

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	146132/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook หมายเลขเรื่อง 191100004 สวณธารณะเปิดเพลงเต้นแอโรบิคเสียงดังตั้งแต่ 5.00น. ทุกวัน รายละเอียดเพิ่มเติม สวณสาธารณะ (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุดกลางคืน ตรวจสอบและแก้ไขเหตุร้องเรียน วันที่ 1 พ.ย. 62 ซึ่งได้เข้าพบหัวหน้าศูนย์สร้างสุขทุกวัย เพื่อแจ้งถึงปัญหาการเปิดเพลงเต้นแอโรบิคเสียงดัง ซึ่งทางศูนย์ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และจะเปิด-ปิดเพลงตามเวลาที่กำหนด	01/11/2562	01/11/2562	01/11/2562 06/11/2562
		**2	06/11/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
2	ศูนย์ กทม.1555	146649/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook หมายเลขเรื่อง 191100039 เรื่องคลองมีน้ำขึ้นรบกวนทางน้ำเขตบางกอกใหญ่ ถนนจรัญสนิทวงศ์ ซอย3 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กทม. ระหว่าง ซอยสมชาย ถึงคลองบางหลวง คูคลองตื้นเขินมีวัชพืชปกคลุมปิดกั้นทางที่อยู่ริมคลองทั้งขยะลงคลองลูกลำสร้าง ปลุกต้นไม้รุกล้ำขวางทางน้ำ รายละเอียดเพิ่มเติม คลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ แนบไฟล์ภาพ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20191102100426RT_FileEUPL OAD_191100039.jpg	02/11/2562	02/11/2562	06/11/2562 08/11/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	08/11/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 8 พ.ย.62 พบว่ามิวซ์พีชขึ้นรถขวางทางระบายน้ำจริง จึงได้ประสานผู้ร้องทางโทรศัพท์ว่าจะเข้าดำเนินการกำจัดมิวซ์พีช ในวันเสาร์ที่ 9 พ.ย.62 เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำได้ดำเนินการเก็บกำจัดมิวซ์พีชบริเวณที่ผู้ร้องเรียนดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่เสาร์ที่ 9 พ.ย.62 ที่ผ่านมา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
3	ศูนย์ กทม.1555	146670/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 294/4 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต บ้านอยู่ระหว่างโรงเรียนที่สอนเกี่ยวกับพยาบาล กับที่ทำการไปรษณีย์สาขาบางกอกใหญ่) พบบุคคลภายในบ้านเลขที่ 294/4 เลี้ยงสุนัขไว้จำนวน 1 ตัว มักนำสุนัขออกมาถ่ายมูลเรี่ยราดบริเวณที่เป็นเสาไฟฟ้าและต้นไม้สาธารณะ โดยไม่มีการจัดเก็บและทำความสะอาด ช่วงเวลา 14.00 น. กับช่วงเวลา 18.00 น. เป็นประจำทุกวัน ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 7 พ.ย. 62 ณ อาคารเลขที่ 294/4 ถ.อิสรภาพ พบนางวรรณฯ พัฒนเกียรติกุล เจ้าของบ้าน แจ้งว่าสุนัขดังกล่าวมีนางภัทรีฯ พัฒนเกียรติกุล เป็นผู้เลี้ยงสุนัขพันธุ์เล็ก จำนวน	02/11/2562	03/11/2562	06/11/2562	08/11/2562
		**1	08/11/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 7 พ.ย. 62 ณ อาคารเลขที่ 294/4 ถ.อิสรภาพ พบนางวรรณฯ พัฒนเกียรติกุล เจ้าของบ้าน แจ้งว่าสุนัขดังกล่าวมีนางภัทรีฯ พัฒนเกียรติกุล เป็นผู้เลี้ยงสุนัขพันธุ์เล็ก จำนวน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				1 ตัว ขณะตรวจสอบไม่พบสุนัขดังกล่าว เนื่องจากเลี้ยงไว้ในบริเวณชั้น 2 ของอาคาร และนางภัทรา จะนำสุนัขออกมาเดินเล่นบริเวณหน้าบ้านในช่วงเวลา 18.00-20.00 น. จริง และหากสุนัขมีการขับถ่ายขณะเดินเล่นภายนอกก็จะดำเนินการเก็บข้อมูลจากการขับถ่ายทุกครั้ง ในเบื้องต้นทางกลุ่มตรวจสอบ 4 ได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้งดการนำสุนัขหรือสัตว์เลี้ยงอื่นใดมาขับถ่ายนอกอาคารโดยปราศจากการควบคุมจากเจ้าของ และให้จัดเก็บมูลสุนัขทุกครั้งหลังการขับถ่าย เพื่อไม่ให้ก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ประชาชนใกล้เคียง			
4	ศูนย์ กทม.1555	146915/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook หมายเลขเรื่อง 191100054 ร้านขุนเดชเปิดตั้งแต่ 6 โมงเย็น ถึงตี 5 หรือ 6 โมงเช้าจนกว่าไม่มีลูกค้า ซึ่งตามกฎหมายมันผิดเปิดร้านเกินเวลาที่กำหนด แล้วก็เห็นมีตุ๋สล็อตพวกตุ๋มั่วด้วยอยู่ห้องข้างๆในนั้นจะมีตุ๋อยู่ ไม่รู้ว่าอันนี้จะผิดกฎหมายด้วยไหม อยากให้พวกพี่ๆไปลองตรวจสอบดู รายละเอียดเพิ่มเติม ร้านขุนเดช ซอยจรัญสนิทวงศ์ 5 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุดกลางคืน ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 7 พ.ย. 62 เวลา 19.30 น. พบว่าทางร้านยังไม่มีเปิดเพลง และยังไม่มีแขกมาใช้บริการแม้แต่โต๊ะเดียว จึงได้ประสานเจ้าของร้าน นายสมเดช ทางโทน ได้ความว่าทางร้านจะเปิดเพลงในช่วงเวลา 21.00 น. ขึ้นไป เนื่องจากจะมีแขกเข้าร้านถึงจะมีการเปิดเพลง และแสดงสดเป็นบางช่วง แต่เสียงก็ไม่ดังมาก และทางร้านก็จะปิดเวลา 04.00 น. ของทุกวัน ส่วนตุ๋สล็อตและตุ๋มานั้น เห็นยังไม่มีเปิดไฟและไม่ทราบว่ายังใช้การได้หรือไม่ ทั้งนี้ จะประสานให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่เข้าตรวจสอบอีกครั้ง	03/11/2562	03/11/2562	06/11/2562 08/11/2562
		**1	08/11/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และสายตรวจจะกวาดขึ้นอย่างต่อเนื่อง			
5	ศูนย์ กทม.1555	149316/62	*1	(1) ซอยรัชดา-ทาพระ 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต ตรงข้ามโกดังของเคอร์รี่ และอยู่ช่วงโค้งที่ 2 ของซอย) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง พบเห็นมา 3 วันแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 145525/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 31/10/2562 แจ้งว่า จากการตรวจสอบพบว่า ผู้ร้องเคยร้องเรียนไปที่ 1555 แล้วตามหมายเลขที่รับแจ้ง 141040/62 ลว.21/10/62 และเลขที่ 145021/62 ลว. 29/10/62 ซึ่งเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ก็ได้ดำเนินการแจ้งไปยังการไฟฟ้านครหลวงแล้ว เมื่อวันที่ 29 ต.ค.62 ที่ผ่านมา ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการซ่อมแซม แต่ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาจะประสานเร่งรัดให้การไฟฟ้านครหลวงเข้ามาซ่อมแซมไฟฟ้า เพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้ร้องแจ้งว่า ได้แจ้งเข้ามานานแล้ว เจ้าหน้าที่ยังไม่เข้าดำเนินการให้แต่อย่างใด ซึ่งบริเวณดังกล่าวเป็นพื้นที่ทางโค้งด้วยเกรงว่าจะเกิดอันตรายขอให้เจ้าหน้าที่เร่งเข้าดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้แจ้งให้การไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรี เข้ามาดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขไฟฟ้าให้ส่องสว่างแล้ว เมื่อวันที่ 11 พ.ย.62 ทั้งนี้ได้ประสานเป็นการภายในพร้อมทั้งส่งหนังสือสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เลขที่ 5700/5413 ลงวันที่ 11 พ.ย.62 แจ้งการไฟฟ้าฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว หากผู้ร้องต้องการสอบถามรายละเอียดหรือแจ้งไฟฟ้าขัดข้องด้วยตนเอง สามารถแจ้งไปยังการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรี ได้ที่เบอร์ 0-2412-8699, 0-2878-5222, 0-2878-5333	07/11/2562	08/11/2562	08/11/2562 13/11/2562
		**2	13/11/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	149378/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 138/6 หมู่บ้านจิตสัมพันธ์ ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 12 เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปเกือบสุดซอย ข้ามมือ ภายในบ้านเลขที่ 138/6	07/11/2562	08/11/2562	08/11/2562 13/11/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	13/11/2562	พบยุ้งลายชุกชุมเป็นจำนวนมาก มีผู้ป่วยเป็นไข้เลือดออกจำนวน 1 ราย ชื่อ คุณพัฒนชัย นามสกุล วัฒนสวัสดิ์กุลเข้ารักษาตัวที่โรงพยาบาลธนบุรี 2 เมื่อวันที่ 06/11/62 แพทย์แจ้งเป็นอาการของคนเป็นไข้เลือดออก ให้กินยาตามอาการ แต่ไม่ต้องนอนโรงพยาบาลกลับบ้านได้ ปัจจุบันกลับมาพักอาศัยที่บ้านแล้ว เกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อไข้เลือดออกได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้เข้าไปดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุง บริเวณดังกล่าว เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2562 พร้อมแจกทรายที่มีฟอสเฟตรงค์ให้ความรู้และสุขศึกษาเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
7	ศูนย์ กทม.1555	149941/62	*1	(1) ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 3 แยก 1(ซอยเสริมศักดิ์) ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยแยกดังกล่าว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง(เป็นต้นที่ 1) พบเห็นประมาณ 5 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานงานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่นร 206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาตรวจสอบ เมื่อวันที่ 12 พ.ย.62 พบไฟฟ้าส่องสว่างดับ จึงได้แจ้งการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรีให้เข้าซ่อมแซมต่อไป	08/11/2562	09/11/2562	11/11/2562 13/11/2562
		**2	13/11/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาตรวจสอบ เมื่อวันที่ 12 พ.ย.62 พบไฟฟ้าส่องสว่างดับ จึงได้แจ้งการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรีให้เข้าซ่อมแซมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
8	ศูนย์ กทม.1555	149963/62	*1	(1) พื้นที่โล่ง ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว บริเวณพื้นที่โล่ง เป็นแคมป์คนงาน (จุดสังเกต	08/11/2562	09/11/2562	11/11/2562 25/11/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	25/11/2562	อยู่ระหว่างหมู่บ้านเคหะศิลป์ และหมู่บ้านเคหะทอง) พบคนงานก่อสร้างจำนวนหลายคน พุดคุยและเปิดเพลงผ่านโทรศัพท์ ส่งเสียงดังรบกวน 23.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 141040/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่28/10/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 251 ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24/10/62 พบว่าเป็นเรื่องที่เคयरองเรียนมาแล้ว ซึ่งได้เคยแจ้งให้ผู้จัดการแคมป์คนงานดักเตือนคนงานว่าไม่ให้ส่งเสียงดังรบกวน ชาวบ้านในช่วงเวลากลางคืน ทั้งนี้ หากผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนอีก ขอให้โทรแจ้งไปยังผู้จัดการแคมป์คนงานได้ด้วยตนเองที่เบอร์โทร. คุณยุพา 0813527205 ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ที่ได้ให้เบอร์ติดต่อคุณยุพา หมายเลข 0813527205 ผู้จัดการแคมป์ ไม่สามารถติดต่อได้ขณะที่ได้รับความเดือดร้อน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุดกลางคืน ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.ท่าพระ เมื่อวันที่ 20 พ.ย.62 ในเวลา 20.00 น. และได้เชิญ น.ส.ยุพา ชัยเฉลิมมงคล ผู้จัดการแคมป์คนงาน ไปเสียค่าปรับ ฐานส่งเสียงดังก่อความเดือดร้อนรำคาญ เป็นเงินจำนวน 500 บาท ตามใบเสร็จสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เล่มที่ 75886 เลขที่ 062 วันที่ 22 พ.ย.62 ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่เทศกิจจะออกตราและกวดขันอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		14 วัน	
9	ศูนย์ กทม.1555	151061/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 191100229 ไฟที่ทางเดินเลียบบ้างคลอง ติดรั้วโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ ในช.เพชรเกษม 4 แยก 8 ดับ 4-5 ดวง ทำให้อาจเป็นอันตรายกับผู้สัญจรทั้งผู้หญิง เด็ก ผู้ใหญ่ เพราะเป็นเส้นทางลัดจากช.เพชรเกษม 4 ไปออก ถนนเพชรเกษมได้	11/11/2562	12/11/2562	13/11/2562	18/11/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	18/11/2562	รายละเอียดเพิ่มเติม ทางเดินเลียบบคลอง ข้างโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณทางเดินเลียบบคลอง ข้างโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ (จุดสังเกตสามารถเดินเลียบบคลองไปออกซอยจำเนียรสุข 3 ได้) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 4-5 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ 028682834 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 11/11/62 เวลา 20.45 น. (สัญญา//ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 13 พ.ย.62 และได้แจ้งไปยัง กฟน.เขตธนบุรีให้เข้ามาซ่อมแซมให้สามารถกลับมาใช้งานได้ปกติ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
10	ศูนย์ฯ กทม.1555	151761/62	*1	(1) ระหว่างปากซอยเพชรเกษม 14/1 และ ปากซอยเพชรเกษม 14/2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณระหว่างปากซอยดังกล่าว พบสายสีดำ (ไม่ทราบประเภท) ลักษณะห้อยย้อยกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ปัจจุบันมีบุคคลนำเสาเหล็กมาค้ำยันไว้ชั่วคราว เกรงว่าเสาค้ำจะมีหักโค่นลงมาอีกได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 25541	13/11/2562	13/11/2562	14/11/2562	19/11/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**3	19/11/2562	หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 คุณสิทธิพงษ์ รับเรื่อง เมื่อวันที่ 13/11/62 เวลา 11.28 น. (สุชฤดี // ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 18 พ.ย.62 พบว่ามีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสายสื่อสารเข้ามาดำเนินการตัดสายที่ห้องต่ำลงมาและมีตรวจพบสายสื่อสารที่ยังใช้งานอยู่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมทั้งติด TAG สายของแต่ละหน่วยงาน เพื่อรอเวลาที่ดำเนินการนำสายทั้งหมดออกและเก็บสายลงดิน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
11	ศูนย์ กทม.1555	151899/62	*1	(1) หนัาธนาคารกสิกร สาขาท่าพระ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณหน้าธนาคารกสิกร สาขาท่าพระ พบเห็นรถยนต์ ยี่ห้อ โตโยต้าสีแดง ทะเบียน 2 กญ 3969 กรุงเทพฯ จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตั้งแต่เวลา 09.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 252 ได้ตรวจสอบ ในวันที่ 15 พ.ย. 62 เวลา 09.20 น. ไม่พบการจอดรถยนต์คันดังกล่าว จอดบนบาทวิถี ชุดสายตรวจจ 252 จะตรวจสอบและกวดขันอย่างต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่ นางสาวเบญจวรรณ จุศิริ พนักงานเทศกิจปฏิบัติงาน	13/11/2562	13/11/2562	14/11/2562	15/11/2562
		**1	15/11/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
12	ศูนย์ กทม.1555	152244/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 143/68 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 18 (ซอยเทวะทะนาคาม) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ช้ายมือ พบบ้านเลขที่ 143/68 ประกอบกิจการผลิตลูกชิ้นปลา มักเทน้ำล้างลูกชิ้นลงบนผิวการจราจร ทำให้น้ำน้ำแข็งนองท่วมขัง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน	14/11/2562	14/11/2562	15/11/2562	22/11/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**3	22/11/2562	พบเห็นมานานแล้วสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 25454 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2562 ทราบว่าซอยเพชรเกษม 4 แยก 18 เป็นซอยส่วนบุคคล พบนายสุวิธ เพื่อพัฒนาพงษ์ เจ้าของบ้านเลขที่ 143/68 ประกอบกิจการลูกชิ้นปลา แจ้งว่าภายในครัวที่ผลิตลูกชิ้นจะมีบ่อน้ำทิ้งอยู่ และไม่เคยเทน้ำาลูกชิ้นลงฝิวงการจราจร ขณะตรวจสอบประชาชนที่พักอาศัยบริเวณซอยดังกล่าวจำนวนหลายราย ได้ให้ข้อมูลว่าสาเหตุที่ทำให้ น้ำท่วมขังและส่งกลิ่นเหม็น เกิดจากท่อระบายน้ำภายในซอยอุดตัน ทำให้น้ำเสียไม่สามารถไหลลงไปในท่อระบายน้ำได้ จึงเอ่อล้นท่วมขังลงไปในฝิวงการจราจร จากการตรวจสอบมีบ้านเลขที่ 143/65 143/68 143/70 และ 143/73 ที่น้ำไม่สามารถไหลลงท่อระบายน้ำได้ และไหลลงฝิวงการจราจร เจ้าหน้าที่เทศกิจ นายนิวัติ คุณอนันต์ พนักงานเทศกิจชำนาญงาน เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการตักขยะที่อุดตันในท่อระบายน้ำ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2562 นายวิศวัฒน์ พรหมมา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน	
13	ศูนย์ กทม.1555	152768/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 143/68 ซอยอิสราภาพ 21 แยกเทวะทนะคาม ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร พบบ้านเลขที่ 143/68 (ประกอบกิจการทำลูกชิ้น) ไม่มีการทำบ่อดักไขมัน เมื่อน้ำเอ่อล้นบริเวณท่อระบายน้ำ จะทำให้ส่งกลิ่นคาวปลาเหม็นรบกวน รวมทั้งมีไขมันเป็นก้อนลอยอยู่บริเวณฝาท่อระบายน้ำ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	15/11/2562	15/11/2562	15/11/2562 19/11/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	19/11/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เรื่องร้องเรียนแล้ว เมื่อวันที่ 18 พ.ย.62 พบว่าอาคารเลขที่ 143/68 ซ.อิสรภาพ 21 แยกทเวหคาม มีนายสุวิช เพื่อพัฒนพงศ์ เป็นเจ้าของ และเป็นเรื่องร้องเรียนซ้ำกับเลขที่รับแจ้ง 152244/62 ลงวันที่ 14 พ.ย.62 ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินคดีของฝ่ายเทศกิจ ทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขและรายงานผลให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
14	ศูนย์ กทม.1555	153199/62	*1	(1) สวนสาธารณะ (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในสวนสาธารณะเปิดเพลงเต้นแอโรบิคเสียงดังตั้งแต่ 5.00 น. ทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้งทางอินเตอร์เน็ต 146132/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับวันที่ 06/11/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุดกลางคืน ตรวจสอบและแก้ไขเหตุร้องเรียน วันที่ 1 พ.ย. 62 ซึ่งได้เข้าพบหัวหน้าศูนย์สร้างสุขทุกวัย เพื่อแจ้งถึงปัญหาการเปิดเพลงเต้นแอโรบิคเสียงดัง ซึ่งทางศูนย์ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และจะเปิด- ปิดเพลงตามเวลาที่กำหนด ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังมีการเปิดเพลงส่งเสียงดังอยู่เช่นเดิม ไม่มีการแก้ไขอะไรเลย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 254 (กลางคืน) ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 19	16/11/2562 16/11/2562	18/11/2562 20/11/2562
		**2	20/11/2562	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 254 (กลางคืน) ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 19	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	02/12/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ที่บดบังวิสัยทัศน์ และแสงสว่างไฟฟ้า บริเวณริมถนนเพชรเกษม เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 2 ธ.ค.62 เวลา 11.00 น.	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		10 วัน	
17	ศูนย์ กทม.1555	156075/62	*1	(1) สวนสาธารณะ(ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในสวนสาธารณะเปิดเพลงเต้นแอโรบิคเสียงดังตั้งแต่ 5.00 น. ทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้งทางอินเตอร์เน็ต 153199/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับวันที่ 20/11/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจจ 254 (กลางคืน) ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 19 พ.ย.62 เวลา 05.00 น. ซึ่งขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีกการเปิดเพลงเสียงดังเพื่อเต้นแอโรบิคในช่วงเวลา 05.00 น. มีเพียงประชาชนที่มาเดิน-วิ่งออกกำลังกายเท่านั้น และได้สอบถามว่ามีการเต้นแอโรบิคในช่วงเวลา 06.00 น. เฉพาะวันอาทิตย์และวันอื่นๆ จะเต้นประมาณ 06.30 น. ตามภาพถ่ายที่แนบ ผู้ร้องแจ้งว่า สวนชื่อสวนอนุรักษ์พันธุ์พืช และปัจจุบันยังมีการเปิดเพลงเพื่อเต้นแอโรบิคส่งเสียงดังช่วงเวลา 06.00 น. ของทุกวันยกเว้นวันเสาร์และวันอาทิตย์ ผู้ร้องอยากให้ย้ายไปเต้นแอโรบิคช่วงเย็น เพราะช่วงเช้าต้องการพักผ่อน ขอให้เร่งดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจจ 254 (กลางคืน) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 22 พ.ย.62 เวลา 05.40 น. พบ น.ส.ฉวีวรรณ ประหวั่น หมายเลขโทรศัพท์ 061- 3876049 ซึ่งเป็นผู้ควบคุมการเต้นและเครื่องเสียง	22/11/2562	22/11/2562	22/11/2562	26/11/2562
		**2	26/11/2562	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจจ 254 (กลางคืน) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 22 พ.ย.62 เวลา 05.40 น. พบ น.ส.ฉวีวรรณ ประหวั่น หมายเลขโทรศัพท์ 061- 3876049 ซึ่งเป็นผู้ควบคุมการเต้นและเครื่องเสียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จึงได้ประชาสัมพันธ์ไม่ให้เปิดเพลงเสียงดัง ซึ่ง น.ส.ฉวีวรรณฯ ได้รับปากว่าจะไม่เปิดเพลงเสียงดัง และจะขอเลื่อนเวลาในการเต้นแอโรบิค จากเดิมเวลา 06.00 น. มาเป็นช่วงเวลา 06.30 น. และชุดสายตรวจฯ 254 (กลางคืน) ได้อยู่ตรวจสอบจนถึงในห้วงเวลาที่เต้นแอโรบิค ไม่พบว่าเปิดเพลงเสียงดังแต่อย่างใดแล้ว ทั้งนี้ หากมีการร้องเรียนว่าเปิดเพลงเสียงดังอีกครั้ง ชุดสายตรวจฯ 254 (กลางคืน) จะประสานให้ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เข้ามาดำเนินการสอบตรวจต่อไป			
18	ศูนย์ กทม.1555	156504/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 191100458 ในพื้นที่ ทางสาธารณะ ของซอยรัชดาภิเษก25 ในเวลากลางคืน ไฟส่องสว่างบางดวงใช้ไม่ได้คือไม่ติด และบางดวงสว่างไม่เพียงพอ เสาไฟฟ้าบางต้น ไม่มีไฟส่องสว่างทำให้เดินทางแล้วมืดมาก จึงอยากให้แก้ไขครับ ภาพแสดงได้ที่ละจุดแต่ในซอยมีหลายจุดมากอยากให้เข้ามาทำการแก้ไขและปรับปรุงครับ รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ แนบไฟล์ภาพ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20191122221040RT_FileUPL OAD_191100458.jpg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติ คณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้แจ้งไปยังการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรีแล้ว เมื่อวันที่ 25 พ.ย. 62 ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างเจ้าหน้าที่การไฟฟ้าเข้าดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขต่อไป	22/11/2562	23/11/2562	25/11/2562 02/12/2562
19	ศูนย์ กทม.1555	158648/62	*1	(1) พื้นที่โล่ง ซอยเจริญสนิทวงศ์ 4 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร (จุดสังเกต อยู่ด้านหลังที่.พี. คอนโดทาวน์) พบมีการเผาขยะประเภทพลาสติก ตั้งแต่เวลา 17.00	27/11/2562	27/11/2562	28/11/2562 02/12/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	02/12/2562	น.(ปัจจุบันกำลังเฝ้าอยู่) เป็นประจำสัปดาห์ละ 1 ครั้ง พบเห็นมานานแล้ว ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนและคว้นลอยเข้าไปภายในบ้านพักอาศัยบริเวณข้างเคีย ยง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ 028682834 คุณจักรพงษ์ รับเรื่อง วันที่ 27/11/62 เวลา 17.36 น. (สัญญา/ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 29 พ.ย.62 บริเวณดังกล่าว ขณะตรวจสอบไม่พบคว้นรบกวนตามที่แจ้ง จากการสอบถามประชาชนทราบว่า ฝ่ายเทศกิจได้เข้ามาตรวจสอบและแนะนำเรียบร้อยแล้ว จึงได้ประชาสัมพันธ์ห้ามไม่ให้มีการเผาขยะ พร้อมทั้งแจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง การป้องกันฝุ่นละอองขนาดเล็กในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ เอกสารชุมชน บ้านเรือนปลอดภัย ร่วมขจัดภัยฝุ่นละออง และอันตรายจากมลพิษทางอากาศให้แก่ผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
20	ศูนย์ฯ กทม.1555	159081/62	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลองวัดดีดวด ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่เยื้องวัดดีดวด) บริเวณทางเดินเลียบบคลองวัดดีดวด พบดวงไฟฟ้าดับชำรุด จำนวนหลายดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	28/11/2562	29/11/2562	29/11/2562 02/12/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	02/12/2562	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ 024570069 ต่อ 5713 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 28/11/62 เวลา 16.37 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ประสานการไฟฟ้านครหลวงเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 29 พ.ย.62 ซึ่งอยู่ระหว่างเจ้าหน้าที่การไฟฟ้าจะเข้าดำเนินการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
21	ศูนย์ กทม.1555	159086/62	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลองวัดตี่ดวด ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่เยื้องวัดตี่ดวด) บริเวณทางเดินเลียบบคลองวัดตี่ดวด พบต้นไม้ขนาดใหญ่ จำนวนหลายต้น แผ่กิ่งก้านเข้ามาบริเวณทางเดินเลียบบคลอง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบ พร้อมดำเนินการตัดต้นไม้ขนาดเล็กที่ขึ้นบริเวณแนวทางเดิน เสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 27 พ.ย. 62 ส่วนต้นไม้ขนาดใหญ่ต้องประสานแจ้งขออนุญาตเจ้าของก่อนจึงสามารถตัดได้ แต่เนื่องจากวันที่เข้าไปทำเจ้าของไม่อยู่ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่จะประสานเจ้าของอีกครั้ง เพื่อขออนุญาตตัดในวันที่ 6 ธ.ค.62	28/11/2562 29/11/2562	29/11/2562 06/12/2562
		**2	06/12/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบ พร้อมดำเนินการตัดต้นไม้ขนาดเล็กที่ขึ้นบริเวณแนวทางเดิน เสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 27 พ.ย. 62 ส่วนต้นไม้ขนาดใหญ่ต้องประสานแจ้งขออนุญาตเจ้าของก่อนจึงสามารถตัดได้ แต่เนื่องจากวันที่เข้าไปทำเจ้าของไม่อยู่ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่จะประสานเจ้าของอีกครั้ง เพื่อขออนุญาตตัดในวันที่ 6 ธ.ค.62	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	159383/62	*1	(1) คลอง(ไม่ทราบชื่อ) ซอยพาดิษยการธนบุรี 21 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 400 เมตร ภายในคลอง(ไม่ทราบชื่อ) พบผักตบชวา ชยะ ทุ่งพลาสติค ลอยตักค้างเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว	29/11/2562 30/11/2562	02/12/2562 06/12/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	06/12/2562	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา ได้จัดเก็บวัชพืช ผักตบชวาและขยะประเภทถุงพลาสติกที่ลอยกีดขวางทางน้ำ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 27 พ.ย.62 ทั้งนี้ได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
23	ศูนย์ กทม.1555	160011/62	*1	(1) วิทยาลัยอาชีวศึกษาธนบุรี ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ภายในวิทยาลัยอาชีวศึกษาธนบุรี พบมีการจัดงานคอนเสิร์ต ส่งเสียงดังรบกวน (ปัจจุบันยังส่งเสียงดังอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682834 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 30/11/62 เวลา 23.07 น. (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจ 251 ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 2 ธ.ค.62 เวลา 13.00 น. โดยสอบถามเจ้าหน้าที่ภายในวิทยาลัยอาชีวศึกษาธนบุรี แจ้งว่า เมื่อวันที่ 30 พ.ย.62 ทางวิทยาลัยฯ ได้มีการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์คืนสู่เหย้า ตั้งแต่เวลา 18.00 - 01.00 น. เจ้าหน้าที่เทศกิจจึงขอความร่วมมือหากมีการจัดกิจกรรมลักษณะดังกล่าวอีกให้ กำชับดูแลให้มีการควบคุมเครื่องเสียงและช่วงเวลาในการจัดกิจกรรมให้เหมาะสม	30/11/2562	01/12/2562	02/12/2562	03/12/2562
		**2	03/12/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				มกับเวลาพักผ่อนของประชาชนที่พักอาศัยในบริเวณข้างเคียง หากพบมีการแจ้งในลักษณะดังกล่าวอีก จะดำเนินการตามกฎหมายต่อไป		
จำนวนรายการทั้งหมด						23 รายการ