

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	132117/62	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสรภาพ 25 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต บริเวณหลังโรงงานปัจจุบันโฮสถ) บริเวณทางเดินเลียบบคลอง (ไม่ทราบชื่อ) พบต้นไม้ของของบ้านเลขที่ 22 แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำออกมาปกคลุมทางเดิน และมีสัตว์มีพิษอาศัยอยู่ เกรงว่าจะเกิดอันตรายได้ ผู้ร้องได้แจ้งเจ้าของบ้านแล้วแต่ไม่ได้รับการแก้ไข สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ผู้ร้องสะดวกเปิดเผยชื่อและหมายเลขติดต่อให้เจ้าหน้าที่ทราบเท่านั้น แต่ไม่สะดวกแจ้งให้ทางเจ้าของบ้านทราบ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 6/10/62 พบว่าต้นไม้ตามที่ผู้ร้องเรียนดังกล่าวแจ้ง อยู่บริเวณบ้านเลขที่ 22 ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ขอให้ผู้ร้องเรียนประสานงานกับเจ้าของบ้านเพื่อขออนุญาตให้เรี่ยบริว้ยก่อน หากได้รับอนุญาตให้ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้แล้วทางเจ้าหน้าที่จึงจะดำเนินการตัดแต่งต้นไม้ให้ได้ ทั้งนี้ผู้ร้องเรียนรับทราบแล้วจะประสานกับเจ้าของบ้านเอง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน นายเชาตรู รังสีสิริกุล ตำแหน่งเจ้าพนักงานการเกษตรชำนาญงาน	02/10/2562	02/10/2562	03/10/2562 07/10/2562
		**1	07/10/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
2	ศูนย์ กทม.1555	132351/62	*1	(1) ร้านอุซ่มรด (ไม่ทราบชื่อ) ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ข้างบ้านเลขที่ 24 ช่วงเชิงสะพานแยกท่าพระไปตลาดพลู) พบร้านอุซ่มรด (ไม่ทราบชื่อ) ทำการฉีดพ่นสี เคาะสี สังกลิ้นเหม็นรบกวนเป็นอย่างมาก พบเห็นมาแล้ว	02/10/2562	03/10/2562	03/10/2562 08/10/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	08/10/2562	สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยภายในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2562 พบอุพ่นสิริถยนต์ ใช้ชื่อสถานประกอบการว่า ยন্ত্রการ ประกอบการเคาะห์พ่นสิริถยนต์ ประกอบการพ่นสิริถยนต์ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง สอบถามเจ้าของอาคารแจ้งว่าอุปกรณ์การรองรับน้ำชำระุดทำให้ไม่สามารถ ปิดใช้ระบบได้ อยู่ระหว่างการติดต่อช่างเข้ามาซ่อม พิจารณาแล้วเป็นเหตุรำคาญ จึงได้ออกหนังสือแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 เล่มที่ 3/2562 ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2562 ให้หามาตรการป้องกันมิให้กลิ่นสีจากการพ่นสิริถยนต์ก่อความเดือดร้อนแก่ประ ชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง ดำเนินการภายใน 15 วัน เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ติดตามเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2562 พบว่า อุพ่นสิริถยนต์ดังกล่าวได้หยุดประกอบการตามหนังสือแนะนำของเจ้าพนักงานต าม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 จึงได้สอบถามผู้ร้องเรียน แจ้งว่าไม่ได้รับกลิ่นจากการพ่นสี พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน	
3	ศูนย์ กทม.1555	132400/62	*1	(1) พื้นที่โล่ง ซอยจรัญสนิทวงศ์ 7/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ข้ามสะพานข้ามคลองไปแล้วเลี้ยวขวา เข้าซอยแยกไปสุดซอย บีเวณพื้นที่โล่ง พบมีการเลี้ยงเป็ดจำนวนหลายตัว ทำให้มีกลิ่นเหม็นรบกวนจากมูลเป็ด สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	02/10/2562 03/10/2562	03/10/2562 08/10/2562	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	08/10/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2562 ขณะตรวจสอบพบการเลี้ยงเปิดในบริเวณชุมชนข้างโรงเรียนเสสะเวช ซอยจรัญสนิทวงศ์ 7/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ อาจก่อให้เกิดกลิ่นรบกวนผู้อยู่อาศัยบริเวณข้างเคียงได้ แต่เนื่องจากไม่พบเจ้าของเปิด จึงได้สอบถามไปยังนายสมพร สว่างดี ประธานชุมชนข้างโรงเรียนเสสะเวช ทราบความว่าเจ้าของพื้นที่โล่งที่มีการเลี้ยงเปิด ชื่อนางภารดี ยักรอด แต่ไม่ทราบว่าเจ้าของเปิดเป็นผู้ใด โดยนายสมพร สว่างดี จะช่วยประสานกับนางภารดี ยักรอด เพื่อให้ติดต่อไปยังเจ้าของเปิดดังกล่าว เพื่อนำเปิดออกจากพื้นที่ เพื่อแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญต่อไป เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2562 ขณะตรวจสอบพบมีการเลี้ยงเปิดประมาณ 10 ตัว ในบริเวณพื้นที่โล่ง ชุมชนข้างโรงเรียนเสสะเวช ซอยจรัญสนิทวงศ์ 7/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ อาจก่อให้เกิดกลิ่นรบกวนผู้อยู่อาศัยบริเวณข้างเคียง พบนายสมพร สว่างดี เป็นเจ้าของเปิด โดยเจ้าของเปิดได้ทำการจำหน่ายเปิดบางส่วนออกไป และจะนำเปิดทั้งหมดรวมทั้งรื้อถอนอาคารที่เลี้ยงออกจากบริเวณดังกล่าว ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน พร้อมนี้ได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ฉบับที่ 6/63 ลงวันที่ 16 ตุลาคม 2562 ให้หามาตรการป้องกันการเลี้ยงสัตว์เลี้ยง ไม่ให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อยู่อาศัยใกล้เคียง เพื่อแก้ไขเหตุเดือนร้อนรำคาญต่อไป เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ 1. นายจตุติเดช ชลศิลป์วิทย์ 2. นางสาวเนตรทราบ จันทร์มี	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
4	ศูนย์ กทม.1555	132522/62	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 17 แยก 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวนหลายดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5732 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 02/10/62 เวลา 19.59 น.(นรียกานต์/ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 7/10/62 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป	02/10/2562	03/10/2562	03/10/2562 08/10/2562
		**2	08/10/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
5	ศูนย์ กทม.1555	132704/62	*1	(1) อุซอมรถ(ไม่มีชื่อ) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 แยกพาณิชยการธนบุรี 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสุดซอย (จุดสังเกต อยู่ติดกับตึกร้าง) พบอุซอมรถ (ไม่มีชื่อ) เปิดประกอบกิจการโดยไม่มีใบอนุญาต และมีการนำรถเก่ามาดัดแปลงสภาพ รวมถึงนำรถแท็กซี่มาจอดรอซ่อมกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร และยังขับซิ่งด้วยความเร็วสูง ตั้งแต่เวลา 09.00น.เป็นต้นไป พบเห็นเป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้	03/10/2562	03/10/2562	03/10/2562 08/10/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	08/10/2562	ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 4 ต.ค.62 เวลา 10.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีรถจอดกีดขวางทางสัญจร พบนายวันชัย ศรีอนงค์ พักอาศัยอยู่บ้านเลขที่ 707 ซ.พณิชยการธนบุรี 11 จึงได้สอบถามผู้ที่อาศัยบริเวณใกล้เคียง แจ้งว่าไม่มีการเปิดช่องมรดแต่อย่างใด			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	132860/62	*1	(1) รีมคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 17 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 600 เมตร บริเวณริมคลอง (ไม่ทราบชื่อ) พบหญ้าขึ้นรกสูง เป็นเวลา 1 เดือนแล้ว เกรงว่าอาจเป็นแหล่งที่อยู่อาศัยของสัตว์มีพิษ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 4/10/62 และได้ประสานผู้ร้องเรียนแล้วพบว่าสถานที่เกิดเหตุตามที่ผู้ร้องเรียนแจ้งนั้น มิใช่พื้นที่ของเขตบางกอกใหญ่รับผิดชอบแต่เป็นพื้นที่ผู้รับผิดชอบของเขตหนองแขม ซอยเพชรเกษม77ไม่ใช่ซอยเพชรเกษม17ตามที่แจ้งไว้	03/10/2562	03/10/2562	04/10/2562	07/10/2562
		**1	07/10/2562	(1) รีมคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 17 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 600 เมตร บริเวณริมคลอง (ไม่ทราบชื่อ) พบหญ้าขึ้นรกสูง เป็นเวลา 1 เดือนแล้ว เกรงว่าอาจเป็นแหล่งที่อยู่อาศัยของสัตว์มีพิษ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 4/10/62 และได้ประสานผู้ร้องเรียนแล้วพบว่าสถานที่เกิดเหตุตามที่ผู้ร้องเรียนแจ้งนั้น มิใช่พื้นที่ของเขตบางกอกใหญ่รับผิดชอบแต่เป็นพื้นที่ผู้รับผิดชอบของเขตหนองแขม ซอยเพชรเกษม77ไม่ใช่ซอยเพชรเกษม17ตามที่แจ้งไว้			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
7	ศูนย์เรื่องรวารร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปัดกรุงเทพมหานคร	132939/62	*1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหาท่อระบายน้ำอุดตัน บริเวณภายในซอยเทวะ ตั้งอยู่ในซอยวัดสังข์กระจาย ถนนอิสรภาพ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตเข้าไปในซอยวัดสังข์กระจาย ผ่านวัดสังข์กระจายจะพบกับคลองระบายน้ำขนาดเล็ก ข้ามคลองไปจะพบซอยเทวะตั้งอยู่ด้านขวามือ เข้าซอยไประยะทางประมาณ 100 เมตร จะพบจุดที่ท่อระบายน้ำอุดตันเป็นพื้นที่หัวมุมด้านซ้ายมือของทางสามแพร่ง โดยตั้งอยู่หน้าอาคารพาณิชย์ เมื่อมีการปล่อยน้ำทิ้งจากครัวเรือนของประชาชน จะทำให้น้ำล้นออกมาจากท่อระบายน้ำฝั่งดังกล่าวไหลผ่านถนนลงไปยังท่อระบายน้ำริมถนนฝั่งตรงข้าม โดยประชาชนในพื้นที่จะต้องคอยกวาดน้ำให้ไหลลงท่อระบายน้ำเร็วขึ้น	03/10/2562	03/10/2562	04/10/2562	08/10/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	08/10/2562	สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯกทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5733 ไม่รับสาย // วันที่ 04/10/62 เวลา 21.27น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 7 ต.ค.62 พบดวงไฟฟ้ากับจริง จึงได้ประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
9	ศูนย์ฯ กทม.1555	134062/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 195 ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย บริเวณตรงข้ามบ้านเลขที่ 195 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง พบเห็นเป็นเวลา 1 เดือนแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯกทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5733 ไม่รับสาย // วันที่ 05/10/62 เวลา 20.56 น.(สืวลี/ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 7 ต.ค.62 พบดวงไฟฟ้ากับจริง จึงได้ประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซม	05/10/2562	06/10/2562	07/10/2562 08/10/2562
		**2	08/10/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 7 ต.ค.62 พบดวงไฟฟ้ากับจริง จึงได้ประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
10	ศูนย์ฯ กทม.1555	134222/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 191000146	06/10/2562	06/10/2562	07/10/2562 09/10/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	09/10/2562	ผู้มาเช่าอาศัยอยู่(ไม่ใช่เจ้าของบ้าน) มีการทำธุรกิจตัดอลูมิเนียมเสียดัง โดยจะทำวันอาทิตย์ หรือไม่ก็ช่วงค่ำ โดยใช้พื้นที่หน้าตึกหลังจากเจ้าของปิดประตูบ้านแล้ว หรือไม่เปิดประตู ก็จะมาอาศัยพื้นที่ในการตัดอลูมิเนียมเสียดังรบกวนมากโดยเฉพาะในวันหยุด ไม่แน่ใจว่าเจ้าของบ้านนั้นอนุญาตให้ใช้พื้นที่ทำหรือว่ามาใช้เองโดยพลการ ทางผู้แจ้งขอไม่เปิดเผยตัว และรูปหลักฐานที่แนบมาแก่ผู้ใด เพราะกลัวอันตราย แต่ถาต้องการข้อมูลเพิ่มเติมรบกวนติดต่อเบอร์ที่ให้ไว้ โทรติดต่อกับผู้ร้องแล้ว เพื่อทวนข้อมูลตามที่ผู้ร้องแจ้ง และไม่สะดวกเปิดเผยข้อมูลชื่อและหมายเลขติดต่อกลับได้เมื่อวันที่ 06/10/62 เวลา 13.54 น. (ผกามาศ//ติดต่อ) รายละเอียดเพิ่มเติม อาคารพาณิชย์ เลขที่ 42 ซอยรัชดา-ท่าพระ 16 ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ (จุดสังเกต อยู่ตรงข้ามลานจอดรถพาร์ทเมนต์ ตึกสีส้ม) (ไฟล์ภาพ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20191006123814RT_FileEUPL_OAD_191000146.jpg) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2562 พบอาคารเลขที่ 42 ซอยรัชดาภิเษก 16 ถนนรัชดาภิเษก แขวงวัดท่าพระ เป็นอาคารสำนักงาน จากการสอบถามเจ้าของอาคารแจ้งว่า มีเจ้าของอาคารข้างเคียงเลขที่ 42/1 มาขอใช้พื้นที่บริเวณหน้าอาคารในการตัดอลูมิเนียมเพื่อทำบานมุ้งลวดในการซ่อมแซมบานหน้าต่างในวันอาทิตย์ที่ 6 ตุลาคม 2562 หลังเวลาทำการ จึงได้การสอบถามเจ้าของอาคารเลขที่ 42/1 แจ้งว่า ได้ใช้พื้นที่หน้าอาคารเลขที่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				42 ในการติดต่อลุมิเนียมในวันอาทิตย์ที่ 6 ตุลาคม 2562 เพียงวันเดียว ขณะนี้อยู่ระหว่างนำวัสดุอุปกรณ์ออกจากหน้าอาคารดังกล่าว จึงได้ออกหนังสือแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 3/2562 ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2562 ให้หยุดการตัดโลหะที่อาจก่อให้เกิดเสียงดังรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง ดำเนินการภายใน 7 วัน เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ติดตามเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2562 ขณะตรวจสอบ ไม่พบการตัดโลหะหรือลุมิเนียมและไม่พบวัสดุและอุปกรณ์ในบริเวณดังกล่าว จึงได้สอบถามเจ้าของอาคารเลขที่ 42/1 แจ้งว่า ไม่มีการติดต่อลุมิเนียมแล้ว และได้ขนย้ายวัสดุและอุปกรณ์ในการติดต่อลุมิเนียมทั้งหมดออกจากพื้นที่บริเวณ ดังกล่าว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนนี้แล้ว			
11	ศูนย์ กทม.1555	134227/62	*1	(1) ซอยพาณิชย์การธนบุรี 24 ถนนพาณิชย์การธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบต้นไม้จำนวนหลายต้นแผ่กิ่งก้านยื่นล้ำเข้าไปบริเวณผิวการจราจร อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 126219/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 27/09/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ได้เข้าตรวจสอบแล้วและดำเนินการแก้ไขตัดแต่งกิ่งไม้เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า เจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการแก้ไขบ้างแล้ว และแจ้งกับผู้ร้องว่าจะมาดำเนินการแก้ไขตัดแต่งต้นไม้ให้เพิ่มเติมบริเวณหน้าปาก ซอย แต่ยังไม่เข้ามาเลยตลอด 1 สัปดาห์ที่ผ่านมา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขเรื่องนี้อีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือ ความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	06/10/2562	06/10/2562	07/10/2562 11/10/2562
		**2	11/10/2562	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 10 ต.ค.62	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
12	ศูนย์ กทม.1555	134230/62	*1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโด(ไม่ทราบชื่อ) ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบโครงการก่อสร้างคอนโด(ไม่ทราบชื่อ) ชุด เจาะ ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่ช่วงเวลา 07.00 น. ไม่เว้นหยุดวันอาทิตย์ พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทศกิจ เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682834 ไม่มีผู้รับสาย เมื่อวันที่ 06/10/62 เวลา 14.33 น. (สุขฤดี // ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่โยธา ได้เข้าตรวจสอบพื้นที่เมื่อวันที่ 10 ต.ค.62 โดยได้แจ้งให้ผู้ควบคุมงานโครงการก่อสร้าง ให้ปฏิบัติงานตามเวลาที่กำหนดไว้	06/10/2562	06/10/2562	07/10/2562	11/10/2562
		**2	11/10/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
13	ศูนย์ กทม.1555	135241/62	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสรภาพ 25 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต บริเวณหลังโรงงานปัจจุบันไอสด) บริเวณทางเดินเลียบบคลอง (ไม่ทราบชื่อ) พบต้นไม้มงของของบ้านเลขที่ 22 แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำออกมาปกคลุมทางเดิน และมีสัตว์มีพิษอาศัยอยู่ เกรงว่าจะเกิดอันตรายได้ ผู้ร้องได้แจ้งเจ้าของบ้านแล้วแต่ไม่ได้รับการแก้ไข อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 132117/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 07/10/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะเข้าตรวจสอบแล้วพบว่าต้น ไม้ตามที่ผู้ร้องเรียนดังกล่าวแจ้ง อยู่บริเวณบ้านเลขที่22ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ขอให้ผู้ร้องเรียนประสานงานกับเจ้าของบ้านเพื่อขออนุญาตให้เรียบร้อยก่อน หากได้รับอนุญาตให้ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้แล้วทางเจ้าหน้าที่จึงจะดำเนินการตัดแต่งต้นไม้ให้ได้ ทั้งนี้ผู้ร้องเรียนรับทราบแล้วจะประสานกับเจ้าของบ้านเอง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน นายเชาตุรุ รังสีสิริกุล ตำแหน่งเจ้าพนักงานการเกษตรชำนาญงาน	08/10/2562	08/10/2562	09/10/2562	11/10/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	11/10/2562	ผู้ร้องแจ้งว่า อยากให้เจ้าหน้าที่ทำหนังสือราชการประสานแจ้งให้เจ้าของบ้านหลังดังกล่าวเข้ามาเจรจากับทางเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข ไม่ใช่ให้ผู้ร้องต่อไปเผชิญหน้ากับเจ้าของบ้าน ซึ่งผู้ร้องเคยได้เจรจากับทางเจ้าของบ้านแล้ว และเจ้าของบ้านแจ้งว่าจะปรึกษากับสามีที่ทำงานอยู่ที่ กทม. ก่อนแต่ก็เงียบไป หากเจ้าหน้าที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ ผู้ร้องจะแจ้งเรื่องไปที่ Facebook ของผู้ว่ากทม. อีกครั้ง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบพร้อมตัดแต่งกิ่งไม้แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 10 ต.ค.62 แล้ว ในส่วนที่ยื่นลำออกมาในพื้นที่สาธารณะ เพื่อให้ประชาชนใช้สัญจรผ่านไป-มา ได้สะดวก	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
14	ศูนย์ กทม.1555	135344/62	*1	(1) สะพานข้ามแยกท่าพระ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บนสะพานดังกล่าว บริเวณช่วงกลางสะพาน ฝั่งขาออกมุ่งหน้าวงเวียนใหญ่ พบซากสุนัข จำนวน 1 ตัว ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและเก็บซากสุนัขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตาม มติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่หน่วยเบสท์ ได้รับแจ้งจากศูนย์วิทยุเพชรเกษม ว่าประชาชนแจ้งพบซากสุนัข บนสะพานข้ามแยกท่าพระ เจ้าหน้าที่หน่วย BEST	08/10/2562 09/10/2562	09/10/2562 09/10/2562
		**1	09/10/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ตรวจสอบเมื่อคืนวันที่ 8/10/62 ไม่พบซากสุนัขแต่อย่างใด				
15	ศูนย์ กทม.1555	135434/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 856 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ซอยย่อยสมชาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปสุดซอย ข้ามสะพานปูนตรงไปอีกประมาณ 200 เมตร ซ้ายมือ พบบ้านเลขที่ 856 เลี้ยงสุนัขไว้ไม่ทราบจำนวน มักปล่อยให้สุนัขออกมาถ่ายมูลเรียวดบริเวณบ้านเลขที่ 816 (ซึ่งเป็นบ้านผู้ร้อง) ทำให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวน และสุนัขเห่าส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลา 24.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	09/10/2562	09/10/2562	09/10/2562	11/10/2562
		**2	11/10/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 11 ต.ค.62 ปรากฏว่า ขณะตรวจสอบบริเวณหน้าอาคารเลขที่ 816 (บ้านผู้ร้อง) ไม่พบมูลถ่ายของสุนัขหรือกลิ่นรบกวนบริเวณรอบอาคารและทางเดินสาธารณะ และได้ตรวจสอบอาคารเลขที่ 856 ไม่พบผู้อาศัย พบมีสุนัขอยู่ภายในรั้ว จำนวน 2 ตัว ทั้งนี้ ได้สอบถามผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง แจ้งว่า ไม่พบการปล่อยสุนัขออกมา นอกบริเวณโดยปราศจากการควบคุม และไม่ได้รับความเดือดร้อนเรื่องมูลสุนัขและกลิ่นรบกวน จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในบริเวณดังกล่าว ปฏิบัติตามประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่องการควบคุมการเลี้ยงสุนัขหรือปล่อยสุนัข เพื่อป้องกันการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
16	ศูนย์ กทม.1555	135923/62	*1	(1) พื้นที่โล่ง ซอยจรัญสนิทวงศ์ 2 (ซอยย่อยสุพรรณ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่	09/10/2562	09/10/2562	10/10/2562	11/10/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	11/10/2562	เขาซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 200-300 เมตร พบทางบังคับเลี้ยวขวา บริเวณพื้นที่โล่ง พบบุคคลทำการเผาใบไม้แห้งและหญ้าแห้ง ทำให้เกิดกลุ่มควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ตั้งแต่เวลา 19.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 11 ต.ค.62 ขณะตรวจสอบไม่พบการเผาที่ก่อให้เกิดกลุ่มควัน ได้สอบถามประชาชนบริเวณใกล้เคียงทราบว่าไม่พบการเผาที่ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ และเพื่อเป็นการเผื่อระวังจึงได้แจกเอกสารประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่องการป้องกันฝุ่นละอองขนาดเล็กในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ ประชาสัมพันธ์เรื่อง งดการเผาในที่แจ้งและประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องฝุ่น PM 2.5 แก่ประชาชนที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
17	ศูนย์ กทม.1555	136100/62	*1	(1) หน่าป้ายรอรถผู้โดยสารประจำทาง ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ถัดจากวัดราชสิทธิารามจะอยู่ตรงทางขึ้นสถานีรถไฟใต้ดินอิสรภาพฝั่งซอยอิสรภาพ 23) บริเวณหน้าหน้าป้ายรอรถผู้โดยสารประจำทาง พบผู้คาร์ถเข็นขายสลิม จำนวน 1 ราย มักมาจอดรถเข็นขายของ และตั้งโต๊ะเก้าอี้ กีดขวางบริเวณจุดจอดรถโดยสารประจำทาง ช่วงเวลาไม่แน่นอน พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้	10/10/2562	10/10/2562	10/10/2562	11/10/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	11/10/2562	ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบเมื่อวันที่ 10 ต.ค.62 เวลา 15.30 น. ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ทำการค้าบริเวณดังกล่าว และประสานสายตรวจชุดกลางคืนตรวจสอบอีกครั้ง ในเวลา 20.00 น. ปรากฏว่าไม่พบผู้ค้าทำการค้าในบริเวณทางขึ้นสถานีรถไฟฟ้า MRT อีสรภาพ และสายตรวจจะกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
18	ศูนย์ กทม.1555	136138/62	*1	(1) ถนนเจ้าฟ้า เขตพระนคร ตลอดทั้งถนนดังกล่าว พบต้นไม้ขนาดใหญ่ จำนวนหลายต้น แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำพาดสายไฟฟ้า เกรงอาจเกิดไฟฟ้าลัดวงจรได้ (ผู้ร้องต้องการให้ตัดเฉพาะกิ่งที่พันกับสายไฟเท่านั้น ไม่ต้องการให้ตัดต้นทั้ง) อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 127341/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 01/10/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาตรวจสอบเมื่อวันที่ 1 ต.ค. 62 พร้อมโทรศัพท์ประสานผู้ร้อง แจ้งว่าจะเข้าดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ ภายในวันที่ 3 - 4 ต.ค. 62 ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังพบต้นไม้พาดสายไฟฟ้าอยู่เหมือนเดิม อยากให้เจ้าหน้าที่ตัดแต่งจุดที่อันตรายตรงบริเวณหม้อแปลงด้วย ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เรื่องร้องเรียนดังกล่าว อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเขตพระนคร	10/10/2562	10/10/2562	11/10/2562	11/10/2562
		**1	11/10/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	
19	ศูนย์ กทม.1555	136238/62	*1	(1) บ้านร้าง เลขที่ 76 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 120 เมตร ขวามือ ภาวนในบ้านร้าง เลขที่ 76 พบต้นไม้ขึ้นปกคลุมเป็นจำนวนมาก และแผ่กิ่งก้านยื่นล้ำเข้ามาภายในบ้านข้างเคียง เกรงว่าจะเป็นที่อยู่อาศัยของสัตว์มีพิษ เบื้องต้นมีการโทรแจ้งกับทางเจ้าของบ้านแล้วแต่ไม่มีการแก้ไข สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องแจ้งกับทางเจ้าของให้แก้ไขด้วย	10/10/2562	10/10/2562	11/10/2562	16/10/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	16/10/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ หมายเลขติดต่อกับเจ้าของบ้านร้าง หมายเลข 0813119336 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ประสานเจ้าของบ้าน เมื่อวันที่ 15 ต.ค.62 เวลา 11.02 น. ซึ่งได้รับแจ้งว่าจะเข้ามาดำเนินการตัดต้นไม้เอง และได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนรับทราบด้วยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
20	ศูนย์ร้องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	136257/62	*1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง บริเวณโรงงานลูกชิ้น (ไม่มีชื่อ) เลขที่ 143/68 ซอยอิสรภาพ 21 หมู่บ้านเทพทหะคาม เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตเข้าซอยดังกล่าวไประยะทางประมาณ 200-300 เมตร โรงงานดังกล่าวจะอยู่ทางซ้ายมือ ลักษณะเป็นอาคารพาณิชย์ 3 ชั้นครึ่ง (ไม่ทราบสี) เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าโรงงานดังกล่าวมีเจ้าของเป็นเพศชาย (ไม่ทราบชื่อ-นามสกุล) อายุประมาณ 60 กว่าปี รูปร่างท้วม สูงประมาณ 175 เซนติเมตร สีผิวขาว ซึ่งผู้ร้องแจ้งว่าในพื้นที่ดังกล่าวเกิดปัญหาน้ำท่วมขัง และมีกลิ่นเหม็นรบกวนจากน้ำที่ท่วมขัง โดยผู้ร้องคาดเดาว่าปัญหาดังกล่าวเกิดมาจากโรงงานผลิตลูกชิ้น และคาดว่าโรงงานไม่มีบ่อบำบัดน้ำเสีย ก่อนหน้านี้ประชาชนในพื้นที่ได้มีการรวมเงินกัน เพื่อจ้างบริษัทเอกชนเข้ามาลอกท่อระบายน้ำ พบเห็นไขมันลอยอยู่ผิวน้ำภายในท่อเป็นจำนวนมาก จึงขอความประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	10/10/2562	10/10/2562	11/10/2562 16/10/2562
				สำนักนายกรัฐมนตรีนร02620054293 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	16/10/2562	2541 (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำได้เข้าดำเนินการตัดเศษไขมันและขยะที่อยู่ในท่อระบายน้ำเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 11 ต.ค.62 พร้อมลอกท่อระบายน้ำ จำนวน 4 บ่อ ในซอยเพชรเกษม 4 แยก 10 เพื่อป้องกันปัญหาน้ำท่วมขังในเวลาที่ผ่านมา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน
21	ศูนย์ กทม.1555	136365/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 22 ซอยอิสรภาพ 25 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสุดชอย เลี้ยวขวา บริเวณริมคลองวัดราชสิทธิธาราม ภายในบ้านเลขที่ 22 ผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2562 เวลาประมาณ 13.00 น. กว่าๆ มีเจ้าหน้าที่เข้ามาตัดต้นไม้จำนวน 3 ต้น คือ ต้นมะม่วงจำนวน 2 ต้น ต้นแก้วจำนวน 1 ต้น ของผู้ร้องที่ยื่นล้าออกมาบริเวณทางเดินซึ่งตัดต้นแก้วจนเตียน (ตัดในพื้นที่ของบ้านผู้ร้อง) โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า และทิ้งกิ่งไม้ที่ตัดลงไปคลอง เกรงว่าเป็นการกระทำที่ผิด ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	10/10/2562 10/10/2562	11/10/2562 16/10/2562
		**2	16/10/2562	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบและประสานผู้ร้องเรียน เพื่อขอเข้าดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน โดยการเก็บกิ่งไม้แห้งที่ร่วงหล่นภายในคลองวัดราชสิทธิธารามแล้ว เมื่อวันที่ 12 ต.ค.62	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	136519/62	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งชอยดังกล่าว พบมีการติดตั้งเครื่องสูบน้ำ แต่ไม่มีการเปิดใช้งาน เมื่อฝนตกทำให้เกิดน้ำท่วมขังภายในซอย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	11/10/2562 11/10/2562	11/10/2562 16/10/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	16/10/2562	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 15/10/62 พบว่าในซอยจรัญฯ 13 ไม่มีเครื่องสูบน้ำแต่อย่างใด แต่หากเกิดฝนตกหนักระบบการระบายน้ำจะไหลลงสู่คลองสะพานวัดหนึ่ง แต่ในซอยพณิชยการธนบุรี 21 จะมีเครื่องสูบน้ำจะเปิดเครื่องก็ต่อเมื่อเวลาฝนตกหนักหรือเวลาช่วงที่น้ำขึ้น เพื่อให้ประสิทธิภาพการระบายน้ำไหลลงสู่คลองได้เร็วขึ้น เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน นายวิศว์วัฒน์ พรหมมา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
23	ศูนย์ กทม.1555	136922/62	*1	(1) พื้นที่โล่ง ซอยจรัญสนิทวงศ์ 7/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ข้ามสะพานข้ามคลองไปแล้วเลี้ยวขวา เข้าซอยแยกไปสุดซอย บีเวณพื้นที่โล่ง พบมีการเลี้ยงเปิดจำนวนหลายตัว ทำให้มีกลิ่นเหม็นรบกวนจากมูลเปิด อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 132400/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 08/10/2562 แจ้งว่า ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่มีการแก้ไข ยังมีกลิ่นเหม็นรบกวนจากมูลเปิดเช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2562 ขณะตรวจสอบพบมีการเลี้ยงเปิดประมาณ 10 ตัว ในบริเวณพื้นที่โล่ง ชุมชนข้างโรงเรียนเสสะเวช ซอยจรัญสนิทวงศ์ 7/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ อาจก่อให้เกิดกลิ่นรบกวนผู้อยู่อาศัยบริเวณข้างเคียง พบนายสมพร สว่างดี เป็นเจ้าของเปิด โดยเจ้าของเปิดได้ทำการจำหน่ายเปิดบางส่วนออกไป และจะนำเปิดทั้งหมดรวมทั้งเรือถอนอาคารที่เลี้ยงออกจากบริเวณดังกล่าว	11/10/2562	12/10/2562	15/10/2562	17/10/2562
		**2	17/10/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน พร้อมนี้ ได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ฉบับที่ 6/63 ลงวันที่ 16 ตุลาคม 2562 ให้หามาตรการป้องกันการเลี้ยงสัตว์เลี้ยง ไม่ให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อาศัยใกล้เคียง เพื่อแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญต่อไป เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเพิ่มเติม เมื่อวันที่ 31 ต.ค.62 ในบริเวณดังกล่าว ไม่พบเจ้าของเปิดและเปิดแล้ว และได้สอบถามผู้อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง แจ้งว่า เจ้าของเปิดได้นำเปิดทั้งหมดออกจากบริเวณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงได้พิจารณายุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ 1. นายจตุเดช ชลศิลป์วิทย์ 2. นางสาวเนตรทราย จันทร์มี			
24	ศูนย์ กทม.1555	136973/62	*1	(1) อู่ซ่อมรถ(ไม่มีชื่อ) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 แยกพาณิชยการธนบุรี 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสุดซอย (จุดสังเกต อยู่ติดกับตึกร้าง) พบอู่ซ่อมรถ (ไม่มีชื่อ) เปิดประกอบกิจการโดยไม่มีใบอนุญาต และมีการนำรถเก่ามาดัดแปลงสภาพ รวมถึงนำรถแท็กซี่มาจอดรอซ่อมกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร และยังขับซิ่งด้วยความเร็วสูง ตั้งแต่เวลา 09.00น.เป็นต้นไป อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 132704/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 08/10/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจชุดสายตรวจ 252 ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 4 ต.ค.62 เวลา 10.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีรถจอดกีดขวางทางสัญจร พบนายวันชัย ศรีอนงค์ พักอาศัยอยู่บ้านเลขที่ 707 ซ.พาณิชย์การธนบุรี 11 จึงได้สอบถามว่าเปิดกิจการอู่ซ่อมรถหรือไม่ นายวันัยฯ แจ้งว่าไม่มีการเปิดอู่ซ่อมรถแต่อย่างใด ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังพบเห็นบริเวณดังกล่าวมีการนำรถเก่ามาดัดแปลงทำการพนสี พบเห็นช่วงเวลาไม่แน่นอน และบ้านดังกล่าวมีรถแท็กซี่ประมาณ 3-4 คัน อยากทราบว่ามีการขออนุญาตในการประกอบกิจการหรือไม่ ถ้าเจ้าหน้าที่ตรวจสอบแล้วไม่พบว่าบ้านดังกล่าวมีการกระทำผิดทางผู้ร้องจะไปแจ้งเรื่องที่อื่นที่สามารถดำเนินการได้มากกว่านี้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	11/10/2562	12/10/2562	15/10/2562 16/10/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลา นับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	16/10/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ตรวจสอบเมื่อวันที่ 15 ต.ค.62 เวลา 10.30 น. ชุดสายตรวจ 252 ขณะดำเนินการตรวจสอบ พบ นายมานพ เขตพันธ์ พักอาศัยอยู่พาณิชยธนครอร์ด ซ.พณิชยการธนบุรี 11 ได้นำรถยนต์นั่งสาธารณะสีขาว-ชมพู หมายเลขทะเบียน ทษ 9613 กทม. มาจอดและเปิดฝากระโปง เจ้าหน้าที่จึงได้สอบถามว่านำรถมาจอดทำไม นายมานพฯ แจ้งว่าเอารถมาจอดดูเครื่องยนต์และซ่อมแซมเอง เห็นว่าพื้นที่ดังกล่าวโล่ง มีรั้วไม้และไม่ได้จอดกีดขวางแต่อย่างใด ในเวลาต่อมาได้พบ นายวันชัย ศรีอนงค์ พักอาศัยอยู่บ้านเลขที่ 707 ซ.พณิชยการธนบุรี 11 ซึ่งเป็นผู้ถูกร้องเรียนว่าเปิดอู่ซ่อมรถ (ไม่มีชื่อ) ประกอบกิจการโดยไม่มีใบอนุญาต ยังคงยืนยันว่าไม่ได้เปิดเป็นอู่ซ่อมรถ แต่เคยมีการซ่อมให้กับคนรู้จักหรือเพื่อนๆ บ้างเป็นครั้งคราวแต่ก็ไม่ได้จอดกีดขวางทางสัญจรแต่อย่างใด ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 16 ต.ค.62 ขณะตรวจสอบพบอาคารเลขที่ 709/1 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 แยกพาณิชยการธนบุรี 11 แขวงวัดท่าพระ มีนายบาง พิรักษา เป็นผู้อยู่อาศัย และอาคารเลขที่ 707 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 แยกพาณิชยการธนบุรี 11 มีนายวัยชัย ศรีอนงค์ เป็นผู้อยู่อาศัย ขณะตรวจสอบทั้งสอบอาคาร ไม่พบการซ่อมรถและไม่พบร่องรอยการพ่นสีรถ โดยได้สอบถามนายบาง พิรักษา ได้แจ้งว่าไม่มีการประกอบการอู่ซ่อมรถ ประกอบกับไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน 1. นายจตุติเดช ชลศิลป์วิทย์ 2. นางสาวเนตรทราย จันทรมี	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
25	ศูนย์ กทม.1555	137882/62	*1	(1) ซอย (ไม่ทราบชื่อ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต เป็นซอยทางเข้าสวนสมุนไพรร	14/10/2562 15/10/2562	15/10/2562 21/10/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	21/10/2562	และซอยจะอยู่ห่างแยกท่าพระประมาณ 500 เมตร ด้านหลังสวนติดกับชุมชน 300 ห้อง และติดกับหมู่บ้านนุศรินทร์) จุดที่ 1. เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุดจำนวน 1 ดวง จุดที่ 2. ห่างจากจุดที่ 1.ไปประมาณ 100 เมตร พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุดจำนวน 1 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่าน ไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ 028682834 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 14/10/62 เวลา 15.29 น. (สัญญา//ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบพื้นที่ เมื่อวันที่ 18 ต.ค.62 พบดวงไฟฟ้าดับชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานการไฟฟ้านครหลวง ให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป เจ้าหน้าที่ นางสาวทิวาพร แก่นแก้ว นายช่างโยธาปฏิบัติงาน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
26	ศูนย์ กทม.1555	138802/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 288 ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 4 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 288 ต่อเติมตัวบ้านชิดกับรั้วกำแพง โดยไม่เว้นระยะห่างกับหลังบ้านเลขที่ 232 (บ้านผู้ร้อง) พบเห็นมา 3 วันแล้ว (ปัจจุบันกำลังต่อเติมอยู่) เกรงว่าเมื่อฝนตกอาจทำให้น้ำกระเด็นเข้ามาภายในบ้านผู้ร้องได้ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 130468/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 01/10/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานควบคุมอาคารได้เข้าตรวจสอบไม่พบการต่อเติมอาคาร ซึ่งอาคารดังกล่าวและอาคารผู้ร้องได้ก่อสร้างอาคารชิดแนวเขต ทั้ง 2 อาคาร จึงทำให้น้ำส่วนของอาคารผู้ถูกร้องล้นข้ามไปฝั่งบ้านผู้ร้อง ทั้งนี้ได้แจ้งทั้งสองฝ่ายให้ดำเนินการแก้ไข เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน นายจักรพันธ์ สุทธะโททน นายช่างโยธาปฏิบัติงาน	16/10/2562	16/10/2562	17/10/2562 21/10/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	21/10/2562	ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันบ้านดังกล่าวยังไม่ได้รับการแก้ไข และไม่ได้รับการติดต่ออะไรกับเจ้าหน้าที่เลย เจ้าหน้าที่ไม่มีการโทรมาแจ้งทั้งๆที่ให้ชื่อและหมายเลขติดต่อกลับ ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและชี้แจงให้ผู้ร้องทราบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) ตามที่ผู้ร้องแจ้งว่าอาคารเลขที่ 288 นั้น เป็นอาคารที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งแจ้งเลขที่อาคารผิด จึงติดต่อกับผู้รอบเรียน ทราบว่าเป็นอาคารเลขที่ 228 และได้เข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 18 ต.ค.62 พบว่ามี การต่อเติมอาคารและได้ดำเนินการแจ้งผู้เจ้าของอาคารให้ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องตามกฎหมายควบคุมอาคารแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
27	ศูนย์ กทม.1555	139432/62	*1	(1) ปากซอยอิสราพ 29 ถนนอิสราพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้น้ำเอ่อล้นท่วมขังบนผิวการจราจร และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขท่อระบายน้ำอุดตันเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 19/10/62 นายวิศวัฒน์ พรหมมา นายช่างสำรวจชำนาญงาน	17/10/2562	17/10/2562	18/10/2562 21/10/2562
		**2	21/10/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
28	ศูนย์ กทม.1555	140059/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 22 ซอยอิสรภาพ 25 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง เข้าชอยดังกล่าวไปสุดชอย เลี้ยวขวา บริเวณริมคลองวัดราชสิทธิาราม ภายในบ้านเลขที่ 22 ผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2562 เวลาประมาณ 13.00 น. กว่าๆ มีเจ้าหน้าที่เข้ามาตัดต้นไม้จำนวน 3 ต้น คือ ต้นมะม่วงจำนวน 2 ต้น ต้นแก้วจำนวน 1 ต้น ของผู้ร้องที่ยื่นล้าออกมาบริเวณทางเดินซึ่งตัดต้นแก้วจนเตียน (ตัดในพื้นที่ของบ้านผู้ร้อง) โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า และทิ้งกิ่งไม้ที่ตัดลงไปนคลอง เกรงว่าเป็นการกระทำที่ผิด อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 136365/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 16/10/2562 ดังนี้ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบและประสานผู้ร้องเรียน เพื่อขอเข้าดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน โดยการเก็บกิ่งไม้แห้งที่ร่วงหล่นภายในคลองวัดราชสิทธิารามแล้ว เมื่อวันที่ 12 ต.ค.62 ผู้ร้องแจ้งว่า ฝ่ายรักษาความสะอาดเป็นคนตัดต้นไม้ ทำไมฝ่ายโยธาจึงมาดำเนินการแก้ไข ต้องการทราบว่าเหตุใดถึงมาตัดโดยไม่แจ้งให้เจ้าของทราบ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงด้วย ศูนย์ ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 21/10/62 โดยกลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ได้ดำเนินการตัดต้นไม้ที่ยื่นล้าออกในที่สาธารณะ ซึ่งเพื่อนบ้านที่ร้องเรียนเรื่องต้นไม้ บอกกับเจ้าหน้าที่ว่าได้แจ้งเจ้าของบ้านของต้นไม้ที่ยื่นล้าแล้ว จึงดำเนินการต้นไม้	18/10/2562	18/10/2562	21/10/2562 21/10/2562
		**2	21/10/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
29	ศูนย์ กทม.1555	140185/62	*1	(1) ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากชอยดังกล่าว (จุดสังเกต ตรงข้ามวัดดีด่วน) พบผู้คาร์ถเข็น จำนวน 2 คัน จอดรถขายของกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตั้งแต่เวลา 17.00-21.00 น. พบเห็นมา 2 วัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้สัญจรผ่านไป-มา	18/10/2562	19/10/2562	21/10/2562 22/10/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	22/10/2562	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจชุดสายตรวจ 251 ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 21 ต.ค.62 ในช่วงเวลา 18.00 น. พบมีผู้คาร์ถเห็นจริง จึงได้ประชาสัมพันธ์แจ้งให้เคลื่อนย้ายไปขายที่อื่น หากพบเห็นการกระทำดังกล่าวอีกจะดำเนินการตามกฎหมายต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
30	ศูนย์ กทม.1555	140196/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 195 ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสุดชอย บริเวณตรงข้ามบ้านเลขที่ 195 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง พบเห็นเป็นเวลา 1 เดือนแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 134062/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 08/10/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 7 ต.ค.62 พบดวงไฟฟ้าดับจริง จึงได้ประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซม ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมไฟฟ้าดับชำรุดแต่อย่างใด ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 *****ส่ง SMS แล้ว	18/10/2562	18/10/2562	21/10/2562 22/10/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	22/10/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 21 ต.ค.62 พบไฟฟ้าดับชั่วคราวจริง จึงได้ประสานไปยังการไฟฟ้านครหลวงให้เข้ามาดำเนินการซ่อมแซมต่อไป เจ้าหน้าที่ นางสาวทิวพร แก่นแก้ว นายช่างโยธาปฏิบัติงาน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
31	ศูนย์ กทม.1555	141040/62	*1	(1) พื้นที่โล่ง ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว บริเวณพื้นที่โล่ง เป็นแคมป์คนงาน (จุดสังเกต อยู่ระหว่างหมู่บ้านเคหะศิลป์ และหมู่บ้านเคหะทอง) พบคนงานก่อสร้างจำนวนหลายคน พุดคุยและเปิดเพลงผ่านโทรศัพท์ ส่งเสียงดังรบกวน 23.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	21/10/2562	21/10/2562	22/10/2562	28/10/2562
		**2	28/10/2562	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 251 ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24/10/62 พบว่าเป็นเรื่องที่เคยร้องเรียนมาแล้ว ซึ่งได้เคยแจ้งให้ผู้จัดการแคมป์คนงานตักเตือนคนงานว่าไม่ให้ส่งเสียงดังรบกวน ชาวบ้านในช่วงเวลากลางคืน ทั้งนี้ หากผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนอีก ขอให้โทรแจ้งไปยังผู้จัดการแคมป์คนงานได้ด้วยตนเองที่เบอร์โทร. คุณยุพา 0813527205	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
32	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	141178/62	*1	(1) นายเจริญ สัจจะมณีวงศ์ และนายดิเรก พาณิश्यโกวิทโกศล โดยนายอภิพันธ์ นาคบาง ผู้รับมอบอำนาจช่วง มีหนังสือแจ้งว่า นายเจริญฯ และนายดิเรกฯ (ผู้ร้อง) พักอาศัยอยู่ใน ซ.จรัญสนิทวงศ์ ๑ ถ.จรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการก่อสร้างโครงการ THE PRIVACY THAPHRA INTERCHANGE ตั้งอยู่บริเวณใกล้เคียง โดยมี บจก. เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น (JWS CONSTRUCTION Co., Ltd.) เป็นผู้รับประกันความเสียหายจากการก่อสร้าง แจ้งผู้ร้องว่าจะรับผิดชอบแก้ไขผลกระทบจากการก่อสร้างให้อยู่สภาพเดิม แต่ถึงขณะนี้โครงการฯ ก่อสร้างใกล้แล้วเสร็จ แต่ยังไม่มีการดำเนินการใด ๆ	21/10/2562	21/10/2562	22/10/2562	28/10/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	28/10/2562	จึงขอให้ กทม. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขอให้รับผิดชอบความเสียหายดังกล่าว สผว.กทม. พิจารณาแล้ว เห็นควรส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งผู้รับมอบอำนาจช่วงทราบ และกรุณาแจ้งผลกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการ ของ ป.กทม. ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลว. ๓๑ ต.ค. ๒๕๕๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลว. ๒๐ มิ.ย. ๒๕๕๐ ข้อ ๓ ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนและผู้เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียนในครั้งนี้อย่าง (เลขรับสผว.กทม. รท๑๕๒๑/๖๒ และ รท๑๕๒๒๑/๖๒) (2) สนข.บางกอกใหญ่ได้เชิญผู้ร้อง บริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างโครงการดังกล่าว (JWS) และบริษัท พกฤษา เพื่อหารือ เร่งรัดติดตามผลการซ่อมแซมอาคารที่ได้รับความเสียหาย เมื่อวันที่ 22 ต.ค.62 โดยผู้ร้องได้รับทราบและพึงพอใจที่บริษัทรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
33	ศูนย์ กทม.1555	141413/62	*1	(1) อาคารไม้ทราบเลขที่) ซอยเจริญสินทวงศ์ 2 ถนนเจริญสินทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ถัดจากศูนย์เยาวชนบางกอกใหญ่ไปประมาณ 200 เมตร และอยู่ติดลานจอดรถรับฝากรถ) พบอาคารไม้ทราบเลขที่) ทำการต่อเติมบ้านติดชิดกับผิวการจราจร รวมทั้งมีการต่อท่อน้ำทิ้งยื่นออกจากตัวอาคารบริเวณชั้นสอง เมื่อมีการระบายน้ำทำให้เศษน้ำ เศษหินกระเด็นลงมาด้านล่างทำให้โดนผู้คนที่สัญจรผ่าน รวมทั้งการต่อเติมอาคารไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกห ล่น สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม	22/10/2562	22/10/2562	24/10/2562 28/10/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	28/10/2562	2541 (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานควบคุมอาคาร ฝ่ายโยธา 28/10/62 ได้แจ้งเจ้าของอาคารเพื่อให้แก้ไขเรื่องน้ำ เรื่องฝุ่นละอองโดยให้ติดตัมผ้าใบคลุมอาคารที่ทำการซ่อมแซมอาคารอยู่ ซึ่งปัจจุบันได้ทำการติดตั้งผ้าใบป้องกันฝุ่นละอองเสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้แก้ไขเรื่องน้ำที่บริเวณชั้น 2 แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
34	ศูนย์ กทม.1555	141811/62	*1	(1) ซอยรัชดา-ท่าพระ 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต ตรงข้ามโกดังของเคอร์รี่ และอยู่ช่วงโค้งที่ 2 ของซอย) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง พบเห็นมา 3 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครอง ร้องผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่โยธา ได้เข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 28 ต.ค.62 พบดวงไฟฟ้าชำรุดจริงจำนวน 1 ดวง ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป เจ้าหน้าที่ นางสาวทิวาพร แก่นแก้ว นายช่างโยธาปฏิบัติงาน	22/10/2562	23/10/2562	24/10/2562	29/10/2562
		**2	29/10/2562	(2) เจ้าหน้าที่โยธา ได้เข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 28 ต.ค.62 พบดวงไฟฟ้าชำรุดจริงจำนวน 1 ดวง ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป เจ้าหน้าที่ นางสาวทิวาพร แก่นแก้ว นายช่างโยธาปฏิบัติงาน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
35	ศูนย์ กทม.1555	142755/62	*1	(1) สะพานนาวจำเนียร ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณตั้งแต่สะพานนาวจำเนียร มุ่งหน้าท่าพระ พบรถจักรยานยนต์ จำนวนหลายคัน ขีดสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป- มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือค วามไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้	25/10/2562	25/10/2562	25/10/2562	29/10/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	29/10/2562	ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 26 ต.ค.62 ซึ่งขณะตรวจสอบไม่พบรถจักรยานยนต์จอดหรือขับขึ้นทางเท้า ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่สายตรวจเทศกิจ จะกวดขันเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกวัน หากพบผู้กระทำความผิดก็ຈพดำเนินการจับกุม และนำมาเปรียบเทียบปรับต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
36	ศูนย์ กทม.1555	143004/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 22 ซอยอิสราพ 25 ถนนอิสราพ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย เลี้ยวขวา บริเวณริมคลองวัดราชสิทธิธาราม ภายในบ้านเลขที่ 22 ผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2562 เวลาประมาณ 13.00 น. กว๊าๆ มีเจ้าหน้าที่เข้ามาตัดต้นไม้จำนวน 3 ต้น คือ ต้นมะม่วงจำนวน 2 ต้น ต้นแก้วจำนวน 1 ต้น ของผู้ร้องที่ยื่นล้าออกมาบริเวณทางเดินซึ่งตัดต้นแก้วจนเตียน (ตัดในพื้นที่ของบ้านผู้ร้อง) โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า และทิ้งกิ่งไม้ที่ตัดลงไปใคลอง เกรงว่าเป็นการกระทำที่ผิด อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 140059/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 21/10/2562 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการแก้ไข โดยทำการเก็บกิ่งไม้ใคลอง เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2562 ซึ่งผู้ร้องได้รับทราบการแก้ไขแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ฝ่ายรักษาความสะอาดเป็นคนตัดต้นไม้ซึ่งเป็นต้นไม้มีเจ้าของ ไม่ใช่ต้นไม้สาธารณะเพียงแค่นำล้าออกไปนอกรั้วบ้าน ต้องการทราบว่าเหตุใดถึงมาตัดโดยไม่แจ้งให้เจ้าของบ้านทราบ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงด้วย ศูนย์ ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือ ความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ได้โทรศัพท์เพื่อทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียนแล้ว ในวันที่ 30 ต.ค.62 เนื่องจากต้นไม้ได้ยื่นล้าออกมาในที่สาธารณะและเพื่อนบ้านที่ร้องเรียนเรื่องต้นไม้ แจ้งว่าได้แจ้งกับเจ้าของบ้านของต้นไม้แล้ว จึงเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียน รายงานี้	25/10/2562	25/10/2562	28/10/2562	30/10/2562
		**2	30/10/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
37	ศูนย์ กทม.1555	143404/62	*1	(1) จุดกลับรถ ไตสะพานข้ามแยกท่าพระ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณจุดกลับรถไตสะพานดังกล่าว (ฝั่งกลับรถไปวงเวียนใหญ่) พบพุ่มต้นไม้ซึ่งปลูกไว้บนเกาะกลางถนน แผ่กิ่งก้านขึ้นสูง ทำให้บดบังทัศนวิสัยในการมองรถอีกฝั่ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป- มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ได้เข้าตรวจสอบแล้วและได้ดำเนินการแก้ไขโดยการตัดแต่งกิ่งพุ่มไม้ให้มีขนาดเล ็กกลง เพื่อให้ไม่บังทัศนวิสัยการมองเห็นเสร็จเรียบร้อยแล้ว ในวันที่ 30 ต.ค.62	26/10/2562	27/10/2562	28/10/2562	30/10/2562
		**2	30/10/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
38	ศูนย์ กทม.1555	143647/62	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 27 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยแยกดังกล่าว มักจะมีผู้นำอาหารมาให้แมวจรจัดในช่วงเวลา 18.00 น. เป็นประจำทุกวัน ทำให้มีแมวจรจัดอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าวเป็นจำนวนมาก และจะถ่ายมูลเรี่ยราดส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ต้องการให้เจ้าหน้าที่เขามาตักเตือนผู้ที่นำอาหารมาให้แมวจรจัด ไม่ให้นำอาหารมาให้แมวจรจัดอีก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ขณะตรวจสอบไม่พบแมวจรจัด สอบถามผู้พักอาศัยในบริเวณซอยดังกล่าวมักจะมีผู้นำอาหารมาให้ซึ่งไม่ทราบว่ าเป็นใคร จึงได้แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวทราบว่าทาง	27/10/2562	28/10/2562	28/10/2562	30/10/2562
		**2	30/10/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				กทม.ไม่มีหน่วยงานจับแมวจรจัด และได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวให้ช่วยกันงดเว้น การให้อาหารแมว ซึ่งประชาชนผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวรับทราบและเข้าใจแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้			
39	ศูนย์ กทม.1555	143655/62	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบรถจักรยานยนต์จำนวนหลายคัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตั้งแต่ช่วงเวลา 18.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป- มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	27/10/2562	27/10/2562	28/10/2562 30/10/2562
		**2	30/10/2562	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 28 ต.ค.62 ในช่วงเวลา 17.30 น. พบว่ามีรถจอดอยู่บนทางเท้าจริง ซึ่งทราบว่าเป็นรถของผู้ที่ค้าขายอยู่ที่ตลาดบริเวณดังกล่าว เจ้าหน้าที่เทศกิจจึงได้ประชาสัมพันธ์และขอความร่วมมือห้ามไม่ให้จอดรถบนทาง เท้าอีก ทั้งนี้ จะหมั่นตรวจตราเป็นประจำในช่วงเวลาดังกล่าว หากพบเห็นฝ่าฝืนจะดำเนินการปรับ-จับต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
40	ศูนย์ กทม.1555	144154/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 191000675 เจ้าของบ้านวางโครงและตาวายใช้ในการก่อสร้างหรือรถถอน ดินวางขวางทางเท้าริมถนนรัชดาภิเษก จนไม่มีทางเดินเหลือให้คนเดิน จำเป็นต้องเดินลงที่ถนนซึ่งอันตรายมาก โดยเฉพาะเป็นทางที่มีทั้งเด็ก และคนชราเดินผ่าน เหตุเกิดตั้งแต่วันที่ 23 ตุลาคม 2562 โดยไม่มีความคืบหน้าใดๆ และไม่มีประกาศจากเจ้าของบ้านจนถึงปัจจุบัน (ตำแหน่งที่ปักหมุดเป็นตำแหน่งใกล้เคียง สามารถสังเกตตำแหน่งจริงได้จากร้าน	28/10/2562	28/10/2562	29/10/2562 29/10/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				Best Express ถนนรัชฎาภิเศก ทาพระ) โทรติดต่อกลับหาผู้ร้องแล้ว เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม เมื่อวันที่ 28/10/2562 เวลา 13.09 น. ไม่สามารถติดต่อกลับหาผู้ร้องได้ รายละเอียดเพิ่มเติม บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ถนนรัชดาภิเศก เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับแยกทาพระ) (ไฟล์ภาพแนบ) http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20191028125739RT_FileEUPL OAD_191000675.JPG ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว วันที่ 28 ต.ค. เบื้องต้นทราบว่าเป็นอุปกรณ์ของผู้รับเหมาของ รพม. ตั้งวางเพื่อแก้ไขปัญาของผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างรถไฟฟ้าสายสีน้ำเิจ น และอยู่ระหว่างประสานผู้รับผิดชอบ เพื่อเร่งรัดการดำเนินการดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป 30 ต.ค.62 จากการตรวจติดตามผลการแก้ไข พบว่า ผู้รับเหมาของ รพม. ได้เคลื่อนย้ายนั่งร้านให้เข้าไปด้านในเพื่อให้มีทางเท้าสำหรับประชาชนเดินแล้ว แต่ยังไม่สามารถเก็บหรือยกนั่งร้านออกได้เนื่องจากอยู่ระหว่างการซ่อมแซมกำแพงให้กับหมู่บ้านนา เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน นายวิศวัฒน์ พรหมมา นายช่างสำรวจชำนาญงาน			
41	ศูนย์ กทม.1555	144586/62	*1	(1) ขอขยจริญสนิทวงศ์ 3 ถนนจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในขอขยดังกล่าว วันที่ 29/10/2562 ช่วงเวลาประมาณ 09.15 น. เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่	29/10/2562	30/10/2562	31/10/2562 31/10/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	31/10/2562	เขามาตรวจสอบความเรียบร้อยภายในซอยจำนวนหลายคน และได้แจ้งกับบ้านผู้ร้องว่า ทำหน้าที่ยื่นล้าบนบาทวิถี แต่ความจริงไม่ได้ยื่นล้าแต่อย่างใด และกล่าวหาว่าบ้านผู้ร้องทำสกปรก และพูดจาน่าเสียดไม่สุภาพด้วย ขอให้ตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือค วามไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจตรวจสอบแล้ว วันที่ 30/10/62 ทราบว่าเป็นเรื่องที่มาจากการตรวจพื้นที่ประจำสัปดาห์ของสำนักงานเขต เมื่อวันที่ 29 ต.ค.62 ที่ผ่านมา โดยมี คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ออกตรวจพื้นที่บริเวณซอยเจริญทวงศ์ 3 โดยตรวจความเรียบร้อยในเรื่องของการรักษาความสะอาดทางเดิน ท่อระบายน้ำ การดูแลสภาพแวดล้อมให้ถูกสุขลักษณะ และการวางสิ่งของกีดขวางทางเท้า ซึ่งหน้าบ้านของผู้ร้องมีลักษณะเป็นอาคารพาณิชย์ และมีกระถางต้นไม้ และโต๊ะ ตู ที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว ตั้งวางระเกะระกะอยู่หน้าบ้านของผู้ร้อง และคณะผู้บริหารเขตและเจ้าหน้าที่เทศกิจได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือให้ผู้ ร้องเก็บของให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย เพื่อเป็นการปรับภูมิทัศน์บริเวณหน้าบ้านของผู้ร้องให้มีความสะอาด ซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่ได้ใช้วาจาหรือน้ำเสียงที่ไม่สุภาพต่อผู้ร้องแต่อย่างใด (ปล.มีรูปภาพหน้าบ้านของผู้ร้อง ตอนไปตรวจพื้นที่)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
42	ศูนย์ กทม.1555	144815/62	*1	(1) ชีชี้นเพลส อพาร์ทเมนต์ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ติดกับThe Parkland Phetkasem-Thapra) ภายในชีชี้นเพลส อพาร์ทเมนต์ พบมีการต่อเติมอาคารโดยไม่แจ้งกับทางผู้เช่าพักทราบล่วงหน้า (ปัจจุบันกำลังทุบรื้อบริเวณชั้น 2-4) ทำให้เกิดเสียงดังรบกวนจากการรื้อถอน	29/10/256229/10/2562	30/10/256231/10/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	31/10/2562	ตั้งแต่เวลา 06.00-18.00น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมา 4 เดือนแล้ว รวมทั้งเกรงว่าจะเกิดอันตรายจากการรื้อถอนเพราะยังมีผู้เช่าอาศัยอยู่บริเวณชั้น 6 และชั้น 7 ผู้ร้องขอให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบการดำเนินงานของอพาร์ทเมนต์ว่าทำถูกต้องหรือไม่ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบบริเวณดังกล่าว เมื่อวันที่ 30/10/62 ทราบว่า เบื้องต้นเป็นการซ่อมแซมอาคาร โดยการเจาะสกัดพื้นกระเบื้องเดิมออกแล้วปูกระเบื้องใหม่ ปรับปรุงห้องน้ำและระบบสุขาภิบาล ปรับปรุงระบบไฟฟ้า ที่บริเวณชั้น 2 และ 3 ของอาคารดังกล่าว ทั้งนี้ได้ประสานผู้รับผิดชอบให้ควบคุมการใช้เสียง ซึ่งผู้รับผิดชอบได้รับปากว่าจะดำเนินการรื้อถอนโดยไม่ให้เดือดร้อนต่อผู้ที่พักอาศัยในอพาร์ทเมนต์ พร้อมทั้งเร่งรัดให้ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมให้เสร็จโดยเร็วที่สุด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
43	ศูนย์ กทม.1555	145021/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 195 ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสุดซอย บริเวณตรงข้ามบ้านเลขที่ 195 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง พบเห็นเป็นเวลา 1 เดือนแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 140196 / 62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 22/10/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 21 ต.ค.62 พบไฟฟ้าดับชำรุดจริง จึงได้ประสานไปยังการไฟฟ้านครหลวงให้เข้ามาดำเนินการซ่อมแซมต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันบริเวณดังกล่าวยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการซ่อมแซมดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางให้แต่อย่างใด ซึ่งได้แจ้งเรื่องมานานหลายเดือนแล้ว จึงอยากขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งโดยเร็วด้วย	29/10/2562	30/10/2562	30/10/2562 31/10/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	31/10/2562	ศูนย์ฯประสานงานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือค วามไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้แจ้งไปยังการไฟฟ้านครหลวง เมื่อวันที่ 29 ต.ค.62 แล้ว และขณะนี้อยู่ระหว่างการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการซ่อมแซม ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาจะประสานเร่งรัดให้การไฟฟ้านครหลวงเข้ามาซ่อมแซมไฟฟ้ า เพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
44	ศูนย์ กทม.1555	145525/62	*1	(1) ซอยรัชดา-ท่าพระ 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต ตรงข้ามโกดังของเคอร์รี่ และอยู่ช่วงโค้งที่ 2 ของซอย) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง พบเห็นมา 3 วันแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 141811/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 29/10/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่โยธา ได้เข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 28 ต.ค.62 พบดวงไฟฟ้าชำรุดจริงจำนวน 1 ดวง ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า บริเวณดังกล่าวยังไม่มีการซ่อมแซมดวงไฟฟ้าส่องสว่างที่ชำรุด ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและแก้ไขต่อไป ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) จากการตรวจสอบพบว่า ผู้ร้องเคยร้องเรียนไปที่ 1555 แล้ว ตามหมายเลขที่รับแจ้ง 141040/62 ลว.21/10/62 และเลขที่ 145021/62 ลว. 29/10/62 ซึ่งเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ก็ได้ดำเนินการแจ้งไปยังการไฟฟ้านครหลวงแล้ว เมื่อวันที่ 29 ต.ค.62 ที่ผ่านมา ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการซ่อมแซม แต่ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาจะประสานเร่งรัดให้การไฟฟ้านครหลวงเข้ามาซ่อมแซมไฟฟ้	30/10/2562	30/10/2562	31/10/2562 31/10/2562
		**1	31/10/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลา นับจากวันตอบรับ (วัน)
				ได้ตรวจสอบขอเท็จจริงโดยได้ประสานผู้ร้องทางโทรศัพท์ ซึ่งผู้ร้องแจ้งว่าบ้านของผู้ร้องมีพื้นที่อยู่ในเขตธนบุรี คือ บ้านเลขที่ 14/1 ซ.อรุณอมรินทร์ 1 แขวงวัดกัลยา เขตธนบุรี กทม. (จุดสังเกตเข้าซอยประมาณ 100 เมตร ใกล้ถนนประชาธิปไตย บริเวณสี่แยกบ้านแขก) และขอให้ศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์ 1555 แจ้งไปยังฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ สำนักงานเขตธนบุรี		
จำนวนรายการทั้งหมด						46
						รายการ