



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โทร. ๕๗๑๖-๕๗๑๗

ที่ กท ๕๗๐๕ / ๕๕๓

วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการด้านภาษี

เรียน ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่

ฝ่ายรายได้ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการด้านภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ รวมทั้งสิ้น ๓๒ ราย ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๔	๔๓.๗๕
หญิง	๑๘	๕๖.๒๕
รวม	๓๒	๑๐๐

อายุ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑๕-๒๐ ปี	๑	๓.๑๒
๒๑-๓๐ ปี	๖	๑๘.๗๕
๓๑-๔๐ ปี	๖	๑๘.๗๕
๔๑-๕๐ ปี	๘	๒๕.๐๐
๕๑-๖๐ ปี	๙	๒๘.๑๓
๖๑ ปีขึ้นไป	๒	๖.๒๕
รวม	๓๒	๑๐๐

ระดับการศึกษา	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๑	๓๔.๓๘
ปริญญาตรี	๑๙	๕๙.๓๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๖.๒๕
รวม	๓๒	๑๐๐

ประเภทงานที่รับบริการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๔	๗๕.๐๐
ภาษีป้าย	๒	๖.๒๕
ภาษีบำรุงท้องที่	๔	๑๒.๕๐
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๒	๖.๒๕
รวม	๓๒	๑๐๐

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวสุหิตรา คงพรหม)

เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน
ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

อาชีพ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ข้าราชการ	๗	๒๑.๘๗
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒	๖.๒๕
นักธุรกิจ/เจ้าของกิจการ	๙	๒๘.๑๒
พนักงานบริษัท	๕	๑๕.๖๓
ค้าขาย	๕	๑๕.๖๓
รับจ้าง	๒	๖.๒๕
นักเรียน/นักศึกษา	๒	๖.๒๕
อื่น ๆ	-	-
รวม	๓๒	๑๐๐

๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ข้อ ที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ									
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
		จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	เจ้าหน้าที่ทักทาย ต้อนรับด้วยความ สุภาพ อธิบายคดี	๓๒	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	เจ้าหน้าที่แต่ง กายสุภาพ เหมาะสม	๓๑	๙๖.๘๘	๑	๓.๑๒	-	-	-	-	-	-
๓	เจ้าหน้าที่ ให้บริการด้วย ความเต็มใจ/ เอาใจใส่/ให้ คำปรึกษาแนะนำ	๓๒	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	การให้บริการ นอกเหนือเวลา ปกติ ได้แก่ ตั้งแต่ เวลา ๐๗.๔๕ น. (ก่อนเวลา ๐๘.๐๐ น.) ช่วงเวลาพักเที่ยง และหลังเวลา ๑๖.๐๐ น.	๓๒	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	สภาพภูมิทัศน์ ของสถานที่ ให้บริการเป็น ระเบียบ สะอาด สวยงาม	๒๒	๖๘.๗๕	๑๐	๓๑.๒๕	-	-	-	-	-	-

สำนักงานอัยการ

(นางสาวสุพัตรา คงพรหม)
เจ้าพนักงานคดีอาญา
สำนักงานอัยการจังหวัด...

ข้อ ที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ									
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
		จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๖	สิ่งอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน เช่น ที่นั่งพักคอย มุมหนังสือ โทรทัศน์ บริการน้ำดื่ม Internet/Wi-Fi	๒๓	๗๑.๘๘	๙	๒๘.๑๒	-	-	-	-	-	-
๗	ป้ายแสดง ขั้นตอนการรับ บริการ/ มาตรฐานเวลา/ ค่าธรรมเนียม	๒๖	๘๑.๒๕	๖	๑๘.๗๕	-	-	-	-	-	-
๘	ขั้นตอนการ ให้บริการไม่ ยุ่งยาก ชำช้อน มีความชัดเจน	๓๐	๙๓.๗๕	๒	๖.๒๕	-	-	-	-	-	-
๙	ความถูกต้อง ครบถ้วนในการ บริการ/ความ สะดวกรวดเร็ว ในการบริการ	๓๒	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๐	ความพึงพอใจ ต่อการบริการ ในภาพรวม	๓๒	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		๒๙๒	๙๑.๒๕	๒๘	๘.๗๕	-	-	-	-	-	-

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวสุพัตรา สงพรตพ)
เจ้าหน้าที่งานจัดเก็บรายได้สำนักงาน
น้ำท่วมได้ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

สรุป ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ดังนี้

๑. จำนวนประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งสิ้น ๓๒ ราย

มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ระดับมากที่สุด คิดเป็น ๙๑.๒๕ %

มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ระดับมาก คิดเป็น ๘.๗๕ %

รวม จำนวนประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการระดับมาก - มากที่สุด คิดเป็น ๑๐๐ %

๒. ฝ่ายรายได้ไม่มีเรื่องร้องเรียนด้านการให้บริการแต่อย่างใด

๓. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้ให้บริการในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๓.๑ ประเภทงานบริการอื่น ๆ ที่ต้องการให้มี

-

๓.๒ เวลาเปิด-ปิด ให้บริการ

-

๓.๓ เรื่องช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการให้บริการ

-

๓.๔ เรื่องการเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

-

๓.๕ ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

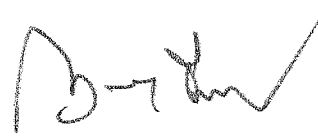
-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวบุษเภา รวงงาม)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่


(นางเอ็จจิตต์ เปลียนคำ)
ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่

ทราบ:


(นางสาวสุพัตรา คงพรหม)
ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่
๒๑ ม.ค. ๒๕๖๓

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวสุพัตรา คงพรหม)
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน
ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่