<u>สรุปผลความคิดเห็นและความพึงพอใจในการติดต่อราชการ</u>
<u>ฝ่ายการคลัง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๒</u>

- ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ได้แก่ ประชาชน/ผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน

จากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการคลัง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในเดือนกันยายน ๒๕๖๒ จำนวน ๕๐ คน พบว่า **มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๒ (คิดเป็นระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๘.๔๐) อยู่ในระดับพอใจมาก**

ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย ร้อยละ ๔.๓๔ – ๕.๐๐ อยู่ในระดับ พอใจมาก
ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย ร้อยละ ๓.๖๘ – ๔.๓๓ อยู่ในระดับ พอใจ
ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย ร้อยละ ๓.๐๐ – ๓.๖๗ อยู่ในระดับ ควรปรับปรุง