

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	102423/62	*1	(1) คลองบางกอกใหญ่ ซอยรัชดา-ท่าพระ 19 ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสุดชอย ภายในคลองดังกล่าว พบปลาสวายและตัวเงินตัวทองตายโดยไม่ทราบสาเหตุ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ 1.ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5732-5745 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 03/08/62 เวลา 10.51 น. หมายเหตุ 2.ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5732-5745 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 03/08/62 เวลา 11.40 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาดำเนินการประสานสำนักการระบายน้ำ ดำเนินการจัดเก็บซากปลาสวายในคลองบางกอกใหญ่ บริเวณดังกล่าวแล้ว	03/08/2562	03/08/2562	05/08/2562 05/08/2562
		**1	05/08/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
2	ศูนย์ กทม.1555	102750/62	*1	(1) บริษัท ชันเรย์ โฆษณา ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปเกือบสุดชอย ช้ายมือ พบบริษัท ชันเรย์ โฆษณา ประกอบกิจการทำป้ายโฆษณา มีการเจียเหล็ก ตัดเหล็ก ออกเหล็ก ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่ช่วงเวลา 8.00 - 17.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมาเป็นเวลานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 85450/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 04/07/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 3 ก.ค.62 พบว่า สถานประกอบการดังกล่าว เลขที่ 93/15 ซ.เพชรเกษม 7 ประกอบการพ่นสีโดยได้รับอนุญาตจาก กทม. ใบอนุญาตเล่มที่ 160205 เลขที่ 002 ปี 2559 โดยมีนางเพ็งฮั่ว แซ่ปึง เป็นเจ้าของ ประกอบการพ่นสีทำป้ายโฆษณาและมีการตัดโลหะ เชื่อมโลหะ ส่งเสียงดังรบกวนจริง พิจารณาแล้วเป็นเหตุรำคาญ จึงได้ออกหนังสือแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535	04/08/2562	04/08/2562	05/08/2562 08/08/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	08/08/2562	เล่มที่ 101/62 ลงวันที่ 3 ก.ค.62 ให้มาตราบป้องกันเสียงดังจากการตัดเหล็ก ออกเหล็ก ไม่ให้รบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง ดำเนินการภายใน 7 วัน เจ้าหน้าที่ได้ติดตามตรวจสอบ เมื่อวันที่ 9 ก.ค.62 ปรากฏว่าสถานประกอบการดังกล่าว ได้ดำเนินการแก้ไขโดยย้ายชิ้นงานที่อาจก่อให้เกิดเสียงดังไปทำที่อื่นและเปลี่ยน เครื่องจักรในการตัดเป็นชนิดที่ไม่เกิดเสียงดัง พร้อมทั้งปิดประตูสถานประกอบการตลอดเวลาขณะมีการประกอบการ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ยังมีการเจียเหล็ก ตัดเหล็ก ออกเหล็ก ส่งเสียงดังรบกวนอยู่ ซึ่งผู้ร้องมีการถ่ายวีดีโอไว้แล้วทั้งหมด รวมถึงมีกลิ่นเหม็นจากการออกเหล็กอีกด้วย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อม ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 6 ส.ค.62 ปรากฏว่า เจ้าของอาคารใช้อาคารเลขที่ 93/15 ซ.เพชรเกษม 7 ประกอบการพนสีป้ายโฆษณา โดยได้รับอนุญาตจาก กทม. ใบอนุญาตเล่มที่ 160205 เลขที่ 002 ปี 2549 จากการตรวจสอบ พบว่ามีการตัดโลหะ เจียรโลหะ ส่งเสียงดัง จึงได้ออกหนังสือแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 เล่มที่ 111/62 ลงวันที่ 6 ก.ค.62 ให้มาตราบการป้องกันเสียงดังจากการตัดโลหะ เจียรโลหะ ไม่ให้รบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง ดำเนินการภายใน 7 วัน เจ้าหน้าที่ได้ติดตามผลเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๒ ปรากฏว่า เจ้าของสถานประกอบการดังกล่าวได้ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน โดยดำเนินการเปลี่ยนที่ตัดอุปกรณ์ในการทำป้ายโฆษณาเป็นชนิดเลเซอร์ เพื่อไม่ก่อให้เกิดเสียงดังรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียงและปิดประตูสถาน ประกอบการตลอดเวลาขณะมีการประกอบการ จึงได้สอบถามผู้ร้องเรียน(คุณวรพจน์)ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๙ ๑๖๒๓ ๑๗๑๙	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				แจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนจากสถานประกอบการดังกล่าวแล้วจึงได้ยุติเรื่องร องเรียน				
3	ศูนย์ กทม.1555	102804/62	*1	(1) อาคาร 4 ชั้น (ไม่ทราบเลขที่) หมู่บ้านศิวาลัย ซอย5 ซอยอิสรภาพ 33 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณหัวมุมปากซอย 5 ของหมู่บ้านดังกล่าว พบอาคาร 4 ชั้น (ไม่ทราบเลขที่) เป็นโครงการก่อสร้างอาคารขนาด 4-5 ชั้น ทำการก่อสร้างส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 07.00-17.00 น. เป็นประจำทุกวัน และมีฝุ่นละอองจากการก่อสร้าง รวมถึงมีการจอดรถกีดขวางบนผิวการจราจร และต้องการให้ตรวจสอบประยชน์ด้านซ้ายขวาของอาคารด้วยว่า ถูกต้องหรือไม่ สร้างความเดือดร้อนให้กับพักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	04/08/2562	04/08/2562	05/08/2562	07/08/2562
		**2	07/08/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 5 ส.ค.62 พบว่าอาคารดังกล่าวเป็นอาคาร 5 ชั้น ของนายกฤษกร เซาวนัสุขม ตามใบอนุญาตเลขที่ บญ 34/2561 ใช้เป็นอาคารพักอาศัย ขณะก่อสร้างโครงสร้างของอาคารเสร็จเรียบร้อยแล้ว เหลือเพียงตกแต่งภายใน- ภายนอก เว้นการฉาบปูน ปูพื้น เป็นต้น ถูกต้องตามแบบที่ขออนุญาต และได้กำชับเจ้าของอาคารเกี่ยวกับมาตรการป้องกันฝุ่นละออง สำหรับรถที่จอดกีดขวางตรวจสอบแล้วพบว่าเป็นรถของละแวกบ้านใกล้เคียงไม่ไ ซ์ของผู้รับเหมาก่อสร้าง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
4	ศูนย์ กทม.1555	102822/62	*1	(1) โครงการรื้อถอนอาคาร 4 ชั้น (ไม่ทราบเลขที่) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ข้างธนาคารออมสิน สาขาเจริญพาศน์ ฝั่งถนนอิสรภาพ มุ่งหน้าไปถนนพรานนก) พบโครงการรื้อถอนอาคาร 4 ชั้น (ไม่ทราบเลขที่) ทำการรื้อถอนอาคาร (ปัจจุบันอยู่ระหว่างการรื้อถอน) โดยมีการล้อมรั้วพื้นที่ในการก่อสร้างไม่ครอบคลุมทั้งหมด ทำให้มีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน รวมทั้งยังมีเสียงรบกวนจากการทุบเจาะอาคารด้วย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง	04/08/2562	04/08/2562	05/08/2562	07/08/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	07/08/2562	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานควบคุมอาคาร ได้ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้แก้ไข เมื่อวันที่ 5 ส.ค.62 โดยให้นำพนเพื่อดักฝุ่นละออง ไม่ให้ฟุ้งกระจาย และให้ดำเนินการอย่างรัดกุมไม่ให้เดือดร้อนต่อประชาชน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
5	ศูนย์ กทม.1555	103074/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 142 ซอยพาดิษยการธนบุรี 21 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร (จุดสังเกต เลยร้านอาหารมูมสบายไปเลี้ยวซ้าย ประมาณ 50 เมตร) บริเวณบ้านหน้าเลขที่ 142 พบต้นไม้ จำนวน 1 ต้น ซึ่งกิ่งก้านของต้นไม้ได้แผ่กิ่งก้านพาดกับสายไฟฟ้า ผู้ร้องจึงได้ตัดกิ่งก้านออก แต่ลำต้นได้โค่นล้มลงไปภายในลำประโดง แต่ไม่ได้กีดขวางสัญจรและทางน้ำไหล ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ได้เข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 6 ส.ค.62 พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขเก็บต้นไม้ที่หักโค่นลงในคูน้ำ ร่วมกับกลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	05/08/2562	05/08/2562	05/08/2562 08/08/2562
		**2	08/08/2562	(1) โรงกระจก (ไม่ทราบชื่อ) เลขที่ 168-169 ซอยรัชดา-ท่าพระ 16 ถนนรัชดา- ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร พบสี่แยกเลี้ยวขวา ตรงไปประมาณ 500 เมตร พบโรงกระจก(ไม่ทราบชื่อ)เลขที่ 168-169 ทำการตัดเหล็ก	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	103645/62	*1	(1) โรงกระจก (ไม่ทราบชื่อ) เลขที่ 168-169 ซอยรัชดา-ท่าพระ 16 ถนนรัชดา- ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร พบสี่แยกเลี้ยวขวา ตรงไปประมาณ 500 เมตร พบโรงกระจก(ไม่ทราบชื่อ)เลขที่ 168-169 ทำการตัดเหล็ก	06/08/2562	06/08/2562	06/08/2562 09/08/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	09/08/2562	ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 08.00-17.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นนานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 71179/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 07/06/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 4 มิ.ย.62 พบ โรงกระจก อาคารเลขที่ 166-168 ซ.รัชดาภิเษก 16 มีการตัดโลหะส่งเสียงดัง พิจารณาแล้วเป็นเหตุรำคาญ จึงได้ออกหนังสือแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 เล่มที่ 95/62 ลงวันที่ 4 มิ.ย.62 ให้หามาตรการป้องกันเสียงดังรบกวนจากการตัดโลหะ เพื่อให้รบกวนประชาชนที่พักอาศัยอยู่ใกล้เคียง โดยให้ดำเนินการภายใน 7 วัน เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ติดตามเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 10 มิ.ย. 62 พบว่า ขณะตรวจสอบไม่พบการตัดโลหะและไม่มีเสียงดัง จึงได้สอบถามเจ้าของอาคาร แจ้งว่าได้ย้ายงานตัดเหล็กออกจากอาคารทั้งหมดและจะไม่มีการตัดเหล็กภายในอาคารอีก และได้สอบถามอาคารข้างเคียงแจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า เจ้าหน้าที่เคยเข้ามาตรวจสอบแล้วจริง แต่ปัจจุบันยังได้รับความเดือดร้อนจากเสียงอยู่ รวมทั้งมีกลิ่นเหม็นรบกวนคล้ายกลิ่นไหม้ของเหล็กด้วย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 8 ส.ค.62 พบโรงกระจก เลขที่ 166-168 ซ.รัชดาภิเษก 16 มีการเจียรโลหะส่งเสียงดัง จึงได้ออกหนังสือแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 เล่มที่ 112/62 ลงวันที่ 8 ส.ค.62 ให้หามาตรการป้องกันเสียงดังจากการเจียรโลหะ ไม่ให้รบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง ให้ดำเนินการภายใน 7 วัน ทั้งนี้ให้ผู้ร้องเรียนระบหมายเลขโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมด้วย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เจ้าหน้าที่ได้ติดตามผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๒ ปรากฏว่าผู้ประกอบการได้ดำเนินการย้ายการตัดโลหะไปตัดที่อื่น และเปลี่ยนเครื่องยนต์จักรโลหะเป็นชนิดที่ไม่เกิดเสียงดังรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง สอบถามผู้ที่พักอาศัยอาคารที่ติดกันทั้งหมดแจ้งว่าไม่เดือดร้อนจากการประกอบดังกล่าว จึงให้ลงลายมือชื่อไว้ในหนังสือรับรองการแก้ไขระดับเหตุรำคาญเป็นหลักฐาน จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว ทั้งนี้หากผู้ร้องเรียนมีข้อสงสัยประการใด ให้ระบุหมายเลขโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับด้วย			
7	ศูนย์ กทม.1555	103789/62	*1	(1) โรงงานSPS Manufacturing ซอยอิสรภาพ 38 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว ขวามือ บริเวณหน้าโรงงานSPS Manufacturing พบมีรถคอนเทนเนอร์จำนวนหลายคันของโรงงานดังกล่าว มีการจอดรบนบาทวิถีและผิวการจราจร ช่วงเวลาตั้งแต่ 11.00-16.00 น. เป็นประจำทุกวัน ซึ่งทำให้บาทวิถีแตกชำรุด และรถสัญจรผ่านไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ตรวจสอบพบว่าบริเวณหน้าโรงวานมีลักษณะเป็นทางเท้าที่แคบ รถคอนเทนเนอร์ ซึ่งมีขนาดใหญ่ไม่สามารถขึ้นไปจอดได้ ขณะตรวจสอบไม่พบรถคอนเทนเนอร์จอดบนบาทวิถีและผิวการจราจร กรณีจอดรถบนผิวการจราจรสายตรวจจะทำหนังสือประสานสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ เพื่อให้ดำเนินการตามกฎหมายต่อไป	06/08/2562	06/08/2562	07/08/2562 14/08/2562
8	ศูนย์ กทม.1555	103901/62	*1	(1) ร้านแซม(ซ่อมรถจักรยานยนต์) เลขที่ 426/16 ปากซอยอิสรภาพ 42 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบร้านแซม มักนำรถจักรยานยนต์มาจอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตั้งแต่เวลา 12.00-	06/08/2562	06/08/2562	07/08/2562 14/08/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	14/08/2562	24.00 น. เป็นประจำทุกวัน รวมถึงมักเร่งเครื่องรถจักรยานยนต์ และเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 90204/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 19/07/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบนายปรีชญา เขียวงาม เจ้าของร้าน ขณะตรวจสอบพบว่ากำลังซ่อมรถจักรยานยนต์ภายในร้านของตนเอง และไม่นำรถจักรยานต์มาจอดกีดขวางทางสัญจร แต่มีการวางตะแกรงเหล็กกีดขวาง จึงได้จับกุมและเปรียบเทียบปรับตามมาตรา 39 ติดตั้งตากวางหรือแขวนสิ่งใดๆ ในที่สาธารณะ เลขคดีที่ 37/62 ลงวันที่ 12 ก.ค.62 เป็นเงิน 500 บาท และกำชับห้ามนำรถจักรยานยนต์มาจอดบนทางเท้าอย่างเด็ดขาด หากพบมีการฝ่าฝืนจะดำเนินการจับกุมและดำเนินการตามกฎหมายต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ได้แจ้งเรื่องเข้ามานานแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข โดยเฉพาะช่วงเวลา 19.00-20.00 น. ก็จะพ่นสีส่งกลิ่นเหม็นรบกวน และเปิดเปิดเพลงส่งเสียงดังรบกวน รวมถึงจอดรถจักรยานต์ซ่อมบนบาทวิถี และร้านดังกล่าวไม่มีใบอนุญาตในการประกอบกิจการด้วย ทำไมเจ้าหน้าที่ถึงไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้อง เรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 และสายตรวจชุดกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ในขณะที่ตรวจสอบไม่พบว่ามีรถจักรยานยนต์มาจอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ส่วนกรณีเร่งเครื่องรถจักรยานยนต์และเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงส่งเสียงดัง จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือให้ลดเสียงลง เพื่อจะได้ไม่รบกวนบ้านใกล้เคียงและร้านดังกล่าวไม่มีใบอนุญาตในการประกอบกิจการ ทางสายตรวจจะประสานฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯให้ตรวจสอบเรื่องของใบอนุญาตต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ป			
9	ศูนย์ กทม.1555	104023/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190800136 อยากให้ระเบียบการจอดรถมอเตอร์ไซด์ และการวางสิ่งของของร้านขายของที่ปากซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 เนื่องจากการจอดรถและตั้งสิ่งของทำให้การเลี้ยวรถเข้าซอยลำบาก และรถไม่สามารถสวนกันได้ รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่ารถจักรยานยนต์ที่จอดภายในซอยเป็นรถจักรยานยนต์ของผู้ที่พักอาศัยจากร วรรณเฮาส์ ได้ประชาสัมพันธ์ให้เคลื่อนย้ายออกจากที่สาธารณะแล้ว และกรณีการตั้งวางสิ่งของร้านอาหารบริเวณปากซอย ขณะตรวจสอบอุปกรณ์ทำการค้าต่างๆ ตั้งอยู่ภายในอาคารของตนเองไม่ได้ตั้งล้ำลงมาในที่สาธารณะแต่อย่างใด	06/08/2562	06/08/2562	07/08/2562 14/08/2562
		**2	14/08/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
10	ศูนย์ กทม.1555	104138/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 1032 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แยกซอยสมชาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ แจ้งเรื่อง เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร พบบุคคลภายในบ้านเลขที่ 1032 คั่วกาแฟ ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 100369 / 62 เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับมาเมื่อวันที่ 02/08/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 30 ก.ค.62 พบอาคารเลขที่ 1032 ซ.จรัญฯ 3 ถนนจรัญฯ	06/08/2562	07/08/2562	07/08/2562 14/08/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	14/08/2562	มีกลิ่นที่เกิดจากการคว่เมล็ดกาแฟด้วยเตาอบไฟฟ้า จึงได้กำชับให้ปฏิบัติตามแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ฉบับที่ 110/62 ลงวันที่ 24 กรกฎาคม 2562 ที่เคยออกให้ไว้กับนางอิงอร แซ่ลิ่ม เจ้าของบ้าน จากการตรวจสอบครั้งก่อน เพื่อแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อาศัยใกล้เคียง ทั้งนี้จะติดตามและรายงานผลให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ยังพบบ้านหลังดังกล่าวคว่กาแฟอยู่เหมือนเดิม ปัจจุบันกลิ่นเหม็นรบกวนอย่างมาก และคุณแม่ที่มีอายุมากแล้วได้รับผลกระทบเรื่องกลิ่นเป็นอย่างมากซึ่งเกรงอาจเก ิดอันตรายต่อสุขภาพ จึงอยากให้เจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจบังคับกฎหมายเข้มงวด โดยได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าจะให้เวลาแก้ไขภายใน 15 วัน เห็นว่าในระยะนี้ ทางเจ้าหน้าที่ก็ควรเข้าตรวจเป็นระยะๆ เพราะเกรงว่าหากเข้าตรวจสอบวันเดียวหรือจากนั้น 15 วันก็จะไม่พบและลงบันทึกกลับมาเพียงว่ามี การแก้ไขแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขและตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 9 ส.ค.62 พบว่าเป็นเรื่องร้องเรียนรายเดิม ซึ่งขณะตรวจสอบพบมีกลิ่นที่เกิดจากการคว่เมล็ดกาแฟด้วยเตาอบไฟฟ้า พบว่ายังไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ฉบับที่ 110/62 ลงวันที่ 24 ก.ค.62 ในการแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงเห็นควรออกหนังสือคำสั่งเพื่อแก้ไขเหตุรำคาญเรื่อง ทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
11	ศูนย์เรื่องรวางรองทุกขั สำนักงานเลขานุการปัดกรุงเทพมหานคร	105657/62	*1	(1) ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสองสว่างริมทาง บริเวณ ซอยเพชรเกษม 3 ตรงข้าม ซอยเพชรเกษม 4 ทางเข้าวัดสังข์กระจาย และ บริเวณซอยเพชร 10/2 ทางออกตลาดรุ่งเรือง เขตบางกอกใหญ่	09/08/2562	09/08/2562	13/08/2562 14/08/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	14/08/2562	เนื่องจากปัจจุบันประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณพื้นที่ดังกล่าวประสบปัญหาไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง ทั้งขาเข้าและขาออก ทำให้บริเวณมืดไม่สามารถเดินสัญจรได้อย่างสะดวก และเกรงว่าอาจจะเกิดอันตรายจากการโจรกรรมทรัพย์สินภายหลังได้ จึงมีความประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างริมทางโดยเร็ว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน สำนักนายกรัฐมนตรื นร02620020028 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแล ะผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 13 ส.ค.62 พบเสาไฟฟ้าแต่ไม่มีการติดตั้งดวงโคม จึงได้ทำการประสานการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการสำรวจเพื่อพิจารณาติดตั้งดวงโคมไฟต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	105810/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190800227 โครงการก่อสร้าง Hallmark จรัญ 13 ก่อสร้างในเวลากลางดึก และเสียงก่่อนหน้านั้นเคยสอบถามผู้รับเหมา แจ้งว่าจะไม่ก่อสร้างหลัง 2 ทุ่ม แต่ยังคงก่อสร้างลงเลยมาจนถึง 5 ทุ่ม โดยไม่มีท่าทีว่าจะเลิก โดยใช้เครนขนาดใหญ่ รถขนปูน ส่งเสียงัง โทรติดต่อกลับผู้ร้องแล้ว แจ้งข้อมูลเพิ่มเติม เข้าซอยไป 500 เมตร โครงการอยู่ตรงข้ามแยกพาณิชยการธนบุรี 18 โดยแต่ละวันเริ่มก่อสร้าง 07.00-20.00 น. แต่บางวันก่อสร้างจนดึก โดยเสียงดังจากรถบรรทุกที่เข้าออกด้วย และสะดวกเปิดเผยข้อมูลชื่อและหมายเลขติดต่อกลับ เมื่อวันที่ 9/8/62 เวลา 22.38 น. (สุทิน/ติดต่อ)	09/08/2562	10/08/2562	13/08/2562 16/08/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	16/08/2562	รายละเอียดเพิ่มเติม โครงการก่อสร้าง Hallmark ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 13 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ (ภาพแนบ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20190809222759RT_FileEUPL OAD_190800227.jpg) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ขณะนี้อยู่ระหว่างทำหนังสือแจ้งไปยังบริษัทชีวาทัย เพื่อดำเนินการแก้ไขการทำงานเกินเวลาตามที่กฎหมายกำหนด นายเกษมสันต์ ศิริวิลาส	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
13	ศูนย์ กทม.1555	106100/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190800243 กิ่งไม้แห้งตัดแต่งมัดเล็กๆ สามารถถือได้ด้วยมือเดียววางผูกมัดไว้ให้เรียบร้อย โทรติดต่อกับผู้ร้อง ผู้ร้องรับสาย และสะดวกแจ้งชื่อและหมายเลขติดต่อกลับทราบได้ เมื่อวันที่ 10/08/62 เวลา 16.41น. บุญมี//ติดต่อ รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 875 หมู่บ้านศิवालัย (ซอย 5) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ชวงกลางซอย 5 ของหมู่บ้านดังกล่าว บริเวณบ้านเลขที่ 875 ผู้ร้องตัดแต่งกิ่งไม้(ขนาดเล็กๆ) มัดรวมไว้แต่เจ้าหน้าที่เก็บขยะไม่เก็บไป ซึ่งตั้งวางไว้นานแล้ว ซึ่งเดิมเจ้าหน้าที่เคยเข้ามาเก็บกิ่งไม้ให้ แต่ใช้รถบรรทุกหกล้อเข้ามาเก็บ แต่ครั้งนี้กิ่งไม้ขนาดมัดเล็กๆเท่านั้นเจ้าหน้าที่ไม่เก็บไป	10/08/2562	10/08/2562	13/08/2562 13/08/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	13/08/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม. 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาความสะอาด หมายเลข 02-4570069 ต่อ 5724 ไม่รับสาย // วันที่ 10/08/62 เวลา 18.17 น. (สุเมณฑิพย์//ประสาน) (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะเข้าไปประสานงานให้ผู้ร้องเข้าใจและ จัดเก็บเรียบร้อยแล้ว โดยอธิบายให้ผู้ร้องเข้าใจถึงไม่ดังกล่าวไม่ชำมูลฝอยทั่วไปที่รถจัดเก็บมูลฝอยจัดเก็บ กับได้ แต่ถ้าจะดำเนินการตัดกิ่งไม้แล้วให้จัดเก็บให้แจ้งฝ่ายรักษาความสะอาดและสวน สาธารณะ เพื่อส่งเจ้าหน้าที่เข้าจัดเก็บและเก็บค่าบริการ ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ค่าบริการ พ.ศ.2543	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
14	ศูนย์ กทม.1555	106134/62	*1	(1) แคมป์คนงานก่อสร้างบ้านพักอาศัย ซอยอิสรภาพ 21 ซอยย่อย(ไม่มีชื่อ) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 10 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต ซอยย่อยจะอยู่ติดกับซอยเทวะ และอยู่ก่อนถึงเขVENอีเลฟเวน สาขาที่ 2 ของซอยหลัก อีกทั้งอยู่ก่อนถึงวัดสังข์กระจาย ประมาณ 50 เมตร) ภายในแคมป์คนงานก่อสร้างบ้านพักอาศัย พบมีการเผาขยะ เผาไม้ ช่วงเวลาตั้งแต่ 19.00 น.เป็นต้นไป พบเห็นเป็นวันแรก ทำให้มีควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม	10/08/2562	11/08/2562	13/08/2562 15/08/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	15/08/2562	2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม. 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 02-4570069 ต่อ 5733 ไม่รับสาย // วันที่ 10/08/62 เวลา 19.48 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมกลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ พบการก่อสร้างอาคารและมีที่พักคนงานในบริเวณซอยย่อย ซอยเพชรเกษม๔ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีนายสุภาพ พาลีก เป็นคนงานก่อสร้าง ๑ คนจากการสอบถามแจ้งว่าได้มีการจุดไฟเพื่อประกอบปรุงอาหาร และเผาขยะ เศษวัสดุ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ เล่มที่ ๑๑๒/๒๕๖๒ ห้ามมิให้เผาขยะ เศษวัสดุอื่นใดที่ก่อให้เกิดควันฟุ้งกระจายรบกวนแก่ผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง และแนะนำให้จัดเก็บวัสดุอุปกรณ์ให้เป็นระเบียบเรียบร้อยมิให้เกิดขวางทางสัญจร ทั้งนี้จะได้ติดตามตรวจสอบและรายงานผลให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
15	ศูนย์ กทม.1555	106712/62	*1	(1) เบสท์ หน้าร้านซ่อมรถตอยเรซซิ่ง ปากซอยอิสรภาพ 30 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว บริเวณหน้าร้านซ่อมรถตอยเรซซิ่ง พบกิ่งไม้ขนาดใหญ่ (เป็นกิ่งสด) ได้หักคาอยู่บนต้นไม้และกำลังหลุดร่วงลงมาใส่หลังคารถยนต์ อาจทำให้เกิดอันตราย เนื่องจากมีฝนตกและลมกรรโชกแรง ปัจจุบันมีเศษกิ่งไม้ร่วงลงมาใส่รถยนต์ในบริเวณดังกล่าวแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าต้องได้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	12/08/2562	12/08/2562	13/08/2562	15/08/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	15/08/2562	หมายเหตุ ศูนย์ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของเรียบร้อยแล้ว (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ มอบหมายให้กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้เข้าตรวจสอบและดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ที่หักคาบนต้นไม่บริเวณหน้าร้านตอยเรซซิ่ง เสร็จเรียบร้อยแล้ว		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
16	ศูนย์เรื่องรวารองทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	107061/62	*1	(1) ขอให้ตรวจสอบการวางสิ่งของรูกล้ำสะพานสาธารณะของชุมชนวัดราชสิทธิธาราม ชอยอิสรภาพ 23 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกต สะพานจะตั้งอยู่กึ่งกลางของชุมชนฯ ห่างจากวัดราชสิทธิธารามประมาณ 5 เมตร หรืออยู่ติดกับกำแพงวัดฯ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า จะมีบุคคลเพศหญิง อายุประมาณ 40-50 ปี (ไม่ทราบส่วนสูง) รูปร่างสมส่วน ผิวขาว ผอมบ๊อบ ที่มีบ้านเรือนตั้งอยู่ในระแวกดังกล่าว (แต่ไม่ได้ตั้งอยู่ติดกับสะพาน) ได้มีการนำโต๊ะ เครื่องใช้ไฟฟ้า และสิ่งอำนวยความสะดวกชั่วคราวของเครื่องใช้ไปวางรูกล้ำเข้าไปในพื้นที่ของสะพาน ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าสะพานดังกล่าวเป็นสาธารณะ จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบ สำนักนายกรัฐมนตรีนร02620043344 ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและ ผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	13/08/2562	13/08/2562	14/08/2562 19/08/2562
		**2	19/08/2562	(2) สายตรวจชุด ๒๕๑ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ทราบว่าสะพานสาธารณะภายในชุมชนวัดราชสิทธิธารามเคยเป็นสะพานที่ประชาชนใช้สัญจรผ่านเข้าออกระหว่างวัดกับประชาชนภายในชุมชน ซึ่งปัจจุบันทางวัดราชสิทธิธารามได้ก่อสร้างกำแพงปิดทางสัญจรบริเวณสะพาน เพื่อให้ประชาชนไปใช้ทางสัญจรทางด้านอื่นแทน สะพานสาธารณะดังกล่าวจึงเป็นทางตันที่กำแพงวัดที่ประชาชนไม่สามารถใช้สัญจรได้ และพบมีการนำสิ่งของเครื่องใช้ต่างๆมาตั้งกองไว้ ขณะตรวจสอบทราบว่า นางน้อมจิตร์ อาดัมอาลี บ้านเลขที่ ๒๓๗/๔		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ถนนอิสรภาพ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ ซึ่งมีบ้านอยู่ฝั่งตรงข้ามกับสะพาน ยอมรับว่าเป็นผู้นำสิ่งของต่างๆมาตั้งวางทำที่ปรุงอาหาร สายตรวจได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือแจ้งให้เคลื่อนย้ายสิ่งของต่างๆ ออกจากบริเวณดังกล่าวแล้ว ทางเจ้าของยินดีที่จะเคลื่อนย้ายให้ และทางสายตรวจจะได้ติดตามการเคลื่อนย้ายสิ่งของต่างๆอย่างต่อเนื่องต่อไป			
17	ศูนย์ กทม.1555	107906/62	*1	(1) ขอขยรัฐฉนทวศ์ 7/1 ถนนจรัฐฉนทวศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบเจ้าหน้าที่เข้าเก็บขนขยะ มักบีบอัดขยะทำให้น้ำขยะรั่วไหลเจ็งนองบนผิวการจราจร และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน โดยที่เจ้าหน้าที่ไม่เก็บทำความสะอาด สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการแจ้ง พชร.ประจำรถเก็บขนมูลฝอยทราบและแก้ไขการบีบอัดขยะมูลฝอยพร้อมทั้งล้าง ทำความสะอาดบริเวณพื้นที่ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 19 ส.ค.62 และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบแล้ว	15/08/2562	15/08/2562	16/08/2562 20/08/2562
		**2	20/08/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	108295/62	*1	(1) ขอขยอิสรภาพ 30 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว ไม่มีการติดตั้งถังรองรับขยะ ทำให้ผู้ที่พักอาศัยภายในซอยต้องนำขยะมาวางกองทิ้งไว้ป้ายรถโดยสารประจำ ทาง ผู้ร้องขอให้เจ้าหน้าที่พิจารณาติดตั้งถังรองรับขยะภายในซอยดังกล่าวด้วย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม	15/08/2562	15/08/2562	16/08/2562 20/08/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	20/08/2562	2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ปิดประกาศห้ามทิ้งขยะมูลฝอยบริเวณดังกล่าว ซึ่งเป็นป้ายรถประจำทางและเป็นศาสนสถานอิสลามไม่สามารถตั้งถังรองรับมูลฝอยได้และได้ประชาสัมพันธ์แจ้งผู้อาศัยในซอยอิสรภาพ 30 ทิ้งขยะมูลฝอยในภาชนะของแต่ละครัวเรือนรวบรวมไว้หน้าบ้านฝ่ายรักษาความสะอาดฯ จัดเจ้าหน้าที่เก็บขนมูลฝอยเข้าจัดเก็บเป็นประจำทุกวัน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
19	ศูนย์ กทม.1555	108348/62	*1	(1) สนามฟุตบอลกาแล็กซี่ฟุตซอล ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ภายในสนามฟุตบอลกาแล็กซี่ฟุตซอล (จุดสังเกต อยู่เยื้องกับโรงแรมวังเดิม) พบมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง มีการเป่านกหวีด รวมทั้งแข่งฟุตซอลส่งเสียงดังรบกวนช่วงเวลาไม่แน่นอน พบเห็นเป็นประจำทุกวัน (ปัจจุบันยังมีการเสียงดังอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขต บางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข02 457 0069 ต่อ 5732 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 15/08/62 เวลา 21.45 น.(นรীগานต์/ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2562 พบว่าสถานที่ดังกล่าว คือสนามฟุตบอล GALAXY FUTSAL เลขที่4/1 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีนายเจนรงค์ นาคกำเนิด เป็นเจ้าของ จากการตรวจสอบพบว่าสนามดังกล่าว มีลักษณะเป็นอาคารเอกเทศ 2 ชั้น ชั้นล่างเปิดโล่งผ้าใบโศคลุมทั้ง 4 ด้าน และชั้นบนเป็นห้องปรับอากาศ มีสนามจำนวน 3 สนามย่อย ขณะตรวจสอบพบลำโพงจำนวน 1 ตัวและไมค์ลอย 1 ชุด จากการสอบถามผู้ดูแลสนามฟุตบอลแจ้งว่าทางสนามเปิดทำการ จันทร์-ศุกร์ ในช่วงเวลา 18.00-00.00 น. และในวันเสาร์-อาทิตย์	15/08/2562	16/08/2562	16/08/2562	22/08/2562
		**2	22/08/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ทางสนามมีการเปิดคอร์สสอน ฟุตซอลเยาวชน ตั้งแต่เวลา 09.00 น. - 16.00 น. เป็นต้นไป และได้มีการจัดแข่งขันฟุตซอลในช่วงวันพฤหัสบดี ช่วงเวลา 18.00-23.00 น. ในเบื้องต้นทางเจ้าหน้าที่ได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้หาแนวทางในการป้องกันเสียงรบกวนขณะประกอบการ เพื่อมิให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ แก่ประชาชนใกล้เคียง ซึ่งจะดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งขณะมีการแข่งขัน			
20	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	108831/62	*1	(1) ผู้ใช้นาม “กลุ่มผู้อาศัยในหมู่บ้านศิวาลัย” ขอให้ กทม. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไข ให้ถูกต้องตามกฎหมาย กรณีการก่อสร้างอาคารสูงประมาณ ๕ ชั้น ในหมู่บ้านศิวาลัย ซอย ๕ ถ.อิสรภาพ ๓๓ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ ซึ่งมีการป้องกันวัสดุก่อสร้างตกหล่นแล้ว แต่ยังมีข้อบกพร่องและมีเหตุเดือดร้อนรำคาญต่อผู้พักอาศัยในหมู่บ้านเป็นอย่างมาก ดังนี้ ๑. ผ้าใบ (สะแลน) ที่ใช้กัน มีฉีกขาดทำให้เศษผงและฝุ่นจากการก่อสร้างล่องหล่นลงมา ขอให้เปลี่ยนผ้าใบใหม่และให้กันผ้าใบเพิ่มเติมในชั้นที่ยังไม่ได้ปิดกัน เพื่อป้องกันเหตุต่าง ๆ ๒. คนงานก่อสร้าง ทำงานตั้งแต่เวลา ๐๖.๓๐ น. ถึงเวลาประมาณ ๑๙.๐๐ น. ทุกวัน เปิดเพลงและส่งเสียงดังรบกวนตลอดเวลา ไม่สามารถนอนหลับพักผ่อนได้ สผว.กทม. พิจารณาแล้ว เห็นควรส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด กรุณาแจ้งกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการ ของ ป.กทม. ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลว. ๓๑ ต.ค. ๒๕๔๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลว. ๒๐ มิ.ย. ๒๕๕๐ ข้อ ๓ โดยได้ประสานนายสุพล อมรพิสิทธิ์กุล หนฝ.โยธา รับทราบข้อมูลในเบื้องต้นแล้ว เลขรับสผว.กทม. รท๑๓๕๐/๖๒	16/08/2562	16/08/2562	19/08/2562 22/08/2562
		**2	22/08/2562	(2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่โดยฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบพร้อมทำหนังสือแจ้งเจ้าขอ งอาคารให้แก้ไขปฏิบัติตามกฎกระทรวงฉบับที่4 (พ.ศ.2526) และตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารพ.ศ.2522 และตามเงื่อนไขท้ายใบอนุญาตก่อสร้างอาคารตามใบอนุญาตเลขที่ ขบญ.	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				34/2561 ลงวันที่ 9 พฤษภาคม 2561 ชื่อสำนักงานเขตบางกอกใหญ่จะทำหนังสือเพื่อแจ้งผู้ว่ากรุงเทพมหานครทราบต่อไป			
21	ศูนย์ กทม.1555	109248/62	*1	(1) หนาวัดเครือวัลย์วรวิหาร ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณหน้าวัดเครือวัลย์วรวิหาร พบเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้าเข้ามาดำเนินการตัดกิ่งไม้ แต่ไม่มีการจัดเก็บกิ่งไม้ไปด้วย ปัจจุบันกิ่งไม้วางกองกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ 1.ศูนย์กทม.1555 โทรประสานการไฟฟ้านครหลวง หมายเลข 1130 คุณประภัสสร รับเรื่องประสานงาน // วันที่ 17/08/62 เวลา 19.11 น.(สิวลี/ประสาน) 2.เจ้าหน้าที่จากการไฟฟ้านครหลวง คุณประภัสสรติดต่อกลับมา เพื่อชี้แจงในเรื่องของการตัดแต่งกิ่งไม้ที่พาดสายไฟฟ้านั้นการไฟฟ้านครหลวงได้ ทำข้อตกลงกับกรุงเทพมหานครว่าการไฟฟ้าจะเป็นผู้เข้าไปดำเนินการตัดแต่งต้นไม้และกิ่งไม้ที่พาดสายไฟฟ้าให้ แต่การจัดเก็บนั้นจะเป็นทางกรุงเทพมหานครเข้าจัดเก็บ เพราะการไฟฟ้านครหลวงไม่มีที่ทิ้ง (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ มอบหมายให้กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้เข้าตรวจสอบและดำเนินการเก็บกิ่งไม้ที่เจ้าหน้าที่การไฟฟ้าได้ตัดแต่งตามแนวสายไฟฟ้าเสร็จเรียบร้อยแล้ว	17/08/2562	18/08/2562	19/08/2562 23/08/2562
		**1	23/08/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	110131/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 1032 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แยกซอยสมชาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ แจ้งเรื่อง เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร พบบุคคลภายในบ้านเลขที่ 1032 คั่วกาแฟ ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน	19/08/2562	19/08/2562	20/08/2562 23/08/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 104138 / 62 เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับมาเมื่อวันที่ 14/08/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 9 ส.ค.62 พบว่าเป็นเรื่องร้องเรียนรายเดิม ซึ่งขณะตรวจสอบพบมีกลิ่นที่เกิดจากการคั่วเมล็ดกาแฟด้วยเตาอบไฟฟ้า พบว่ายังไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ฉบับที่ 110/62 ลงวันที่ 24 ก.ค.62 ในการแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงเห็นควรออกหนังสือคำสั่งเพื่อแก้ไขเหตุรำคาญเรื่อง ทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าจะให้เวลาบ้านดังกล่าวแก้ไขภายใน 15 วันแต่ปัจจุบันก็ไม่มีกรติดตั้งปล่องหรือแก้ไขอย่างถูกวิธี ปัจจุบันยังพบบ้านหลังดังกล่าวคั่วกาแฟอยู่เหมือนเดิมและมีกลิ่นเหม็นรบกวนย ่างมากจนคนในบ้านไม่สามารถออกไปด้านนอกได้เพราะมีการเวียนหัวจากกลิ่น คั่วกาแฟ จึงต้องการให้มีการตรวจสอบและจัดการให้เด็ดขาด โดยให้เจ้าหน้าที่ที่มีการแจ้งว่าจะแก้ไขหรือจัดการอย่างไร มาเป็นลายลักษณ์อักษร หากไม่มีการชี้แจงกลับมาก็จะขอร้องเรียนการทำงานของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ฐานเพิกเฉยละเลยการปฏิบัติงานด้วย เนื่องจากได้แจ้งเรื่องมาเป็นเวลานานแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขและตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541			
		**2	23/08/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 21 ส.ค.62 พบว่าเป็นเรื่องร้องเรียนรายเดียวกับการร้องเรียนเลขที่ 96577/62 ลง.22 ก.ค.62,	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				100369/62 ลว. 30 ก.ค.62 และ 104138/62 ลว. 6 ส.ค.62 ขณะตรวจสอบพบมีกลิ่นที่เกิดจากการคว่เมล็ดกาแฟด้วยเตาอบไฟฟ้าพบว่ายังไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ฉบับที่ 110/62 ลว 24 ก.ค.62 ในการแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ออกหนังสือคำสั่งของเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้ระงับเหตุรำคาญจากการคว่เมล็ดกาแฟ ที่ กท 5700/3997 ลว. 19 ส.ค.62 เพื่อแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญต่อไป โดยได้ส่งหนังสือให้เจ้าของอาคาร 1032 ซ.เจริญสนิทวงศ์ 3 แยกซอยย่อยสมชาย ในวันที่ 21 ส.ค.62 ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่จะติดตามผลและรายงานผลให้ทราบต่อไป				
23	ศูนย์ กทม.1555	110586/62	*1	(1) ร้านอิสราภาพบาร์ ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ถัดจากฝั่งตรงข้ามธนาคารกสิกรไทย สาขาโพธิ์สามต้น ไปประมาณ 1 บ้ายรถโดยประจำทาง และอยู่ฝั่งตรงข้ามเยื้องกับวิทยาลัยเทคโนโลยีพนิชยการราชดำเนิน และอยู่ใกล้กับโรงเรียนชินรสวิทยาลัย) พบร้านอิสราภาพบาร์ ประกอบกิจการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ซึ่งบริเวณดังกล่าวอยู่ใกล้สถานศึกษา จำนวนหลายแห่ง ตั้งแต่เวลา 24.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 100083/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 07/08/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 2 ส.ค.62 จากการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมกับทางผู้ร้องแจ้งว่า ร้านอิสราภาพบาร์ อยู่บริเวณซอยอิสราภาพ 31/3 และใกล้สถานธนาอนุบาลบางกอกใหญ่ จากการตรวจสอบพบว่า คือ ร้านบาร์โค้ด เลขที่ 685/25 ประกอบกิจการจำหน่ายอาหาร ในช่วงเวลา 18.00 - 23.00 น. และจากการตรวจสอบข้อมูลแนวเขตพื้นที่ (Zoning) บริเวณใกล้เคียงสถานศึกษา คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 22/2558 พบว่าร้านดังกล่าวอยู่นอกแนวเขตพื้นที่ห้ามจำหน่ายแอลกอฮอล์ ในเบื้องต้นทางกลุ่มตรวจสอบ 4 ได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ให้ทางร้านปฏิบัติตาม พรบ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.2551 มาตรา 28 ห้ามขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ในวันและเวลาที่กฎหมายกำหนด 24 ชม. และมาตรา 29 (1) ห้ามขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ให้แก่บุคคลซึ่งมีอายุต่ำกว่ายี่สิบปีบริบูรณ์ อย่างเคร่งครัด	20/08/2562	21/08/2562	21/08/2562	28/08/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	28/08/2562	ปัจจุบันผู้ร้องแจ้ง รานดังกล่าวห่างจากสถานศึกษาไม่ถึง 100 กว ซึ่งบริเวณใกล้เคียงมีสถานศึกษาเป็นจำนวนมาก เนื่องจะเป็นการส่งเสริมจินตนาการของเด็กมากเกินไป และสุ่มเสี่ยงต่อนักเรียนในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่าเรื่องร้องเรียนรายนี้เคยได้แจ้งมาแล้ว เมื่อวันที่ 2 ส.ค.62 จากการตรวจสอบข้อมูลแนวเขตพื้นที่ (Zoning) บริเวณใกล้เคียงสถานศึกษา คำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ 22/2558 พบว่าร้านดังกล่าว อยู่นอกแนวเขตพื้นที่ห้ามจำหน่ายแอลกอฮอล์ ของพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ ดังแผนที่แนบมานี้ ประกอบกับสถานศึกษาพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ที่อยู่ใกล้ร้านดังกล่าว คือ วิทยาลัยพณิชยการราชดำเนิน ซึ่งเป็นสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษา มีระยะทางห่างจากร้านดังกล่าวประมาณ 300 เมตร ทั้งนี้ ได้ออกหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ให้ทางร้านปฏิบัติตาม พรบ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. 2551 มาตรา 28 ห้ามขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ในวันและเวลาที่กฎหมายกำหนดตลอด 24 ชั่วโมง และมาตรา 29 (1) ห้ามขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ให้แก่บุคคลซึ่งมีอายุต่ำกว่ายี่สิบปีบริบูรณ์ อย่างเคร่งครัด และจัดทำหนังสือขอความร่วมมือถึงสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ ตรวจสอบสอดส่อง ดูแลสถานประกอบการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เพื่อเป็นการเฝ้าระวัง และเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน
24	ศูนย์ กทม.1555	110827/62	*1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโดนิส แยกโพธิ์สามต้น ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณแยกดังกล่าว ฝั่งมุ่งหน้าตลาดโพธิ์สามต้น (จุดสังเกต จะอยู่ระหว่างธนาคารออมสิน สาขาเจริญพาสน์ กับธนาคารกสิกรไทย	21/08/256221/08/2562	22/08/256223/08/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	23/08/2562	สาขาไฟฟ้าสามต้น) พบโครงการก่อสร้างคอนโดนิส นำแผ่นสังกะสีความสูงประมาณ 3 เมตร นำมาสร้างเป็นแนวรั้วระยะทางประมาณ 100 เมตร ซึ่งแนวรั้วดังกล่าวมีลักษณะเอนเอียงออกมาบนบาทวิถี เกรงว่าเมื่อฝนตกหนักหรือมีลมกรรโชกแรงอาจจะโค่นล้มลงมาได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือ ความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ 024575986 คุณสิทธิพงษ์รับเรื่อง เมื่อวันที่ 21/08/62 เวลา 14.03 น. (สุจริตี // ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบพร้อมทำหนังสือแจ้งผู้ประกอบการให้แก้ไขโดยไม่ ให้ปฏิบัติตามกฎหมายกระทรวง ฉบับที่ 4 (พ.ศ.2526) และตาม พรบ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 และตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตรื้อถอนอาคาร สนข.บางกอกใหญ่จะทำหนังสือเพื่อแจ้งผู้ว่าราชการ กทม.ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
25	ศูนย์ กทม.1555	111174/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 226/5 ซอยเพชรเกษม 18/1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณปากซอยเพชรเกษม 18/1 มีการติดตั้งป้ายทรงพระเจริญขนาดใหญ่ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 226/5 จำนวน 1 ป้าย ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม เป็นเวลาหลายเดือนแล้ว ทำให้บดบังหน้าบ้านผู้ร้อง อยากให้เจ้าหน้าที่ไปเอาป้ายออก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	21/08/2562	21/08/2562	22/08/2562 03/09/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ	
		**3	03/09/2562	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการรื้อถอนป้ายทรงพระเจริญที่ติดตั้งอยู่บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 226/5 ซ.เพชรเกษม 18/1 ออกเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		12 วัน		
26	ศูนย์ กทม.1555	111656/62	*1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโด(ไม่ทราบชื่อ) ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ระหว่างซอยอิสระภาพ 23 กับซอยอิสระภาพ 25 ผังตรงข้ามกับซอยอิสระภาพ 38) พบโครงการก่อสร้างคอนโด(ไม่ทราบชื่อ) ปัจจุบันทำการรื้อถอนอาคาร เพื่อเตรียมก่อสร้างคอนโดทำให้เกิดฝุ่นฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ โดยไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่น รวมทั้งไม่มีการนำรถน้ำเข้าฉีดพรมพื้นที่ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบพร้อมทำหนังสือแจ้งผู้ประกอบการให้แก้ไขโดยไม่ปฏิบัติตามกฎหมายกระทรวง ฉบับที่ 4 (พ.ศ.2526) และตาม พรบ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 และตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตรื้อถอนอาคาร สนช.บางกอกใหญ่จะทำหนังสือเพื่อแจ้งผู้ว่าราชการ กทม.ทราบต่อไป	22/08/2562	22/08/2562	23/08/2562	23/08/2562	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	29/08/2562	และให้บ้านดังกล่าวแก้ไขภายใน 15 วัน และปัจจุบันเลยกำหนดตั้งแต่วันที่ 30/07/2562 แล้วบ้านดังกล่าวได้ควักกำแพงมาเป็นเวลา 2 ปี แต่หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่ก็ไม่มีกระทำการอะไรที่ทำให้บ้านดังกล่าวปรับปรุง ไม่ดำเนินการที่เป็นรูปธรรม บ้านดังกล่าวยังควักกำแพงเหมือนเดิม บางคืนควักถึงเวลา 01.00 น. และควักตลอดทั้งวัน ช่วงเวลาไม่แน่นอน ทำให้บ้านเลขที่ 1024 (บ้านผู้ร้อง) ได้รับความเดือดร้อน ทำให้ได้รับกลิ่นเหม็น ทำให้การพักผ่อนไม่เพียงพอ และสุขภาพเริ่มไม่ดี ผลจากภาวะมลพิษโดยตรง ผลกระทบนี้ทางสำนักงานพร้อมที่จะรักษาพยาบาลให้หรือไม่ และเมื่อวันที่ 22/08/2562 เวลา 21.00 น. พ่อตาของผู้ร้องได้ไปแจ้งความเรื่องบ้านดังกล่าวควักกำแพงส่งกลิ่นเหม็น และบ้านดังกล่าวหมิ่นประมาทบ้านผู้ร้องว่าดื่มสุราส่งเสียงดัง ซึ่งบ้านผู้ร้องไม่มีใครดื่มสุรา บ้านดังกล่าวพูดว่าบ้านผู้ร้องทำให้บ้านดังกล่าวน้ำท่วม เพราะฝุ่นบ้านผู้ร้องเขาไปอุด แต่ผู้ร้องแจ้งว่าลูกชมพู่และใบไม้หล่นไปท่อเอง ผู้ร้องต้องการร้องเรียนการทำงานของฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพิบาลฐานเพิกเฉยละเลยการปฏิบัติงานด้วย ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 28 ส.ค.62 พบว่าเป็นเรื่องร้องเรียนรายเดียวกับ เลขที่ 96577/62 (22 ก.ค.62), 100369/62 (30 ก.ค.62), 104138/62 (6 ส.ค.62), 110131/62 (23 ส.ค.62) โดยเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบมีรายละเอียด ดังนี้ 1. วันที่ 24 ก.ค.62 ได้ตรวจสอบอาคาร 1032 จรัญฯ 3 ซ.ย่อยสมชาย มีนางอิงอร แซ่ลิ้ม เป็นเจ้าของอาคาร ขณะตรวจสอบไม่พบการควักกำแพงในอาคาร แต่มีเครื่องอบกาแฟด้วยไฟฟ้าในอาคาร จึงได้สอบถามนางอิงอรฯ ทราบความว่า มีการซื้อเมล็ดกาแฟแล้วนำมาอบด้วยเตาไฟฟ้า จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ฉบับที่ 110/62 ลง. 24 ก.ค.62 เพื่อแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ 2. วันที่ 31 กรกฎาคม 2562 ได้ติดตามตรวจสอบอาคารดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ขณะตรวจสอบพบว่ามีกลิ่นจากการคว่เมล็ดกาแฟด้วยเตาอบไฟฟ้า จึงได้กำชับตามแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ฉบับที่ 110/62 ลงวันที่ 24 กรกฎาคม 2562 ที่เคยออกไว้จากการตรวจสอบครั้งแรก เพื่อแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ 3. วันที่ 9 สิงหาคม 2562 ได้ติดตามตรวจสอบอาคารดังกล่าว ขณะตรวจสอบพบว่ามีกลิ่นจากการคว่เมล็ดกาแฟด้วยเตาอบไฟฟ้า พบว่ายังมิได้ปฏิบัติตามแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ฉบับที่ 110/62 ลงวันที่ 24 กรกฎาคม 2562 จึงได้พิจารณาออกหนังสือคำสั่งเพื่อแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ 4. วันที่ 21 สิงหาคม 2562 ได้ออกหนังสือคำสั่งของเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้ระงับเหตุรำคาญจากการคว่เมล็ดกาแฟ ที่ กท 5700/3997 ลงวันที่ 19 สิงหาคม 2562 เพื่อแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยได้ส่งหนังสือคำสั่งให้เจ้าของอาคารปฏิบัติในวันที่ 21 สิงหาคม 2562 5. วันที่ 28 สิงหาคม 2562 ได้ติดตามตรวจสอบพบว่า อาคารดังกล่าวอยู่ระหว่างการแก้ไขเกิดจากกลิ่นจากการคว่เมล็ดกาแฟ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะได้ติดตามผลและรายงานให้ทราบ ต่อไป			
28	ศูนย์ กทม.1555	111940/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 212/83 ซอยเพชรเกษม 16 แยกอำนวยการสุข 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร พบบุคคลภายในบ้านเลขที่ 212/83 ปล่อยสุนัขออกมาบริเวณนอกบ้านโดยไม่ดูแล สุนัขมักจะถ่ายมูลเรี่ยราด ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนไปทั่วบริเวณ พบเห็นช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 91823/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 18/07/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ติดตามตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 12 ก.ค.62 พบบริเวณบ้านเลขที่ 212/83 มีการเลี้ยงสุนัขจำนวน 1 ตัว ในบริเวณบ้านหลังดังกล่าว ขณะตรวจสอบไม่พบการปล่อยสุนัขออกมาบอกริเวณ และไม่พบมูลสุนัขหรือหลั่นรบกวนบริเวณรอบอาคารและทางเดินสาธารณะ ทั้งนี้ ได้สอบถามผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง แจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนเรื่องมูลสุนัขและกลิ่นรบกวน โดยได้ลงชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญ ประกอบกับไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ ทั้งนี้ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในบริเวณดังกล่าวปฏิบัติตามประกาศสำนัก	23/08/2562	23/08/2562	23/08/2562 29/08/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	29/08/2562	านเขตบางกอกใหญ่ เรื่องการควบคุมการเลี้ยงสุนัขหรือปล่อยสุนัขเพื่อป้องกันการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ เพื่อป้องกันการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญต่อไป ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่ได้รับการแก้ไข เมื่อวันที่ 23/08/62 เวลา 08.20 น. ยังพบว่าบ้านดังกล่าวมีการปล่อยสุนัขออกมาบริเวณนอกบ้าน ถ่ายมูลเรี่ยราดอยู่ ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ผู้ร้องสะดวกเปิดเผยชื่อและหมายเลขติดต่อกลับให้เจ้าหน้าที่เขตได้ แต่ไม่เปิดเผยให้บ้านที่ถูกร้องเรียนได้ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ติดตามตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 28 ส.ค.62 พบอาคารเลขที่ 212/83 ซ.เพชรเกษม 16 แยกอำนวยการสุข 3 ขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลอยู่ในอาคารดังกล่าว พบเพียงสุนัขในอาคารดังกล่าวและไม่พบมูลสุนัขหรือกลิ่นรบกวนบริเวณรอบอาคารและทางเดินสาธารณะ จึงได้แจกประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในบริเวณดังกล่าว ปฏิบัติตามประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง การควบคุมการเลี้ยงสุนัขหรือปล่อยสุนัขเพื่อป้องกันการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ ทั้งนี้ กลุ่มตรวจสอบจะรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน
29	ศูนย์ กทม.1555	112398/62	*1	(1) ร้านอาหารตามสั่ง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 4 (ซอยวัดสังข์กระจาย) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ติดกับวัดสังข์กระจาย) พบร้านอาหารตามสั่ง (ไม่ทราบชื่อ) ประกอบอาหารโดยไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน ทำให้วันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณและส่งกลิ่นเหม็น ตั้งแต่ช่วงเวลาประมาณ 17.00-03.00 น. เป็นประจำทุกวันจันทร์-วันศุกร์ พบเห็นเป็นเวลานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขด้วย	24/08/2562 25/08/2562	26/08/2562 28/08/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	28/08/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติ คณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 26 ส.ค.62 แล้วไม่พบ จึงได้ประสานฝ่ายเทคนิคชุดปฏิบัติการกลางคืนตรวจสอบเมื่อเวลา 20.30 น. ปรากฏว่าไม่พบ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบจะดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง และรายงานผลแจ้งให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
30	ศูนย์ กทม.1555	112439/62	*1	(1) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 24/08/2562 เวลาประมาณ 08.40 น. บริเวณหน้ามหาวิทยาลัยสยาม ถนนเพชรเกษม พบรถเก็บขนขยะมูลฝอย กทม. เลขทะเบียน 60-8535 (ตรวจสอบจากฝ่ายบริการสำนักสิ่งแวดล้อมแล้ว เจ้าหน้าที่แจ้งว่าเป็นรถขยะของเขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 26/8/62 เวลา 08.55 น.) ขับรถของเลนขวาสุด และมีการบีบแตรไล่รถที่จะกลับรถด้านหน้า เกรงว่าอาจเป็นการกระทำที่ไม่เหมาะสม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและว่ากล่าวตักเตือนด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	24/08/2562	26/08/2562	26/08/2562 27/08/2562
		**2	27/08/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบกรณีดังกล่าวข้างต้น มีนายสมควร อมรอภิรติ ตำแหน่งพนักงานขับรถเก็บขนมูลฝอย หมายเลขทะเบียน 60-8535 เป็นผู้ขับขีรถและกระทำการดังกล่าวจริง โดยได้ว่ากล่าวตักเตือนให้ระมัดระวังในการขับขีรถและกล่าวขอโทษผู้ร้องทางโ รศัพทเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
31	ศูนย์ กทม.1555	112625/62	*1	(1) อาคาร (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสรภาพ 23/2 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบอาคาร (ไม่ทราบเลขที่) เป็นตึก 4 ชั้น (จุดสังเกต ติดกับธนาคารออมสิน) มีการรื้อทึบอาคารโดยไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละออง ทำให้มีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	24/08/2562	24/08/2562	26/08/2562 29/08/2562
		**2	29/08/2562	(2) ฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว พบว่าอาคารได้ทำการรื้อถอนอาคารเสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามแนบถ่ายแนบมานี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
32	ศูนย์ กทม.1555	113926/62	*1	(1) ซอยอรุณอมรินทร์ 10 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบมีบุคคลเร่ร่อน เพศชาย จำนวน 1 ราย ลักษณะผิวดำ รูปร่างเตี้ย ร่างกายไม่สมประกอบ มักมาอาศัยหลบนอน และตะโกนด่าทอผู้ที่สัญผ่านไป และมักจุดไฟสูบบุหรี่ไปจาก เกรงอาจก่อให้เกิดเพลิงลุกไหม้ได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	27/08/2562	27/08/2562	28/08/2562 03/09/2562
		**2	03/09/2562	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ตรวจสอบ ซึ่งในขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลเร่ร่อน จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าของร้านค้าในพื้นที่ทราบ หากพบบุคคลเร่ร่อนกลับมาพักอาศัยหลบนอนบริเวณดังกล่าวอีก ให้แจ้งเจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ ได้ที่เบอร์ 02 457 0069 ต่อ 5732	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				เพื่อเข้ามาดำเนินการตรวจเพื่อประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อไป กรณีสิ่งของต่างๆ ที่วางกองไว้ได้ประสานเจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เข้าจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว				
33	ศูนย์ กทม.1555	114064/62	*1	(1) ลานจอดรถของคอนโดศุภาลัย ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 3 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต อยู่ตรงข้ามศาลเจ้าแม่กวนอิม) ภายในลานจอดรถของคอนโดศุภาลัย พบแมวจรจัดอาศัยอยู่ จำนวน 4 ตัว แมวมักขึ้นไปนอนอยู่บนหลังคารถของผู้พักอาศัยภายในคอนโด ทำให้ได้รับความเสียหาย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 30 ส.ค.62 พบ พิมาน เรสซิเดนซ์ อาคารเลขที่ 252 ซ.เจริญฯ 3 มีนายสมศักดิ์ เจตนแสง เป็นผู้ดูแลอาคาร จากการสอบถามว่าเป็นแมวจรจัดที่อาศัยบริเวณรอบอาคารดังกล่าว โดยนายสมศักดิ์ เจตนแสง แจ้งว่ามีแมวจรจัดมาอาศัยอยู่บริเวณรอบอาคาร อยากให้ทางเจ้าหน้าที่จับแมวออกจากบริเวณดังกล่าว จึงได้ชี้แจงกับเจ้าของอาคารว่าหน่วยงานของ กทม. ไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลแมวจรจัดโดยตรง ทั้งนี้ได้แนะนำผู้ร้องและผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ไม่ให้มีการให้อาหารแมวจรจัดและไม่นำแมวมาปล่อยทิ้งในบริเวณดังกล่าว เพื่อไม่ให้มีแมวจรจัดมาอาศัยรวมอยู่ในบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้ได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	27/08/2562	28/08/2562	28/08/2562	30/08/2562
		**2	30/08/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
34	ศูนย์ กทม.1555	114374/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 879 ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 3 ซอยย่อยเทพรักษ์ ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 879	28/08/2562	28/08/2562	28/08/2562	30/08/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	30/08/2562	พบมีฝูงลายซุกซุมเป็นจำนวนมาก ปัจจุบันมีผู้ป่วยเป็นโรคซิคุนคุนยา ชื่อคุณกาญจนวนรรณ พุ่มซ้อน เพศหญิง เข้ารักษาตัวอยู่ที่โรงพยาบาลสุขุมวิท เมื่อวันที่ 13/08/2562 (ปัจจุบันกลับมารักษาตัวที่บ้านแล้ว) เกรงอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อไข้เลือดออกได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงลายด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานสำนักสิ่งแวดล้อม เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682481 คุณอารมณั รับเรื่อง เมื่อวันที่ 28/08/62 เวลา 13.18 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุง บริเวณบ้านเลขที่ 879 ซ.เจริญฯ 3 และบริเวณโดยรอบ เมื่อวันที่ 29 ส.ค.62	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
35	ศูนย์ กทม.1555	114432/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 736 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 13 (แยกพาณิชยธนบุรี 18) ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปจนสุดซอย ซ้ายมือ (จุดสังเกต ไต้สะพานทางเดินเลียบคลอง) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 736 พบซากตัวเงินตัวทอง ตายจำนวน 1 ตัว ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนไปทั่วบริเวณ พบเห็นเป็นเวลา 3 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยว ข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตาม นัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ชุดปฏิบัติการเร่งด่วน ได้ดำเนินการจัดเก็บซากตัวเงินตัวทองเรียบร้อยแล้ว พร้อมนี้ได้แจ้งผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว	28/08/2562	28/08/2562	29/08/2562 30/08/2562
		**2	30/08/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ชุดปฏิบัติการเร่งด่วน ได้ดำเนินการจัดเก็บซากตัวเงินตัวทองเรียบร้อยแล้ว พร้อมนี้ได้แจ้งผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
36	ศูนย์ กทม.1555	114499/62	*1	(1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว บริเวณหน้าวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม ไม่มีสะพานลอยคนข้าม เนื่องจากบริเวณดังกล่าวมีรถสัญจรผ่านด้วยความเร็วสูง เกรงว่าจะก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาก่อสร้างสะพานลอยคนข้ามให้ด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	28/08/2562	28/08/2562	29/08/2562	30/08/2562
		**2	30/08/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 29 ส.ค.62 ขอชี้แจงว่า มีสะพานลอยคนเดินข้ามถนนแล้ว ในบริเวณใกล้เคียง ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากบริเวณหน้ามหาวิทยาลัยประมาณ 100 เมตร บริเวณปากซอยจรัญฯ 8 ดังนั้นจึงไม่มีความจำเป็นต้องสร้างสะพานลอยคนเดินข้ามเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้ เนื่องจากไม่ได้แจ้งชื่อและเบอร์โทรศัพท์ไว้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
37	ศูนย์ กทม.1555	115197/62	*1	(1) สนามฟุตบอลกาแลคซีฟุตซอล ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ภายในสนามฟุตบอลกาแลคซีฟุตซอล (จุดสังเกต อยู่เยื้องกับโรงแรมวังเดิม) พบมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง มีการเป่านกหวีด รวมทั้งแข่งฟุตซอลส่งเสียงดังรบกวนช่วงเวลาไม่แน่นอน พบเห็นเป็นประจำทุกวัน (ปัจจุบันยังมีการเสียงดังอยู่) อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 108348/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาวันที่ 22/08/2562 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2562 พบว่าสถานที่ดังกล่าว คือสนามฟุตบอล GALAXY FUTSAL เลขที่4/1 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีนายเจนรงค์ นาคกำเนิด เป็นเจ้าของ จากการตรวจสอบพบว่าสนามดังกล่าว มีลักษณะเป็นอาคารเอกเทศ 2 ชั้น ชั้นล่างเปิดโล่งผ้าใบไสคลูมทั้ง 4 ด้าน และชั้นบนเป็นห้องปรับอากาศ มีสนามจำนวน 3 สนามย่อย ขณะตรวจสอบพบลำโพงจำนวน 1 ตัวและไมค์ลอย 1 ชุด จากการสอบถามผู้ดูแลสนามฟุตบอลแจ้งว่าทางสนามเปิดทำการ จันทร์-ศุกร์	29/08/2562	30/08/2562	30/08/2562	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ในช่วงเวลา 18.00-00.00 น. และในวันเสาร์-อาทิตย์ ทางสนามมีการเปิดคอร์สสอน ฟุตซอลเยาวชน ตั้งแต่เวลา 09.00 น. - 16.00 น. เป็นต้นไป และได้มีการจัดแข่งขันฟุตซอลในช่วงวันพฤหัสบดี ช่วงเวลา 18.00-23.00 น. ในเบื้องต้นทางเจ้าหน้าที่ได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้หาแนวทางในการป้องกันเสียงรบกวนขณะประกอบการ เพื่อมิให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ แก่ประชาชนใกล้เคียง ซึ่งจะดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งขณะมีการแข่งขัน ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า สนามฟุตบอลกาแลคซีฟุตซอลยังคงมีการส่งเสียงดังรบกวนเหมือนเดิมเกือบทุกวัน ตั้งแต่เวลา 18.00 น. เป็นต้นไป มีทั้งเสียงเปิดเพลง เสียงนกหวีด เสียงตะโกนของผู้ที่มาใช้บริการ ซึ่งเจ้าหน้าที่ควรให้สนามฟุตบอลมีการแก้ไขมากกว่านี้ ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541			
38	ศูนย์ กทม.1555	116000/62	*1	(1) โครงการก่อสร้างอาคาร 5 ชั้น(ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสรภาพ 33 แยก 5 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยแยกดังกล่าว ขวามือ พบโครงการก่อสร้างอาคาร 5 ชั้น(ไม่ทราบชื่อ) ทำการก่อสร้าง เคาะเหล็ก ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลาประมาณ 07.00-20.00 น. พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้	31/08/2562	31/08/2562	02/09/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	02/09/2562	ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	กำลังดำเนินการ	
จำนวนรายการทั้งหมด						38 รายการ