



ฝ่ายทะเบียน
สำนักงานเขตบางกอกใหญ่
โทร. ๐ ๒๔๕๗ ๐๐๖๔
ตอ ๕๗๐๘ - ๑๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โทร. ๕๗๐๘

ที่ กท๕๗๐๒/๖๐ วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการด้านทะเบียน (ในเวลาราชการ)

เรียน ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่

ฝ่ายทะเบียน ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการด้านทะเบียน (ในเวลาราชการ) ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑๐๐ ราย และผู้ใช้บริการช่องทางพิเศษ (Fast Track) จำนวน ๕๓ ราย ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๔๙	๔๙
หญิง	๕๑	๕๑
รวม	๑๐๐	๑๐๐

อายุ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑๕-๒๐ ปี	๗	๗
๒๑-๓๐ ปี	๒๔	๒๔
๓๑-๔๐ ปี	๒๔	๒๔
๔๑-๕๐ ปี	๒๔	๒๔
๕๑-๖๐ ปี	๒๐	๒๐
๖๑ ปีขึ้นไป	๑	๑
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ระดับการศึกษา	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๕๐	๕๐
ปริญญาตรี	๔๗	๔๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๓
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ประเภทงานที่รับบริการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ทะเบียนราษฎร	๕๐	๕๐
ทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน	๓๐	๓๐
ทะเบียนทั่วไป	๒๐	๒๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

อาชีพ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ข้าราชการ	๔	๔
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๕	๕
นักธุรกิจ/เจ้าของกิจการ	๑๑	๑๑
พนักงานบริษัท	๒๒	๒๒
ค้าขาย	๑๒	๑๒
รับจ้าง	๒๕	๒๕
นักเรียน/นักศึกษา	๙	๙
อื่น ๆ	๑๒	๑๒
รวม	๑๐๐	๑๐๐

๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ข้อ ที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ									
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
		จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	เจ้าหน้าที่ทักทาย ต้อนรับด้วยความ สุภาพอัธยาศัยดี	๙๗	๙๗	๓	๓	-	-	-	-	-	-
๒	เจ้าหน้าที่แต่งกาย สุภาพเหมาะสม	๙๔	๙๔	๖	๖	-	-	-	-	-	-
๓	เจ้าหน้าที่ ให้บริการด้วย ความเต็มใจ/ เอาใจใส่/ให้ คำปรึกษาแนะนำ	๙๕	๙๕	๕	๕	-	-	-	-	-	-
๔	ช่องบริการ เร่งด่วนสำหรับ ภิกษุ สามเณร ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ช่องบริการพิเศษ สำหรับกรณีนัด หมาย	๗๕	๗๕	๒๕	๒๕	-	-	-	-	-	-
๕	สภาพภูมิทัศน์ของ สถานที่ให้บริการ เป็นระเบียบ สะอาด สวยงาม	๘๔	๘๔	๑๔	๑๔	๒	๒	-	-	-	-

ข้อ ที่	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ									
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
		จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๖	สิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น ที่นั่งพักคอย มุมหนังสือ โทรศัพท์ บริการน้ำดื่ม Internet/Wi-Fi	๗๗	๗๗	๒๓	๒๓	-	-	-	-	-	-
๗	ป้ายแสดงขั้นตอนการรับบริการ/มาตรฐานเวลา/ค่าธรรมเนียม	๙๐	๙๐	๑๐	๑๐	-	-	-	-	-	-
๘	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก เข้าช้อนมีความชัดเจน	๙๓	๙๓	๗	๗	-	-	-	-	-	-
๙	ความถูกต้องครบถ้วนในการบริการ/ความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	๙๖	๙๖	๔	๔	-	-	-	-	-	-
๑๐	ความพึงพอใจต่อการบริการในภาพรวม	๙๖	๙๖	๔	๔	-	-	-	-	-	-
รวม		๘๙๗	๘๙.๗๐	๑๐๑	๑๐.๑๐	๒	๐.๒	-	-	-	-

ผู้ใช้บริการช่องทางพิเศษ (Fast Track) ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒

งานที่ให้บริการ	ภิกษุ - สามเณร	ผู้พิการ	ผู้สูงอายุ	รวม	ความ พึงพอใจ มากที่สุด	ร้อยละ	ความ พึงพอใจ มาก	ร้อยละ
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๖	๒	๙	๒๗	๒๗	๑๐๐	-	-
งานทะเบียนราษฎร	๑๑	-	๘	๑๙	๑๙	๑๐๐	-	-
งานทะเบียนทั่วไป	๔	-	๓	๗	๖	๘๕.๗๑	๑	๑๔.๒๙
รวม	๓๑	๒	๒๐	๕๓	๕๒	๙๘.๑๑	๑	๑.๘๙

สรุป ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ดังนี้

๑. ประชาชนผู้ให้บริการตอบแบบสอบถามช่องบริการทั่วไปของฝ่ายทะเบียน จำนวน ๑๐๐ ราย
มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ระดับมากที่สุด จำนวน ๙๖ ราย คิดเป็น ๙๖%
มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ระดับมาก จำนวน ๔ ราย คิดเป็น ๔%
รวม จำนวนประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการระดับมาก – มากที่สุด คิดเป็น ๑๐๐%
๒. ประชาชนผู้ให้บริการตอบแบบสอบถามช่องด่วนพิเศษ (Fast Track) ของฝ่ายทะเบียน จำนวน ๕๓ ราย
มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ระดับมากที่สุด จำนวน ๕๒ ราย คิดเป็น ๙๘.๑๑%
มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ระดับมาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ๑.๘๙%
รวม จำนวนประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการระดับมาก – มากที่สุด คิดเป็น ๑๐๐%
๓. ฝ่ายทะเบียนไม่มีเรื่องร้องเรียนด้านการให้บริการแต่อย่างใด
๔. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้ให้บริการในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้
 - ๔.๑ ประเภทงานบริการอื่น ๆ ที่ต้องการให้มี
 - เหมาะสมอยู่แล้ว
 - ๔.๒ เวลาเปิด-ปิด ให้บริการ
 - เหมาะสมดีมาก
 - ๔.๓ เรื่องช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการให้บริการ
 - ดีครับ
 - ๔.๔ เรื่องการเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่
 - การเดินทางสะดวก
 - ๔.๕ ข้อคิดเห็นอื่น ๆ
 - บริการรวดเร็วดีค่ะ
 - ที่จอดรถไม่เพียงพอกับผู้มาติดต่อ
 - ที่จอดรถไม่สะดวก ควรจัดให้เป็นระเบียบมากกว่านี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ