

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	86872/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 88 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 5 ซอยแยก(ไม่ทราบชื่อ) ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร เลี้ยวขวาซอยแยกแรก ตรงไปอีกประมาณ 50 เมตร ซ้ายมือ พบบ้านเลขที่ 88 เลี้ยงสุนัขไว้จำนวน 2 ตัว สุนัขเห่าส่งเสียงดังรบกวน และส่งเหินสาบสั้ว ตั้งแต่เวลา 19.00น. พบเห็นเป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือ ความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 2 ก.ค.62 ขณะตรวจสอบอาคารดังกล่าวมีการเลี้ยงสุนัขไม่ทราบสายพันธุ์ จำนวน 2 ตัว แต่ไม่พบผู้อยู่อาศัยในอาคารดังกล่าว จึงได้สอบถามผู้อยู่อาศัยใกล้เคียง แจ้งว่า ได้ยินเสียงเห่าของสุนัขเป็นครั้งคราว แต่ไม่อาจจะระบุได้ว่าเสียงรบกวนจากสุนัขมาจากอาคารใด จึงได้ประชาสัมพันธ์และแจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่องการควบคุมการเลี้ยงสุนัขหรือปล่อยสุนัขให้แก่ผู้อยู่อาศัยในบริเวณดังกล่าว เพื่อแก้ไขและระงับเหตุเดือดร้อนรำคาญ	01/07/2562	02/07/2562	02/07/2562 05/07/2562
2	ศูนย์ กทม.1555	87437/62	*1	(1) เบสท์ สะพานข้ามแยกท่าพระ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บนสะพานดังกล่าว ฝั่งมุ่งหน้าบางไผ่ พบน้ำมันหกบนผิวการจราจร เป็นจำนวนมาก เก่งกว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม	02/07/2562	03/07/2562	03/07/2562 04/07/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	04/07/2562	2541 (2) เจ้าหน้าที่หน่วยเบสท์ ฝ่ายโยธา ดำเนินการเคาะวัสดุและแก้ไขน้ำมันหกเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในวันที่ 3 ก.ค.62	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
3	ศูนย์ กทม.1555	88410/62	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 17 แยก 2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวนหลายดวง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 81197 / 62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 25/06/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 มิ.ย.62 และได้แจ้งให้การไฟฟ้านครหลวงให้เข้ามาซ่อมแซมต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า เดิมมีเจ้าหน้าที่เข้าซ่อมแซมดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางให้แล้ว แต่ปัจจุบันดวงไฟฟ้าดับชำรุดอีกเช่นเดิม จึงอยากขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯ 1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024570069 ต่อ 8733 ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย วันที่ 4/7/62 เวลา 22.25 น. (สุทิน/ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขไฟฟ้าใ นบริเวณดังกล่าวแล้ว และการไฟฟ้านครหลวงแจ้งว่าไฟฟ้าในบริเวณดังกล่าวติดปกติ ไม่มีจุดชำรุด	04/07/2562 04/07/2562	05/07/2562 09/07/2562
		**2	09/07/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขไฟฟ้าใ นบริเวณดังกล่าวแล้ว และการไฟฟ้านครหลวงแจ้งว่าไฟฟ้าในบริเวณดังกล่าวติดปกติ ไม่มีจุดชำรุด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
4	ศูนย์ กทม.1555	88434/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 1500/1 กับบ้านเลขที่ 1025 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อวันที่ 4/07/62 ได้มีพนักงานฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เพศชาย(ไม่ทราบชื่อ)	04/07/2562 08/07/2562	08/07/2562 09/07/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	09/07/2562	ได้นำบิดมาขึ้นให้กับแม่บ้านและแจ้งวาโบเสริมค่าชยะซึ่งในโบเสริมเขียนว่าค่าเก็บขนชยะมูลฝอยประจำเดือนเมษายน 2562 ถึงเดือนกันยายน 2562 เป็นการเก็บรวมกัน 6 เดือน รวมเป็นเงิน 120 บาท ซึ่งผู้ร้องไม่ได้อยู่บ้านและแม่บ้านก็ให้เงินพนักงานไปเรียบร้อยแล้ว ผู้ร้องต้องการทราบว่าทำไมถึงต้องมีค่าเก็บขนชยะ เพราะผู้ร้องไม่เคยทิ้งชยะหน้าบ้านเลยแต่จะนำไปวางไว้บ้านอีกหลังซึ่งมีการจ่ายค่าชยะเป็นรายเดือนอยู่แล้ว และทำไมจึงไม่มีการแจ้งล่วงหน้าว่าจะมีการเก็บค่าชยะย้อนหลังและล่วงหน้า ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้วว่าการเก็บเงินค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย ตามข้อบัญญัติ กทม. ประชาชนที่พักอาศัยในกรุงเทพมหานครที่ทิ้งขยะมูลฝอยไม่ว่าจะทิ้งขยะที่บริเวณหน้าบ้านหรือทิ้งขยะมูลฝอยในถังรวมกับผู้อื่นก็ถือว่าท่านได้ทิ้งขยะโดยเจ้าหน้าที่ กทม. จะต้องจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยแบบบ้านพักอาศัยในแต่ละครัวเรือนตามทะเบียนบ้านสำหรับการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโดยไม่ได้แจ้งล่วงหน้าให้ทราบทำให้ท่านไม่สะดวกในการชำระ ท่านสามารถขอเลื่อนการชำระค่าธรรมเนียมได้เพราะเจ้าหน้าที่จัดเก็บค่าธรรมเนียมออกปฏิบัติหน้าที่ทุกวัน ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่แจ้งไว้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
5	ศูนย์ กทม.1555	89467/62	*1	(1) อาคาร (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสราภาพ 23/2 ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย พบอาคารไม่ทราบเลขที่ ทุบหรืออาคารและทำการก่อสร้างตึก ส่งเสียงดังรบกวนจากรถแมคโครที่กำลังทุบตึก ตั้งแต่ช่วงเวลา 09.00 น. (ปัจจุบันยังมีการส่งเสียงดังอยู่) ซึ่งเป็นวันหยุดเสาร์ อาทิตย์ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	07/07/2562	07/07/2562	08/07/2562	18/07/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	18/07/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682834 ไม่มีผู้รับสาย เมื่อวันที่ 07/07/62 เวลา 11.42 น. (2) กลุ่มงานควบคุมอาคาร ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าบริเวณดังกล่าวได้ทำการทุบหรืออาคารเก่า ซึ่งทำให้ส่งเสียงดัง จึงได้แจ้งผู้กระทำการให้หยุดดำเนินการ และให้ดำเนินการหามาตรการป้องกัน ติดตั้งสิ่งป้องกันฝุ่นละอองให้เรียบร้อยแล้ว นายจักรพันธ์ สุทธะโททน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		10 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	90103/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 98/16 ซอยเพชรเกษม 10 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสุดซอย เลี้ยวขวา เจอไม้กั้นและเลี้ยวขวา ตามทางบังคับเลี้ยว พบบ้านเลขที่ 98/16 ทำการปรับปรุงบ้าน ทาสีบ้าน และล้างสี ทำให้น้ำไหลเข้ามาในบ้านเลขที่ 98/15 อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 78632/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 26/06/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มงานควบคุมอาคาร ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการเข้าตรวจสอบแล้ว พบว่ามี การปรับปรุงซ่อมแซมอาคารจริง ซึ่งนายตรวจอาหารได้สั่งระงับการก่อสร้าง พร้อมทำหนังสือให้เจ้าของอาคารเข้ามาชี้แจงขอเท็จจริง ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันบ้านดังกล่าวยังมีการปรับปรุงซ่อมแซมอาคารอยู่เช่นเดิม แล้วทางเจ้าของอาคารได้เข้ามาชี้แจงขอเท็จจริงกับเจ้าหน้าที่หรือยัง ชี้แจงอย่างไรบ้าง และเจ้าหน้าที่จะมีวิธีการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไร ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	08/07/2562	09/07/2562	09/07/2562 18/07/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	18/07/2562	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบ ธรรมชาติอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่ายังมีการยังมีการปรับปรุงซ่อมแซมอาคารอยู่ จึงได้ทำการติดต่อเจ้าของอาคาร ซึ่งเจ้าของอาคารได้รับเอกสารขอความร่วมมือให้ข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 6 ก.ค. 62 และเบื้องต้นได้เข้าไประงับการกระทำดังกล่าวด้วยวาจาแล้ว เมื่อวันที่ 9 ก.ค.62 นายจักรพันธ์ สุทธะโททน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	9 วัน
7	ศูนย์ กทม.1555	90204/62	*1	(1) ร้านแซม(ซ่อมรถจักรยานยนต์) เลขที่ 426/16 ปากซอยอิสรภาพ 42 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบร้านแซม มักนำรถจักรยานยนต์มาจอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตั้งแต่เวลา 12.00-24.00 น. เป็นประจำทุกวัน รวมถึงมักเร่งเครื่องรถจักรยานยนต์ และเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมชาติอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบนายปรัชญา เขียวงาม เจ้าของร้าน ขณะตรวจสอบพบว่ากำลังซ่อมรถจักรยานยนต์ภายในร้านของตนเอง และไม่ได้นำรถจักรยานยนต์มาจอดกีดขวางทางสัญจร แต่มีการวางตะแกรงเหล็กกีดขวาง จึงได้จับกุมและเปรียบเทียบปรับตามมาตรา 39 ติดตั้งตากวางหรือแขวนสิ่งใดๆ ในที่สาธารณะ เลขคดีที่ 37/62 ลงวันที่ 12 ก.ค.62 เป็นเงิน 500 บาท และกำชับห้ามนำรถจักรยานยนต์มาจอดบนทางเท้าอย่างเด็ดขาด	08/07/2562 09/07/2562	09/07/2562 19/07/2562
		**2	19/07/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	10 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				หากพบมีการฝ่าฝืนจะดำเนินการจับกุมและดำเนินการตามกฎหมายต่อไป			
8	ศูนย์ กทม.1555	90400/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 856 และบ้านเลขที่ 836 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 3 (ซอยย่อยสมชาย) ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปสุดซอย ข้ามสะพานปูนตรงไปอีกประมาณ 200 เมตร ซ้ายมือ ระหว่างบ้านเลขที่ 856 และบ้านเลขที่ 836 (ผู้ร้องไม่แน่ใจว่าเป็นสุนัขของบ้านไหนระหว่างบ้าน 2 หลังนี้) เลี้ยงสุนัขไว้ ไม่ทราบจำนวน มักปล่อยให้สุนัขออกมาถ่ายมูลเรี่ยราดบริเวณบ้านข้างเคียง ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็บประจำบ่อยครั้ง ทำให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	09/07/2562	09/07/2562	09/07/2562 11/07/2562
		**1	11/07/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าขณะตรวจสอบบริเวณหน้าอาคารเลขที่ 856 และบริเวณหน้าบ้านเลขที่ 836 พบการเลี้ยงสุนัขในบริเวณบ้านดังกล่าว แต่ไม่พบมูลสุนัขหรือกลิ่นรบกวนบริเวณรอบอาคารและทางเดินสาธารณะ ทั้งนี้ได้สอบถามผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง แจ้งว่า ไม่พบการปล่อยสุนัขออกมานอกบริเวณโดยปราศจากการควบคุม และไม่ได้รับความเดือดร้อนเรื่องมูลสุนัขและกลิ่นรบกวน ทั้งนี้ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในบริเวณดังกล่าวปฏิบัติตามประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง การควบคุมการเลี้ยงสุนัขหรือการปล่อยสุนัข เพื่อป้องกันการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	90591/62	*1	(1) ร้านขายของเก่า(ไม่ทราบชื่อ) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 13 ซอยย่อยพาณิชยการธนบุรี 9 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต ตรงข้ามร้านฟิตเนส ไม่ทราบชื่อ) พบร้านขายของเก่า(ไม่ทราบชื่อ)	09/07/2562	09/07/2562	10/07/2562 19/07/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	19/07/2562	ตั้งวางขยะและยางรถยนต์ กีดขวางทางสัญจร บริเวณผิวจราจร ตลอดทั้งวัน พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือค วามไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 10 ก.ค.62 พบว่าสิ่งของและยางรถยนต์ตั้งวางอยู่บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 585 ช.พณิชยการธนบุรี 9 แขวงวัดท่าพระ จริง โดยมีนายสุวิทย์ ประสิทธิ์พรพิณ อายุ 72 ปี เป็นเจ้าของ ซึ่งได้ประสานทางฝ่ายโยธาแล้วว่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นที่ส่วนบุคคล ชุดสายตรวจ 252 จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้จัดเก็บสิ่งของและหาผ้าใบมาปกคลุมให้เรียบร้อย หากไม่ดำเนินการให้เรียบร้อยจะมีความผิดทางกฎหมายตาม พรบ.รักษาความสะอาดฯ พ.ศ. 2535 มาตรา 40 ห้ามมิให้ผู้ใดติดตั้ง ตาก วางหรือแขวนสิ่งใดๆ ที่อาคารในลักษณะสกปรกรุงรัง หรือไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ปรับไม่เกิน 2,000 บาท ซึ่งนายสุวิทย์ฯ ได้รับปากจะดำเนินการหาผ้าใบมาปกคลุมให้เรียบร้อย ขอระยะเวลาดำเนินการ 7 วัน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	9 วัน
10	ศูนย์ กทม.1555	90833/62	*1	(1) โรงงานผลิตกาบ(ไม่ทราบชื่อ) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ซอยแยกพาณิชยการธนบุรี 28 แยกย่อย 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกย่อยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ซ้ายมือ ภายในโรงงานผลิตกาบ (ไม่ทราบชื่อ) มีการต่อเติมอาคารและเชื่อมเหล็กทำให้แสงไฟสะท้อนไปยังบ้านข้างเคียง ตั้งแต่เวลา 08.00 น. เป็นต้นไป (ปัจจุบันยังเชื่อมเหล็กอยู่) พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขหาวิธีป้องกันด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้	09/07/2562 10/07/2562	10/07/2562 12/07/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	12/07/2562	ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 10 ก.ค.62 เวลา 11.30 น. พบว่ามีการต่อเติมอาคารจริง แต่ในขณะที่ตรวจสอบไม่พบว่ามี การเชื่อมเหล็กแต่อย่างใด จึงได้ประชาสัมพันธ์กับนายสมชาย เลิศอรพณ ซึ่งเป็นเจ้าของโรงงานผลิตกาวยางอุตสาหกรรม ตั้งอยู่เลขที่ 1344/1 ช.พณิชยการธนบุรี 28 แขวงวัดท่าพระ หากมีการเชื่อมเหล็กให้มีสิ่งปกคลุมกันบริเวณดังกล่าว เพื่อมิให้เกิดแสงประกายรบกวนไปยังบ้านเรือนข้างเคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
11	ศูนย์เรื่องรวาร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	91145/62	*1	(1) ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างหลังคาสะพานลอยคนข้าม บริเวณสะพานลอย แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตเมื่อพบกับซอยเพชรเกษม 5 ถัดไปประมาณ 12 ก้าว จะพบกับสะพานลอยดังกล่าว และสะพานลอยอยู่ใกล้กับบริษัทฮอนด้า ท่าพระ จำกัด โดยถัดไปอีกจะเป็นสี่แยกท่าพระ (ตามผู้ร้องแจ้ง) เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าบริเวณสะพานลอยดังกล่าว ไม่มีการหลังคาด้านบนเพื่อป้องกันแดดป้องกันฝน ทำให้ประสบปัญหา เมื่อฝนตก ไม่สามารถป้องกันฝนได้ ประชาชนที่สัญจรข้ามสะพานลอยดังกล่าวได้รับความเดือดร้อน ไม่ได้รับความสะดวกในการสัญจร ได้รับความเดือดร้อนมาเป็นระยะเวลาประมาณ 30 ปีขึ้นไป จึงประสงค์ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างหลังคาสะพานลอยคนข้าม สำนักนายกรัฐมนตรีนร02620037469	10/07/2562	10/07/2562	11/07/2562	18/07/2562
		**2	18/07/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 ก.ค.62 ขอชี้แจงว่า ไม่เห็นควรก่อสร้างเพิ่มเติม เพราะอาจเกิดผลกระทบต่อโครงสร้างเดิม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	
12	ศูนย์ กทม.1555	91432/62	*1	(1) พื้นที่โล่ง ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย บริเวณพื้นที่โล่งซึ่งเป็นแคมป์คนงาน (จุดสังเกต อยู่ระหว่างหมู่บ้านเคหะศิลป์ และหมู่บ้านเคหะทอง) พบรถรับส่งคนงานมาจอดกีดขวางทางสัญจร รวมถึงมีเสียงดังจากเครื่องรถยนต์ ช่วงเช้าตั้งแต่เวลาประมาณ 04.00-07.00 น. และช่วงเย็นตั้งแต่เวลาประมาณ 16.30-22.00 น. พบเห็นเป็นประจำทุกวัน รวมทั้งมีรถกระบะขายกับข้าวมาจอดขายของกีดขวางทางสัญจรบนพื้นผิวการจร	10/07/2562	11/07/2562	11/07/2562	19/07/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	19/07/2562	ราจร ตั้งแต่เวลาประมาณ 15.30-22.00 น. อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 82056/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 26/06/2562 ดังนี้ เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว เมื่อวันที่ 26 มิ.ย.62 เวลาประมาณ 103.0 น. โดยแจ้งให้ผู้ควบคุมแคมป์คนงานแจ้งและกำชับให้คนงาน ห้ามส่งเสียงดังขณะกลับมาจากทำงานและห้ามวิ่งรุดส่งเสียงดังภายในแคมป์งาน และในเวลา 17.00 น. เจ้าหน้าที่ชุดสายตรวจ 251 เข้าตรวจสอบบริเวณดังกล่าวอีกครั้งในวันเดียวกัน พบรถขายกับข้าว บริเวณแคมป์คนงาน จึงได้กล่าวตักเตือนและให้เคลื่อนย้ายออกจากพื้นที่พร้อมประชาสัมพันธ์ไม่ให้ จอดรถกีดขวางทางสัญจรและหากพบเห็นการกระทำผิดดังกล่าว จะดำเนินการตามกฎหมายต่อไป สายตรวจชุดกลางคืน ได้ตรวจสอบเพิ่มเติม เมื่อเวลา 20.30 น. ในวันเดียวกัน ไม่พบรถขายกับข้าวแต่อย่างใด ผู้ร้องแจ้งว่า หลังจากร้องเรียนเข้ามาพบว่าได้รับการแก้ไขจากรถกระบะที่มาขายกับข้าวแล้ว ส่วนรถรับส่งคนงาน หลังจากแจ้งเรื่องพบว่าเป็นไปจอดส่งคนงานในแคมป์คนงานได้เพียงแค่ 3 วัน หลังจากนั้นก็กลับมาจอดรับส่งคนงานนอกแคมป์คนงานก่อสร้างอีกเหมือนเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจ 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 12 ก.ค.62 เวลา 17.00 น. ได้ประสานผู้ควบคุมแคมป์คนงานมิให้นำรถเข้ามาส่งในบริเวณดังกล่าว โดยผู้ควบคุมสั่งให้รถมาจอดบริเวณปากซอยเพชรเกษม 5/1 ไม่ให้มีการนำรถเข้ารับ-ส่งภายในซอย เจ้าหน้าที่เทศกิจชุด 251 และชุดสายตรวจกลางคืนได้ตรวจกวดขันอย่างต่อเนื่องจนถึงวันที่ 19 ก.ค.62 ไม่พบการฝ่าฝืน และทางเจ้าหน้าที่เทศกิจชุด 251 ได้ประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				รายละเอียดเพิ่มเติม หน้าบ้านเลขที่ 337/12 (ใกล้คอนโดเกาศิวาลัย) ซอยอิสรภาพ 33 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5713 คุณทิวาพร//รับเรื่องประสานงาน วันที่ 12/07/2562 เวลา 09.49 น.(นรียกานต์/ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบและแจ้งการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไข เมื่อวันที่ 14 ก.ค.62 ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่าง			
15	ศูนย์ฯ กทม.1555	92078/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 577/221 ซอยพาดิษยการธนบุรี 9 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปจนถึงสุดซอย แล้วเลี้ยวซ้ายตรงไป ซ้ายมือ พบบุคคลภายในบ้านเลขที่ 577/221 มักให้อาหารนกพิราบ ช่วงเวลาประมาณ 08.00 น. เป็นประจำทุกวัน เกรงว่าจะเป็นแหล่งแพร่เชื้อโรคได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ติดตามข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 19 ก.ค.62 ตรวจสอบพบมีร่องรอยการให้อาหารนกพิราบในบริเวณอาคารเลขที่ 577/221	12/07/2562	12/07/2562	12/07/2562 23/07/2562
		**2	23/07/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		11 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ช.พณิชยการธนบุรี 9 โดยมี นางราณี โกลเวอร์ เป็นเจ้าของอาคาร แต่ขณะตรวจสอบไม่พบผู้อยู่อาศัยในอาคาร จึงได้ติดประกาศ สนข.บางกอกใหญ่ เรื่องห้ามให้อาหารนกพิราบในที่สาธารณะ ในบริเวณอาคารดังกล่าว และแจกประกาศให้กับผู้ที่อาศัยบริเวณใกล้เคียง เพื่อแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ ทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานผลให้ทราบต่อไป			
16	ศูนย์ กทม.1555	92140/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 380 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 (ซอยวัดท่าพระ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 100 เมตร พบวัดท่าพระ (ใช้เส้นทางตรงทะลุผ่านสุสานวัดท่าพระที่เป็นทางบังคับเลี้ยวซ้าย) บริเวณตรงข้ามลานจอดรถของวัด พบบ้านเลขที่ 380 เลี้ยวโกไว้จำนวนหลายตัว โกขึ้นส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 01.00-03.00 น. เป็นประจำทุกวัน ซึ่งเคยแจ้งเรื่องที่เขตไปแล้วแต่ยังไม่มีการแก้ไข สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	12/07/2562	12/07/2562	12/07/2562 19/07/2562
		**2	19/07/2562	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 18 ก.ค.62 เวลา 15.00 น. ได้ประสานเจ้าของบ้านผู้เป็นเจ้าของเลี้ยงไก่ ขอความร่วมมือแก้ไขปัญหาการร้องเรียนความเดือดร้อนของเพื่อนบ้าน โดยเจ้าของบ้านรับปากว่าจะดำเนินการเคลื่อนย้ายไก่ไปไว้ที่ต่างจังหวัดภายในวันที่ 21 ก.ค.62 และได้จัดส่งเจ้าหน้าที่เทศกิจชุดสายตรวจกวาดขันอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
17	ศูนย์ กทม.1555	92372/62	*1	(1) ร้านหมวย่างจันทร์เพ็ญ ถนนนิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว พบร้านหมวย่างจันทร์เพ็ญทำการตั้งวางของกีดขวางทางสัญจร บนบาทวิถี ตั้งแต่เวลา 18.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน และมีควันพุ่งกระจายไปทั่วบริเวณ รวมทั้งเจ้าของร้านพูดจาไม่สุภาพ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	12/07/2562	12/07/2562	15/07/2562 23/07/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	23/07/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 19 ก.ค.62 พบว่า ร้านจันทร์เพ็ญ ตั้งอยู่อาคารเลขที่ 647/7 ถ.อิสรภาพ ประกอบการจำหน่ายอาหาร (ส้มตำ) มีนายสมพร บุญคุณ เจ้าของกิจการ ประกอบการในช่วงเวลา 11.00 - 22.00 น. ในเบื้องต้นเจ้าหน้าที่ได้ออกหนังสือแนะนำของเจ้าพนักงาน ตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้ทางร้านห้ามประกอบการบริเวณภายนอกอาคารโดยเด็ดขาด และให้หมั่นตรวจสอบประสิทธิภาพเครื่องดูดควันให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ เพื่อป้องกันเหตุเดือดร้อนรำคาญ และได้ประสานฝ่ายเทศกิจ ตรวจสอบเรื่องการจัดวางของกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถีอยู่เป็นประจำ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	92705/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 166/11 ปากซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบบ้านเลขที่ 166/11 (จุดสังเกต อยู่ตรงข้ามแบงก์สิริกไทยสาขาท่าพระ) มักเทน้ำยาขมจีน และน้ำที่ใช้ล้างจานลงท่อระบายน้ำสาธารณะ เป็นประจำบ่อยครั้ง ทำให้ท่อระบายน้ำอุดตัน น้ำไม่สามารถไหลระบายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 18 ก.ค.62 เวลา 10.30 น. ได้ตรวจสอบแล้วไม่พบเศษอาหารในท่อระบายน้ำ และได้พบ นางนาตยา ฤทธิ์เขียว พักอาศัยอยู่บ้านเลขที่ 166/11 ซ.เพชรเกษม 16 จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ทราบว่า การทิ้งสิ่งปฏิกูลมูลฝอยลงในท่อระบายน้ำมีความ ผิดทางกฎหมายตาม พรบ.รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.2535	13/07/2562	13/07/2562	15/07/2562 19/07/2562
		**2	19/07/2562	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 18 ก.ค.62 เวลา 10.30 น. ได้ตรวจสอบแล้วไม่พบเศษอาหารในท่อระบายน้ำ และได้พบ นางนาตยา ฤทธิ์เขียว พักอาศัยอยู่บ้านเลขที่ 166/11 ซ.เพชรเกษม 16 จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ทราบว่า การทิ้งสิ่งปฏิกูลมูลฝอยลงในท่อระบายน้ำมีความ ผิดทางกฎหมายตาม พรบ.รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.2535	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				มาตรา 33 ทิ้งสิ่งปฏิกูลมูลฝอย น้ำโสโครก หรือสิ่งอื่นใดลงในถนนหรือทางน้ำ มีโทษปรับไม่เกิน 10,000 บาท ซึ่งนางนายฯ รับทราบและจะปรับปรุงแก้ไขไม่ทิ้งเศษอาหารลงในท่อระบายน้ำอีก ชุดสายตรวจ 252 ได้ประสานแจ้งกับผู้ร้องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบและฝ่ายเทศกิจร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม เมื่อวันที่ 19 ก.ค.62 ขณะตรวจสอบไม่พบเศษอาหารในท่อระบายน้ำสาธารณะบริเวณหน้าอาคารดัง กล่าว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้			
19	ศูนย์ กทม.1555	93150/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 40 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 แขวงพาดิษยการธนบุรี 24 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร เลี้ยวซ้าย ตรงไปประมาณ 300 เมตร บริเวณหลังบ้านเลขที่ 40 พบต้นไม้จำนวนหลายต้น มีลักษณะลำต้นสูงใหญ่และอยู่ชิดติดกับกำแพงบ้าน ทำให้มีหนู แมลงสาบ มด เข้ามาภายในบ้าน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ได้เข้าตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขตัดแต่งกิ่งไม้เสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 19 ก.ค.62	15/07/2562	15/07/2562	18/07/2562 22/07/2562
		**2	22/07/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
20	ศูนย์ร้องราร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	93396/62	*1	(1) ขอความช่วยเหลือซ่อมแซมที่อยู่อาศัย ให้แก่เพื่อนบ้านผู้ร้องชื่อ นางลัดดา บัวแก้ว อายุ 86 ปี หมายเลขโทรศัพท์ 02-4663622 ที่อยู่ปัจจุบันและที่อยู่ตามสำเนาทะเบียนบ้าน เลขที่ 110/4 ตรอกโพธิ์สามต้น ถนนอิสรภาพ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าเพื่อนบ้านผู้ร้องอาศัยอยู่กับครอบครัวจำนวน 3 คน ดังนี้ เพื่อนบ้านผู้ร้อง มีโรคประจำตัว ปัจจุบันไม่สามารถเดินได้ ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ไม่ทราบจำนวนเงิน) สามีเพื่อนบ้านผู้ร้อง	15/07/2562	15/07/2562	18/07/2562 18/07/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	18/07/2562	เป็นโรคความจำเสื่อม พุดจาไม่รู้เรื่อง ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ไม่ทราบจำนวนเงิน) และบุตรสาวเพื่อนบ้านผู้ร้อง เป็นผู้พิการตั้งแต่กำเนิด ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้เลย ได้รับเบี้ยยังชีพผู้พิการ (ไม่ทราบจำนวนเงิน) ซึ่งผู้ร้องแจ้งว่าทั้ง 3 คน ไม่ได้ประกอบอาชีพแต่อย่างใด แต่มีบุตรชายเพื่อนบ้านผู้ร้องที่ไม่ได้อาศัยอยู่ในบ้านหลังดังกล่าว เป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในครัวเรือนและค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน และในอดีตบุตรชายเพื่อนบ้านผู้ร้องเป็นผู้ดำเนินการซ่อมแซมบ้านหลังดังกล่าวไว้ แต่ปัจจุบันบุตรชายเพื่อนบ้านผู้ร้องป่วย จึงไม่มีเงินและคนช่วยซ่อมแซมบ้านหลังดังกล่าว โดยปัจจุบันบ้านหลังดังกล่าวของเพื่อนบ้านผู้ร้องชำรุด สภาพของผ้าและเพดานหลุดร่วงลงมา ส่งผลให้เดือดร้อนเป็นอย่างมาก ผู้ร้องจึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้แก่เพื่อนบ้านผู้ร้อง เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนต่อไป 15/07/2562 ผู้ร้องเพิ่มเติมข้อมูล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนเลขที่ 3101600668953และหมายเลขโทรศัพท์ 06-49029321 สำนักนายกรัฐมนตรีนร02620038653 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานควบคุมอาคาร ตรวจสอบแล้ว การซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้แก่ นางลัดดา บัวแก้ว ที่อาศัยอยู่บ้านเลขที่ 110/4 ตรอกโพธิ์สามต้น ถนนอิสรภาพ ฝ่ายโยธาไม่สามารถดำเนินการเข้าไปซ่อมแซมอาคารดังกล่าวได้ เพราะไม่มีงบประมาณ ไม่มีบุคลากรที่จะเข้าทำการซ่อมแซมได้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
21	ศูนย์ กทม.1555	93764/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook หมายเลขเรื่อง 190700349 เนื่องจากหน้าปากซอย อิศรภาพ 38 เป็นป้ายรถประจำทางที่ประชาชนจำนวนมากใช้บริการ แต่ในขณะเดียวกันที่ประชาชนใช้ทางเท้าในการสัญจร รถมอเตอรืไซค์รับจ้างที่ตั้งหลักปักฐาน ใช้น้ำปากซอยอิสรภาพ38 เป็นคิวรถมอเตอรืไซค์ ก็ได้ขับขี่และจอดรถกีดขวางทางเท้าอยู่บ่อยครั้ง ทำให้เป็นปัญหาต่อประชาชนที่ใช้ทางเท้าในการสัญจรไปมา เหตุการณ์นี้พบเห็นบ่อยครั้งจนเป็นเรื่องชินตา ในช่วงเวลา 17:00 น. เนื่องจากดิฉันพบเห็นพฤติกรรมของรถมอเตอรืไซค์รับจ้าง	16/07/2562	16/07/2562	18/07/2562 23/07/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	23/07/2562	พวกนี้บอยจนดิฉันคิดว่าควรมีหน่วยงานมาจัดการกับพฤติกรรมของรถมอเตอร์ไซค์รับจ้าง ทางเจ้าหน้าที่ปากซอยอิสรภาพ 38 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ (ไฟล์แนบ 20190716084555RT_FileUPLOAD_190700349.jpeg) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 17 ก.ค.62 เวลา 10.00 น. ไม่พบการจอดรถจักรยานยนต์กีดขวางทางสัญจรบริเวณดังกล่าว ทางสายตรวจได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ห้ามจอดหรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า และได้จัดสายตรวจชุดกลางคืนตรวจสอบเหตุร้องเรียนบริเวณดังกล่าวอีกครั้งในเวลา 19.30 น. ซึ่งไม่พบการจอดรถจักรยานยนต์กีดขวางทางสัญจรแต่อย่างใด พร้อมนี้เจ้าหน้าที่เทศกิจจะออกตรวจสอบและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	93905/62	*1	(1) โครงการรื้อถอนอาคาร (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสรภาพ 23/2 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ติดกับธนาคารออมสินสาขาเจริญพาศน์) พบโครงการรื้อถอนอาคาร (ไม่ทราบเลขที่) ก่อสร้างรื้อถอนอาคาร ทำให้เกิดเป็นฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ตั้งแต่ช่วงเวลา 15.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	16/07/2562 16/07/2562	18/07/2562 23/07/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	23/07/2562	(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบขอเท็จจริง เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2562 ขณะตรวจสอบบริเวณปากซอย.อิสรภาพ 23/2 ไม่พบการรื้อถอนอาคาร หรือฝุ่นจากการรื้อถอนอาคารดังกล่าว จากการประสานฝ่ายโยธา ทราบว่าอาคารดังกล่าวได้รับการร้องเรียนในกรณีการรื้อถอนอาคารแล้วที่ฝ่ายโยธา และปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการระงับการรื้อถอนอาคารดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
23	ศูนย์ กทม.1555	94517/62	*1	(1) ขอขยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าขอขยดังกล่าว (จุดสังเกตเลยตลาดสักเจริญ) พบมีการติดตั้งป้ายโฆษณา ปี-ควิก ติดกับเสาไฟฟ้าข้างทาง พบเห็นเป็นจำนวนหลายป้าย เกรงว่าจะเป็นการติดตั้งป้ายโดยไม่ได้มีการขออนุญาต เนื่องจากผิดกฎหมาย พรบ. รักษาความสะอาด และผู้ร้องต้องการทราบว่าฝ่ายเทศกิจเคยประสานงานหรือเคยตักเตือนไปที่บริษัท ปี-ควิก หรือไม่ว่าห้ามนำป้ายมาติดตามเสาไฟฟ้า สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	18/07/2562	18/07/2562	18/07/2562	19/07/2562
		**2	19/07/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 19 ก.ค.62 เวลา 10.30 น. พบว่ามีป้ายของบริษัท ปีควิก จำนวน 4 ป้าย จึงได้จัดเก็บป้ายเป็นที่เรียบร้อยและได้ทำการตักเตือนบริษัท ปี-ควิก แล้วไม่ให้นำป้ายมาติดตั้งโดยไม่ได้รับอนุญาต	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
24	ศูนย์ กทม.1555	94653/62	*1	(1) โครงการรื้อถอนอาคาร (ไม่ทราบชื่อ) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ตรงข้ามซอยอิสรภาพ 38 ติดกับธนาคารออมสิน สาขาเจริญพาสน์) พบโครงการรื้อถอนอาคาร (ไม่ทราบชื่อ) ทำการทุบ รื้อถอนอาคาร ทำให้เกิดฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณและส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาประมาณ 09.00-17.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมาเป็นระยะเวลา 1 สัปดาห์ (ปัจจุบันยังส่งเสียงดังและมีฝุ่นฟุ้งกระจายอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	18/07/2562	18/07/2562	19/07/2562	22/07/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	22/07/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มควบคุมอาคารได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 19 ก.ค.62 พบว่าบริเวณดังกล่าวได้ทำการรื้อถอนอาคาร ปรับปรุงที่ดินให้เป็นว่างเปล่าเพื่อรองรับการก่อสร้างอาคารชุดพักอาศัยรวม ซึ่งอยู่ระหว่างการขออนุญาตก่อสร้างอาคารมาตรป้องกันได้ดำเนินการติดตั้งสิ่ง ป้องกันฝุ่นละอองเรียบร้อยแล้ว			3 วัน
25	ศูนย์ กทม.1555	94688/62	*1	(1) อาคาร (ไม่ทราบเลขที่) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ตรงข้ามซอยอิสรภาพ 38 และติดกับธนาคารออมสิน สาขาเจริญพาสน์) พบอาคาร (ไม่ทราบชื่อ) มีการรื้อถอนอาคารโดยมีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละออง แต่ติดตั้งไม่ได้มาตรฐาน ทำให้มีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 9.00-17.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมา 1 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	18/07/2562	18/07/2562	19/07/2562 22/07/2562
		**2	22/07/2562				3 วัน
26	ศูนย์ กทม.1555	95815/62	*1	(1) อุโมงค์ทางลอดแยกท่าพระ ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งอุโมงค์ดังกล่าว ทั้งสองฝั่ง พบเศษขยะประเภทถุงพลาสติกเกลื่อนกลาดไปทั่วบริเวณ ทำให้เกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	20/07/2562	21/07/2562	22/07/2562 23/07/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	23/07/2562	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจพื้นที่ เมื่อวันที่ 21 ก.ค.62 เบื้องต้นพบปัญหาขยะในอุโมงค์ แต่การดำเนินการต้องมีการปิดการจราจร ซึ่ง สน.ท่าพระ ให้ทำหนังสือแจ้งล่วงหน้า 15 วัน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนใช้อุโมงค์ทราบถึงการปิดการจราจรและความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ดำเนินการ โดย สนข.บางกอกใหญ่ได้ทำหนังสือ ผกก.สน.ท่าพระ ที่ กท 5700/3327 ลงวันที่ 5 ก.ค.62 กำหนดดำเนินการแก้ไขปัญหาในวันที่ 21 ก.ค.62 เวลา 06.00 - 10.00 น. ซึ่งได้ประสาน สน.ท่าพระ เมื่อวันที่ 20 ก.ค.62 เพื่อยืนยันการดำเนินการปิดการจราจร ปรากฏว่า สน.ท่าพระปิดการจราจรที่ละฝั่งทาง สนข.บางกอกใหญ่จึงได้วางแผนการทำงานเพื่อความปลอดภัยในการทำงานของเจ้าหน้าที่ โดยรถน้ำนำบั้งเจ้าหน้าที่ รถเก็บขนมูลฝอยตามและปิดท้ายด้วยรถน้ำและให้เจ้าหน้าที่แบ่งส่วนงาน มีดังนี้ 1. เจ้าหน้าที่จัดการเก็บวัชพืช หน่วยกวาด หน่วยชะดินและขยะตะแกรงทอระบายน้ำและให้เจ้าหน้าที่ประจำรถน้ำอัดตะแกรงทอระบายน้ำไม่ให้มีขยะและเศษดินปิดบังการระบายน้ำ และใช้รถกวาดและคูฝุ่นทำความสะอาดพื้นถนนอุโมงค์ จนแล้วเสร็จทั้ง 2 ฝั่ง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
27	ศูนย์ กทม.1555	96025/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 46/5 ซอยเพชรเกษม 6 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต เป็นบ้านหลังที่ 3 นับจากสามแยก หน้าบ้านเป็นพื้นกระเบื้องสีแดง) หน้าบ้านเลขที่ 46/5 พบสายสีดำ(ไม่ทราบประเภท) ห้อยย้อยลงมากองอยู่บนผ้าใบหน้าบ้าน เกรงอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	21/07/2562	21/07/2562	22/07/2562 24/07/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	24/07/2562	หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02 457 0069 ไม่ตัดเข้า IVR วันที่ 21/07/2562 เวลา 10.36 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ประสานแจ้งการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขสาย ยี่ด้าที่ห้อยย้อยลงมาให้เป็นระเบียบ		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน	
28	ศูนย์ฯ กทม.1555	96039/62	*1	(1) คลองวัดอรุณ ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ภายในคลองดังกล่าว พบมีที่นอน เศษขยะลอยตักค้างเป็นจำนวนมาก และมีลักษณะตื้นเขิน ทำให้น้ำไหลเวียนได้ไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบคลองวัดอรุณบริเวณดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 23 ก.ค.62 ไม่พบที่นอนและขยะลอยตักค้าง ทั้งนี้ไม่สามารถประสานขอรายละเอียดเพิ่มเติมจากผู้ร้องเรียนได้ เนื่องจากไม่ได้แจ้งเบอร์ติดต่อไว้	21/07/2562	21/07/2562	22/07/2562	23/07/2562
		**2	23/07/2562	(1) บ้านเลขที่ 1032 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แยกซอยสมชาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร พบบุคคลภายในบ้านเลขที่ 1032 ทำการควักแ่ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน	
29	ศูนย์ฯ กทม.1555	96577/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 1032 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แยกซอยสมชาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร พบบุคคลภายในบ้านเลขที่ 1032 ทำการควักแ่ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม	22/07/2562	22/07/2562	23/07/2562	26/07/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	26/07/2562	2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 24 ก.ค.62 พบอาคารเลขที่ 1032 ซ.เจริญฯ 3 ซอยย่อยสามชาย มีนางอิงอร แซ่ล่อม เป็นเจ้าของอาคาร ขณะตรวจสอบไม่พบการคว่ำกาแพในอาคาร แต่มีเครื่องอบกาแพด้วยไฟฟ้าและมีถุงเมล็ดกาแพดิบอยู่ จึงได้สอบถาม นางอิงอร ทราบความว่า มีการซื้อเมล็ดกาแพแล้วนำมาอบด้วยเตาไฟฟ้า จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ฉบับที่ 110/62 ลงวันที่ 24 ก.ค.62 เพื่อแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อาศัยบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
30	ศูนย์ กทม.1555	96656/62	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร (จุดสังเกต ติดกับโรงเรียนฤทธิณรงค์รอน) พบไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เสาต้นที่ ๕ 12) ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5732 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 22/07/62 เวลา 18.20 น.(นรীগานต์/ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว ดมีเมื่อวันที่ 23 ก.ค.62 พบดวงไฟฟ้าดับชำรุดจริงจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป	22/07/2562	22/07/2562	23/07/2562	24/07/2562
		**2	24/07/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว ดมีเมื่อวันที่ 23 ก.ค.62 พบดวงไฟฟ้าดับชำรุดจริงจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
31	ศูนย์ กทม.1555	97570/62	*1	(1) ขางบ้านเลขที่ 2/2-3 ซอยจำเนียรสุข 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 30 เมตร ซ้ายมือ บริเวณข้างบ้านเลขที่ 2/2-3 มีน้ำซึมออกมาจากท่อระบายน้ำ ทำให้มีน้ำเอ่อล้นบนผิวการจราจร น้ำมีกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว	24/07/2562	24/07/2562	24/07/2562	30/07/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ซึ่งอยู่ระหว่างการขออนุญาตก่อสร้างอาคารมาตรการป้องกันได้ดำเนินการแก้ไขติดตั้งสิ่งป้องกันฝุ่นละอองเพิ่มเติมเรียบร้อยแล้ว ส่วนเรื่องเสียงรบกวนนั้น ตามกฎหมายกระทรวงฉบับที่ 4 (พ.ศ.2562) ออกตามความใน พรบ. ควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 หมวด 3 การรื้อถอนอาคาร ข้อ 25 วรรค 2 การรื้อถอนอาคาร ผู้ดำเนินการจะกระทำได้เฉพาะในเวลาระหว่างพระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตก ถ้าจะกระทำในเวลาระหว่างพระอาทิตย์ตกถึงพระอาทิตย์ขึ้นต้องได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น และต้องจัดให้มีแสงสว่างเพียงพอด้วย ซึ่งผู้ดำเนินการได้ทำเฉพาะช่วงเวลา 09.00 - 17.00 น. เท่านั้น ไม่ผิด พรบ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2522			
33	ศูนย์ กทม.1555	98259/62	*1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโด ของบริษัทพญา ซอยรัฐสนิทวงศ์ 1 ถนนรัฐสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบโครงการก่อสร้างคอนโด ของบริษัทพญา ทำการก่อสร้างโดยไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันวัสดุตกหล่น ทำให้เศษหินตกหล่นลงมาโดนรถยนต์ของผู้ร้อง พบเห็นเป็นประจำทุกวัน ผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบระบบความปลอดภัยของทางโครงการด้วย อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 82505/62 เจ้าหน้าที่ตอบเมื่อวันที่ 26/06/2562 เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้วและได้ดำเนินการแจ้งผู้ควบคุมงานโครงการก่อสร้างให้ติดตั้งแผงป้องกันวัสดุตกหล่นเพิ่มเติม และได้ประสานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังมีเศษเหล็กเศษปูนหล่นลงมาอยู่ลงมา เกรงว่าจะเกิดอันตรายกับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขและตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานงานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	25/07/2562	25/07/2562	26/07/2562 30/07/2562
		**2	30/07/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ทำหนังสือแจ้งไปยังบริษัทพญาฯ ให้ดำเนินการหามาตรการติดตั้งการป้องกันวัสดุตกหล่นและฝุ่นละออง ตามหนังสือ ที่ กท 5700/3616 ลงวันที่ 25 ก.ค.62 เพื่อให้ดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วนภายใน 7 วัน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และหากยังไม่ปฏิบัติตามที่แจ้งไปจะดำเนินการตามกฎหมายต่อไป			
34	ศูนย์ กทม.1555	99172/62	*1	(1) อาคาร (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสรภาพ 23/2 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสู่ซอย พบอาคารไม่ทราบเลขที่ ทูบรั้ออาคารและทำการก่อสร้างตึก ส่งเสียงดังรบกวนจากรถแมคโครที่กำลังทุบตึก ตั้งแต่ช่วงเวลา 09.00 น. (ปัจจุบันยังมีการส่งเสียงดังอยู่) อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 89467/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 18/07/2562 แจ้งว่า กลุ่มงานควบคุมอาคาร ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าบริเวณดังกล่าวได้ทำการทุบรั้ออาคารเก่า ซึ่งทำให้ส่งเสียงดัง จึงได้แจ้งผู้กระทำการให้หยุดดำเนินการ และให้ดำเนินการหามาตรการป้องกันติดตั้งสิ่งป้องกันฝุ่นละอองให้เรียบร้อยแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังมีการทำงานในวันหยุดวันเสาร์ เริ่มทำตั้งแต่ 07.00 น.และอาทิตย์ก็ไม่มีการหยุด ซึ่งทางผู้ร้อง ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ต้องการให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบและให้มีการหยุดดำเนินการใน ช่วงวันหยุดซึ่งเป็นวันพักผ่อนของประชาชนที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	27/07/2562	27/07/2562	30/07/2562
		**1	30/07/2562		กำลังดำเนินการ		
35	ศูนย์ กทม.1555	100083/62	*1	(1) ร้านอิสรภาพบาร์ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ถัดจากฝั่งตรงข้ามธนาคารกสิกรไทย สาขาโพธิ์สามต้น ไปประมาณ 1 ป้ายรถโดยสารประจำทาง และอยู่ฝั่งตรงข้ามเยื้องกับวิทยาลัยเทคโนโลยีพนิชยการราชดำเนิน และอยู่ใกล้กับโรงเรียนชินรสวิทยาลัย) พบร้านอิสรภาพบาร์ ประกอบกิจการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ซึ่งบริเวณดังกล่าวอยู่ใกล้สถานศึกษา จำนวนหลายแห่ง ตั้งแต่วเวลา 24.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน	30/07/2562	31/07/2562	01/08/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	01/08/2562	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	กำลังดำเนินการ			
36	ศูนย์เรื่องรวารร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร	100236/62	*1	(1) ขอให้ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างริมทางบริเวณภายในซอยที่มุ่งหน้าไปยังการประปานครหลวง (ไม่ทราบชื่อซอย) เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตจากสี่แยกท่าพระ มุ่งหน้ามายังสะพานเนาวจำเนียร ซอยจะอยู่ด้านซ้ายมือ หรือจะอยู่ก่อนถึงซอยเพชรเกษม 10 เนื่องจากปัจจุบันภายในซอยดังกล่าวไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง มีเพียงบริเวณปากซอยจำนวน 2 ต้นเท่านั้น ทำให้บริเวณพื้นที่มืด และเกรงว่าอาจจะเกิดอันตรายภายหลังได้ จึงมีความประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างริมทางโดยเร็ว (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้แจ้งไปยังการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าตรวจสอบและประมาณราคาเบื้องต้นแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนการดำเนินการ	30/07/2562	30/07/2562	30/07/2562	31/07/2562
		**2	31/07/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
37	ศูนย์ กทม.1555	100369/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 1032 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แยกซอยสมชาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร พบบุคคลภายในบ้านเลขที่ 1032 ควักกาแฟ ส่องกล้องเหม็นรบกวน ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 96577/62 เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับมาเมื่อวันที่ 26/07/2562แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 24 ก.ค.62 พบอาคารเลขที่ 1032 ช.จรัญฯ 3 ซอยย่อยสามชาย มีนางอิงอร แซ่ล่อม เป็นเจ้าของอาคาร ขณะตรวจสอบไม่พบการควักกาแฟในอาคาร แต่มีเครื่องอบกาแฟด้วยไฟฟ้าและมีถุงเมล็ดกาแฟดิบอยู่ จึงได้สอบถาม นางอิงอร ทราบความว่า มีการซื้อเมล็ดกาแฟแล้วนำมาอบด้วยเตาไฟฟ้า จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.	30/07/2562	30/07/2562	31/07/2562	02/08/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				2535 ฉบับที่ 110/62 ลงวันที่ 24 ก.ค.62 เพื่อแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อาศัยบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ยังพบบ้านหลังดังกล่าวคว่ำกาแฟอยู่เหมือนเดิม ปัจจุบันกลิ่นเหม็นรบกวนอย่างมาก ลักษณะคล้ายกลิ่นเหม็นเปรี้ยว เนื่องจากบริเวณใกล้เคียงจะมีเด็ก และผู้สูงอายุอาศัยอยู่ด้วย เกรงอาจเกิดอันตรายต่อสุขภาพ จึงอยากให้เจ้าหน้าที่ใช้มาตรการบังคับกฎหมายเข้มงวด และแนะนำให้เจ้าของบ้านหลังดังกล่าวช่วยทำให้ถูกต้องสุขลักษณะด้วย จะพบในช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน บางวันจะคว่ำประมาณ 6-7 รอบ ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขและตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541			
		**2	02/08/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 30 ก.ค.62 พบอาคารเลขที่ 1032 ซ.เจริญฯ 3 ถนนเจริญฯ มีกลิ่นที่เกิดจากการคว่ำเมล็ดกาแฟด้วยเตาอบไฟฟ้า จึงได้กำชับให้ปฏิบัติตามแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ฉบับที่ 110/62 ลงวันที่ 24 กรกฎาคม 2562 ที่เคยออกให้ไว้กับนางอิงอร แซ่ลิม เจ้าของบ้าน จากการตรวจสอบครั้งก่อน เพื่อแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อาศัยใกล้เคียง ทั้งนี้จะติดตามและรายงานผลให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
38	ศูนย์ กทม.1555	100470/62	*1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโด(ไม่ทราบชื่อ) ปากซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 1 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบโครงการก่อสร้างคอนโด(ไม่ทราบชื่อ) ทำการก่อสร้าง โดยไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกหล่น ทำให้น้ำปูนไหลกระเด็นลงมายังบ้านเลขที่ 17/142 (บ้านผู้ร้องที่อยู่ซอยคริสตจักรธนบุรีซึ่งเป็นซอยติดกัน)	30/07/2562	30/07/2562	31/07/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	31/07/2562	ทำให้บ้านและรถของผู้ร้องได้รับความเสียหาย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้อาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	กำลังดำเนินการ		
39	ศูนย์ กทม.1555	100795/62	*1	(1) ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 5 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว บริเวณเกาะกลางถนน พบป้ายชำระภาษีของสำนักงานเขตถูกผูกติดไว้กับต้นไม้ ซึ่งต้นไม้เพิ่งปลูกและมีขนาดเล็ก ทำให้ต้นไม้งอและอาจตายได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรายได้ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบเมื่อวันที่ 1 ส.ค.62 พบป้ายประชาสัมพันธ์ให้ยื่นภาษีประจำปี 2561 จริง ซึ่งเป็นป้ายที่มีขนาดใหญ่ จึงได้ประสานให้ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ทำการรื้อถอนป้ายดังกล่าวออกจากพื้นที่นั้นเรียบร้อยแล้ว	31/07/2562	31/07/2562	01/08/256202/08/2562
40	ศูนย์ กทม.1555	100939/62	*1	(1) ตรงข้ามบ้านเลขที่ 43 ซอยอิสรภาพ 23 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ตรงข้ามบ้านเลขที่ 43 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชั่วคราว จำนวน 1 ดวง พบเห็นมา 1 เดือนแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	31/07/2562	31/07/2562	01/08/256202/08/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	02/08/2562	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5713 คุณศุภชาฎา//รับเรื่องประสานงาน วันที่ 31/07/62 เวลา 14.18 น.(นรืกานต์/ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 1 ส.ค.62 พบว่าดวงไฟฟ้าชำรุดจริง ขณะนี้อยระหว่างประสานการไฟฟ้านครหลวง เข้าดำเนินการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
41	ศูนย์ กทม.1555	100971/62	*1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 14 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบต้นไม้ขนาดใหญ่ จำนวนหลายต้น แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำเข้าไปภายในอาคารข้างเคียง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	31/07/2562	31/07/2562	01/08/2562
		**1	01/08/2562		กำลังดำเนินการ		
42	ศูนย์ กทม.1555	101056/62	*1	(1) คลองวัดอรุณ ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ภายในคลองดังกล่าว พบมีที่นอน เศษขยะลอยตักค้างเป็นจำนวนมาก และมีลักษณะดินเลน ทำให้น้ำไหลเวียนได้ไม่สะดวก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 96039/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 23/07/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบคลองวัดอรุณบริเวณดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 23 ก.ค.62 ไม่พบที่นอนและขยะลอยตักค้าง ทั้งนี้ไม่สามารถประสานขอรายละเอียดเพิ่มเติมจากผู้ร้องเรียนได้ เนื่องจากไม่ได้แจ้งเบอร์ติดต่อไว้ ผู้ร้องแจ้งว่า อยากให้เจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการตรวจสอบในช่วงเวลาที่มีน้ำลด	31/07/2562	31/07/2562	01/08/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	01/08/2562	จะพบมีที่นอน เศษขยะลอยตกค้างเป็นจำนวนมาก หากเจ้าหน้าที่ไม่ทราบช่วงเวลาน้ำลดสามารถสอบถามกับทางกองทัพเรือได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	กำลังดำเนินการ	
				จำนวนรายการทั้งหมด	42	รายการ