

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	71179/62	*1	(1) โรงกระจก (ไม่ทราบชื่อ) เลขที่ 168-169 ซอยรัชดาภิเษก 16 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร พบสี่แยกเลี้ยวขวา ตรงไปประมาณ 500 เมตร พบโรงกระจก(ไม่ทราบชื่อ)เลขที่ 168-169 ทำการตัดเหล็ก ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 08.00-17.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นนานแล้ว (ปัจจุบันมีเสียงดังอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 4 มิ.ย.62 พบ โรงกระจก อาคารเลขที่ 166-168 ซ.รัชดาภิเษก 16 มีการตัดโลหะส่งเสียงดัง พิจารณาแล้วเป็นเหตุรำคาญ จึงได้ออกหนังสือแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 เล่มที่ 95/62 ลงวันที่ 4 มิ.ย.62 ให้หามาตรการป้องกันเสียงดังรบกวนจากการตัดโลหะ เพื่อไม่ให้รบกวนประชาชนที่พักอาศัยอยู่ใกล้เคียง โดยให้ดำเนินการภายใน 7 วัน เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ติดตามเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 10 มิ.ย. 62 พบว่า ขณะตรวจสอบไม่พบการตัดโลหะและไม่มีเสียงดัง จึงได้สอบถามเจ้าของอาคาร แจ้งว่าได้ย้ายงานตัดเหล็กออกจากอาคารทั้งหมดและจะไม่มีการตัดเหล็กภายในอาคารอีก และได้สอบถามอาคารข้างเคียงแจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนแล้ว	01/06/2562	01/06/2562	04/06/2562 07/06/2562
2	ศูนย์ กทม.1555	72144/62	*1	(1) คลองวัดอรุณ ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ซ้ายมือ (จุดสังเกต อยู่ติดกับหอประชุมกองทัพเรือ และใกล้กับโรงเรียนประถมทวีธาภิเศก) บริเวณริมคลองวัดอรุณ พบต้นไม้จำนวนมากหลายต้น แผ่กิ่งก้านบดบังทัศนวิสัยและยื่นล้ำเข้าไปยังบ้านพักอาศัยบริเวณใกล้เคียง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 56362/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 02/05/2562 แจ้งว่า	04/06/2562	04/06/2562	04/06/2562 10/06/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	10/06/2562	ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขชั่วคราว พร้อมประสานให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันบริเวณดังกล่าวยังไม่มีการแก้ไข เจ้าหน้าที่รับปากผู้ร้องว่าจะเข้าไปตัดแต่งกิ่งไม้ให้ หลังจากเสร็จงานพระราชพิธีบรมราชาภิเษก พ.ศ 2562 แต่ปัจจุบันเจ้าหน้าที่ไม่ติดต่อกลับมา และเสียหายไป และผู้ร้องโทรไปที่สำนักงานเขตก็ไม่สามารถติดต่อได้ จึงอยากขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าต้องให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำ ได้ดำเนินการตัดต้นไม้ตามแนวริมสันเขื่อนคลองวัดอรุณเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 6 มิ.ย.62 และได้แจ้งผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน
3	ศูนย์ กทม.1555	72473/62	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 3 แยก 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 900 เมตร เจอสามแยกกลับรถ ช้ายมือ หลังศาลพระภูมิ พบต้นโพธิ์ขนาดใหญ่ จำนวน 1 ต้น มีลักษณะแผ่กิ่งก้านซอนไขเข้าบ้านข้างเคียง รวมทั้งมีกิ่งแห้งและเปราะ เกรงว่าจะหักลงมาได้ พบเห็นมาหลายวันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้อาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้	04/06/2562 04/06/2562	05/06/2562 07/06/2562
		**2	07/06/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ได้เขาตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าวแล้ว เนื่องจากมีการจอดรถหลายคันและเป็นพื้นที่จำกัด หากจะดำเนินการตัดแต่งต้นไม้ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เพื่อนำรถที่จอดออกจากบริเวณดังกล่าวก่อน เพื่อป้องกันความเสียหาย อันตรายและอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งนี้ ได้ประสานกับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้วและจะเข้าดำเนินการในวันที่ 13 มิ.ย. 62 ตั้งเเตเวลา 09.00 น. เป็นต้นไป			
4	ศูนย์ กทม.1555	73258/62	*1	(1) พื้นที่โง่ ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย บริเวณพื้นที่โง่ซึ่งเป็นแคมป์คนงาน (จุดสังเกต อยู่ระหว่างหมู่บ้านเคหะศิลป์ และหมู่บ้านเคหะทอง) พบรถรับส่งคนงานมาจอดกีดขวางทางสัญจร รวมถึงมีเสียงดังจากเครื่องรดยนต์ ช่วงเช้าตั้งเเตเวลาประมาณ 04.00-07.00 น. และช่วงเย็นตั้งเเตเวลาประมาณ 16.30-22.00 น. พบเห็นเป็นประจำทุกวัน รวมทั้งมีรถกระบะขายกับข้าวมาจอดขายของกีดขวางทางสัญจรบนพื้นผิวการจ ราจร ตั้งเเตเวลาประมาณ 15.30-22.00 น. สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	06/06/2562	06/06/2562	07/06/2562 11/06/2562
		**2	11/06/2562	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจกลางคืน ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ 7 มิ.ย.62 เวลา 16.00 น. ซึ่งพบว่ามียนต์จอดรถเพื่อรับ-ส่งคนงาน จำนวน 2 คัน จึงได้แจ้งให้ดำเนินการแก้ไข โดยให้ผู้ขับซึ่งจอดรถรับ-ส่งคนงาน ในบริเวณที่ลานจอดรถ ซึ่งทางผู้ประกอบการได้จัดสถานที่จอดรถไว้ให้ พร้อมขอความร่วมมือให้ทำการตั้งเครื่องยนต์ในช่วงจอดรถเพื่อรอรับ-ส่งคนงาน และชุดสายตรวจกลางคืนได้ตรวจสอบพบรถกระบะขายกับข้าวในบริเวณที่มีผู้ร ้องเรียนให้ข้อมูล ให้เคลื่อนย้ายออกจากบริเวณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมแจ้งประชาสัมพันธ์ว่าหากพบเห็นการกระทำดังกล่าวอีก หรือมีผู้ร้องเรียนอีกจะดำเนินการทางคดีตามกฎหมาย ทั้งนี้ ชุดสายตรวจกลางคืนจะตรวจสอบกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
5	ศูนย์ กทม.1555	73532/62	*1	(1) ร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ (ไม่ทราบชื่อ) ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้ปากซอยเจริญสนิทวงศ์ 6) พบร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ (ไม่ทราบชื่อ) นำรถจักรยานยนต์มาจอดกีดขวางทางสัญจร บนบาทวิถี และบนผิวการจราจร พบเห็นตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	06/06/2562	06/06/2562	07/06/2562	10/06/2562
		**2	10/06/2562	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 7 มิ.ย.62 เวลา 11.20 น. โดยสายตรวจชุด 252 ซึ่งตรวจสอบแล้วพบว่าม้ร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ (ไม่ทราบชื่อ) นำรถจักรยานยนต์มาจอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถีบริเวณดังกล่าวจริง จึงได้ทำการตักเตือนและขอความร่วมมือไม่ให้นำรถจักรยานยนต์มาตั้งวางบนบ าวิถี ชุดสายตรวจ 252 จะดำเนินการตรวจสอบและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
6	ศูนย์ กทม.1555	73632/62	*1	(1) เบสท์ บ้านเลขที่ 101 ซอยเพชรเกษม 3 แยก 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปเกือบสุดซอย ซ้ายมือ พบกอไผ่โคนล้มทับที่จอดรถของบ้านเลขที่ 101 สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยภายในบ้านดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าต้องให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	06/06/2562	07/06/2562	07/06/2562	07/06/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	07/06/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ได้เข้าตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าวแล้ว เนื่องจากคืนวันที่ 6 มิ.ย.62 ได้เกิดพายุและลงกระโชกแรงทำให้ต้นไม้โค่นล้ม ทั้งนี้ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ร่วมกับฝ่ายโยธา หน่วยเบสท์ได้เข้าดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้วเมื่อเช้าของวันที่ 7 มิ.ย.62	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
7	ศูนย์ กทม.1555	73666/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190600100 ต้นไม้จากสุดซอยหมู่บ้านรวมพล(ตรงข้ามเขตบางกอกใหญ่) ล้มมาในเขตบ้านผมนานมากแล้ว ไม่มีใครตัดหรือทำอะไรเลย ช่วงนี้น่าจะฤดูผลัดใบ กวาดกันทั้งวัน ถ้าช่วงลมแรงๆก็ปลิวทั่วซอยเลย มี 2 ต้นครับ ขนุนกับป๊ปป รบกวนทางเขตช่วยเหลือด้วยครับ ทนมานานแล้ว ขอบคุณล่วงหน้าครับ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง (Internet) 45324/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 05/04/2562 แจ้งว่า กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้เข้าตรวจสอบแล้ว เป็นพื้นที่เอกชนและประสานกับทางเจ้าของต้นไม้แล้ว ซึ่งจะเป็นผู้ดำเนินการตัดแต่งต้นไม้เอง ทั้งนี้ ทางเจ้าหน้าที่ได้โทรศัพท์ให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 4 เม.ย.62 เวลา 11.30 น. จึงเห็นควรยุติเรื่อง นายเข้าตรู รังสีสิริกุล ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ต้นไม้จากสุดซอยหมู่บ้านรวมพล(ตรงข้ามเขตบางกอกใหญ่) ล้มมาในเขตบ้าน ทั้งใบ และลูกที่เ็นก็ร่วงเข้ามาในบ้าน จนตอนนี้ มีงูเข้ามาแล้ว และ2ต้นนะครับ ที่เป็นปัญหา ขนุนกับป๊ปป อยู่ข้างกันเลย ซึ่งเป็นต้นไม้มีเจ้าของ แต่เจ้าของยังไม่ได้ดำเนินการ ตามที่เจ้าหน้าที่แจ้ง จึงรบกวนทางเขตช่วยประสานงานให้ด้วยครับ ขอวันที่แน่นอนไปเลยว่าจะตัดวันไหน คือไม่ต้องโค่นทิ้งก็ได้ แต่ขอให้ตัดให้เตี้ยๆไปเลย ไม่งั้นใบมันปลิวเข้าบ้านผมครับ รายละเอียดเพิ่มเติม หมู่บ้านรวมพล ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณหลังหมู่บ้านดังกล่าว พบต้นขนุนขนาดใหญ่ จำนวน 1 ต้น แผ่กิ่งก้าน และรากของต้นขนุนชอนไชขึ้นมา ทำให้กำแพงของบ้าน 93/100	06/06/2562	07/06/2562	07/06/2562 11/06/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	11/06/2562	ซึ่งอยู่ภายในหมู่บ้านร่มไทรวิลลามีรอยร้าว (http://192.168.17.11/bma2015/internet/20190402181308RT_FiIEUPLOAD_190400047.jpg) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ได้เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 10 มิ.ย.62 พบว่าเจ้าของต้นไม้ไม่ได้ดำเนินการตัดต้นไม้ตามที่เคยแจ้งไว้ จึงได้ประสานเข้าดำเนินการตัดแต่งต้นไม้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
8	ศูนย์ กทม.1555	73959/62	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลองบางกอกใหญ่ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณทางเดินเลียบบคลองดังกล่าว ตั้งแต่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ไปถึงวัดประดู่ฉิมพลี (ซึ่งผู้ร้องสัญญาผ่านทางเรือ) พบเห็นดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวนหลายดวง พบเห็นมาประมาณ 1 เดือนแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 ไม่มีผู้รับสาย เมื่อวันที่ 07/06/62 เวลา 13.27 น.	07/06/2562	07/06/2562	07/06/2562	18/06/2562
		**2	18/06/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุดตั้งแต่ริมคลองวัดประดู่จนถึงริมคลองสำนักงาน เขตบางกอกใหญ่จำนวนหลายดวง ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		11 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
9	ศูนย์ กทม.1555	74000/62	*1	(1) บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 3 ซอยย่อยเทพวิเศษ ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปสุดซอย แล้วเลี้ยวซ้าย ขวามือ (จุดสังเกตเยื้องตรงข้ามบ้านเลขที่ 879) พบบ้าน (ไม่ทราบเลขที่) มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง และนำลำโพงมาตั้งไว้บริเวณหน้าต่างบ้าน ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 10.00-20.00น. เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 67490/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 31/05/2562 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงรายนี้ เมื่อวันที่ 28 พ.ค.62 จากการตรวจสอบไม่พบการเปิดเพลงเสียงดัง จึงได้ประชาสัมพันธ์แนะนำกับผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณดังกล่าวไม่ให้มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงส่งเสียงดังรบกวนผู้อาศัยบริเวณใกล้เคียง โดยจะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป	07/06/2562	07/06/2562	10/06/2562	17/06/2562
		**2	17/06/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ 1 ในฐานะผู้ได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 13 มิ.ย.62 พบว่า เป็นเรื่องร้องเรียนเดียวกับเรื่องร้องเรียน เลขที่ 67490/62 ลงวันที่ 24 พ.ค. 62 โดยได้ตรวจสอบบริเวณอาคารเลขที่ 520 ซ.เจริญฯ 1 พบมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ซึ่งได้ตั้งลำโพงไว้บริเวณชั้น 2 ของอาคาร และหันลำโพงออกนอกอาคาร การเปิดเพลงดังกล่าวอาจก่อให้เกิดเสียงรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง พิจารณาแล้ว จึงได้ออกแบบแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้หันลำโพงเครื่องขยายเสียงเข้ามาภายในอาคาร	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และหามาตรการอื่น เพื่อป้องกันเสียดังรบกวนผู้พักอาศัยใกล้เคียง เพื่อป้องกันและแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ กลุ่มตรวจสอบ 1 ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ในฐานะผู้ได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าพนักงานท้องถิ่นได้ติดตามผลการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 24 มิ.ย.62 พบว่า ผู้ถูกร้องเรียนได้นำลำโพงเครื่องขยายเสียงเข้ามาไว้ภายในอาคาร และปรับลดเสียงลงเรียบร้อยแล้ว ประกอบกับได้สอบถามไปยังผู้ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ทราบว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนจากกรณีดังกล่าวแล้ว จึงได้พิจารณายุติเรื่องร้องเรียนรายนี้			
10	ศูนย์ กทม.1555	75121/62	*1	(1) ติดแถวเลขที่ 494 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ขวามือ ภายในบ้านเลขที่ 494 พบมีน้ำรั่วซึมมาจากชั้น 2 ไหลมาบนผ้าเพดานของบ้านเลขที่ 496 (บ้านผู้ร้องซึ่งอยู่ติดกัน) ทำให้เกิดความเสียหาย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบหาเจ้าของบ้านเพื่อเจรจากันด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ผู้ร้องติดต่อกลับมาแจ้งว่า จะดำเนินการซ่อมแซมด้วยตนเอง ทางเจ้าหน้าที่จะได้ไม่ต้องมาเสียเวลาเข้ามาทำให้ // อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 75211/62	09/06/2562	09/06/2562	10/06/2562 12/06/2562
		**2	12/06/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการตรวจสอบและประสานกับผู้ร้องเรียน ปรากฏว่า ผู้ร้องได้ขอยกเลิกการร้องเรียนเรื่องนี้แล้ว และจะดำเนินการซ่อมแซมด้วยตนเอง นายวิศวัฒน์ พรหมมา นายช่างสำรวจปฏิบัติงาน ฝ่ายโยธา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
11	ศูนย์ กทม.1555	75245/62	*1	(1) หนาบานเลขที่ 1498/4 และ หนาบานเลขที่ 1498/8-9 ซอยพาดิษยการธนบุรี 28 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 1498/4 และหน้าบ้านเลขที่ 1498/8-9 พบมีการตั้งวางแผงเหล็กทำเป็นทางลาดขึ้น-ลงบาทวิถี จำนวน 2 อัน ยื่นล้ำออกมาบนผิวการจราจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ลงพื้นที่ เมื่อวันที่ 11 มิ.ย.62 พบว่ามีการตั้งวางแผงเหล็กบนผิวการจราจรจริง สายตรวจ 252 จึงได้ประชาสัมพันธ์พร้อมทั้งตัดโซ่แล้วเคลื่อนย้ายแผงเหล็กออกจากผิวการจราจรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	09/06/2562	10/06/2562	10/06/2562 17/06/2562
12	ศูนย์รับแจ้งทุกข กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	75728/62	*1	(1) ขอความช่วยเหลือซ่อมแซมที่อยู่อาศัย ให้แก่ผู้ร้องชื่อ นางสาวสุชนา บัวเนตร์ อายุ 46 ปี หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 3102001776768 หมายเลขโทรศัพท์09-59796540 ที่อยู่ปัจจุบันและที่อยู่ตามสำเนาทะเบียนบ้าน เลขที่ 235/1 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ จุติสังเกตุ เข้าซอยอรุณอมรินทร์ 11 ตรงไปจนสุดซอย (ตามผู้ร้องแจ้ง) จากนั้นเลี้ยวซ้าย จะพบกับบ้านหลังดังกล่าว ลักษณะเป็นบ้าน 2 ชั้น ครึ่งไม้ครึ่งปูน มีต้นมะม่วงและต้นชมพู่อยู่หน้าบ้าน ปัจจุบันผู้ร้องประกอบอาชีพ พนักงานของโรงพยาบาลรามาธิบดี รายได้เดือนละ 15,600 บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันหก ร้อยบาทถ้วน) โดยปัจจุบันผู้ร้องพักอาศัยอยู่กับมารดา มีสมาชิกในครอบครัวทั้งหมด 2 คน ประกอบด้วย ผู้ร้อง และมารดาของผู้ร้อง อายุ 80 ปี มีรายได้จากเบี้ยยังชีพผู้พิการ จำนวนเงินเดือนละ 700 บาท (เจ็ด ร้อยบาทถ้วน) ผู้ร้องมีภาระค่าใช้จ่ายที่ต้องรับผิดชอบ เช่น ค่าไฟฟ้า เดือนละ 400 - 500 บาท (สี่ ร้อยบาทถึงห้า ร้อยบาทถ้วน) ค่าน้ำประปา เดือนละ 300 บาท (สาม ร้อยบาทถ้วน) รวมค่าใช้จ่ายอื่นเดือนละประมาณ 3,000 บาท (สาม พันบาทถ้วน) เนื่องจากปัจจุบันที่อยู่อาศัยมีลักษณะเป็นบ้าน 2 ชั้น ครึ่งไม้ครึ่งปูน หลังคาเป็นกระเบื้อง ซึ่งหลังคามีสถานะผุพังและยุบตัวลงมา	10/06/2562	10/06/2562	10/06/2562 26/06/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	26/06/2562	ต้องใช้เวลาไปกันไว้อี้อีกคร่าว ประกอบกับทางครอบครัวมีรายได้ที่ไม่เพียงพอ จึงไม่มีเงินนำไปใช้ในการซ่อมแซมบ้านได้ เมื่อเวลาที่ฝนตกผู้ร้องและครอบครัวจะได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก จึงประสงค์ให้ทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการช่วยเหลือในการซ่อมแซมที่อยู่อาศัยตามความเหมาะสม เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนต่อไป สำนักนายกรัฐมนตรื นร02620032324 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2562 ปรากฏว่าหลังคาบ้านชำรุดหลายจุด สำหรับการให้ความช่วยเหลือฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ เห็นช่องทางช่วยเหลือโดยมีค่าช่วยเหลือซ่อมแซมบ้านของผู้สูงอายุงบประมาณจ ากบ้านบางแค สังกัดกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จำนวนรายละเอียด 20,000 บาท จึงได้แจ้งให้ผู้ร้องดำเนินการขอรับความช่วยเหลือ โดยใช้ชื่อของนางชอุ่มศรี บัวเนตร อายุ 80 ปี ซึ่งเป็นมารดา และในวันที่ 26 มิ.ย.62 ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จะลงพื้นที่เก็บรวบรวมเอกสารที่ได้แจ้งไว้ทั้งหมดยื่นให้บ้านบางแคดำเนินการต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		16 วัน	
13	ศูนย์ กทม.1555	77558/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 164/3 ซอยอิสรภาพ 29 แขวงประชากรไทย ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าแยกดังกล่าวไปสู่ดซอย พบบ้านเลขที่ 164/3 มีการก่อสร้างบ้านใหม่ โดยมีการติดตั้งสแลนผ้าใบ แต่มีลักษณะบาง ทำให้มีอิฐตกใส่หลังคาบ้านเลขที่ 164/4 รวมถึงมีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ควบคุมอาคารได้เข้าตรวจสอบการก่อสร้างอาคารแล้ว ได้ระงับการก่อสร้างอาคารดังกล่าวและให้ดำเนินการแก้ไขเกี่ยวกับมาตรการป้องกันให้เรียบร้อยจึงจะให้ดำเนินการก่อสร้างต่อไปได้	13/06/2562	13/06/2562	14/06/2562	19/06/2562
		**2	19/06/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
14	ศูนย์ กทม.1555	77752/62	*1	(1) คลองวัดอรุณ ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ซ้ายมือ (จุดสังเกต อยู่ติดกับหอประชุมกองทัพเรือ และใกล้กับโรงเรียนประถมทวีธาภิเศก) บริเวณริมคลองวัดอรุณ เดิมเจ้าหน้าที่เข้ามาตัดต้นไม้บริเวณริมคลอง แต่ไม่มีการจัดเก็บกิ่งไม้ที่ตัดไปด้วย พบเห็น 1 สัปดาห์แล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าต้องให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำดำเนินการจัดเก็บกิ่งไม้ที่ลอยภายในเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 15 มิ.ย.62	14/06/2562	14/06/2562	17/06/2562 25/06/2562
		**2	25/06/2562	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8 วัน		
15	ศูนย์ กทม.1555	77932/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 1223 ซอยเพชรเกษม 4 ซอยย่อยมีนมณี 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ซ้ายมือ เข้าซอยแยกย่อยไปสู่ซอย (เป็นซอยแยกย่อยที่ 2 ติดกับคลองไม่ทราบชื่อ) ซ้ายมือ พบบ้านเลขที่ 1223 เลี้ยวสุนัขพันธุ์อเมริกันพิตบูล เทอร์เรีย จำนวน 1 ตัว และสุนัข(ไม่ทราบพันธุ์) จำนวน 3 ตัว โดยมีการปล่อยสุนัขออกมาถ่ายมูลเรี่ยราด ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน และเห่าส่งเสียงดัง รวมทั้งบริเวณหน้าบ้าน มีการตั้งวางของ จอตรกเข็น และจอตรกจักรยานยนต์กีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	14/06/2562	15/06/2562	17/06/2562 21/06/2562
		**2	21/06/2562	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				กลุ่มงานตรวจสอบ ได้ร่วมกับฝ่ายเทคนิคได้ดำเนินการเข้าตรวจสอบอาคารเลขที่ 1223 ซอยย่อยมีนมนี 1 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2562 มีนายสุชาติ ภูสำเภา เป็นเจ้าของสุนัข จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 พร้อมแจกใบประชาสัมพันธ์ ประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง การควบคุมสุนัขหรือปล่อยสุนัขและขอความร่วมมือในการจ่อตรกเงิน รถจักรยานยนต์มิให้กีดขวางทางสัญจร ซึ่งผู้เลี้ยงสุนัขได้รับฟังและพร้อมปฏิบัติตาม ทั้งนี้จะได้ติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป			
16	ศูนย์ กทม.1555	78471/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 143/168 และบ้านเลขที่ 143/169 หมู่บ้านทะเลหะคาม ซอยเพชรเกษม 4 แยก 20 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าหมู่บ้านดังกล่าว ไปสุดซอย พบบ้านเลขที่ 143/168 และบ้านเลขที่ 143/169 ซ้ำที่ดินไว้ด้านหลัง พบมีการติดหมายทุบรื้อตึก ทำทางเข้า-ออกรถ และทำพื้นที่จอดรถ โดยมีการขออนุญาตทำลานจอดรถ 14 คัน แต่ปัจจุบันมีก่อสร้างเพิ่มเติมให้จอดรถได้มากกว่าจำนวนกว่า 100 คัน เกรงว่าจะเป็นการดำเนินการก่อสร้างโดยผิดแบบจากที่ขออนุญาต รวมทั้งมีการก่อสร้างส่งเสียงดังและมีฝุ่นละอองฟุ้งกระจาย ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวันด้วย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	15/06/2562	18/06/2562	18/06/2562 20/06/2562
		**2	20/06/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) ได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว ขอเรียนดังนี้ 1. อาคารเลขที่ 143/168 และ 143/169 ได้ยื่นขออนุญาตรื้อถอนอาคาร และได้รับอนุญาตแล้วตามใบอนุญาตรื้อถอนอาคารเลขที่ บญ.37/2562 ลงวันที่ 4 มิถุนายน 2562 2. ได้ตรวจสอบสถานที่ก่อสร้างที่จ่อตรกยนต์แล้วปรากฏว่า ที่จ่อตรกยนต์โครงเหล็กดังกล่าวสามารถขออนุญาตก่อสร้างได้มากกว่า 14 คัน ตามพระราชบัญญัติกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2544	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เจ้าของที่ดินไม่ทราบจะต้องขออนุญาตก่อสร้างก่อน จึงก่อสร้างไปแล้วบางส่วน กลุ่มงานควบคุมอาคารจึงได้สั่งระงับการก่อสร้างแล้ว 3. ได้สั่งให้ดำเนินการแก้ไขเรื่องเสียงและฝุ่นละออง ตามมาตราการในการรื้อถอนอาคารแล้ว			
17	ศูนย์ กทม.1555	78632/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 98/16 ซอยเพชรเกษม 10 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย เลี้ยวขวา เจอไม้กั้นและเลี้ยวขวา ตามทางบังคับเลี้ยว พบบ้านเลขที่ 98/16 ทำการปรับปรุงบ้าน ทาสีบ้าน และล้างสี ทำให้น้ำไหลเข้ามาในบ้านเลขที่ 98/15 สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานควบคุมอาคาร ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการเข้าตรวจสอบแล้ว พบว่ามี การปรับปรุงซ่อมแซมอาคารจริง ซึ่งนายตรวจอาหารได้สั่งระงับการก่อสร้าง พร้อมทำหนังสือให้เจ้าของอาคารเข้ามาชี้แจงข้อเท็จจริง	16/06/2562	16/06/2562	17/06/2562 26/06/2562
		**2	26/06/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	78647/62	*1	(1) คลองบางหลวง ซอยเจริญสนิทวงศ์ 6 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร พบโรงแรมเวสต์อิน นำถุงยางอนามัยที่มีชื่อโรงแรมทิ้งลงไปภายในคลองบางหลวง (ตลาดน้ำบางหลวง) ลอยน้ำเป็นจำนวนมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการเพื่อจัดเก็บถุงยางอนามัยภายในค	16/06/2562	16/06/2562	17/06/2562 19/06/2562
		**2	19/06/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ลงวัดเจามูล พร้อมประสานสำนักระบายน้ำ เพื่อจัดเก็บถุงยางอนามัยภายในคลองบางกอกใหญ่แล้ว เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการร่วมตรวจสอบ เมื่อวันที่ 7 มิ.ย.62 พบว่า รร.เวสต์อิน มีนายประเวศ พิพิธสุขสันต์ เป็นเจ้าของ ผู้ถือใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม โดยได้รับอนุญาตจาก กทม. เล่มที่ 160206 เลขที่ 54 ปี 2549 จากการตรวจสอบทราบว่า โรงแรมมีถึงบำบัดขยะ สิ่งปฏิกูล ซึ่งได้มีการจ้างเอกชนเข้ามาดำเนินการดักเก็บขยะของเสีย สิ่งปฏิกูล และจากการตรวจสอบบริเวณโดยรอบสถานที่ไม่พบเส้นทางที่สิ่งปฏิกูลของเสียจะออกไปสู่คลองบางกอกใหญ่ได้ เพื่อเป็นการเฝ้าระวังจึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน มิให้ปล่อยสิ่งปฏิกูลของเสียลงสู่คลองสาธารณะ และหามาตรการในการกำจัดขยะของเสียให้ถูกต้องตามสุขลักษณะและเพิ่มการทำความสะอาดถึงบำบัด ส่วนขยะฯ ที่เป็นปัญหาในคลองบางกอกใหญ่ ผอ.เขตบางกอกใหญ่ ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดฯ และเจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา ดำเนินการจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป				
19	ศูนย์ กทม.1555	78654/62	*1	(1) คลองบางกอกใหญ่ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในคลองดังกล่าว ท้ายซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 (จุดสังเกต อยู่บริเวณสถานที่ท่องเที่ยวชุมชนคลองบางหลวง) พบถุงยางอนามัยระบุว่าเป็นของโรงแรมเวสต์อิน ลอยอยู่เป็นจำนวนมาก ซึ่งไม่ทราบว่าไหลมาจากทางใดและใครเป็นผู้นำมาทิ้ง พบเห็นเมื่อเวลาประมาณ 10.00 น. เป็นต้นมา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	16/06/2562	16/06/2562	17/06/2562	19/06/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	19/06/2562	(2) ฝ่ายโยธาได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการเก็บเศษถุงยางอนามัยภายในคลองวัดเจ้ามูล และประสาน สำนักการระบายน้ำ จัดเก็บภายในคลองบางกอกใหญ่แล้ว ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงบริเวณดังกล่าว ท้ายซอยจรัญฯ 3 (สถานที่ท่องเที่ยวชุมชนคลองบางหลวง) เมื่อวันที่ 20 มิ.ย.62 ปรากฏว่า ขณะตรวจสอบไม่พบถุงยางอนามัย หรือวัสดุอื่นใดในบริเวณดังกล่าวแล้ว จึงพิจารณายุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
20	ศูนย์ กทม.1555	78862/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190600294 ร้องเรียน เพื่อนบ้าน ปิ้งย่าง ทั้งควัน/กลิ่น หลังเที่ยงคืน บ่อยๆ บางครั้ง ซอมรถแต่ง ทุบเสียงดัง ไม่สามารถนอน หรือนั่งทำงานนานๆได้ เพราะหายใจไม่ค่อยออก/ปวดหัว เคยแจ้งจนท. ตร. มาบอกเตือนแล้ว 3 ครั้ง แต่ก็ยัง ไม่ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเลย *ได้ถ่ายคลิปไว้หลายๆครั้ง เพื่อให้เป็นหลักฐานยืนยัน *ยังไม่เคยไปพูดคุย เพราะมีกลุ่มชายฉกรรจ์และบางครั้งกินเหล้า ก่อให้เกิดเรื่อง รายละเอียดเพิ่มเติม บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอย (ไม่มีชื่อ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต ซอยจะอยู่ถัดจากซอยจรัญสนิทวงศ์ 8 ไปประมาณ 10 เมตร ฝั่งมุ่งหน้าแยกท่าพระ และบ้านหลังดังกล่าวเป็นบ้านหลังสุดท้ายของซอย) (ไฟล์ภาพแนบ) http://192.168.23.11/bma2015/internet/20190616234600RT_FileUPLOAD_190600294.jpeg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	16/06/2562	17/06/2562	17/06/2562 20/06/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	20/06/2562	(2) ชุดสายตรวจกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบนายวิเศษ แมงมูล พักอาศัย อยู่บ้านเลขที่ 30/64 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ เจ้าหน้าที่ได้ทำการ ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือไม่ให้ปั้งยางซึ่งทำให้เกิดกลิ่น/ควั่น และส่งเสียงดัง รบกวนบริเวณใกล้เคียงในยามวิกาล	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
21	ศูนย์ กทม.1555	79232/62	*1	(1) เบสท์ ทางเดินเลียบบคลอง ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ซ้ายมือ บริเวณทางเดินเลียบบคลอง พบแนวสังกะสีที่ไขกันรั่วพื้นที่โล่ง โคนล้มบนทางเดินเลียบบคลอง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	17/06/2562 17/06/2562	18/06/2562 25/06/2562
		**2	25/06/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 17 มิ.ย.62 ขอแจ้งว่า ขณะนี้อยู่ระหว่างแจ้งเจ้าของที่ดินดำเนินการแก้ไขแนวสังกะสีให้มีสภาพปกติ เพื่อไม่ให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้สัญจรไปมา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	79444/62	*1	(1) คลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 10 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นซอยดังกล่าว ภายในคลอง (ไม่ทราบชื่อ) พบไม่มีการก่อสร้างกำแพงกันดิน ทำให้ริมตลิ่งเกิดการทรุดตัว พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	17/06/2562 18/06/2562	18/06/2562 24/06/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	24/06/2562	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำ ตรวจสอบแล้วพบว่าคลองนี้อยู่ตัดถนนเพชรเกษม ซอย 10 ยังไม่มีการรังวัด แนวเขตคลอง โดยได้ประสานกลุ่มงานรักษาที่ฯ รังวัดแนวเขตให้ชัดเจน เพื่อจะได้ดำเนินการขออนุญาตให้มีการก่อสร้างเชื่อมต่อไป ทั้งนี้ได้ประสานแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบแล้ว ว่าจะต้องตรวจสอบเขตคลองก่อน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน
23	ศูนย์ กทม.1555	79593/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 143/168 และบ้านเลขที่ 143/169 หมู่บ้านทะเลหะคาม ซอยเพชรเกษม 4 แยก 20 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าหมู่บ้านดังกล่าว ไปสุดซอย พบบ้านเลขที่ 143/168 และบ้านเลขที่ 143/169 ซ้ำที่ดินไว้ด้านหลัง พบมีการตีดินหมายทุบรั้วตึก ทำทางเข้า-ออกรถ และทำพื้นที่จอดรถ โดยมีการขออนุญาตทำลานจอดรถ 14 คัน แต่ปัจจุบันมีก่อสร้างเพิ่มเติมให้จอดรถได้มากกว่าจำนวนกว่า 100 คัน เกรงว่าจะเป็นการดำเนินการก่อสร้างโดยผิดแบบจากที่ขออนุญาต รวมทั้งมีการก่อสร้างส่งเสียงดังและมีฝุ่นละอองฟุ้งกระจาย ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวันด้วย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	18/06/2562 20/06/2562	21/06/2562 25/06/2562
		**2	25/06/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว เมื่อวันที่ 18 มิ.ย.62 ขอชี้แจงว่า 1. อาคารเลขที่ 143/168 และ 143/169 ได้ยื่นขออนุญาตรื้อถอนอาคาร และได้รับใบอนุญาตแล้ว ตามใบอนุญาตรื้อถอนอาคารเลขที่ บญ 37/2562 ลงวันที่ 4 มิ.ย.62	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				2. ได้ตรวจสอบสถานที่ก่อสร้างที่จอดรถยนต์แล้ว ปรากฏว่า ที่จอดรถยนต์โครงเหล็กดังกล่าวสามารถขออนุญาตก่อสร้างได้มากกว่า 14 คัน ตามข้อบัญญัติ กทม. พ.ศ.2544 และอยู่ระหว่างแจ้งให้เจ้าของที่ดินเข้ามาขออนุญาตให้ถูกต้อง กลุ่มควบคุมอาคารจึงได้สั่งระับการก่อสร้างแล้ว 3. ได้สั่งให้ดำเนินการแก้ไขเรื่องเสียงและฝุ่นละออง ตามมาตรการในการรื้อถอนอาคารแล้ว			
24	ศูนย์ กทม.1555	80028/62	*1	(1) หน้าวัดนาคกลาง ซอยอิสราฟ 42 ถนนอิสราฟ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร บริเวณหน้านาคกลาง พบมีเสียงดังรบกวนจากการใช้เครื่องจักร ตั้งแต่เวลา 09.00 น. พบเห็น 1 สัปดาห์แล้ว (ปัจจุบันยังมีเสียงดังอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม. 1555 โทรประสานสำนักงานเขตตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02-8682834 ไม่รับสาย // วันที่ 18/06/62 เวลา 21.39 น. (สุเมณฑิพย์//ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 20 มิ.ย.62 พบว่าหน้าวัดนาคกลาง มีรถแบ็คโฮกำลังทำงาน เนื่องจากการทุบกำแพงวัดเพื่อก่อสร้างศาลา โดยเริ่มดำเนินการประมาณ 1 สัปดาห์แล้ว	18/06/2562	19/06/2562	19/06/2562 25/06/2562
		**2	25/06/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
25	ศูนย์ กทม.1555	80292/62	*1	(1) หมู่บ้านชีมัมพร ซอยเจริญสนิทวงศ์ 12 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งหมู่บ้านดังกล่าว พนักงานเก็บขยะมูลฝอยไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอย เป็นเวลา 4 วันแล้ว (ปกติจะเข้าเก็บสัปดาห์ละ 3 ครั้ง) ทำให้มีขยะล้นถึง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว	19/06/2562	19/06/2562	20/06/2562 21/06/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	21/06/2562	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาฯ หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5723 คุณประชา//รับเรื่องประสานงาน วันที่ 19/06/62 เวลา 13.59 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการจัดเก็บขยะเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ได้กำชับเจ้าหน้าที่ให้เข้าจัดเก็บขยะอย่างสม่ำเสมอไม่ให้มีขยะตกค้างอีก และได้แจ้งผู้ร้องทราบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
26	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	80439/62	*1	(1) สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ตามหนังสือ ที่ กท 0403/4586 ลว. 19 มิถุนายน 2562 แจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ตามหนังสือ ที่ มท 0205.3/08944 ลงวันที่ 5 มิถุนายน 2562 กรณี ขอความช่วยเหลือให้ปรับปรุงถนนและต้นไม้ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 94 ถนนอรุณอมรินทร์ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ทั้งนี้ ได้โปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือควา มไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรี ตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เข้าตรวจสอบแล้ว กรณีดังกล่าวจึงได้ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ลดทรงพุ่มต้นไม้ที่แจ้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว สำหรับการปรับปรุงถนน อยู่ระหว่างการพิจารณาการดำเนินการของฝ่ายโยธา หากมีรายละเอียดเพิ่มเติมจะรายงานให้ทราบต่อไป	19/06/2562	25/06/2562	25/06/2562	26/06/2562
		**2	26/06/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
27	ศูนย์ กทม.1555	80580/62	*1	(1) บั้มน้ำมันเซลล์ (ไม่ทราบสาขา) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ถัดจากซอยเพชรเกษม 4 ไปประมาณ 200 เมตร) ภายในบ้มน้ำมันเซลล์ (ไม่ทราบสาขา) พบมีการปล่อยน้ำเสียจากห้องส้วมผ่านท่อระบายน้ำลงภายในคลองบางลำเจีย ก พบเห็นช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบ สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงเซลล์ สาขาเพชรเกษม เลขที่ 20/2 ถ.เพชรเกษม แขวงท่าพระ จากการตรวจสอบไม่พบการปล่อยน้ำเสีย พบเป็นเพียงการระบายน้ำฝน แต่เนื่องจากหลักฐานการปล่อยน้ำไม่ชัดเจน จึงขอดำเนินการตรวจสอบโดยวิธีการหยอดสีอีกครั้ง ซึ่งจะติดตามตรวจสอบและรายงานผลให้ทราบต่อไป	19/06/2562	20/06/2562	20/06/2562 26/06/2562
28	ศูนย์ กทม.1555	80905/62	*1	(1) สำนักงานงานเขตบางกอกใหญ่ ซอยรัชดาภิเษก 19 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ภายในสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ พบพนักงานเก็บขยะจะนำขยะที่คัดแยก มากองไว้บริเวณด้านหลังสำนักงานเขต ซึ่งเป็นที่จอดรถ (จุดสังเกตติดกับหลังบ้านเลขที่ 47) ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนไปทั่วบริเวณ พบเห็นเป็นเวลา 1 สัปดาห์แล้ว (ซึ่งปกติจะนำขยะไปคัดแยกบริเวณริมถนน) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	20/06/2562	20/06/2562	21/06/2562 24/06/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	24/06/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบและดำเนินการพัฒนาเก็บกวาดล้างทำความสะอาดทั้งเก็บวัสดุสิ่งของต่างๆ ออกเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้ เนื่องจากไม่ได้แจ้งชื่อที่อยู่หรือเบอร์โทรศัพท์ให้ติดต่อกลับ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
29	ศูนย์ กทม.1555	80981/62	*1	(1) หนาบานเลขที่ 286/26 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 (ซอยโรงถ่าน) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร แล้วเลี้ยวซ้าย บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 286/26 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	20/06/2562	20/06/2562	21/06/2562	25/06/2562
		**2	25/06/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 มิ.ย. 62 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้ามาแก้ไขดำเนินการซ่อมแซมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
30	ศูนย์ กทม.1555	81197/62	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 17 แยก 2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวนหลายดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม	20/06/2562	20/06/2562	21/06/2562	25/06/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/06/2562	2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 มิ.ย.62 และได้แจ้งให้การไฟฟ้านครหลวงให้เข้ามาซ่อมแซมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
31	ศูนย์ กทม.1555	82022/62	*1	(1) ซอยย่อย (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 10 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร (พบสามแยก เลี้ยวขวา ตรงไปประมาณ 10 เมตร เลี้ยวขวา) ภายในซอยย่อย ไม่ทราบชื่อ (ซอยส่วนบุคคล) พบเจ้าหน้าที่ (ไม่ทราบหน่วยงาน) มีการวางท่อระบายน้ำ (ปัจจุบันดำเนินการเสร็จแล้ว) ทำให้น้ำไม่สามารถระบายออกได้ และเกิดน้ำท่วมขัง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน พบเห็น 5 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการขุดลอกท่อระบายน้ำให้ด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าเป็นซอยส่วนบุคคล ซึ่งมีการวางท่อประปาใหม่ ทำให้น้ำไหลไม่สะดวก จึงทำให้น้ำขัง ทั้งนี้ได้ประสานผู้ร้องเรียนให้แจ้งโดยตรงไปยังการประปานครหลวงแล้ว	22/06/2562 23/06/2562	24/06/2562 25/06/2562
		**1	25/06/2562	2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าเป็นซอยส่วนบุคคล ซึ่งมีการวางท่อประปาใหม่ ทำให้น้ำไหลไม่สะดวก จึงทำให้น้ำขัง ทั้งนี้ได้ประสานผู้ร้องเรียนให้แจ้งโดยตรงไปยังการประปานครหลวงแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
32	ศูนย์ กทม.1555	82056/62	*1	(1) พื้นที่โล่ง ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง เข้าซอยดังกล่าวไปสู่ดซอย บริเวณพื้นที่โล่งซึ่งเป็นแคมป์คนงาน (จุดสังเกต อยู่ระหว่างหมู่บ้านเคหะศิลป์ และหมู่บ้านเคหะทอง) พบรถรับส่งคนงานมาจอดกีดขวางทางสัญจร รวมถึงมีเสียงดังจากเครื่องรถยนต์ ช่วงเช้าตั้งแต่เวลาประมาณ 04.00-07.00 น. และช่วงเย็นตั้งแต่เวลาประมาณ 16.30-22.00 น. พบเห็นเป็นประจำทุกวัน รวมทั้งมีรถกระบะขายกับข้าวมาจอดขายของกีดขวางทางสัญจรบนพื้นผิวการจราจร ตั้งแต่เวลาประมาณ 15.30-22.00 น. อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 73258/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 11/06/2562 ดังนี้ เจ้าหน้าที่เทศกิจชุดสายตรวจกลางคืน ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ 7 มิ.ย.62 เวลา 16.00 น. ซึ่งพบว่ามียกยนต์จอดรถเพื่อรับ-ส่งคนงาน จำนวน 2 คัน จึงได้แจ้งให้ดำเนินการแก้ไข โดยให้ผู้ขับซึ่งจอดรถรับ-ส่งคนงาน	22/06/2562 22/06/2562	24/06/2562 26/06/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	26/06/2562	ในบริเวณที่ลานจอดรถ ซึ่งทางผู้ประกอบการได้จัดสถานที่จอดรถไว้ให้พร้อมขอความร่วมมือให้ทำการตั้งเครื่องยนต์ในช่วงจอดรถเพื่อรอรับ-ส่งคนงาน และชุดสายตรวจกลางคืนได้ตรวจสอบพบรถกระบะขายกับข้าวในบริเวณที่มีผู้ร้องเรียนให้ข้อมูล ให้เคลื่อนย้ายออกจากบริเวณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมแจ้งประชาสัมพันธ์ว่าหากพบเห็นการกระทำดังกล่าวอีก หรือมีผู้ร้องเรียนอีกจะดำเนินการทางคดีตามกฎหมาย ทั้งนี้ ชุดสายตรวจกลางคืนจะตรวจสอบกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่ารถรับส่งคนงานดีขึ้น เพราะไปจอดในสถานที่ให้จอด แต่คนงานจะวิ่งและส่งเสียงดัง ต้องการให้เจ้าหน้าที่ไปคุยกับแคมป์งาน เรื่องของคนงานเสียงดัง แต่แม่ค้ามีการสับหมู ช่วงเวลา 16.00 น. จะอยู่ถึง 23.00 น.รถขายกับข้าวก็ยังมาอยู่ พ่อค้าแม่ค้าไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลง ต้องการให้ขายถึงเวลา 22.00 น. เท่านั้น ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมา จากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว เมื่อวันที่ 26 มิ.ย.62 เวลาประมาณ 103.0 น. โดยแจ้งให้ผู้ควบคุมแคมป์คนงานแจ้งและกำชับให้คนงาน ห้ามส่งเสียงดังขณะกลับมาจากทำงานและห้ามวิ่งรถส่งเสียงดังภายในแคมป์งาน และในเวลา 17.00 น. เจ้าหน้าที่ชุดสายตรวจจ 251 เข้าตรวจสอบบริเวณดังกล่าวอีกครั้งในวันเดียวกัน พบรถขายกับข้าว บริเวณแคมป์คนงาน จึงได้ว่ากล่าวตักเตือนและให้เคลื่อนย้ายออกจากพื้นที่พร้อมประชาสัมพันธ์ไม่ให้จอดรถกีดขวางทางสัญจรและหากพบเห็นการกระทำผิดดังกล่าว จะดำเนินการตามกฎหมายต่อไป สายตรวจชุดกลางคืน ได้ตรวจสอบเพิ่มเติม เมื่อเวลา 20.30 น. ในวันเดียวกัน ไม่พบรถขายกับข้าวแต่อย่างใด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
33	ศูนย์ กทม.1555	82338/62	*1	(1) เบสท์ หน้าร้านลุงกวยเดี่ยวเรืออยุธยา ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ตรงข้ามกับวัดเครือวัลย์) หน้าร้านลุงกวยเดี่ยวเรืออยุธยา พบคราบน้ำมันหกบนผิวการจราจร เป็นจำนวนมาก ปัจจุบันเกิดอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์ล้มแล้ว เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	23/06/2562	24/06/2562	24/06/2562 25/06/2562
		**1	25/06/2562	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงายระบายน้ำ ฝ่ายโยธาได้รับดำเนินการแก้ไขน้ำมันหกบริเวณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมเปิดการจราจรให้ใช้งานได้ตามปกติ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
34	ศูนย์ กทม.1555	82350/62	*1	(1) คลองวัดเจามูล ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในคลองดังกล่าว ยังพบเศษถุงยางอนามัยลอยอยู่ภายในคลองจำนวนมาก ซึ่งปัจจุบันยังเก็บไม่หมด สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	23/06/2562	24/06/2562	24/06/2562 25/06/2562
		**1	25/06/2562	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้ว ไม่พบเศษถุงยางอนามัยดังกล่าวภายในคลอง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
35	ศูนย์ กทม.1555	82505/62	*1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโด ของบริษัทพฤษา ซอยจรัญสนิทวงศ์ 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบโครงการก่อสร้างคอนโด ของบริษัทพฤษา ทำการก่อสร้างโดยไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันวัสดุตกหล่น ทำให้เศษหินตกหล่นลงมาโดนรถยนต์ของผู้รอง พบเห็นเป็นประจำทุกวัน ผู้รองต้องการให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบระบบความปลอดภัยของทางโครงการด้วย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้รองและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	23/06/2562	24/06/2562	24/06/2562 26/06/2562
		**2	26/06/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้วและได้ดำเนินการแจ้งผู้ควบคุมงานโครงการก่อสร้างให้ติดตั้งแผงป้องกันวัสดุตกหล่นเพิ่มเติม และได้ประสานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
36	ศูนย์ กทม.1555	84001/62	*1	(1) หนาบานเลขที่ 1498/4 และ หนาบานเลขที่ 1498/8-9 ซอยพาณิชย์การธนบุรี 28 ถนนพาณิชย์การธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 1498/4 และหน้าบ้านเลขที่ 1498/8-9 พบมีการตั้งวางแผงเหล็กทำเป็นทางลาดขึ้น-ลงบาทวิถี จำนวน 2 อัน ยื่นล้ำออกมาบนผิวการจราจร อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 75245/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 17/06/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ลงพื้นที่ เมื่อวันที่ 11 มิ.ย.62 พบว่ามีการตั้งวางแผงเหล็กบนผิวการจราจรจริง สายตรวจ 252 จึงได้ประชาสัมพันธ์พร้อมทั้งตัดไซ้แล้วเคลื่อนย้ายแผงเหล็กออกจากผิวการจราจรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้รองแจ้งว่า ปัจจุบันเรื่องการตัดไซ้ไม่มีการตัดไซ้ออกตามที่แจ้งจริง	26/06/2562	26/06/2562	26/06/2562 02/07/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
38	ศูนย์ กทม.1555	85015/62	*1	(1) เบสท์ ข้างบ้านเลขที่ 140 ซอยเพชรเกษม 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร บริเวณข้างบ้านเลขที่ 140 พบต้นไม้ขนาดใหญ่ จำนวน 1 ต้น โคนล้มพาดสายไฟฟ้า สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	27/06/2562	27/06/2562	28/06/2562	01/07/2562
		**2	01/07/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้เข้าตรวจสอบแล้วและดำเนินการแก้ไขจัดเก็บต้นไม้ที่โคนล้มพาดสายไฟฟ้าเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 28 มิ.ย.62	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
39	ศูนย์ กทม.1555	85057/62	*1	(1) เบสท์ บ้านเลขที่ 86/7 ซอยราชสิทธิ์ (ซอยต้นตะโก) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 86/7 พบต้นไม้ขนาดใหญ่ จำนวน 1 ต้น โคนล้มพาดสายไฟฟ้า เกรงว่าจะเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	27/06/2562	28/06/2562	28/06/2562	01/07/2562

