

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
1	ศูนย์ กทม.1555 / กระทำผิดในที่สาธารณะ	59455/62	1	(1) บ้านเลขที่ 67 ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต ร้านค้าอยู่บริเวณปากซอยแยก) เข้าซอยแยกไม่ทราบชื่อไปอีกประมาณ 10 เมตร บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 67 พบมีการนำเศษขยะและเศษหินมากองทิ้งไว้กีดขวางทางสัญจร พบเห็นมาประมาณ 6-7 เดือนแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือ ความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	07/05/2562	07/05/2562	08/05/2562	10/05/2562
		*1	10/05/2562	(2)(1) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว พบมีการนำเศษขยะ และเศษหินมากองทิ้งไว้กีดขวางทางสัญจรเป็นของบริษัทสปริง ซึ่งแจ้งว่าเป็นที่ส่วนบุคคล ยังไม่สามารถเก็บออกได้ ฝ่ายรักษาฯ จึงได้ประสานฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้เข้าดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2	
2	ศูนย์ กทม.1555 / ไฟฟ้า	60186/62	1	(1) ชุมชนวัดสังข์กระจาย ซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ซ้ายมือ พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 2 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม	09/05/2562	09/05/2562	10/05/2562	13/05/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	10/05/2562 13/05/2562	2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 09/05/62 เวลา 11.40 น. (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบจุดดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 13 พ.ค.62 พบไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดจริง จึงได้ประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3
3	ศูนย์ กทม.1555 / ท่อระบายน้ำ	60260/62 *1 *2	1 10/05/2562 13/05/2562	(1) ซอยวัดสังข์กระจาย แยก 16 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบฝาท่อระบายน้ำ(ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยมรางวีฝ้าคู่) ไม่เรียบเสมอกับผิวการจราจร จำนวน 5-6 ฝา เมื่อรถสัญจรผ่านทำให้เกิดเสียงดังรบกวน พบเห็นเป็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่หน่วย BEST ได้ดำเนินการแก้ไขเหตุร้องเรียนฝาท่อระบายน้ำกระดกเสียงดังภายในซอยเพ ชรเกษม 4 แยก 16 เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 10 พ.ค.62	09/05/2562	09/05/2562	10/05/2562 13/05/2562
4	ศูนย์ กทม.1555 / ไฟฟ้า	60428/62	1	(1) ซอยเพชรเกษม 2 ตรอก(ไม่มีชื่อ) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าตรอก (ไม่มีชื่อ)ไปประมาณ 20 เมตร (จุดสังเกต ตรอกไม่มีชื่อ จะอยู่ด้านข้างหน้าโรงเรียนฤทธิณรงค์รอน) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง	09/05/2562	10/05/2562	10/05/2562 13/05/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ทำให้บริเวณดังกล่าวมีคนมาสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ 028682834 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 09/5/62 เวลา 19.19 น. (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 13 พ.ค.62 พร้อมนี้ได้ประสานให้การไฟฟ้านครหลวงให้เข้ามาดำเนินการแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3
5	ศูนย์ฯ กทม.1555 / ถนน	60429/62	1	(1) ซอยเพชรเกษม 2 ตรอก(ไม่มีชื่อ) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งตรอกไม่มีชื่อ (จุดสังเกต ตรอกไม่มีชื่อ จะอยู่ด้านข้างหน้าโรงเรียนฤทธิณรงค์) พบถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ เดิมมีเจ้าหน้าที่นำยางมะตอยมาลาดแล้วแต่ปัจจุบันชำรุดอีก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1)	09/05/2562 10/05/2562	10/05/2562 13/05/2562
		*1	10/05/2562	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*2	13/05/2562	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำ ได้ดำเนินการแก้ไขเหตุร้องเรียนผิวจราจรชำรุด ตรอกท้ายซ.เพชรเกษม 2 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 10 พ.ค.62			
6	ศูนย์ กทม.1555 / เหตุเดือดร้อนรำคาญ	60493/62	1	(1) บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 แยก (ไม่ทราบชื่อ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยก (ไม่ทราบชื่อ) ไปประมาณ 20 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต ซอยแยกจะอยู่ก่อนถึงหมู่บ้านดีพร้อม) พบบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) หลังบ้านเลขที่ 167/48 สงสัยดังรบกวน จากการสวดมนต์ ตั้งแต่วเวลา 05.00 - 06.00 น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	10/05/2562	10/05/2562	10/05/2562 14/05/2562
		*1	10/05/2562	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		
		*2	14/05/2562	(2)(2) ฝ่ายเทคนิค งานกิจการพิเศษมอบหมายให้สายตรวจชุดกลางคืนตรวจสอบเหตุร้องเรียน เมื่อวันที่ 14 พ.ค.62 เวลา 05.30 น. ขณะตรวจสอบพบว่าบ้านที่ถูกร้องเรียนดังกล่าว คือบ้านเลขที่ 194/4 ซ.จรัญฯ 12 ขณะตรวจสอบพบว่ามีสวดมนต์จริง แต่ไม่มีเสียงดังเกินจนเป็นเหตุให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ และชุดสายตรวจจากกลางคืนได้ประสานสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน และได้รับแจ้งว่าได้มีการลดระดับเสียงสวดมนต์ลง จนไม่สร้างความเดือดร้อนรำคาญแล้ว			4
		*3	14/05/2562	(2)(3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 13 พ.ค.62 พบ นางวนิดา ทองธำรง แจ้งว่าได้สวดมนต์ในช่วงเวลาประมาณ 05.00 - 06.00 น. เป็นประจำ			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จึงได้แนะนำให้ระมัดระวังการสวมดมนต์ไม่ให้เสี่ยงดังรบกวนก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้ที่อาศัยบริเวณใกล้เคียง จึงได้สอบถามผู้ที่พักอาศัยบริเวณข้างเคียงแจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากการสวมดมนต์เสี่ยงดัง พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ ส่วนเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ได้มอบหมายให้สายตรวจชุดกลางคืนตรวจสอบเหตุดังกล่าว เมื่อวันที่ 14 พ.ค. 62 เวลา 05.30 น. ขณะตรวจสอบพบว่า บ้านที่ถูกร้องเรียน คือบ้านเลขที่ 194/4 ซ.จรัญฯ 12 ซึ่งขณะตรวจพบว่ามี การสวมดมนต์จริง แต่ไม่มีเสี่ยงดังเกินจนเป็นเหตุให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ และได้สอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน ได้รับแจ้งว่ามีการลดระดับเสียงสวมดมนต์ลงจนไม่ได้สร้างความเดือดร้อนรำคาญแล้ว			
7	ศูนย์ กทม.1555 / ขยะและสิ่งปฏิกูล	60522/62	1	(1) บ้านเลขที่ 334 (เลขที่เก่า 50/14) หมู่บ้านดีพร้อม ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งว่า ผู้ร้องอยู่บ้านเลขที่ 334 (เลขที่เก่า 50/14) มีการจ่ายค่าจัดเก็บขยะรายปี ในจำนวนเงิน 240 บาท โดยเฉลี่ยเดือนละ 20 บาท ซึ่งปัจจุบันมีการออกข่าวประกาศแจ้งขึ้นราคาค่าจัดเก็บขยะ เป็นเดือนละ 80 บาท ซึ่งผู้ร้องมีการจ่ายค่าจัดเก็บไปแล้วและต้องไปจ่ายส่วนที่ขาดอีกหรือไม่ เพราะไปจ่ายก่อนที่จะมีการประกาศ รวมทั้งการปรับเพิ่มค่าจัดเก็บมากไปหรือไม่ ขอให้เจ้าหน้าที่ชี้แจงรายละเอียดกลับมาด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	10/05/2562	10/05/2562	10/05/2562 13/05/2562
					ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	10/05/2562 13/05/2562	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้ว กรณีนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของ กทม. และอยู่ระหว่างมีหนังสือแจ้งขอร้องเรียนให้สำนักสิ่งแวดล้อมทราบ เพื่อตอบข้อเท็จจริงที่ถูกต้องเป็นทางการต่อไป เบื้องต้นได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว			
8	ศูนย์ กทม.1555 / ขยะและสิ่งปฏิกูล	60900/62	1	(1) จุดทิ้งขยะ ทางเข้าคอนโด TP ทำพระ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 40 เมตร ซ้ายมือ บริเวณจุดทิ้งขยะ ทางเข้าคอนโด TP ทำพระ พบมีการทิ้งขยะเป็นจำนวนมาก ทำให้ขยะส่งกลิ่นเหม็นรบกวนเป็นอย่างมาก (ซึ่งบริเวณดังกล่าวเป็นจุดทิ้งขยะของคอนโด) อยากให้มีการย้ายจุดทิ้งขยะเนื่องจากบริเวณดังกล่าวอยู่ใกล้กับบ้านเรือนประ ชาชน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 53447/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 26/04/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบผู้ร้องเรียนจุดทิ้งขยะของคอนโด TP บริเวณดังกล่าวอยู่ในพื้นที่คอนโด ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ประสานและแจ้งให้เจ้าหน้าที่คอนโดทราบและให้ความร่วมมือในการทำ ความสะอาดจัดเก็บขยะมูลฝอยกับทางสำนักงานเขตเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องให้ทราบได้ เนื่องจากไม่ได้แจ้งที่อยู่หรือเบอร์โทรศัพท์ไว้ให้ติดต่อกลับ ผู้ร้องแจ้งว่า บริเวณดังกล่าวยังไม่ได้รับการแก้ไขใด และขยะยังคงส่งกลิ่นเหม็นรบกวนอยู่ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	10/05/2562	10/05/2562	13/05/2562 14/05/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
10	ศูนย์ กทม.1555 / เหตุเดือดร้อนรำคาญ	61097/62	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190500156 โครงการก่อสร้างคอนโด Ciela บริเวณปากซอยจรัญฯ 13 มีการก่อสร้างเกินเวลา หลัง 21.00 ยังมีเสียงเครื่องจักรทำงานหนวกหูอยู่คะ รายละเอียดเพิ่มเติม โครงการก่อสร้างคอนโด Ciela บริเวณปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม. 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02-8682834 ไม่รับสาย // วันที่ 10/05/62 เวลา 22.27 น. *1 13/05/2562 (2)(1) *2 14/05/2562 (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้ว และได้แจ้งให้ผู้ควบคุมงานก่อสร้างโครงการดังกล่าวให้ระมัดระวังการทำงานที่ก่อให้เกิดเสียงและเวลาการทำงาน ไม่ให้เกินกว่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนด	10/05/2562	11/05/2562	13/05/2562 14/05/2562
					ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1
11	ศูนย์ กทม.1555 / กระทำผิดในที่สาธารณะ	61161/62	1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว (จุดสังเกต เป็นซอยระหว่างถนนเพชรเกษมและถนนอิสรภาพ) พบบ้านจำนวนหลายหลัง มีการนำเสาเหล็กกัน สูงประมาณ 50-70	11/05/2562	11/05/2562	13/05/2562 21/05/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	14/05/2562 21/05/2562	เซนติเมตร มาวางเพื่อกันบริเวณหน้าบ้าน ทำให้รถไม่สามารถสัญจรได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานรักษาที่สาธารณะ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบพบว่า มีบ้านเลขที่ 881, 1595,1595/1 - 3 ที่นำเสาเหล็กมากั้นบริเวณหน้าบ้านรुकล้ำที่สาธารณะ ในการนี้เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่ชัดเจน ถูกต้อง ฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จะออกทำหนังสือเชิญเจ้าของอาคารให้เข้ามาชี้แจงเพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8
12	ศูนย์ กทม.1555 / กระทำผิดในที่สาธารณะ	61317/62	1	(1) บ้านเลขที่ 4 ซอยอิสรภาพ 23 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร (จุดสังเกต อยู่ใกล้กับวัดราชสิทธิารามราชวรวิหาร) พบบ้านเลขที่ 4 ทำการก่อสร้างรั้วคอนกรีตเสริมเหล็ก ยื่นล้ำลงไปในคลองวัดราชสิทธิาราม (เป็นคลองที่โครงการจิตอาสา 904 เข้ามาขุดให้) เกรงอาจเป็นการก่อสร้างลุกล้ำพื้นที่สาธารณะและเป็นการก่อสร้างโดยไม่ได้ร ับอนุญาต ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	11/05/2562	11/05/2562	13/05/2562 14/05/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	14/05/2562	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว พบว่ายังไม่มีการก่อสร้างรั้วตามที่ผู้ร้องเรียนกล่าวแต่อย่างใด และได้สำรวจบริเวณที่ดินแปลงดังกล่าวพบมีหมุดหลักเขตที่ชัดเจน จึงได้แจ้งผู้ที่อาศัยอยู่ในที่ดินดังกล่าว หากดำเนินการก่อสร้างรั้วให้ดำเนินการตามแนวเขตที่ดิน ห้ามไม่ให้ยื่นล้ำเกินแนวเขตที่ดิน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1
13	ศูนย์ กทม.1555 / ชยะและสิ่งปฏิกูล	62182/62	1	(1) จุดทิ้งขยะ ทางเข้าคอนโด TP ทำพระ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 40 เมตร ข้ามมือบริเวณจุดทิ้งขยะ ทางเข้าคอนโด TP ทำพระ พบมีการทิ้งขยะเป็นจำนวนมาก ทำให้ขยะส่งกลิ่นเหม็นรบกวนเป็นอย่างมาก (ซึ่งบริเวณดังกล่าวเป็นจุดทิ้งขยะของคอนโด) อยากให้มีการย้ายจุดทิ้งขยะเนื่องจากบริเวณดังกล่าวอยู่ใกล้กับบ้านเรือนประชาชน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 53447/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 26/04/2562 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบผู้ร้องเรียนจุดทิ้งขยะของคอนโด TP บริเวณดังกล่าวอยู่ในพื้นที่คอนโด ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ประสานและแจ้งให้เจ้าหน้าที่คอนโดทราบและให้ความร่วมมือในการทำ ความสะอาดจัดเก็บขยะมูลฝอยกับทางสำนักงานเขตเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องให้ทราบได้ เนื่องจากไม่ได้แจ้งที่อยู่หรือเบอร์โทรศัพท์ไว้ให้ติดต่อกลับ ผู้ร้องแจ้งว่า เจ้าหน้าที่เข้ามาทำความสะอาดแล้ว แต่ทุกครั้งหลังจากที่เจ้าหน้าที่ทำการจัดเก็บไป มักจะมาทำความสะอาดให้ในวันถัดไปอีก ผู้ร้องได้แจ้งกับทางคอนโดแล้วเรื่องขอให้ย้ายจุดทิ้งขยะทางเข้า ให้ไปไว้หลังคอนโด เนื่องจากมีกลิ่นเหม็นมาก และทำให้ป่วย แต่ก็ไม่มีการย้ายจุดแต่อย่างใด จึงอยากขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย	13/05/2562	13/05/2562	14/05/2562 16/05/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		*1 *2	14/05/2562 16/05/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้แจ้งให้นิติบุคคลผู้ดูแลคอนโด TP พิจารณาย้ายจุดพักขยะ ตามที่ผู้ร้องแจ้งแล้ว เนื่องจากจุดพักขยะดังกล่าวเป็นของคอนโด และตั้งอยู่ในบริเวณพื้นที่ของคอนโด มีนิติบุคคลเป็นผู้ดูแล ในส่วนการจัดเก็บขยะได้กำชับให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะให้หมดเป็นประจำทุกวัน เพื่อไม่ให้ขยะตกค้างและส่งกลิ่นเหม็นรบกวนผู้ร้องแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องเรียนได้เนื่องจากไม่ได้แจ้งเบอร์โทรศัพท์หรือที่อยู่ไว้ ส่วนเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ 16 พ.ค. 62 พบอาคารที่พิกอนโดมิเนียม เลขที่ 227 ซ.เจริญฯ 4 มีนางพรสรัญ ศรีสมุทร เป็นผู้ดูแล และนางพันธุ์ลิษฐ์ ชันทะเลเสน เป็นแม่บ้านประจำคอนโด ซึ่งจากการตรวจสอบจุดพักทั้งขยะของคอนโดพบขยะจำนวนมาก ที่อาจก่อให้เกิดกลิ่นรบกวนผู้พักอาศัยใกล้เคียงได้ จึงได้ออกหนังสือแนะนำของเจ้าพนักงานเลขที่ 87/1 ปี 2562 แนะนำให้หามาตรการในการป้องกันกลิ่นรบกวน และหมั่นทำความสะอาดบริเวณสถานที่พักขยะมิให้ก่อกลิ่นเหม็นรบกวนผู้อาศัยบริเวณใกล้เคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2		
14	ศูนย์ กทม.1555 / เหตุเดือดร้อนรำคาญ	62321/62	1	(1) บ้านเลขที่ 856 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 3 (ซอยย่อยสมชาย) ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปสุดซอย ข้ามสะพานปูนตรงไปอีกประมาณ 200 เมตร ซ้ายมือ พบบ้านเลขที่ 856 เลี้ยวสุนัขไว้ ไม่ทราบจำนวน มักปล่อยให้สุนัขออกมาถ่ายมูลเรี่ยราดบริเวณบ้านข้างเคียง	13/05/2562	14/05/2562	14/05/2562	17/05/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	14/05/2562 17/05/2562	ช่วงเวลาประมาณ 22.00 น. เป็นต้นไป ทำให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสวนสาธารณะ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 15 พ.ค.62 พบว่า ขณะตรวจสอบบริเวณหน้าอาคารเลขที่ 856 ไม่พบมูลสุนัขหรือกลิ่นรบกวนบริเวณรอบอาคารและทางเดินสาธารณะ ทั้งนี้ ได้สอบถามผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง แจ้งว่า ไม่พบการปล่อยสุนัขออกมานอกบริเวณโดยปราศจากการควบคุม และไม่ได้รับความเดือดร้อนเรื่องมูลสุนัขและกลิ่นรบกวน ทั้งนี้ ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในบริเวณดังกล่าวปฏิบัติตามประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง การควบคุมการเลี้ยงสุนัขหรือปล่อยสุนัข เพื่อป้องกันการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3
15	สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / ขยะและสิ่งปฏิกูล	62550/62 *1 *2	1 14/05/2562 16/05/2562	(1) ซอยอิสรภาพ 27 มีกองขยะตั้งอยู่ท้ายซอยทำให้มีขยะส่งกลิ่นเหม็นออกมา และยังหมักหมมจนเยอะอยากให้สำนักงานเขตมาช่วยแก้ไข ปรับปรุงด้วย (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่เข้าเก็บขยะมูลฝอยและขยะชิ้นใหญ่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้กำชับให้เจ้าหน้าที่เข้าจัดเก็บขยะอย่างสม่ำเสมอไม่ให้มีขยะตกค้างอีก	14/05/2562 14/05/2562 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	14/05/2562 16/05/2562 2

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
17	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร / เหตุเดือดร้อนรำคาญ	63673/62	1	(1) คุณพรทิพย์ สวัสดิ์ พักอาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๑๙๐/๒๘ หมู่บ้านศิอาลัย โครงการ ๓ ถ.เจริญสนิทวงศ์ ซอย ๑๒ เขตบางกอกใหญ่ (โทร. ๐๙ ๔๔๒๖ ๐๗๗๘) แจ้งทางโทรศัพท์ว่า ขอให้ กทม. มาดำเนินการตัดต้นไม้ใหญ่ (ต้นโพธิ์) ขึ้นอยู่ใกล้บ่อมขามบริเวณทางเข้าหมู่บ้านฯ (ซอยหน้าวัดดีดวด) ซอยเจริญสนิทวงศ์ ๑๒ แขวงท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากกิ่งของต้นไม้ไปพันหรือโดนสายไฟฟ้าบริเวณริมถนน เกรงว่าหากมีพายุฝนตกหนัก อาจเกิดเหตุอันตรายได้ ผลเป็นประการใด กรุณาแจ้งผู้ร้องทราบด้วย สผว.กทม. พิจารณาแล้ว เห็นควรส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งผู้ร้องทราบ และกรุณาแจ้งผลกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการ ของ ป.กทม. ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลว. ๓๑ ต.ค. ๒๕๕๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลว. ๒๐ มิ.ย. ๒๕๕๐ ข้อ ๓ โดยได้ประสานนายเข้าตุ๋ รังสีสิริกุล เจ้าพนักงานการเกษตรชำนาญงาน ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ได้รับทราบข้อมูลในเบื้องต้นแล้ว (เลขรับสผว.กทม. รท๘๔๓/๖๒)	16/05/2562	16/05/2562	16/05/2562	22/05/2562
		*1	21/05/2562	(2)(1)				
		*2	22/05/2562	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้มอบหมายให้กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ เข้าตรวจสอบแล้ว เนื่องจากต้นไม้มีขนาดสูงใหญ่และพาดสายไฟฟ้าแรงสูง เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ปฏิบัติงานได้ ทั้งนี้ได้ประสานกับการไฟฟ้านครหลวงธนบุรี เพื่อให้เขาคัดต้นไม้ แล้ว เมื่อวันที่ 16 พ.ค.62 และจะดำเนินการตัดแต่งต้นไม้ ในวันที่ 17 พ.ค. 62 เวลา 09.00 น. เป็นต้นไป และได้ประสานกับผู้ร้องเรียนเพื่อรับทราบเรียบร้อยแล้ว			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
18	ศูนย์ กทม.1555 / กระทำผิดในที่สาธารณะ	64668/62	1	(1) โรงเรียนวัดท่าพระ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 80 เมตร บริเวณตรงข้ามโรงเรียนวัดท่าพระ พบผู้ปกครองมักจะจอดกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร และจอดกีดขวางทางเข้า-ออกบ้านประชาชนภายในซอย ตั้งแต่เวลา 07.00- 08.30น. และช่วงเวลาเลิกเรียน 15.30-16.30น. เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่แจ้งให้โรงเรียนจัดหาที่จอดรถสำหรับผู้ปกครองที่ มารับ-ส่งนักเรียนบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 *1 21/05/2562 (2)(1) *2 24/05/2562 (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ลงพื้นที่ตรวจสอบที่โรงเรียนวัดท่าพระ เมื่อวันที่ 22 พ.ค.62 เวลา 10.30 น. โดยสายตรวจชุด 252 ขอพบรองผู้อำนวยการโรงเรียนวัดท่าพระ ชี้แจงเรื่องร้องเรียน และขอความร่วมมือให้ประชาสัมพันธ์กับผู้ปกครองนักเรียน ไม่ให้นำรถจักรยานยนต์ไปจอดรับ - ส่งในบริเวณพื้นที่ส่วนบุคคล	18/05/2562	19/05/2562	21/05/2562 24/05/2562
					ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3
19	ศูนย์ กทม.1555 / ท่อระบายน้ำ	64694/62	1	(1) ซอยวัดสังข์กระจาย แยก 16 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าว พบท่อระบายอุดตัน เมื่อเวลาฝนตกหนักน้ำจะระบายได้ช้า และเกิดปัญหาน้ำท่วมขัง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าต้องให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้	18/05/2562	19/05/2562	21/05/2562 22/05/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
21	ศูนย์ กทม.1555 / อาคาร	65235/62	1	(1) บ้านเลขที่ 17/134 ซอยคริสตจักร ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสู่ชอย (จุดสังเกต ติดกับโครงการก่อสร้างคอนโด The Privacy Tha-Phar Interchange) ภายในบ้านเลขที่ 17/134 ได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างคอนโด The Privacy ตัวบ้านทรุดตัวเกิดรอยแตกร้าว และได้รับความเสียหายในส่วนอื่นอีก ซึ่งมีการติดต่อผู้รับเหมาโครงการไปแล้ว และมีการเข้ามาซ่อมแซมแล้วบางส่วน หลังจากนั้นก็เก็บของไปและไม่มีการเข้ามาซ่อมแซมอีกเลย อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 45254/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 09/04/2562 ดังนี้ กลุ่มงานควบคุมอาคาร ฝ่ายโยธา ได้ทำหนังสือแจ้งบริษัท พกษฯ เพื่อให้เข้าไปตรวจสอบ และซ่อมแซมบ้านของผู้ร้องเพิ่มเติม โดยได้ประสานผู้ร้องเรียนแล้วว่าจะเข้าดำเนินการซ่อมแซมภายในวันที่ 22 เม.ย. 2562 ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันเลยวันที่ 22 เม.ย. 2562 แล้ว แต่ยังไม่มีเจ้าหน้าที่ของบริษัท พกษฯ เข้ามาตรวจสอบ และซ่อมแซมบ้านของผู้ร้องแต่อย่างใด รวมถึงพบว่ากำแพงของบ้านเลขที่ 17/134 มีการชำรุดเพิ่มเติม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	20/05/2562	20/05/2562	21/05/2562 23/05/2562
		*1	21/05/2562	(2)(1)			
		*2	23/05/2562	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 23 พ.ค.62			
				โดยได้ประสาน บริษัท JWS ให้สำรวจตรวจสอบความเสียหาย และแจ้งให้บริษัท JWS			
				จัดทำหนังสือแจ้งกำหนดการเข้าซ่อมแซมอาคารดังกล่าวเพื่อให้ผู้ร้องเรียนร			
					ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				บทราบเป็นลายลักษณ์อักษร			
22	ศูนย์ กทม.1555 / เหตุเดือดร้อนรำคาญ	65285/62	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190500364 วันที่ 20 พ.ค.2562 เวลา 17.45 -18.30 ทางวัดท่าพระ มีการเผาศพ แต่ด้วยอาคาร เรุศพ อยู่ในช่วงมีการปรับปรุงอาคาร การเผาศพวันนี้ มีควันดำจากการเผาศพ และ มีกลิ่นเหม็นจากการเผาศพ และ กลิ่นน้ำมัน ตกลงมาอบบ้านอยู่อาศัยใกล้เคียง เป็นหมอกเทาๆ มีกลิ่นเหม็น ทาง กทม. โปรดช่วยดำเนินการบังคับใช้ตามกฎหมาย ให้ทางเรุเผาศพ วัดท่าพระ ดำเนินการแก้ไข และ ชี้แจงเหตุที่เกิดควันดำ มีกลิ่นเหม็นด้วยครับ หากเผาเผาศพอยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ ไม่ได้มาตรฐานตามที่ทางราชการกำหนดบังคับใช้ ก็ควรหยุดพักใช้ จนกว่าจะได้มาตรฐาน รายละเอียดเพิ่มเติม วัดท่าพระ ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	20/05/2562	20/05/2562	21/05/2562 24/05/2562
		*1	21/05/2562	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3
		*2	24/05/2562	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 21 พ.ค.62 เรื่องร้องเรียนวัดท่าพระ เลขที่ 20/1 มีนายวีรพล กนกวรรณ เป็นผู้ดูแล จากการตรวจสอบพบว่า ขณะนี้เตาเผาศพอยู่ในระหว่างการดำเนินการปรับปรุงหลังคาและโครงสร้าง อาคารฌาปนสถาน ซึ่งการปรับปรุงซ่อมแซมอาคารฌาปนสถานดังกล่าวอาจก่อให้เกิดมลพิษหา			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				งอากาศรบกวนผู้พักอาศัยใกล้เคียงได้ จึงได้ออกหนังสือแนะนำของเจ้าพนักงาน เลขที่ 92 2562 แนะนำให้ระมัดระวังการเผาศพไม่ให้ก่อเหตุเดือดร้อนรบกวนประชาชนที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป			
23	ศูนย์ กทม.1555 / ขยะและสิ่งปฏิกูล	65721/62	1	(1) หน้าที่.พี.คอนโดทาวน์ ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 4 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณหน้าคอนโดดังกล่าว พนักงานเก็บขยะมูลฝอย ไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอย ประมาณ 1 สัปดาห์แล้ว ทำให้ขยะล้นถึง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายรักษาความสะอาด เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575624 คุณพิเชษฐรับเรื่อง เมื่อวันที่ 21/05/62 เวลา 14.43	21/05/2562	22/05/2562	22/05/2562 23/05/2562
		*1	22/05/2562	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		
		*2	23/05/2562	(2)(2) หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบและเรียก พชร. และคนงานที่รับผิดชอบการจัดเก็บขยะในพื้นที่คอนโด ที.พี. ทาวน์ มาสอบถามเท็จจริงแล้ว พบว่า สาเหตุที่ไม่ได้จัดเก็บขยะ เนื่องจากรถที่ใช้ลากขยะชำรุดใช้งานไม่ได้ พชร. และคนงานไม่ได้แจ้งให้หัวหน้าผู้ควบคุมทราบ เพื่อเข้าทำการช่วยเก็บขยะในช่วงเวลาที่ขอมรด 3 วัน จึงได้ทำหนังสือวากกล่าวตักเตือนพร้อมทั้งแก้ไข		1	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				โดยปรับเปลี่ยนวิธีการเข้าจัดเก็บขยะใช้รถเก็บขนมูลฝอยขนาดเล็กเข้าทำการจัดเก็บแทนการชักลากขยะออกมาออกมาขึ้นรถ พร้อมทั้งกำชับคนงานเข้าทำการเก็บขยะเป็นประจำทุกวันไม่ให้มีขยะตกค้างอีก ทั้งนี้ ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้เนื่องจากไม่ได้แจ้งชื่อหรือเบอร์โทรศัพท์ไว้			
24	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / อาคาร	67260/62	1	(1) ขอให้พิจารณาตรวจสอบการก่อสร้าง อาคารชุด โครงการ เอ ไทม์ คอนโดมิเนียม บริเวณถนนเพชรเกษม ซอย 15 เนื่องจากผู้ร้องสังเกตว่ามีการก่อสร้างใกล้กับถนนมากเกินไป และไม่มีระบบป้องกันฝุ่นฟุ้งกระจาย หรือป้องกันของตกหล่นระหว่างการก่อสร้าง ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนร้องผ่านศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ของรัฐบาล นร01610009379	24/05/2562	24/05/2562	24/05/2562 29/05/2562
		*1	27/05/2562	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5
		*2	29/05/2562	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณที่ร้องเรียนดังกล่าว ไม่พบการก่อสร้างคอนโดมิเนียมแต่อย่างใด			
25	ศูนย์ กทม.1555 / เหตุเดือดร้อนรำคาญ	67490/62	1	(1) บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 3 ซอยย่อยเทพรักษ์ ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปสุดซอย แล้วเลี้ยวซ้าย ขวามือ (จุดสังเกต เยื้องตรงข้ามบ้านเลขที่ 879) พบบ้าน (ไม่ทราบเลขที่) มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง และนำลำโพงมาตั้งไว้บริเวณหน้าต่างบ้าน ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 10.00-20.00 น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม	24/05/2562	25/05/2562	27/05/2562 31/05/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
27	ศูนย์ กทม.1555 / เหตุเดือดร้อนรำคาญ	68651/62	1	(1) บ้านเลขที่ 577/221 ซอยพาณิชย์การธนบุรี 9 แยก 9 ถนนพาณิชย์การธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าหมู่บ้านดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร พบบ้านเลขที่ 577/221 ให้อาหารนกพิราบเป็นประจำทุกวัน (เวลาไม่แน่นอน) ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน และเกรงว่าอาจเป็นการแพร่เชื้อโรค สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 254	27/05/2562	28/05/2562	28/05/2562 31/05/2562
		*1	29/05/2562	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		
		*2	31/05/2562	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 30 พ.ค.62 ตรวจสอบพบมีการให้อาหารนกพิราบในบริเวณอาคารเลขที่ 577/221 ซ.พาณิชย์การธนบุรี 9 ทำให้เกิดมูลสัตว์สกปรกและส่งกลิ่นเหม็นรบกวนแก่ผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง แต่ขณะตรวจสอบไม่พบผู้อยู่อาศัยในอาคาร จึงได้สอบถามผู้อยู่อาศัยข้างเคียงทราบว่า มีนางราณี ไกรเวอร์ เป็นเจ้าของอาคารเลขที่ 577/221 จึงได้แจ้งขอควรปฏิบัติเรื่องการให้อาหารนกและแนะนำไม่ให้ผู้ที่อยู่ในบริเวณดังกล่าวไม่ให้อาหารนกพิราบ เพื่อไม่ให้เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้ที่อาศัยใกล้เคียง ทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป			3

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
28	ศูนย์ กทม.1555 / ไฟฟ้า	68719/62	1	(1) ซอยเพชรเกษม 2 ตรอก(ไม่มีชื่อ) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าตรอก (ไม่มีชื่อ)ไปประมาณ 20 เมตร (จุดสังเกต ตรอกไม่มีชื่อ จะอยู่ด้านข้างหน้าโรงเรียนฤทธิณรงค์รอน) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 60428/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 13/05/62 เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 13 พ.ค.62 พร้อมนี้ได้ประสานให้การไฟฟ้านครหลวงให้เข้ามาดำเนินการแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้ามาซ่อมแซม และเลขเสาคือ ธ12 ขอให้เร่งดำเนินการด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	27/05/2562	28/05/2562	28/05/2562 04/06/2562
		*1	29/05/2562	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7
		*2	04/06/2562	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว ซึ่งได้ประสานการไฟฟ้าให้เข้าดำเนินการแล้ว ตั้งแต่วันที่ 13 พ.ค. 62 แต่ทั้งนี้ สนข.บางกอกใหญ่ จะเร่งรัดให้การไฟฟ้านครหลวงเร่งดำเนินการแก้ไขต่อไป			
29	ศูนย์ กทม.1555 / กระทำผิดในที่สาธารณะ	69516/62	1	(1) บ้านเลขที่ 1498/4 และบ้านเลขที่ 1498/819 ซอยพาดิษการธนบุรี 28 ถนนพาดิษการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 1498/4 และหน้าบ้านเลขที่ 1498/819 พบมีการติดตั้งทางลาดขึ้น-ลงบาทวิถี ลักษณะเป็นแผงเหล็ก จำนวน 1 อันยื่นล้ำออกมาบนผิวการจราจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาบริเวณดังกล่าว	29/05/2562	29/05/2562	29/05/2562 04/06/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	29/05/2562 04/06/2562	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 31 พ.ค. 62 เวลา 09.30 น. พบว่ามีที่ตั้งวางแผงเหล็กบนผิวการจราจรจริง จึงได้ทำการประชาสัมพันธ์ให้เคลื่อนย้ายจากผิวการจราจรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6
30	ศูนย์ กทม.1555 / เหตุเดือดร้อนรำคาญ	71076/62	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190500635 โครงการก่อสร้างคอนโด Ciela บริเวณปากซอยจรัญฯ 13 มีการก่อสร้างเกินเวลา หลัง 21.00 ยังมีเสียงเครื่องจักรทำงานหนักอยู่คะ แจ้งเรื่องผ่านทางระบบ 190500156 (อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 61097/62) สถานะดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อวันที่ 14/05/2562 เจ้าหน้าที่แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้ว และได้แจ้งให้ผู้ควบคุมงานก่อสร้างโครงการดังกล่าวให้ระมัดระวังการทำงานที่ก่อให้เกิดเสียงและเวลาการทำงาน ไม่ให้เกินกว่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนด ผู้ร้องแจ้งว่า ไซต์ก่อสร้างโครงการคอนโด Ceila ปากซอยจรัญฯ13 ของบริษัทแกรนด์ยูนิตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ ส่งเสียงดังยามวิกาลอีกแล้วคะ รายละเอียดเพิ่มเติม โครงการก่อสร้างคอนโด Ciela บริเวณปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 13	31/05/2562	01/06/2562	04/06/2562 04/06/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	04/06/2562	ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม. 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02-8682834 // วันที่ 31/05/62 เวลา 22.49 น. (2)(1)	กำลังดำเนินการ	0
จำนวนรายการทั้งหมด						30 รายการ