

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
2	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	44704/62	*1	(1) ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าเช่าแผงจำหน่ายสินค้า บริเวณ ตลาดนัดเขา (ไม่มีชื่อ) ซอยสินธุ์เจ็ดพร ถนนจรัญสนิทวงศ์ ซอย 3 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกต มาจาก ถนนจรัญสนิทวงศ์ ซอย 3 ตรงเข้าไปประมาณไม่ถึง 200 เมตร ด้านซ้ายมือ จะมีป้ายระบุข้อความว่า สินธุ์เจ็ดพร พื้นที่ส่วนบุคคล ซึ่งจะพบตลาดดังกล่าว อยู่ทางด้านซ้ายมือ โดยมีเจ้าของตลาดฯ เป็นบุคคลเพศหญิง (ไม่ทราบชื่อ นามสกุล) ประชาชนในพื้นที่เรียกบุคคลดังกล่าวว่า คุณครู อาจารย์ อายุประมาณ 60-70 ปี สูงประมาณ 145-150 เซนติเมตร รูปร่างสันทัด ตัวเล็ก ผิวสองสี ผมซอยสั้นประมาณดิงหู ซอบใส่แว่นตา เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า ตลาดดังกล่าว เปิดให้บริการตั้งแต่เวลาประมาณ 05.00-11.00 น. เป็นประจำทุกวัน ซึ่งมีการเรียกเก็บค่าเช่าแผงจำหน่ายสินค้า ล็อคละประมาณ 100-300 บาท (หนึ่งร้อยบาทถึงสามร้อยบาทถ้วน) ต่อวัน และเรียกเก็บค่าจอดรถคันละ 50 บาท (ห้าสิบบาทถ้วน) ต่อวัน จากกรณีดังกล่าว ทำให้ผู้ค้าได้รับความเดือดร้อนจำนวนประมาณ 10 กว่าราย ส่งผลให้ไม่ได้รับความเป็นธรรมและถูกเอารัดเอาเปรียบเป็นอย่างมาก จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบว่ามีการชำระภาษีอย่างถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนร้องผ่านศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ของรัฐบาล นร02620018481 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรายได้ ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ 3 เม.ย. 62 เวลา 09.00 น. แล้ว พบว่า พื้นที่บริเวณดังกล่าวเป็นของ กองมรดก ร.ต.สินธุ์ ไข้วฒน์ โดยนางเจ็พพร ไข้วฒน์ ซึ่งได้ชำระภาษีโรงเรียนและที่ดินของที่ให้เช่าจอดรถถูกต้องครบถ้วนแล้วส่วนบริเวณแผงลอยได้ดำเนินการส่งจดหมายแจ้งเตือนให้มายื่นแบบแจ้งรายการเพื่อเสีย ภาษีโรงเรียนและที่ดิน ลงวันที่ 3 เม.ย. 62 เพื่อดำเนินการเร่งรัดการจัดเก็บภาษีให้ถูกต้องครบถ้วนต่อไป น.ส.ศศิวิมล อ่อนโพธา	01/04/2562	01/04/2562	02/04/2562 05/04/2562
		**2	05/04/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
3	ศูนย์ กทม.1555	44855/62	*1	(1) โครงการก่อสร้างสะพานข้ามคลอง ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 (ซอยย่อยสมชาย) ถนนจรัญสนิทวงศ์	01/04/2562	02/04/2562	02/04/2562 05/04/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	05/04/2562	เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยย่อยดังกล่าลงไปสุดชอย บริเวณสะพานข้ามคลอง ปัจจุบันกำลังดำเนินการซ่อมแซมสะพานข้ามคลอง แต่ยังไม่แล้วเสร็จสิ้น โดยจะลาดปูนและวางแผ่นปูนไว้เป็นระยะๆ พบว่ามักจะมีบุคคลขับขี่รถจักรยานยนต์สัญจรผ่านไป-มา ทำให้ขอบแผ่นปูนแตกชำรุด เกรงว่าจะเป็นภาระกระทำที่ไม่ถูกต้อง ผู้ร้องแจ้งว่า บริเวณหน้าปากชอยแยกดังกล่าว เบื้องต้นมีการติดตั้งป้ายกำลังก่อสร้างสะพาน ห้ามรถสัญจรผ่านเรียบร้อยแล้ว แต่บริเวณสะพานข้ามคลองยังไม่มีการติดตั้งป้าย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาติดตั้งป้ายห้ามรถสัญจรผ่านเพิ่มอีกจุดด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมา จากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบการปรับปรุงสะพานทางเดิน ซ.เจริญฯ 3 (ชอยย่อยสมชาย) เป็นการปรับปรุงสะพานทางเดินเดิมที่ชำรุดเสียหาย โดยผู้รับจ้างได้ดำเนินการปรับปรุงตามรูปแบบรายการและสัญญาถูกต้อง ซึ่งก่อนดำเนินการได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้อยู่อาศัยให้ทราบแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งให้ทราบได้ เนื่องจากผู้ร้องไม่ได้แจ้งชื่อและที่อยู่หรือเบอร์โทรศัพท์ให้ติดต่อกลับ และในขณะนี้ผู้รับจ้างทำการปรับปรุงสะพานทางเดินเสร็จเรียบร้อยแล้ว นายวีระชิษฐ์ สุวรรณมาโจ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
4	ศูนย์ กทม.1555	45127/62	*1	(1) บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสรภาพ 40 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปเกือบสุดชอย ขวามือ (จุดสังเกต ติดกับบ้านเลขที่ 374/3) พบบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) เลี้ยวโกไว้ จำนวน 2-3 ตัว โดยปล่อยไก่ออกมาบริเวณด้านนอก และไก่อื่นขึ้นหลังคาของบ้านเลขที่ 374/3 ถ่ายมูลเรี่ยราดทำให้เกิดสกปรก พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	02/04/2562 02/04/2562	03/04/2562 05/04/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	05/04/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 3 เม.ย.62 พบว่า สถานที่ดังกล่าว คือบ้านเลขที่ 364/1 ขณะตรวจสอบพบมีการเลี้ยงไก่ บริเวณพื้นที่ระหว่างบ้านเลขที่ 364/1 และ 374/3 พบมีการเลี้ยงไก่ในกรงจำนวน 6 ตัว นอกกรงบริเวณพื้นที่ว่าง จำนวน 6 ตัว มีนายประทีน ท่วมเพิ่มผล เป็นเจ้าของไก่ และพบเศษวัสดุเหลือใช้บริเวณพื้นที่ดังกล่าวจำนวนมาก ซึ่งอาจก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้พักอาศัยใกล้เคียงได้ ในเบื้องต้นทางกลุ่มตรวจสอบ 4 ได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานท้องถิ่นตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้ปรับปรุงสุขาภิบาลสถานที่เลี้ยงไก่ให้อยู่ในสภาพเหมาะสม ไม่ให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อาศัยใกล้เคียง ภายในกำหนด 7 วัน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
5	ศูนย์ กทม.1555	45254/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 17/134 ซอยคริสตจักร ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสู่ดซอย (จุดสังเกต ติดกับโครงการก่อสร้างคอนโด The Privacy Tha-Phar Interchange) ภายในบ้านเลขที่ 17/134 ได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างคอนโด The Privacy ตัวบ้านทรุดตัวเกิดรอยแตกร้าว และได้รับความเสียหายในส่วนอื่นอีก ซึ่งมีการติดต่อผู้รับเหมาโครงการไปแล้ว และมีการเข้ามาซ่อมแซมแล้วบางส่วน หลังจากนั้นก็เก็บของไปและไม่มีการเข้ามาซ่อมแซมอีกเลย อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 170093/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 09/01/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการแจ้งบริษัท JWS (ผู้รับเหมา) ทางโทรโทรศัพท์แล้ว โดยเบื้องต้นให้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขตามรายละเอียดโดยด่วน และจะติดตามผลการดำเนินการต่อไป อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 29206/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 05/03/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการตรวจสอบร่วมกับ บริษัท JWS (ผู้รับเหมา) เพื่อดำเนินการซ่อมแซมอาคารที่ได้รับความเสียหาย จากการก่อสร้างคอนโดดังกล่าว นายเกษมสันต์ ศิริวิลาส	02/04/2562 02/04/2562	03/04/2562 09/04/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	09/04/2562	ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่ได้รับการแก้ไขแต่อย่างใด และผู้ร้องแจ้งว่าโครงการดังกล่าวทำกำแพงบ้านเลขที่ 17/134 แตกร้าว เป็นรูจนทะลุจนได้รับความเสียหาย แต่ยังไม่ม้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบรวมทั้งส่งเสียงดังรบกวนจากการก่อสร้างขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) กลุ่มงานควบคุมอาคาร ฝ่ายโยธา ได้ทำหนังสือแจ้งบริษัท พฤษภาฯ เพื่อให้เข้าไปตรวจสอบ และซ่อมแซมบ้านของผู้ร้องเพิ่มเติม โดยได้ประสานผู้ร้องเรียนแล้วว่าจะเข้าดำเนินการซ่อมแซมภายในวันที่ 22 เม.ย. 2562	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	45324/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190400047 ต้นไม้จากสุดซอยหมู่บ้านรวมพล(ตรงข้ามเขตบางกอกใหญ่) ล้มมาในเขตบ้านผมนานมากแล้ว ไม่มีใครตัดหรือทำอะไรเลย ช่วงนี้น่าจะฤดูผลัดใบ กวาดกันทั้งวัน ถ้าช่วงลมแรงๆก็ปลิวทั่วซอยเลย มี 2 ต้นครับ ขนุนกับปีป รบกวนทางเขตช่วยเหลือด้วยครับ ทุนมานานแล้วขอบคุณล่วงหน้าครับ รายละเอียดเพิ่มเติม หมู่บ้านรวมพล ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณหลังหมู่บ้านดังกล่าว พบต้นขนุนขนาดใหญ่ จำนวน 1 ต้น แผ่กิ่งก้าน และรากของต้นขนุนซอนไซขึ้นมา ทำให้กำแพงของบ้าน 93/100 ซึ่งอยู่ภายในหมู่บ้านร่มไทรวิลลามีรอยร้าว http://192.168.17.11/bma2015/internet/20190402181308RT_FileUPLOAD	02/04/2562 02/04/2562	03/04/2562 05/04/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	05/04/2562	_190400047.jpg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้เข้าตรวจสอบแล้ว เป็นพื้นที่เอกชนและประสานกับทางเจ้าของต้นไม้แล้ว ซึ่งจะเป็นผู้ดำเนินการตัดแต่งต้นไม้เอง ทั้งนี้ ทางเจ้าหน้าที่ได้โทรศัพท์ให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 4 เม.ย.62 เวลา 11.30 น. จึงเห็นควรยุติเรื่อง นายเชาตรู รังสีสิริกุล	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
7	ศูนย์ กทม.1555	45352/62	*1	(1) ขอขยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตั้งแต่ปากซอยดังกล่าว มุ่งหน้าเข้าซอย เดิมมีบาทวิถี แต่ปัจจุบันเจ้าหน้าที่ได้ทุบบาบาทิ้ออก เพื่อปรับปรุงพื้นผิวการจราจรให้ใหม่ ทำให้ภายในซอยไม่มีบาทวิถีให้ประชาชนสัญจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 3 เม.ย.62 ไม่พบว่ามี การปรับปรุงบาทวิถี ซ.จรัญฯ 3 แต่อย่างใด แต่ฝ่ายโยธามีการปรับปรุงสะพานทางเดิน ซอยสมชาย ซึ่งเป็นซอยแยกของซอยจรัญฯ 3 เป็นการปรับปรุงสะพานทางเดินที่ชำรุด โดยขณะนี้ได้ทำการปรังปรุงเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบได้ เนื่องจากไม่ได้แจ้งชื่อ ที่อยู่	02/04/2562	03/04/2562	03/04/2562	05/04/2562
		**2	05/04/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 3 เม.ย.62 ไม่พบว่ามี การปรับปรุงบาทวิถี ซ.จรัญฯ 3 แต่อย่างใด แต่ฝ่ายโยธามีการปรับปรุงสะพานทางเดิน ซอยสมชาย ซึ่งเป็นซอยแยกของซอยจรัญฯ 3 เป็นการปรับปรุงสะพานทางเดินที่ชำรุด โดยขณะนี้ได้ทำการปรังปรุงเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบได้ เนื่องจากไม่ได้แจ้งชื่อ ที่อยู่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				หรือเบอร์โทรศัพท์ไว้ นายวีระชีษฐ์ สุวรรณมาโจ			
8	ศูนย์ กทม.1555	46378/62	*1	(1) ขอขพาณิชยการธนบุรี 21 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าขอยดังกล่าวไปประมาณ 400 เมตร ซ้ายมือ จุดที่ 1.บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 1353 จำนวน 1 ดวง จุดที่ 2. บริเวณเสาไฟฟ้าต้นที่ 10 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 32686/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 12/03/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุดจริง 2 ดวง ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานการไฟฟ้านครหลวง เข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการซ่อมดวงไฟฟ้าแต่อย่างใด ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 ส่งsms แล้ว	04/04/2562	04/04/2562	05/04/2562 10/04/2562
		**2	10/04/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการประสานการไฟฟ้านครหลวงแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างรอการซ่อมแซม นางสาวทิวาพร แก่นแก้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	47851/62	*1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโดศุภาลัย ขอขเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากขอยดังกล่าว พบโครงการก่อสร้างคอนโดศุภาลัย ปัจจุบันกำลังดำเนินการแต่ไม่มีป้ายบอกรายละเอียดของโครงการ และระยะเวลาวันสิ้นสุดของโครงการ รวมมีการใช้ถบบรทุกชนดินวังสัจจรไป- มา โดยไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าไปดูแลและอำนวยความสะดวก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	08/04/2562	09/04/2562	09/04/2562 19/04/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	19/04/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) กลุ่มงานควบคุมอาคารได้ตรวจสอบแล้ว โครงการดังกล่าวยังไม่ได้เริ่มทำการก่อสร้างคอนโด ซึ่งเป็นการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ค.ส.ล. 2 ชั้น จำนวน 1 หลัง เพื่อให้เป็นสำนักงาน และรั้วชั่วคราว จำนวน 1 แห่ง เพื่อให้เป็นกันแนวเขต ตามใบอนุญาตเลขที่ บญ.17/2562 เท่านั้น และกลุ่มงานควบคุมอาคารได้สั่งการให้ทางบริษัท ศุภาลัย จำกัด ดำเนินการตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตอย่างเคร่งครัดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		10 วัน	
10	ศูนย์ กทม.1555	49335/62	*1	(1) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 11/04/2562 เวลาประมาณ 21.00 น. บนถนนเพชรเกษม ตั้งแต่จุดตัดถนนพุทธมณฑลสาย 2 มุ่งหน้าจุดตัดถนนพุทธมณฑลสาย 3 พบรถเก็บขนขยะมูลฝอยสีเขียวของ กทม. ไม่ทราบหมายเลขทะเบียน จำนวน 3 คัน (ทราบหมายเลขข้างรถ 1 คัน หมายเลข 71272) (ตรวจสอบจากฝ่ายบริการสำนักสิ่งแวดล้อมแล้ว เจ้าหน้าที่แจ้งว่า เป็นรถสำรวจส่วนกลางที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ นำไปใช้งานชั่วคราว เมื่อวันที่ 17/4/62 เวลา 11.25 น.) ขับรถด้วยความเร็วสูง เรียงหน้ากระดานทั้ง 3 คัน และปาดซ้ายปาดขวา รวมทั้งมีการเปิดไฟสปอร์ตไลท์ท้ายรถ ทำให้ไฟส่องกระทบสายตาผู้ที่ขับรถมาข้างหลังด้วย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	11/04/2562	17/04/2562	18/04/2562	19/04/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	19/04/2562	(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยเรียกพนักงานขับรถเก็บขนมูลฝอยที่ขับรถหมายเลขขัาง 71272 ในวันที่ 11 เมษายน 2562 ว่ากล่าวตักเตือนไม่ให้ขับรถเร็วและเปิดไฟสปอร์ตไลท์ท้ายรถและกำชับไม่ให้เกิดเหตุการณ์นี้อีก ทั้งนี้ได้ประสานแจ้งผู้ร้องรับทราบเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
11	ศูนย์ กทม.1555	49501/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190400211 จากข้อมูลเดิม รหัสร้องทุกข์ทาง internet เลขที่ 180400501 (เลขที่รับแจ้ง 53158/61)ร้านซ่อมและรวมตัวของจักรยานยนต์ส่งเสียงดังทำท่อดังทั้งวันรวมถึงยามวิการเปิดปิดไม่เป็นเวลาบางวัน สี่ห้าทุ่มหรือเที่ยงคืนยังมีการเบิ้ล และลองรถในซอยเสียงดังพร้อมเปิดเพลงทั้งเสียงดังจากท่อเครื่องยนต์ และเปิดเพลงในเขตชุมชน ยังคงสร้างปัญหาแกชาวบ้านบริเวณนั้น และโรงเรียนใกล้เคียง หวังอย่างยิ่งจะได้รับการช่วยเหลือจากท่านเพราะไม่รู้จะพึ่งใคร ท่านมาที่ก็เจียบท่านกลับไปก็เหมือนเดิม ชาวบ้านขอความกรุณาอย่างสูงจากท่าน ข้อมูลเพิ่มเติม ร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ ซอยอิสรภาพ 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 80 เมตร ขวามือ (จุดสังเกตตรงข้ามเขว่นอีเลฟเว่นแรกของซอยติดกับโรงเรียนชาติศึกษา) ภายในร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงไม่แน่นอน (เนื่องจากเปิด-ปิดไม่เป็นเวลา) พบเห็นเป็นประจำทุกวัน ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	12/04/2562	12/04/2562	17/04/2562	22/04/2562
		**2	22/04/2562	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 18 เม.ย. 62 เวลา 10.30 น. ทราบว่า นายธนกร สุขุมณี เป็นเจ้าของร้านศิษย์ช่างตั้ง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ขณะตรวจสอบพบภรรยาของนายธนกร สุขุมณี แจ้งว่ามีการรวมตัวและสังเสียดังจริง แต่เป็นการรวมตัวเล่นสาดน้ำในช่วงเทศกาลสงกรานต์และทางสายตรวจได้ประ ชาสัมพันธ์ ขอความร่วมมือทางร้านช่วยลดเสียงในขณะช่อมรถจักรยานยนต์ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนทางสายตรวจจะประสานให้สายตรวจช ุดกลางคืนเข้าตรวจสอบอีกครั้ง			
12	ศูนย์ กทม.1555	50628/62	*1	(1) หนาบานเลขที่ 175 ซอยเพชรเกษม 15 แยก 9 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ซ้ายมือ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 175 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (หมายเลขเสา ๓8) ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 คุณจักรพงษ์รับเรื่อง เมื่อวันที่ 17/04/62 เวลา 09.36 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานการไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป น.ส.ทิวพร แก่นแก้ว	17/04/2562	17/04/2562	18/04/2562 29/04/2562
		**2	29/04/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		11 วัน
13	ศูนย์ กทม.1555	51458/62	*1	(1) บาน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 12 (ซอยโรงเรียนอยู่วิทยา) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ขวามือ พบบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ลักษณะเป็นบ้านไม้ ชำรุด พุผัง และเอียงเอน อาจจะหลุดตัวลงมา และเป็นเหตุให้เกิดอัคคีภัยได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 42250/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 01/04/2562 แจ้งว่า	18/04/2562	19/04/2562	22/04/2562 24/04/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	24/04/2562	เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาไปเข้าตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว และได้ออกคำสั่งให้ดำเนินการแก้ไขอาคารตามมาตรา 46 วรรคหนึ่ง กรณีอาคารมีสภาพหรือมีการใช้ที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ ชีวิต ร่างกาย หรือทรัพย์สิน หรืออาจไม่ปลอดภัยจากอัคคีภัยก่อให้เกิดเหตุรำคาญ หรือกระทบกระเทือนต่อการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม เลขที่ กท 5703/6012 ลงวันที่ 3 ตุลาคม 2561 นายวิศวัฒน์ พรหมมา ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ต้องการให้บ้านหลังดังกล่าวมีการรื้อถอนบ้านออกไปเลย ซึ่งผู้ร้องสอบถามว่าจะรื้อถอนให้วันไหน แต่เจ้าหน้าที่ก็ไม่ได้ให้คำตอบกลับมาเลย ขอให้เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาในระบบด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้เข้าตรวจสอบบริเวณดังกล่าว และได้ออกคำสั่งให้ดำเนินการแก้ไขอาคารตามมาตรา 46 วรรคหนึ่ง แล้วนั้น เบื้องต้นอยู่ระหว่างประสานเจ้าของอาคารเพื่อเร่งรัดการดำเนินการรื้ออาคารดัง กล่าวแล้ว นายวิศวัฒน์ พรหมมา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
14	ศูนย์ กทม.1555	52010/62	*1	(1) หนาบานเลขที่ 64/3 ชุมชนวัดใหม่วิเชียร ซอยอิสรภาพ 23 (ซอยวัดราชสิทธิาราม) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชุมชนดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ซ้ายมือ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 64/3 พบต้นสัก จำนวน 1 ต้น แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำเข้ามาภายในบ้านเลขที่ 64/3 สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้	20/04/2562 20/04/2562	22/04/2562 23/04/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	23/04/2562	ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ เข้าตรวจสอบและดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ที่ยื่นล้ำเข้ามาภายในบ้านเลขที่ 64/3 ดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน	
15	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	53242/62	*1	(1) น.ส.ณัฐนรี ปรีชาวงษ์ (ติดต่อได้ โทร. ๐๘ ๑๙๐๙ ๕๒๖๐) พักอาศัยบ้านเลขที่ ๖๗๘ ซ.เพชรเกษม ๔ ถ.เพชรเกษม แขวงท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ แจ้งทางโทรศัพท์ว่า ขอให้ กทม. ตรวจสอบบ้านไม้สภาพเก่าร้าง ไม่มีคนพักอาศัย มีสภาพเอนเอียง อยู่ที่ ซ. เพชรเกษม ๔ แยก ๑๒ ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เกรงว่าจะพังถล่มลงมา และอาจเป็นเหตุให้เกิดอัคคีภัยลุกลามบ้านใกล้เคียงได้ เคยร้องเรียนผ่านศูนย์ฯ ๑๕๕๕ หลายครั้งแล้ว ทราบผลดำเนินการสุดท้ายว่า สนข.บางกอกใหญ่ ได้มาตรวจสอบอาคารแล้ว แต่จนถึงขณะนี้ ยังไม่มีการดำเนินการใด ๆ จึงขอให้ กทม. เร่งดำเนินการตามกฎหมายกับบ้านหลังดังกล่าว โดยขอทราบผลการดำเนินการเป็นหนังสือ ทั้งนี้ ขอให้ความคุ้มครองข้อมูลของผู้ร้องเรียนด้วย เพื่อป้องกันอันตราย สผว.กทม. พิจารณาแล้ว เป็นกรณีดังกล่าวอยู่ในอำนาจหน้าที่ของ สนข.บางกอกใหญ่ เห็นควรส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งผู้ร้องทราบ และกรุณาแจ้งผลกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการ ของ ป.กทม. ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลว. ๓๑ ต.ค. ๒๕๕๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลว. ๒๐ มิ.ย. ๒๕๕๐ ข้อ ๓ ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนในครั้งนี้นด้วย (เลขรับ สผว.กทม. รท ๖๘๐/๖๒) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว และได้ออกคำสั่งให้ดำเนินการแก้ไขอาคารตามมาตรา 46 วรรคหนึ่ง แล้วนั้น เบื้องต้นอยู่ระหว่างประสานเจ้าของอาคารเพื่อเร่งรัดการดำเนินการรื้อถอนอาคารดังกล่าวแล้ว	23/04/2562	23/04/2562	23/04/2562	24/04/2562
		**1	24/04/2562			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				นายวิศวิวัฒน์ พรหมมา			
16	ศูนย์ กทม.1555	53447/62	*1	(1) จุดทิ้งขยะ ทางเข้าคอนโด TP ท่าพระ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 40 เมตร ซ้ายมือ บริเวณจุดทิ้งขยะ ทางเข้าคอนโด TP ท่าพระ พบมีการทิ้งขยะเป็นจำนวนมาก ทำให้ขยะส่งกลิ่นเหม็นรบกวนเป็นอย่างมาก (ซึ่งบริเวณดังกล่าวเป็นจุดทิ้งขยะของคอนโด) อยากให้มีการย้ายจุดทิ้งขยะเนื่องจากบริเวณดังกล่าวอยู่ใกล้กับบ้านเรือนประชาชน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	23/04/2562	23/04/2562	24/04/2562 26/04/2562
		**2	26/04/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบผู้ร้องเรียนจุดทิ้งขยะของคอนโด TP บริเวณดังกล่าวอยู่ในพื้นที่คอนโด ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ประสานและแจ้งให้เจ้าหน้าที่คอนโดทราบและให้ความร่วมมือในการทำ ความสะอาดจัดเก็บขยะมูลฝอยกับทางสำนักงานเขตเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องให้ทราบได้ เนื่องจากไม่ได้แจ้งที่อยู่หรือเบอร์โทรศัพท์ไว้ให้ติดต่อกลับ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
17	ศูนย์ กทม.1555	53934/62	*1	(1) หลังอพาร์ทเมนต์สุนทรีย์ ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เรื่องร้องเรียน หลังอพาร์ทเมนต์สุนทรีย์ มีการสร้างเล้าเปิดและคร้วโดยการต่อเติมพาดคลองน้ำเสีย มูลเปิดส่งกลิ่นเหม็นและเลอะตามถนน จึงอยากทราบว่าการสร้างเล้าเปิดและคร้วแบบนี้ลูกล่าที่เขตหรือไม่ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 43462/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 05/04/2562 เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาชี้แจงว่า เป็นเรื่องที่เคยร้องเรียนมาแล้ว ซึ่งขณะนี้ การดำเนินคดี	24/04/2562	25/04/2562	25/04/2562 29/04/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	29/04/2562	ตอนนี้อยู่ระหว่างการทำหนังสือให้ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่ลงนามในหนังสือมอบอำนาจ เพื่อนำไปใช้ในการแจ้งความดำเนินคดี ที่ สน.ท่าพระ ตามระเบียบปฏิบัติต่อไป นายศิระนน แก้วเคน ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีการแก้ไขอะไรเลย และอยากทราบว่าการดำเนินคดีไปถึงขั้นตอนไหนแล้ว และทำหนังสือให้ผู้อำนวยการเขตแล้วหรือยัง ขอให้เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดยฝ่ายโยธาได้ดำเนินการแจ้งความไว้ที่ สน.ท่าพระ เพื่อให้ดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดดังกล่าวแล้ว ตามหนังสือ ที่ กท 5700/1745 ลงวันที่ 4 เม.ย. 62 เรื่องขอให้ดำเนินคดีแก่ผู้ได้ดำเนินการก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างรุกล้ำที่สาธารณะประโยชน์	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	54444/62	*1	(1) บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยพาดิษยการธนบุรี 11 แยก (ไม่ทราบชื่อ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสู่ดซอย แล้วเลี้ยวซ้าย (จุดสังเกต ติดกับบ้านร้าง) พบบ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ทำการเลี้ยงไก่ และนกไว้จำนวนหลายตัว ทำให้มีกลิ่นเหม็นรบกวนจากมูลสัตว์ พบเห็นมา 2 เดือนแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 29 เม.ย.62 เวลา 14.00 น. พบการเลี้ยงไก่และนกกระทาจำนวนมาก ข้างอาคารเลขที่ 707	25/04/2562 25/04/2562	26/04/2562 01/05/2562
		**2	01/05/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 29 เม.ย.62 เวลา 14.00 น. พบการเลี้ยงไก่และนกกระทาจำนวนมาก ข้างอาคารเลขที่ 707	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ช.พณิชยการธนบุรี 11 ขณะตรงจสอบพบว่ามิกลินเหม็นจากการเลี้ยงสัตว์ เจ้าหน้าที่จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 เล่มที่ 87/2562 ลงวันที่ 29 เม.ย. 62 เพื่อให้แก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญรายนี้ต่อไป และจะติดตามและรายงานให้ทราบต่อไป			
19	ศูนย์ กทม.1555	55642/62	*1	(1) หนาวพาร์ทเมนต์ TK ซอยเพชรเกษม 17 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 10 เมตร พบสามแยกให้เลี้ยวขวาแรกไปสุดซอย พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02-4570069 ต่อ 5732 // วันที่ 28/04/62 เวลา 21.08 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 29 เม.ย.62 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานการไฟฟ้านครหลวงดำเนินการซ่อมแซมต่อไป	28/04/2562	29/04/2562	29/04/2562 02/05/2562
		**2	02/05/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
20	ศูนย์ กทม.1555	55716/62	*1	(1) รานซ่อมรถตอยเวซซิ่ง ปากซอยอิสราภาพ 30 ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบร้านซ่อมรถตอยเวซซิ่ง เลี้ยงและปล่อยสุนัขออกมาบริเวณนอกบ้าน สุนัขเห่าส่งเสียงดังรบกวน รวมถึงถ่ายมูลเรี่ยราด ตั้งแต่เวลา 05.00 น.เป็นต้นไป พบเห็นมา 1 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้	29/04/2562	29/04/2562	29/04/2562 03/05/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	03/05/2562	ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 1 พ.ค. 62 พบอาคารเลขที่ 24/42 ถ.อิสรภาพ มีนางสาวนุชรัตน์ ศรีดาลี เป็นเจ้าของสุนัข ขณะตรวจสอบไม่พบสุนัข จากการสอบถามเจ้าของสถานที่แจ้งว่า ช่วงเดือนเมษายนที่ผ่านมา ได้นำสุนัขป่วยมารักษาพยาบาล และเลี้ยงไว้ในอาคารดังกล่าวจริง แต่ปัจจุบันสุนัขดังกล่าวหายป่วย และได้นำไปเลี้ยงที่ต่างจังหวัดแล้ว			4 วัน
21	ศูนย์ กทม.1555	56214/62	*1	(1) เบสท์ หน้าบ้านเลขที่ 22 ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 60 เมตร บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 22 พบถนนชำรุดเป็นรูขนาดใหญ่ เนื่องจากยางมะตอยยุบตัว เกรงว่าเมื่อรถสัญจรผ่านจะทำให้ท่อระบายน้ำที่อยู่ด้านล่างแตกชำรุดได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้สัญจรผ่านไป-มา บริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	29/04/2562	30/04/2562	30/04/2562 02/05/2562
		**1	02/05/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ตรวจสอบแล้ว พบว่าท่อประปาแตกใต้ผิวจราจรได้ดำเนินการแก้ไขชั่วคราว พร้อมประสานการประสานครหลวงให้ดำเนินการแก้ไขต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	56362/62	*1	(1) คลองวัดอรุณ ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ซ้ายมือ (จุดสังเกต อยู่ติดกับหอประชุมกองทัพเรือ และใกล้กับโรงเรียนประถมทวีธาภิเศก) บริเวณริมคลองวัดอรุณ พบต้นไม้จำนวนมากหลายต้น แผ่กิ่งก้านบดบังทัศนวิสัยและยื่นล้ำเข้าไปยังบ้านพักอาศัยบริเวณใกล้เคียง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา	30/04/2562	30/04/2562	30/04/2562 02/05/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	02/05/2562	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของดำเนินตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าต้องให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขชั่วคราว พร้อมประสานให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
23	ศูนย์ กทม.1555	56751/62	*1	(1) อาคารร้าง(ไม่ทราบเลขที่) ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ฝั่งมุ่งหน้าเดอะมอลล์ท่าพระ (จุดสังเกต เลี้ยวแยกท่าพระมา ประมาณ 30 เมตร) ซ้ายมือ พบอาคารร้าง(ไม่ทราบเลขที่) ต้องการให้มีการรื้อถอนอาคารดังกล่าวออก เนื่องจากเกรงว่าจะเป็นแหล่งก่ออาชญากรรมและแหล่งมั่วสุม สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	30/04/2562 01/05/2562	01/05/2562
		**1	02/05/2562		กำลังดำเนินการ	