

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าของร้านขายของชำประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าที่มาซื้อสินค้าในช่วงยามวิกาลลดการพูดคุยส่งเสียงดัง และประชาสัมพันธ์แจ้งประชาชนที่ตั้งวงดื่มสุร่าอยู่ ให้ลดการพูดคุยเสียงดัง เพื่อไม่ให้รบกวนประชาชนที่พักอาศัยบริเวณข้างเคียง น.ส.กนกอร ขวัญพงษ์			
3	ศูนย์ กทม.1555	32246/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190300076 มีเสียงดังมากทั้งเสียงดนตรีและเสียงตะโกนและเสียงนกหวีด รายละเอียดเพิ่มเติม สนามฟุตบอลกาแลคซี่ ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 8 มี.ค. 62 พบว่าสถานที่ดังกล่าว คือสนามฟุตบอล Galaxy Futsal เลขที่4/1 ถ.วังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กทม. มี นายเจนรงค์ นาคกำเนิด เป็นเจ้าของ จากการตรวจสอบพบว่า สนามดังกล่าว มีลักษณะเป็นอาคารเอกเทศ 2 ชั้น ชั้นล่างเปิดโล่งทั้ง 4 ด้าน และชั้นบนเป็นห้องปรับอากาศ มีสนามจำนวน 3 สนามย่อย มีบริการอาหารและเครื่องดื่มภายในพื้นที่ จากการสอบถามผู้ดูแลสนามฟุตบอล แจ้งว่าทางสนามได้เปิดทำการ ตั้งแต่วันจันทร์ - ศุกร์ ช่วงเวลา 18.00 - 00.00 น. และในวันเสาร์ - อาทิตย์ ทางสนามมีการเปิดคอร์สสอนฟุตบอลเยาวชน ตั้งแต่เวลา 09.00 - 16.00 น. เป็นต้นไป และได้มีการจัดแข่งขันฟุตบอลในวันอาทิตย์ วันจันทร์ และวันอังคาร ช่วงเวลา 18.00 - 23.00 น. ในเบื้องต้น ทางกลุ่มตรวจสอบ 4 ได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานท้องถิ่นตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้หาแนวทางในการป้องกันเสียงรบกวนขณะประกอบกา	05/03/2562	05/03/2562	05/03/2562 12/03/2562
		**2	12/03/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เพื่อมิให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ประชาชนใกล้เคียง			
4	ศูนย์ กทม.1555	32366/62	*1	(1) หนาบานเลขที่ 125/9 ซอยพาณิชย์การธนบุรี 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ขวามือ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 125/9 พบบุคคลของทางคอนโดเกียรติ ธนคอร์ท นำถังขยะของทางคอนโดมาตั้งกีดขวางบริเวณหน้าบ้าน ทำให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวน ตลอดทั้งวัน ผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่แจ้งกับทางคอนโดให้ย้ายจุดทิ้งขยะไปไว้ภายในคอนโด สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	05/03/2562	05/03/2562	06/03/2562 08/03/2562
		**1	08/03/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบและแจ้งผู้ดูแลของคอนโดเกียรติธนคอร์ท ให้ย้ายถังขยะไปไว้ที่ของคอนโดฯ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 7 มี.ค. 62 และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
5	ศูนย์ กทม.1555	32686/62	*1	(1) ซอยพาณิชย์การธนบุรี 21 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 400 เมตร ซ้ายมือ จุดที่ 1.บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 1353 จำนวน 1 ดวง จุดที่ 2. บริเวณเสาไฟฟ้าต้นที่ 10 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้	05/03/2562	05/03/2562	06/03/2562 12/03/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	12/03/2562	ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5713 , ต่อ เทคนิค 5732 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 05/03/62 เวลา 16.34 น.(นรียกานต์/ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุดจริง 2 ดวง ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานการไฟฟ้านครหลวง เข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป น.ส.ทิวาพร แก่นแก้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	33732/62	*1	(1) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 6 กับปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 8) พบป้ายโฆษณาหาเสียงเลือกตั้ง จำนวน 1 ป้าย ชำรุดหลุดห้อยกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจรเลนซ้าย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายปกครอง เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024570069 ต่อ 5706 คุณปริศน์ดีรับเรื่อง เมื่อวันที่ 07/03/62 เวลา 15.37 น. (สุชฤดี // ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่เทคนิค สายตรวจชุด 252 ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 8 มี.ค.62 เวลา 10.30 น. พบป้ายหาเสียงเลือกตั้งชำรุด หลุดห้อยกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจรเลนซ้ายจริง จึงได้ดำเนินการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	07/03/2562 08/03/2562	08/03/2562 11/03/2562
		**1	11/03/2562	(1) ปากซอยอิสรภาพ 42 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบป้ายหาเสียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
7	ศูนย์ กทม.1555	34646/62	*1	(1) ปากซอยอิสรภาพ 42 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบป้ายหาเสียง	09/03/2562 10/03/2562	11/03/2562 13/03/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	13/03/2562	ลมเกิดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจรและบนบาทวิถี จำนวน 1 ป้าย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5733 ไม่รับสาย // วันที่ 09/03/62 เวลา 18.49 น (2) เจ้าหน้าที่เทคนิค สายตรวจ 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบป้ายหาเสียงล้น จำนวน 1 ป้ายจริง จึงได้แก้ไขโดยนำลวดมาผูอมัด เพื่อให้ป้ายดังกล่าวอยู่ในสภาพปกติเหมือนเดิม นายนิวัติ คุณอนันต์	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
8	ศูนย์ฯ ทม.1555	36076/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190300242 ไซท์ก่อสร้างโครงการยูนิต์ 24 บริเวณสถานีฯ 13 ของบริษัท แกรนด์?ยูนิต์ ดีเวลลอปเม้นท์ ทำงานก่อสร้างตอนกลางคืนส่งเสียงรบกวนผู้พักอาศัยมา 1 สัปดาห์แล้ว โทรติดต่อสอบถามข้อมูลผู้ร้องเพิ่มเติม เมื่อวันที่ 12/03/2562 เวลา 23.01 น. ผู้ร้องแจ้งว่าเป็นคนที่แจ้งเรื่องร้องทุกข์เข้ามาจริง แต่ไม่สะดวกเปิดเผยชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ที่เข้าดำเนินการรับทราบ รายละเอียดเพิ่มเติม โครงการยูนิต์ 24 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ (จุดสังเกตใกล้รถไฟฟ้า สถานีจรัญสนิทวงศ์ 13)	12/03/2562	13/03/2562	13/03/2562 18/03/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลา นับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	18/03/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว พบว่า กรณีดังกล่าวเกิดจากการขนย้ายวัสดุเข้าหน้างานก่อสร้าง จึงได้ประสานผู้ควบคุมงาน โดยให้ปรับเปลี่ยนเวลาการขนย้ายเป็นเวลาช่วงเช้าแล้ว นายเกษมสันต์ ศิริวิลาส	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	38077/62	*1	(1) สวนหย่อม(ไม่มีชื่อ) ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ฝั่งมาจากศิริราช ซ้ายมือ (จุดสังเกต อยู่จุดตัดกับถนนอรุณอมรินทร์ ข้างทางเข้าหอประชุมกองทัพเรือ ตรงกับป้ายวัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร) ภายในสวนหย่อม(ไม่มีชื่อ) พบบุคคลเร่ร่อน 1 ราย (ลักษณะเพศชาย ผิวคล้ำ สูงประมาณ 155-160 เซนติเมตร) มักนำผ้ามาปูนอนอยู่ใต้ต้นไม้ โดยมีพฤติกรรมไวยวายด่าทอ ตะโกนส่งเสียงดังรบกวน ตลอดทั้งวัน พบเห็นประมาณ 1 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2562 เวลา 10.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลดังกล่าวและทางสายตรวจจะตรวจสอบและกวดขัน พร้อมนี้ได้ดำเนินการประสานสายตรวจชุดกลางคืนเข้าตรวจสอบในช่วงเวลาเย็ นและกลางคืนเป็นการตรวจตราและกวดขันอย่างเคร่งครัด	16/03/2562 17/03/2562	18/03/2562 20/03/2562
		**2	20/03/2562	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2562 เวลา 10.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลดังกล่าวและทางสายตรวจจะตรวจสอบและกวดขัน พร้อมนี้ได้ดำเนินการประสานสายตรวจชุดกลางคืนเข้าตรวจสอบในช่วงเวลาเย็ นและกลางคืนเป็นการตรวจตราและกวดขันอย่างเคร่งครัด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
10	ศูนย์ กทม.1555	38320/62	*1	(1) บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ซอยย่อยชุมชนโค่งกระเทียม ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต อยู่ติดกับบ้านเลขที่ 134/4) ภายในบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) พบต้นขนุนขนาดใหญ่ จำนวน 1 ต้น แผ่กิ่งก้านพาดเกี่ยวสายไฟและยื่นล้ำเข้ามายังบ้านข้างเคียง และเมื่อใบไม้แห้งมักร่วงลงมายังผิวการจราจร สร้างความเดือนร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	17/03/2562	17/03/2562	18/03/2562 22/03/2562
		**2	22/03/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ได้เข้าตรวจสอบและดำเนินการแก้ไข ตัดแต่งกิ่งไม้ที่ยื่นล้ำออกมาพาดเกี่ยวสายไฟฟ้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 20 มี.ค.62 นายเชาตรู รังสีสิริกุล	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	38324/62	*1	(1) พื้นที่โล่ง ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ซอยย่อยชุมชนโค่งกระเทียม ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 600 เมตร ภายในพื้นที่โล่ง (จุดสังเกต อยู่ติดกับบ้านเลขที่ 136/24 เป็นบ้านผู้ร้อง) พบต้นไม้ประเภทไม้เลื้อยจำนวนมาก เลื้อยขึ้นมาบนหลังคาบ้านเลขที่ 136/24 (บ้านผู้ร้อง) สร้างความเดือนร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่เป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้	17/03/2562	17/03/2562	18/03/2562 22/03/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	22/03/2562	ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ได้เข้าตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขตัดไม้เลื้อยที่เลื้อยขึ้นบนหลังคาบ้านเลขที่ 136/24 เสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 20 มี.ค.62 นายเชาตุร รัชสีลิริกุล		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	38593/62	*1	(1) หมู่บ้าน 66 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ภายในหมู่บ้านดังกล่าว เป็นหมู่บ้านส่วนบุคคล(ซึ่งเป็นหมู่บ้านปิด) ผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อวันที่ 18/02/2562 เวลาประมาณ 11.50 น. พบพนักงานฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จำนวน 2 คน เพศหญิง เข้ากวาดภายในหมู่บ้าน ผู้ร้องอยากทราบว่า 1. เข้าไปกวาดได้อย่างไรในเมื่อเป็นที่เอกชน 2.เป็นเวลาราชการทำงานหรือเปล่าเข้าไปกวาดได้อย่างไร 3.ใครอนุญาตให้เข้าไปกวาดภายในหมู่บ้าน เพราะหมู่บ้านเป็นหมู่บ้านส่วนบุคคล ขอให้ตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	18/03/2562	22/03/2562	25/03/2562 26/03/2562
		**2	26/03/2562	(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ สนข.บางกอกใหญ่ ได้ชี้แจงว่า จากการตรวจสอบผู้ปฏิบัติงานตามที่แจ้งและได้เรียกมาสอบถาม ชี้แจงกรณีมีเหตุร้องเรียน ข้อ 1 เข้าไปกวาดได้อย่างไรในที่เอกชน ตอบ เอกชน (ผู้ดูแลหมู่บ้าน) เป็นผู้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทั้ง 2 คน ช่วยเข้าไปทำความสะอาด ข้อ 2 เป็นเวลาราชการทำงานหรือไม่เข้าไปกวาดได้อย่างไร ตอบ ในช่วงเวลาพักเที่ยงหรือหลังเลิกงาน		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				กรณีมีผู้แจ้งหรือร้องขอหากมีเวลารว่างเสร็จสิ้นจากภารกิจ เจ้าหน้าที่จะเข้าไปช่วยทำความสะอาดให้ ในวันที่ผู้ร้องแจ้งเวลา 11.50 น. เจ้าหน้าที่ทั้ง 2 คน ปฏิบัติงานในชุดเพาะชำต้นไม้ โดยในวันดังกล่าว หัวหน้ากลุ่มงานปลูกฯ ได้มอบหมายงานให้มาย้ายต้นกล้าดาวเรือง เพื่อเตรียมใช้ประดับงานพระบรมราชาภิเษกฯ โดยให้ปฏิบัติหน้าที่การย้ายต้นกล้า ตั้งแต่เวลา 05.00 น. ก่อนที่อากาศจะร้อน ซึ่งจะทำให้ต้นกล้าเจริญเติบโตไม่สมบูรณ์ และปฏิบัติงานเสร็จเรียบร้อยตอนเวลา 11.00 น. เศษ แล้วหัวหน้าได้บอกให้ไปพักเที่ยงก่อนกำหนดตั้งแต่เวลา ประมาณ 11.30 น. จึงเป็นเวลาพักเที่ยงของเจ้าหน้าที่ดังกล่าว ข้อ 3 ใครอนุญาตให้เข้าไปกวาดภายในหมู่บ้าน ตอบ เจ้าหน้าที่ทั้ง 2 คนเป็นเข้าไปกวาดเอง เพราะเห็นว่าเป็นช่วงเวลาพักและไม่กระทบกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตน เพราะได้ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายเสร็จแล้ว เป็นการช่วยเหลือเอื้ออาทรซึ่งกันและกันระหว่างภาคประชาชนกับเจ้าหน้าที่เขต อย่างไรก็ตามได้ว่ากล่าวตักเตือนด้วยวาจากับเจ้าหน้าที่แล้ว ว่าการปฏิบัติงานอื่นที่ประชาชนร้องขอก็ต้องทำเฉพาะนอกเวลาราชการหรือช่วง วันลาพักผ่อนหรือวันหยุดเท่านั้น และได้โทรศัพท์แจ้งผู้ร้องให้เข้าใจแล้วเห็นควรยุติเรื่อง			
13	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	38613/62	*1	(1) นายศิริชัย มังคละภินันท์ พักอาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๓ ซ.จรัญสนิทวงศ์ ๑ ถ.จรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ร้องเรียนว่า ตนเองและพวก (รายชื่อท้ายหนังสือร้องทุกข์) ซึ่งพักอาศัยอยู่ใน ซ.คริสตจักร และ ซ.จรัญสนิทวงศ์ ๑ ได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างโครงการ The Privacy Thaphra Interchange ของ บมจ. พฤกษา เรียลเอสเตท โดยมี บจก. เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น (JWS) เป็นผู้ดำเนินการก่อสร้าง สร้างความเสียหายอย่างมากแก่อาคารและบริเวณโดยรอบที่พักอาศัยของผู้ร้องเ เรียน จึงขอให้ กทม. ระงับการก่อสร้างโครงการดังกล่าว เพื่อแก้ไขความเสียหายของอาคารบ้านพักอาศัยบริเวณโดยรอบ	18/03/2562	18/03/2562	19/03/2562 22/03/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	22/03/2562	สผว.กทม. พิจารณาแล้ว เป็นกรณีติดตามเรื่องร้องเรียนเดิม ซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของ สนข.บางกอกใหญ่ เห็นควรส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดพิจารณาเรื่องตามที่ได้ประสาน ตามหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๕๒๙๖ ลว. ๑๔ พ.ย. ๒๕๖๑ ผลเป็นประการใด โปรดแจ้ง ผู้รกรทราบ และกรุณาแจ้งผลกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการ ของ ป.กทม. ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลว. ๓๑ ต.ค. ๒๕๔๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลว. ๒๐ มี.ย. ๒๕๕๐ ข้อ ๓ ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนในครั้งนี้ด้วย (เลขรับ สผว.กทม. รท ๓๓๗/๖๒) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 22 มี.ค.62 และได้ดำเนินการปิดคำสั่งระงับการก่อสร้าง (ค.3) เลขที่ กท 5700/1448 ลงวันที่ 18 มี.ค.62 เพื่อให้ทางโครงการดังกล่าวแก้ไขอาคารที่ได้รับผลกระทบในการก่อสร้างโครงการและอยู่ระหว่างทำหนังสือรายงานปลัดกรุงเทพมหานครเพื่อทราบ นายเกษมสันต์ ศิริวิลาส	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
14	ศูนย์ กทม.1555	38743/62	*1	(1) หลังพาร์ทเมนต์สุนทรีย์ ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ร้องเรียน หลังพาร์ทเมนต์สุนทรีย์ มีการสร้างเล้าเปิดและคร้วโดยการต่อเติมพาดคลองน้ำเสีย มูลเปิดส่งกลิ่นเหม็นและเลอะตามถนน จึงอยากทราบว่าการสร้างเล้าเปิดและคร้วแบบนี้ลูก้าที่เขตหรือไม่ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 16696/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 22/02/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ลงพื้นที่ตรวจสอบอีกครั้ง พบว่า คร้วและเล้าเปิดได้สร้างรูก้าที่สาธารณะจริง สนข.บางกอกใหญ่ จึงได้ออกหนังสือ ที่ กท 5703/901 ลงวันที่ 18 ก.พ. 62 ให้รื้อถอนสิ่งก่อสร้าง ซึ่งรูก้าที่สาธารณะ โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา 117, 118 และ 122 แห่งพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ.2457 ให้รื้อถอนอาคารที่รูก้าที่สาธารณะออกจากบริเวณดังกล่าว ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้วยังคงไม่ดำเนินการใดๆ สนข.บางกอกใหญ่ จะดำเนินคดีกับผู้ถูกร้อง ตามมาตรา 9, 108	18/03/2562	18/03/2562	19/03/2562 27/03/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	27/03/2562	ทวิแห่งประมวลกฎหมายที่ดินและมาตรา 360, 368 แห่งประมวลกฎหมายอาญา ผู้ร้องแจ้งว่า นี้อ้อมผ่านมานานเกิน 15 วันแล้ว ก็ยังไม่มีกรรื้อถอนออกแต่อย่างใด ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้เข้ามาติดตามเรื่องหรือเปล่า เพราะไม่มีความคืบหน้าอะไรเลย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ชี้แจงว่า เรื่องที่ผู้ร้องเรียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ปิดประกาศคำสั่งให้รื้อถอนอาคารแล้ว เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2562 ซึ่งปัจจุบันอยู่ในระหว่างแจ้งความดำเนินคดีที่ สน.บางกอกใหญ่ ตามระเบียบปฏิบัติต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8 วัน
15	ศูนย์ กทม.1555	39391/62	*1	(1) หนานบ้านเลขที่ 24/33 ซอยอิสรภาพ 30 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 19/03/2562 เวลาประมาณ 09.00-10.00 น. บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 24/33 พบว่าปูนซีเมนต์ที่ผู้ร้องได้นำมาพอกปากท่อไว้มีลักษณะแตกชำรุด เนื่องจากมีรถดูดสิ่งปฏิกูลสีเหลือง (ไม่ทราบทะเบียน) เข้ามาดูดสิ่งปฏิกูลภายในบ้านที่อยู่บริเวณท้ายซอย เมื่อรถดูดสิ่งปฏิกูลสัญจรผ่านทำให้บริเวณดังกล่าวได้รับความเสียหาย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจและพบเจ้าของบ้านแล้ว พบว่า ปูนซีเมนต์ที่ผู้ร้องนำมาพอกไว้ที่บริเวณปากท่อมียรอยร้าวจากรถสูบล้างสิ่งปฏิกูลที่ผ่าน เข้ามาสูบล้างสิ่งปฏิกูลภายในซอย ซึ่งเจ้าของบ้านไม่ใส่ใจเอาเรื่อง โดยขอกำชับให้ผู้ขับรถให้ใช้ความระมัดระวังไม่ให้เกิดเหตุอีก	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ จึงได้กำชับให้พนักงานขับรถยนต์ใช้ความระมัดระวังไม่ให้เกิดเหตุเช่นนี้ขึ้นอีก ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว				
16	ศูนย์ กทม.1555	40024/62	*1	(1) ร้านคาราโอเกะ เลขที่ 103/133 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 13 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 800 เมตร ขวามือ พบร้านคาราโอเกะ เลขที่ 103/133 มีการร้องเพลงและเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลาประมาณ 21.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมานานมากแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มงานตรวจสอบ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 21 มี.ค.62 เวลา 21.30 น. ขณะตรวจสอบพบอาคารเลขที่ 130/133 ว่ามีการประกอบกิจการ แต่ไม่พบคนมาใช้บริการจึงได้กำชับให้หามาตรการแก้ไขปัญหาระยะเสียงและไม่ ให้เปิดเกินเวลาตามที่กฎหมายกำหนด โดยเจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบจะติดตามตรวจสอบเรื่องเสียงต่อไป เพื่อไม่ให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อยู่อาศัยใกล้เคียง ส่วนเรื่องการมาขออนุญาต ใบอนุญาต ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 26 มี.ค.62 ยังไม่ได้มายื่นขออนุญาต จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 เลขที่ 67/2562 ลงวันที่ 26 มี.ค.62 เพื่อให้มายื่นขออนุญาตประกอบกิจการต่อไป	21/03/2562	21/03/2562	22/03/2562	28/03/2562
		**2	28/03/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
17	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	40759/62	*1	(1) ผู้ใช้นาม “ผู้เดือดร้อนชุมชนซอยประชากรไทย อีสรภาพ ๒๙” แจ้งว่า ได้มีการ ก่อสร้างอาคารพักอาศัยรวม (อพาร์ทเมนต์) สูง ๔ ชั้น บนที่ดินประมาณ ๕๐ ตร.ว. ของเอกชน ภายในซอยอีสรภาพ ๒๙ ถ.อีสรภาพ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ปรากฏว่า ผู้รับเหมาได้ดำเนินการตอกเสาเข็มประชิดติดแนวเขตที่ดินข้างเคียงทุกด้าน	22/03/2562	22/03/2562	25/03/2562	03/04/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	03/04/2562	ทำให้ท่อระบายน้ำบนทางเคียงชำรุดเสียหาย สร้างความเดือดร้อนอย่างมาก และทางสาธารณประโยชน์ที่เข้าพื้นที่ก่อสร้างฯ มีความกว้างประมาณ ๒ เมตร เกรงว่าเมื่อเกิดอัคคีภัย รถดับเพลิงจะไม่สามารถเข้าไปได้ ประกอบกับเมื่อสร้างเสร็จ และมีผู้เช่าพักแล้วจะเกิดปัญหาการจราจรติดขัด รวมทั้ง ไม่มีท่อระบายน้ำรองรับ จึงให้ กทม. ตรวจสอบ และถ้าพบว่ากระทำไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ขอให้มีคำสั่งระงับการก่อสร้างโดยเด็ดขาดด้วย สผว.กทม. พิจารณาแล้ว เป็นกรณีดังกล่าวอยู่ในอำนาจหน้าที่ของ สนข.บางกอกใหญ่ เห็นควรส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด กรุณาแจ้งกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการ ของ ป.กทม. ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลว. ๓๑ ต.ค. ๒๕๔๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลว. ๒๐ มิ.ย. ๒๕๕๐ ข้อ ๓ (เลขรับ สผว.กทม. รท ๓๙๓/๖๒) (2) กลุ่มงานควบคุมอาคาร ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าอาคารดังกล่าวได้ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ชนิด ค.ส.ล. 3 ชั้น มีชั้นลอย จำนวน 1 หลัง เพื่อใช้เป็นที่พักอาศัยรวมตามใบอนุญาตเลขที่ บญ. 69/2561 ออกให้ ณ วันที่ 14 ก.ย. 62 ซึ่งไม่ใช่อาคาร 4 ชั้น และตามที่มีผู้ร้องเรียนแจ้งว่าการตอกเข็มประชิดแนวเขตที่ดินนั้น ทางเจ้าของอาคารได้ดำเนินการโดยใช้เข็มเจาะไม่ใช่เป็นการตอกแต่อย่างใด ส่วนเรื่องความกว้างของถนน มีความกว้างประมาณ 3 - 3.50 เมตร นายจักรพันธ์ สุทธะโททน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	9 วัน	
18	ศูนย์ กทม.1555	40952/62	*1	(1) เบสท์ วิทยาลัยอาชีวศึกษารณบุรี ถนนพาดิษยการณบุรี เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว บริเวณหน้าวิทยาลัยอาชีวศึกษารณบุรี พบน้ำมันหกบนพื้นผิวการจราจรเป็นจำนวนมาก เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้ผู้สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขด้วย	23/03/2562	23/03/2562	25/03/2562 26/03/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	26/03/2562	ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) หน่วยเบสท์ได้ตรวจสอบแล้วไม่พบน้ำมันหกบริเวณดังกล่าว			
19	ศูนย์ กทม.1555	41360/62	*1	(1) เบสท์ หน้าบ้านเลขที่ 315 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 13 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต ก่อนถึงแยก 7) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 315 พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม) แตกชำรุดเป็นรูขนาดใหญ่ จำนวน 1 ฝา บนบาทวิถี เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว พบเป็นฝาท่อที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักการระบายน้ำ กทม. จึงได้ประสานเพื่อเข้าดำเนินการแก้ไขต่อไป	24/03/2562	24/03/2562	25/03/2562 26/03/2562
		**2	26/03/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
20	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	42038/62	*1	(1) ขอความอนุเคราะห์เร่งจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ ให้แก่ผู้ร้องชื่อ นายรัฐชัย แก้วใหม่ อายุ 31 ปี หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 1102000927529 ที่อยู่ปัจจุบันและที่อยู่ตามสำเนาทะเบียนบ้านเลขที่ 63/3 ซอยวัดใหม่พิเรนทร์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ หมายเลขโทรศัพท์ 09-52741336 เนื่องจากผู้ร้องเป็นผู้พิการ (ไม่ระบุความพิการ) ลงทะเบียนไว้กับสำนักงานเขตบางกอกใหญ่	26/03/2562	26/03/2562	26/03/2562 27/03/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	27/03/2562	ผู้ร้องยังไม่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการของเดือนมีนาคม 2562 ซึ่งปกติจะมีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการให้กับผู้ร้องทุกๆ วันที่ 10 ของเดือน โดยทุกเดือนผู้ร้องจะได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการมาตลอดผ่านทางธนาคารออมสิน สาขาเจริญพาศน์ (ผู้ร้องแจ้งว่าเพื่อนของผู้ร้องที่เป็นผู้พิการได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการทุกคนแล้ว) ต่อมาเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2562 เวลาประมาณ 12.00 น. ผู้ร้องเดินทางไปยังธนาคารออมสิน สาขาเจริญพาศน์ เพื่อตรวจสอบเงินเบี้ยยังชีพและจะทำการกดเงินดังกล่าว แต่ปรากฏว่า ยังไม่มีเงินเข้ายังบัญชีของผู้ร้อง (ไม่ระบุรายละเอียดแน่ชัด) จนถึง ปัจจุบันวันที่ 25 มีนาคม 2562 ผู้ร้องยังคงไม่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการแต่อย่างใด ส่งผลให้ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก และไม่มีเงินใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ได้ตรวจสอบจากระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e-Social Welfare) ของกรมบัญชีกลาง พบว่าสเงินเบี้ยความพิการงวดประจำเดือนมีนาคม 2562 ของ นายรัฐชัย แก้วใหม่ เลขประจำตัวประชาชนผู้มีสิทธิ 1102000927529 โอนเข้าบัญชีธนาคารออมสิน สาขาเจริญพาศน์ เลขที่บัญชี 020036337093 ตั้งแต่วันที่ 8 มี.ค. 62 ซึ่งกรมบัญชีกลางเป็นผู้ดำเนินการจ่ายเงินทุกเดือน ตามหลักฐานการโอนเงินจากระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e-Social Welfare) ของกรมบัญชีกลาง จำนวน 3 ฉบับ นายกวี เซ็นเสถียร	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
21	ศูนย์ กทม.1555	42250/62	*1	(1) บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 12 (ซอยโรงเรียนอยู่วิทยา) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ขวามือ พบบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ลักษณะเป็นบ้านไม้ ชำรุด พุพัง และเอียงเอน อาจจะทรุดตัวลงมา และเป็นเหตุให้เกิดอัคคีภัยได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	26/03/2562	26/03/2562	27/03/2562 01/04/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	01/04/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาไปเข้าตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว และได้ออกคำสั่งให้ดำเนินการแก้ไขอาคารตามมาตรา 46 วรรคหนึ่ง กรณีอาคารมีสภาพหรือมีการใช้ที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ ชีวิต ร่างกาย หรือทรัพย์สิน หรืออาจไม่ปลอดภัยจากอัคคีภัยก่อให้เกิดเหตุรำคาญ หรือกระทบกระเทือนต่อการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม เลขที่ กท 5703/6012 ลงวันที่ 3 ตุลาคม 2561 นายวิศวัฒน์ พรหมมา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
22	ศูนย์ กทม.1555	42632/62	*1	(1) หนาสถานีบริการ NGV ซอยจรัญสนิทวงศ์ 5 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณหน้าสถานีบริการ NGV พบสายสีดำ (ไม่ทราบประเภท) มีลักษณะห้อยย้อยลงมา เนื่องจากบริเวณดังกล่าวมีรถเทรลเลอร์ส่งก๊าซ เข้า- ออกเป็นประจำทุกวัน เกรงว่าอาจจะเกิดอันตรายต่อผู้ที่สัญจรผ่านได้ สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5714 คุณรัตนา//รับเรื่องประสาน วันที่ 27/03/62 เวลา 14.32 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้ว และได้แจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบให้ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องแล้ว นายวิศวัฒน์ พรหมมา	27/03/2562	27/03/2562	28/03/2562	01/04/2562
		**2	01/04/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้ว และได้แจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบให้ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องแล้ว นายวิศวัฒน์ พรหมมา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
23	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	43422/62	*1	(1) รับเรื่องร้องเรียนจากสำนักงานองคมนตรี ที่ รล 0007.6/788 ลงวันที่ 22 มีนาคม 2562 กรณีทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายฎีกาความว่า เด็กชายกฤษณะ นวลเมฆ เป็นบุตร อายุ 1 ปี ป่วยด้วยโรคปอดเรื้อรัง โรคหัวใจรั่ว รับการรักษาต่อเนื่องที่โรงพยาบาลรามาริบัติ ครอบครัวรายได้น้อย	29/03/2562	29/03/2562	29/03/2562	01/04/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	01/04/2562	ไม่สามารถรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ประสงค์ขอพระราชทานพระราชนุเคราะห์ในการรักษาพยาบาลแก่นุตรชาย หมายเหตุ ทั้งนี้ได้โปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรี ตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ตามหนังสือ ที่ กท 0403/2401 ลว. 29 กุมภาพันธ์ 2562 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ได้ตรวจเยี่ยมครอบครัวเด็กชายกฤษณะ นวลเมฆ เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2562 ได้ให้ความช่วยเหลือโดยส่งเรื่องให้สำนักพัฒนาสังคม ดำเนินการ ดังนี้ - ช่วยเหลือเรื่องเด็กแรกเกิดเดือนละ 600 บาท - ค่ารักษาพยาบาล ครั้งละ 1,000 บาท ปีละ 3 ครั้ง ส่วนค่าซ่อมแซมบ้านไม่สามารถซ่อมแซมให้ได้ เนื่องจากบ้านของผู้ร้องเป็นที่เช่าอาศัยอยู่ ไม่ได้เป็นบ้านของตนเอง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
24	ศูนย์ กทม.1555	43462/62	*1	(1) หลังอพาร์ทเมนต์สุนทรีย์ ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เรื่องร้องเรียน หลังอพาร์ทเมนต์สุนทรีย์ มีการสร้างเล้าเปิดและครัวโดยการต่อเติมพาดคลองน้ำเสีย มูลเปิดส่งกลิ่นเหม็นและเลอะตามถนน จึงอยากทราบว่าการสร้างเล้าเปิดและครัวแบบนี้ลูก้าที่เขตหรือไม่ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 38743/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 27/03/2562 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ชี้แจงว่า เรื่องที่ผู้ร้องเรียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ปิดประกาศคำสั่งให้รื้อถอนอาคารแล้ว เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2562 ซึ่งปัจจุบันอยู่ในระหว่างแจ้งความดำเนินคดีที่ สน.บางกอกใหญ่ ตามระเบียบปฏิบัติต่อไป	29/03/2562	29/03/2562	01/04/2562 05/04/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	05/04/2562	ผู้ร้องแจ้งว่า ต้องการทราบระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินคดี และผลลัพธ์หลังจากการดำเนินคดีเสร็จสิ้นแล้วเป็นอย่างไร และอยากทราบว่า จะมีการรื้อถอนออกตอนไหน อยากขอให้เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาในระบบให้ทราบด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาชี้แจงว่า เป็นเรื่องที่เคยร้องเรียนมาแล้ว ซึ่งขณะนี้ การดำเนินคดี ตอนนี้อยู่ระหว่างการทำหนังสือให้ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่ลงนามในหนังสือมอบอำนาจ เพื่อนำไปใช้ในการแจ้งความดำเนินคดี ที่ สน.ท่าพระ ตามระเบียบปฏิบัติต่อไป นายศิริวัฒน แก้วเคน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
25	ศูนย์ฯ กทม.1555	43607/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 294/4 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต บ้านอยู่ระหว่างโรงเรียนที่สอนเกี่ยวกับพยาบาล(ไม่ทราบชื่อ) กับ ที่ทำการไปรษณีย์สาขาบางกอกใหญ่) พบบุคคลภายในบ้านเลขที่ 294/4 เลี้ยงสุนัข จำนวน 1 ตัว มักนำสุนัขออกมาถ่ายมูลเรี่ยราดบริเวณที่เป็นเสาไฟฟ้าและต้นไม้ของสาธารณ ะ โดยไม่มีการทำความสะอาด ช่วงเวลา 12.00 น.กับ ช่วงเวลา 18.00 น. เป็นประจำทุกวัน ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	29/03/2562	29/03/2562	01/04/2562 05/04/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	05/04/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 3 เม.ย.62 พบอาคารเลขที่ 294/4 ถ.อิสรภาพ มีนางสาวภัทรา พัฒนเกียรติกุล เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบพบสุนัข จำนวน 1 ตัว จากการสอบถามญาติของเจ้าของสุนัข แจ้งว่า เจ้าของสุนัขมักนำสุนัขออกมาขับถ่ายเป็นประจำในช่วงเวลา ประมาณ 180.. น. ในเบื้องต้นทางเจ้าหน้าที่ได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2532 ให้นำสุนัขออกมาขับถ่ายภายนอกอาคาร และควบคุมดูแลสุนัขลักษณะสถานที่เลี้ยงสุนัขให้เหมาะสม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน