

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	16696/62	*1	(1) หลังอพาร์ทเมนต์สุนทรีย์ ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ หลังอพาร์ทเมนต์สุนทรีย์ มีการสร้างเล้าเปิดและคร้วโดยการต่อเติมพาดคลองน้ำเสีย มูลเปิดส่งกลิ่นเหม็นและเลอะตามถนน จึงอยากทราบว่าการสร้างเล้าเปิดและคร้วแบบนี้ลูก้าที่เขตหรือไม่ อ้างอิงเลขที่รับแจ้งทางอินเทอร์เน็ต 7813/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 22/01/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว พบว่าเป็นเรื่องเดียวกับประชาชนที่ใช้นามว่า คุณจิตตาภรณ์ หมายเลขโทรศัพท์ 08 0227 7009 ซึ่งได้ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เลขรับที่ 7 เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2562 เวลา 14.00 น. ซึ่งอยู่ระหว่างขั้นตอนการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ จากการลงพื้นที่ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าว เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2562 เวลา 10.00 น. ปรากฏว่าพบบุคคลสร้างเปิดค่อมคลอง มีการเลี้ยงเปิดจำนวน 8 ตัว พิจารณาแล้วจากเหตุเดือดร้อนรำคาญในเรื่องกลิ่นเหม็นจากมูลเปิดให้แก่ผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 เล่มที่ 34/2562 ลงวันที่ 17 มกราคม 2562 ให้นำเปิดและเล้าเปิดออกจากรางระบายน้ำสาธารณะ โดยให้ดำเนินการภายใน 7 วัน เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ติดตามตรวจสอบเรื่องดังกล่าวเพิ่มเติม เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2562 พบว่าผู้ถูกร้องเรียนได้นำเปิดทั้งหมดออกจากลำรางสาธารณะ พร้อมทั้งทำความสะอาดเล้าเปิดและบริเวณโดยรอบ ขณะตรวจสอบไม่มีกลิ่นเหม็น สอบถามผู้ถูกร้องเรียนได้แจ้งว่าอยู่ระหว่างเคลื่อนย้ายเปิดทั้งหมดออกไปเลี้ยงที่ต่างจังหวัด ภายในวันที่ 31 มกราคม 2562 ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการติดตามผลให้ทราบต่อไป ส่วนเรื่องการสร้างเล้าเปิดและคร้วว่าเป็นการสร้างลูก้าที่สาธารณะหรือไม่นั้น เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบสถานที่แล้ว เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2562 พบว่าเป็นการรูกล้าที่สาธารณะจริง จึงได้เจรจาให้ผู้ถูกร้องรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างที่รูกล้าออกไปจากพื้นที่ดังกล่าว ฯ ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันบริเวณดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของการรื้อเล้าเปิด แต่ผู้ร้องต้องการให้รื้อในส่วนของคร้วที่อยู่ติดกันออกไปด้วย	01/02/2562	01/02/2562	04/02/2562 22/02/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**3	22/02/2562	เนื่องจากมีลักษณะคลุมเคลือง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ลงพื้นที่ตรวจสอบอีกครั้ง พบว่า ครัวและเล้าเปิดได้สร้างรูกล้าที่สาธารณะจริง สนข.บางกอกใหญ่ จึงได้ออกหนังสือ ที่ กท 5703/901 ลงวันที่ 18 ก.พ. 62 ให้รื้อถอนสิ่งก่อสร้าง ซึ่งรูกล้าที่สาธารณะ โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา 117, 118 และ 122 แห่งพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ.2457 ให้รื้อถอนอาคารที่รูกล้าที่สาธารณะออกจากบริเวณดังกล่าว ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้วยังคงไม่ดำเนินการใดๆ สนข.บางกอกใหญ่ จะดำเนินคดีกับผู้ถูกร้อง ตามมาตรา 9, 108 ทวิแห่งประมวลกฎหมายที่ดินและมาตรา 360, 368 แห่งประมวลกฎหมายอาญา นายเกรียงศักดิ์ เนตรมณี	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		18 วัน
2	ศูนย์ กทม.1555	17049/62	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 16 ซอยย่อยอำวนวยสุข 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นซอยย่อยดังกล่าว (จุดสังเกต มีร้านขายเครื่องดื่ม และหอพักศิริเพ็ญ) พบรูก่อน้ำทั้งบริเวณกลางถนนมีขนาดเล็กเกินไป ทำให้เมื่อฝนตกมักมีน้ำเอ่อล้นท่วมขัง เนื่องจากน้ำระบายไม่ทัน พบเห็นหลายปีแล้ว ซึ่งเคยแจ้งเรื่องดังกล่าวมาแล้วเจ้าหน้าที่แจ้งว่า รอการจัดสรรงบประมาณ ซึ่งระยะเวลาผ่านมานานมากแล้วแต่ก็ยังไม่มีการดำเนินการ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือค	02/02/2562	02/02/2562	04/02/2562 08/02/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**3	08/02/2562	วามไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าท่อลอดฯ ดังกล่าวชำรุดทรุดตัว ซึ่งกลุ่มงานโครงการอยู่ระหว่างสำรวจเพื่อประมาณราคา ขอความเห็นชอบจ้างเหมาดำเนินการจัดซ่อมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
3	ศูนย์ กทม.1555	18165/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 856 ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 3 (ซอยย่อยสมชาย) ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปสุดซอย ข้ามสะพานปูนตรงไปอีกประมาณ 200 เมตร ซ้ายมือ พบบ้านเลขที่ 856 เลี้ยวสุนัขไว้ ไม่ทราบจำนวน มักปล่อยสุนัขออกมาถ่ายมูลเรี่ยราด ช่วงเวลาดังแต่ 23.00 - 05.00 น. เป็นประจำทุกวัน ทำให้เกิดความสกปรก และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน อ้างอิงเลขที่ 162562 /61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 13/12/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 12 ธ.ค.61 พบว่า บริเวณอาคารเลขที่ 856 มีสุนัขอยู่ในบริเวณหน้าบ้าน 1 ตัว โดยผู้ครอบครองอาคารดังกล่าวแจ้งว่าสุนัขของตนไม่ได้ออกมาถ่ายมูลนอกบริเวณบ้าน เนื่องจากมีพื้นที่บริเวณบ้านกว้างขวางเพียงพอสำหรับให้สุนัขอยู่อาศัยและขับถ่าย และได้สอบถามผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง จำนวน 2 ราย แจ้งว่าไม่พบการปล่อยสุนัขออกมานอกบริเวณ โดยปราศจากการควบคุมในช่วงเวลาดังกล่าว และได้ลงลายมือชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขและระงับรำคาญ ประกอบกับขณะตรวจสอบไม่พบมูลสุนัขและกลิ่นรบกวนบริเวณอาคารเลขที่ 816และทางเดินสาธารณะ ทั้งนี้ ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในบริเวณดังกล่าวปฏิบัติตามประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง การควบคุมการเลี้ยงสุนัขหรือปล่อยสุนัข เพื่อป้องกันการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ และได้พิจารณายุติเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว นายจุติเดช ชลศิลป์พิทย์ และน.ส.เนตรทราย จันทรมี ผู้ร้องแจ้งว่า ยังคงได้รับความเดือดร้อนจากบุคคลที่นำสุนัขและแมวมาถ่ายมูลบริเวณรั้วบ้าน	05/02/2562 05/02/2562	06/02/2562 08/02/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	08/02/2562	อยู่เหมือนเดิม พบเห็นมา 4 วันแล้ว และได้ความเดือดร้อนเพิ่มมากขึ้น สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว เมื่อวันที่ 6 ก.พ. 62 พบว่า บริเวณอาคารเลขที่ 856 มีสุนัขอยู่ในรั้วบ้าน จำนวน 2 ตัว ขณะตรวจสอบไม่พบมูลสุนัขและกลิ่นรบกวนบริเวณรอบอาคาร 856 และทางเดินสาธารณะ ทั้งนี้ได้สอบถามผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง ทราบว่า ไม่พบการปล่อยสุนัขออกมานอกบริเวณโดยปราศจากการควบคุมในช่วงเวลาดังกล่าว จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในบริเวณดังกล่าวปฏิบัติตามประกาศ สนข.บางกอกใหญ่ เรื่อง การควบคุมการเลี้ยงสุนัขหรือปล่อยสุนัข เพื่อป้องกันการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ นายจุติเดช ชลศิลป์วิทย์ และ น.ส.เนตรทราย จันทรมี	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
4	ศูนย์ กทม.1555	18200/62	*1	(1) ซอยวังหลัง 15 ถนนวังหลัง เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบมีการทำถนน โดยใช้เครื่องจักรขนาดใหญ่ ทำให้ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 01.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ตรวจสอบพื้นที่แล้ว ปรากฏว่าซอยวังหลัง 15 ไม่อยู่ในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่	05/02/2562	05/02/2562	06/02/2562 06/02/2562
		**1	06/02/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
5	ศูนย์ กทม.1555	18309/62	*1	(1) บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ทางเดินเลียบบคลองบางกอกใหญ่ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณทางเดินเลียบบคลองดังกล่าว (จุดสังเกต เข้าจากโรงน้ำแข็งไม่ทราบชื่อข้างสะพานเจริญพาศน์ ไปประมาณ 20 เมตร และอยู่ติดกับบันไดขึ้น-ลง สะพานเจริญพาศน์) พบบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ทำการต่อเติมบ้านและหลังคา ยื่นล้าออกมากีดขวางทางสัญจรบริเวณเชิงบันไดขึ้น-ลง สะพานเจริญพาศน์ รวมทั้งยังนำสิ่งของวางกองไว้ใต้สะพานเจริญพาศน์ เป็นจำนวนมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	05/02/2562	05/02/2562	06/02/2562 13/02/2562
		**2	13/02/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ พบว่าหลังคาบ้านหลังดังกล่าวไม่ได้รูก้ำที่สาธารณะ หรือกีดขวางทางสัญจรเชิงบันได ขึ้น-ลง บริเวณสะพานเจริญพาศน์แต่อย่างใด นายเกรียงศักดิ์ เนตรมณี	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	18762/62	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 23 (ซอยวัดราชสิทธิาราม) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต ก่อนถึงโรงเจเหล่าเขียน) พบมีการติดตั้งคันชะลอความเร็ว แต่มีลักษณะสูงเกินไป ทำให้รถเข็นขายของสัญจรผ่านไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาเคลื่อนย้ายคันชะลอความเร็วออกจากบริเวณ ดังกล่าวด้วย	06/02/2562	06/02/2562	06/02/2562 13/02/2562
				ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	13/02/2562	2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้โทรประสานกับผู้ร้องเรียนแล้ว ทราบว่า ผู้ร้องเรียนชื่อ คุณนฤมล ได้รับความเดือดร้อนเพราะไม่สามารถเข็นรถขายของได้สะดวก บางครั้งสินค้าได้รับความเสียหาย ดังนั้น เพื่อให้ได้ข้อยุติว่าจะรื้อคันชะลอออกหรือไม่คงไว้นั้นเดิม ทั้งนี้ได้ประสานฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ให้ร่วมทำประชาคมดูว่าคนในชุมชนต้องการที่จะให้มีคันชะลอหรือไม่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน
7	ศูนย์ กทม.1555	18827/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190200133 เรียน เจ้าหน้าที่?เขตบางกอกใหญ่ ดิฉัน ดร. สุพิช?ชา? ส?วง?พันธ์? ขอติดตามเรื่องร้องเรียนกรณีโครงการก่อสร้างHallmark จรัญ 13 มีการก่อสร้างส่งเสียงดังในเวลา?กลางคืน ซึ่งดิฉันได้ส่งอีเมล?และแนบรูปภาพพร้อมวิดีโอให้ท่านไปตั้งแต่เมื่อสิ้นเดือนที่แล้ว ?บัดนี้ เวลาได้ล่วงเลยมา แต่ดิฉันยังคงไม่ได้รับการติดต่อใดๆ จากท่านหรือตัวแทนจากโครงการ?ดังกล่าว อีกทั้งในวันนี้ยังคงมีการก่อสร้าง โดยเคลื่อนย้ายรถตักขนาดใหญ่?เสียงดัง จนบ้านดิฉันสั่นเล็กน้อยในเวลาประมาณห้าทุ่ม ดิฉันจึงใครขอให้ท่านเร่งรัดดำเนินการ ข้อมูลเพิ่มเติม โครงการ Hallmark ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ (ไฟล์ภาพแนบ http://192.168.17.11/bma2015/internet/20190206111606RT_FileUPLOAD_190200133.jpg) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	06/02/2562 06/02/2562	06/02/2562 14/02/2562
		**2	14/02/2562	2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าโครงการก่อสร้าง Hallmark ในซอยจรัญฯ 13 อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างรั้วชั่วคราว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ส่วนที่ผู้ร้องแจ้งว่ามีกรก่อสร้างในเวลาากลางคืนนั้น เจ้าหน้าที่ได้สอบถามพนักงานทราบว่ เป็นการขนย้ายวัสดุก่อสร้างลงน้างาน ซึ่งการขนย้ายวัสดุดังกล่าวจำเป็นต้องใช้รถบรรทุกขนาดใหญ่ จึงทำให้ติดเวลาห้มวังในเวลากลางวัน เบื้องต้นได้แจ้งให้หัวหน้างานให้ปฏิบัติตามงานเวลาที่ พรบ.ควบคุมอาคารกำหนด เพื่อป้องกันเสียงดังในช่วงเวลาที่ประชาชนพักผ่อน นายเกษมสันต์ ศิริวิลาส			
8	ศูนย์ กทม.1555	18998/62	*1	(1) โครงการก่อสร้างอาคาร 5 ชั้น ซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ซ้ายมือ พบโครงการก่อสร้างอาคาร 5 ชั้น มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกหล่น แต่ติดตั้งไม่ครอบคลุมทั้งอาคาร ทำให้เกิดฝุ่นฟุ้งกระจาย ไปทั่วบริเวณ รวมทั้งคนงานก่อสร้างมักเทเศษวัสดุก่อสร้าง และเศษปูน ลงมาจากชั้นบนมายังชั้นล่าง ซึ่งผู้ร้องได้เคยแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่เขตทราบแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานควบคุมอาคารได้อบพื้นที่ดังกล่าวแล้ว พบว่าอาคารดังกล่าวได้ติดตั้งวัสดุป้องกันวัสดุตกหล่นและป้องกันฝุ่น รวมถึงระบบน้ำพ่นป้องกันฝุ่นละอองเรียบร้อยแล้ว นายจักรพันธ์ สุทธะโททน	06/02/2562	06/02/2562	07/02/2562 26/02/2562
		**2	26/02/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		19 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	19090/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190200143 ดิฉัน นส ศุภมิตร บุรณสมภพ บ้านเลขที่ 161 ซอยอิสรภาพ 28 มีเรื่องเดือดร้อน	06/02/2562	06/02/2562	07/02/2562 08/02/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	08/02/2562	จาก พื้นที่ ข้างเคียง ที่มีสัตว์เลื้อยคลาน ตัวเงินตัวทอง และงูพิษ ชุกชุม ดิฉันได้แจ้ง ไปที่ กทม , เขตบางกอกใหญ่ ส่งเจ้าหน้าที่ มาตัดต้นไม้แต่ไม่ได้แก้ไขที่ต้นเหตุ ช่วยส่งเจ้าหน้าที่มาดูพื้นที่ด้วยคะ เจ้าหน้าที่มา 3-4 ครั้งไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ข้อมูลเพิ่มเติม บ้านร้างเลขที่ 99/1 ซอยอิสรภาพ 28 ซอยย่อย(ไม่มีชื่อ) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ100 เมตร (จุดสังเกต เป็นซอยย่อยซ้ายมือที่ 2) ภายในบ้านร้างเลขที่ 99/1(ติดกับบ้านเลขที่ 161) ปล่อยให้บ้านร้างไม่มีการดูแล ทำให้มีตัวเงินตัวทองเข้าไปอาศัยอยู่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ประสานสำนักป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เพื่อดำเนินการดักจับสัตว์เลื้อยคลานแล้ว ซึ่งทางสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้เข้าตรวจสอบและได้ดำเนินการแก้ไขโดยการทำความสะอาด ตัดแต่งกิ่งไม้ใหญ่ในพื้นที่บริเวณดังกล่าวโดยรอบ เพื่อลดที่อยู่อาศัยของสัตว์เลื้อยคลาน ตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตพึงกระทำแล้ว จึงเห็นควรพิจารณายุติเรื่องร้องเรียนนี้ และหากผู้ร้องต้องการจะให้เจ้าหน้าที่จับสัตว์เลื้อยคลานดังกล่าวโทรแจ้งไปที่เบอร์ 199 โดยตรง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน	
10	ศูนย์ กทม.1555	20214/62	*1	(1) หนาบานเลขที่ 816 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ซอยย่อยสมชาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 400 เมตร บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 816 มักพบบุคคลนำสุนัขออกมาถ่ายมูลเรี่ยราด ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน และทำให้เกิดความสกปรก ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก	08/02/2562	09/02/2562	11/02/2562 15/02/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				2562 พรอมจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการรื้อถอนคันชะลอความเร็วรถจักรยานยนต์ตามประสงค์ของประชาชนแล้ว นายอัมวุฒิ จันทร์ศรี			
12	ศูนย์ กทม.1555	21201/62	*1	(1) รานขายรองเท้าทวิสิน (เลขที่ 685/15) ปากซอยอิสรภาพ 33 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบร้านขายรองเท้าทวิสิน(เลขที่ 685/15) ทำการต่อเติมกันสาดยื่นล้ำออกมาจากตัวอาคารประมาณ 1.30 เมตร รวมทั้งมีการตั้งวางขายรองเท้ายื่นล้ำออกบนบาทวิถี ทำให้ประชาชนที่เดินสัญจรบริเวณดังกล่าวไม่สะดวก พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบบริเวณดังกล่าว ซึ่งขณะตรวจสอบไม่พบการวางรองเท้าล้ำออกมาบนบาทวิถี และสายตรวจได้กำชับพร้อมขอความร่วมมือเจ้าของร้านห้ามนำรองเท้ามาตั้งวางล้ำออกมาบนบาทวิถี หากพบมีการฝ่าฝืน จะดำเนินการจับกุมทันที สำหรับเรื่องของการต่อเติมอาคารนั้น อยู่ระหว่างประสานฝ่ายโยธาให้เขาดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของอาคารดังกล่าว หากมีความคืบหน้าจะแจ้งผลให้ทราบต่อไป	11/02/2562	11/02/2562	12/02/2562
		**2	14/02/2562		กำลังดำเนินการ		
13	ศูนย์ กทม.1555	21329/62	*1	(1) ฝ่ายทะเบียน เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งว่าเดิมในทะเบียนบ้านเป็นเจ้าบ้านอยู่ที่เขตบางกอกใหญ่ ได้ขายบ้านเลยจะย้ายชื่อออก เพื่อจะโอนให้คนอื่นชื่อ โดยจะย้ายชื่อเข้าในเขตหนองแขมในฐานะผู้พักอาศัย และได้ติดต่อสอบถามรายละเอียดที่ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เจ้าหน้าที่แจ้งว่า สามารถเข้าไปทำการแจ้งย้ายออก-ย้ายเข้าที่สำนักงานหนองแขมได้เลย และเมื่อวันที่ 09/02/62 ช่วงเวลาประมาณ	11/02/2562	11/02/2562	12/02/2562 14/02/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	14/02/2562	09.00 น ได้เดินทางไปยังสำนักงานเขตหนองแขม แจ้งยายออก-ยายเขาเรียบรอย แต่เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตหนองแขมแจ้งว่า จะต้องนำทะเบียนบ้านเล่มเดิมไปประทับตราย้ายออกที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ด้วย จึงจะเสร็จสมบูรณ์ และได้แจ้งอีกว่าไปประทับตราวันไหนก็ได้มีค่าเท่ากัน ผู้ร้องคิดว่าทำไมเจ้าหน้าที่ไม่แจ้งรายละเอียดให้ครบถ้วน เพื่อจะประชาชนจะไม่เสียเวลาเดินทางไปมา รวมถึงทำไมต้องเก็บค่าทำบัตรประจำตัวประชาชนเป็นเงินจำนวน 100 บาท ซึ่งคิดว่าแพงมาก สำหรับประชาชนที่มีรายได้น้อย และในช่วงวันเสาร์ พบมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมากถึง 4 คน ทั้งที่ไม่ค่อยมีงาน ขอให้ตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
				(2) หัวหน้าฝ่ายทะเบียน ได้สอบถามข้อเท็จจริงจากเจ้าหน้าที่แล้ว เมื่อวันที่ 12 ก.พ.62 ได้ความว่า จากกรณีที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนได้แจ้งผู้ร้องทางโทรศัพท์ให้ผู้ร้องไปทำการแจ้งย้ายปลายทางที่ สนข.หนองแขม นั้น โดยมีเจตนาที่จะให้ผู้ร้องได้รับความสะดวกไม่ต้องมาดำเนินการแจ้งย้ายออกจาก ก สนข.บางกอกใหญ่ และต้องนำใบแจ้งการย้ายที่อยู่ไปดำเนินการแจ้งย้ายเข้าที่ สนข.หนองแขมอีก แต่ไม่ได้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมว่าต้องนำทะเบียนบ้านไปปรับย้ายออกที่เขตบางกอกใหญ่อีกครั้ง เนื่องจากตามระเบียบแล้ว เมื่อมีผู้แจ้งย้ายปลายทางออกไป สนข.ที่ประชาชนแจ้งย้ายออกไปจะมีหนังสือแจ้งให้เจ้าบ้านนำสมุดทะเบียนบ้านมาปรับให้เป็นปัจจุบัน มิได้มุ่งหมายให้ผู้แจ้งย้ายออกต้องนำสมุดทะเบียนบ้านมาปรับด้วยตนเอง จึงอาจเข้าใจคลาดเคลื่อนทำให้ไม่ได้แจ้งผู้ร้องในประเด็นนี้ ในส่วนของการรณเียมบัตรประจำตัวประชาชน และจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่นั้น ฝ่ายทะเบียนได้โทรศัพท์ประสานสอบถามผู้ร้องแล้ว		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ได้ความว่าผู้ร้องได้ทำบัตรประจำตัวประชาชนที่ สนข.หนองแขม ประเด็นนี้ต้องการให้ สนข.หนองแขมเป็นผู้ชี้แจงข้อเท็จจริง แต่อย่างไรก็ตามฝ่ายทะเบียนได้อธิบายทำความเข้าใจกับผู้ร้องในประเด็นที่เกิดขึ้นเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งได้กำชับเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนในการให้ข้อมูล/ตอบปัญหาประชาชนต้องละเอียดและชัดเจน น.ส.ธันย์จิรา โรจพิพิศน์ หัวหน้าฝ่ายทะเบียน			
14	ศูนย์ กทม.1555	21439/62	*1	(1) คลองบางกอกใหญ่ ซอยเพชรเกษม3 แยก1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสู่ดซอย บริเวณริมคลองบางกอกใหญ่ (จุดสังเกต หน้าบ้านเลขที่ 147 ตรงข้ามวัดอินทาราม) พบต้นไทร ขนาดใหญ่ จำนวน 1 ต้น มีลักษณะเอนเอียง ไกลล้ม เกรงว่าอาจโค่นล้มทำให้เกิดความเสียหาย อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 2656/62 เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับมาเมื่อวันที่ 10/01/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาและฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกฯ ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พร้อมร่วมกันดำเนินการตัดต้นไม้บริเวณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 09/01/2562 นายอัมวุฒิ จันทร์ศรี ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตัดต้นไม้แล้วแต่ไม่เรียบร้อย เหลือแต่ตอ ปัจจุบันตอไม่มีลักษณะเอนเอียงไกลล้ม เกรงว่าเมื่อตอไม่ล้มลงจะดึงพื้นบาทวิถีร่วงไปด้วย ซึ่งเจ้าหน้าที่แจ้งว่ารถสำนักงานเขตเสีย จึงไม่สามารถนำรถเก็บตอไม้ไปได้ อยากให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการแก้ไขและตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 12 ก.พ. 62 ซึ่งพบต้นไม้อยู่ริมฝั่งตลิ่งมีระบบรากแผ่กระจายเป็นวงกว้าง	11/02/2562	12/02/2562	12/02/2562 18/02/2562
		**2	18/02/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				และได้อธิบายให้ผู้ร้องทราบถึงเหตุผลว่าหากนำรากต้นไม้ออกจากตลิ่งอาจจะท ำให้ตลิ่งเกิดการทรุดตัวได้ นายเชาตุร ริงสีสิริกุล				
15	ศูนย์ กทม.1555	22211/62	*1	(1) หนาอาคารพาณิชย์ (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสรภาพ 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร บริเวณหน้าอาพาณิชย์ไม่ทราบเลขที่ (เป็นอาคารสี่ชั้น และมีสี่เหลี่ยม) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่าน ไป- มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 15 ก.พ.62 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานให้การไฟฟ้านครหลวงเข้ามาดำเนินการซ่อมแซมต่อไป นางสาวทิวพร แก่นแก้ว	13/02/2562	13/02/2562	13/02/2562	18/02/2562
		**2	18/02/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
16	ศูนย์ กทม.1555	22415/62	*1	(1) ป้ายรอรถโดยสารประจำทาง หน้าวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณหน้าวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) พบมีการติดตั้งป้ายหาเสียงยึดติดกับเสาไฟฟ้า ของหมายเลข 3 และ 13 จำนวน 2 ป้าย ทำให้บดบังทัศนวิสัยในการมองเห็นแก่ผู้ที่รอรถโดยสารประจำทาง พบเห็นมาหลายวันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้	13/02/2562	13/02/2562	14/02/2562	15/02/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	15/02/2562	ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคได้ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้วพบว่าป้ายหาเสียงได้บังทัศนวิสัยการมองเห็นของประชาชนจริง จึงได้ประสานให้ฝ่ายปกครองดำเนินการแจ้ง นายสมชาย จรุงวงษ์ ผู้สมัครเบอร์ 3 ในวันที่ 15 ก.พ. 2562 เวลา 12.48 น. และน.ส.สายรุ้ง ปิ่นโมรา ผู้สมัครเบอร์ 13 เมื่อวันที่ 15 ก.พ. 2562 เวลา 12.56 น. ให้ดำเนินการเก็บป้ายหาเสียง โดยให้ทางจากรัศมีป้ายรถเมล์ประจำทางเป็นที่เรียบร้อยแล้ว นางอรอนงค์ ต้นตอภิกุล	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
17	ศูนย์ กทม.1555	23107/62	*1	(1) เจ้าหน้าที่เทคนิค สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ บริเวณหน้าปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 (ซอยวัดท่าพระ) และปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 พบผู้ค้าจำนวนหลายรายตั้งวางของขายของ ซึ่งผู้ค้าแจ้งว่าเจ้าหน้าที่เทคนิคเก็บเงินกับผู้ค้าจึงทำให้ผู้ค้าขายได้ โดยไม่มีการออกใบเสร็จให้ ไม่ทราบจำนวนเงินเท่าไร และถ้าไม่มีการเก็บเงินแล้วทำไมไม่จับปรับ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เมื่อวันที่ 18 ก.พ.62 เวลา 09.30 น. ชุดสายตรวจ 252 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วไม่พบว่ามีผู้ค้าทำการค้า บริเวณปากซอยจรัญฯ 3 และเมื่อเวลา 103.0 น. ได้ตรวจสอบบริเวณปากซอยจรัญฯ 4 (ปากซอยวัดท่าพระ) พบ นายแสวง พานทอง ซึ่งเป็นผู้ค้ารถเข็นขายหมูปิ้ง ได้ทำการสอบถามว่ามีเจ้าหน้าที่เทคนิคจะมาเรียกเก็บเงินหรือไม่ นายแสวงแจ้งว่าไม่มีการเรียกเก็บเงินแต่อย่างใด จึงได้ทำการตักเตือนและขอความร่วมมือไม่นำรถเข็นมาขายหมูปิ้งบริเวณดังกล่าว และชุดสายตรวจ 252 จะดำเนินการตรวจสอบกวดขันอย่างต่อเนื่อง	14/02/2562 15/02/2562	18/02/2562 21/02/2562
		**2	21/02/2562	(2) เมื่อวันที่ 18 ก.พ.62 เวลา 09.30 น. ชุดสายตรวจ 252 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วไม่พบว่ามีผู้ค้าทำการค้า บริเวณปากซอยจรัญฯ 3 และเมื่อเวลา 103.0 น. ได้ตรวจสอบบริเวณปากซอยจรัญฯ 4 (ปากซอยวัดท่าพระ) พบ นายแสวง พานทอง ซึ่งเป็นผู้ค้ารถเข็นขายหมูปิ้ง ได้ทำการสอบถามว่ามีเจ้าหน้าที่เทคนิคจะมาเรียกเก็บเงินหรือไม่ นายแสวงแจ้งว่าไม่มีการเรียกเก็บเงินแต่อย่างใด จึงได้ทำการตักเตือนและขอความร่วมมือไม่นำรถเข็นมาขายหมูปิ้งบริเวณดังกล่าว และชุดสายตรวจ 252 จะดำเนินการตรวจสอบกวดขันอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				น.ส.เบญจวรรณ จุศิริ				
18	ศูนย์ กทม.1555	23422/62	*1	(1) วัดประดู่ ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย ภายในวัดประดู่ พบมีการจัดงานประจำปีเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง พบเห็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ 028682834 ไม่มีผู้รับสาย รับเรื่อง วันที่ 14 /2/62 เวลา 21.02 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนนี้ เมื่อวันที่ 18 ก.พ. 62 พบว่า ภายในพื้นที่วัดประดู่ฉิมพลี จัดงานประจำปี มีการใช้เครื่องขยายเสียง พิจารณาแล้ว อาจสร้างความเดือดร้อนแก่ผู้ที่พักอาศัยใกล้เคียงได้ จึงได้ออกหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ฉบับที่ 53/2562 ลงวันที่ 18 ก.พ. 62 ให้ระมัดระวังการใช้เครื่องขยายเสียงให้อยู่ในระดับเสียงที่เหมาะสม ไม่ก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียงและมีให้มี การใช้เครื่องขยายเสียงเกินเวลาที่กำหนดในใบอนุญาตฯ ดำเนินการทันที เจ้าหน้าที่ได้ตรวจติดตามเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 25 ก.พ.62 ปรากฏว่างานประจำปีดังกล่าวได้ยุติการให้บริการแล้ว ไม่พบเครื่องขยายเสียง ปัจจุบันเป็นพื้นที่โล่ง พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	14/02/2562	15/02/2562	15/02/2562	21/02/2562
		**2	21/02/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
19	ศูนย์ กทม.1555	23526/62	*1	(1) หมู่บ้านวิศาล 76 ถนนรัชดาภิเษก-ท้าวพระ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณหน้าหมู่บ้านดังกล่าว พบมีการติดตั้งป้ายหาเสียงเลือกตั้ง จำนวน 3-4 ป้าย ลักษณะแขวนอยู่ในระดับศีรษะ และทำให้บดบังทัศนวิสัยในการมองเห็น สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา	15/02/2562	15/02/2562	15/02/2562	20/02/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	20/02/2562	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2562 พบป้ายหาเสียงเลือกตั้ง ติดตั้งบริเวณดังกล่าวจริง และได้ประสานฝ่ายปกครองให้แจ้งผู้สมัครดำเนินการเคลื่อนย้ายป้ายดังกล่าวแ ล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
20	ศูนย์ กทม.1555	23825/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190200342 ดิฉันอยู่คนเดียว ขยะมีน้อยและมีเป็นบางวันเท่านั้น ก่อนที่จะใส่ถุงผูกปากถุงเรียบร้อยแล้วมีฝาปิดมิดชิด เมื่อเปิดถังขยะก็สามารถหยิบถุงขยะไปได้เลย ถึงแม้สกปรก แต่พนักงานเก็บขยะมาเก็บขยะเมื่อ 14 กพ. เวลาบ่ายได้โยนถังขยะของดิฉันแตกซึ่งปกติก็โยนประจำอยู่แล้วและไม่เคยวางเ เป็นที่ต้องคอยออกไปเก็บถังและกวาดขยะที่ตกหล่นซึ่งเก็บมาจากที่อื่นเสมอ จึงขอความกรุณากำชับพนักงานให้ช่วยรักษาทรัพย์สินของประชาชนด้วย ถึงเป็นถังขยะราคาไม่แพงแต่ก็ทำให้เราเดือดร้อน ในขณะที่เราจัดการขยะอย่างดีเพื่ออำนวยความสะดวกให้คุณแล้ว รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 286/22 ซอยวัดสังข์กระจาย แยก 17 (ซอยย่อยที่ 3) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 10 เมตร ขวามือ พนักงานเก็บขนขยะมูลฝอย เวลาเข้ามาเก็บขนขยะมักจะโยนถังรองรับขยะจนเกิดการกระแทกเป็นประจำบ่อ ยครั้ง ล่าสุดเมื่อวันที่ 14/02/2561 เวลาประมาณ 15.00 น. พนักงานเก็บขนขยะโยนถังรองรับขยะของผู้ร้องจนแตกชำรุด ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	15/02/2562	15/02/2562	18/02/2562 20/02/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	20/02/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 18 ก.พ. 62 และเจรจากับเจ้าของบ้านพร้อมกับทำความเข้าใจความตกลงกับเจ้าของบ้านว่าจะชดใช้ถึงข ยะใบใหม่ให้ และได้กำชับให้พนักงานเก็บขนมูลฝอยให้ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังอย่าให้ เกิดกรณีเช่นนี้ขึ้นอีก ทั้งนี้ผู้ร้องได้ทราบเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
21	ศูนย์ฯ กทม.1555	24025/62	*1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโด ฮอลล์มาร์ค ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต เลี้ยวซอยพาศิขการธนบุรี 7 ไปประมาณ 50 เมตร) ภายในโครงการก่อสร้างคอนโด ฮอลล์มาร์ค ส่งเสียงดังรบกวนจากการใช้เครื่องจักร ตั้งแต่เวลา 17.00 น.เป็นต้นไป พบเห็นเป็นเวลา 2 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5732 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 15/02/62 เวลา 23.15 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ลงพื้นที่ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว เมื่อวันที่ 18 ก.พ.62 จึงได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ของบริษัทที่รับผิดชอบการก่อสร้างให้แก้ไขเรื่องการส่งเสียง จากเครื่องจักรให้อยู่ในระดับที่ไม่เกินมาตรฐานที่กำหนด นายวิศวัฒน์ พรหมมา	15/02/2562	16/02/2562	18/02/2562	22/02/2562
		**2	22/02/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
22	ศูนย์ กทม.1555	24091/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 96/327 ซอยเพชรเกษม 10 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย แล้วเลี้ยวขวา บริเวณบ้านเลขที่ 96/327 พบสุนัขจรจัดอาศัยอยู่ จำนวนหลายตัว สุนัขมักถ่ายมูลเรี่ยราดบริเวณบ้าน ทำให้เกิดความสกปรก และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	16/02/2562	16/02/2562	18/02/2562	21/02/2562
		**2	21/02/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 62 โดยได้ประสานกับคุณสุรัชย์ ผู้แจ้งตามเบอร์โทรศัพท์ที่ให้ไว้ จึงทราบว่าสุนัขจรจัดจำนวน 6-7 ตัว มีความประสงค์ให้ดำเนินการจับสุนัขจรจัด จึงได้ทำหนังสือประสานสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข เพื่อดำเนินการจับสุนัขดังกล่าว ทั้งนี้จะติดตามและรายงานผลให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
23	ศูนย์ กทม.1555	24331/62	*1	(1) ร้านเมธากุลเลขที่ 44/83-84 ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบร้านเมธากุลเลขที่ 44/83-84 มักทำการใส่ไม้และขัดไม้ทำให้เกิดฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ช่วงเวลาไม่แน่นอน พบเห็นเป็นประจำ สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	16/02/2562	16/02/2562	18/02/2562	
		**2	22/02/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 20 ก.พ.62 พบร้านเมธากุลจริง แต่ร้านปิด จึงไม่สามารถติดต่อผู้ใดได้	กำลังดำเนินการ			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ทั้งนี้จะดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งและจะรายงานให้ทราบต่อไป			
24	ศูนย์ กทม.1555	24663/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190200395 เสนอให้มี อุปกรณ์ Fire-Hydrant ติดตั้งภายใน จรัญสนิทวงศ์ ซ.4 ปล. ผู้ร้องทุกข์อัฟโหลดไฟล์ จำนวน 1 ไฟล์ , ขนาด 194 K เข้ากับระบบร้องทุกข์วันนี้ด้วย รายละเอียดเพิ่มเติม ชอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในชอยดังกล่าว บริเวณหน้าโรงเรียนวัดท่าพระ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและ ผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติ คณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	17/02/2562	25/02/2562	25/02/2562 01/03/2562
		**1	01/03/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้สำรวจพื้นที่แล้ว เมื่อวันที่ 26 ก.พ. 62 พบว่าเป็นที่สาธารณะ และได้ประสานฝ่ายปกครองเพื่อดำเนินการแจ้งการประสานครหลวงให้เข้ามาต รวจสอบว่าบริเวณดังกล่าวสามารถติดตั้งประปาหัวแดงได้หรือไม่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
25	ศูนย์ กทม.1555	24673/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 201/52 ชอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร ซ้ายมือ พบบ้านเลขที่ 201/52 ชายไถ่ย่างเป็นรถเข็น ในวันคู่จะจอดบริเวณหน้าบ้านของตนเอง แต่วันคี่จะจอดบริเวณข้างบ้านเลขที่ 345/3 (เป็นบ้านของผู้ร้อง) ทำให้เกิดคว้นจากการบึงย่างไถ่ พุ่งกระจายและส่งกลิ่นเหม็นไปทั่วบริเวณ ตั้งแต่เวลาประมาณ 15.00-18.00 น. เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	17/02/2562	18/02/2562	18/02/2562 25/02/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/02/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 18 ก.พ.62 พบผู้ค้าปิ้งย่างไก่ในลักษณะรถเข็นริมทาง ทำให้เกิดควันฟุ้งกระจายและส่งกลิ่นเหม็น ซึ่งได้พิจารณาแล้ว อาจสร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้ที่พักอาศัยใกล้เคียงได้ จึงได้ออกหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตาม อพรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ฉบับที่ 54/2562 ลงวันที่ 18 ก.พ. 2562 ให้หามาตรการป้องกันกลิ่นและควันจากการประกอบอาหาร (ปิ้งย่างไก่) ไม่ให้รบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง โดยให้ดำเนินการภายใน 7 วัน เจ้าหน้าที่ได้ติดตามเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 26 ก.พ. 62 ไม่พบการก่อไฟปิ้งย่างไก่ สอบถามเจ้าของรถเข็น แจ้งว่าได้แก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยก่อไฟปิ้งย่างไก่อภายในบ้านให้เสร็จเรียบร้อยก่อนนำออกมาจำหน่ายบนรถเข็น และย้ายรถเข็นไปจอดห่างจากบ้านผู้ร้องเรียน (อาคารเลขที่ 345/3) พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน
26	ศูนย์ กทม.1555	24782/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190200401 เรื่องปัญหาป้ายหาเสียงบดบังมุมมองวิสัยทัศน์ในการขับรถ ทำให้มองไม่เห็นรถที่สัญจรทางด้านขวา เมื่อกำลังจะออกจากซอยสู่ถนนใหญ่ และขาเข้าซอย ทำให้เกิดอันตราย/เพิ่มอุบัติเหตุในการจราจรได้ หน้าซอยจรัญสนิทวงศ์8 (วัดเจ้ามูล) ข้อมูลเพิ่มเติม หน้าซอยจรัญสนิทวงศ์ 8 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	18/02/2562 18/02/2562	18/02/2562 20/02/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	20/02/2562	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบเมื่อวันที่ 18 ก.พ. 62 เวลา 15.30 น. พบว่าป้ายหาเสียงที่ผู้ร้องแจ้ง ทำการบดบังทัศนวิสัยการมองเห็นจริง จึงได้แจ้งให้ฝ่ายปกครองประสานผู้สมัครดำเนินการย้ายป้ายหาเสียงออกจากบริเวณดังกล่าวแล้ว น.ส.เบญจวรรณ จุศิริ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
27	ศูนย์ กทม.1555	24941/62	*1	(1) เบสท์ ซอยเพชรเกษม 4 แยก 12 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ขวามือ พบถนนชำรุดเป็นหลุมขนาดใหญ่ จำนวน 1 หลุม กว้างประมาณ 1 เมตร ลึกประมาณ 30 เซนติเมตร และถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ จำนวนมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว (2) ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมผิวจราจร พร้อมแจ้งผู้ร้องเรียนทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 20/2/62 นายอัฒวุฒิ จันทร์ศรี	18/02/2562	18/02/2562	18/02/2562 20/02/2562
		**1	20/02/2562	(2) ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมผิวจราจร พร้อมแจ้งผู้ร้องเรียนทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 20/2/62 นายอัฒวุฒิ จันทร์ศรี	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
28	ศูนย์ กทม.1555	26534/62	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190200481 บนสะพานลอยข้ามถนนตรงสามแยกโพธิ์สามต้น บางกอกใหญ่ กทม. 10600	21/02/2562	21/02/2562	21/02/2562 25/02/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/02/2562	มีคนเอากอนอิฐ บล็อกสำหรับไซกอสราง มาวางทิ้งไวตรงขาเกาอื่น่งของ กทม.ประมาณ 15-16 ก้อน บนสะพานมา 2-3 เดือนแล้ว เดินผ่านไปที่รู้สึกน่ากลัวมาก หากมีผู้ไม่หวังดี หรือสติไม่ดีโยนก้อนอิฐลงมาที่รถหรือคนข้างล่าง อาจทำให้ถึงแกชีวิตและทรัพย์สินทั้งคนในรถและคนเดินถนนได้ ขอให้ทางเขตบางกอกใหญ่ส่งคนไปดู และเก็บให้เรียบร้อยด้วย ครั้งที่ 1 โทรติดต่อกลับผู้ร้อง เพื่อสอบถามรายละเอียด เมื่อวันที่ 21/02/2562 เวลา 10.45 น. รายละเอียดเพิ่มเติม บนสะพานลอยคนข้าม แยกโพธิ์สามต้น ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วแต่ไม่ทราบว่าก้อนอิฐดังกล่าวเป็นของผู้ใด พร้อมนี้เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว และได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
29	ศูนย์ กทม.1555	26691/62	*1	(1) ไตสะพานรัชดา-ท่าพระ ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ บริเวณใต้สะพานรัชดา-ท่าพระ พบรถดูดส้วมของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ มีการถ่ายเทอุจจาระจากรถดูดส้วมคันเล็ก ไปยังรถดูดส้วมคันใหญ่ ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	21/02/2562	21/02/2562	22/02/2562 25/02/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	25/02/2562	(2) หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้กำชับให้เจ้าหน้าที่ปรับเปลี่ยนเวลาในการถ่ายเทอุจจาระจากรถดูดส้วมคันเล็กเรียบร้อยแล้ว และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
30	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	26701/62	*1	(1) ขอให้พิจารณาเคลื่อนย้ายพระบรมฉายาลักษณ์ของพระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา ออกจากหน้าร้านจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป (ร้านข้าวแกง) บริเวณตลาดนัดคอกม้า ซอยเจริญสนิทวงศ์ 12 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุฬลึงเกด เข้าซอยฯตรงไปตามเส้นทางผ่านวัดติดวด ให้เลี้ยวซ้าย จากนั้นตรงไปจะพบกับตลาดนัดฯตั้งอยู่ติดกับร้านสะดวกซื้อเซเว่นอีเลฟเว่น (ไม่ทราบสาขา) เนื่องจากผู้ร้องพบเห็นร้านจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป (ร้านข้าวแกง) มีเจ้าของร้านเป็นบุคคลเพศชาย (ไม่ระบุรูปพรรณสัณฐาน) ได้มีการนำพระบรมฉายาลักษณ์ฯ ซึ่งทำด้วยแผ่นพลาสติก มีขนาดใหญ่ มาใช้ในการบดบังแสงแดดบริเวณหน้าร้าน ซึ่งผู้ร้องและประชาชนที่ได้พบเห็น มองว่าเป็นการกระทำที่ไม่เหมาะสม มีลักษณะคล้ายกับการหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ (หมิ่นเบื้องสูง) จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าไปดำเนินการตรวจสอบและเคลื่อนย้ายพระบรมฉายาลักษณ์ฯออกจากหน้าร้านดังกล่าว ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนร้องผ่านศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ของรัฐบาล นร02620011417	21/02/2562	21/02/2562	21/02/2562	26/02/2562
		**2	26/02/2562	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 252 ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 22 ก.พ. 62 เวลา 09.30 น. ไม่พบการติดตั้งพระบรมฉายาลักษณ์ พระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา ในบริเวณดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
31	ศูนย์ กทม.1555	26794/62	*1	(1) หนารานข้าวมันไก่ (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 4 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุฬลึงเกด อยู่ฝั่งตรงข้ามกับร้านขายดอกไม้ ไม่ทราบชื่อ) บริเวณหน้าร้านข้าวมันไก่ (ไม่ทราบชื่อ) พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้น้ำเอ่อล้นท่วมข้างบนผิวการจราจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	21/02/2562	21/02/2562	22/02/2562	25/02/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	25/02/2562	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบบริเวณดังกล่าว เมื่อวันที่ 25/2/62 พบไขมันจำนวนมากอุดตันในเส้นท่อจริง จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนงดการทิ้งไขมันลงในท่อระบายน้ำ พร้อมดำเนินการแก้ไขท่อระบายน้ำอุดตันบริเวณดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
32	ศูนย์ กทม.1555	27049/62	*1	(1) หมู่บ้านวิศาล 76 ถนนรัชดาภิเษก-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณหน้าหมู่บ้านดังกล่าว พบมีการติดตั้งป้ายหาเสียงเลือกตั้ง จำนวน 3-4 ป้าย ลักษณะแขวนอยู่ในระดับศีรษะ และทำให้บดบังทัศนวิสัยในการมองเห็น อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 23526/62 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 20/02/2562 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่เทคนิคฯ สายตรวจสอบ 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2562 พบป้ายหาเสียงเลือกตั้ง ติดตั้งบริเวณดังกล่าวจริง และได้ประสานฝ่ายปกครองให้แจ้งผู้สมัครดำเนินการเคลื่อนย้ายป้ายดังกล่าวแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า บริเวณดังกล่าวยังไม่มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการรื้อถอนป้ายโฆษณาหาเสียงเลือกตั้ง ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขและตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ได้ดำเนินการแจ้งให้ผู้สมัครเบอร์ 2 เบอร์ 10 และเบอร์ 11 นำป้ายหาเสียงออก ภายในวันที่ 23 ก.พ.62 ก่อนเวลา 12.00 น. บริเวณหน้าหมู่บ้านวิศาล 76 ถ.รัชดาภิเษก โดยโทรแจ้งวันที่ 22 ก.พ.62 เวลา 15.30 น.	22/02/2562	22/02/2562	22/02/2562	27/02/2562
		**2	27/02/2562	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ได้ดำเนินการแจ้งให้ผู้สมัครเบอร์ 2 เบอร์ 10 และเบอร์ 11 นำป้ายหาเสียงออก ภายในวันที่ 23 ก.พ.62 ก่อนเวลา 12.00 น. บริเวณหน้าหมู่บ้านวิศาล 76 ถ.รัชดาภิเษก โดยโทรแจ้งวันที่ 22 ก.พ.62 เวลา 15.30 น.	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
33	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	27151/62	*1	(1) ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง จำนวน 3 ดวง บริเวณซอยวัดสังข์กระจาย แขวงบางกอกใหญ่ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตเข้าซอยดังกล่าวไประยะทางประมาณ 30 เมตร จะพบศาลาพิเศษนิยม	22/02/2562	22/02/2562	22/02/2562	01/03/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	01/03/2562	ซึ่งบริเวณดังกล่าวมีเสาไฟติดตั้งอยู่จำนวน 3 ต้น แต่ไม่มีหลอดไฟที่สามารถให้แสงสว่าง ส่งผลให้ผู้รองและประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อน ไม่สามารถสัญจรเข้า-ออกได้อย่างสะดวก ผู้รองจึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือกรณีดังกล่าวเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนต่อไป ประกอบกับผู้รองแจ้งว่าพื้นที่ดังกล่าว ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนร้องผ่านศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ของรัฐบาล นร02620011556 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบ พบมีเสาไฟฟ้าเดิมอยู่ แต่ไม่มีหลอดไฟ จำนวน 3 ต้น ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการแจ้งการไฟฟ้านครหลวง ให้เขาดำเนินตรวจสอบและสำรวจพื้นที่ที่จะติดตั้งหลอดไฟ น.ส.ทิวาพร แก่นแก้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน
34	ศูนย์ กทม.1555	27266/62	*1	(1) เบสท์ บ้านเลขที่ 110 และบ้านเลขที่ 110/1 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าว ไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยย่อยพาณิชยการธนบุรี 6 กับปากซอยย่อยพาณิชยการธนบุรี 8) บริเวณบ้านเลขที่ 110 กับบ้านเลขที่ 110/1 พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาเหล็กกลม) ขอบฝาแตกชำรุด จำนวน 2 ฝา บนมวิการจราจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้รองและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	22/02/2562 22/02/2562	25/02/2562 25/02/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	25/02/2562	(2) ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว เมื่อวันที่ 25/2/62 พบว่าเป็นงานจ้างเหมาปรับปรุงฝาบ่อพักบนทางเท้า ถ.พาดิษการธนบุรี ของสำนักการระบายน้ำ จึงได้ประสานผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขบริเวณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
35	ศูนย์ กทม.1555	27570/62	*1	(1) ปากซอยอิสรภาพ 31/1 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบมีการติดตั้งป้ายหาเสียงกับเสาไฟฟ้า จำนวน 1 ป้าย ทำให้บดบังทัศนวิสัยเมื่อรถที่จะออกจากซอยไม่สามารถมองเห็นรถทางขวาได้ชัด เจน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	23/02/2562	23/02/2562	25/02/2562 27/02/2562
		**2	27/02/2562	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ลงพื้นที่ตรวจสอบพบว่าเป็นป้ายหาเสียงเบอร์ 26 พรรคพลังไทยสร้างชาติ จึงได้ประสานฝ่ายปกครองโทรแจ้งผู้สมัครให้เร่งดำเนินการแก้ไขให้เสร็จภายในวันที่ 28 ก.พ. 62	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
36	ศูนย์ กทม.1555	27758/62	*1	(1) ปากซอยพาดิษการธนบุรี 28 แยก 2 ถนนพาดิษการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบมีการติดตั้งป้ายหาเสียงเลือกตั้ง จำนวน 1 ป้าย ทำให้บดบังทัศนวิสัยในการมองเห็น สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือค วามไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้อง เรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	23/02/2562	24/02/2562	25/02/2562 26/02/2562
		**2	26/02/2562	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 26 ก.พ.62 เวลา 09.30 น.	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	26/02/2562	2541 (2) เจ้าหน้าที่หน่วยเบทส์ ฝ่ายโยธา ได้เข้าดำเนินการเปลี่ยนฝาท่อระบายน้ำให้กลับมาใช้งานได้เป็นปกติแล้ว เมื่อวันที่ 25 ก.พ.62 นายอัมวุฒิ จันทร์ศรี		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
39	ศูนย์ กทม.1555	29206/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 17/134 ซอยคริสตจักร ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสู่ดชอย (จุดสังเกต ติดกับโครงการก่อสร้างคอนโด The Privacy Tha-Phar Interchange) ภายในบ้านเลขที่ 17/134 ได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างคอนโด The Privacy ตัวบ้านทรุดตัวเกิดรอยแตกร้าว และได้รับความเสียหายในส่วนอื่นอีก ซึ่งมีการติดต่อผู้รับเหมาโครงการไปแล้ว และมีการเข้ามาซ่อมแซมแล้วบางส่วน หลังจากนั้นก็เก็บของไปและไม่มีการเข้ามาซ่อมแซมอีกเลย อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 170093/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 09/01/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการแจ้งบริษัท JWS (ผู้รับเหมา) ทางโทรโทรศัพท์แล้ว โดยเบื้องต้นให้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขตามรายละเอียดโดยด่วน และจะติดตามผลการดำเนินการต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันบ้านหลังดังกล่าวยังไม่ได้รับการแก้ไขแต่อย่างใด ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	26/02/2562	27/02/2562	27/02/2562
		**1	28/02/2562		กำลังดำเนินการ		
40	ศูนย์ กทม.1555	29579/62	*1	(1) ตรงข้ามคลินิกหมอสุธี ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ บริเวณตรงข้ามคลินิกหมอสุธี	27/02/2562	27/02/2562	28/02/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	28/02/2562	พบรถจักรยานยนต์ จำนวน 4 คัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	กำลังดำเนินการ		
41	ศูนย์ กทม.1555	30323/62	*1	(1) บ้านเลขที่ 998/2 ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 998/2 (จุดสังเกต ประตูบ้านเป็นสแตนเลส) เลี้ยงสุนัขไว้จำนวนหลายตัว สุนัขมักเห่าส่งเสียงดังรบกวน ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	28/02/2562	01/03/2562	01/03/2562
		**1	01/03/2562		กำลังดำเนินการ		