

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|
| 1     | ศูนย์ กทม.1555         | 159433/61                         | *1                       | (1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่<br>ตลอดทั้งซอยดังกล่าว<br>พบมีการติดตั้งป้ายโฆษณาหมู่บ้านบนต้นไม้และเสาไฟฟ้า จำนวนหลายป้าย<br>ทำให้บดบังทัศนวิสัยในการมองเห็นและทางสัญจรเลี้ยวเข้า-ออกซอย<br>และอาจจะทำให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-<br>มาขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้<br><br>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม<br>2541                                                                                    | 02/12/2561                            | 02/12/2561       | 03/12/2561<br>11/12/2561                       |
|       |                        | **2                               | 11/12/2561               | (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252<br>ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ 3 ธ.ค.61 เวลา 09.30 น.<br>ไม่พบการติดตั้งป้ายโฆษณาบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้ชุดสายตรวจ 252<br>จะดำเนินการตรวจสอบและเข้มงวดไม่ให้มีการติดตั้งป้ายโฆษณาที่ไม่ได้รับอนุญาตอย่างต่อเนื่องต่อไป<br><br>นางสาวเบญจวรรณ จุศิริ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                  | 8 วัน                                          |
| 2     | ศูนย์ กทม.1555         | 159552/61                         | *1                       | (1) บ้านร้าง เลขที่ 76 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 120 เมตร ขวามือ ภาวนในบ้านร้าง เลขที่ 76<br>พบต้นไม้ขึ้นปกคลุมเป็นจำนวนมาก<br>และแผ่กิ่งก้านยื่นล้ำเข้ามาภายในบ้านข้างเคียง<br>เกรงว่าจะเป็นที่อยู่อาศัยของสัตว์มีพิษ<br>เบื้องต้นมีการโทรแจ้งกับทางเจ้าของบ้านแล้วแต่ไม่มีการแก้ไข<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยบริเวณดังกล่าว<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้<br><br>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม | 02/12/2561                            | 02/12/2561       | 03/12/2561<br>07/12/2561                       |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | วันรับแจ้ง<br>วันแจ้งดำเนินการ<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันที่ยุติ<br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|       |                        | **1                               | 07/12/2561               | 2541<br><br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ได้เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 4 ธ.ค.61 พร้อมได้ดำเนินการแก้ไขตัดแต่งต้นไม้ที่แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | 4 วัน                                                    |
| 3     | ศูนย์ กทม.1555         | 159665/61                         | *1                       | (1) บ้านเลขที่ 201 ซอยอรุณอมรินทร์ 11 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ พบบ้านเลขที่ 201 ตั้งวางสิ่งของ ตู้เย็น โต๊ะ จอรถเข็นจำนวนหลายคัน กีดขวางทางสัญจร บนผิวการจราจร รวมทั้งมีการประกอบอาหารบริเวณหน้าบ้าน และพบมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงส่งเสียงดัง ในช่วงเช้า เวลา 11.00 - 01.00 น. พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้<br><br>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 | 03/12/2561 03/12/2561                                 | 03/12/2561 07/12/2561                                    |
|       |                        | **1                               | 07/12/2561               | (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 3 ธ.ค.61 ขณะตรวจสอบไม่พบการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงแต่อย่างใด พบเพียงการตั้งวางตู้เย็นจำนวน 2 ตู้ รถเข็นจำนวน 1 คัน เต้นขนาด 2*2 เมตร 1 หลัง และร่มสนาม 1 คัน บริเวณริมถนนข้างบ้านเลขที่ 37 ซ.อรุณอมรินทร์ 11 โดยมีนางประภีพรรณ อมรวุฒิ เป็นเจ้าของจากการสอบถามทราบว่าบริเวณดังกล่าวมีการขายอาหารในช่วงเว ลา เช้า - 12.00 น. ทั้งนี้ ได้ประสานฝ่ายเทคนิคให้ตรวจสอบว่าตั้งวางสิ่งของในที่สาธารณะหรือไม่<br><br>นางสาววิตรี แวรวัฒน์ และนางสาวสุขจี พุกษากิจ<br><br>เจ้าหน้าที่เทคนิค สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 4 ธ.ค.                                                                                             | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | 4 วัน                                                    |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                        |                                   |                          | 61 เวลา 10.30 น. พบนางประไพพรพรณ อมรุฒิ บ้านเลขที่ 201 ถ.อรุณอมรินทร์ เป็นเจ้าของร้านค้าดังกล่าว จึงได้ประชาสัมพันธ์แจ้งให้เคลื่อนย้ายสิ่งของต่างๆ ที่ตั้งวางกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ซึ่งเจ้าของร้านค้ายินดีและให้ความร่วมมือเคลื่อนย้ายสิ่งของแต่ของเวลาในการเคลื่อนย้ายภายใน 7 วัน<br><br>นายนิวัติ คุณอนันต์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                  |                                            |
| 4     | ศูนย์ กทม.1555         | 159728/61                         | *1                       | (1) หนาบานเลขที่ 180/18 ซอยเพชรเกษม 16 ซอยย่อยอำนวยสุข 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต ถัดจากเสาไฟฟ้าหมายเลขที่ 13) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 180/18 พบมีการติดตั้งเสาไฟฟ้า แต่ไม่มีดวงไฟส่องสว่างทาง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาติดตั้งดวงไฟส่องสว่างในบริเวณดังกล่าวด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้<br>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 | 03/12/2561                        | 03/12/2561       | 03/12/2561 19/12/2561                      |
|       |                        | **2                               | 19/12/2561               | (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบ พบเสาไฟฟ้าแต่ไม่มีดวงไฟโคมจริง ซึ่งขณะนี้ สนข.บางกอกใหญ่ ได้ทำการประสานไปยังการไฟฟ้านครหลวง ให้เขาสำรวจและติดตั้งดวงโคมไฟฟ้าต่อไป<br><br>นางสาวทิวพร แก่นแก้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 16 วัน                                     |
| 5     | ศูนย์ กทม.1555         | 160277/61                         | *1                       | (1) โรงงานปักทอ MVV เอ็มเพร็ดดิง จำกัด ซอยเจริญสนิทวงศ์ 5 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย เลี้ยวซ้าย (จุดสังเกต เป็นอพาร์ทเม้น 7 ชั้น ตึกสี่เหลี่ยม) ภายในโรงงานปักทอ MVV เอ็มเพร็ดดิง จำกัด<br>ส่งเสียงดังรบกวนจากเครื่องปักทอผ้า ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 04/12/2561                        | 04/12/2561       | 06/12/2561 12/12/2561                      |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ<br><br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|       |                        | **2                               | 12/12/2561               | <p>ทำให้บ้านพักอาศัยใกล้เคียงเกิดแรงสั่นสะเทือน</p> <p>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว</p> <p>และเป็นการใช้อาคารผิดประเภท เนื่องจากเดิมเคยเป็นอพาร์ทเมนท์</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย</p> <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้</p> <p>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ 7 ธ.ค.61 พบว่า</p> <p>1. กรณีผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนเรื่องคสามสั่นสะเทือน</p> <p>ผู้ร้องได้ร้องเรียนไปยังกรมโรงงานอุตสาหกรรม</p> <p>ซึ่งกรมโรงงานอุตสาหกรรมได้มีหนังสือขอความร่วมมือมายังสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ตามหนังสือที่ อก 0312/(ส.6) 308 ลงวันที่ 8 มี.ค. 2559 ซึ่งสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้ดำเนินการ</p> <p>ประสานไปยังสำนักงานสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมให้ดำเนินการตรวจวัดความสั่นสะเทือน เมื่อวันที่ 11 พ.ค. 2559 ผลการพิจารณาจากข้อเท็จจริงพบว่า</p> <p>รูปแบบของความถี่ในการสั่นสะเทือนที่ตรวจวัดได้จากบ้านผู้ร้องเรียนและสถานประกอบการที่ถูกร้องเรียนมีความแตกต่างกัน ไม่ใช่รูปแบบเดียวกัน</p> <p>และค่าที่วัดได้ไม่เกินมาตรฐานความสั่นสะเทือนเพื่อป้องกันผลกระทบต่ออาคาร</p> <p>และต่ำกว่าความสามารถในการรับรู้ของคนเรา ดังนั้น สรุปได้ว่า</p> <p>รอยแตกร้าวที่เกิดขึ้นที่บริเวณพื้นอาคารของบ้านผู้ร้องเรียนไม่ได้เกิดจากความสั่นสะเทือนจากการทำงานของเครื่องจักรของสถานประกอบการที่ถูกร้องเรียน</p> <p>และไม่เกิดเหตุเสื่อมหรืออันตรายต่อสุขภาพ</p> <p>จึงไม่ใช่เหตุรำคาญตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข ตามหนังสือที่ กท 0704/3333 ลงวันที่ 21 มิ.ย. 2559 ทั้งนี้ได้ยุติเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ 24 มิ.ย. 2559 และมีหนังสือแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ ตามหนังสือ ที่ กท 5704/2873 ลงวันที่ 27 มิ.ย. 2559</p> <p>2. กรณีผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนเรื่องเสียงดัง</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                | 6 วัน                                                              |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน                              | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                                                     |                                   |                          | ได้ประสานผู้ร้องเรียนทางโทรศัพท์<br><br>เพื่อนัดหมายกำหนดการตรวจวัดเสียงจากการประกอบการ ปรากฏว่าผู้ร้องเรียนไม่ยินยอมให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจวัดเสียงดังกล่าว<br><br>3. กรณีการใช้อาคารผิดประเภท ได้ประสานฝ่ายโยธาให้เข้าตรวจสอบ<br>โดยจะติดตามผลและแจ้งให้ทราบต่อไป<br><br>นายจตุเดช ชลศิลป์วิทย์ นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ<br>น.ส.เนตรทราย จันทร์มี เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |                  |                                            |
| 6     | ศูนย์ กทม.1555                                      | 160453/61                         | *1                       | (1) หนาบานเลขที่ 30/50 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 8 (ซอยวัดเจ้ามูล)<br><br>ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่<br><br>เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 30 เมตร ขวามือ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 30/50 พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนตะแกรงเหล็ก)<br><br>ลักษณะไม่เรียบเสมอกับผิวการจราจร จำนวน 1 ฝาคู<br><br>เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มาบริเวณดังกล่าว<br><br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br><br><br><br><br><br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้<br><br>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541<br><br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา<br><br>กลุ่มงานระบายน้ำได้เข้าตรวจสอบและดำเนินการเปลี่ยนฝาท่อระบายน้ำเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 7 ธ.ค.61<br><br><br><br><br><br><br><br>นายอัฒวุฒิ จันทร์ศรี | 04/12/2561                        | 04/12/2561       | 06/12/2561 11/12/2561                      |
|       |                                                     | **2                               | 11/12/2561               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 5 วัน                                      |
| 7     | ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง<br>สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร | 160523/61                         | *1                       | (1) กรณีนางพเยาว์ ปลื้มสระไชย<br><br>เสนอความคิดเห็นขอให้แก้ไขปัญหากรณีล่าคล่องในชุมชนตรอกกระจก<br><br>ถนนอิสรภาพ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร<br><br>เนื่องจากการก่อสร้างรูก้ำล่าคล่อง ทำให้การระบายน้ำไม่สะดวก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 04/12/2561                        | 04/12/2561       | 06/12/2561 12/12/2561                      |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน                              | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                                                     | **2                               | 12/12/2561               | สำนักงานรัฐมนตรี นร01610010565<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวเมื่อวันที่ 7 ธ.ค.61 ซึ่งจากการตรวจสอบร่วมกับ นางเพียว ปลื้มสระไชย ผู้ร้องเรียน พบว่ามีการก่อสร้างรั้วกันแปลงที่ดิน และไม่พบว่าการก่อสร้างรुकล้ำล้ำคลองสาธารณะแต่อย่างใด<br><br>นายศิระนน แก้วเคน นายช่างโยธาปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |                  | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว<br><br>6 วัน        |
| 8     | ศูนย์ กทม.1555                                      | 160532/61                         | *1                       | (1) หลังบ้านเลขที่ 70 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร บริเวณหลังบ้านเลขที่ 70 (ซึ่งเป็นบ้านของผู้ร้อง) พบโครงการก่อสร้างบ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ก่อสร้างระเบียงชิดติดกับบ้านเลขที่ 70 รวมถึงมีการติดตั้งคอมเพลสเซอร์แอร์หันมา ทำให้เกิดไอความร้อน และเกรงว่าอาจเป็นการก่อสร้างโดยไม่มีระยะรั่นที่กฎหมายกำหนด ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้<br><br>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ตรวจสอบเมื่อวันที่ 12/12/61 และขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการทำหนังสือแจ้งเจ้าขออาคาร เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง และดำเนินการตามกฎหมาย พรบ.ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ต่อไป<br><br>นายเกษมสันต์ ศิริวิลาศ นายช่างโยธาปฏิบัติงาน | 04/12/2561                        | 04/12/2561       | 06/12/2561<br>14/12/2561                   |
|       |                                                     | **2                               | 14/12/2561               | (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ตรวจสอบเมื่อวันที่ 12/12/61 และขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการทำหนังสือแจ้งเจ้าขออาคาร เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง และดำเนินการตามกฎหมาย พรบ.ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ต่อไป<br><br>นายเกษมสันต์ ศิริวิลาศ นายช่างโยธาปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |                  | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว<br><br>8 วัน        |
| 9     | ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง<br>สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร | 160621/61                         | *1                       | (1) ขอให้แก้ไขปัญหาทางเดินเท้าชำรุด บริเวณซอยจรัญสนิทวงศ์ 9/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์<br><br>แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีสภาพชำรุด คับแคบ ทำให้ประชาชนในบริเวณใกล้เคียงใช้เป็นเส้นทางในการสัญจรลำบาก ไม่คล่องตัวเท่าที่ควร<br><br>ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 04/12/2561                        | 04/12/2561       | 06/12/2561<br>12/12/2561                   |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | วันรับแจ้ง<br>วันแจ้งดำเนินการ<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันที่ยุติ<br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|       |                        | **2                               | 12/12/2561               | กรณีประชาชนร้องผ่านศูนย์รับเรื่องรวาง<br>รองทุกซ์ของรัฐบาล นร01610010579<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 ธ.ค.61<br>ขณะนี้ระหว่างดำเนินการซ่อมแซม<br>คาดว่าจะแล้วเสร็จทั้งหมดภายในเดือนธันวาคม 2561<br><br>นายจักรพันธ์ สุทธะโททน นายช่างโยธาปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | 6 วัน                                                    |
| 10    | ศูนย์ กทม.1555         | 160678/61                         | *1                       | (1) บ้านเลขที่ 56 ชุมชนวัดเครือวัลย์(ชอย2) ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่<br>แจ้งเรื่อง เข้าชอย 2 ของชุมชนดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต<br>ชุมชนอยู่ติดกับวัดเครือวัลย์วรวิหาร) พบบ้านเลขที่ 56<br>ทำการก่อสร้างบ้านรูกล้าพื้นที่สาธารณะ<br>รวมทั้งมักนำสิ่งของมาตั้งวางกีดขวางหน้าบ้านเลขที่ 50 (ซึ่งเป็นบ้านผู้ร้อง)<br>อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 154705/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 30/11/2561 แจ้งว่า<br>เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 22 พ.ย. 61<br>ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าพื้นที่บริเวณดังกล่าวไม่เป็นที่สาธารณะแต่เป็นพื้นที่ช<br>องวัดเครือวัลย์ให้ประชาชนเช่าอาศัยอยู่ และไม่พบว่าอาคารดังกล่าว<br>ก่อสร้างรูกล้าทางเดินสาธารณะแต่อย่างใด<br>พร้อมได้แนบภาพถ่ายมาด้วยแล้วนายศิระนน แก้วเคน นายช่างโยธาปฏิบัติงาน<br><br>ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่ายังไม่ได้รับการแก้ไขหรือถอนแต่อย่างใด<br>และได้มีเจ้าหน้าที่เขตโทรแจ้งเองว่าเป็นผู้อนุญาตให้มีการก่อสร้าง<br>สามารถทำได้ด้วยหรือในพื้นที่สาธารณะ<br>ขอให้มีการลงพื้นที่ตรวจสอบอีกครั้งด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้<br>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม<br>2541 | 04/12/2561 05/12/2561                                 | 06/12/2561 11/12/2561                                    |
|       |                        | **2                               | 11/12/2561               | (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 7 ธ.ค. 61 ขอชี้แจงว่า<br>จากการตรวจสอบพบว่าบริเวณพื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่ของวัดเครือวัลย์<br>ไม่ใช่ที่สาธารณะ โดยวัดเครือวัลย์ได้ให้ประชาชนเช่าอาศัยอยู่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | 5 วัน                                                    |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                        |                                   |                          | และไม่พบว่าอาคารดังกล่าวก่อสร้างรुकล้ำทางเดินสาธารณะแต่อย่างใด<br>โดยสำนักงานเขตได้ออกหนังสือ เลขที่ 5703/7428 ลงวันที่ 3 พ.ย. 2561<br>แจ้งไปยัง นางสาวสมณฑา เจริญสมบัติ (ผู้ร้องเรียน)<br>ว่าบริเวณดังกล่าวไม่เป็นที่สาธารณะแต่เป็นพื้นที่ของวัดเคลือวัลย์ที่ให้ประชาชน<br>เช่าอยู่อาศัย<br>และอาคารดังกล่าวก็ไม่ได้ก่อสร้างรุกล้ำทางเดินสาธารณะแต่อย่างใด<br><br>นายศิระนน แก้วเคน นายช่างโยธาปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                  |                                            |
| 11    | ศูนย์ กทม.1555         | 160944/61                         | *1                       | (1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง<br>181200109<br><br>จะได้กลิ่นควันจากการเผาขยะและเศษไม้ใบหญ้าอยู่เป็นประจำเกือบทุกวัน<br>ซึ่งน่าจะมาจากฝั่งตรงข้ามคลองโดยเฉพาะช่วงตอนกลางคืนอากาศแถวนั้นเป็น<br>มลพิษมากๆ ขนาดปิดหน้าต่างแน่นหนาแล้ว ยังมีกลิ่นควันเข้ามาในบ้านได้<br>จึงอยากให้ช่วยตรวจสอบ<br><br>รายละเอียดเพิ่มเติม<br>ขอพาณิชยการธนบุรี 28 แยก 1/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่<br>พบบุคคลเผาขยะ ไม่ทราบว่าเป็นใคร คาดว่ามาจากฝั่งคลอง<br>ที่อยู่ท้ายซอยแยกดังกล่าว พบเห็นช่วงเวลา 18.00 น. เป็นประจำเกือบทุกวัน<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้<br>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม<br>2541<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว<br>เมื่อวันที่ 6 ธ.ค.2561<br>กรณีปัญหามีควันรบกวนจากการเผาขยะและเศษไม้ขอพาณิชยการธนบุรี<br>28 แยก 1/1 ถ.จรัญฯ ขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลทำการเผากิ่งไม้ใบไม้<br>จึงได้สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง<br>ทราบว่าบุคคลที่เผาขยะและใบไม้นั้นน่าจะเผาอยู่บริเวณฝั่งตรงข้ามคลองบางก<br>อกใหญ่ ในพื้นที่เขตภาษีเจริญ | 05/12/2561                        | 06/12/2561       | 06/12/2561 11/12/2561                      |
|       |                        | **2                               | 11/12/2561               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 5 วัน                                      |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน                              | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน        | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                                                     |                                   |                          | ซึ่งอยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่รับผิดชอบของเขตบางกอกใหญ่<br>พิจารณาแล้วเห็นควรแจ้งศูนย์รับแจ้งทุกข์ 1555<br>ดำเนินการประสานเรื่องให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในบริเวณดังกล่าวตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวต่อไป<br>และได้ประสานให้ฝ่ายเทคนิคช่วยตรวจตราบริเวณดังกล่าว<br>เพื่อไม่ให้มีบุคคลใดๆ ทำการเผากิ่งไม้ใบไม้และขยะ<br><br>นายจตุเดช ชลศิลป์วิทย์ และนางสาวเนตรทราย จันทรมี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |                  |                                            |
| 12    | กองประชาสัมพันธ์<br>สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร          | 161227/61<br><br>**2              | *1<br><br>12/12/2561     | (1) ชุมชนหลังวัดเครือวัลย์ มีการก่อสร้างบ้านรुकกล้าพื้นที่ถนนทางเดินภายในซอย<br>ขอให้มีการตรวจสอบด้วย<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการเข้าไปตรวจสอบเมื่อวันที่ 7 ธ.ค.61<br>ไม่พบการก่อสร้างอาคารโดยไม่ได้รับอนุญาตแต่อย่างใด<br><br>นายวิศวัฒน์ พรหมมา นายช่างสำรวจปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 06/12/2561<br><br>ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | 06/12/2561       | 06/12/2561<br><br>12/12/2561<br><br>6 วัน  |
| 13    | ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง<br>สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร | 161739/61                         | *1                       | (1) ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถจักรยานยนต์บนทางบาทวิถี<br>บริเวณหน้าร้านเกม (ไม่มีชื่อ)<br><br>ถนนอิสรภาพ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกต<br>ร้านเกมจะอยู่ระหว่างซอยอิสรภาพ 29 และ ซอยอิสรภาพ 31 หน้าอินดีคอนโด<br>เนื่องจากลูกค้าของร้านเกม<br><br>จะนำรถจักรยานยนต์จอดบนทางบาทวิถีจำนวนมากทั้ง 2 ฝั่ง<br>เหลือพื้นที่สำหรับสัญจรเล็กน้อย ทำให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวก<br>เพราะรถจักรยานยนต์จะจอดกีดขวางเป็นประจำ โดยช่วงเช้าจะมีกลุ่มวัยรุ่น<br>(ไม่ทราบรายละเอียดและจำนวน) มั่วสุมสูบบุหรี่ด้านหน้าร้านฯ<br>ทำให้ประชาชนไม่กล้าเดินผ่าน แต่หลังเวลา 07.00 น.<br><br>ปัญหาการจอดรถจักรยานยนต์บนทางบาทวิถีจะเบาบางลง และ เวลา 13.00 น.<br>จะเริ่มนำรถจักรยานยนต์จอดบนทางบาทวิถีอีกครั้ง และช่วงเวลาหลังโรงเรียน<br>ยาวไปจนถึงช่วงเวลากลางคืน<br><br>มีการจอดรถจักรยานยนต์บนทางบาทวิถีโดยตลอด ผู้ร้องแจ้งว่า<br>จะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ลงพื้นที่ตรวจสอบกลุ่มวัยรุ่นที่มั่วสุมสูบบุหรี่<br>ซึ่งกลุ่มวัยรุ่นฯ จะวิ่งหนีไปหมด จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง<br>เข้าจัดระเบียบปัญหาการจอดรถจักรยานยนต์บนทางบาทวิถีด้วย<br><br>ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ | 07/12/2561                               | 07/12/2561       | 07/12/2561<br><br>12/12/2561               |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | วันรับแจ้ง<br>วันแจ้งดำเนินการ<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันที่ยุติ<br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|       |                        | **2                               | 12/12/2561               | กรณีประชาชนร้องผ่านศูนย์รับเรื่องราว<br>ร้องทุกข์ของรัฐบาล นร02610069239<br>(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 7 ธ.ค. 61 เวลา 11.00 น. พบ นายแสงว เสงะพฤกษ์กุล เป็นเจ้าของร้านเกมส์บอลจุ่งเบย ได้จับกุมกระทำผิดฐานจอดหรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า ตามมาตรา 17 (2) และเปรียบเทียบปรับตามคดีเปรียบเทียบที่ 57/62 ลงวันที่ 7 ธ.ค. 61 เป็นเงิน 1,000 บาท และกำชับเจ้าของร้านช่วยประชาสัมพันธ์<br>เรื่องการจอดรถจักรยานยนต์ให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการและทางสายตรวจจะกวาดขั นอย่างต่อเนื่องต่อไป<br><br>นายนิวัติ คุณอนันต์ พนักงานเทศกิจชำนาญงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | 5 วัน                                                    |
| 14    | ศูนย์ กทม.1555         | 161837/61                         | *1                       | (1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 181200155<br><br>ขยะของชาวบ้านจะทิ้งลงในคลอง แล้วก็ลอยมาติดตะแกลงของ รพม ซึ่งอยู่หน้าบ้าน กทม มาตักทิ้ง อีกไม่กี่วันก็ลอยมาติดอีก เป็นปัญหาซ้ำซาก หมดทางแก้ไข ต้องแก้ปัญหาเฉพาะหน้าโดยการตัดทิ้ง<br>ประชาชนไม่ช่วยกันรักษาความสะอาด เห็นโยนทิ้งลงในคลองประจำ ขนาดมีถังอยู่หน้าบ้านยังโยนทิ้งในคลอง ชาวบ้านนิสัยไม่ดี ขอให้ทั้งพื่นหน้าบ้านตัวเองก็พอ แต่บ้านคนอื่นไม่สน บ้านอยู่ตรงเขื่อน ใกล้ ๆ ศูนย์เยาวชนบางกอกใหญ่ ค่ะ ขอบคุณมากค่ะ (ส่งสาร กทม. งานก็เยอะ แฮ่กัลุ่มใจจริง ๆ)<br><br>รายละเอียดเพิ่มเติม<br>คลองบางลำเจียก ข้างศูนย์เยาวชนบางกอกใหญ่ ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้<br><br>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541<br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 13 ธ.ค.61 | 07/12/2561 07/12/2561                                 | 11/12/2561 13/12/2561                                    |
|       |                        | **2                               | 13/12/2561               | (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 13 ธ.ค.61                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | 2 วัน                                                    |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                        |                                   |                          | พบขยะที่ประชาชนโยนทิ้งลงในคลองลอยมาติดตะแกรงของ รพม.<br><br>เป็นจำนวนมากจริง จึงได้จัดให้เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำ<br><br>ดำเนินการเก็บขยะในคลอง<br><br>พร้อมประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนช่วยกันรักษาความสะอาด<br><br>"ไม่ทิ้งขยะลงในคูคลอง"<br><br><br>นายอัฒวุฒิ จันทรศรี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                  |                                            |
| 15    | ศูนย์ กทม.1555         | 162002/61                         | *1                       | (1) บ้านเลขที่ 56 ชุมชนวัดเครือวัลย์(ซอย2) ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่<br><br>เข้าซอย 2 ของชุมชนดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต<br><br>ชุมชนอยู่ติดกับวัดเครือวัลย์วรวิหาร) พบบ้านเลขที่ 56<br><br>ทำการก่อสร้างบ้านรुकล้ำพื้นที่สาธารณะ<br><br>รวมทั้งมักนำสิ่งของมาตั้งวางกีดขวางหน้าบ้านเลขที่ 50 (ซึ่งเป็นบ้านผู้ร้อง)<br><br>พบเห็น 1 เดือนแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 154705/61<br><br>เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 30/11/2561 แจ้งว่า<br><br>เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 22 พ.ย. 61<br><br>ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าพื้นที่บริเวณดังกล่าวไม่เป็นที่สาธารณะแต่เป็นพื้นที่ข<br>องวัดเครือวัลย์ให้ประชาชนเช่าอาศัยอยู่ และไม่พบว่าอาคารดังกล่าว<br><br>ก่อสร้างรุกล้ำทางเดินสาธารณะแต่อย่างใด พร้อมได้แนบภาพถ่ายมาด้วยแล้ว<br><br>นายศิระนน แก้วเคน นายช่างโยธาปฏิบัติงาน<br><br><br>ผู้ร้องแจ้งว่า เรื่องดังกล่าวได้ร้องเรียนมานานแล้ว<br><br>แต่ยังไม่ได้รับการดำเนินการแก้ไขเลย แล้วถามบอกว่า เป็นของวัดเครือวัลย์<br><br>ทำไมเจ้าหน้าที่ถึงสามารถให้อนุญาตในการสร้างสิ่งปลูกสร้างยื่นล้ำออกมาได้<br><br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br><br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br><br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br><br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้<br><br>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม<br>2541<br><br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 12 ธ.ค. 61<br><br>และได้พูดคุยกับประธานชุมชนวัดเครือวัลย์เบื้องต้นแล้ว จึงขอเรียนว่า<br><br>บริเวณดังกล่าวไม่ได้เรียกว่าที่สาธารณะ แต่เป็นพื้นที่ของวัดเครือวัลย์ | 07/12/2561                        | 07/12/2561       | 11/12/2561<br>14/12/2561                   |
|       |                        | **2                               | 14/12/2561               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 3 วัน                                      |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันตอบรับ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | วันที่ยุติ |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|-------------------------------------------|------------|
|       |                        |                                   |                          | ซึ่งวัดเครือข่ายได้ให้ประชาชนเข้าอยู่อาศัย<br>และอาคารที่ผู้ร้องแจ้งมาก็เป็นอาคารที่ชำรุดทรุดโทรม<br>แต่ได้ทำการต่อเติมซ่อมแซมขึ้นมาใหม่ในบริเวณพื้นที่เดิม<br>ไม่พบว่าก่อสร้างรุกล้ำทางเดินสาธารณะแต่อย่างใด<br>พร้อมนี้ได้แนบบแบบการรายงานผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและแผนที่<br>เพื่อแจ้งคุณสุมณฑา เจริญสมบัติมาด้วยแล้ว<br><br>นายศิระนน แก้วเคน นายช่างโยธาปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |                  |                                           |            |
| 16    | ศูนย์ กทม.1555         | 162562/61                         | *1                       | (1) บ้านเลขที่ 856 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 (ซอยย่อยสมชาย) ถนนจรัญสนิทวงศ์<br>เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปสุดซอย ข้ามสะพานปูนตรงไปอีกประมาณ 200 เมตร<br>ซ้ายมือ พบบ้านเลขที่ 856 เลี้ยวสุนัขไว้ไม่ทราบจำนวน<br>มักปล่อยสุนัขออกมาถ่ายมูลเรี่ยราด ช่วงเวลาตั้งแต่ 23.00 - 05.00 น.<br>เป็นประจำทุกวัน ทำให้เกิดความสกปรก และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน<br>อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 134892/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 25/10/2561 แจ้งว่า<br>เจ้าหน้าที่เทคนิค ชุดสายตรวจ 252 ได้เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2560<br>เวลา 14.00 น. พบรอยเอกทองอยู่ หอมจันทร์ อายุ 81 ปี<br>ซึ่งเป็นเจ้าของบ้านดังกล่าว<br>แจ้งว่าสุนัขของตนไม่ได้ออกมาถ่ายมูลบริเวณทางเดินเท้าหน้าบ้าน<br>เนื่องจากพื้นที่บ้านกว้างขวาง<br>ไม่จำเป็นต้องปล่อยสุนัขออกมาถ่ายมูลบริเวณทางเดินเท้า และพบนางสุกิษา<br>อารีย์ อายุ 62 ปี อาศัยอยู่บ้านเลขที่ 848<br>ซึ่งอยู่บ้านใกล้เคียงเคียงแจ้งว่าไม่เป็นความจริงที่สุนัขของบ้านเลขที่ 856<br>จะออกมาถ่ายมูลด้านนอก ขณะตรวจสอบบริเวณพื้นที่ดังกล่าว<br>ไม่มีมูลสุนัขและกลิ่นรบกวน<br>พร้อมทั้งได้แจกประกาศห้ามให้อาหารนกพิราบในที่สาธารณะให้กับประชาชนบริเวณข้างเคียง<br><br>ผู้ร้องแจ้งว่า วันนี้พบสุนัขมีจี้และถ่ายมูลหน้าบ้านเลขที่ 816 เป็นประจำทุกวัน<br>และบ้านข้างเคียงที่มีการเลี้ยงสุนัข เป็นผู้นำสุนัขออกมานอกบ้าน<br>โดยไม่เกรงกลัวเจ้าหน้าที่<br>เมื่อมีเจ้าหน้าที่เข้ามาตักเตือนก็จะหยุดการกระทำไปช่วงหนึ่งเท่านั้น<br>แต่ก็ยังได้รับความเดือดร้อนอยู่ ขอให้เจ้าหน้าที่มีการแก้ไขอย่างจริงจังด้วย | 09/12/2561                        | 09/12/2561       | 11/12/2561                                | 13/12/2561 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | วันรับแจ้ง<br>วันแจ้งดำเนินการ<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันตอบรับ<br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|       |                        | **2                               | 13/12/2561               | <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br/>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือค<br/>วามไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้</p> <p>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม<br/>2541</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 12<br/>ธ.ค.61 พบว่า บริเวณอาคารเลขที่ 856 มีสุนัขอยู่ในบริเวณหน้าบ้าน 1 ตัว<br/>โดยผู้ครอบครองอาคารดังกล่าวแจ้งว่าสุนัขของตนไม่ได้ออกมาถ่ายมูลนอกบริเว<br/>ณบ้าน</p> <p>เนื่องจากมีพื้นที่บริเวณบ้านกว้างขวางเพียงพอสำหรับให้สุนัขอยู่อาศัยและขับถ่าย<br/> และได้สอบถามผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง จำนวน 2 ราย<br/>แจ้งว่าไม่พบการปล่อยสุนัขออกมานอกบริเวณ</p> <p>โดยปราศจากการควบคุมในช่วงเวลาดังกล่าว</p> <p> และได้ลงลายมือชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขและระงับรำคาญ</p> <p>ประกอบกับขณะตรวจสอบไม่พบมูลสุนัขและกลิ่นรบกวนบริเวณอาคารเลขที่<br/>816และทางเดินสาธารณะ ทั้งนี้</p> <p>ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในบริเวณดังกล่าวปฏิบัติตามประกาศสำนักงานเข<br/>ตบางกอกใหญ่ เรื่อง การควบคุมการเลี้ยงสุนัขหรือปล่อยสุนัข</p> <p>เพื่อป้องกันการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ</p> <p> และได้พิจารณายุติเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว</p> <p>นายจุติเดช ชลศิลป์วิทย์ และน.ส.เนตรทราย จันทรมี</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | 2 วัน                                                   |
| 17    | ศูนย์ กทม.1555         | 163126/61                         | *1                       | <p>(1) บ้านเลขที่ 117 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่<br/>เข้าชอยดังกล่าวไปสุดซอย แล้วเลี้ยวขวาตรงไปสุดซอย<br/>แล้วเลี้ยวซ้ายตรงไปประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 117<br/>พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดัลซ์อาร์ด จำนวน 1 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก<br/>พบเห็นเป็นเวลานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยในบริเวณดังกล่าว<br/>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br/>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br/>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10/12/2561 11/12/2561                                 | 11/12/2561 19/12/2561                                   |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันตอบรับ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
|       |                        | **2                               | 19/12/2561               | ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541<br><br>หมายเหตุ ศูนย์ กทม. 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 02-4570069 ต่อ 5733 ไม่รับสาย // วันที่ 10/12/61 เวลา 20.26 น.<br><br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 13 ธ.ค.61 พบดวงไฟฟ้าดับชำรุดจริง จำนวน 1 จุด ซึ่งขณะนี้ สนข.บางกอกใหญ่ได้ประสานไปยังการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการจัดซ่อมต่อไป<br><br>นางสาวทิวาพร แก่นแก้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                  | 8 วัน                                         |
| 18    | ศูนย์ กทม.1555         | 163365/61                         | *1                       | (1) ร้านกวยเตี๋ยว (ไม่มีชื่อ) ซอยอิสรภาพ 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร พบโรงเรียนชาติศึกษา เลี้ยวซ้ายบริเวณที่มีต้นโพธิ์บริเวณข้างโรงเรียน ตรงไปประมาณ 300 เมตร พบสามแยก เลี้ยวซ้ายตรงไปประมาณ 100 เมตร ขวามือ พบร้านกวยเตี๋ยว (ไม่มีชื่อ) ทำการตั้งวางของขาย รวมถึงปลุกต้นไม้ย่นล้ำออกมาบนผิวการจราจร ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน และทำให้รถสัญจรผ่านไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้คนที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้<br><br>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 | 11/12/2561                            | 11/12/2561       | 12/12/2561 19/12/2561                         |
|       |                        | **2                               | 19/12/2561               | (2) เจ้าหน้าที่เทคนิค สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 14 ธ.ค.61 พบ นางสาวสมพร ฝุ่นครบุรี เป็นเจ้าของร้านกวยเตี๋ยว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                  | 7 วัน                                         |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน                     | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|--------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                                            |                                   |                          | ได้ประชาสัมพันธ์ให้เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ทำการค้าต่างๆ ออกจากผิวจราจร<br>ทางเจ้าของร้านยินดีและให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี<br>โดยขอระยะเวลาในการเคลื่อนย้ายภายใน 3 วัน<br>และทางสายตรวจจะเข้าตรวจสอบและติดตามการเคลื่อนย้ายต่อไป<br><br>นายนิวัติ คุณอนันต์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                  |                                            |
| 19    | ศูนย์ กทม.1555                             | 163483/61                         | *1                       | (1) ร้านซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้า (ไม่ทราบเลขที่) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13<br>ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต<br>ก่อนถึงซอยพาณิชย์การธนบุรี 7 ประมาณ 50 เมตร<br>และอยู่ตรงข้ามคอนโดพีเอส) พบร้านซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้า (ไม่ทราบเลขที่)<br>นำเครื่องซักผ้าแบบหยอดเหรียญ มาตั้งวางกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี<br>จำนวน 1 เครื่อง พบเห็นมานาน 1 ปีแล้ว<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้อง เรียนนี้<br>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม<br>2541<br>(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ 14 ธ.ค.61 เวลา 10.00 น.<br>โดยชุดสายตรวจ 252<br>ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วพบว่ามีที่ตั้งวางสิ่งของบนบาทวิถีจริง<br>จึงได้ประชาสัมพันธ์กับ นายพิพัฒน์ วงศ์สีดำ อายุ 60 ปี อาศัยอยู่บ้านเลขที่ 139<br>ซ.จรัญฯ 13 เป็นเจ้าของร้านซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้า<br>ให้ทำการเคลื่อนย้ายและตั้งวางในพื้นที่ส่วนบุคคล<br>ซึ่งพื้นที่ที่ตั้งวางอยู่ในแนวร่นของดึก สายตรวจชุด 252<br>จะดำเนินการตรวจสอบและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป<br><br>น.ส.เบญจวรรณ จุศิริ | 11/12/2561                        | 11/12/2561       | 12/12/2561 19/12/2561                      |
|       |                                            | **2                               | 19/12/2561               | (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ 14 ธ.ค.61 เวลา 10.00 น.<br>โดยชุดสายตรวจ 252<br>ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วพบว่ามีที่ตั้งวางสิ่งของบนบาทวิถีจริง<br>จึงได้ประชาสัมพันธ์กับ นายพิพัฒน์ วงศ์สีดำ อายุ 60 ปี อาศัยอยู่บ้านเลขที่ 139<br>ซ.จรัญฯ 13 เป็นเจ้าของร้านซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้า<br>ให้ทำการเคลื่อนย้ายและตั้งวางในพื้นที่ส่วนบุคคล<br>ซึ่งพื้นที่ที่ตั้งวางอยู่ในแนวร่นของดึก สายตรวจชุด 252<br>จะดำเนินการตรวจสอบและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป<br><br>น.ส.เบญจวรรณ จุศิริ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 7 วัน                                      |
| 20    | สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร | 163964/61                         | *1                       | (1) นางสนธยา ไสววรรณะ พักอาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๑๖๖/๑ ซอยวัดใหม่พิเรนทร์<br>แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 12/12/2561                        | 12/12/2561       | 12/12/2561 14/12/2561                      |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                        |                                   |                          | <p>ขอติดตามความคืบหน้ากรณีนี้ได้รับความเดือดร้อนจากอาคารเลขที่ ๑๑๖/๒๔ ซึ่งตั้งอยู่ข้างเคียง</p> <p>เนื่องจากก่อสร้างกำแพงและหลังคาปิดทับแนวกำแพงบ้านผู้ร้อง หากเกิดฝนตก ทำให้น้ำไหลเข้ามาในพื้นที่บ้านผู้ร้อง</p> <p>สผว.กทม. พิจารณาแล้ว กรณีร้องเรียนดังกล่าวอยู่ในอำนาจหน้าที่ของ สนข.บางกอกใหญ่ เห็นควรส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่</p> <p>เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่</p> <p>ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งผู้ร้องทราบ</p> <p>และกรุณาแจ้งผลกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน</p> <p>โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของ ป.กทม. ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลว. ๓๑ ต.ค. ๒๕๕๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลว. ๒๐ มิ.ย. ๒๕๕๐ ข้อ ๓ ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>อย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรม</p> <p>อันเนื่องมาจากการร้องเรียนในครั้งนี้อย</p> <p>(เลขรับ สผว.กทม. รท ๒๔๐๘/๖๑)</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 13 ธ.ค.61 พร้อมประสานฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ให้เจ้าของอาคารแก้ไขแล้ว</p> <p>โดยแจ้งให้เจ้าของใส่รางระบายน้ำฝน</p> <p>ซึ่งเจ้าของอาคารรับปากว่าจะแก้ไขใส่รางระบายน้ำฝนให้</p> <p>นายวีระศักดิ์ วงศ์งามดี นายช่างโยธาชำนาญงาน</p> |                                   |                  |                                            |
| 21    | ศูนย์ กทม.1555         | 164031/61                         | *1                       | <p>(1) หน้าอาคารพาณิชย์ (ไม่ทราบเลขที่) ซอยจำเนียรสุข 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่</p> <p>เข้าชอยดังกล่าวไปสุดซอย บริเวณหน้าอาคารพาณิชย์ไม่ทราบเลขที่ พบมีบุคคลนำรถบูมาจอดซ่อมบริเวณไหล่ทาง (ซึ่งไม่ใช่พื้นที่ของตนเอง)</p> <p>โดยมีการทดลองเครื่องและพูดคุยส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลาประมาณ 10.00-19.00 น. เป็นประจำบ่อยครั้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 49021/61</p> <p>เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 27/04/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 23 เม.ย. 2561 เวลา 11.30 น.</p> <p>ในขณะที่ตรวจสอบไม่พบบุคคลนำรถบูารุจอดซ่อมภายในซอยดังกล่าว</p> <p>และทางสายตรวจจะเข้าตรวจสอบกวดขันอย่างต่อเนื่อง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 12/12/2561                        | 12/12/2561       | 13/12/2561 19/12/2561                      |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน                              | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                                                     | **2                               | 19/12/2561               | <p>ผู้ร้องแจ้งว่า ยังมีการส่งเสียงดังรบกวนอยู่เหมือนเดิม และไม่มีการแก้ไขหรือปรับปรุงอะไรให้ดีขึ้นไปกว่าเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไข</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้</p> <p>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 14 ธ.ค.61 เวลา 11.30 น. พบ นางสาวอัมพร จันทะวัน</p> <p>เป็นเจ้าของรถซูบารุคันที่จอดภายในซอยดังกล่าว</p> <p>เจ้าของรถแจ้งว่าไม่ได้จอดซ่อมบริเวณไหล่ทาง แต่เป็นรถที่เสียสภาพ เครื่องยนต์และยางล้อไม่สามารถใช้งานได้</p> <p>และได้ประสานสายตรวจชุดกลางคืนเข้าตรวจสอบอีกครั้งในเวลา 20.00 น.</p> <p>ไม่พบมีการทดลองเครื่องและพูดคุยส่งเสียงดัง และจากการตรวจสอบพบว่า ซอนจำเนียรสุข 3 ไม่ได้เป็นซอยสาธารณะ แต่เป็นซอยส่วนบุคคล</p> <p>นายนิวัติ คุณอนันต์</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 6 วัน                                      |
| 22    | ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง<br>สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร | 164962/61                         | *1                       | <p>(1) ขอให้แก้ไขปัญหาการจำหน่ายสินค้ากีดขวางการจราจรและบนบาทวิถี บริเวณ ซอยเพชรเกษม 7/2 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกต อยู่ใกล้กับคอนโดมิเนียมไอดีโอ ท่าพระ อินเตอร์เซนจ์ ห่างประมาณ 20 เมตร (ตามผู้ร้องแจ้ง) เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าบริเวณดังกล่าวมีร้านจำหน่าย (ไม่ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับผู้จำหน่าย) เช่น อาหารตามสั่งและอาหารอีสาน เป็นต้น โดยจะจำหน่ายที่บริเวณหน้าปากซอยฯ</p> <p>ซึ่งเป็นการกีดขวางเส้นทางสัญจรของประชาชน เพราะถนนภายในซอยฯ เป็นถนน 2 ช่องทางการจราจร แต่พบว่าสามารถสัญจรได้เพียง 1 ช่องทางการจราจรเท่านั้น มักพบเห็นตั้งแต่ช่วงเช้า เวลาประมาณ 09.00-16.00 น. และช่วงเย็น เวลาประมาณ 17.00-23.00 น. เป็นประจำทุกวัน ล่าสุด(วันที่ 7 ธันวาคม 2561) เวลาประมาณ 14.00 น.</p> <p>มีการตั้งเต็นท์เตรียมจะจำหน่ายสินค้าของบริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด ซึ่งตั้งอยู่บนบาทวิถี</p>                                                                                                                                | 14/12/2561                        | 14/12/2561       | 14/12/2561 02/01/2562                      |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | วันรับแจ้ง<br>วันแจ้งดำเนินการ<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันที่ยุติ<br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|       |                        | **2                               | 02/01/2562               | สำนักงานกฤษฎมนตรี นร02610070009<br>(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว<br>โดยได้ประชาสัมพันธ์<br>ขอความร่วมมือเจ้าของร้านอาหารตามสั่งและอาหารอีสานเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ท<br>ำการค้าต่างๆ<br><br>ออกจากบริเวณปากซอยเพื่อจะได้ไม่กีดขวางทางสัญจรของประชาชนและได้ปร<br>ะสานสายตรวจชุดกลางคืนเข้าตรวจสอบอีกครั้งในช่วงเวลา 17.00 น. - 23.00 น.<br><br>นายนิติ คุณอนันต์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | 19 วัน                                                   |
| 23    | ศูนย์ กทม.1555         | 165058/61                         | *1                       | (1) บ้านเลขที่ 56 ชุมชนวัดเครือวัลย์(ซอย2) ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าซอย 2 ของชุมชนดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต<br>ชุมชนอยู่ติดกับวัดเครือวัลย์วรวิหาร) พบบ้านเลขที่ 56<br>ทำการก่อสร้างบ้านรुकล้ำพื้นที่สาธารณะ<br>รวมทั้งมักนำสิ่งของมาตั้งวางกีดขวางหน้าบ้านเลขที่ 50 (ซึ่งเป็นบ้านผู้ร้อง)<br>อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 160678/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 11/12/2561<br>แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 7 ธ.ค. 61 ขอชี้แจงว่า<br>จากการตรวจสอบพบว่าบริเวณพื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่ของวัดเครือวัลย์<br>ไม่ใช่ที่สาธารณะ โดยวัดเครือวัลย์ได้ให้ประชาชนเข้าอาศัยอยู่<br>และไม่พบว่าอาคารดังกล่าวก่อสร้างรुकล้ำทางเดินสาธารณะแต่อย่างใด<br>โดยสำนักงานเขตได้ออกหนังสือ เลขที่ 5703/7428 ลงวันที่ 3 พ.ย. 2561<br>แจ้งไปยัง นางสาวสุมณฑา เจริญสมบัติ (ผู้ร้องเรียน)<br>ว่าบริเวณดังกล่าวไม่เป็นที่สาธารณะแต่เป็นพื้นที่ของวัดเค็ลือวัลย์ที่ให้ประชาชน<br>เช่าอยู่อาศัย<br><br>และอาคารดังกล่าวก็ไม่ได้ก่อสร้างรुकล้ำทางเดินสาธารณะแต่อย่างใด<br><br>ผู้ร้องแจ้งว่า<br>ยังไม่ได้รับการแก้ไขและบ้านหลังดังกล่าวยังไม่มีกรรือถอนออกแต่อย่างใด<br>และเจ้าหน้าที่เขตฝ่ายโยธาเองเป็นผู้ที่อนุญาตให้มีการก่อสร้าง<br>ทำให้เกิดขวางทางเดินสัญจร<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย | 14/12/256114/12/2561                                  | 18/12/256121/12/2561                                     |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | วันรับแจ้ง<br>สถานที่ผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
|       |                        | **2                               | 21/12/2561               | <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้</p> <p>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 2541</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 20 ธ.ค.61 ขอชี้แจงว่า บริเวณดังกล่าวไม่ได้เป็นที่สาธารณะ แต่เป็นพื้นที่ของวัดเครือข่ายที่อนุญาตให้ประชาชนเช่าอาศัยอยู่ และอาคารดังกล่าว</p> <p>เป็นอาคารที่ก่อสร้างมานานหลายปีแล้วจึงมีสภาพชำรุดทรุดโทรม แต่เจ้าของบ้านได้ทำการซ่อมแซมขึ้นมาใหม่ในบริเวณพื้นที่เดิม ไม่พบว่าก่อสร้างรุกล้ำทางเดินเดิมที่มีอยู่แล้วนั้น</p> <p>และได้สอบถามประชาชนที่อาศัยอยู่ด้านหลังบ้านเลขที่ 56 (บ้านผู้ถูกร้องเรียน) ว่าเดินทางเข้าออกสะดวกหรือไม่</p> <p>พบว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ด้านหลังบ้านที่ดังกล่าวเดินทางเข้าออกสะดวกดี จากนั้นได้ไปพูดคุยกับประธานชุมชนวัดเครือข่ายวัด</p> <p>เพื่อให้ทราบเรื่องร้องเรียนนี้ด้วย</p> <p>จึงได้ขอให้ประธานชุมชนวัดเครือข่ายไปพูดคุยกับผู้ร้องเรียนด้วยแล้ว</p> <p>จากการสอบถามเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาที่เขตบางกอกใหญ่</p> <p>ไม่พบว่าเจ้าหน้าที่ท่านใดเป็นผู้อนุญาตให้มีการก่อสร้าง</p> <p>เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวอยู่ในความดูแลของที่สังฆ</p> <p>พร้อมนี้ได้แนบระวางและรูปถ่ายขณะลงพื้นที่ตรวจสอบมาด้วยแล้ว</p> <p>นายศิระนน แก้วเคน นาช่างโยธาปฏิบัติงาน</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว              |                  | 3 วัน                                      |
| 24    | ศูนย์ กทม.1555         | 165164/61                         | *1                       | <p>(1) บ้านเลขที่ 812/10 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ซอยย่อยสมชาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่</p> <p>เข้าซอยย่อยดังกล่าว ไปประมาณ 200 เมตร ซ้ายมือ พบบ้านเลขที่ 812/10 ประกอบกิจการขายนมแพะ หลังจากต้มน้ำนมและบรรจุเสร็จแล้ว</p> <p>เมื่อมีการล้างภาชนะมักจะส่งกลิ่นเหม็นรบกวนไปทั่วบริเวณ ตลอดทั้งวัน</p> <p>พบเห็นมาประมาณ 3-4 เดือนแล้ว</p> <p>สร้างความเดือนร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย</p> <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 14/12/2561                          | 14/12/2561       | 18/12/2561 20/12/2561                      |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|
|       |                        | **2                               | 20/12/2561               | <p>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 19 ธ.ค.61 พบอาคารเลขที่ 812/10 ซ.เจริญสนิทวงศ์ 3 ซอยย่อยสมชาย มีนางสาวพันธุ์ทิพย์ แซ่จึ้ง เป็นเจ้าของอาคาร ขณะตรวจสอบพบมีการล้างนมในบริเวณอาคาร โดยมีคราบนมไหลออกมาสู่ทางระบายน้ำสาธารณะและส่งกลิ่นเหม็นรบกวนผู้อยู่อาศัยบริเวณข้างเคียงจริง</p> <p>เจ้าหน้าที่จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 29/62 ลงวันที่ 19 ธ.ค.61 ให้หามาตรการป้องกันไม่ให้มีคราบนมและไขมันจากการล้างนมแพะ ไหลลงสู่ทางระบายน้ำสาธารณะโดยตรง</p> <p>เพื่อป้องกันและแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญรายนี้</p> <p>ทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป</p> <p>นายจุติเดช ชลศิลป์วิทย์</p> <p>เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2562 ขณะตรวจสอบไม่พบการล้างนมในบริเวณดังกล่าว ประกอบกับได้ประสานไปยังผู้ร้องเรียนทางโทรศัพท์ เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2562 เวลา 10.30 น. แจ้งว่า</p> <p>ปัจจุบันไม่ได้รับความเดือดร้อนเรื่องกลิ่นเหม็นรบกวนจากอาคารดังกล่าว ทั้งนี้ ได้กำชับให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้มีคราบนมและไขมันจากการล้างนม ไหลลงสู่ทางระบายน้ำสาธารณะโดยตรง</p> <p>เพื่อป้องกันและแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                  | 2 วัน                                          |
| 25    | ศูนย์ กทม.1555         | 165504/61                         | *1                       | <p>(1) โรงงานปักทอ MVV เอ็มเพร็ดดิง จำกัด ซอยเจริญสนิทวงศ์ 5 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่</p> <p>ภายในโรงงานปักทอ MVVเอ็มเพร็ดดิงจำกัด</p> <p>ส่งเสียงดังรบกวนจากเครื่องปักทอผ้าตลอดทั้งวันเป็นประจำทุกวัน</p> <p>อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 160277/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 12/12/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ</p> <p>ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่7ธ.ค.61พบว่า1.กรณีผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนเรื่องคสามกลิ่นสะเทือน ผู้ร้องได้ร้องเรียนไปยังกรมโรงงานอุตสาหกรรม</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 15/12/2561                            | 15/12/2561       | 18/12/2561 26/12/2561                          |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ<br><br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|       |                        |                                   |                          | <p>ซึ่งกรมโรงงานอุตสาหกรรมได้มีหนังสือขอความร่วมมือมายังสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนตามหนังสือที่ ออก0312/(ส.6) 308 ลงวันที่ 8 มี.ค. 2559</p> <p>ซึ่งสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ดำเนินการประสานไปยังสำนักงานสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมให้ดำเนินการตรวจวัดความสิ้นสະເຫຼີອນเมื่อวันที่11พ.ค. 2559ผลการพิจารณาจากข้อเท็จจริงพบว่า</p> <p>รูปแบบของความถี่ในการสิ้นสະເຫຼີອນที่ตรวจวัดได้จากบ้านผู้ร้องเรียนและสถานประกอบการที่ถูกร้องเรียนมีความแตกต่างกันไม่ใช่รูปแบบเดียวกันและค่าที่วัดได้ไม่เกินมาตรฐานความสิ้นสະເຫຼີອນเพื่อป้องกันผลกระทบต่ออาคารและต่ำกว่าความสามารถในการรับรู้ของคนเรา ดังนั้น</p> <p>สรุปได้ว่ารอยแตกร้าวที่เกิดขึ้นที่บริเวณพื้นอาคารของบ้านผู้ร้องเรียนไม่ได้เกิดจากความสิ้นสະເຫຼີອນจากการทำงานของเครื่องจักรของสถานประกอบการที่ถูกร้องเรียน และไม่เกิดเหตุเสื่อมหรืออันตรายต่อสุขภาพ</p> <p>จึงไม่ใช่เหตุรำคาญตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข ตามหนังสือที่ กท 0704/3333 ลงวันที่ 21 มิ.ย. 2559 ทั้งนี้ได้ยุติเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ 24มิ.ย.2559 และมีหนังสือแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ ตามหนังสือที่ กท5704/2873 ลงวันที่ 27 มิ.ย. 2559 2.</p> <p>กรณีผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนเรื่องเสียงดัง</p> <p>ได้ประสานผู้ร้องเรียนทางโทรศัพท์</p> <p>เพื่อนัดหมายกำหนดการตรวจวัดเสียงจากการประกอบการปรากฏว่าผู้ร้องเรียนไม่ยินยอมให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจวัดเสียงดังกล่าว3.กรณีการใช้อาคารผิดประเภทได้ประสานฝ่ายโยธาให้เข้าตรวจสอบโดยจะติดตามผลและแจ้งให้ทราบต่อไป นายจตุเดช ชลศิลป์วิทย์ นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ</p> <p>น.ส.เนตรทราย จันทรมี เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน</p> <p>ผู้ร้องแจ้งว่า ยังได้รับความเดือดร้อนเรื่องแรงสั่นสะเทือนอยู่เช่นเดิม</p> <p>และเคยมีการไปแจ้งกับทางเขตแล้วเรื่องที่มีการต่อเติมและใช้อาคารผิดประเภท</p> <p>และทางเขตแจ้งว่ามีกำหนดการให้รื้อภายใน 30 วัน</p> <p>แต่ปัจจุบันก็ยังไม่เห็นรื้อถอนอะไรเลย</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย</p> |                                       |                                                                    |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ<br><br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|       |                        | **2                               | 26/12/2561               | <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้</p> <p>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541</p> <p>(2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ สนข.บางกอกใหญ่ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ พบว่ากรณีร้องเรียนดังกล่าวเป็นเรื่องร้องเรียนเดียวกับกับเลขที่รับแจ้ง 160277/61 ลงวันที่ 4 ธ.ค. 61 จึงได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงอีกครั้ง เมื่อวันที่ 19 ธ.ค.61 ที่สถานประกอบการที่ถูกร้องเรียน อาคารเลขที่ 149/1 ซ.เจริญฯ 5 ถ.เจริญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ จากการตรวจสอบพบว่าเป็นอาคารเอกเทศ 7 ชั้น โดยมีเสียงดังจากการประกอบการแต่ไม่รับรู้ถึงความสั่นสะเทือน อนึ่งเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องได้ร้องเรียนไปยังกรมโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งกรมโรงงานอุตสาหกรรมได้มีหนังสือขอความร่วมมือมายัง สนข.บางกอกใหญ่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ตามหนังสือที่ อก 0312/(ส.6) 308 ลงวันที่ 8 มี.ค. 2559 ซึ่ง สนข.บางกอกใหญ่ได้ดำเนินการตรวจวัดความสั่นสะเทือน เมื่อวันที่ 11 พ.ค. 2559</p> <p>ผลการพิจารณาจากข้อเท็จจริงพบว่ารูปแบบของความถี่ในการสั่นสะเทือนที่ตรวจวัดได้จากบ้านผู้ร้องเรียนและสถานประกอบการที่ถูกร้องเรียนมีความแตกต่างกันไม่ใช่รูปแบบเดียวกันและค่าที่วัดได้ไม่เกินมาตรฐานความสั่นสะเทือนเพื่อป้องกันผลกระทบต่ออาคารและต่ำกว่าความสามารถในการรับรู้ของคนเรา ดังนั้น</p> <p>สรุปได้ว่ารอยแตกร้าวที่เกิดขึ้นบริเวณพื้นอาคารของบ้านผู้ร้องเรียนไม่ได้เกิดจาก ความสั่นสะเทือนจากการทำงานของเครื่องจักรของสถานประกอบการที่ถูกร้องเรียนและไม่เกิดเหตุเสื่อมหืออันตรายต่อสุขภาพ</p> <p>จึงไม่ใช่เหตุรำคาญตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขตามหนังสือแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบตามหนังสือ ที่ กท 5704/2873 ลงวันที่ 27 มี.ย.59 เพื่อนัดหมายกำหนดการตรวจวัดเสียงและความสั่นสะเทือนจากการประกอบกา ร ปรากฏว่า</p> <p>ผู้ร้องเรียนไม่ยินยอมให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจวัดเสียงและความสั่นสะเทือนดังกล่าว จากข้อเท็จจริงตรวจพบข้างต้น</p> <p>สถานประกอบการดังกล่าวยังประกอบกิจการประเภทเดิม</p> <p>จำนวนเครื่องจักรมีจำนวนเท่าเดิม เท่ากับตอนที่ตรวจสอบไปเมื่อปี 2559 ซึ่งสำนักงานสุขภาพิบาลสิ่งแวดล้อม</p> <p>สำนักอนามัยได้ตรวจสอบแล้วว่าการทำงานของเครื่องจักรของสถานประกอบกา</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                | 8 วัน                                                              |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |            |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|------------|
|       |                        |                                   |                          | รที่ถูกร้องเรียนไม่ก่อให้เกิดเหตุเสื่อมหรืออันตรายต่อสุขภาพ<br>พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญตามกฎหมายตาม พรบ.การสาธารณสุข                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                  |                                            |            |
| 26    | ศูนย์ กทม.1555         | 165543/61                         | *1                       | (1) โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 9/1 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์<br>เขตบางกอกใหญ่<br>ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบมีโครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนน<br>โดยมีติดป้ายแจ้งว่าจะมีการซ่อมแซมแต่ไม่แจ้งระยะเวลาดำเนินงานว่าจะแล้ว<br>เสร็จเมื่อไร ปัจจุบันได้มีการเทปูน แต่ไม่เว้นช่องทางให้ประชาชนได้สัญจรเข้า-<br>ออกซอยได้ และผู้ร้องได้เข้าไปแจ้งผู้รับเหมาให้ทำช่องทางเดินชั่วคราวให้<br>แต่ผู้รับเหมากับพุดจาไม่สุภาพและบอกให้ไปแจ้งที่เขตได้เลย<br>เพราะเขตสั่งให้ทำแบบนี้<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยและผู้สัญจรไป-<br>มาในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้<br>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม<br>2541<br><br>หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค<br>หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5713 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 15/12/61 เวลา 11.06 น<br>(นรிகานต์/ประสาน)<br>(2)<br>เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาซึ่งเป็นผู้ควบคุมงานได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว<br>เมื่อวันที่ 20 ธ.ค.61<br>และได้แจ้งให้ผู้รับเหมาก่อสร้างสะพานดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว<br><br>นายจักรพันธ์ สุทธะโททน นายช่างโยธาปฏิบัติงาน | 15/12/2561                        | 15/12/2561       | 18/12/2561                                 | 21/12/2561 |
|       |                        | **2                               | 21/12/2561               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 3 วัน                                      |            |
| 27    | ศูนย์ กทม.1555         | 165631/61                         | *1                       | (1) ชุมชนเสสสะเวช ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 9/1 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าซอยดังกล่าวไป 500 เมตร (จุดสังเกต อยู่ระหว่างซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 9/1<br>เชื่อมไปซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 7/1 ช่วงด้านหลังโรงเรียนเสสสะเวชวิทยา)<br>พบมีการปรับปรุงผิวการจราจร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 15/12/2561                        | 15/12/2561       | 18/12/2561                                 | 21/12/2561 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|
|       |                        | **2                               | 21/12/2561               | <p>(ลักษณะทางเดินปูนที่รถจักรยานยนต์ผ่านได้เท่านั้น)</p> <p>ทำการเทปูนโดยไม่เว้นช่องว่างให้ประชาชนสัญจรเข้า-ออกได้</p> <p>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาเป็นอย่างมาก</p> <p>ผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่ทำทางเบี่ยงเพื่อให้ประชาชนสามารถสัญจรผ่านได้</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย</p> <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้</p> <p>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541</p> <p>หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค</p> <p>หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5733 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 15/12/61 เวลา 16.14 น</p> <p>(นรிகานต์/ประสาน)</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ผู้ควบคุมงาน ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 20 ธ.ค.61</p> <p>ซึ่งได้แจ้งให้ผู้รับเหมาแก้ไข เพื่อให้ประชาชนสัญจรไปมาได้ปกติแล้ว</p> <p>นายจักรพันธ์ สุทธะโททน นายช่างโยธาปฏิบัติงาน</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                  | 3 วัน                                          |
| 28    | ศูนย์ กทม.1555         | 166924/61                         | *1                       | <p>(1) หลังบ้านเลขที่ 70 ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 11 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่</p> <p>เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร บริเวณหลังบ้านเลขที่ 70</p> <p>(ซึ่งเป็นบ้านของผู้ร้อง) พบโครงการก่อสร้างบ้าน (ไม่ทราบเลขที่)</p> <p>ก่อสร้างระเบียงชิดติดกับบ้านเลขที่ 70</p> <p>รวมถึงมีการติดตั้งคอมเพลสเซอร์แอร์หันมา ทำให้เกิดไอร้อน</p> <p>และเกรงว่าอาจเป็นการก่อสร้างโดยไม่มีระยะร่นที่กฎหมายกำหนด</p> <p>อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 160532/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาวันที่ 14/12/2561</p> <p>แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ตรวจสอบเมื่อวันที่ 12/12/61 แจ้งว่า</p> <p>และขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการทำหนังสือแจ้งเจ้าชอาอาคาร</p> <p>เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง และดำเนินการตามกฎหมาย พรบ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.</p> <p>2522 ต่อไป นายเกษมสันต์ ศิริวิลาส นายช่างโยธาปฏิบัติงาน</p> <p>ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า อยากทราบว่าเรื่องดังกล่าวไปถึงไหนแล้ว</p> <p>เจ้าหน้าที่เขตมาดูหลายครั้งแล้ว และได้พูดคุยกับบ้านดังกล่าวแล้ว</p>                                                                                        | 18/12/2561                            | 18/12/2561       | 19/12/2561<br>09/01/2562                       |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|
|       |                        | **2                               | 09/01/2562               | <p>แต่บัดดังกล่าวยังไม่มีการแก้ไขอะไรเลย</p> <p>ผู้ร้องอยากทราบผลของการแก้ไขมีอะไรบ้าง</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบและตอบกลับไปด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย</p> <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้</p> <p>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ทำหนังสือแจ้งขออนุญาตก่อสร้างแล้ว เลขที่หนังสือ กท 5703/7992 ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2561</p> <p>เพื่อขอให้ดำเนินการแก้ไขอาคารให้ถูกต้องตามแบบที่ได้รับอนุญาต ภายใน 30 วัน และหากไม่ปฏิบัติตาม จะดำเนินการตามกฎหมาย พรบ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2532 ต่อไป</p> <p>นายเกษมสันต์ ศิริวิลาส</p>                                                                                                                                                                                                             | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                  | 21 วัน                                         |
| 29    | ศูนย์ กทม.1555         | 167618/61                         | *1                       | <p>(1) บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยพาณิชย์การธนบุรี 21 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่</p> <p>เข้าชอยดังกล่าวไปสุดซอย บริเวณริมคลองวัดเจ้ามูล พบบ้านไม่ทราบเลขที่ (จุดสังเกต จะมีเรือหางยาวอยู่หน้าบ้าน) ทำการเผาขยะ</p> <p>ทำให้มีควันฟุ้งกระจายและส่งกลิ่นเหม็นไปทั่วบริเวณ ในเวลาช่วงเย็น</p> <p>เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยใกล้เคียง</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย</p> <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้</p> <p>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 24 ธ.ค. 61</p> <p>กรณีปัญหามีควันรบกวนจากการเผาขยะบริเวณท้ายซอยพาณิชย์การธนบุรี 21 ริมคลองวัดเจ้ามูล ขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลเผาขยะและเศษใบไม้</p> | 19/12/2561                            | 19/12/2561       | 20/12/2561 26/12/2561                          |
|       |                        | **2                               | 26/12/2561               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                  | 6 วัน                                          |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ<br><br> | วันตอบรับ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | วันที่ยุติ<br><br> |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------|--------------------|
|       |                        |                                   |                          | จึงได้สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง<br>ทราบไม่มีบุคคลเผาเศษขยะในบริเวณดังกล่าว<br>ประกอบกับไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ พิจารณาแล้ว<br>เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                       |                          |                                               |                    |
| 30    | ศูนย์ กทม.1555         | 167770/61                         | *1                       | (1) ตรงข้ามบริษัทศรีวัฒนาโปรดักส์ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์<br>เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ชำยมือ<br>ตรงข้ามกับบริษัทศรีวัฒนาโปรดักส์<br>พบมีเจ้าหน้าที่เข้ามาขุดบาทวิถีเพื่อปลูกต้นไม้บริเวณบาทวิถี<br>แต่ไม่ได้ทำความสะอาดเก็บกวาดดินที่กระจายออกให้เรียบร้อย<br>ทำให้บริเวณบาทวิถีสกปรก<br>อีกทั้งบาทวิถีก็มีความแคบอยู่แล้วและบริเวณที่ปลูกก็มีสายไฟฟ้าอยู่<br>เกรงว่าเมื่อต้นไม้เจริญเติบโตจะไปเกี่ยวกับสายไฟได้ในอนาคต<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้<br>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม<br>2541 | 20/12/2561                            | 20/12/2561               | 20/12/2561                                    | 26/12/2561         |
|       |                        | **2                               | 26/12/2561               | (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้<br>ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 24 ธ.ค. 61 ที่ประชาชนแจ้งว่า<br>เจ้าหน้าที่ได้ทำการขุดดินปลูกต้นไม้แทนต้นไม้เดิมที่ยืนตาย<br>กรณีปลูกต้นไม้บริเวณบาทวิถีถนนจรัญฯ 1 (ซอยพณิชยการธนบุรี)<br>เป็นการปลูกต้นไม้ตามนโยบายผู้บริหาร กทม.<br>การเพิ่มพื้นที่สีเขียวและทการปลูกตลอดแนวทั่วเส้นตั้งแต่สามแยกพณิชยการธ<br>นบุรี ถึง สีแยกถนนราชพฤกษ์ เขตภาษีเจริญ เมื่อหลายปีที่แล้ว งานปลูกฯ<br>มีหน้าที่ดูแลรักษาและคงพื้นที่สีเขียวไว้<br>ในกรณีเรื่องกิ่งไม้เกี่ยวสายไฟฟ้ามีแผนการตัดแต่งต้นไม้ประจำปีอยู่แล้ว<br>ในกรณีเรื่องทำพื้นทางเท้าสกปรกก็ได้ตกแต่งและกำจัดเจ้าหน้าที่แล้ว<br>ว่าในครั้งต่อไปให้ทำความสะอาดพื้นที่หลังดำเนินการเสร็จสิ้น                                                                                                                             | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                          | 6 วัน                                         |                    |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | วันรับแจ้ง<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| 31    | ศูนย์ กทม.1555         | 168050/61                         | *1                       | (1) หนาบานเลขที่ 180 และบานเลขที่ 144 ซอยอิสรภาพ 38 แยก 2 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่<br>เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร เป็นทางบังคับเลี้ยวซ้ายไปอีก 10 เมตร และเลี้ยวขวาอีก 20 เมตร ซ้ายมือ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 180 และหน้าบ้านเลขที่ 144 พบไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 3 ดวง<br>พบเห็นมานานแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้<br><br>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541<br><br>หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่<br>024575986 คุณสิทธิพงษ์รับเรื่อง เมื่อวันที่ 20/12/61 เวลา 14.58 น. | 20/12/2561                        | 20/12/2561       | 21/12/2561<br>26/12/2561                   |
|       |                        | **2                               | 26/12/2561               | (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 23 ธ.ค.61<br>พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุดจริง<br>ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานการไฟฟ้านครหลวง ให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป<br><br>น.ส.ทิวาพร แก่นแก้ว นายช่างโยธาปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว            |                  | 5 วัน                                      |
| 32    | ศูนย์ กทม.1555         | 169309/61                         | *1                       | (1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 181200505<br><br>มี 2 เรื่องคะ 1. เพื่อนบ้านตามภาพ<br>กวาดอุจจาระหมาลงท่อระบายน้ำของบ้านเขาเอง ซึ่งเปิดโล่ง<br>ดิฉันเปิดบ้านได้กลิ่นขี้หมาโชยมาตามลม ประตูด้านข้าง หน้าต่างเปิดไม่ได้เลย<br>เพื่อนบ้านไม่แก้ไขเลย ขี้หมายังกองอยู่ท่อระบายน้ำเขา 2. กำแพงบ้านด้านข้าง<br>ดิฉันเพิ่งทำใหม่ เพื่อนบ้านกลับทำราวตากผ้าที่กำแพงบ้านดิฉัน บอกให้รื้อออก<br>ก็ไม่ทำอะไร ตามภาพคะ <a href="https://goo.gl/maps/WqNRAYKn4R82">https://goo.gl/maps/WqNRAYKn4R82</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 23/12/2561                        | 24/12/2561       | 24/12/2561<br>28/12/2561                   |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | วันรับแจ้ง<br>วันแจ้งดำเนินการ<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันที่ยุติ<br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|       |                        | **2                               | 28/12/2561               | <p>รายละเอียดเพิ่มเติม</p> <p>บ้านเลขที่ 114/6 ซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่</p> <p>เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต ตรงข้ามเซเว่นอิเลฟเว่นที่ 2</p> <p>ของชอยและตรงข้ามชอยเทวะทหะคาม) พบบ้านเลขที่ 114/6</p> <p>มักกวาดมูลสุนัขลงไปในท่อระบายน้ำของฝาทนเอง ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน</p> <p>รวมถึงบ้านหลังดังกล่าวมีการทำราวตากผ้า</p> <p>โดยนำราวพาดกับกำแพงของบ้านเลขที่ 144/5 ที่อยู่ติดกัน</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย</p> <p>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้</p> <p>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม</p> <p>2541</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่</p> <p>27 ธ.ค.61 บ้านเลขที่ 114/6 ซ.อิสรภาพ 21 พบสุนัขจำนวน 1 ตัว อยู่ภายในบ้าน</p> <p>ไม่พบผู้พักอาศัย ขณะตรวจสอบได้กลิ่นรบกวนจากมูลสุนัข</p> <p>จึงได้สอบถามผู้พักอาศัยข้างเคียงทราบว่าเจ้าของไปทำงาน ไม่สามารถติดต่อได้</p> <p>จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข</p> <p>พ.ศ.2535 เล่มที่ 30 ปี 2562 ไว้กับผู้อาศัยข้างเคียง</p> <p>โดยแนะนำมิให้กวาดมูลสุนัขลงทางระบายน้ำ</p> <p>เพื่อมิให้ก่อให้เกิดกลิ่นรบกวนผู้พักอาศัยข้างเคียง</p> <p>และแนะนำให้จัดเก็บมูลสุนัขนำไปทิ้งให้ถูกสุขลักษณะ</p> <p>เพื่อแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ</p> <p>ทั้งนี้จะได้ติดตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | 4 วัน                                                    |
| 33    | ศูนย์ กทม.1555         | 170093/61                         | *1                       | <p>(1) บ้านเลขที่ 17/134 ซอยคริสตจักร ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่</p> <p>เข้าชอยดังกล่าวไปสู่ดชอย (จุดสังเกต ติดกับโครงการก่อสร้างคอนโด The</p> <p>Privacy Tha-Phar Interchange) ภายในบ้านเลขที่ 17/134</p> <p>ได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างคอนโด The Privacy</p> <p>ตัวบ้านทรุดตัวเกิดรอยแตกร้าว และได้รับความเสียหายในส่วนอื่นอีก</p> <p>ซึ่งมีการติดต่อผู้รับเหมาโครงการไปแล้ว และมีการเข้ามาซ่อมแซมแล้วบางส่วน</p> <p>หลังจากนั้นก็เก็บของไปและไม่มีการเข้ามาซ่อมแซมอีกเลย</p> <p>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่เป็นอย่างมาก</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 25/12/2561 25/12/2561                                 | 26/12/2561 09/01/2562                                    |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน                        | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ยุติ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|
|       |                                               | **2                               | 09/01/2562               | ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้<br><br>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541<br><br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการแจ้งบริษัท JWS (ผู้รับเหมา)<br>ทางโทรโทรศัพท์แล้ว<br>โดยเบื้องต้นให้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขตามรายละเอียดโดยด่วน<br>และจะติดตามผลการดำเนินการต่อไป<br><br>นายเกษมสันต์ ศิริวิลาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                  | 14 วัน                                         |
| 34    | สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครนคร | 170307/61                         | *1                       | (1) ๑. เมื่อวันที่ ๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๑ เวลาประมาณ ๐๘.๐๐ น.<br>กลุ่มผู้ค้าบริเวณโพธิ์สามต้น<br>เขตบางกอกใหญ่ จำนวน ๒๐ คน นำโดยนางนงค์นุช มะนาวหวาน<br>ประธานชมรมฯ<br>มายื่นหนังสือขอให้พิจารณาให้กลุ่มผู้ค้ากลับมาค้าขายบริเวณเดิม ซึ่ง กทม.<br>ได้ยกเลิกจุดผ่อนผันบริเวณดังกล่าว ทำให้ได้รับความเดือดร้อน<br>ในการนี้<br>ได้จัดให้มีการประชุมเพื่อรับฟังปัญหาและพิจารณหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว ณ ห้องสอบสวนกองงานผู้ตรวจราชการ กทม. ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย<br>(๑) ผู้แทน กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน กทม. (กอ.รมน.กทม.)<br>(๒) ผู้อำนวยการสำนักเทศกิจ<br>(๓) รองผู้อำนวยการสำนักเทศกิจ (นายศุภกฤต บุญจันทร์)<br>(๔) ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่ (นายสัมฤทธิ์ สุมาลี)<br>(๕) นิติกร ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่<br>(๖) ผู้ค้าบริเวณโพธิ์สามต้น<br>ที่ประชุมได้หารือกันอย่างกว้างขวาง และมีมติให้กลุ่มผู้ร้อง<br>ทำหนังสือร้องเรียนกรณีดังกล่าว จำนวน ๓ ฉบับ ยื่นเสนอต่อ (๑) ผว.กทม. (๒) กองบัญชาการตำรวจนครบาล (บชน.) | 25/12/2561                            | 25/12/2561       | 26/12/2561 04/01/2562                          |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ<br><br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|       |                        | **2                               | 04/01/2562               | <p>และ (๓) กอ.รมน.กทม. เพื่อพิจารณา ผู้ร้องรับทราบ และได้เดินทางกลับ<br/>เมื่อเวลา ๑๒.๐๐ น.</p> <p>๒. เมื่อวันที่ ๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๐๐ น. กลุ่มเครือข่ายหาบเร่แผงลอยไทย<br/>จำนวนประมาณ ๓๐ คน นำโดยนายเรวัตร ชอบธรรม มาชุมนุม ณ ลานคนเมือง<br/>เพื่อรอผลพิจารณาของผู้บริหาร กทม. ซึ่งจะมีการประชุมสี่ฝ่าย (ผู้บริหาร กทม.<br/>กอ.รมน.กทม. สำนักเทศกิจ สำนักงานเขต) ในเวลา ๐๙.๐๐ น. โดยมีประธาน<br/>ทปช. ผว.กทม. เป็นประธาน<br/>การประชุม</p> <p>สผว.กทม. พิจารณาแล้ว เห็นควรนำเรียนเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ได้ประสาน<br/>สำนักเทศกิจ<br/>และสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เพื่อพิจารณา แล้วแจ้งผู้ร้องทราบ<br/>และได้สำเนาเรียน<br/>รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (นายสกลธี ฯ) เพื่อโปรดทราบแล้ว</p> <p>(เลขรับ สผว.กทม. รท ๒๕๔๗/๖๑)</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ได้ตรวจสอบดำเนินการแล้ว รายงานผลดังนี้</p> <p>1. กลุ่มเครือข่ายหาบเร่แผงลอยไทย ซึ่งมาชุมนุมเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2561<br/>จำนวน 30 คน และลานคนเมือง<br/>เป็นผู้ค้าที่เคยทำการค้าในจุดผ่อนผันที่ยกเลิกแล้ว บริเวณแยกโพธิ์สามต้น<br/>จำนวน 22 คน เป็นผู้ค้านอกจุดผ่อนผันที่ยกเลิกแล้ว บริเวณแยกโพธิ์สามต้น<br/>จำนวน 8 คน</p> <p>2. สนข.บางกอกใหญ่ ได้เชิญประชุมผู้ค้าในวันที่ 27 ธันวาคม 2561<br/>พบว่าผู้ค้าทั้งหมดถูกยกเลิกทำการค้า ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2560<br/>และกรุงเทพมหานครไม่อนุญาตผ่อนผันยอมให้กลับมาทำการค้าที่เดิมเด็ดขาด<br/>ทั้งนี้ได้ให้ผู้ค้ากรอกแบบข้อมูลผู้ค้าที่เคยทำการค้าในจุดผ่อนผันแยกโพธิ์สามต้น<br/>ซึ่งมีจำนวน 28 คน และจะได้ร่วมกับ กอ.รมน.กทม.</p> <p>จัดหาสถานที่รองรับใกล้ที่พักและเหมาะสมต่อไป</p> <p>3. ฝ่ายเทศกิจ สนข.บางกอกใหญ่<br/>ได้ร่วมกับสำนักเทศกิจและสำนักงานเขตกลุ่มกรุงธนเหนือจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจป<br/>ฏิบัติงานเฝ้าระวังผลักดันผู้ค้าที่ฝ่าฝืนทำการค้าบริเวณแยกโพธิ์สามต้น<br/>ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ตั้งแต่วันที่ 23 ธันวาคม 2561 เป็นต้นมา</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                | 9 วัน                                                              |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันตอบรับ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | วันที่ยุติ |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|------------|
| 35    | ศูนย์ กทม.1555         | 170479/61                         | *1                       | <p>(1) บ้านเลขที่ 201 ซอยอรุณอมรินทร์ 11 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ พบบ้านเลขที่ 201 ตั้งวางสิ่งของ ตู้เย็น โต๊ะ จอทรถเข็นจำนวนหลายคัน กีดขวางทางสัญจร บนผิวการจราจร รวมทั้งมีการประกอบอาหารบริเวณหน้าบ้าน</p> <p>และพบมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงส่งเสียงดัง ในช่วงเช้า เวลา 11.00 - 01.00 น. พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 159665 / 61 เจ้าหน้าที่ที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่07/12/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 3 ธ.ค.61</p> <p>ขณะตรวจสอบไม่พบการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงแต่อย่างใด</p> <p>พบเพียงการตั้งวางตู้เย็นจำนวน 2 ตู้ รถเข็นจำนวน 1 คัน เต้นขนาด 2*2 เมตร 1 หลัง และรวมสนาม 1 คัน บริเวณริมถนนข้างบ้านเลขที่ 37 ซ.อรุณอมรินทร์ 11 โดยมีนางประภีพรรณ อมรฤติ</p> <p>เป็นเจ้าของจากการสอบถามทราบว่าบริเวณดังกล่าวมีการขายอาหารในช่วงเวลา เช้า - 12.00 น. ทั้งนี้</p> <p>ได้ประสานฝ่ายเทคนิคให้ตรวจสอบว่าตั้งวางสิ่งของในที่สาธารณะหรือไม่นางสาว วิตรี แวรรัตน์ และนางสาวสุขจี พุกษากิจเจ้าหน้าที่เทคนิค สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 4 ธ.ค. 61 เวลา 10.30 น.</p> <p>พบนางประภีพรรณ อมรฤติ บ้านเลขที่ 201 ถ.อรุณอมรินทร์</p> <p>เป็นเจ้าของร้านค้าดังกล่าว จึงได้ประชาสัมพันธ์แจ้งให้เคลื่อนย้ายสิ่งของต่างๆ ที่ตั้งวางกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร</p> <p>ซึ่งเจ้าของร้านค้ายินดีและให้ความร่วมมือเคลื่อนย้ายสิ่งของแต่ของเวลาในการเคลื่อนย้ายภายใน 7 วันนายนิติ คุณอนันต์</p> <p>ผู้ร้องแจ้งว่า</p> <p>ยังไม่การเคลื่อนย้ายสิ่งของแต่อย่างใดทำให้รถยนต์ขับเข้าออกลำบาก</p> <p>และร้านค้าดังกล่าวไม่ได้ขายของเป็นประจำ</p> <p>ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ</p> <p>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้</p> <p>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541</p> | 26/12/2561                            | 26/12/2561       | 26/12/2561                                    | 02/01/2562 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ<br><br> | วันตอบรับ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | วันที่ยุติ |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------|------------|
|       |                        | **2                               | 02/01/2562               | (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 27 ธ.ค.61 พบว่า เจ้าของร้านได้เคลื่อนย้ายเต็นท์ออกไปแล้ว<br><br>โดยมีการนำร่มมากางบังแดดแทนและลักษณะการจอดรถเห็นจะจอดหลังแนวรางระบายน้ำและแจ้งให้เจ้าของตั้งวางสิ่งของต่างๆ<br><br>ไม่ให้ล้ำออกนอกแนวที่สาธารณะ<br><br>และขณะตรวจสอบไม่พบมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงแต่อย่างใด<br><br>นายนิวัติ คุณอนันต์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                          | 7 วัน                                         |            |
| 36    | ศูนย์ กทม.1555         | 170962/61                         | *1                       | (1) ขอยพาดิษการรณบุรี 28 แยก 1/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่<br><br>บริเวณภายในซอยดังกล่าว พบบุคคลเฝ้าชยะ (ไม่ทราบว่าเป็นใคร)<br><br>ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนไปทั่วบริเวณ พบเห็นมา 2-3 วันแล้ว ช่วงเวลาไม่แน่นอน<br><br>อ้างอิงเลขที่รับแจ้งจากระบบอินเทอร์เน็ต 160944/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 11/12/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ<br><br>ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว เมื่อวันที่ 6 ธ.ค.2561<br><br>กรณีปัญหามีคว้นรบกวนจากการเฝ้าชยะและเศษใบไม้ขอยพาดิษการรณบุรี 28 แยก 1/1 ถ.จรัญฯ ขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลทำการเผากิ่งไม้ใบไม้<br><br>จึงได้สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง<br><br>ทราบว่าบุคคลที่เฝ้าชยะและใบไม้นั้นน่าจะเฝ้าอยู่บริเวณฝั่งตรงข้ามคลองบางกอกใหญ่ ในพื้นที่เขตภาษีเจริญ<br><br>ซึ่งอยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่รับผิดชอบของเขตบางกอกใหญ่<br><br>พิจารณาแล้วเห็นควรแจ้งศูนย์รับแจ้งทุกข์ 1555<br><br>ดำเนินการประสานเรื่องให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในบริเวณดังกล่าวตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวต่อไป<br><br>และได้ประสานให้ฝ่ายเทศกิจช่วยตรวจตราบริเวณดังกล่าว<br><br>เพื่อไม่ให้มีบุคคลใดๆ ทำการเผากิ่งไม้ใบไม้และชยะ<br><br><br><br>ผู้ร้องแจ้งว่า คว้นที่มีการเผานั้น อยู่ในฝั่งที่ผู้ร้องแจ้ง<br><br>คว้นไม่ได้มาจากฝั่งตรงคลองแต่อย่างใด<br><br>หลายวันที่ผ่านมาก็หยุดทำการเผาไปแล้ว แต่ปัจจุบันยังมีการเฝ้าอยู่<br><br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br><br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br><br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย | 27/12/2561                            | 27/12/2561               | 28/12/2561                                    | 02/01/2562 |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ<br><br> | วันตอบรับ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------|
|       |                        | **2                               | 02/01/2562               | หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้<br><br>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541<br><br>(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 2 ม.ค. 62<br><br>กรณีปัญหามีกลิ่นรบกวนจากการเผาขยะบริเวณภายในซอยพาศิขการธนบุรี 28 แยก 1/1 ขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลเผาเศษขยะและเศษใบไม้<br><br>จึงได้สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง เจ้าของอาคารเลขที่ 1670/3<br><br>ช.พาศิขการธนบุรี 28 แขวงวัดท่าพระ เป็นผู้ทำการเผาขยะในบริเวณดังกล่าว เมื่อ 4 - 5 วัน ที่ผ่านมา ซึ่งเจ้าของอาคารเลขที่ 1670/3<br><br>ได้แจ้งว่าปัจจุบันไม่มีการเผาเศษขยะแล้ว<br><br>จึงได้แนะนำให้งดการเผาเศษขยะและใบไม้แห้ง<br><br>เปลี่ยนมารวบรวมใส่ถุงขยะเพื่อรวบรวมนำไปทิ้งต่อไป<br><br>เพื่อมิให้เกิดคว้นรบกวนผู้อาศัยบริเวณใกล้เคียงต่อไป<br><br>ประกอบกับได้สอบถามผู้ร้องทางโทรศัพท์<br><br>ทราบว่ามิได้รับผลกระทบจากการเผาขยะแล้ว พิจารณาแล้ว<br><br>เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                          | 5 วัน                                         |
| 37    | ศูนย์ กทม.1555         | 171302/61                         | *1                       | (1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 4 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่<br><br>ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบรถเก็บขยะกทม(ไม่ทราบเลขทะเบียน)<br><br>ทำการเก็บขยะเวลา 20.30 น. พบเห็นวันแรก<br><br>ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดเป็นอย่างมาก<br><br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา<br><br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br><br><br><br>ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br><br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือค<br><br>วามไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้<br><br>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541<br><br><br><br><br>หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม. 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่<br><br>ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 02-4570069 ต่อ 5733 ไม่รับสาย // วันที่ 27/12/61 เวลา 21.05 น. (สุเมณฑิพย์//ประสาน)                                                                                                                                  | 27/12/2561                            | 27/12/2561               | 28/12/2561 02/01/2562                         |

| ลำดับ | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br><br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | วันรับแจ้ง<br><br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันแจ้งดำเนินการ | วันที่ตอบรับ<br><br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) | วันที่ยุติ |
|-------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------|------------|
|       |                        | **2                               | 02/01/2562               | (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ช่วงเวลา 20.00 - 20.30 น. รถเก็บขนมูลฝอยจะปฏิบัติหน้าที่เข้าจัดเก็บขยะในบริเวณ ซ.เจริญฯ 4 เป็นประจำวัน โดยในวันที่ 28 ธ.ค. 61 มีรถยนต์เก๋ง 1 คัน เร่งรีบจะเข้าซอย จึงได้ร้องเรียนว่าได้รับความเดือดร้อนจากการจราจรติดขัด เพื่อไม่ให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้ที่สัญจรผ่านใน ซ.เจริญฯ 4 จึงได้ให้รถเก็บขนมูลฝอยปรับเปลี่ยนการเข้าจัดเก็บขยะจากเวลา 20.00 น. เป็นเวลา 21.00 น. แล้ว<br>ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้เนื่องจากไม่ได้แจ้งเบอร์โทรศัพท์ไว้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                  | 5 วัน                                            |            |
| 38    | ศูนย์ กทม.1555         | 171513/61                         | *1                       | (1) เบสท์<br>ปากซอยเจริญสนิทวงศ์ 9 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่<br>บริเวณปากซอยดังกล่าว พบคราบน้ำมันหกบนผิวการจราจร เป็นจำนวนมาก<br>เกรงว่าจะเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา<br>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย<br><br>ศูนย์ ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วนเบสท์ กทม.มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้<br><br>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25ธันวาคม 2541<br><br>หมายเหตุ ศูนย์ฯประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว<br>(2) เจ้าหน้าที่หน่วยเบสท์ ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการการตรวจสอบเมื่อวันที่ 28 ธ.ค.61 พบคราบน้ำมันหกบนผิวถนนจริง<br>จึงได้ดำเนินนำทรายมากลบบริเวณดังกล่าวเพื่อไม่ให้รถที่สัญจรไป-มา<br>เกิดอุบัติเหตุได้ | 28/12/2561                            | 28/12/2561       | 28/12/2561                                       | 28/12/2561 |
|       |                        | **1                               | 28/12/2561               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                |                  | ภายใน 24 ชม.                                     |            |
| 39    | ศูนย์ กทม.1555         | 171701/61                         | *1                       | (1) เบสท์<br>ป้ายรอรถโดยสารประจำทาง ปากซอยจำเนียรสุข 3 ถนนเพชรเกษม<br>เขตบางกอกใหญ่<br><br>บนถนนดังกล่าว บริเวณหน้าป้ายรอรถโดยสารประจำทาง ปากซอยจำเนียรสุข 3 พบคราบน้ำมันหกบนผิวการจราจรเป็นจำนวนมาก เกรงว่าจะเกิดอันตรายได้<br>สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 28/12/2561                            | 28/12/2561       | 02/01/2562                                       | 02/01/2562 |

| ลำดับ              | หน่วยงานเจ้าของทะเบียน | เลขที่รับแจ้ง<br>**รายงานครั้งที่ | *ลำดับ<br>วันที่รายงานผล | (1) รายละเอียด<br>(2) ผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | วันรับแจ้ง<br>วันแจ้งดำเนินการ<br>สถานะผลการดำเนินงาน | วันที่ยุติ<br>วันที่ยุติ<br>ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน) |
|--------------------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                    |                        | **2                               | 02/01/2562               | <p>ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย</p> <p>ศูนย์ ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วนเบสท์ กทม.มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ<br/>และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย<br/>หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้</p> <p>ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25ธันวาคม<br/>2541</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่หน่วยเบสท์ ฝ่ายโยธา<br/>ได้ดำเนินการนำทรายมากลบคราบน้ำมันที่หล่นบนพื้นผิวการจราจรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 28/12/61</p> | ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว                                | ภายใน 24 ชม.                                             |
| จำนวนรายการทั้งหมด |                        |                                   |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                       | 39<br>รายการ                                             |