

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	144641/61	*1	(1) พื้นที่โ่ง ซอยเพชรเกษม 15 แยก 9 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ แจ้งเรื่อง เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ ภายในพื้นที่โ่ง พบบุคคลก่อสร้างเพิงพักอาศัย และเลี้ยงไก่ชนไว้ จำนวนหลายตัว ทำให้มีเสียงดังรบกวนจากไก่ชน ช่วงเวลาดังแต่ 03.00 - 05.00 น. เป็นประจำทุกวัน และมีกลิ่นเหม็นรบกวนจากมูลไก่ รวมถึงมักมีกลุ่มวัยรุ่นมาจับกลุ่มพูดคุย และเปิดเพลงส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาดังแต่ 00.01 - 06.00 น. เป็นประจำบ่อยครั้ง อีกทั้งบริเวณดังกล่าวมีการนำเศษหิน ทราช ไม้ และเศษเหล็ก มากองไว้ ทำให้ดบังทัศนียภาพ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 112178/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 04/09/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าว พบว่าเจ้าของไก่ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้า พนักงานฯ เล่มที่ 185/61 ลงวันที่ 10 สิงหาคม 2561 โดยนำไก่ทั้งหมดออกจากบริเวณแล้ว และได้ยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2561 ไปแล้วและเจ้าหน้าที่ฯ ได้ตรวจติดตามอีกครั้ง ปรากฏว่า ไม่พบการเลี้ยงไก่ในสถานที่ดังกล่าว ทั้งได้สอบถามบ้านข้างเคียงบริเวณโดยรอบ แจ้งว่านับแต่วันที่เจ้าหน้าที่มาตรวจสอบเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2561 จนถึงวันที่ 4 กันยายน 2561 แจ้งว่าไม่มีการนำไก่กลับเข้ามาในพื้นที่แต่อย่างใด และไม่ได้รับความเดือดร้อนแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าวจริง แล้วเจ้าของไก่ได้แก้ไขปัญหามาจริง แต่แก้ไขเพียงชั่วคราวระยะเวลาหนึ่ง โดยการนำไก่กลับบ้านช่วงเช้า พอถึงเวลา 18.00 น. ก็จะนำ ไก่เข้ามาในพื้นที่โ่งเช่นเดิมจนถึงเช้า ปัจจุบันยังคงไม่ได้รับการแก้ไข และมีไก่เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 3 ตัว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร ้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ตามมติคณะรัฐมนตรีตามน ัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	02/11/2561	02/11/2561	02/11/2561 06/11/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	06/11/2561	มี 3 ตัวเป็นไก่ 18.00 น. เป็นต้น เอาไปไว้แถวบ้านแล้ว ชวงเย็นจะเอามาไว้ที่เดิม ตั้งแต่03.00 จนเช้า (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมได้รายงานดังนี้ 1. ขณะตรวจสอบ ไม่พบไก่ในบริเวณดังกล่าว สอบถามผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง แจ้งว่า ตั้งแต่ช่วงเวลา 18.00 น. เป็นต้นไป จะมีไก่แจ้ จำนวน 3 - 4 ตัว มาอนบนกองไม้ จนถึงเวลาประมาณ 06.00 น. และชั้นส่งเสียง จึงได้สอบถามเจ้าของไก่แจ้งว่ามีไก่อานบนบริเวณดังกล่าวจริง พิจารณาแล้วอาจก่อเหตุเดือนร้อนรำคาญ จึงได้ออกหนังสือแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 เล่มที่ 12/2561 ลงวันที่ 5 พฤศจิกายน 2561 ให้หามาตรการแก้ไขปัญหาดังกล่าว มิให้มีไก่อารบนผู้ที่พักอาศัยใกล้เคียง ดำเนินการภายใน 7 วัน 2. กรณีมีกลุ่มวัยรุ่นมาจับกลุ่มพูดคุยและเปิดเพลงส่งเสียงดังรบกวนช่วงเวลา 00.01 - 06.00 น. สอบถามผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง แจ้งว่าปัจจุบันไม่ได้รับความเดือนร้อนแล้ว ทั้งนี้หากพบเหตุการณ์ดังกล่าวอีก เห็นควรแจ้งผู้ร้องเรียนให้แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ได้โดยตรง 3. กรณีมีการวางวัสดุ เศษไม้ เศษเหล็ก ทำให้บดบังทัศนียภาพ กลุ่มตรวจสอบ 3 ได้ประสานฝ่ายโยธาแจ้งว่าเป็นที่ธรณีสัณฆ์ พิจารณาแล้วอยู่ในอำนาจกรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม เห็นควรแจ้งผู้ร้องเรียนประสานกระทรวงวัฒนธรรมได้โดยตรง เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ งานกิจการพิเศษ ชุดสายตรวจกลางคืน ตรวจสอบเหตุร้องเรียนดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2561 เวลา 04.30 น. ขณะตรวจสอบไม่พบการเลี้ยงไก่ในบริเวณที่ร้องเรียน และในวันที่ 6 พ.ย.61 เวลา 00.30 น. ได้ตรวจสอบกลุ่มวัยรุ่นคุยกันเสียงดัง ขณะตรวจสอบไม่พบกลุ่มวัยรุ่นคุยกันเสียงดัง ส่วนเรื่องการนำเศษหิน ทราบ ไม่ และเศษเหล็กมากองไว้ พบว่ามีการกองเศษหิน ทราบ ไม่ และเศษเหล็กจริง ซึ่งกรณีดังกล่าวชุดสายตรวจอยู่ระหว่างตรวจสอบว่าเป็นที่สาธารณะหรือไม่ เบื้องต้นอยู่ระหว่างประสานแจ้งขอความร่วมมือเจ้าของให้แก้ไข เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ติดตามเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2561 ปรากฏว่าขณะตรวจสอบไม่พบไก่ในบริเวณดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				จึงได้สอบถามเจ้าของโก่ แจ้งว่าได้ดำเนินการจับโก่แจ้งทั้งหมดออกจากพื้นที่แล้ว จึงได้สอบถามประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียงแจ้งว่า ไม่พบโก่ในบริเวณและไม่ได้ได้รับความเดือดร้อนแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ต่อไป				
2	ศูนย์ กทม.1555	144761/61	*1	(1) เบสท์ ปากซอยเพชรเกษม 17/1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบน้ำมันหกบนผิวการจราจร บนผิวจราจรจำนวนมาก เกรงว่าจะเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	02/11/2561	02/11/2561	02/11/2561	06/11/2561
		**3	06/11/2561	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา หน่วยเบสท์ได้ดำเนินการโรยทรายกำจัดครบน้ำมันพร้อมกวาดออกจากผิวจราจรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
3	ศูนย์ กทม.1555	145382/61	*1	(1) รับเรื่องผ่านโครงการไทยนิยมยั่งยืนฯ สวนใต้สะพานสาทร เขตคลองสาน หน้าบ้านเลขที่ 94 ซอยอิสรภาพ42 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ดังกล่าว ขอให้ชุดรากถอนโคนต้นปีบขนาดใหญ่ และขอให้มีการตัดแต่งต้นปีบที่มีขนาดเล็ก จำนวน 3 ต้น สม่าเสมอ เพื่อไม่ให้แตกกิ่งก้านไปโดยสายไฟ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม	03/11/2561	03/11/2561	05/11/2561	08/11/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**3	08/11/2561	2541 (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้เข้าตรวจสอบแล้วกรณีขอให้ขุดรากถอนโคนต้นปีบไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากต้นไม้มีทะเบียนและต้องทำประชาคมติประชาชนในชุมชนก่อน ส่วนกรณีต้นไม้ที่มีกิ่งพาดติดสายไฟฟ้า ได้ประสานการไฟฟ้าเพื่อช่วยดำเนินการแก้ไขแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
4	ศูนย์ กทม.1555	145384/61	*1	(1) รับเรื่องผ่านโครงการไทยนิยมยั่งยืนฯ สวนไต้สะพานสาทร เขตคลองสาน หน้าบ้านเลขที่ 94 ซอยอิสรภาพ42 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณหน้าอุ้แท็กซี่ ใกล้บ้านเลขที่ 94 เดิมมีเจ้าหน้าที่นำถังขยะมาตั้งไว้บริเวณดังกล่าว แต่ปัจจุบันเจ้าหน้าที่นำถังขยะออกไปแล้ว ไม่น่ากลับมาไว้คืน ขอให้เจ้าหน้าที่นำถังขยะมาตั้งไว้บริเวณดังกล่าวเหมือนเดิม .ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการนำถังขยะขนาด 130 ลิตร นำมาทดแทนถังขยะดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และขอความร่วมมือผู้ร้องให้ความร่วมมือในการวางถังขยะให้เหมาะสม เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัยของผู้ที่สัญจรผ่านไปมา ทั้งนี้ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว	03/11/2561	03/11/2561	05/11/2561	06/11/2561
		**2	06/11/2561	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการนำถังขยะขนาด 130 ลิตร นำมาทดแทนถังขยะดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และขอความร่วมมือผู้ร้องให้ความร่วมมือในการวางถังขยะให้เหมาะสม เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัยของผู้ที่สัญจรผ่านไปมา ทั้งนี้ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
5	ศูนย์ กทม.1555	145387/61	*1	(1) รับเรื่องผ่านโครงการไทยนิยมยั่งยืนฯ สวนไต้สะพานสาทร เขตคลองสาน ซอยอิสรภาพ42 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) อยู่ใกล้กับกุฏิพระวัดนาคกลาง มีเด็กผู้ชาย(สมาธิสั้น) อายุ 10 ขวบ พักอาศัยกับมารดา มีการส่งเสียงกรี๊ดร้อง เนื่องจากอยู่คนเดียว มารดาออกไปทำงาน ประจำทุกวัน ทำให้พระ(ที่ชราภาพ) สะดุ้งตกใจ จึงต้องการให้เจ้าหน้าที่ไปแจ้งกับมารดาว่าที่ระหว่างไม่อยู่ในหาบุคคลอื่นมาดูแล บุตรด้วย เพื่อให้ไม่ให้รบกวนพระที่จำวัดอยู่ใกล้เสียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	03/11/2561	03/11/2561	05/11/2561	08/11/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	08/11/2561	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมได้ลงตรวจสอบบ้านบริเวณดังกล่าว ไม่พบใครอยู่บ้าน และบ้านกับวัดอยู่คนละฝั่งถนนกัน สอบถามจากเพื่อนบ้านที่อยู่ใกล้เคียงทราบว่ามารดาได้เลิกกับสามีเลี้ยงดูบุตรเพียงลำพัง มารดาทำงานอยู่แถวเกษตรศาสตร์ (ทรัพยากรน้ำบาดาล) ต้องออกไปทำงานตั้งแต่เช้า กลับบ้านดึก ได้เงินเดือนๆ ละ 11,500 บาท ต้องจ่ายค่าเช่าห้องเดือนละ 6,500 บาท และมีบุตรทั้งหมด 3 คน คนที่ 1 และคนที่ 2 แยกไปอยู่กับครอบครัว นานๆ จะมาหาและไม่ค่อยได้ช่วยเหลือเรื่องการเงินมากนัก บุตรชายคนเล็ก อายุ 10 ขวบ เป็นเด็กสมาธิสั้น บุตรชายรักษาอาการอยู่ที่โรงพยาบาลศิริราช แต่ขณะนี้มารดาส่งตัวเด็กไปอยู่โรงเรียนประจำของเด็กพิเศษที่จังหวัดสุพรรณบุรี จะกลับมาบ้านแค่อาทิตย์เว้นอาทิตย์ หากเดือนไหนไม่มีเงินค่ารถก็จะไปรับเดือนละครั้งเท่านั้น ช่วงเดือนกว่า ๆ นี้ คุณหมอได้ปรับเปลี่ยนยาของเด็กจึงมีอาการดังกล่าว หากทานอาหารไม่อิ่มก็จะไวยวายและส่งเสียงดังบ้าง แต่ก่อนหน้านี้ไม่มีอาการแบบนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	145722/61	*1	(1) ซอยวังเดิม 2 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้มีน้ำเอ่อล้นท่วมข้าง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน เนื่องจากพบว่ามิชยะภายในท่อเป็นจำนวนมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 141935/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 30/10/2561 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำ ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว และได้ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการลอกท่อระบายน้ำ ภายในซอยดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ประชาชนแจ้งว่า มีเจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการแล้ว แต่พบว่าท่อยังอุดตันอยู่เหมือนเดิมทำให้น้ำย้อนไหลกลับเข้าบ้านประชาชน และแจ้งว่าเนื่องจากฝาท่อเล็กเกินไป	04/11/2561	05/11/2561	05/11/2561 07/11/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	07/11/2561	จึงทำให้เศษขยะและก้อนไขมันเกาะอยู่บริเวณฝาท่อ ทำให้ท่ออุดตัน ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำได้ดำเนินการลอกท่อระบายน้ำบริเวณดังกล่าว เมื่อวันที่ 5 พ.ย.61 พร้อมแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
7	ศูนย์ กทม.1555	146222/61	*1	(1) เบสท์ ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ตั้งแต่ปากซอยอรุณอมรินทร์ 12 ไปจนถึงแยกวังเดิม) พบคราบน้ำมันหกบนผิวการจราจร เป็นจำนวนมาก เกรงอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่หน่วยเบสท์ได้ดำเนินการกำจัดคราบน้ำมันหกบนผิวจราจรบริเวณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	05/11/2561 05/11/2561	06/11/2561 06/11/2561
		**1	06/11/2561	(2) เจ้าหน้าที่หน่วยเบสท์ได้ดำเนินการกำจัดคราบน้ำมันหกบนผิวจราจรบริเวณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
8	ศูนย์ กทม.1555	146224/61	*1	(1) เบสท์ แยกวังเดิม ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณแยกดังกล่าว พบคราบน้ำมันหกบนผิวการจราจร เป็นจำนวนมาก เกรงอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	05/11/2561 05/11/2561	06/11/2561 06/11/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	06/11/2561	ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่หน่วยเบสท์ได้ดำเนินการกำจัดคราบน้ำมันหกบนผิวจราจรบริเวณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
9	ศูนย์ กทม.1555	147008/61	*1	(1) บ้านเลขที่ 1600 ซอยพาดิษย์ธน 21 แยก 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าว ไปประมาณ 50 เมตร เลี้ยวขวา ไปอีกประมาณ 100 เมตร พบบ้านเลขที่ 1600 มักปล่อยสุนัขออกมานอกบ้าน จำนวน 1 ตัว ลักษณะสุนัขลายดำสีน้ำตาล และสุนัขมีนิสัยดุร้าย มักไล่กัดเด็กและผู้สัญจรผ่าน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 8 พ.ย. 61 พบ อาคารเลขที่ 1600 ซ.พาดิษยการณบุรี ขณะตรวจสอบไม่พบผู้อาศัย และสุนัขในอาคารดังกล่าว จึงได้สอบถามไปยังผู้ร้องและผู้อาศัยข้างเคียงทราบความว่าผู้ร้องได้มีการเจรจา ไกล่เกลี่ยกับผู้ถูกร้องแล้ว โดยให้ผู้ถูกร้องควบคุมสุนัขของตนไม่ให้ออกนอกสถานที่เลี้ยง โดยปราศจากการควบคุม เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบจึงได้แจ้งประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่องการควบคุมการเลี้ยงสุนัขหรือปล่อยสุนัขให้แก่ผู้ที่อาศัยใกล้เคียงเพื่อแก้ไขเห	07/11/2561 07/11/2561	07/11/2561 09/11/2561
		**2	09/11/2561		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				เหตุเดือดร้อนรำคาญ ประกอบกับและผู้ร้องได้แจ้งว่าไม่ได้รับเหตุเดือดร้อนรำคาญจากการร้องเรียนรายนี้แล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้				
10	ศูนย์ กทม.1555	147239/61	*1	(1) บ้านเลขที่ 287 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 400 เมตร ซ้ายมือ บริเวณบ้านเลขที่ 287 มีนกพิราบมาอาศัยเป็นจำนวนมาก แต่ไม่ทราบว่าเป็นบ้านหลังไหนให้อาหาร ซึ่งนกถ่ายมูลเรี่ยราดทำให้เกิดความสกปรก และเกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโรคได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2561 ขณะตรวจสอบไม่พบนกพิราบตามที่แจ้ง สอบถามผู้พักอาศัยบ้านเลขที่ 287 ทราบว่าจะมีนกพิราบมาเป็นพัก ๆ โดยจะมาเกาะตามขอบหน้าต่าง ไม่ทราบว่ามิ้ผู้ใดให้อาหาร จึงได้แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ การป้องกันโรคไข้หวัดนกจากนกธรรมชาติ และประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง ห้ามให้อาหารนกพิราบในที่สาธารณะแก่ประชาชนที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง พร้อมได้แจ้งผู้ร้องตามเบอร์โทรศัพท์ที่ให้ไว้เรียบร้อยแล้ว จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนนี้ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ นางอกนิษฐ ทัพวงศ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	07/11/2561	08/11/2561	08/11/2561	09/11/2561
		**2	09/11/2561		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
11	ศูนย์ กทม.1555	147750/61	*1	(1) เบสท์ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 (ซอยย่อย พานิชยการธนบุรี 24) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยย่อยดังกล่าว พบรถเทรนเลอร์ขนต้นไม้จำนวน 1 ต้น ทำให้ต้นไม้มีลักษณะเอนเอียงใกล้ล้ม สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาเป็นอย่างมาก	08/11/2561	09/11/2561	09/11/2561	13/11/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลา นับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	13/11/2561	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้อง ขอให้อย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว (2) หน่วยเบสท์ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 8/11/61 พร้อมได้ประสานให้ฝ่ายรักษาความสะอาด (กลุ่มงานปลูกฯ) ดำเนินการตัดต้นไม้บริเวณฯ ดังกล่าว พร้อมเปิดการจราจรเป็นปกติแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
12	ศูนย์ฯ กทม.1555	150331/61	*1	(1) บ้านเลขที่ 794 ซอยพาดิษยการธนบุรี 18 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 794 พบมีน้ำเอ่อล้นขึ้นมาจากท่อระบายน้ำ ท่วมขังบนผิวการจราจร และไหลเข้าบ้านเรือนที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียง พบเห็นมา 3 วัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้อง ขอให้อย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯ 1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 เจ้าหน้าที่คุณเกรียงศักดิ์ รับเรื่องประสานงาน วันที่ 14/11/61 เวลา 08.59 น. (สุทิน/ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ โดยการประสานผู้ร้องเรียน เมื่อวันที่ 15 พ.ย. 61 เวลา 10.30 น. พบว่า เป็นท่อประปาแตกทำให้มีน้ำเอ่อล้นบริเวณดังกล่าว และได้แจ้งให้การประปาฯ เข้าได้มาดำเนินการแก้ไข	14/11/2561 14/11/2561	15/11/2561 15/11/2561
		**2	15/11/2561		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และได้แก้ไขเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว			
13	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	151019/61	*1	(1) พ.ต.อ. อารักษ์ รามโกมุท พักอาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๓๙/๗ ซอยเพชรเกษม ๓ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ (ติดต่อได้ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๘ ๖๗๙๒ ๕๙๘๖) ขอความอนุเคราะห์ให้ กทม. จับสุนัขที่เลี้ยงไว้ประมาณ ๕-๖ ตัว เนื่องจากผู้ร้องมีสุขภาพไม่แข็งแรง และสุนัขกัดกัน เหา ส่งเสียงดัง ทำให้ได้รับความเดือดร้อน สผว.กทม. พิจารณาแล้ว กรณีร้องเรียนดังกล่าวอยู่ในอำนาจหน้าที่ของ สนข.บางกอกใหญ่ เห็นควรส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งผู้ร้องทราบ และกรุณาแจ้งผลกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของ ป.กทม. ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลว. ๓๑ ต.ค. ๒๕๔๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลว. ๒๐ มิ.ย. ๒๕๕๐ ข้อ ๓ (เลขรับสผว.กทม. รท2108/61 รท2109/61) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2561 พบ พันตำรวจเอก อารักษ์ รามโกมุท เป็นผู้ครอบครองอาคารเลขที่ 39/7 ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ มีสุนัขอยู่ในบริเวณบ้าน จำนวน 1 ตัว จึงได้ประสานเจ้าหน้าที่จับสุนัขจรจัด ซึ่งได้ดำเนินการจับสุนัขและนำส่งศูนย์ควบคุมสุนัขประเวศเรียบร้อยแล้ว จึงได้พิจารณายุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ เจ้าหน้าที่ นางสาวเนตรทราย จันทรมี เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน	15/11/2561	15/11/2561	16/11/2561 21/11/2561
		**1	21/11/2561		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
14	ศูนย์ กทม.1555	151034/61	*1	(1) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ตั้งแต่แยกท่าพระ ไปจนถึงโรงพยาบาลบางไผ่) พบต้นไม้ขนาดใหญ่ จำนวนหลายต้น แผ่กิ่งก้านบดบังแสงไฟฟ้าส่องสว่างทาง ทำให้แสงสว่างไม่เพียงพอ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้	15/11/2561	15/11/2561	16/11/2561 20/11/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	20/11/2561	ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ได้เข้าตรวจสอบแล้ว และดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ที่แผ่กิ่งก้านบดบังแสงไฟฟ้าส่องสว่างทางเสร็จเรียบร้อยแล้ว			4 วัน
15	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	151097/61	*1	(1) นายศิริชัย มังคละอนันท์ พักอาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๓ ซอยจรัญสนิทวงศ์ ๑ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่อยู่ : bmacomplain@gmail.com กรณีขอให้ระงับการก่อสร้างอาคารชุด โครงการเดอะไพรวัยซ์ ท่าพระ อินเทอร์เน็ต บริเวณที่ดินข้างเคียง เนื่องจากมีผู้ได้รับผลกระทบ ประมาณ ๖๐-๗๐ หลังคา และการก่อสร้างทางขึ้น-ลง ของอาคารจอดรถยนต์ อยู่ใกล้กับบ้านผู้ร้อง อาจส่งผลกระทบในระยะยาว สผว.กทม. พิจารณาแล้ว กรณีร้องเรียนดังกล่าวอยู่ในอำนาจหน้าที่ของ สนข.บางกอกใหญ่ เห็นควรส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดรวมเรื่องตามหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๓๑๐๘ ลว. ๑๑ ก.ค. ๒๕๖๑ และพิจารณาดำเนินการ ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งผู้ร้องทราบ และกรุณาแจ้งผลกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของ ป.กทม. ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลว. ๓๑ ต.ค. ๒๕๕๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลว. ๒๐ มิ.ย. ๒๕๕๐ ข้อ ๓ ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียนในครั้งนี้นี้ด้วย (2) ฝ่ายโยธา กลุ่มงานควบคุมอาคารตรวจสอบแล้ว อยู่ระหว่างทำหนังสือชี้แจงข้อเท็จจริงเพื่อเรียนสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการ กรุงเทพมหานครภายในกำหนดเวลา 15 วัน	15/11/2561	15/11/2561	16/11/2561 19/11/2561
		**1	19/11/2561				3 วัน
16	ศูนย์ กทม.1555	151900/61	*1	(1) บ้านเลขที่ 105 ซอยอิสราภาพ 28 ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ซ้ายมือ บริเวณโดยรอบบ้านเลขที่ 105 พบยุงลายชุกชุมเป็นจำนวนมาก ปัจจุบันพบผู้ป่วยเป็นไข้เลือดออก จำนวน 1 ราย โดยวินิจฉัยที่โรงพยาบาลหัวเฉียว ชื่อคุณฐาพร อิ่มเงิน แต่ไม่ได้รับการรักษาตัวอยู่ที่โรงพยาบาลเกรงว่าจะเป็นแหล่งแพร่พันธุ์เชื้อไข้เลือดออกได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงลายในบริเวณดังกล่าวด้วย	17/11/2561	19/11/2561	19/11/2561 22/11/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	22/11/2561	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ หมายเลข 024570069 ต่อ 5725 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 19/11/61 เวลา 08.34 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมได้ฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุง บ้านเลขที่ 105 ซอยอิสรภาพ 28 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ และในชุมชนวัดหงส์รัตนาราม แขวงวัดอรุณ และในชุมชนวัดหงส์รัตนาราม ที่ผู้ป่วยอาศัยอยู่ เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2561 เจ้าหน้าที่ นางสาวสุขจี พุกษากิจ นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน	
17	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	152792/61	*1	(1) ผู้ร้องได้เร่งรัดขอให้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ดำเนินการกรณีขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวนจากการนำเครื่องจักรผลิตทองรูปพรรณ เข้ามาประกอบกิจการส่วนตัว บริเวณบ้านเลขที่ 58 ซอยเพชรเกษม 2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ซึ่งกรณีดังกล่าวได้เคยมีการร้องเรียนตามเลขที่รับแจ้ง 152144 / 59 ซึ่งสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ชี้แจงเมื่อวันที่ 26/12/2559 ว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ดำเนินการตรวจสอบออกหนังสือให้ดำเนินการแก้ไขแล้ว แต่ปัจจุบันยังไม่ได้รับการแก้ไข รหัสสำนักนายกรัฐมนตรีนร02590082819 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2561 ปรากฏอาคารเลขที่ 58 ซอยเพชรเกษม 2 แขวงวัดท่าพระ มีนางสาวรุ่งทิภา โรจนสุภาสุข เป็นเจ้าของ จากการตรวจสอบพบการประกอบการผลิตทองรูปพรรณ โดยใช้เครื่องจักร ซึ่งอาจก่อให้เกิดเสียงดังได้ ขณะนี้อยู่ระหว่างการเตรียมเครื่องมือวัดระดับเสียง	19/11/2561 19/11/2561	20/11/2561 21/11/2561	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จึงจะประสานเพื่อเข้าตรวจวัดระดับเสียงในภายหลัง เจ้าหน้าที่ 1. นางอภนิษฐ ทัพวงศ์ 2. นางสาวชุตินา เลานพงศ์สมบุญ			
18	ศูนย์ กทม.1555	153117/61	*1	(1) เบสท์ ชอยอิสราภ 29 ถนนอิสราภ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตรขวามือ (จุดสังเกต อยู่ระหว่างหน้าบ้านเลขที่ 84 กับหน้าบ้านเลขที่ 86) พบฝาท่อระบายน้ำ(ลักษณะฝาปูนรางวี) ซ้ำหลุดหลุดตัวจำนวน 1 ฝา บนผิวการจราจร เก่งว่าอาจจะเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	20/11/2561	20/11/2561	20/11/2561 26/11/2561
		**1	26/11/2561	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 22/11/61 พร้อมได้ดำเนินการแก้ไขฝาท่อระบายน้ำที่ชำรุดให้สามารถกลับมาใช้งานได้เป็น ปกติ เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
19	ศูนย์ กทม.1555	153264/61	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 181100438 มีแมวจรจัด มาขี้ เยี่ยว ทำข้าวของเสียหายและมีกลิ่นเหม็น ไม่มีเจ้าของ รบกวนมาจับไปด้วยครับ รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 905 ซอย พานิชยการธนบุรี 15 ถนนพานิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่	20/11/2561	20/11/2561	20/11/2561 23/11/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	23/11/2561	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2561 อาคารเลขที่ 905 ซอยพาดิษยการธนบุรี 15 ถนนจรัญสนิทวงศ์ มีคุณศุภฤกษ์ เป็นเจ้าของอาคาร พบแมวจรจัดอาศัยอยู่ข้างบริเวณอาคารดังกล่าว โดยคุณศุภฤกษ์ แจ้งว่ามีแมวจรจัดมาอาศัยอยู่บริเวณรอบอาคาร อยากให้ทางเจ้าหน้าที่จับแมวดังกล่าวออกจากบริเวณ จึงได้ชี้แจงกับเจ้าของอาคารดังกล่าวว่าหน่วยงานของกรุงเทพมหานครไม่มีหน่ว ยงานที่รับเลี้ยงแมวจรจัดโดยตรง ทั้งนี้ได้แนะนำผู้ร้องและผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง มิให้มีการให้อาหารแมวจรจัดและไม่นำแมวมาปล่อยทิ้งในบริเวณ เพื่อมิให้มีแมวจรจัดมาอาศัยรวมอยู่ในบริเวณดังกล่าว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เจ้าหน้าที่ นายจตุติเดช ชลศิลป์วิทย์ และ นางสาวเนตรทราย จันทร์มี	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
20	ศูนย์ กทม.1555	153569/61	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 181100446 ช่วยมาดูเรื่องเปิดตลาดแล้วทำความสะอาดสกปรก ปล่อยน้ำเหม็นเน่า ขยะสกปรก ตอนเช้าไม่มีการใช้น้ำแต่พอตอนเย็นมีการล้าง ท่อน้ำแตกไหลลงมาหน้าปากซอยท่วมขังเหม็นมาก ร้องเขตบางกอกใหญ่ และร้องผู้ว่า กทม แล้ว แต่ไม่คืบหน้า ถามผลร้องเรียนบอกต้องรอทางคนดูแลมาทำ ร้องตั้งแต่วันที่ 19 กย 61 ไม่มีคนมาแก้ไขให้เลยคะ ปากซอยมีรถสองแถวเข้าออกคนขึ้นลงลิ้นล้มเพราะลิ้น มีคนแก่เคยลิ้นล้ม เลือดคั่งตาย แต่ก็ไม่มีใครมาแก้ไข ช่วยมาดูแลหมั่นหน่อยเป็นกะบอกเสียงให้หน่อยคะทั้งวันมอไซค์วินสองแถวต้องท นดมกลืนยิ่งหิวคำเห่มนทั้งคืนเลย	20/11/2561 20/11/2561	21/11/2561 26/11/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	26/11/2561	รายละเอียดเพิ่มเติม ตลาด(ไม่ทราบชื่อ) ปากซอยจรูญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรูญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ http://192.168.17.11/bma2015/internet/20181120163817RT_FileUPLOAD _181100446.jpeg ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ติดตามผลการดำเนินการแก้ไข เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2561 พบว่าพื้นที่ว่างบริเวณปากซอยจรูญสนิทวงศ์ 12 ติดกับอาคารเลขที่ 1 (44/149) ถนนจรูญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีนางสินีนุช ชยางศุ เป็นเจ้าของ ใช้ชื่อสถานที่ว่า TIPP PLAZA จากการตรวจสอบพบว่า มิได้ปฏิบัติตามหนังสือแจ้งเตือน และประกอบกิจการโดยมิได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร จึงเห็นควรมอบฝ่ายเทคนิคดำเนินคดีฐานประกอบกิจการโดยมิได้รับอนุญาต	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
21	ศูนย์ กทม.1555	153723/61	*1	(1) ซอยวัดใหม่พิเรนทร์ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบยุ่งลายชุกชุมเป็นจำนวนมาก เกรงอาจเป็นแหล่งเพาะเชื้อโรคไข้เลือดออก ปัจจุบันพบผู้เป็นไข้เลือดออกแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องรวาร้องเรียนดังกล่าว พบว่าซอยวัดใหม่พิเรนทร์มีพื้นที่จากซอยอิสรภาพ 29 แขวงวัดอรุณ	21/11/2561	21/11/2561	21/11/2561 22/11/2561
		**1	22/11/2561		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ไปถึงชอยจรัญสนิทวงศ์ 12 แขวงวัดท่าพระ ซึ่งมีพื้นที่กว้าง ประกอบกับผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลชื่อและเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ จึงไม่มีผู้นำในการประสานในการเตรียมชุมชนก่อนเข้าดำเนินการฉีดพ่นยุง จึงไม่สามารถดำเนินการเข้าฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงในบริเวณดังกล่าวได้ (22/11/61) เจ้าหน้าที่ นางสาวสุขจี พฤทธากิจ นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ			
22	ศูนย์ กทม.1555	153996/61	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 181100466 ตามที่เคยร้องเรียนไปแล้ว ปัจจุบันยังคงเกิดเหตุอยู่ เรื่องบ้านเลขที่ 138/9 ปล่อยสุนัขเลี้ยงออกมาบริเวณทางเท้าสาธารณะ สุนัขได้ไล่กัดเห่าเป็นที่เดือดร้อนของผู้ที่สัญจรไปมาอยู่สม่ำเสมอ เจ้าของไม่ได้เอาใจใส่เท่าที่ควรเพราะตั้งใจที่จะปล่อยสุนัขออกมาไม่ได้สนใจความ เดือดร้อนของประชาชนเลย ตามที่ผู้ว่าฯกรุงเทพมหานคร ปัญหาสุนัขจรจัดจำเป็นต้องแก้ไขเร่งด่วน เคสนี้ก็ควรจะเข้าข่ายเรื่องภัยสุนัขเช่นกัน รบกวนช่วยดำเนินการโดยด่วนและมีมาตรการใดๆเพื่อไม่ให้เกิดการกระทำดังกล่าวน้อีก เจ้าของเป็นดาบตำรวจ รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 138/9 ชอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มงานตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 บ้านเลขที่ 138/9 ชอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ซึ่งมีดาบตรี ธีรวุฒิ บุญผดุง เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบไม่พบการปล่อยสุนัขออกนอกอาคาร และประตูรั้วปิดสนิท ไม่พบสุนัขภายนอกรั้วและบริเวณใกล้เคียง	21/11/2561	21/11/2561	22/11/2561 27/11/2561
		**2	27/11/2561		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จึงได้แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ ประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่องการควบคุมการเลี้ยงสุนัขหรือปล่อยสุนัข ให้ระมัดระวังการเลี้ยงสุนัขมิให้ออกมาสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนที่สัญจรไปมา พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ เจ้าหน้าที่ 1.นางอภนิษฐ ทัพวงศ์ 2. นางสาวชุตินา เลาหพงศ์สมบูรณ์			
23	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	154088/61	*1	(1) ขอให้ตรวจสอบการปลูกสร้างบ้านเรือนรูกล่ำบาทวิถี บริเวณบ้านเลขที่ 56 ซอย 2 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตอยู่หลัง วัดเครือวัลย์ ลักษณะเป็นบ้าน 2 ชั้น ชั้นล่างเป็นปูน ชั้นบนเป็นไม้ฉะอระ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าบ้านหลังดังกล่าว มีเจ้าของบ้านเป็นบุคคลเพศหญิง อายุประมาณ 62-63 ปี สูงประมาณ 158- 160 เซนติเมตร รูปร่างผอมบาง สีผิวขาว ทำการเช่าที่ดินของวัดเครือวัลย์ เพื่อใช้ในการปลูกสร้างที่อยู่อาศัย มีการปลูกสร้างลักษณะรูกล่ำบาทวิถี ขอให้ตรวจสอบด้วย สำนักนายกรัฐมนตรีนร02610065179 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 21 พ.ย. 61 ไม่พบบาทวิถีตามที่กล่าวอ้าง และบ้านเลขที่ 56 ได้ปลูกสร้างอยู่ในที่ธรณีสงฆ์ นายเกรียงศักดิ์ เนตรมณี นายช่างสำรวจชำนาญงาน	21/11/2561	21/11/2561	22/11/256130/11/2561
		**2	30/11/2561		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน
24	ศูนย์ กทม.1555	154175/61	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ซอยย่อยศักดิ์เจริญ (ซอยโรงเจเก่า) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไป ข้ามสะพานข้ามคลองแล้วตรงไปอีก พบสามแยก บริเวณกลางสามแยก พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง พบเห็นมานาน 2 เดือนแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	21/11/2561	21/11/2561	22/11/256103/12/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	03/12/2561	หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 0-2540-7490 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 21/11/61 เวลา 19.32 น.(นรียกานต์/ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ลงพื้นที่ตรวจสอบเมื่อวันที่ 22/11/61 พบว่าดวงไฟฟ้าดับชำรุดจริง จึงได้ประสานให้การไฟฟ้านครหลวงดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าให้สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ นางสาวทิวาพร แก่นแก้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	11 วัน
25	ศูนย์ฯ กทม.1555	154705/61	*1	(1) บ้านเลขที่ 56 ชุมชนวัดเครือวัลย์(ซอย2) ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอย 2 ของชุมชนดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต ชุมชนอยู่ติดกับวัดเครือวัลย์วรวิหาร) พบบ้านเลขที่ 56 ทำการก่อสร้างบ้านรูกำลังพื้นที่สาธารณะ รวมทั้งมักนำสิ่งของมาตั้งวางกีดขวางหน้าบ้านเลขที่ 50 (ซึ่งเป็นบ้านผู้ร้อง) พบเห็น 1 เดือนแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 22 พ.ย. 61 ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าพื้นที่บริเวณดังกล่าวไม่เป็นที่สาธารณะแต่เป็นพื้นที่ช องวัดเครือวัลย์ให้ประชาชนเช่าอาศัยอยู่ และไม่พบว่าอาคารดังกล่าว ก่อสร้างรูกำลังทางเดินสาธารณะแต่อย่างใด พร้อมได้แนบภาพถ่ายมาด้วยแล้ว นายศิระนน แก้วเคน นายช่างโยธาปฏิบัติงาน	22/11/2561 22/11/2561	23/11/2561 30/11/2561
		**2	30/11/2561	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 22 พ.ย. 61 ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าพื้นที่บริเวณดังกล่าวไม่เป็นที่สาธารณะแต่เป็นพื้นที่ช องวัดเครือวัลย์ให้ประชาชนเช่าอาศัยอยู่ และไม่พบว่าอาคารดังกล่าว ก่อสร้างรูกำลังทางเดินสาธารณะแต่อย่างใด พร้อมได้แนบภาพถ่ายมาด้วยแล้ว นายศิระนน แก้วเคน นายช่างโยธาปฏิบัติงาน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน
26	สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	156772/61	*1	(1) ประชาชนร้องเรียนเจ้าของบ้านในชุมชนหลังวัดเครือวัลย์ เขตบางกอกใหญ่ สร้างบ้านทับที่สาธารณะ สร้างความเดือดร้อนให้ผู้สัญจรไปมา (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 22 พ.ย. 61 ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าพื้นที่บริเวณดังกล่าวไม่เป็นที่สาธารณะแต่เป็นพื้นที่ช องวัดเครือวัลย์ให้ประชาชนเช่าอาศัยอยู่ และไม่พบว่าอาคารดังกล่าว	27/11/2561 27/11/2561	27/11/2561 03/12/2561
		**2	03/12/2561	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 22 พ.ย. 61 ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าพื้นที่บริเวณดังกล่าวไม่เป็นที่สาธารณะแต่เป็นพื้นที่ช องวัดเครือวัลย์ให้ประชาชนเช่าอาศัยอยู่ และไม่พบว่าอาคารดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				ก่อสร้างรुकล้าทางเดินสาธารณะแต่อย่างใด พรอมได้แนบภาพถ่ายมาดวยแลว				
27	ศูนย์ กทม.1555	156993/61	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 181100605 ตึกแถว 4 ชั้น ปากซอยพาดิษยการธนบุรี 26 ชั้นล่างเปิดเป็นร้านคาราโอเกะเสียงดังรบกวน เปิดถึงตี 2-3 ชั้นบนทำเป็นห้องเช่า มีต่างดาวมาพักอาศัยจำนวนมาก ทั้งพวกอาหรับแขกขาว และประเทศเพื่อนบ้าน อยากรให้มาตรวจสอบว่าเข้าเมืองถูกต้องหรือไม่ และการใช้อาคารปิดประเภท ไม่เสียภาษีโรงเรือน และไม่มีใบอนุญาตเปิดร้านคาราโอเกะ รายละเอียดเพิ่มเติม ร้านคาราโอเกะ (ไม่ทราบชื่อ) ปากซอยพาดิษยการธนบุรี 26 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรายได้ได้เข้าตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 29/11/61 โดยการลงพื้นที่ ตรวจสอบโรงเรือนเลขที่ 103/133 ถ.พาดิษยการธนบุรี พบว่าโรงเรือนดังกล่าวยังไม่ได้ยื่นเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินจริง ทั้งนี้ ฝ่ายรายได้จึงได้ดำเนินการออกหนังสือ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เลขที่ กท 5705/7 ลงวันที่ 29 พ.ย. 61 ให้ยื่นแบบแจ้งรายการเพื่อเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภายในกำหนด 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 28/11/61 พบตึกแถว 4 ชั้น เลขที่ 130/133 ปากซอยพาดิษยการธนบุรี 26	27/11/2561	27/11/2561	28/11/2561	30/11/2561
		**2	30/11/2561		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ถ.เจริญฯ ขณะตรวจสอบไม่พบเจ้าของอาคาร พบ นางสาวรยา เสกขุนทด เป็นผู้ดูแลอาคาร ตรวจสอบพบว่ามีกรประกอบการเปิดร้านคาราโอเกะ โดยมีได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น จึงได้แนะนำให้มายื่นขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ส่วนเรื่องเสียงดัง นั้น เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้แนะนำให้มามาตรการแก้ไขปัญหาเรื่องเสียง และไม่ให้เปิดเกินเวลาตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อมิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อยู่อาศัยใกล้เคียง ทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป น.ส.เนตรทราย จันทรมี และนายจตุเดช ชลศิลป์พิวิทย์			
28	ศูนย์ กทม.1555	157269/61	*1	(1) ร้านซ่อมรถยนต์ (ไม่ทราบชื่อ) ปากซอยอิสราภาพ 29/1 ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบร้านซ่อมรถยนต์ (ไม่ทราบชื่อ) ทำการซ่อมรถยนต์กีดขวางทางสัญจรบนพื้นผิวการจราจร ช่วงเวลา 11.00 - 17.00 น. พบเห็นเป็นประจำทุกวัน ทำให้ประชาชนที่สัญจรไป-มา ในบริเวณดังกล่าวไม่ได้รับความสะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 251 ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 29 พ.ย. 61 เวลา 10.30 น. ซึ่งขณะไปตรวจพบที่มีการซ่อมรถบนผิวการจราจรจริง ซึ่งกรณีดังกล่าวชุดสายตรวจ 251 ได้กวดขันให้แก้ไขการกระทำผิด และเปรียบเทียบปรับ เป็นเงิน 1,000 บาท ตามใบเสร็จเล่มที่ 4332 เลขคดีที่ 50/62 ลงวันที่ 29 พ.ย. 61	28/11/2561	28/11/2561	28/11/2561 30/11/2561
		**2	30/11/2561		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
29	ศูนย์ กทม.1555	157495/61	*1	(1) หนาบานเลขที่ 180/7 ซอยเพชรเกษม 16 ซอยย่อยอำนวยสุข 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่	28/11/2561	29/11/2561	29/11/2561 03/12/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	03/12/2561	เขาซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร หนาบานเลขที่ 180/7 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 2 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก พบเห็นเป็นระยะเวลานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5713 คุณกัลยารับเรื่องประสานงาน วันที่ 28/11/61 เวลา 14.24 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 28/11/61 พบว่าไฟฟ้าส่องสว่างดับจริง จึงได้ประสานให้การไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการจัดซ่อมไฟฟ้าให้ใช้งานตามปกติ นางสาวทิวาพร แก่นแก้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
30	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครนคร	157691/61	*1	(1) น.ส. สุธมณฑา เจริญสมบัติ พักอาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๕๐ (หลังวัดเครือวัลย์) ถนนอรุณอมรินทร์ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ ร้องขอให้ตรวจสอบอาคารเลขที่ ๕๖ ตั้งอยู่ที่ชุมชนหลังวัดเครือวัลย์ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากก่อสร้างอาคารล้ำออกมาบนทางเดินสาธารณะ ทำให้ได้รับความเดือดร้อน สผว.กทม. พิจารณาแล้ว กรณีร้องเรียนดังกล่าวอยู่ในอำนาจหน้าที่ของ สนข.บางกอกใหญ่ เห็นควรส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งผู้ร้องทราบ และกรุณาแจ้งผลกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของ ป.กทม. ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลว. ๓๑ ต.ค. ๒๕๔๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลว. ๒๐ มิ.ย. ๒๕๕๐ ขั้ ๓ ทั้งนี้	28/11/2561 28/11/2561	29/11/2561 03/12/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	03/12/2561	โปรดให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียนในครั้งนี้อย่าง (เลขรับสผว.กทม. รพ๒๓๘๐/๖๑) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 22 พ.ย. 61 ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าพื้นที่บริเวณดังกล่าวไม่เป็นที่สาธารณะแต่เป็นพื้นที่ข องวัดเครือข่ายให้ประชาชนเช่าอาศัยอยู่ และไม่พบว่าอาคารดังกล่าว ก่อสร้างรุกล้ำทางเดินสาธารณะแต่อย่างใด พร้อมได้แนบภาพถ่ายมาด้วยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
31	ศูนย์ กทม.1555	158310/61	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 181100689 มาเก็บขยะบ้างไม่เก็บบ้าง ไม่ว่า ทำข้าวของเสียหายเป็นประจำ ไม่เคยมาขอโทษมารยาททรมถึงเลวมาก เป็นถึงหัวหน้า เค้าอ้างว่าฉัน เปลี่ยนพนักงานได้ช่วยเปลี่ยนด้วยเกินอดทนแล้ว รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 63/30 ซอยอิสรภาพ 21 ซอยย่อยศิริชาติ ซอยแยกย่อย(ไม่มีชื่อ) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยแยกย่อยดังกล่าว (จุดสังเกต เป็นซอยย่อยซ้ายมือซอยสุดท้าย ก่อนถึงทางเดินเลียบเขื่อน ปากซอยมีร้านขายของชำ) พบพนักงานเก็บขนขยะมูลฝอย เข้าเก็บขนขยะ แล้วทำให้อ่างบัวของบ้านเลขที่ 63/30 แตกชำรุด รวมทั้งบางครั้งมักจัดเก็บขยะไปไม่หมด และเข้าเก็บขนขยะไม่ตรงเวลา ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าขณะที่คนงานชักลากขยะจากบ้านเรือนประชาชนออกจากซอยเพื่อมาขึ้นร	29/11/2561	30/11/2561	30/11/2561 04/12/2561
		**2	04/12/2561		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน

