

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
1	ศูนย์ กทม.1555	128105/61	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 181000023 ข้างบ้านทำสนามฟุตบอลและส่งเสียงดังมากมีทั้งเสียงนกหวีดและเสียงคนปฎิหา าคือทางสนามให้เล่นดีก็ครับคือเล่นถึง สีทู่มาถึง หาทู่และบางทีเล่นดีก็กว่านี้ด้วยครับ รายละเอียดเพิ่มเติม สนามฟุตบอลกาแลคซี ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ (จุดสังเกตอยู่ใกล้แยกโพธิ์สามต้น) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) งานตรวจและบังคับการ สายตรวจชุด 251 ฝ่ายเทคนิค ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนบริเวณสนามฟุตบอลกาแลคซี ซึ่งตั้งอยู่อาคารเลขที่ 4/1 ถ.วังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 2 ต.ค.61 และพบนายณเรศ ปานเดย์ ผู้จัดการสนามฟุตบอลดังกล่าว จึงได้แจ้งให้นายณเรศฯ ทราบว่าประชาชนที่พักอาศัยบริเวณข้างสนามฯ ได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากเสียงนกหวีดและเสียงคนจากการแข่งขันฟุตซอลช่วงดึก ตั้งแต่ 22.00 - 23.00 น. ซึ่งนายณเรศฯ ยอมรับว่าช่วงนี้มีการแข่งขันกีฬาฟุตซอลลีกประจำปีและมีเสียงดังจริงและรับจ ะดำเนินการแก้ไขในเรื่องดังกล่าว ในการนี้ชุดสายตรวจเทคนิคได้ ประชาสัมพันธ์และกำชับให้ นายณเรศฯ ไม่ให้ทางสนามฟุตบอลกระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดเสียงดังว้างความเดือดร้อนรำคาญแก่ประชาชนบริเวณใกล้เคียงอื่ ก และจะตรวจสอบกวดขันบริเวณดังกล่าวอย่างต่อเนื่องต่อไป ทั้งนี้ได้ประสานสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่และฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขา ภิบาล เขตบางกอกใหญ่ ให้ตรวจสอบและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป	01/10/2561	02/10/2561	02/10/2561	03/10/2561
		**1	03/10/2561		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
2	ศูนย์ กทม.1555	128124/61	*1	(1) บนสะพานลอยคนข้าม ซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ผังตรงข้ามธนาคารกสิกรไทย สาขาท่าพระ)	02/10/2561	02/10/2561	02/10/2561	05/10/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	05/10/2561	บนสะพานลอยคนข้าม พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับรูด จำนวนหลายดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 106422/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าไปตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการแจ้งสำนักการโยธาเข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่ได้รับการแก้ไข ยังพบดวงไฟฟ้าดับชำรุดอยู่เช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าไปตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุดจริง จึงได้แจ้งสำนักการโยธาเข้าดำเนินการแก้ไขหลายครั้งแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการตอบกลับแต่อย่างใด ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการเร่งรัดให้สำนักการโยธาเข้าตรวจสอบอีกครั้ง เพื่อซ่อมแซมแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
3	ศูนย์ กทม.1555	128785/61	*1	(1) บ้านเลขที่ 138/9 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไปประมาณ 800 เมตร (จุดสังเกต ตรงข้ามอุรุทธเทกชีบวรเทกชี) ผู้ร้องแจ้งเรื่อง เนื่องด้วยบ้านเลขที่ 138/9 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 เขตบางกอกใหญ่ กทม. มักจะปล่อยสุนัขที่เลี้ยงไว้ในบ้านประมาณ 3 ตัวให้ออกมาอยู่นอกบ้านอยู่เสมอ ซึ่งสุนัขที่ปล่อยออกมานั้นเป็นภัยต่อผู้ที่เดินทางไม่ว่าจะโดยเดินเท้า หรือขี่มอเตอร์ไซด์ เมื่อต้องผ่านบ้านหลังนี้ โดยสุนัข จะคอยไล่กัด เหา วิ่งไล่ อยู่เป็นประจำ เป็นอันตรายต่อผู้ที่เดินทางไปมาเป็นอย่างมาก ทั้งนี้เจ้าของสุนัข(เจ้าของบ้าน) เป็นถึงนายตำรวจ(เจ้า) สังกัดจรวจกลาง ก็ได้ตระหนักถึงความเดือดร้อนจากการปล่อยปะละเลยที่ให้สุนัขเลี้ยงของตนเลย อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง Internet 107883/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 27/08/2561 (ไม่มีรายละเอียดผลการดำเนินงาน)	03/10/2561 03/10/2561	04/10/2561 05/10/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	05/10/2561	ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังพบมีการปล่อยสุนัขออกมาอยู่เช่นเดิม แต่ปรับเปลี่ยนเวลา ช่วงเช้าประมาณ 07.00 น. และช่วงเย็น 17.00 น. ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อม กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2561 พบบ้านเลขที่ 138/9 ซอยจรัญฯ 12 มี ดาบตรีวิรุฑ บุญผดุง เป็นเจ้าของ มีการเลี้ยงสุนัข 3 ตัว จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำมิให้ปล่อยสุนัขออกนอกอาคาร พร้อมแจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง การควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสุนัข เพื่อแก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญ ทั้งนี้จะติดตามผลการแก้ไขและรายงานผลให้ทราบต่อไป เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบติดตามผลการแก้ไข เมื่อวันที่ 19 ต.ค.61 อาคารเลขที่ 138/9 ซ.จรัญฯ 12 พบ ดาบตรีวิรุฒิ บุญผดุงเป็นเจ้าของสุนัข ซึ่งได้ปฏิบัติตามประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่องการควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสุนัข และขณะตรวจสอบไม่พบการปล่อยสุนัข หรือมีสุนัข ออกจากอาคารเลขที่ดังกล่าวแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน	
4	ศูนย์ กทม.1555	128805/61	*1	(1) อูรถแท็กซี่บวรแท็กซี่ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 800 เมตร (จุดสังเกต ห่างจากหมู่บ้านพิชัมพรประมาณ 100 เมตร) พบอูรถแท็กซี่บวรแท็กซี่ ส่งเสียงดังรบกวนจากการ เคาะ ปะ ผุ รถยนต์ ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	03/10/2561	03/10/2561	04/10/2561 05/10/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	05/10/2561	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2561 พบว่าเป็นเรื่องร้องเรียนรายเดิม อู่รถแท็กซี่ เลขที่ 602 ซอยเจริญฯ 12 มี นายสุภาพกร อัสวเลิศกุล เป็นเจ้าของ ซึ่งได้ออกแบบตรวจแนะนำตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 แนะนำให้หยุดประกอบกิจการและให้แก้ไขปรับปรุงแล้ว แต่ยังคงได้รับการร้องเรียนอยู่ พิจารณาแล้วเห็นควรออกหนังสือแจ้งเตือนให้หยุดดำเนินกิจการ ทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ตรวจสอบผลการแก้ไข เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2561 พบอู่รถแท็กซี่ เลขที่ 602 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 12 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีนายสุภาพกร อัสวเลิศกุล เป็นเจ้าของ ซึ่งได้ออกหนังสือแจ้งเตือนให้หยุดดำเนินการแล้ว แต่พบว่าปัจจุบันยังคงประกอบกิจการมิได้ปฏิบัติตามหนังสือแจ้งเตือนดังกล่าว และประกอบกิจการโดยมิได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร จึงเห็นความมอมฝ้ายเทศกิจดำเนินคดีฐานประกอบกิจการโดยมิได้รับอนุญาต เจ้าหน้าที่ 1. นางอภนิษฐ์ ทัพวงศ์ 2. นางสาวชุติภา เลหาพงศ์สมบุญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
5	ศูนย์ กทม.1555	128982/61	*1	(1) บ้านเลขที่ 153/13 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 12 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร พบทางบังคับเลี้ยว ตรงไปอีก 100 เมตร พบคลองบางลำเจียก และจะพบสะพานสี่เหลี่ยมสองสะพาน (จุดสังเกต อยู่บริเวณสะพานสี่เหลี่ยมที่ 2) หน้าบ้านเลขที่ 153/3 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 3 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืด สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	03/10/2561 03/10/2561	04/10/2561 05/10/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	05/10/2561	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมา จากการร้องเรียนนี้ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม. 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 02-4570069 ต่อ 5712 ไม่รับสาย // วันที่ 03/10/61 เวลา 14.23 น. (สุมนทิพย์//ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว พบไฟฟ้าดับจริง ซึ่งอยู่ระหว่างประสานหน่วยเบสท์ ให้ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขต่อไป เจ้าหน้าที่หน่วยเบสท์ได้เข้าดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขไฟฟ้าที่ดับชำรุดบริเวณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว นายอัมวุฒิ จันทรศรี	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	129160/61	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 181000068 ขอให้เปลี่ยนหลอดไฟทางเดินบริเวณคลองข้างโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ ซึ่งเป็นทางลัดจาก ซ.เพชรเกษม 4 แยก 8 ไปยัง ซ.จำเนียรสุข 3 จำนวน ประมาณ 4 ดวง รายละเอียดเพิ่มเติม ทางเดินเลียบบคลอง ข้างโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณทางเดินเลียบบคลอง ข้างโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ (จุดสังเกต สามารถเดินเลียบบคลองไปออกซอยจำเนียรสุข 3 ได้) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 4 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้	03/10/2561	04/10/2561	04/10/2561 05/10/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	05/10/2561	ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม. 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 02-4570069 ต่อ ไม่รับสาย // วันที่ 03/10/61 เวลา 19.31 น. (สุ่มณทิพย์//ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำได้ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขไฟฟ้าส่องสว่างที่ชำรุดบริเวณทางเดินริมคลองดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
7	ศูนย์ฯ กทม.1555	129267/61	*1	(1) เชิงสะพานเจริญพาศน์ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณเชิงสะพานเจริญพาศน์ (จุดสังเกต หน้าสุเหร่าเจริญพาศน์) พบบุคคลนำขยะประเภท ที่นอนและไม้หน้าสาม มากองทิ้งไว้เป็นจำนวนมาก (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) พบเห็นมา 2 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้ผู้อาศัยอยู่บริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้จัดเจ้าหน้าที่ชุดเร่งด่วนเข้าดำเนินการจัดเก็บมูลฝอยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้เนื่องจากไม่ได้แจ้งชื่อและเบอร์โทรศัพท์ไว้	04/10/2561 04/10/2561	04/10/2561 05/10/2561
		**2	05/10/2561	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 181000088 สนามฟุตบอลกาแล็กซี่ เปิดเพลงเสียงดังและผู้เล่นฟุตบอลส่งเสียงดังรบกวนผู้อยู่อาศัยข้างเคียงตั้งแต่เช้ามืดถึงเที่ยงคืนทุกวัน รายละเอียดเพิ่มเติม สนามฟุตบอล กาแล็กซี่ ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
8	ศูนย์ฯ กทม.1555	129654/61	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 181000088 สนามฟุตบอลกาแล็กซี่ เปิดเพลงเสียงดังและผู้เล่นฟุตบอลส่งเสียงดังรบกวนผู้อยู่อาศัยข้างเคียงตั้งแต่เช้ามืดถึงเที่ยงคืนทุกวัน รายละเอียดเพิ่มเติม สนามฟุตบอล กาแล็กซี่ ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่	04/10/2561 04/10/2561	05/10/2561 10/10/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	10/10/2561	ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับคอนโดมิสระเพลส และตรงข้ามกับโรงแรมบ้านคุณนายวังเดิม) ตั้งแต่เวลา 08.00-24.00น. เป็นประจำทุกวัน ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 7 และ 9 ต.ค.61 พบว่าสถานที่ดังกล่าว คือสนามฟุตบอล Galaxy Futsal เลขที่ 4/1 ถ.วังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กทม. จากการตรวจสอบพบว่าสนามดังกล่าว มีลักษณะเป็นอาคารเอกเทศ 2 ชั้น ชั้นล่างเปิดโล่งทั้ง 4 ด้าน และชั้นบนเป็นห้องปรับอากาศ มีสนามจำนวน 3 สนามย่อย เปิดทำการวันจันทร์ - ศุกร์ ในช่วงเวลา 17.00 - 24.00 น. และในวันเสาร์ - อาทิตย์ ทางสนามมีการจัดการแข่งขันฟุตบอลเยาวชน ตั้งแต่เวลา 09.00 น. เป็นต้นไป ขณะตรวจสอบในวันที่ 7 ต.ค. 61 เวลา 20.00 น. ไม่พบการแข่งขันฟุตบอล และจากการสอบถามผู้ร้องทางโทรศัพท์ แจ้งว่าในช่วงสัปดาห์ที่ผ่านมาไม่พบการแข่งขันฟุตบอล และไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการใช้เครื่องขยายเสียง ในเบื้องต้นทางเจ้าหน้าที่ได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานท้องถิ่นตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ให้ทางสนามฟุตบอลหาแนวทางในการป้องกันเสียงรบกวนขณะรบกวน เพื่อมิให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญต่อประชาชนใกล้เคียง ทั้งนี้จะดำเนินการตรวจวัดเสียงขณะมีการแข่งขันฟุตบอลอีกครั้ง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	129728/61	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 181000093 บริเวณประตูน้ำคลองบางลำเจียกติดกับที่ก่อสร้างรถไฟฟ้าช่วงที่เป็นอุโมงค์ ใกล้ๆ กับศูนย์สร้างสุขทุกวัย (ศูนย์เยาวชนบางกอกใหญ่) ซอยเจริญฯ 2 มีนกพิราบจำนวนมาก รายละเอียดเพิ่มเติม	04/10/256104/10/2561	05/10/256109/10/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	09/10/2561	ประตูน้ำคลองบางลำเจียก ซอยจรัญสนิทวงศ์ 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ (จุดสังเกตใกล้กับศูนย์สร้างสุขทุกวัย ศูนย์เยาวชนบางกอกใหญ่) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อม กลุ่มตรวจสอบได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2561 บริเวณประตูน้ำคลองบางลำเจียกใกล้ศูนย์เยาวชนบางกอกใหญ่ ซึ่งเป็นพื้นที่ในการก่อสร้างของ บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) จากการสอบถามผู้ร้อง แจ้งว่ามีนกพิราบประมาณ 100 ตัว และเคยมีผู้นำอาหารมาให้ในบริเวณดังกล่าว จึงได้แจ้งผู้ดูแลสำนักงานของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ทราบ และขอปิดประกาศห้ามให้อาหารนกพิราบ พร้อมได้แจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง ห้ามให้อาหารนกพิราบในที่สาธารณะ เอกสารประชาสัมพันธ์การป้องกันโรคไข้หวัดนกจากนกธรรมชาติแก่ประชาชนที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบได้ติดตามตรวจสอบผลการดำเนินการแก้ไข เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2561 บริเวณประตูน้ำคลองบางลำเจียกใกล้ศูนย์เยาวชนบางกอกใหญ่ ซึ่งเป็นพื้นที่ในการก่อสร้างของบริษัท ช การช่าง จากการตรวจสอบไม่พบนก และร่องรอยการให้อาหารนกในบริเวณดังกล่าว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
10	ศูนย์ กทม.1555	129770/61	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลองวัดติตวัด ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณทางเดินเลียบบคลองดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่บริเวณธนาคารกสิกรไทย สาขาจรัญสนิทวงศ์ 11 และอยู่ข้างตึกสินน้ำเงิน ใกล้กับโครงการก่อสร้างสถานีรถไฟฟ้า ฝั่งมุ่งหน้าพรานนก) มักพบบุคคลนำรถจักรยานยนต์ จำนวนหลายคัน จอดกีดขวางทางสัญจร บนบาทวิถีตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน	04/10/2561 04/10/2561	05/10/2561 10/10/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	10/10/2561	สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ 8 ต.ค. 61 พบว่าไม่มีการจอดรถกีดขวางทางสัญจร แต่พบว่าทางด้านซ้ายได้มีการเทคอนกรีตให้สูงกว่าทางเดินเลียบคลองจัดดีวด และทำหลังคาไว้จอดรถจักรยานยนต์ของบริษัท ซึ่งเจ้าของแจ้งว่าเป็นพื้นที่ส่วนบุคคล ชุดสายตรวจ 252 จึงได้ประสานแจ้งฝ่ายโยธาให้เข้าตรวจสอบเพื่อความชัดเจนว่าพื้นที่บริเวณดังกล่าวเป็นที่สาธารณะหรือไม่ เจ้าหน้าที่ นางสาวเบญจวรรณ จุศิริ พนักงานเทศกิจปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่าเป็นพื้นที่ของเอกชน ไม่มีการรुकล้ำที่สาธารณะแต่อย่างใด เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบ นายวิศวัฒน์ พรหมมา นายช่างสำรวจปฏิบัติงาน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	129772/61	*1	(1) วินรถจักรยานยนต์รับจ้าง ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ก่อนถึงปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 13) พบวินรถจักรยานยนต์รับจ้าง จัดตั้งวินกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร พบเห็นตั้งแต่เวลา 06.00-22.00น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาบริเวณดังกล่าว เดิมวินดังกล่าวจัดตั้งอย่างถูกต้อง ปัจจุบันเจ้าของพื้นที่ได้ยกเลิกไม่ให้มีการตั้งวินบริเวณดังกล่าวแล้ว แต่ปัจจุบันยังมีการตั้งวินอยู่ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้	04/10/2561	04/10/2561	05/10/2561 10/10/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	10/10/2561	ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ 7 ต.ค.61 เวลา 10.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบรถจักรยานยนต์รับจ้างจัดตั้งวินกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่เทศกิจก็จะดำเนินการกวดขันห้ามมิให้รถจักรยานยนต์มีการขับขึ้นหรือจอดกีดขวางบนทางสัญจรอย่างต่อเนื่อง เพื่อความปลอดภัยของประชาชนที่ใช้สัญจร		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	129775/61	*1	(1) หนารานทอง(ไม่ทราบชื่อ) ขอขยัญญุสนทวงค์ 13 ถนนจัญญุสนทวงค์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว บริเวณหน้าร้านทอง(ไม่ทราบชื่อ) พบผู้ค้าขายผลไม้จำนวน 1 ร้าน ตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตั้งแต่เวลา 08.00-20.00น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่าน ไป-มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	04/10/2561	04/10/2561	05/10/2561 18/10/2561
		**2	18/10/2561	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 7 ต.ค. 61 เวลา 11.00 น. พบว่ามีผู้ขายผลไม้ตั้งวางแผงขายของบริเวณหน้าร้านทองจริง ซึ่งตั้งวางในพื้นที่ส่วนบุคคล เจ้าหน้าที่เทศกิจจึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือกับนายจันทร์แรม (ผู้ค้า) ไม่ให้ตั้งลำมาในที่สาธารณะอีก พร้อมนี้เจ้าหน้าที่เทศกิจจะดำเนินการตรวจสอบแล้วกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	13 วัน
13	ศูนย์ กทม.1555	129863/61	*1	(1) เบสท์ บ้านเลขที่ 21 ขอขยัญญุสนทวงค์ 13 ขอขยอยอยพาณิขยการธนบุรี 21 ถนนจัญญุสนทวงค์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าขอขยอยอยพาณิขยการธนบุรี 21 ไปสุดซอย ภายในบ้านเลขที่ 21	04/10/2561	04/10/2561	05/10/2561 05/10/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	05/10/2561	พบต้นไม้จำนวน 1 ต้น โค่นล้มกีดขวางทางเข้า-ออกบ้าน เกรงว่าอาจทำให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ เพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว หมายเหตุ ผู้ร้องยินดีเสียค่าใช้จ่าย (2) กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้เข้าตรวจสอบแล้วและดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
14	ศูนย์ กทม.1555	130734/61	*1	(1) ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 11 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร ขวามือ พบแผ่นป้ายโฆษณา จำนวน 1 ป้าย ยึดติดกับเสาไฟฟ้า ทำให้บดบังทัศนวิสัยในการมองเห็น เกรงว่าจะเป็นการติดตั้งโดยไม่ได้รับอนุญาต พบเห็นหลายวันแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ 8 ต.ค. 61 เวลา 10.00 น. พร้อมได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องดังกล่าวพบป้ายโฆษณาโดยไม่ได้รับอนุญาต ติดตั้งบนเสาไฟฟ้า ชุดสายตรวจ 252 จึงได้ดำเนินการจัดเก็บป้ายเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	06/10/2561	06/10/2561	08/10/2561 10/10/2561
15	ศูนย์ กทม.1555	131400/61	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 23 ซอยย่อยรวมเจริญ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยย่อยดังกล่าว	08/10/2561	08/10/2561	09/10/2561 25/10/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/10/2561	พบบุคคลก่อสร้างเพิงพักอาศัยคร่อมคลองและลาลงมาบริเวณทางเดิน (จุดสังเกต หลังคาสีฟ้าตัวบ้านขาว อยู่หลังเมรุของวัดสิทธิาราม) ทำให้ไม่สามารถสัญจรสวนกันได้ เกรงว่าอาจเป็นการก่อสร้างโดยไม่ได้รับอนุญาต สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าบริเวณดังกล่าวไม่ใช่ที่สาธารณะแต่เป็นที่ธรณีสงฆ์ (วัดราชสิทธิาราม) และได้คร่อมคลองแต่อย่างใด นายเกรียงศักดิ์ เนตรมณี นายช่างสำรวจชำนาญงาน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		16 วัน
16	ศูนย์ กทม.1555	131539/61	*1	(1) ซอยพาณิชย์การธนบุรี 4 ถนนพาณิชย์การธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบขุยมลายชุกชุมเป็นจำนวนมาก เกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่พันธุ์เชื้อไข้เลือดออกได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงภายในซอยดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสาน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) กลุ่มตรวจสอบพื้นที่ได้ประสานกลุ่มงานสุขาภิบาลทั่วไป ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายในวันที่ 10 ตุลาคม 2561 ณ ซอยพาณิชย์การธนบุรี 4 แขวงวัดท่าพระ เพื่อควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออก	08/10/2561	08/10/2561	09/10/2561 11/10/2561
		**2	11/10/2561	(2) กลุ่มตรวจสอบพื้นที่ได้ประสานกลุ่มงานสุขาภิบาลทั่วไป ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายในวันที่ 10 ตุลาคม 2561 ณ ซอยพาณิชย์การธนบุรี 4 แขวงวัดท่าพระ เพื่อควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออก	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงยุติเรื่องรอกเรียนรายนี้			
17	ศูนย์ กทม.1555	131735/61	*1	(1) เบสท์ ชอยพาณิชยการธนบุรี 28 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบตอม่อของตู้ที่เอาไว้วัดปริมาณการจราจรลักษณะคล้ายตู้ไปรษณีย์สีแดงชำรุดจนเหล็กโผล่ขึ้นมา ปัจจุบันเกิดอุบัติเหตุแล้ว เก่งว่าอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วนเบสท์ กทม.มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	08/10/2561	08/10/2561	09/10/2561 17/10/2561
		**2	17/10/2561	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการเข้าตรวจสอบบริเวณที่ร้องเรียนดังกล่าวแล้ว และได้แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบให้เร่งดำเนินการแก้ไขตอม่อดังกล่าวแล้ว นายวิศวัฒน์ พรหมมา นายช่างสำรวจปฏิบัติงาน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	133110/61	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 181000235 มีคนเอาแมวมาปล่อย7ตัว ที่บ้านมีแมวอยู่แล้วเลี้ยงไม่ไหว อยากให้ช่วยเอาแมวไป ข้อมูลเพิ่มเติม หน้าบ้านเลขที่ 6 ซอยวังเดิม 2 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร (จุดสังเกต ช่วงทางโค้งใกล้โรงเรียนวัดหงส์รัตนาราม) หน้าบ้านเลขที่ 6 พบบุคคลนำแมวจรจัดมาปล่อยทิ้งไว้	10/10/2561	10/10/2561	11/10/2561 17/10/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	17/10/2561	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2561 พบบ้านเลขที่ 6 ซอยวังเดิม 2 ถนนวังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ พบผู้ร้องเรียนแจ้งว่าลูกแมวดังกล่าวที่ถูกนำมาปล่อย จำนวน 7 ตัว ปัจจุบันมีผู้มารับไปเลี้ยงแล้ว จำนวน 3 ตัว และประสงค์จะเลี้ยงแมวจำนวนที่เหลือไว้เอง ทางเจ้าหน้าที่จึงได้แนะนำผู้ร้องว่าปัจจุบันทางกรุงเทพมหานครไม่มีหน่วยงานใน การจับหรือรับแมวจรจัด มีเพียงศูนย์ควบคุมสุนัขประเวศ ที่รับเฉพาะสุนัขเท่านั้น พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
19	ศูนย์ กทม.1555	133948/61	*1	(1) ตั้งแต่ปากซอยพาณิชยการธนบุรี 2 ถึงปากซอยพาณิชยการธนบุรี 32 ถนนพาณิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ตั้งแต่ปากซอยพาณิชยการธนบุรี 2 ไปจนถึงปากซอยพาณิชยการธนบุรี 32 พบต้นไม้จำนวนหลายต้นแผ่กิ่งก้านยื่นมาบนผิวการจราจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตัดแต่งกิ่งต้นไม้กิ่งไม้ในบริเวณดังกล่าวด้ ย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ได้เข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 15 ต.ค. 61 และได้ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้เฉพาะจุดที่บดบังแสงไฟฟ้าส่องสว่างเท่านั้น ซึ่งไม่สามารถดำเนินการทุกอย่างตามที่ผู้ร้องแจ้งได้เนื่องจากการปลูกต้นไม้ในที่ สาธารณะ ปลูกเพื่อต้องการให้ท้องถนนมีร่มเงา มีความร่มรื่น ใบไม้ช่วยฟอกอากาศให้กับคนส่วนรวม	12/10/2561	12/10/2561	12/10/2561	16/10/2561
		**1	16/10/2561	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ได้เข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 15 ต.ค. 61 และได้ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้เฉพาะจุดที่บดบังแสงไฟฟ้าส่องสว่างเท่านั้น ซึ่งไม่สามารถดำเนินการทุกอย่างตามที่ผู้ร้องแจ้งได้เนื่องจากการปลูกต้นไม้ในที่ สาธารณะ ปลูกเพื่อต้องการให้ท้องถนนมีร่มเงา มีความร่มรื่น ใบไม้ช่วยฟอกอากาศให้กับคนส่วนรวม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
20	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	134357/61	*1	(1) ผู้เินนาม ชลธิชา (ติดต่อได้ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๘ ๑๕๕๕ ๓๖๔๗) แจ้งเรื่องทางโทรศัพท์ เพื่อร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนกรณีตลาดนัด ซึ่งตั้งอยู่บริเวณปากซอยจรัญสนิทวงศ์ ๑๒ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากผู้ประกอบการค้าตั้งแผงค้าจำหน่ายอาหารสด ปิ้งย่าง ส้มกลิ้น ควันรบกวน และภายในตลาด มีน้ำเน่าเสีย ส้มกลิ้นเหม็น สผว.กทม. ขอเรียนประสานมาเพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งผู้ร้องทราบ และกรุณาแจ้งผลกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของ ป.กทม. ตามหนังสือที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลว. ๓๑ ต.ค. ๒๕๕๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลว. ๒๐ มิ.ย. ๒๕๕๐ ข้อ ๓ ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียนในครั้งนี้ด้วย	12/10/2561	12/10/2561	16/10/2561 19/10/2561
		**3	19/10/2561	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบได้ติดตามตรวจสอบกรณีร้องเรียนตลาดปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 พบว่า เป็นกรณีร้องเรียนรายเดิม ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบและออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน เล่มที่ 195/2561 แก่นางสินีนุช ชยาสุ ผู้ดูแลตลาด ให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
21	ศูนย์ กทม.1555	134892/61	*1	(1) บ้านเลขที่ 856 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 (ซอยย่อยสมชาย) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปสุดซอย ข้ามสะพานปูนตรงไปอีกประมาณ 200 เมตร ซ้ายมือ พบบ้านเลขที่ 856 เลี้ยงสุนัขไว้ ไม่ทราบจำนวน มักปล่อยสุนัขออกมาถ่ายมูลเรี่ยราด ช่วงเวลาตั้งแต่ 23.00 - 05.00 น. เป็นประจำทุกวัน ทำให้เกิดความสกปรก และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 116926/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 14/09/2561 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 252 ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเมื่อวันที่ 12 ก.ย. 61 ได้พบเจ้าของบ้านเลขที่ 856 ซ.จรัญฯ 3 (ซอยย่อยสมชาย)	14/10/2561	14/10/2561	16/10/2561 25/10/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**3	25/10/2561	ซึ่งยอมรับว่ามีการเลี้ยงสุนัขจริงแต่ได้ปล่อยออกมาถ่ายมูลในบริเวณที่ของตนเอง ซึ่งเป็นที่ส่วนบุคคล ไม่ได้ปล่อยสุนัขออกไปถ่ายมูลด้านนอก ขณะตรวจสอบไม่พบมูลสุนัข และไม่มีการก่อกำบังแต่อย่างใด จึงได้กำชับเจ้าของบ้านดังกล่าวให้ระมัดระวังไม่ให้สุนัขที่เลี้ยงไว้ออกมาถ่ายมูลด้านนอก ทำให้เกิดความสกปรกและส่งกลิ่นเหม็นรบกวน เป็นการสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงเป็นอันขาด ผู้ร้องแจ้งว่า บ้านหลังดังกล่าวได้มีการปล่อยสุนัขออกมาถ่ายมูลเรียรดด้านนอกจริง และสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2560 เวลา 14.00 น. พบรอยเอกทองอยู่ หอมจันทร์ อายุ 81 ปี ซึ่งเป็นเจ้าของบ้านดังกล่าว แจ้งว่าสุนัขของตนไม่ได้ออกมาถ่ายมูลบริเวณทางเดินเท้าหน้าบ้าน เนื่องจากพื้นที่บ้านกว้างขวาง ไม่จำเป็นต้องปล่อยสุนัขออกมาถ่ายมูลบริเวณทางเดินเท้า และพบนางสุภิษา อารีย์ อายุ 62 ปี อาศัยอยู่บ้านเลขที่ 848 ซึ่งอยู่บ้านใกล้เคียงแจ้งว่าไม่เป็นความจริงที่สุนัขของบ้านเลขที่ 856 จะออกมาถ่ายมูลด้านนอก ขณะตรวจสอบบริเวณพื้นที่ดังกล่าว ไม่มีมูลสุนัขและกลิ่นรบกวน พร้อมทั้งได้แจกประกาศห้ามให้อาหารนกพิราบในที่สาธารณะให้กับประชาชนบริเวณข้างเคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	135237/61	*1	(1) วินรถจักรยานยนต์รับจ้าง ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณใกล้ปากซอยดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ก่อนถึงปากซอยเจริญสนิทวงศ์ 13) เดิมวินรถจักรยานยนต์รับจ้างซึ่งจัดตั้งอย่างถูกต้อง และปัจจุบันเจ้าของพื้นที่เดิมได้ขายที่ดินไปแล้ว	15/10/2561	15/10/2561	16/10/2561 24/10/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	24/10/2561	ซึ่งเจ้าของพื้นที่คนใหม่ไม่ให้จัดตั้งบริเวณเดิมแล้ว วินรถจักรยานยนต์รับจ้างจึงต้องจัดตั้งวินใหม่ ซึ่งจุดที่ตั้งใหม่จะอยู่บริเวณซอยพาณิชยการธนบุรี 7 แต่ปัจจุบันยังมีการจัดตั้งวินอยู่ที่เดิมอยู่ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 129772 / 61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 10/10/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ 7 ต.ค.61 เวลา 10.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบรถจักรยานยนต์รับจ้างจัดตั้งวินกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่เทศกิจก็จะดำเนินการกวาดขันห้ามมิให้รถจักรยานยนต์มีการขับขึ้นหรือจอดกีดขวางบนทางสัญจรอย่างต่อเนื่อง เพื่อความปลอดภัยของประชาชนที่ใช้สัญจร ผู้ร้องแจ้งว่า วินรถจักรยานยนต์รับจ้างยังมีการตั้งวินอยู่บริเวณก่อนถึงปากซอยจรูญสุนิหวงศ์ 13 ทำให้เจ้าหน้าที่ชุดสายตรวจ 252 ถึงไม่พบ และจุดที่ขอจัดตั้งใหม่บริเวณซอยพาณิชยการธนบุรี 7 ก็ไม่มีวินรถจักรยานยนต์รับจ้างมาจัดตั้งตามที่ขอไว้ใหม่ ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 18 ต.ค. 2561 เวลา 10.20 น. พบว่าวินรถจักรยานยนต์รับจ้างตั้งในส่วนบุคคล ไม่ได้ตั้งอยู่ที่สาธารณะ และกรณีทีวินรถจักรยานยนต์สาธารณะยังตั้งอยู่ที่เดิม จุดที่ขอจัดตั้งวินฯ ใหม่บริเวณซอยพาณิชยการธนบุรี 7 ก็ไม่มีวินฯ มาจัดตั้งตามที่ขอไว้ นั้น เจ้าหน้าที่เทศกิจไม่มีอำนาจที่จะดำเนินการในส่วนนี้ แต่ สำนักงานเขตฯ จะประสานแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
23	ศูนย์ กทม.1555	135238/61	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลองวัดดีดวด ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณทางเดินเลียบบคลองดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่บริเวณธนาคารกสิกรไทย สาขาจรัญสนิทวงศ์ 11 และอยู่ข้างตึกสิน้ำเงิน ใกล้กับโครงการก่อสร้างสถานีรถไฟฟ้า ผังมุ่งหน้าพรานนก) มักพบบุคคลนำรถจักรยานยนต์ จำนวนหลายคัน จอดกีดขวางทางสัญจร บนบาทวิถีตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 129770 / 61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 10/10/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ 8 ต.ค. 61 พบว่าไม่มีการจอดรถกีดขวางทางสัญจร แต่พบว่าทางด้านซ้ายได้มีการเทคอนกรีตให้สูงกว่าทางเดินเลียบบคลองงัดดีดวด และทำหลังคาไว้จอดรถจักรยานยนต์ของบริษัท ซึ่งเจ้าของแจ้งว่าเป็นพื้นที่ส่วนบุคคล ชุดสายตรวจ 252 จึงได้ประสานแจ้งฝ่ายโยธาให้เข้าตรวจสอบเพื่อความชัดเจนว่าพื้นที่บริเวณดังกล่าวเป็นที่สาธารณะหรือไม่ ผู้ร้องแจ้งว่า พื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่สาธารณะ และหากเป็นพื้นที่ส่วนบุคคลจะมีการรื้อถอนหลังคาออกไปทำไม และให้เจ้าของพื้นที่เอาโฉนดที่ดินดังกล่าวมายื่นให้เทศกิจด้วย (ผู้ร้องขอไว้) ส่วนฝ่ายโยธาที่แจ้งว่าจะเข้าตรวจสอบเพื่อความชัดเจนว่าพื้นที่บริเวณดังกล่าวเ เป็นที่สาธารณะหรือไม่นั้น ขอให้ฝ่ายโยธาตอบมาเป็นลายลักษณ์อักษรว่าเป็นที่สาธารณะหรือพื้นที่ส่วนบุคคล พร้อมแนบเอกสารมาด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	15/10/2561	15/10/2561	16/10/2561 25/10/2561
		**2	25/10/2561	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว จากการตรวจสอบพบว่าพื้นที่ดังกล่าวอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคล ซึ่งไม่พบการรुकล้ำที่สาธารณะแต่อย่างใด โดยได้แนบแผนที่ที่ได้ตรวจสอบมาด้วยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		9 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				นายวิศวัฒน์ พรหมมา นายช่างสำรวจปฏิบัติงาน			
24	ศูนย์ กทม.1555	135614/61	*1	(1) โรงเรียนฤทธิณรงค์รอน ซอยเพชรเกษม 4 แยก 12 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร บริเวณด้านข้างโรงเรียนฤทธิณรงค์รอน พบมีเจ้าหน้าที่เข้าตัดต้นไม้ แต่ไม่มีการเก็บเศษกิ่งไม้ไปด้วย พบเห็นมา 1 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มาเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ได้เข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 16 ต.ค. 61 และได้ดำเนินการเก็บเศษกิ่งไม้บริเวณด้านข้างโรงเรียนฤทธิณรงค์รอนเสร็จเรีย บร้อยแล้ว	16/10/2561		
25	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	135843/61	*1	(1) ขอความช่วยเหลือกรณีได้รับความเดือดร้อนจากต้นไม้สูงใหญ่ริมคลองในซอยรัช ดาภิเชก 21 เขตบางกอกใหญ่ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) สำนักนายกรัฐมนตรื นร01610008743 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้เข้าไปเจาะตกลงกับบ้ำนผู้ดูแลที่ดิน และขอทำการตัดแต่งกิ่งไม้ในส่วนที่ยื่นล้ำคลองสาธารณะที่เหลือ โดยได้นัดหมายเข้าดำเนินการในวันที่ 25 ต.ค. 61 เป็นการร่วมปฏิบัติงานของกลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา (เจ้าของพื้นที่) กับกลุ่มงานปลูกฯ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ จากการตรวจสอบพบว่าต้นไม้เดิมที่เคยร้องเรียนเมื่อครั้งที่ผ่านมา เลขรับที่ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ที่ 8684 ลงวันที่ 12 ต.ค. 61 ได้มีการแก้ไขไปแล้วบางส่วนโดยพบมีร่องรอยการตัดต้นมะพร้าวจำนวน 4 ต้น	16/10/2561	16/10/2561	16/10/2561 19/10/2561
		**2	19/10/2561		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/10/2561	อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการทำเรื่องจัดซื้อกระจกโค้งเพื่อนำมาติดตั้งบริเวณดังกล่าว ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการติดตั้งกระจกโค้งให้เนื่องจากบริเวณดังกล่าวมักเกิดอุบัติเหตุขึ้นเป็นประจำเกือบทุกวัน อยากสอบถามเจ้าหน้าที่ว่าจะมาติดตั้งให้วันไหน ขอให้เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วและได้ทำหนังสือประสานสำนักการจราจรและขนส่ง อ่างหนังสือเลขที่ กท 5703/5303 ลงวันที่ 4 กันยายน 2561 ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักการจราจรและขนส่งดำเนินการจัดทำระบบการจราจรหรือเครื่องหมายหรืออุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุในบริเวณดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
28	ศูนย์ กทม.1555	136995/61	*1	(1) หนาอาคารเลขที่ 1498/5 และอาคารเลขที่ 1498/6 ซอยพาณิชยการธนบุรี 28 ถนนพาณิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว พบผู้ตรวจสอบจำนวนรถ ของสำนักการจราจรและขนส่ง (ลักษณะเป็นตู้ส่งกะสี) ซึ่งปัจจุบันไม่ใช้งานแล้ว ตั้งกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ สำนักการจราจรและขนส่งตรวจสอบแล้ว	18/10/2561	22/10/2561	22/10/2561 25/10/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/10/2561	เรื่องดังกล่าวไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักการจราจรและขนส่ง เห็นควรส่งเรื่องให้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ตรวจสอบ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว และอยู่ระหว่างทำหนังสือแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องแล ว นายวิศวัฒน์ พรหมมา นายช่างสำรวจปฏิบัติงาน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
29	สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	137641/61	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 27 มีการรื้อถอนราวสะพานข้ามคลองยังไม่มีการจัดเก็บ ประชาชนเกรงเกิดอันตราย ขอให้มีการแก้ไขด้วย	19/10/2561	19/10/2561	19/10/2561 02/11/2561
		**2	02/11/2561	(2) ฝ่ายโยธาได้เข้าไปตรวจสอบแล้ว ไม่พบราวสะพานกั้นตกในบริเวณดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		14 วัน
30	ศูนย์ กทม.1555	137645/61	*1	(1) วัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร ซอยวังเดิม 8 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต เลยประตูวัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหารไปประมาณ 5 เมตร) พบร้านอาหารตามสั่ง (ไม่ทราบชื่อ) จำนวน 1 ร้าน ประกอบอาหารโดยไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน ทำให้เกิดควันจากการประกอบอาหารฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน พบเห็นตลอดทั้งวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 90733/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 20/07/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจเพื่อติดตามเรื่องร้องเรียน เป็นระยะๆ พบว่าแผงขายอาหารดังกล่าว ปัจจุบันได้หยุดประกอบการ และจากการสอบถามประชาชนในบริเวณใกล้เคียง แจ้งว่าร้านดังกล่าวไม่ได้เปิดประกอบการมาประกอบ 2-3 เดือนแล้ว เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่ได้รับการแก้ไขยังพบมีร้านอาหารตามสั่งอยู่เช่นเดิม ประกอบอาหารส่งกลิ่นเหม็นรบกวนและไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	19/10/2561	19/10/2561	19/10/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	22/10/2561	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2561 พบแผงขายอาหารตามสั่ง ตั้งอยู่ในซอยวังเดิม 8 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร เข้าซอยประมาณ 150 เมตร ประกอบกิจการจำหน่ายอาหาร ประเภทอาหารตามสั่ง ขณะตรวจสอบพบบริเวณเตามีวัสดุกันลม 3 ด้าน พร้อมพัดลมดูดอากาศ แต่ไม่พบการปล่องเพื่อระบายอากาศให้สูงขึ้น จากการสอบถามเจ้าของร้านแจ้งว่าร้านได้เริ่มเปิดขายมาประมาณ 1 สัปดาห์ ในเบื้องต้นทางกลุ่มตรวจสอบ 4 ได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้ทางร้านปรับปรุงปล่องให้มีประสิทธิภาพในการดูดกลิ่น และควันจากการประกอบกร เพื่อป้องกันเหตุเดือดร้อนรำคาญรบกวนประชาชนในบริเวณใกล้เคียง	กำลังดำเนินการ		
31	ศูนย์ กทม.1555	137805/61	*1	(1) บ้านเลขที่ 56 ซอยเพชรเกษม 2 แยกไม่ทราบชื่อ) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต แยก ไม่ทราบชื่อ เป็นแยกแรกของซอยเพชรเกษม 2) ขวามือ ภายในบ้านเลขที่ 56 พบมีการเก็บขยะไว้ภายในบ้านเป็นจำนวนมาก ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	19/10/2561	19/10/2561	22/10/2561 24/10/2561
		**2	24/10/2561	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2561 พบอาคารเลขที่ 56 ซอยเพชรเกษม 2 มีนางสาวพนิดา ตั้งสินมั่นคง ภายในและนอกอาคารมีการเก็บถังกระดาดฯ ดอกไม้พลาสติกจำนวนมาก ก่อให้เกิดกลิ่นเหม็น อาจเป็นแหล่งเพาะพันธุ์สัตว์นำโรค และอาจก่อให้เกิดอัคคีภัยได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข พ.ศ.2535 ให้แก้ไขปรับปรุง เพื่อมิให้เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ ทั้งนี้ จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ 2 ได้ติดตามตรวจสอบผลการดำเนินการแก้ไข เมื่อวันที่ 9 ม.ค.62 อาคารดังกล่าว ซึ่งมีน.ส.พนิดา ตั้งสินมั่นคง เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบไม่พบการตั้งวางสิ่งของสะสมภายนอกอาคารหรือทางสาธารณะ ไม่พบกลิ่นเหม็นจากการเก็บสะสมขยะ สอบถามผู้อาศัยใกล้เคียง ทราบว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนและปัจจุบันไม่มีผู้ร้องเรียนซ้ำ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้			
32	ศูนย์ กทม.1555	138157/61	*1	(1) ประตุน้ำคลองบางลำเจียก ซอยจรัญสนิทวงศ์ 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกตใกล้กับศูนย์สร้างสุขทุกวัย ศูนย์เยาวชนบางกอกใหญ่) บริเวณประตุน้ำคลองบางลำเจียกติดกับที่ก่อสร้างรถไฟฟ้าช่วงที่เป็นอุโมงค์ ใกล้ๆ กับศูนย์สร้างสุขทุกวัย (ศูนย์เยาวชนบางกอกใหญ่) ซอยจรัญฯ 2 มีนกพิราบจำนวนมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้งผ่าน Internet 129728/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 09/10/2561 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อม กลุ่มตรวจสอบได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2561 บริเวณประตุน้ำคลองบางลำเจียกใกล้ศูนย์เยาวชนบางกอกใหญ่ ซึ่งเป็นพื้นที่ในการก่อสร้างของ บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) จากการสอบถามผู้ร้อง แจ้งว่ามีนกพิราบประมาณ 100 ตัว และเคยมีผู้นำอาหารมาให้ในบริเวณดังกล่าว จึงได้แจ้งผู้ดูแลสำนักงานของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ทราบ และขอปิดประกาศห้ามให้อาหารนกพิราบ พร้อมได้แจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง ห้ามให้อาหารนกพิราบในที่สาธารณะ เอกสารประชาสัมพันธ์การป้องกันโรคไข้หวัดนกจากนกธรรมชาติแก่ประชาชนที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ผู้ร้องแจ้งว่า มีเจ้าหน้าที่ติดป้ายประกาศแล้วจริง แต่ปัจจุบันป้ายชำรุดหมดแล้ว เนื่องจากมีฝนตก และมีลมพัดทำให้ป้ายหัก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	20/10/2561	20/10/2561	22/10/2561 24/10/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	24/10/2561	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2561 บริเวณประตูน้ำคลองบางลำเจียกใกล้ศูนย์เยาวชนบางกอกใหญ่ ซึ่งเป็นพื้นที่ในการก่อสร้างของ บริษัท ช. การช่าง จำกัด (มหาชน) พบว่าป้ายชำรุด หัก เนื่องจากน้ำฝน และลม จึงได้ทำการเปลี่ยนป้ายประกาศห้ามให้อาหารนกพิราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
33	ศูนย์ กทม.1555	138596/61	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 181000506 บ้านเลขที่ 295/22 ซอยเพชรเกษม 15 แยก 9 (จุดสังเกต ทางโค้งที่ 2 ประตูบ้านติดกับประตูสีฟ้า) ปลอยสุนัขไล่กัดคนที่เดินทางผ่านไปผ่านมา รวมทั้งวิ่งไล่กัด เหา รถจักรยานยนต์ที่ขี่ผ่านไปมา อยู่บ่อยครั้ง เกรงว่าจะเกิดอันตรายต่อผู้สัญจร ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้ามาตรวจสอบและตักเตือนเจ้าของบ้านด้วย รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 295/22 ซอยเพชรเกษม 15 แยก 9 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยแยกดังกล่าว (จุดสังเกต บริเวณทางโค้งที่ 2 ประตูบ้านติดกับประตูสีฟ้า) ภายในบ้านเลขที่ 295/22 เลี้ยงสุนัข จำนวน 1 ตัว มักปลอยให้สุนัขออกมานอกบ้าน ช่วงเวลาไม่แน่นอน พบเห็นเป็นประจำทุกวัน สุนัขมักไล่กัดผู้ที่สัญจรผ่าน ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 24 ต.ค.61 สอบถามเจ้าของอาคารเลขที่ 295/22 แจ้งว่าสุนัขดังกล่าวเป็นสุนัขจรจัด มีไซของตนเอง	21/10/2561 22/10/2561	22/10/2561 24/10/2561
		**2	24/10/2561	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 24 ต.ค.61 สอบถามเจ้าของอาคารเลขที่ 295/22 แจ้งว่าสุนัขดังกล่าวเป็นสุนัขจรจัด มีไซของตนเอง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เจ้าหน้าที่จึงส่งหนังสือประสานสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุขให้ดำเนินการจับสุนัข และได้ประสานเพิ่มเติมไปยังกลุ่มควบคุมและพักพิงสุนัขที่ประเทศทางโทรศัพท์เพื่อเร่งรัดดำเนินการ แจ้งว่าอยู่ระหว่างขั้นตอนการดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่ประจำสายงานเข้ามาจับสุนัขตัวดังกล่าว ทั้งนี้หากผู้ร้องเรียนมีข้อสงสัยประการใด สามารถติดต่อสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุขได้โดยตรงที่ หมายเลข 0 2328 7460			
34	ศูนย์ กทม.1555	139008/61	*1	(1) เบสท์ ชอยพาณิชยการธนบุรี 28 ถนนเจริญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบตอม่อของตุ้ที่เอาไว้วัดปริมาณการจราจรลักษณะคล้ายตุ้ไปรษณีย์สีแดงชำรุดจนเหล็กโผล่ขึ้นมา ปัจจุบันเกิดอุบัติเหตุแล้ว เกรงว่าอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วนเบสท์ กทม.มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	22/10/2561	22/10/2561	24/10/2561 25/10/2561
		**2	25/10/2561	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าไปตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว และได้แจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบให้ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องแล้ว นายวิศวัฒน์ พรหมมา นายช่างสำรวจปฏิบัติงาน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
35	ศูนย์ กทม.1555	139224/61	*1	(1) ตั้งแต่ปากซอยพาณิชยการธนบุรี 2 ถึงปากซอยพาณิชยการธนบุรี 32 ถนนพาณิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ตั้งแต่ปากซอยพาณิชยการธนบุรี 2 ไปจนถึงปากซอยพาณิชยการธนบุรี 32 พบต้นไม้จำนวนหลายต้นแผ่กิ่งก้านยื่นมาบนผิวการจราจร อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 133948/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 16/10/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ	22/10/2561	22/10/2561	24/10/2561 29/10/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	29/10/2561	กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ได้เข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 15 ต.ค. 61 และได้ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้เฉพาะจุดที่บดบังแสงไฟฟ้าส่องสว่างเท่านั้น ซึ่งไม่สามารถดำเนินการทุกอย่างตามที่ผู้ร้องแจ้งได้เนื่องจากการปลูกต้นไม้ในที่สาธารณะ ปลูกเพื่อต้องการให้ท้องถนนมีร่มเงา มีความร่มรื่น ใบไม้ช่วยฟอกอากาศให้กับคนส่วนรวม ผู้ร้องแจ้งว่า เจ้าหน้าที่เข้ามาตัดให้ 1-2 ต้น ตรงบริเวณปากซอยพาณิชย์การธนบุรี 24 เท่านั้น บริเวณอื่นยังพบต้นไม้จำนวนมากต้นแก่กิ่งก้านยื่นมาบนผิวการจราจร ทำให้สัญจรลำบาก เนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่ได้ตัดมาเป็นเวลา 3 ปีแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการใหม่อีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ได้ตรวจสอบและดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ที่แผ่กิ่งก้านและบดบังทัศนวิสัยในการมองเห็นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน
36	ศูนย์ กทม.1555	139639/61	*1	(1) บ้านเลขที่ 101/2 ซอยวัดใหม่พิเรนที ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 400 เมตร ซ้ายมือ หน้าบ้านเลขที่ 101/2 พบมีการขุดเจาะผิวการจราจรเพื่อวางท่อระบายน้ำเอง เกรงว่าไม่ได้รับอนุญาตจากทางสำนักงานเขต ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้ว และอยู่ระหว่างทำหนังสือแจ้งเจ้าของอาคารให้ดำเนินการขออนุญาตและแก้ไข	23/10/2561 23/10/2561	24/10/2561 25/10/2561
		**2	25/10/2561		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ถูกต้องแล้ว นายวิศวัฒน์ พรหมมา นายช่างสำรวจปฏิบัติงาน				
37	ศูนย์ กทม.1555	139799/61	*1	(1) ร้าน Cassette Bar ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับหอประชุมกองทัพเรือ) พบร้าน Cassette Bar ประกอบอาหาร โดยไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ตั้งแต่เวลาประมาณ 17.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	23/10/2561	24/10/2561	24/10/2561	29/10/2561
		**2	29/10/2561	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าสถานที่ดังกล่าวคือร้าน Cassette Bar เลขที่ 303 ซอยวังเดิม ถนนอรุณอมรินทร์ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ร้านเปิดทำการในช่วงเวลา 19.00 - 23.00 น. จากการตรวจสอบไม่พบการติดตั้งปล่องดูดควัน บริเวณพื้นที่ประกอบปรุงด้านหลังร้าน จากการสอบถามทางร้านดังกล่าวอยู่ระหว่างการดำเนินการจัดหาช่างเพื่อติดตั้งปล่องดูดควันซึ่งจัดซื้อปล่องไว้แล้ว ในเบื้องต้นทางกลุ่มตรวจสอบ 4 ได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานท้องถิ่นตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ให้ติดตั้งปล่องดูดควัน เพื่อลดกลิ่น และควันจากการประกอบอาหาร มิให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ประชาชนใกล้เคียง ภายในกำหนด 15 วัน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
38	ศูนย์ กทม.1555	140783/61	*1	(1) บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 150 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยแยก 5 และปากซอยแยก 7 ติดกับโรงเรียนจรัญกวดวิชา จะอยู่ฝั่งตรงข้ามคอนโด PS และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาจรัญสนิทวงศ์) บริเวณหน้าบ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ลักษณะเป็นร้านรับซ่อมเครื่องซักผ้า	25/10/2561	25/10/2561	26/10/2561	29/10/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	29/10/2561	นำเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญมาติดตั้งแบบถาวรบนผิวการจราจร ทำให้เกิดขวางทางสัญจร พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมา จากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 ต.ค. 2561 เวลา 10.20 น. พบว่า มีการตีวงสิ่งของบนบาทวิถีจริง จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าของบ้านเคลื่อนย้ายและตั้งวางในพื้นที่ส่วนบุคคล ทั้งนี้ สายตรวจเทศกิจ จะดำเนินการตรวจสอบและกวดขันอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
39	ศูนย์ กทม.1555	141935/61	*1	(1) ซอยวังเดิม 2 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้มีน้ำเอ่อล้นท่วมขัง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน เนื่องจากพบว่ามีขยะภายในท่อเป็นจำนวนมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำ ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว และได้ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการลอกท่อระบายน้ำ ภายในซอยดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	27/10/2561	27/10/2561	29/10/2561 30/10/2561
		**2	30/10/2561	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำ ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว และได้ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการลอกท่อระบายน้ำ ภายในซอยดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
40	ศูนย์ กทม.1555	142199/61	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 181000689 สุนัขพันทางตัวผู้ สีน้ำตาลแดง คนในซอยเรียกชื่อมังกะ อาศัยในซอยชอบนอนใต้ท้องรถ กัดคนที่บ้านไปแล้ว 4	28/10/2561	28/10/2561	29/10/2561 30/10/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	30/10/2561	คนตอนเดินเข้าออกจากซอย และเคยมีคนในละแวกใกล้เคียงเดินผ่านเข้ามาในซอยและถูกกั้ดเชนกัน ซอยเพชรเกษม 17/1 คนที่อ้างตัวเป็นเจ้าของ ไม่รับผิดชอบ กับคนที่โดนกั้ด รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยเพชรเกษม 17/1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 29 ต.ค.61 จากการสอบถามประชาชนในซอยดังกล่าว แจ้งว่าสุนัขดังกล่าวเป็นสุนัขจรจัด ขณะตรวจสอบพบสุนัขไทยพันธุ์ทาง เพศผู้ สีน้ำตาลแดง นอนอยู่ใต้ท้องรถ มีลักษณะนิสัยดุร้าย จำนวน 1 ตัว เจ้าหน้าที่ จึงได้ทำหนังสือประสานสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข เพื่อให้มาดำเนินการจับสุนัขตัวดังกล่าว ทั้งนี้หากผู้ร้องเรียนมีข้อสงสัยประการใด สามารถติดต่อได้ที่สำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุขได้โดยตรงที่หมายเลข 0 2328 7460	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
41	ศูนย์ กทม.1555	142687/61	*1	(1) ซอยยอสีรภาพ 23 ซอยย่อยร่วมเจริญ ถนนสีรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยย่อยดังกล่าว พบบุคคลต่อทำการเดิมหลังคาครอบบริเวณทางเดิน (จุดสังเกต อยู่หลังเมรุของวัดสีทธาวาม) ซึ่งเป็นการก่อสร้างโดยไม่ได้รับอนุญาต สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	29/10/2561	29/10/2561	30/10/2561 02/11/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	02/11/2561	(2) กลุ่มงานควบคุมอาคาร ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบเพิงโครงเหล็กดังกล่าวแล้ว ไม่ใช่ที่สาธารณะแต่เป็นที่ที่ธรณีสงฆ์ไม่ได้ขออนุญาตก่อสร้าง จึงได้ประสานวัดราชสิทธิธารามฯ ให้ทำการแก้ไขแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
42	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	143143/61	*1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวนจากร้านอาหาร ชื่อ สวนสนาน บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกต ร้านจะตั้งอยู่ภายในซอย (ไม่มีชื่อ) ตั้งอยู่ด้านหลังห้างสรรพสินค้าเทสโกโลดส์ (ไม่ทราบสาขา) และซอยจะตั้งอยู่ตรงกันข้ามกับซอยพาณิชย์การธนบุรี 29 ลักษณะร้าน เป็นบ้านพักอาศัยที่มีการต่อเติมเปิดเป็นร้านอาหารและมีการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์อยู่ในร้าน (ไม่ระบุรายละเอียดเจ้าของร้าน) เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าร้านดังกล่าวเปิดตั้งแต่เวลาประมาณ 18.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน ซึ่งบางวันร้านจะเปิดเกินเวลาไปจนถึงเวลาประมาณ 03.00 น. ภายในร้านมีการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เปิดเพลง และมีการเปิดฉายการแข่งขันกีฬาฟุตบอล มีการดูบอลและเชียร์บอลภายในร้าน ส่งผลกระทบต่อประชาชนที่อาศัยอยู่โดยรอบ ได้รับเสียงดังรบกวนจากเพลงที่เปิดภายในร้านและเสียงดังรบกวนจากการเชียร์ กีฬาฟุตบอลดังออกมาจากภายนอกร้าน มีการดื่มสุรา และลูกค้าภายในร้านทำการร้องเพลงส่งเสียงดังรบกวนเป็นอย่างมาก ทำให้ประชาชนพักผ่อนไม่ได้ในช่วงเวลากลางคืน	30/10/2561	02/11/2561	02/11/2561	05/11/2561
		**1	05/11/2561	สำนักนายกรัฐมนตรีนร02610061446 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2561 พบว่าร้านอาหารสวนสนาม ตามที่ผู้ร้องได้ร้องเรียน ตั้งอยู่เลขที่ 17/3 ถนนบางแวก แขวงบางแวก เขตภาษีเจริญ อยู่ตรงข้ามซอยบางแวก 29 ซึ่งอยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่รับผิดชอบของเขตบางกอกใหญ่ พิจารณาแล้วเห็นควรแจ้งศูนย์รับแจ้งทุกข์ เพื่อส่งเรื่องกลับให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในบริเวณดังกล่าวตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
				เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ 1. นายจตุเดช ชลศิลป์วิทย์ 2. นางสาวเนตรทราย จันทร์มี				
43	ศูนย์ กทม.1555	143696/61	*1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 37 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบบุคคลที่พักอาศัยอยู่ในซอยนำรถยนต์มาจอดบริเวณหน้าบ้านซึ่งเป็นพื้นที่	31/10/2561	31/10/2561	01/11/2561	02/11/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	02/11/2561	ส่วนบุคคล แต่เนื่องจากภายหลังดังกล่าวบางช่วงมีลักษณะแคบ และผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณข้างเคียงไม่สามารถนำรถออกจากบ้านได้ รวมทั้งทำให้สัญจรผ่านลำบาก สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมา จากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบแล้ว พบว่า ช.เจริญฯ 37 อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบของเขตบางกอกน้อย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
จำนวนรายการทั้งหมด						43 รายการ