

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555 / เหตุเดือดร้อนรำคาญ	139/62	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190100010 หมายเลขร้องทุกข์ทางอินเทอร์เน็ต Internet : 181100466 (เลขที่รับแจ้ง 153996/61) สถานะดำเนินการเสร็จสิ้น แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มงานตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 บ้านเลขที่ 138/9 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ซึ่งมีดาบตรี ธีรฤทธิ บุญผดุง เป็นเจ้าของ ขณะตรวจสอบไม่พบการปล่อยสุนัขออกนอกอาคาร และประตูรั้วปิดสนิท ไม่พบสุนัขภายนอกรั้วและบริเวณใกล้เคียง จึงได้แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ ประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่องการควบคุมการเลี้ยงสุนัขหรือปล่อยสุนัข ให้ระมัดระวังการเลี้ยงสุนัขมิให้ออกมาสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนที่สัญจรไปมา พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ เจ้าหน้าที่ 1.นางอภนิษฐ ทัพวงศ์ 2. นางสาวชุตินา เลหาพงศ์สมบูรณ์//วันที่ 01/01/2562 อู่แท็กซี่บวรแท็กซี่ใกล้หมู่บ้านทิชมัพร(จรัญฯ12)ประกอบกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาตพร้อมทั้งมีการทำสีกลิ้นและเสียงดังออกมาสู่บ้านบริเวณโดยรอบ ขอให้ดำเนินการจัดการอย่างเร่งด่วน แจ้งมารอบที่สามแล้ว สารพิษมีภัยต่อร่างกายควรรับดำเนินการและดำเนินคดีให้ถึงที่สุดและขอให้ส่งวนชื่อนามสกุลผู้ที่ร้องเรียนด้วย ผู้ร้องได้แนบคลิปหลักฐานการกระทำผิดมาด้วย ข้อมูลเพิ่มเติม อู่รถแท็กซี่บวรแท็กซี่ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ (ไฟล์คลิปแนบ 20190101150152RT_FileUPLOAD_190100010.m4v) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้	01/01/2562	02/01/2562	02/01/2562 04/01/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	04/01/2562	ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการสอบเมื่อวันที่ 3 มกราคม 2562 พบผู้แท็กซี่บวรแท็กซี่ เลขที่ 602 ขอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ มีนายฐาปนกร อัสวเลิศกุล เป็นเจ้าของประกอบการพนัสนิพนธ์ เป็นเหตุรำคาญรายเดิม ซึ่งได้ออกหนังสือแจ้งเตือนให้หยุดดำเนินการแล้ว แต่ยังคงมิได้ปฏิบัติตามหนังสือแจ้งเตือน จึงได้มอบฝ่ายเทศกิจดำเนินคดี เรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินคดีของฝ่ายเทศกิจ ทั้งนี้ จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป เจ้าหน้าที่ นางอนิษฐ์ ทังวงศ์ และ นางสาวชุตินา เลหาพงศ์สมบุญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2
2	ศูนย์ กทม.1555 / เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1632/62	1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโด ของบริษัทเคดับบลิวเอส ขอยคริสตจักร ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าขอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร (จุดสังเกตขอยใกล้กับขอยจรัญสนิทวงศ์ 1) จะพบศาลพระภูมิอยู่ซ้ายมือ เลี้ยวซ้ายไปอีกประมาณ 50 เมตร พบศาลพระภูมิที่สอง เลี้ยวขวาไปอีกจนสุดขอย พบโครงการก่อสร้างคอนโด ของบริษัทเคดับบลิวเอส ทำการก่อสร้างส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 05.00 -23.00น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	05/01/2562 05/01/2562	07/01/2562 11/01/2562
				ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	09/01/2562 11/01/2562	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2562 พบการก่อสร้างคอนโดบริเวณถนนจรัญฯ อยู่ระหว่างข.คริสตจักรและข.จรัญฯ 1 โดยเป็นโครงการคอนโด เดอะ ไพรวี ท่าพระ-อินเตอร์เซ็นด์ มีบริษัทพฤษา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน) เป็นเจ้าของโครงการ และบริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด เป็นผู้รับเหมาก่อสร้าง มีนายพิสิทธิ์ เป็นผู้ดูแลควบคุมงาน ขณะตรวจสอบมีเสียงที่เกิดจากการประกอบกรก่อสร้างอาคาร จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เลขที่ 32/2562 มิให้ประกอบกรก่อสร้างในเวลากลางคืน หามาตรการในการป้องกันเสียงดัง และให้ระมัดระวังการประกอบกิจการอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำค าญรบกวนผู้อยู่อาศัยใกล้เคียง			
3	ศูนย์ กทม.1555 / กระทำผิดในที่สาธารณะ	1643/62	1	(1) บ้านเลขที่ 201 ซอยอรุณอมรินทร์ 11 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ชำยมือ พบบ้านเลขที่ 201 ตั้งวางสิ่งของ ตู้เย็น โต๊ะ จอตรกเห็นจำนวนหลายคัน กีดขวางทางสัญจร บนผิวการจราจร รวมทั้งมีการประกอบอาหารบริเวณหน้าบ้าน และพบมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงส่งเสียงดัง ในช่วงเช้า เวลา 11.00 - 01.00 น. พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 170479/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 02/01/2562 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 27 ธ.ค.61 พบว่า เจ้าของร้านได้เคลื่อนย้ายเต็นท์ออกไปแล้ว โดยมีการนำร่มมากางบังแดดแทนและลักษณะการจอตรกเห็นจะจอดหลังแ นวนวางระบายน้ำและแจ้งให้เจ้าของตั้งวางสิ่งของต่างๆ ไม่ให้ล้ำออกนอกแนวที่สาธารณะ และขณะตรวจสอบไม่พบมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงแต่อย่างใด ผู้ร้องแจ้งว่า บ้านหลังดังกล่าวได้นำเต็นท์ออกไปแล้วจริง แต่ปัจจุบันรถเข็นยังคงจอดกีดขวางอยู่เหมือนเดิม	05/01/2562	05/01/2562	07/01/2562 14/01/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		*1 *2	09/01/2562 14/01/2562	รวมถึงยังคงประกอบอาหารบริเวณหน้าบ้าน ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2562 พบเจ้าของบ้านซึ่งได้ให้ความร่วมมือในการเคลื่อนย้ายสิ่งของต่างๆ เพื่อไม่ให้กีดขวางทางสัญจรแล้ว กรณีรถเข็นจำนวน 1 คัน เจ้าของบ้านแจ้งว่า ไว้สำหรับวางสินค้าและอุปกรณ์การค้าเพราะได้ทำการค้าขายอาหารตามสั่ง บริเวณนี้เป็นเวลา 20 ปีแล้ว รถเข็นจอดอยู่หลังรางระบายน้ำ ซึ่งไม่ได้จอดล้ำบนที่สาธารณะ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7	
4	ศูนย์ กทม.1555 / กระทำผิดในที่สาธารณะ	1713/62	1	(1) บ้านเลขที่ 56 ชุมชนวัดเครือวัลย์(ซอย2) ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอย 2 ของชุมชนดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต ชุมชนอยู่ติดกับวัดเครือวัลย์วรวิหาร) พบบ้านเลขที่ 56 ทำการก่อสร้างบ้านรูกำลังในที่สาธารณะ รวมทั้งมักนำสิ่งของมาตั้งวางกีดขวางหน้าบ้านเลขที่ 50 (ซึ่งเป็นบ้านผู้ร้อง) อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 165058/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 21/12/2561 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 20 ธ.ค.61 ขอชี้แจงว่า บริเวณดังกล่าวไม่ได้เป็นที่สาธารณะ แต่เป็นพื้นที่ของวัดเครือวัลย์ที่อนุญาตให้ประชาชนเช่าอาศัยอยู่ และอาคารดังกล่าว เป็นอาคารที่ก่อสร้างมานานหลายปีแล้วจึงมีสภาพชำรุดทรุดโทรม แต่เจ้าของบ้านได้ทำการซ่อมแซมขึ้นมาใหม่ในบริเวณพื้นที่เดิม ไม่พบว่าก่อสร้างรูกำลังทางเดินเดิมที่มีอยู่แล้วนั้น	05/01/2562	05/01/2562	07/01/2562	11/01/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และได้สอบถามประชาชนที่อาศัยอยู่ด้านหลังบ้านเลขที่ 56 (บ้านผู้ถูกร้องเรียน) ว่าเดินทางเข้าออกสะดวกหรือไม่ พบว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ด้านหลังบ้านที่ตั้งกล่าวเดินทางเข้าออกสะดวกดี จากนั้นได้ไปพูดคุยกับประธานชุมชนวัดเครือวัลย์ เพื่อให้ทราบเรื่องร้องเรียนนี้ด้วย จึงได้ขอให้ประธานชุมชนวัดเครือวัลย์ไปพูดคุยกับผู้ร้องเรียนด้วยแล้ว จากการสอบถามเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาที่เขตบางกอกใหญ่ ไม่พบว่าเจ้าหน้าที่ท่านใดเป็นผู้อนุญาตให้มีการก่อสร้าง เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวอยู่ในความดูแลของที่สงฆ์ พร้อมนี้ได้แนบระวางและรูปถ่ายขณะลงพื้นที่ตรวจสอบมาด้วยแล้ว นายศิวัชนน แก้วเคน นาช่างโยธาปฏิบัติงาน ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่ได้รับการแก้ไขและบ้านหลังดังกล่าวยังไม่มีกรรื้อถอนออกแต่อย่างใด และเจ้าหน้าที่เขตฝ่ายโยธาเองเป็นผู้ที่อนุญาตให้มีการก่อสร้าง ซึ่งทางเดินทำไมยังสามารถปล่อยให้มีการก่อสร้างขึ้นลำได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 2541		
		*1	09/01/2562	(2)(1)		
		*2	11/01/2562	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2562 อีกครั้ง และขอชี้แจงว่า บริเวณดังกล่าวไม่ได้เป็นที่สาธารณะ แต่เป็นพื้นที่ของวัดเครือวัลย์ให้ประชาชนเข้าอาศัยอยู่ และอาคารดังกล่าวเป็นอาคารที่ก่อสร้างมานานหลายปีแล้ว จึงมีสภาพชำรุดทรุดโทรม แต่ได้ทำการซ่อมแซมขึ้นมาใหม่ในบริเวณพื้นที่เดิม ไม่พบว่าเป็นการก่อสร้างรุกล้ำทางเดินเดิมที่มีอยู่แล้วนั้น และได้สอบถามประชาชนที่อาศัยอยู่ด้านหลังบ้านเลขที่ 56 (บ้านผู้ถูกร้องเรียน) ว่าเดินทางเข้าออกสะดวกหรือไม่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				พบว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ด้านหลังบ้านดังกล่าวเดินทางเข้าออกสะดวกดี จากนั้นไปไปพูดคุยกับประธานชุมชนวัดเครือวัลย์ เพื่อให้ทราบเรื่องร้องเรียนนี้ด้วย จึงได้ขอให้ประธานชุมชนวัดเครือวัลย์ไปพูดคุยกับผู้ร้องเรียนด้วยแล้ว จากการสอบถามเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาที่เขตบางกอกใหญ่ ไม่พบว่าเจ้าหน้าที่ท่านใดเป็นผู้อนุญาตให้มีการก่อสร้าง เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวอยู่ในความดูแลของที่สงฆ์ พร้อมนี้ได้แนบระวางและรูปถ่ายขณะลงพื้นที่ตรวจสอบมาด้วยแล้ว นายศิริวรรณ แก้วเคน			
5	ศูนย์ กทม.1555 / เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1896/62	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190100095 ดิฉัน น.ส. ศุภมิตร บุรณสมภพ เจ้าของบ้านเลขที่ 161 ซอย อิศรภาพ 28 อ. บางกอกใหญ่ กทม โทร : 0818233141 แจ้ง ไปที่ สน. บางกอกใหญ่ และ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ร้องเรียน เกี่ยวกับ ความปลอดภัยและอันตรายจาก บ้านข้างเคียงที่ปล่อยปละละเลย ทำให้มีตัวเงินตัวทอง , งู และ สัตว์มีพิษ อื่นๆ ได้ มารบกวน รวมถึง สภาพ บ้าน ที่เป็น แหล่งสะสมความสกปรก มีต้นไม้ปกคลุม วันนี้เจ้าหน้าที่กู้ภัยมาตรวจสอบและ ไม่สามารถเข้าไปจับและ แก้ไขปัญหาได้เนื่องจาก เจ้าของบ้านไม่มีส่วนรับรู้ เจ้าหน้าที่ บอกว่าตัวเงินตัวเงินตัวทองใหญ่ รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านไม่ทราบเลขที่ (ติดบ้านเลขที่ 161) ซอยอิสรภาพ 28 (ซอยย่อยไม่มีชื่อ) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าว ไปประมาณ 200 เมตร ซ้ายมือ พบซอยไม่มีชื่อ (ซอยจะอยู่ถัดจากซอยมัสยิดผดุงธรรม และก่อนถึงสะพานข้ามวัดหงษ์) แล้วเข้าซอยย่อยไม่มีชื่อไปสุดซอย พบบ้านไม่ทราบเลขที่ (ติดบ้านเลขที่ 161) ปล่อยให้เป็นบ้านร้างไม่มีการดูแล ทำให้มีตัวเงินตัวทองเข้าไปอาศัยอยู่	06/01/2562	06/01/2562	07/01/2562 11/01/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	09/01/2562 11/01/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) นางสาวกรรณา ฐปเทียนหอม ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่ มอบหมายให้หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ตรวจสอบบ้านเลขที่ 161 ซึ่งมีสภาพกร้าง เจ้าของบ้านได้ไปอาศัยอยู่ที่อื่นไม่สามารถติดต่อได้ มีต้นไม้และเถาวัลย์ปกคลุม เป็นแหล่งอาศัยของสัตว์ต่างๆ ประตูทางเข้าด้านหน้าได้ถูกปิดตาย ด้านหลังบ้านติดกับคลองหลังศาลพระเจ้าตากสิน สามารถเดินทางเข้าซอยหลังสระน้ำมณฑวัดหงส์รัตนารามฯ ได้ เบื้องต้น สนง.เขตบางกอกใหญ่ ได้กำหนดแผนการดำเนินงาน ดังนี้ 1. จะเริ่มปฏิบัติงานวันจันทร์ที่ 14 ม.ค.62 โดยจะทำการลอกคลอง ตัดต้นไม้ ทำความสะอาดรอบๆ บริเวณ เพื่อลดแหล่งหลบซ่อนของสัตว์ต่างๆ โดยขอกำลังสนับสนุนจากกลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา และคนงานกวาดรวมทำความสะอาด จำนวน 20 คน 2. ประสานคณะทำงานร่วม 3 ประสาน (เขต ตำรวจ ทหาร) ร่วมปฏิบัติงาน และประสานสถานีดับเพลิงธนบุรีในการจับสัตว์เลื้อยคลาน 3. ให้ฝ่ายรายได้ตรวจสอบหาชื่อที่อยู่เจ้าของบ้านเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาระยะยาว นายเชาตุร รัชสีสิริกุล	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4	
6	ศูนย์ กทม.1555 / ขยะและสิ่งปฏิกูล	2093/62	1	(1) หมู่บ้านชวนชื่น ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่	07/01/2562	07/01/2562	08/01/2562 10/01/2562
				ตลอดทั้งหมู่บ้านดังกล่าว พนักงานเก็บขนขยะมูลฝอย ไม่เข้าเก็บขนขยะ เป็นระยะเวลา 4 วันแล้ว (ปกติจะเข้าเก็บสัปดาห์ละ 2 ครั้ง ทุกวันพุธ			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และเสาร์) รวมทั้งมักจะเข้ามาเก็บไม่ตรงเวลา บางครั้งก็เว้นระยะเวลา 5 วันแล้วเข้ามาเก็บ ทำให้มีขยะล้นถัง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ หมายเลข 024575624 มีเจ้าหน้าที่รับสายแล้วแจ้งว่าจะให้คุยกับหัวหน้างาน แล้วมีการโอนสายแล้ววางสายไป โทรกลับอีกครั้งมีเจ้าหน้าที่รับสาย แล้วก็เงียบไป วันที่ 7/01/62 เวลา 09.38 น.			
		*1	09/01/2562	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		
		*2	10/01/2562	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่ากรณีร้องเรียนหมู่บ้านชวนชื่น ซ.จรัญฯ 3 ไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอยเป็นเวลา 5 วันแล้ว นั้น สนง.เขตบางกอกใหญ่ ได้สอบถามพนักงานขับรถพร้อมพนักงานเก็บขนมูลฝอย มาสอบถาม ซึ่งได้ชี้แจงว่า รถขยะได้นำส่งซ่อมโดยด่วน แต่ได้กลับมามูลฝอยเก็บในวันรุ่งขึ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้ เนื่องจากผู้ร้องไม่ได้เบอร์โทรศัพท์ติดต่อไว้			
7	ศูนย์ กทม.1555 / ไฟฟ้า	2212/62	1	(1) ขอয়จรัญสนิทวงศ์ 13 ขอয়อยยพาณิชการธนบุรี 21 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าขอয়อยยพาณิชการธนบุรี 21 ไปประมาณ 400 เมตร พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุดจำนวน 1 ดวง พบเห็นเป็นเวลา 1 สัปดาห์แล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก	07/01/2562	07/01/2562	08/01/2562 22/01/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	09/01/2562 22/01/2562	สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5713 คุณสุภัทรา/รับเรื่องประสานงาน วันที่ 07/01/62 เวลา 13.35 น.(นรীগานต์/ประสาน) (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2562 พบดวงไฟฟ้าดับชำรุดจริง ซึ่งขณะนี้ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ทำหนังสือประสานการไฟฟ้านครหลวง ให้เขาดำเนินซ่อมแซมให้สามารถกลับมาใช้งานได้เป็นปกติ นางสาวทิวาพร แก่นแก้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	14	
8	ศูนย์ กทม.1555 / ต้นไม้ สวนสาธารณะ	2330/62	1	(1) บ้านร้าง เลขที่ 76 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 120 เมตร ขวามือ ภานในบ้านร้าง เลขที่ 76 พบต้นไม้ขึ้นปกคลุมเป็นจำนวนมาก และแผ่กิ่งก้านยื่นล้ำเข้ามาภายในบ้านข้างเคียง เกรงว่าจะเป็นที่อยู่อาศัยของสัตว์มีพิษ เบื้องต้นมีการโทรแจ้งกับทางเจ้าของบ้านแล้วแต่ไม่มีการแก้ไข อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 159552/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 07/12/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ได้เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 4 ธ.ค.61 พร้อมได้ดำเนินการแก้ไขตัดแต่งต้นไม้ที่แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	07/01/2562	07/01/2562	08/01/2562 11/01/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ได้มีการพูดคุยกับทางเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต ทางเจ้าหน้าที่แจ้งว่าอยู่ระหว่างติดต่อประสานงานกับเจ้าของพื้นที่ซึ่งยังติดต่ ไม่ได้ และปัจจุบันยังไม่มีการตัดแต่งต้นไม้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ได้ประสานผ่านทางโทรศัพท์ ทางเจ้าของบ้านว่าจะดำเนินการแก้ไขโดยเร็วที่สุด พร้อมได้ประสานไปยังผู้ร้องเรียน และจะติดตามผลการดำเนินการของเจ้าของบ้านต่อไป นายเชาตุรุ ริงสีสิริกุล	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3
9	ศูนย์ กทม.1555 / ท่อระบายน้ำ	2494/62	1	(1) เบสท์ หน้าบ้านเลขที่ 222 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร ขวามือ หน้าบ้านเลขที่ 222 พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสี่เหลี่ยม) ขำรุดยุบตัวจำนวน 1 ฝา บนผิวการจราจร ปัจจุบันเกิดอุบัติเหตุแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	07/01/2562 08/01/2562	08/01/2562 10/01/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	09/01/2562 11/01/2562	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วพบว่าราวเหล็กกั้นบริเวณทางเดินเลียบบคลองหลุดหายจริง โดยได้สอบถามประชาชนที่พักอาศัยอยู่ใกล้เคียงบริเวณดังกล่าว ได้ให้การว่ามีดจรมาลักขโมยตัดราวเหล็กไว้เกือบขาดแล้วในยามดึกก็ได้มาโยกผลักให้ขาดแล้วชนขึ้นรถไป ฝ่ายโยธาจึงได้ดำเนินการให้กลุ่มงานระบายนํ่านําราวเหล็กไปเชื่อมติดตั้งให้เหมือนเดิม ซึ่งได้ดำเนินการเสร็จแล้ว เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2562 นายปณณพัฒน์ สีตะวัน		
11	ศูนย์ กทม.1555 / ต้นไม้ สวนสาธารณะ	2656/62	1	(1) เบสท์ คลองบางกอกใหญ่ ซอยเพชรเกษม3 แยก1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสุดซอย บริเวณริมคลองบางกอกใหญ่ (จุดสังเกต หน้าบ้านเลขที่ 147 ตรงข้ามวัดอินทาราม) พบต้นไทร ขนาดใหญ่ จำนวน 1 ต้น มีลักษณะเอนเอียง ไกลล้ม เกรงว่าอาจโค่นล้มทำให้เกิดความเสียหาย สร้างความเดือดร้อนกับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้ทางเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาตัดต้นไม้บริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้อง ขอร้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	08/01/2562 08/01/2562	09/01/2562 10/01/2562
		*1 *2	09/01/2562 10/01/2562	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาและฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกฯ ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				พร้อมร่วมกันดำเนินการตัดต้นไม้บริเวณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 9/1/62 นายอัมฤทธิ จันทศรี			
12	ศูนย์ กทม.1555 / โทรศัพท์	2953/62	1	(1) ทางขึ้นสะพานลอยคนข้าม ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ตรงบริเวณอุโมงค์ลอด แยกท่าพระ และอยู่ฝั่งเดียวกับสำนักงานเขตบางกอกใหญ่) บริเวณทางขึ้นสะพานลอยคนข้าม พบสายสีดำ (ไม่ทราบประเภท) มีลักษณะโยงพาดทางขึ้น-ลงสะพานในระดับศรีษะ เก่งว่าจะเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 024575986 คุณศิวนท์ รับเรื่องประสานงาน เมื่อวันที่ 08/01/2562 เวลา 14.37 น. (แพรวนภา//ประสาน) (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบบริเวณดังกล่าวเมื่อวันที่ 9 ม.ค.62 พบสายสื่อสารดังกล่าวจริง และได้แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบให้เร่งดำเนินการแก้ไขให้เป็นระเบียบแล้ ว นายวิศวัฒน์ พรหมมา	08/01/2562	08/01/2562	09/01/2562 15/01/2562
		*1	09/01/2562				
		*2	15/01/2562				
						ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				รวมทั้งอาจเกิดอาชญากรรมได้ จึงขอให้ตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขให้ด้วย สผว.กทม. พิจารณาแล้ว กรณีดังกล่าวอยู่ในอำนาจหน้าที่ของ สนข.บางกอกใหญ่ เห็นควรส่งเรื่องให้ สนข.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด กรุณาแจ้งกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน โดยถือปฏิบัติ ตามข้อสั่งการ ของ ป.กทม. ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลว. ๓๑ ต.ค. ๒๕๕๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลว. ๒๐ มิ.ย. ๒๕๕๐ ข้อ ๓ (เลขรับ สผว.กทม. รท ๗๒/๖๒)		
		*1	16/01/2562	(2)(1)		
		*2	22/01/2562	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2562 พบดวงไฟฟ้าดับชำรุดจริง ซึ่งขณะนี้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ทำหนังสือประสานการไฟฟ้านครหลวงให้เขาดำเนินซ่อมแซมให้สามารถกลับมาใช้งานได้เป็นปกติ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8
15	ศูนย์ กทม.1555 / กระทำผิดในที่สาธารณะ	7307/62	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190100343 ไฟล์ร้องทุกข์ถูกแนบมาพร้อมกับ ระบบร้องทุกข์ฉบับนี้ (มีไฟล์แนบ) รายละเอียดเพิ่มเติม ตรงข้ามโรงเรียนวัดท่าพระ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว ตรงข้ามโรงเรียนวัดท่าพระ	16/01/256217/01/2562	17/01/256221/01/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ตอบรับ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	18/01/2562 21/01/2562	พบรถของผู้ปกครองของโรงเรียน ดังกล่าว มักจะจอดกีดขวางบนผิวการจราจร และจอดกีดขวางทางเข้า-ออกของบ้านประชาชนภายในซอย เป็นประจำบ่อยครั้ง http://192.168.17.11/bma2015/internet/20190116191507RT_FileEUPLOAD_190100343.pdf ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ งานกิจการพิเศษ โดยชุดสายตรวจ 252 ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2562 เวลา 07.00 น. และได้รับแจ้งว่าบริเวณที่มีการจอดกีดขวางการจราจรจริงในช่วง รับ-ส่งนักเรียน โดยเป็นการจอด รับ-ส่ง บนผิวการจราจร ซึ่งเบื้องต้นชุดสายตรวจ 252 ได้ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือผู้ปกครองที่ที่ขับรถสัญจรไปมาไม่ให้จอดกีดขวางเส้นทางจราจรแล้ว และงานกิจการพิเศษอยู่ระหว่างดำเนินการส่งหนังสือถึงสถานีตำรวจนครบาลท่าพระ แจ้งให้ดำเนินการกวดขันการจอดรถบนผิวการจราจรในซอยจรัญฯ 4 ตามอำนาจหน้าที่แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4
16	ศูนย์ กทม.1555 / เหตุเดือดร้อนรำคาญ	7813/62	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190100368 หลังอพาร์ทเมนต์ศูนย์ มีการสร้างเล้าเปิดและคร้วโดยการต่อเติมพาดคลองน้ำเสีย มูลเปิดส่งกลิ่นเหม็นและเลอะตามถนน จึงอยากทราบว่าการสร้างเล้าเปิดและคร้วแบบนี้ลูก้าที่เขตหรือไม่	17/01/2562 17/01/2562	18/01/2562 22/01/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				รายละเอียดเพิ่มเติม หลังอพาร์ทเมนต์ศูนย์ ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว พบว่าเป็นเรื่องเดียวกับประชาชนที่ใช้นามว่า คุณจิตตาภรณ์ หมายเลขโทรศัพท์ 08 0227 7009 ซึ่งได้ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เลขรับที่ 7 เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2562 เวลา 14.00 น. ซึ่งอยู่ระหว่างขั้นตอนการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ จากการลงพื้นที่ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าว เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2562 เวลา 10.00 น. ปรากฏว่าพบบุคคลสร้างเปิดค่อมคลอง มีการเลี้ยงเปิดจำนวน 8 ตัว พิจารณาแล้วจากก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญในเรื่องกลิ่นเหม็นจากมูลเปิดให้แก่ผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 เล่มที่ 34/2562 ลงวันที่ 17 มกราคม 2562 ให้นำเปิดและเล้าเปิดออกจากรางระบายน้ำสาธารณะ โดยให้ดำเนินการภายใน 7 วัน เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ติดตามตรวจสอบเรื่องดังกล่าวเพิ่มเติม เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2562 พบว่าผู้ถูกร้องเรียนได้นำเปิดทั้งหมดออกจากลำรางสาธารณะ พร้อมทั้งทำความสะอาดเล้าเปิดและบริเวณโดยรอบ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ขณะตรวจสอบไม่มีกลิ่นเหม็น สอบถามผู้ถูกร้องเรียนได้แจ้งว่าอยู่ระหว่างเคลื่อนย้ายเปิดทั้งหมดออกไปเลี้ยงที่ต่างจังหวัด ภายในวันที่ 31 มกราคม 2562 ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะดำเนินการติดตามผลให้ทราบต่อไป ส่วนเรื่องการสร้างเล้าเปิดและครัวว่าเป็นการสร้างรูกล้าที่สาธารณะหรือไม่นั้น เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบสถานที่แล้ว เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2562 พบว่าเป็นการรูกล้าที่สาธารณะจริง จึงได้เจรจาให้ผู้ถูกร้องรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างที่รูกล้าออกไปจากพื้นที่ดังกล่าว เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ติดตามเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ 4 ก.พ.62 พบว่าผู้ถูกร้องเรียนได้นำเปิดทั้งหมดออกจากสถานที่ดังกล่าว ขณะตรวจสอบไม่พบมูลเปิดและไม่มีกลิ่นเหม็น จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียน			
17	ศูนย์ กทม.1555 / เหตุเดือดร้อนรำคาญ	8059/62	1	(1) พื้นที่โล่ง ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 800 เมตรซ้ายมือ (จุดสังเกต จะอยู่ตรงข้ามศูนย์เยาวชนบางกอกใหญ่) ภายในพื้นที่โล่งพบมีบุคคลทำการเผาขยะ ทำให้มีกลิ่นเหม็นรบกวน และเกิดควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณดังกล่าว ตั้งแต่เวลา 10.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง (ขณะแจ้งเรื่องยังคงทำการเผาขยะอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ 02868283 คุณสุธี รับเรื่อง วันที่ 18/01/62 เวลา 10.26 น. (สัญญา//ประสาน)	18/01/2562	18/01/2562	18/01/2562 22/01/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		*1 *2	21/01/2562 22/01/2562	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2562 บริเวณตรงข้ามศูนย์เยาวชนบางกอกใหญ่ พบบ้านเลขที่ 200/4 ซ.จรัญสนิทวงศ์ 2 เขตบางกอกใหญ่ ขณะตรวจสอบไม่พบการเผาขยะตามที่แจ้ง จึงได้ประชาสัมพันธ์แจกเอกสารให้กับชุมชน บ้านเรือนร่วมกันขจัดขยะล้นละออง และอันตรายจากมลพิษทางอากาศให้แก่ผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ซึ่งได้พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4	
18	ศูนย์รับแจ้งทุกข กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / เหตุเดือดร้อนรำคาญ	8234/62	1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียงดังรบกวน, กลิ่นเหม็นรบกวน และฝุ่นละออง ของโรงงานเหล็ก ชื่อห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส. ซี. อาร์. เพาเดอร์เทค (S.C.R.POWDERTECH LIMITED PARTNERSHIP) เลขที่ 28/100 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม 4 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตจากปากซอยฯ ตรงเข้าไปไม่ถึง 100 เมตร ฝั่งซ้ายมือจะพบซอยขนาดเล็ก มีศาลพระภูมิตั้งอยู่ปากซอยขนาดเล็ก ให้เลี้ยวเข้าซอยขนาดเล็กไประยะทางประมาณ 30 เมตร จะพบโรงงานฯ ตั้งอยู่ฝั่งทางด้านซ้ายมือ เป็นโรงงานฯ ที่มีพื้นที่ประมาณ 1 ไร่ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าโรงงานดังกล่าวเป็นโรงงานเหล็ก ที่นำเอาเหล็กเก่ามาเผาสี, ชัดสนิม และชุบสี ในช่วงเวลาทำงานปกติวันจันทร์ถึงวันศุกร์เวลาประมาณ 08.00-17.00 น. บางวันอาจเปิดทำงานล่วงเวลาจนถึงเวลาประมาณ 20.00 น. บางสัปดาห์จะทำงานในช่วงวันเสาร์และวันอาทิตย์ด้วยในเวลาประมาณ 08.00-17.00 น. บางวันอาจเปิดทำงานล่วงเวลาจนถึงเวลาประมาณ 20.00 น. เช่นกัน ซึ่งส่วนมากจะได้รับกลิ่นเหม็นรบกวนคล้ายกลิ่นสารเคมีในช่วงวันเสาร์และวันอาทิตย์ เวลาประมาณ 08.00-17.00 น. บางวันอาจเปิดทำงานล่วงเวลาจนถึงเวลาประมาณ 20.00 น. ซึ่งเสียงดังรบกวนจะเป็นเสียงดังจากเสียงปั้มลม, เสียงมอเตอร์ และเสียงโยนเหล็กกระทบกัน	18/01/2562	18/01/2562	18/01/2562	22/01/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ส่วนมากจะได้รับเสียงดังจากเสียงปั้มลมและเสียงมอเตอร์ตลอดช่วงเวลาทำงาน และปัญหาฝุ่นละอองจะเป็นฝุ่นละอองขนาดเล็กสีดำ เพราะผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงต้องคอยทำความสะอาดบ้านตลอดทั้งวัน ส่งผลให้ได้รับความเดือดร้อนมาเป็นระยะเวลาประมาณ 30 กว่าปี รวมทั้งผู้ร้องแจ้งว่าโรงเรียนในโครงการมูลนิธิชัยพัฒนา ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ตั้งอยู่ห่างจากโรงงานฯ ไม่เกิน 500 เมตร และพื้นที่ใกล้เคียงโรงงานฯ เป็นแหล่งชุมชนและมีบ้านเรือนประชาชนจำนวนมาก และปัจจุบันกรุงเทพมหานครกำลังประสบปัญหาฝุ่นละอองเป็นพิษ จึงเห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวและตรวจสอบโรงงานฯ ด้วย ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนร้องผ่านศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ของรัฐบาล นร02620003329			
		*1	21/01/2562	(2)(1)			
		*2	22/01/2562	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2562 ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.ซี.อาร์.เพาเดอร์เทค เลขที่ 28/100 ซ.เพชรเกษม 4	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4
				จากการตรวจสอบลักษณะการประกอบกิจการอาจก่อให้เกิดปัญหาเรื่องกลิ่นรบกวนและฝุ่นละออง และหากมีการประกอบกิจการในเวลากลางคืน อาจก่อให้เกิดเสียงดังรบกวนแก่ผู้ที่พักอาศัยข้างเคียงได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 38 ปี 2562 แนะนำไม่ให้ประกอบกิจการในเวลากลางคืน และแนะนำให้หามาตรการในการป้องกันกลิ่นรบกวนและฝุ่นละอองจากการประกอบกิจการ ทั้งนี้จะติดตามผลการดำเนินการแก้ไข และรายงานให้ทราบต่อไป			
19	ศูนย์ กทม.1555 / อาคาร	8759/62	1	(1) โครงการก่อสร้างอาคาร(ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสรภาพ 27 (ตรอกตาแทน) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่	19/01/2562	19/01/2562	21/01/2562 29/01/2562
				เข้าชอยดังกล่าวไปตามทาง ข้ามสะพานข้ามคลองแล้วเลี้ยวซ้าย			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
				พบโครงการก่อสร้างอาคาร(ไม่ทราบเลขที่) มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่น ลักษณะไม่ครอบคลุมตัวอาคาร และไม่ได้มาตรฐาน ทำให้ฝุ่นฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541		
		*1	22/01/2562	(2)(1)		
		*2	29/01/2562	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานควบคุมอาคารได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2562 พบว่าอาคารดังกล่าวได้ติดตั้งวัสดุป้องกันวัสดุตกหล่นแล้ว แต่ยังไม่มีควมเรียบร้อย ทั้งนี้ได้แจ้งผู้รับผิดชอบโครงการก่อสร้างให้ติดตั้งวัสดุป้องกันฝุ่นและระบบน้ำ ำพันเพื่อป้องกันฝุ่นเพิ่มเติมแล้ว และหากโครงการติดตั้งแล้วเสร็จจะรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8
		*3	29/01/2562	นายจักรพันธ์ สุทธะโททน (2)(3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานควบคุมอาคารได้ตรวจสอบพื้นที่ เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2562 พบว่า อาคารดังกล่าวได้ติดตั้งวัสดุป้องกันวัสดุตกหล่นแล้ว แต่ยังไม่มีควมเรียบร้อย ทั้งนี้ ได้แจ้งให้ผู้รับผิดชอบโครงการก่อสร้างให้ดำเนินการติดตั้งวัสดุป้องกันฝุ่นและ ระบบน้ำพันบึงกันฝุ่นเพิ่มเติมแล้ว และหากเมื่อโครงการก่อสร้างติดตั้งแล้วเสร็จจะรายงานให้ทราบต่อไป		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				นายจักรพันธ์ สุทธะโททน			
20	ศูนย์ กทม.1555 / เชื่อน คุณคลอง	8963/62	1	(1) คลองบางกอกใหญ่ ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ บริเวณริมคลองบางกอกใหญ่ (จุดสังเกต หลังสำนักงานเขตบางกอกใหญ่) พบท่อนซุง จำนวน 1 ท่อน ยาวประมาณ 1 เมตร กว้างประมาณ 7 นิ้ว ลอยอยู่ริมตลิ่ง เกรงว่าจะปิดกั้นทางน้ำไหล สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้อาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติ คณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ประสานให้สำนักการระบายน้ำ ดำเนินการจัดเก็บท่อนซุงดังกล่าว พร้อมประสานผู้ร้องเรียนทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 ม.ค. 62 นายอัฒวุฒิ จันทร์ศรี	20/01/2562	20/01/2562	21/01/2562 22/01/2562
		*1 *2	22/01/2562 22/01/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1	
21	ศูนย์ กทม.1555 / ปัญหาจราจร	9706/62	1	(1) ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว ไม่มีการติดตั้งเสาเหล็กกั้นบนบาทวิถี ทำให้มีรถจักรยานยนต์ขึ้นมาสัญจรบนบาทวิถีอยู่เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่พิจารณาติดตั้งเสาเหล็กกั้นบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม	21/01/2562	21/01/2562	22/01/2562 24/01/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	24/01/2562	2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2562 กวดขันประชาสัมพันธ์ห้ามจอดหรือขับขึ้นทางเท้าอย่างต่อเนื่อง นางสาวเบญจวรรณ จูศิริ สำหรับกรณีขอให้เจ้าหน้าที่พิจารณาติดตั้งเสาเหล็กกั้นบริเวณดังกล่าว เพื่อป้องกันไม่ให้รถมอเตอร์ไซด์วิ่งขึ้นไปบนทางเท้า ฝ่ายโยธาได้พิจารณาแล้วเห็นว่า การติดตั้งเสา อาจจะส่งผลกระทบต่อผู้พิการ จึงได้ประสานให้ฝ่ายเทศกิจพิจารณา เนื่องจากเป็นผู้บังคับใช้กฎหมายประกอบกรุงเทพมหานคร มีนโยบายจับปรับผู้กระทำผิดอยู่แล้ว นายปณณพัฒน์ สีตะวัน		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2
22	ศูนย์ กทม.1555 / เหตุเดือดร้อนรำคาญ	9966/62	1	(1) แคมป์คนงานก่อสร้าง ข้างบ้านเลขที่ 212/94 ซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 400 เมตร ภายในแคมป์คนงานก่อสร้าง ข้างบ้านเลขที่ 212/94 พบบุคคลทำการเผาขยะ (ไม่ทราบประเภท) ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนคล้ายยางรถยนต์ ตั้งแต่เวลา 06.00 น. จนถึงปัจจุบัน พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	22/01/2562	22/01/2562	22/01/2562 25/01/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	25/01/2562 25/01/2562	หมายเหตุ ศูนย์ กทม. 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02-4570069 ต่อ 5733 ไม่รับสาย // วันที่ 22 ม.ค. 62 เวลา 06.53 น. (สุมนทิพย์// ประสาน) หมายเหตุ ผู้ร้องสะดวกแจ้งชื่อคุณจิตพร และหมายเลขติดต่อกลับ 0818149881 , 024675791 ให้กับทางเจ้าหน้าที่เขตเท่านั้น ไม่สะดวกเปิดเผยให้กับบุคคลอื่นทราบ (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2562 บริเวณข้างอาคารเลขที่ 212/94 ซ.เพชรเกษม 16 พบอาคารเพิงสังกะสีใช้เป็นที่พักคนงานก่อสร้าง ขณะตรวจสอบพบร่องรอยการเผาเศษวัสดุเหลือใช้ ในบริเวณดังกล่าว จึงได้อำแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 เลขที่ 39/2562 ลงวันที่ 23 มกราคม 2562 ห้ามเผาเศษวัสดุเหลือใช้ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดกลิ่นหรือควันรบกวนผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง เพื่อแก้ไขและระงับเหตุเดือดร้อนรำคาญ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนรายนี้ เมื่อวันที่ 5 ก.พ. 62 ขณะตรวจสอบบริเวณดังกล่าว ไม่พบการเผาเศษวัสดุเหลือใช้ หรือสิ่งอื่นใด ประกอบกับได้ประสานผู้ร้องเรียนทางโทรศัพท์ เมื่อวันที่ 6 ก.พ. 62 เวลา 10.30 น. แจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนจากกรณีดังกล่าวแล้ว จึงได้พิจารณายุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3
23	ศูนย์ กทม.1555 / อาคาร	10113/62	1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโดพฤษา ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบโครงการก่อสร้างคอนโดพฤษา ก่อสร้างโดยไม่ติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละออง ทำให้มีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ	22/01/256222/01/2562	23/01/256229/01/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการติดตั้งและยังกำชับเรื่องการพ่นน้ำเพื่อลดปริมาณฝุ่นละออง และได้ดำเนินการติดตั้งไปได้บ้างแล้ว ส่วนเรื่องการทำงานในช่วงเวลา 05.30 - 21.00 น. ได้กำชับเรื่องเสียงกับบริษัทรับเหมาก่อสร้างแล้ว นายวีระศักดิ์ วงศ์งามดี			
24	ศูนย์ กทม.1555 / กระทำผิดในที่สาธารณะ	10220/62	1	(1) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้ธนาคารกสิกรไทย สาขาท่าพระ) พบรถยนต์ Toyota VIOS สีแดง หมายเลขทะเบียน 2 กญ 3969 จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลา 12.00 น. สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	22/01/2562	22/01/2562	23/01/2562 24/01/2562
		*1	24/01/2562	(2)(1) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 252 ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2562 เวลา 12.30 น. พบการจอดรถยนต์คันดังกล่าวจอดบนบาทวิถีจริง จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้นายคณิน วิทย์วงษ์วาท ซึ่งเป็นเจ้าของรถให้ทำการเคลื่อนย้ายเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และจะดำเนินการตรวจสอบกวดขันอย่างต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่ นางเบญจวรรณ จูศิริ พนักงานเทศกิจปฏิบัติงาน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1
25	ศูนย์ กทม.1555 / เหตุเดือดร้อนรำคาญ	10444/62	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190100525	22/01/2562	23/01/2562	23/01/2562 29/01/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				มีวันส่งกลิ่นเหม็นรบกวนอยู่เป็นประจำ ประมาณสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ในช่วงเวลาเย็นประมาณ 15.00 - 16.00 น. บริเวณโค้งกระเทียม (โค้งเลยร้านขายยาจรัญ ฟามาซี) ในซอยจรัญฯ12 (ซอยวัดดีดวด) กลิ่นควันรบกวนผู้อยู่อาศัย โดยเฉพาะเด็กและผู้ป็นภูมิแพ้ ข้อมูลเพิ่มเติม บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร (จุดสังเกต ช่วงทางโค้งกระเทียม ที่อยู่ถัดจากร้านขายยาจรัญ ฟามาซี ไปประมาณ 10 เมตร) พบมีกลิ่นเหม็นรบกวนคล้ายการเผา (ไม่ทราบประเภท และแหล่งที่มาที่ชัดเจน) ตั้งแต่เวลา 15.00-16.00น. เป็นประจำบ่อยครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541		
		*1	29/01/2562	(2)(1)		
		*2	29/01/2562	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2562 บริเวณโค้งกระเทียม ซ.จรัญฯ 12 ซึ่งขณะตรวจสอบไม่พบควันรบกวนตามที่ผู้ร้องเรียนแจ้ง จากการสอบถามประชาชนที่อยู่อาศัยในบริเวณดังกล่าว แจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนจากควันรบกวน จึงได้ประชาสัมพันธ์ไม่ให้มีการเผาขยะ พร้อมทั้งแจกเอกสารชุมชน บ้านเรือนปลอดภัย ร่วมขจัดภัยฝุ่นละออง และอันตรายจากมลพิษทางอากาศให้แก่ผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
26	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร / เหตุเดือดร้อนรำคาญ	11678/62	1	(1) ผู้ใช้นามว่า “กลุ่มผู้อยู่อาศัยในหมู่บ้านศิวาลัย” แจ้งว่าได้รับความเดือดร้อนจากกรณี มีการก่อสร้างอาคารสูงประมาณ ๕ ชั้น ภายในหมู่บ้านศิวาลัย ซอย ๕ ถนนอิสรภาพ ๓๓ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ โดยไม่มีวัสดุป้องกันหรือปกคลุมรอบอาคารที่ก่อสร้างให้ถูกต้อง ทำให้มีฝุ่นฟุ้งกระจาย เสี่ยงจากการก่อสร้างค่อนข้างดัง และมีวัสดุอุปกรณ์การก่อสร้าง ตกหล่นลงมาชั้นล่างด้วย มีการทำงานทุกวัน สร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อยู่อาศัยในหมู่บ้านฯ ทั้งซอย ๑ – ซอย ๖ เป็นอย่างมาก ได้ร้องเรียนไปที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่แล้ว แต่ไม่มีการแก้ไขความเดือดร้อนแต่อย่างใด จึงขอให้ กทม. เข้าไปตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งขอให้หยุดพักการก่อสร้างในทุกวันอาทิตย์ เพื่อให้ผู้พักอาศัยฯ ได้พักผ่อนด้วย สผว.กทม. พิจารณาแล้ว กรณีดังกล่าวอยู่ในอำนาจหน้าที่ของ สนช.บางกอกใหญ่ เห็นควรส่งเรื่องให้ สนช.บางกอกใหญ่ เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด กรุณาแจ้งกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการ ของ ป.กทม. ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลว. ๓๑ ต.ค. ๒๕๕๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลว. ๒๐ มิ.ย. ๒๕๕๐ ขอ ๓ (เลขรับ สผว.กทม. รท ๑๓๖/๖๒)	24/01/2562	24/01/2562	25/01/2562 29/01/2562
		*1	29/01/2562	(2)(1)			
		*2	29/01/2562	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานควบคุมอาคารได้ตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าวเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2562 พบว่าอาคารดังกล่าวได้ติดตั้งวัสดุป้องกันวัสดุตกหล่นแล้ว แต่ยังไม่มีความเรียบร้อย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ทั้งนี้ได้แจ้งให้ผู้รับผิดชอบโครงการให้ติดตั้งวัสดุป้องกันฝุ่นและระบบพ่นน้ำป้องกันฝุ่นเพิ่มเติมแล้ว เมื่อติดตั้งแล้วเสร็จจะรายงานให้ทราบต่อไป ส่วนเรื่องให้ทางโครงการหยุดงานในวันอาทิตย์ กลุ่มงานควบคุมอาคารได้ประสานกับเจ้าของอาคารเพื่อหาข้อตกลงแล้วทางเจ้าของอาคารไม่ยินยอมที่จะหยุดงาน แต่ยินยอมที่จะเปลี่ยนลักษณะงานที่ไม่ใช่เสียงดังในวันดังกล่าว นายจักรพันธ์ สุทธะโททน			
27	ศูนย์ กทม.1555 / เหตุเดือดร้อนรำคาญ	12401/62	1	(1) พื้นที่โล่ง ซอยรัชดา-ท่าพระ 25 ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ภายในพื้นที่โล่ง พบบุคคลทำการเผาขยะ ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน และมีควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ตั้งแต่เวลา 19.00 น. (ปัจจุบันยังเผาอยู่) พบเห็นมา 3 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5733 ไม่รับสาย // วันที่ 25/01/62 เวลา 20.09 น. (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2562 ณ สถานที่ดังกล่าวไม่พบร่องรอยการเผาขยะหรือวัสดุใดๆ ในชอยดังกล่าว จึงได้ประสานผู้ร้องเรียน (คุณอรพิน) ทางโทรศัพท์ ซึ่งผู้ร้องเรียนนแจ้งว่าปัจจุบันไม่พบการเผาและไม่ได้กลิ่นแล้ว และได้แจ้งผู้ร้องเรียนว่า หากพบการเผาอีกให้แจ้งฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	25/01/2562	25/01/2562	28/01/2562 30/01/2562
		*1	29/01/2562	(2)(1)			
		*2	30/01/2562	(2)(2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2562 ณ สถานที่ดังกล่าวไม่พบร่องรอยการเผาขยะหรือวัสดุใดๆ ในชอยดังกล่าว จึงได้ประสานผู้ร้องเรียน (คุณอรพิน) ทางโทรศัพท์ ซึ่งผู้ร้องเรียนนแจ้งว่าปัจจุบันไม่พบการเผาและไม่ได้กลิ่นแล้ว และได้แจ้งผู้ร้องเรียนว่า หากพบการเผาอีกให้แจ้งฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ในวันและเวลาราชการ กรณีนอกเวลาราชการให้แจ้งฝ่ายเทศกิจ พร้อมทั้งให้หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อแก่ผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ ควรยุติเรื่องร้องเรียน			
28	ศูนย์ กทม.1555 / ปัญหาจราจร	12500/62	1	(1) เบสท์ ปากซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 7 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณหน้าปากซอยดังกล่าว พบคราบน้ำมันหกบนผิวการจราจรเป็นจำนวนมาก เกรงว่าอาจจะก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป- มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่โยธา หน่วยเบสท์ ได้ดำเนินการโรยทรายกำจัดคราบน้ำมันพร้อมกวาดออกจากผิวจราจรบริเว ณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2562 นายอัฒวุฒิ จันทร์ศรี	26/01/2562	26/01/2562	28/01/2562 29/01/2562
		*1	29/01/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1
29	ศูนย์ กทม.1555 / เขื่อน คูคลอง	13154/62	1	(1) คลองบางกอกใหญ่ ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ภายในคลองบางกอกใหญ่ (ฝั่งที่ติดริมตลิ่ง จุดสังเกต ติดกับด้านหลังสำนักงานเขตบางกอกใหญ่) พบเศษไม้ยาว จำนวน 1 ท่อน ลอยอยู่กลางคลอง (ปัจจุบันลอยไปทางวัดโมลีโลกยาราม) เกรงว่าจะปิดกั้นทางน้ำไหล สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้อาศัยในบริเวณดังกล่าว	27/01/2562	28/01/2562	28/01/2562 30/01/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ		
				ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติ คณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 *1 29/01/2562 (2)(1) *2 30/01/2562 (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2562 พบว่าคลองบางกอกใหญ่ อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักการระบายน้ำ เบื้องต้นได้สำรวจคลองดังกล่าวแล้ว แต่ไม่พบท่อนไม้ฯ แต่อย่างใด ทั้งนี้ได้ประสานกองระบบคลองสำนักการระบายน้ำ ดำเนินการตรวจสอบตลอดแนวคลองต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2			
30	ศูนย์ กทม.1555 / ต้นไม้ สวนสาธารณะ	13207/62	1	(1) หน้าที่วัดเครือวัลย์วรวิหาร ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าวบริเวณหน้าวัดเครือวัลย์วรวิหาร พบต้นไม้ขนาดใหญ่ จำนวน 1 ต้น แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำออกไปบนผิวการจราจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบและดำเนินการแก้ไข ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 *1 28/01/2562 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษารักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตัดแต่งต้นไม้เสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2562 นายเชาตรู รังสีสิริกุล	27/01/2562	28/01/2562	28/01/2562	28/01/2562	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	0

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
31	ศูนย์รับแจ้งทุกซ์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / เรื่องรองทุกซ์ประเภทอื่นๆ	13406/62	1	(1) ขอให้พิจารณาผ่อนผันจุดจำหน่ายสินค้าในพื้นที่ห้ามจำหน่ายบริเวณแยกโพธิ์สามต้น ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากเดิมที่พื้นที่บริเวณดังกล่าวสามารถจำหน่ายสินค้าได้ในช่วงเย็นเวลาประมาณ 15.00 น. เป็นต้นไปเป็นประจำทุกวัน(ยกเว้นวันจันทร์) ต่อมาทางสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้เข้ามาจัดระเบียบโดยการห้ามไม่ให้มีการจำหน่ายสินค้าบริเวณดังกล่าวอย่างเด็ดขาด แต่มีกลุ่มพ่อค้าแม่ค้าซึ่งไม่มีสถานที่จำหน่ายสินค้ายังเข้ามาจำหน่ายในพื้นที่ห้ามจำหน่ายบ้างประปรายและเมื่อไม่นานมานี้(ไม่ทราบวันเวลาที่แน่ชัด) ผู้ร้องแจ้งว่ากลุ่มพ่อค้าแม่ค้าในทุกเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครได้รวมตัวกันไปร้องเรียนกับนายกรัฐมนตรี ซึ่งท่านนายกฯแจ้งให้จัดระเบียบและได้ให้กรุงเทพมหานครเป็นผู้พิจารณาแต่เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้มีการห้ามไม่ให้กลุ่มพ่อค้าแม่ค้าจำหน่ายสินค้าบริเวณแยกโพธิ์สามต้น(ซึ่งไม่ใช่เป็นการจัดระเบียบแต่อย่างใด) ต่อมาเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2561 เวลาประมาณ 15.00 น. ได้มีเจ้าหน้าที่เทศกิจของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่มาประชุมกับกลุ่มพ่อค้าแม่ค้าเพื่อไม่ให้มาจำหน่ายสินค้าบริเวณดังกล่าวอีก และล่าสุดเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2561 ในช่วงเวลาเช้า(ไม่ทราบช่วงเวลาที่แน่ชัด)เจ้าหน้าที่เทศกิจของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้นำแผงเหล็กมากั้นไว้ไม่ให้มีการจำหน่ายสินค้าส่งผลให้กลุ่มพ่อค้าแม่ค้าได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมากจึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาผ่อนผันจุดจำหน่ายสินค้าในพื้นที่ห้ามจำหน่าย โดยมีการจัดระเบียบการจำหน่ายสินค้าและสามารถให้จำหน่ายสินค้าได้เป็นแนวเป็นแถวและประชาชนสามารถสัญจรไป-มาบนบาทวิถีได้สะดวกประกอบกับผู้ร้องแจ้งว่า นโยบายของรัฐบาลมีความชัดเจนดีแต่ผู้รับไปปฏิบัติต้องนำไปใช้ในการจัดระเบียบ ไม่ใช่ไปห้ามจำหน่ายสินค้าและทำลายอาชีพคนจน	28/01/2562	28/01/2562	28/01/2562	31/01/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	31/01/2562	สำนักนายกรัฐมนตรีนร02610072570 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ขอชี้แจงว่า พื้นที่บริเวณแยกโพธิ์สามต้น ถนนอิสรภาพมีปัญหาการจราจร จึงได้มีประกาศ กทม. เรื่องยกเลิกจุดผ่อนผันให้ทำการค้าหาบเร่-แผงลอย ตามประกาศ กทม. เรื่องกำหนดจุดผ่อนผันให้ทำการค้าหาบเร่ - แผงลอย ลงวันที่ 31 พ.ค. 2548 ในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ ลงวันที่ 29 ก.ย. 2559 ปัจจุบันก็ยังคงมีปัญหาด้านจราจรอยู่ ประกอบกับยังไม่มีประกาศผ่อนผันให้จำหน่ายสินค้า สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดยฝ่ายเทคนิค จึงต้องบังคับการตาม พรบ. รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.2535 มาตรา 20 (1) และยังไม่อาจให้ผู้ใดมาจำหน่ายสินค้าในบริเวณดังกล่าวได้		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3
32	ศูนย์ กทม.1555 / ถนน	13663/62	1	(1) เบสท์ ชอยอิสรภาพ 38 ตรอก (ไม่ทราบชื่อ) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าตรอก (ไม่ทราบชื่อ) ไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต เป็นชอยแยกแรกของชอยอิสรภาพ 38 อยู่ซ้ายมือ) พบถนนชำรุดเป็นโพรงขนาดใหญ่ จำนวน 1 โพรง พบเห็นเป็นเวลาประมาณ 1 สัปดาห์แล้ว เกรงจะก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วนกทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	28/01/2562	28/01/2562	29/01/2562 29/01/2562
						ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	0

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	29/01/2562	(2)(1) เจ้าหน้าที่โยธา หน่วยเบตส์ได้ดำเนินการซ่อมแซมผิวถนนที่ชำรุดแล้วเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2562 ให้สามารถกลับมาใช้งานได้เป็นปกติแล้ว โดยการเทแอสฟัลต์คอนกรีตให้เรียบเสมอพื้นผิวถนน นายอัมวุฒิ จันทรศรี			
33	ศูนย์ กทม.1555 / เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	13904/62	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 190100745 มีผู้หญิงเร่ร่อนท่าทางสติไม่เต็ม้าพักอาศัยในสนามกีฬา วันที่28/01/62 ผู้หญิงรายนี้ได้ทะเลาะกับชายคนนึงได้เอามีดฟันที่ศีรษะ จนได้รับบาดเจ็บและมีข่าวตามมาว่าชายคนนี้ได้เสียชีวิตในเวลาต่อมา ทำให้คนในประชาชนในชุมชนที่อาศัยรอบๆสนามกีฬาเกิดความวิตกเกี่ยวกับความปลอดภัย เพราะในชุมชนและสนามกีฬามีเด็กมาก จำขอความกรุณาทางเขตช่วยเข้ามานำตัวหญิงผู้นี้ออกจากสนามกีฬา เพื่อความปลอดภัยของคนในชุมชนก่อนที่จะเกิดเหตุร้ายๆอีก รายละเอียดเพิ่มเติม สนามกีฬาโด่งกระเทียม ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 แยก 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ภายในสนามกีฬาโด่งกระเทียม พบบุคคลเร่ร่อน เพศหญิง อายุประมาณ 30 ปี ลักษณะผอม ผิวคล้ำ ผมยาว พบเห็นมา 1 เดือนแล้ว ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	28/01/2562	29/01/2562	29/01/2562 05/02/2562
		*1	31/01/2562	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7
		*2	05/02/2562	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2562 ไม่พบผู้หญิงคนดังกล่าว ซึ่งได้สอบถามชาวบ้านละแวกใกล้เคียงชื่อนายจุ่น ทราบว่า เหตุเกิดเมื่อวันที่อาทิตย์ที่ 27 มกราคม 2562 ซึ่งหญิงคนดังกล่าวชื่อโอ เป็นหญิงเร่ร่อนสติไม่ดี ซึ่งเป็นภรรยาของชายชื่อดู่ที่ถูกทำร้าย เนื่องจากได้ไปทะเลาะวิวาทบุคคลอื่นนอกสนามกีฬาฟุตบอล แต่ไม่มีใครทราบว่าทะเลาะกับผู้ใด จนเกิดเหตุศีรษะแตกมีเลือดออกจำนวนมาก และได้ไปหาหญิงชื่อโอเพื่อเข้าไปหลบในสนามกีฬาฟุตบอล จนถึงเช้าวันจันทร์ที่ 28 มกราคม 2562 ชายชื่อดู่ได้มานอนอยู่หน้าสนามกีฬาฟุตบอลและมีอาการอ่อนล้า ชาวบ้านจึงโทรแจ้งรพพยาบาลมารับ ซึ่งชายชื่อดู่ได้เสียชีวิตในเวลาต่อมาจากอาการเสียเลือดมาที่โรงพยาบาล ก่อนหน้านี้สนามกีฬาโค้งกระเทียมอยู่ในความดูแลของทางสำนักงานเขตบา งกอกใหญ่ (ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ) แต่ขณะนี้ทางเจ้าของที่ดินได้ยกเลิกลานกีฬาและเจ้าของที่ดินเพิ่งเสียชีวิตทำไ ห้ไม่มีคนดูแลสนามกีฬา จึงมีบุคคลภายนอกเข้าไปทำความสกปรก หญิงชื่อโอไม่ใช่คนในพื้นที่โดยตรง ได้เคยมีสามีเป็นคนแถวชุมชนโค้งกระเทียม แต่ปัจจุบันสามีถูกจำคุกในคดียาเสพติด ซึ่งตอนนี้ยังไม่พ้นโทษ ได้มาคบหารกับผู้เสียชีวิตและได้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้น นายกวี เซ็นเสถียร			
34	ศูนย์ กทม.1555 / กระทำผิดในที่สาธารณะ	14363/62	1	(1) หน้าโรงเรียนทวีธาภิเศก ซอยอิสรภาพ 42 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ซ้ายมือ บริเวณหน้าโรงเรียนทวีธาภิเศก พบผู้ค้าจำนวนหลายราย ตั้งวางสิ่งของขายกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถีและพื้นผิวการจราจร ตั้งแต่เวลาประมาณ 15.00-17.00 น. เป็นประจำทุกวัน (ยกเว้นวันเสาร์-วันอาทิตย์) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย	29/01/2562	29/01/2562	30/01/2562 05/02/2562

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	31/01/2562 05/02/2562	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 4 ก.พ. 62 เวลา 15.30 น. ขณะตรวจสอบไม่พบผู้ค้าทำการค้าบริเวณหน้าโรงเรียนดังกล่าว ทั้งนี้ สายตรวจจะทำการกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6
35	ศูนย์ กทม.1555 / เหตุเดือดร้อนรำคาญ	15113/62	1	(1) ขอยพาดิษการธนบุรี 28 แยก 1/1 ถนนเจริญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว พบบุคคลทำการเผาขยะ (ไม่ทราบแหล่งที่มา) ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนและควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ช่วงเวลาไม่แน่นอน พบเห็นมา 2 วันแล้ว (ปัจจุบันกำลังเผาอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้ผู้อาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 ประสาน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 028682834 คุณยุพนาท รับเรื่องประสานงาน วันที่ 30/01/2562 เวลา 16.51 น. (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ	30/01/2562	31/01/2562	31/01/2562 05/02/2562
		*1 *2	31/01/2562 05/02/2562		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในวันที่ 5 ก.พ. 62 กรณีปัญหาบริเวณซอยพาณิชยกรรมรณบุรี 28 แยก 1/1 ถ.เจริญฯ 3 ภายในซอยดังกล่าว พบบุคคลทำการเผาขยะ (ไม่ทราบแหล่งที่มา) ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลทำการเผา จึงได้สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ทราบว่าบุคคลที่เผาขยะและใบไม้ไม่น่าจะเผายู่บริเวณฝั่งตรงข้ามคลองบางกอกใหญ่ ในพื้นที่เขตภาษีเจริญ โดยได้ลงลายมือชื่อรับรองว่าในพื้นที่ซอยพาณิชยกรรมรณบุรี 28 แยก 1/1 ไม่มีการเผาขยะ ซึ่งอยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่รับผิดชอบของเขตบางกอกใหญ่ พิจารณาแล้วเห็นควรแจ้งศูนย์รับแจ้งทุกข์ เพื่อส่งเรื่องกลับให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในบริเวณดังกล่าวตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวต่อไปและประสานฝ่ายเทคนิคให้ช่วยตรวจตราบริเวณดังกล่าว เพื่อไม่ให้มีบุคคลใดๆ มาทำการเผากิ่งไม้ใบไม้และขยะ นายจุติเดช ชลศิลป์วิทย์ และนางสาวเนตรทราย จันทรมี เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ติดตามตรวจสอบข้อเท็จจริงในวันที่ 5 ก.พ.62 กรณีปัญหามีควันรบกวนจากการเผาขยะและเศษใบไม้ ช.พาณิชยกรรมรณบุรี 28 แยก 1/1 ขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลทำการเผากิ่งไม้ใบไม้ จึงได้สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ทราบว่าที่มีการเผาขยะและใบไม้ นั้น น่าจะอยู่บริเวณฝั่งตรงข้ามคลองบางกอกใหญ่ โดยอยู่ในพื้นที่เขตภาษีเจริญ จึงได้ลงลายมือชื่อรับรองว่าในพื้นที่ ช.พาณิชยกรรมรณบุรี 28 แยก 1/1 ไม่พบการเผาขยะ ซึ่งบริเวณที่ทำการเผายู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่รับผิดชอบของเขตบางกอกใหญ่ พิจารณาแล้วเห็นควรแจ้งศูนย์รับแจ้งทุกข์ เพื่อส่งเรื่องกลับให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในบริเวณดังกล่าวตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวต่อไป			