รหัสรายงาน : CPL_R003 สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ วันที่พิมพ์ : 06/08/2561 11:41:15

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561 ผู้พิมพ์ : c50180005

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	84529/61	1	(1) นายสมพงษ์ เยาวประภานุกุล พักอาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๔๐๐ ซอยจรัญสนิทวงศ์ ๑๒ ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มาติดต่อด้วยตนเอง เพื่อร้องขอความเป็นธรรมกรณี สนข.บางกอกใหญ่ ได้ประกาศเจ้าพนักงานท้องถิ่น ให้นายสมพงษ์ฯ รื้อถอนอาคารส่วนที่ดัดแปลงต่อเติมโดยไม่ได้รับอนุญาต เนื่องจาก ผู้ร้องมีความประสงค์ที่จะรื้อถอนอาคารฯ ดังกล่าวเอง และขอขยายระยะเวลา ในการดำเนินการออกไปอีก ๓๐ วัน สผว.กทม. เพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งผู้ร้องทราบ และกรุณาแจ้งผลกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของ ป.กทม. ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลว. ๓๑ ต.ค. ๔๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลว. ๒๐ มิ.ย. ๕๐ ข้อ ๓ ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนและ ผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจาก การร้องเรียนในครั้งนี้ด้วย	02/07/2561 02/07/2561 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	02/07/2561 05/07/2561 3
		*1	05/07/2561	(2)(1)		
		*2	05/07/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้รับหนังสือ เพื่อขอขยายระยะเวลาดำเนินการแล้ว และอนุญาตให้ขยายการดำเนินการออกไปอีก 30 วัน โดยจะครบกำหนดในวันที่ 16 ก.ค. 2561 นายสิทธิชน อินทร์แพง		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
2	ศูนย์ กทม.1555	84752/61 *1 *2	1 05/07/2561 05/07/2561	(1) บ้านเลขที่ 10 ซอยพาณิชยการธนบุรี 12 แยก 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 10 เมตร เลี้ยวขวาซอยย่อยแรก บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 10 (เป็นบ้านหลังที่ 2) พนักงานเก็บขนขยะมูลฝอย ไม่เข้าเก็บขนขยะขยะมูลฝอย เป็นเวลา 4-5 วันแล้ว (ปกติเข้าเก็บวันเว้นวัน) ทำให้มีขยะล้นถัง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้ผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม 1555โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษา 024575624 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 2/7/61 เวลา 19.48 น. (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบบ้านเลขที่ดังกล่าว พบว่าปกติจะจัดเก็บขยะมูลฝอยวันเว้นวัน แต่เนื่องจากช่วงเวลาดังกล่าวรถบรรทุกขยะมูลฝอยขัดข้อง ทำให้เกิดความล่าช้าในการจัดเก็บขยะมูลฝอยประมาณ 1 วัน ทั้งนี้ ได้ดำเนินการแก้ไขโดยการจัดเก็บขยะมูลฝอยเรียบร้อยแล้ว และได้กำชับเจ้าหน้าที่ให้เข้มงวดในการทำงานและได้แจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบเรียบร้อยแล้ว	02/07/2561 02/07/2561 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	03/07/2561 05/07/2561 2
3	ศูนย์ กทม.1555	85770/61	1	(1) ใกล้แยกโพธิ์สามต้น ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ อยากให้เจ้าหน้าที่มาตรวจสอบ เนื่องจาก ร้านชาบูที่เปิดใหม่ ใกล้แยกโพธิ์สามต้นแบ่งเป็นข้อดังนี้ 1. กรณีมีรถส่งของได้จอดรถกีดขวางบริเวณประตูบ้านเลขที่ 274/33 ซึ่งมีรถเข้า-ออกประจำ ไม่ก็จอดบนถนนซึ่งเป็นที่ห้ามจอด เพราะใกล้แยกไฟแดง	04/07/2561 05/07/2561	05/07/2561 10/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และรถจักรยนต์ มักขับบนฟุตบาท จอดกีดขวางทางเท้า อยากให้ ทำเสาดักรถยนต์และ จักรยนต์ ขับบนฟุตบาทเนื่องจากเป็นที่สาธารณะ 2. ร้านชาบูได้ส่งกลิ่นรบกวนสร้างมลพิษทางอากาศ รวมถึง ถังขยะที่วางไว้ ริมถนน อยากให้เจ้าหน้าที่มาตรวจสอบว่าร้านได้มาตรฐาน หรือไม่ อ้างอิงเลขทีรับแจ้งจากระบบ Internet 80035/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 26/06/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ตรวจสอบแล้ว โดยประชาสัมพันธ์แจ้งให้เจ้าของร้านกำชับคนขับรถส่งของห้ามนำรถมาจอ ดกีดขวางบริเวณประตูบ้านเลขที่ 274/33 อีก กรณีรถจักรยานยนต์ขับขี่บนฟุตปาธและกีดขวางทางเท้า ซึ่งขณะตรวจสอบไม่พบรถจักยานยนต์จอดหรือขับขี่บนฟุตปาธเจ้าหน้าที่ฝ่า ยสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าสถานที่ดังกล่าวคือร้าน WOW Shabu เลขที่ 274/40 ถ.อิสรภาพ มีนายวีรกานต์ วัฒนวรา เป็นเจ้าของเปิดทำการในช่วงเวลา 15.00-02.00 น. จากการตรวจสอบพบว่าในร้านดังกล่าว ประกอบจำหน่ายอาหารประเภท ชาบู โดยไม่ได้รับอนุญาตจากทาง กทม. โดยในห้องปรับอากาศ และมีโต๊ะเสริมบริเวณหน้าร้านจำนวน 5 โต๊ะ ซึ่งอาจก่อให้เกิดกลิ่นรบกวนจากการต้มชาบู ในเบื้องต้น กลุ่มตรวจสอบ 4 ได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานท้องถิ่นตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ยื่นขอรับใบอนุญาตจำหน่ายอาหาร และหามาตรการป้องกันกลิ่นจากการประกอบการ ภายในกำหนด 7 วัน ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังพบเห็นรถยนต์และรถส่งของจอดกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจรา จรอยู่ ซึ่งบริเวณดังกล่าวมีเส้นจราจรขาว- แดงห้ามจอดแต่ก็ยังมีการจอดรถอยู่ ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่า ให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้		

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	05/07/2561 10/07/2561	ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้เข้าตรวจสอบร้านดังกล่าว เรื่องของการจอดรถกีดขวางทางสัญจร เมื่อวันที่ 6 ก.ค. 2561 เวลา 10.00 น. ซึ่งในขณะตรวจสอบไม่พบรถส่งของของจอดกีดขวางบริเวณประตูบ้านเลขที่ 274/33 และรถจักรยานยนต์ขับขี่หรือจอดบนทางเท้าแต่อย่างใด และได้สอบถาม นายวีรกานต์ วัฒนวราห์ ซึ่งเป็นเจ้าของร้านชาบู ทราบว่ารถที่นำของมาส่งจะจอดบนถนนและใช้ระยะเวลาในการส่งของเพียงเล็กน้อย เมื่อส่งของเสร็จเรียบร้อยก็จะขับออกไป และไม่ได้จอดกีดขวางบริเวณประตูบ้านเลขที่ 274/33 ทั้งนี้ฝ่ายเทศกิจได้ทำหนังสือประสาน สน.บางกอกใหญ่ ให้กวดขันเรื่องการจอดรถยนต์แล้ว ตามหนังสือที่ กท 5709/3996 ลงวันที่ 9 ก.ค. 61 ส่วนเรื่องของกลิ่นที่มาจากร้านชาบูดังกล่าว เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่าสถานที่ดังกล่าวคือร้าน WOW Shabu เลขที่ 274/40 ถ.อิสรภาพ เปิดทำการในช่วงเวลา 15.00-02.00 น. จากการติดตามผล และสอบถามทางเจ้าของร้าน แจ้งว่าทางร้านได้งดบริการโต๊ะบริเวณภายนอกอาคาร และกำลังอยู่ระหว่างเตรียมเอกสารประกอบการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการจำหน่ายอาหาร และจัดทำระบบระบายอากาศภายในร้าน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5
4	ศูนย์ กทม.1555	86134/61	1	(1) บ้านเลขที่ 805 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 5 ถนนเพชเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปเกือบสุดซอย พบบ้านเลขที่ 805 (เป็นบ้านที่รับซื้อของเก่า) มักรับซื้อสิ่งของแล้วมานำมาทำการแกะเพื่อนำไปขายต่อ ช่วงเวลาตั้งแต่ 18.00-21.00 น. ทำให้ส่งเสียงดังรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงขอให้เจ้าหน้าที่ที่เ	05/07/2561 05/07/2561	06/07/2561 10/07/2561

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	09/07/2561 10/07/2561	กี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2561 ปรากฏบ้านเลขที่ 805 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 5 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ มีนางจันทกานต์ บรรลังค์ เป็นเจ้าของบ้าน จากการสอบถามแจ้งว่าได้มีการเก็บสะสมและทำการแยกของเก่า ซึ่งอาจก่อให้เกิดเสียงดังรบกวนได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 เล่มที่ 171 ปี 2561 แนะนำให้ระมัดระวัง การประกอบกิจการมิให้ส่งเสียงดังรบกวนเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้พักอ าศัยใกล้เคียงแนะนำให้จัดเก็บสิ่งของให้เป็นระเบียบเรียบร้อยมิให้กีดขวางท างสัญจร และระมัดระวังเรื่องการเกิดอัคคีภัย ทั้งนี้กลุ่มตรวจสอบจะได้ติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4
5	ศูนย์ กทม.1555	87149/61	1	(1) หน้าเซเว่น สาขาโพธิ์ 3 ต้น ปากซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณหน้าเซเว่น สาขาโพธิ์ 3 ต้น พบรถที่มาส่งของเซเว่น จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตั้งแต่เวลา 20.40 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป- มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	07/07/2561 08/07/2561	09/07/2561 12/07/2561

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	10/07/2561 12/07/2561	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุดกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ในขณะตรวจสอบไม่พบรถส่งของจอดรถในบริเวณดังกล่าว จึงได้ประชาสัมพันธ์ของความร่วมมือพนักงานเซเว่นให้กำชับพนักงานขับรถที่มาส่งของ ห้ามนำรถขึ้นมาจอดบนบาทวิถีอีก หากพบว่ามีการฝ่าฝืนจะดำเนินการจับกุมและเปรียบเทียบปรับต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3
6	ศูนย์ กทม.1555	87431/61	1	(1) ป้ายรอรถโดยสารประจำทาง ตรงข้ามวัดโพธิ์สามต้น ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณป้ายรอรถโดยสารประจำทาง ตรงข้ามวัดโพธิ์สามต้น พบมีการติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ของกทม.ที่มีข้อความว่ากทม.เมืองสว่าง ปลอดภัย ไฟติด ทำให้บดบังวิสัยทัศน์ในการมองรถเห็น สร้างคววามเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	08/07/2561 09/07/2561 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	09/07/2561 13/07/2561 4
		*1 *2 *3	10/07/2561 13/07/2561 13/07/2561	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างทำหนังสือแจ้งสำนักการจราจรและขนส่ง เพื่อดำเนินการแก้ไขป้ายโฆษณาบริเวณดังกล่าวต่อไป (2)(3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว		

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ขณะนี้อยู่ระหว่างทำหนังสือแจ้งสำนักการจราจรและขนส่ง เพื่อดำเนินการแก้ไขป้ายโฆษณาบริเวณดังกล่าวต่อไป		
7	ศูนย์ กทม.1555	87495/61	1	(1) บ้านเลขที่ 117 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวสุดซอย เลี้ยวขวาตรงเข้าไปสุดซอยพบสามแยก ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 117 มักพบผู้หญิงมีอายุร่างผอม นำเศษอาหารมาตั้งวางไว้ให้แมวภายในบ้านซึ่งเป็นบ้านของผู้ร้องเอง ซึ่งผู้ร้องเคยแจ้งกับบุคคลดังกล่าวแล้วว่าห้ามนำอาหารมาให้แมวของผู้ร้องอี ก จะพบเห็นตั้งแต่เวลา 18.30-19.30 น. เป็นประจำทุกวัน โดยไม่มีการเข้ามาเก็บเศษอาหารหลังนำมาวางไว้ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 78219/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 21/06/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว เมื่อวันที่ 19 มิ.ย. 61 พบอาคารเลขที่ 117 ซ.จรัญสนิทวงศ์ 1 ขณะตรวจสอบไม่พบผู้อยู่อาศัยและไม่พบแมวในอาคารดังกล่าว จึงได้สอบถามผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง ทราบว่ามีผู้หญิงจากบริเวณอื่นมาให้อาหารแมวบริเวณรอบๆ อาคารเลขที่ 117 แต่ไม่ทราบว่าเป็นแมวผู้ใด และไม่สามารถติดต่อผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนได้ จึงได้แนะนำแก่ผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียงไม่ให้อาหารแมวนอกอาคารของต น หามาตรการป้องกันกลิ่นจากการเลี้ยงแมว และให้เลี้ยงแมวในจำนวนที่เหมาะสม เพื่อแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อาศัยบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ช่วงเวลาประมาณ 18.00-19.00 น. มักพบบุคคลให้อาหารแมวอยู่เป็นประจำ ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบในเวลาดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้	09/07/2561 09/07/2561	09/07/2561 13/07/2561

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	10/07/2561 13/07/2561	ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบพร้อมฝ่ายเทศกิจและทหารกองร้อยรักษาความสงบเรียบร้อยเขตบางกอกใหญ่ได้ติดตามตรวจสอบข้อเท็จจริงเหตุเดือดร้อนรำคาญเรื่องนี้ เมื่อวันที่ 13 ก.ค.61 ขณะตรวจสอบพบ นางสมรัก หาญพงพันธ์ เจ้าของอาคารเลขที่ 223 ซ.จรัญฯ 1 เป็นผู้ให้อาหารแมวบริเวณข้างกำแพงอาคารในบริเวณซอยดังกล่าว จากการสอบถามนางสมรักฯ ได้แจ้งว่าจะวางอาหารแมวเฉพาะรอบอาคารที่เจ้าของอาคารนั้นอนุญาตให้วางอาหารแมวได้ พิจารณาแล้วไม่เข้าข่ายเหตุเดือดร้อนรำราญ จึงได้แนะนำแก่นางสมรักฯ ไม่ให้อาหารแมวในทางสาธารณะและในบริเวณบ้านที่เจ้าของอาคารนั้นไม่อนุญาตให้วางอาหารแมว รวมไปถึงให้ทำความสะอาดบริเวณที่ให้อาหารแมวให้เรียบร้อย ส่วนกรณีการให้อาหารแมวบนบริเวณพื้นถนน ซ.จรัญฯ 1 ได้ประสานฝ่ายโยธาให้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวระหว่างอาคารเลขที่ 117 และอาคารเลขที่ 223 โดยรอยว่าเป็นพื้นที่เอกชนหรือพื้นที่สาธารณะ เพื่อที่ฝ่ายเทศกิจจะได้ดำเนินการตาม พรบ.รักษาความสะอาดฯ พ.ศ.2535 เพื่อแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อยู่อาศัยใกล้เคียง ทั้งนี้จะได้ติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป 24 ก.ค. 61 เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ติดตามตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 24 ก.ค. 61 ขณะตรวจสอบไม่พบนางสมรัก หาญพงพันธ์ ให้อาหารแมว จึงได้โทรศัพท์สอบถามผู้ร้องทราบว่านางสมรัก ไม่ได้ให้อาหารแมวในบ้านของผู้ร้องแล้ว มิได้รับความเดือดร้อนแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
8	ศูนย์ กทม.1555	87888/61	1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ซอยย่อยศักดิ์เจริญ (ซอยโรงเจเก่า) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ขวามือ (จุดสังเกตเยื้องหน้าบ้านเลขที่ 155 และเป็นซอยที่เชื่อมกับซอยจรัญสนิทวงศ์ 1 ได้) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง พบเห็นเป็นเวลา 5 เดือนแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก เกรงว่าจะเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	09/07/2561 10/07/2561 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	10/07/2561 17/07/2561 7
		*1 *2	10/07/2561 17/07/2561	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟส่องสว่างชำรุดจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการแจ้งการไฟฟ้านครหลวงให้ดำเนินการซ่อมแซม ต่อไป		
9	ศูนย์ กทม.1555	88123/61	1	(1) หน้าบ้านเลขที่ 505/19 ซอยอิสรภาพ 42 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 505/19 พบมีเจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมบาทวิถี และมีการทุบทางลาดขึ้นลงของบ้านผู้ร้องออก แต่ปัจจุบันได้ดำเนินการซ่อมแซ่มเสร็จแล้ว แต่เจ้าหน้าที่ไม่มีการทำทางลาดขึ้นลงเช่นเดิม โดยก่อนส่งมอบงานเจ้าหน้าที่ได้ถุงกระสอบทรายมาวางไว้เป็นทางลาดชั่วคร าวให้กับผู้ร้อง และวันที่ 10/07/2561 เจ้าหน้าที่ได้เข้ามาเก็บถุงกระสอบดังกล่าวไป ทำให้รถไม่สามารถขึ้นลงกันได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-	10/07/2561 10/07/2561	11/07/2561 19/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและทำทางลาดให้เหมือนเดิมด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8
		*1 *2	13/07/2561 19/07/2561	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบและแจ้งผู้ร้องเรียนแล้วว่าทางลาดขึ้น-ลงดังกล่าว เป็นทางลาดที่ไม่ได้รับอนุญาตเชื่อมทาง และได้แจ้งผู้ร้องแล้วว่าทางดังกล่าวไม่สามารถคืนสภาพเป็นทางลาดเอียงได้		
10	ศูนย์ กทม.1555	88682/61	1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 50 เมตร ขวามือ บริเวณอาคารพาณิชย์ เลขที่ 58 เป็นต้นไผ พบมีบุคคลจำนวนมากนำป้าย (ส่วนใหญ่เป็นป้ายร้านค้า) มาตั้งวางกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน พบเห็นมาประมาณ 1 ปีแล้ว รวมทั้งมีการวางของขายกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถีด้วย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	11/07/2561 11/07/2561 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	12/07/2561 18/07/2561 6
		*1 *2	13/07/2561 18/07/2561	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ประชาสัมพันธ์กับเจ้าของบ้านให้ทำการเคลื่อนย้ายสิ่งขอ		

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				งแล้วและให้ตั้งวางในพื้นที่ส่วนบุคคล และจะดำเนินการตรวจสอบและกวดขันอย่างต่อเนื่อง		
11	ศูนย์ กทม.1555	89249/61 *1 *2	1 13/07/2561 17/07/2561	(1) ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดที่ 1 บริเวณปากซอยรัชดาภิเษก 19 และจุดที่ 2 ตรงเชิงทางลงสะพานรัชดาท่าพระ ฝั่งมุ่งหน้าแยกท่าพระ ต้องการให้มีการติดตั้งกระจกโค้ง เนื่องจากรถที่ลงจากสะพานมาด้วยความเร็วทำให้มองไม่เห็นรถที่ออกจากเขตบางกอกใหญ่ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 67507/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 07/06/2561 แจ้งว่า สำนักงานวิศกวรรมจราจร ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า การติดตั้งกระจกส่องโค้งเป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ซึ่งจะได้ดำเนินการแจ้งประสานสำนักงานเขตดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป. ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการติดตั้งกระจกโค้งให้แต่อย่างใด ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว พบว่าไม่มีกระจกโค้ง อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ และขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการทำเรื่องจัดซื้อกระจกโค้งเพื่อนำมาติดตั้งบริเวณดังกล่าว	12/07/2561 12/07/2561 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	13/07/2561 17/07/2561 4
12	ศูนย์ กทม.1555	89387/61	1	(1) บ้านเลขที่ 67/50 ซอยเพชรเกษม 7/1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ ภายในบ้านเลขที่ 67/50	12/07/2561 13/07/2561	13/07/2561 13/07/2561

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ประกอบกิจการโรงงานทำรองเท้า ส่งเสียงดังรบกวนจากการใช้เครื่องจักร ตั้งแต่เวลา 20.00 น.-23.00 น. เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	0
		*1 *2	13/07/2561 13/07/2561	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ตรวจสอบที่ดังกล่าวแล้วปรากฏว่า อาคารดังกล่าวประกอบกิจการโรงงานทำรองเท้า สอบถามคนงานแจ้งว่ามีการใช้เครื่องจักรที่ทำให้เกิดเสียงดังในเวลาดังกล่าว จริง จึงได้พิจารณาออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 เล่มที่ 172/61 ให้หามาตรการป้องกันเสียงดังจากการประกอบอาหาร ไม่ให้รบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียงดำเนินการแก้ไขภายใน 7 วัน เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ติดตามผลเรื่องร้องเรียนรายนี้เมื่อวันที่ 19 ก.ค. 61 เจ้าของอาคาร แจ้งว่าได้เลิกกิจกรรจที่อาจก่อให้เกิดเสียงดังในช่วงเวลาดังกล่าวแล้ว จึงได้สอบถามประชาชนที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง แจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนเสียงดังจากการประกอบการแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้		
13	ศูนย์ กทม.1555	90106/61	1	(1) ร้านจอห์นบาร์ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับซอยอิสรภาพ 31/3) บริเวณหน้าร้านจอห์นบาร์ พบมีการติดตั้งป้ายโฆษณาของร้านไว้กีดขวางบนบาทวิถี ทำให้ประชาชนสัญจรผ่านไม่สะดวก	14/07/2561 14/07/2561	16/07/2561 20/07/2561

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4
		*1 *2	17/07/2561 20/07/2561	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 ก.ค. 61 เวลา 20.30 น. พบว่าบริเวณหน้าร้านจอห์นบาร์มีการติดตั้งป้ายโฆษณากีดขวางบนบาทวิถี จริง จึงได้แจ้งให้เจ้าของร้านเคลื่อนย้ายป้ายดังกล่าวออกจากบาทวิถี และได้นำเจ้าของร้านมาเปรียบเทียบปรับ ตามาตร 39 ติดตั้งตากวางหรือแขวนสิ่งใดๆ ในที่สาธารณะตามคดีเปรียบเทียบที่ 273/2561 ลว. 17 ก.ค. 61 เป็นเงิน 1,000 บาท และกำชับเจ้าของร้านห้ามนำมาตั้งบนบาทวิถีอีกหากพบมีการฝ่าฝืนจะดำเ นินการจับกุมและเปรียบเทียบปรับในอัตราโทษที่สูงขึ้นต่อไป		
14	ศูนย์ กทม.1555	90397/61	1	(1) จุดทิ้งขยะ ป้ายรอรถโดยสารประจำทางวัดท่าพระ ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ระหว่างร้านขายยารังสีและร้านขายขนมปัง) บริเวณป้ายรอรถโดยสารประจำทางวัดท่าพระ เดิมมีการติดตั้งเป็นจุดทิ้งขยะ แต่ปัจจุบันได้มีการเคลื่อนย้ายจุดทิ้งขยะไปไว้บริเวณหน้าร้านนวด(ไม่ทราบช ื่อ) ทำให้มีกลิ่นเหม็นเข้าไปยังร้านดังกล่าวและบริเวณใกล้เคียง พบเห็นเป็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการย้ายจุดทิ้งขยะกลับไปยังจุดเดิมด้วย และผู้ร้องมีความเห็นว่า หากไม่สามารถย้ายจุดทิ้งขยะได้ก็ยกเลิกจุดทิ้งขยะดังกล่าวไปเลย	15/07/2561 16/07/2561	16/07/2561 17/07/2561

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	17/07/2561	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบและได้ดำเนินการย้ายจุดทิ้งขยะและห่วงโลหะใส่ถุงใส ไว้ที่จุดเดิมเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้ เนื่องจากไม่ได้แจ้งชื่อหรือเบอร์โทรศัพท์ไว้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1
15	ศูนย์ กทม.1555	90545/61	1	(1) เบสท์ หน้าบ้านเลขที่ 878/31 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 400 เมตร (ห่างจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาธนบุรี ประมาณ 8 เมตร) หน้าบ้านเลขที่ 878/31 พบถนนชำรุดเป็นหลุมขนาดใหญ่ จำนวน 1 หลุม เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการครวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยงานเร่งด่วน กทม.เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	16/07/2561 16/07/2561 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	16/07/2561 19/07/2561 3
		*1 *2	17/07/2561 19/07/2561	(2)(1) (2)(2)		

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการซ่อมแซมผิวจราจรที่ชำรุดบริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว		
16	ศูนย์ กทม.1555	90719/61	1	(1) บ้านเลขที่ 180/59 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 (อยู่ช่วงดีเรสซิเด้นท์) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เรื่องร้องเรียน สุนัขบ้านเลขที่ 180/59 ซ.จรัญฯ12 อยู่ช่วงดีเรสซิเด้นท์ ขี้เรี่ยราดหน้าบ้านหลังอื่น เจ้าของปล่อยออกมาทั้งวัน ถ้าไม่เรียกก็ไม่เก็บ เก็บก็ไม่สะอาด ส่งข้อมูลรูปภาพ คลิปวิดีโอ ที่แชท Facebook เขตบางกอกใหญ่แล้ว ไม่มีคนตอบรับ อ้างอิงเลขที่รับแจ้งผ่านระบบอินเตอร์เน็ต 77184/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อที่ 19/06/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ 2 ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 19 มิ.ย. 61 ปรากฏพบอาคารเลขที่ 180/59 ซ.อิสรภาพ 29 แขวงวัดท่าพระ พบสุนัข 1 ตัว ถูกผูกไว้ภายในบ้าน มีนายวัฒนา ภักดีปัญญา เป็นผู้เลี้ยงสุนัข จากการสอบถามแจ้งว่ามีการปล่อยสุนัขออกมาภายนอกอาคารเป็นครั้งครา ว จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 เล่มที่ 161 ปี 2561 แนะนำให้เลี้ยงสุนัขไว้ภายในอาคาร และมิให้ปล่อยสุนัขออกมาขับถ่ายภายนอกอาคาร ควรจัดหาที่รองรับการขับถ่ายสำหรับสุนัขไว้ภายในอาคาร เพื่อมิให้ก่อเหตุเกือดร้อนรำคาญรบกวนผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังพบสุนัขมาถ่ายมูลเรี่ยราดหน้าบ้านตนเองอยู่ทุกวันเช่นเดิม ซึ่งจะมีกลิ่นเหม็นรบกวนจากมูลสุนัขอย่างมาก ทำให้ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่หามาตรการแก้ไขขั้นเด็ดขาดด้วยเพื่อที่ประชาชนจะได้ไม่ต้อ งเดือดร้อนอีก ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้	16/07/2561 16/07/2561	17/07/2561 20/07/2561

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	17/07/2561 20/07/2561	ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าเป็นเรื่องร้องเรียนรายเดิม ซึ่งได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 161 ปี 2561 ลงวันที่ 19 มิ.ย. 2561 เพื่อให้แก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญไปแล้ว โดยได้ดำเนินการตรวจสอบเป็นระยะ เมื่อวันที่ 17 ก.ค. 2561 พบว่า นายวัฒนา ภักดีปัญญา ผู้เลี้ยงสุนัข มิได้ปฏิบัติตามแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานท้องถิ่น และยังก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวนจากมูลสุนัข สร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงอยู่เช่นเดิม จึงเห็นควรออกหนังสือคำสั่งตามมาตรา 28 วรรคหนึ่ง เพื่อแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3
17	ศูนย์ กทม.1555	90729/61	1	(1) ข้างวัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร ซอยวังเดิม 8 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร บริเวณข้างกำแพงข้างวัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร พบมีบุคคลนำขวดพลาสติกสำหรับรอขายมาทิ้งกองไว้เป็นจำนวนมาก (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) ทำให้บริเวณดังกล่าวสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	16/07/2561 16/07/2561	17/07/2561 20/07/2561

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
					ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3
		*1 *2	17/07/2561 20/07/2561	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 18 ก.ค. 61 เวลา 11.00 น. ในขณะตรวจสอบไม่พบมีการกองขวดพลาสติกบริเวณดังกล่าว สอบถามประชาชนที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ทราบว่าทุกๆ เดือนจะมีรถรับซื้อของเก่าเข้ามารับซื้อขวดพลาสติก และสิ่งของต่างๆ ถึงภายในซอยเพียงแค่ 1 วันเท่านั้น ประชาชนที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงจึงเตรียมสิ่งของต่างๆ เพื่อมารอขาย ไม่ใช่เป็นการกองทิ้งไว้		
18	ศูนย์ กทม.1555	90733/61	1	(1) วัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร ซอยวังเดิม 8 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต เลยประตูวัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหารไปประมาณ 5 เมตร) พบร้านอาหารตามสั่ง (ไม่ทราบชื่อ) จำนวน 1 ร้าน ประกอบอาหารโดยไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน ทำให้เกิดควันจากการประกอบอาหารฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน พบเห็นตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2	16/07/2561 16/07/2561	17/07/2561 20/07/2561
					ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3
		*1 *2	17/07/2561 20/07/2561	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบแผงขายอาหารตามสั่ง ตั้งอยู่ใน ซ.วังเดิม 8 แขวงวัดอรุณ เข้าซอยประมาณ 150 เมตร มีนายประวิทย์ หนุนภักดี		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เป็นเจ้าของประกอบกิจการจำหน่ายอาหาร ประเภทอาหารตามสั่ง ขณะตรวจสอบไม่พบการติดตั้งปล่องดูดควัน จากการสอบถามเจ้าของร้านแจ้งว่าขณะนี้อยู่ระหว่างการถอดปล่องดูดควันไ ปซ่อมบำรุง และทำความสะอาด ในเบื้องต้นเจ้าหน้าที่ได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานท้องถิ่นตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ให้ทางร้านติดตั้งปล่องดูดควัน และปรับปรุงสถานที่ในการประกอบการมิให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญรบกวน ประชาชนในบริเวณใกล้เคียง		
19	ศูนย์ กทม.1555	91270/61	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 180700361 ท่อระบายน้ำภายในซอยอยู่ต่ำกว่าระดับน้ำภายนอก อีกทั้งยังมีสิ่งปฏิกูลในท่อเป็นจำนวนมากอุดตันอยู่ภายใน จึงทำให้ระบบระบายของเสียภายในบ้านของประชาชนในซอยเกิดการอุดตัน จึงใคร่ขอผู้ที่มีอำนาจช่วยดำเนินการขุดลอกท่อระบายน้ำให้กับประชาชนที่ อาศัยอยู่ภายในซอยดังกล่าวด้วย หมายเหตุ: ประชาชนในซอยได้พยามแก้ไขปัญหาเบื้องต้นแล้ว โดยการให้เจ้าหน้าที่จากทางเขตมาดูดสิ่งปฏิกูลภายในบ้านออกไป แต่ก็ไม่สามารถช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 (ซอยย่อยสมชาย) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไป จะเป็นแยกที่ 2 ทางซ้าย จะพบซอยสมชาย ต้องการให้เจ้าหน้าที่ลอกท่อระบายน้ำตลอดทั้งซอยสมชาย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	17/07/2561 17/07/2561	17/07/2561 20/07/2561

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
					ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3
		*1 *2	19/07/2561 20/07/2561	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียนดังกล่าว พบว่าเป็นซอยเอกชนที่มีท่อระบายน้ำอยู่บริเวณหน้าบ้าน ซึ่งระดับในท่อฯ อยู่ในระดับปกติ ประกอบกับตัวบ้านของผู้ร้องเรียนมีสภาพต่ำกว่า ไม่ได้เกิดจากท่อระบายน้ำอุดตัน ตามที่ผู้ร้องฯ แจ้งมาแต่อย่างใด ทั้งนี้ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว		
20	ศูนย์ กทม.1555	91619/61	1	(1) ร้านโต๊ะสนุกเกอร์ยายน้อย ซอยจรัญสนิทวงศ์ (ซอยวัดท่าพระ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร (จุดสังเกต เยื้องกับบ้านเลขที่ 182/3) พบลูกค้าของร้านโต๊ะสนุกเกอร์ยายน้อย พูดคุยส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาประมาณ 22.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน เนื่องจากเป็นช่วงเวลาพักผ่อน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	18/07/2561 18/07/2561	18/07/2561 20/07/2561
		*1 *2	19/07/2561 20/07/2561	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 19 ก.ค. 61 พบร้านสนุกเกอร์ยายน้อย เลขที่ 186 ซ.จรัญฯ (ซ.วัดท่าพระ) มี นางบัวผัด บุบผาวัลย์ เป็นเจ้าของร้าน ขณะตรวจสอบพบโต๊ะสนุกเกอร์ จำนวน 1 ตัว และพบผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 4-5 คน จากการสอบถามแจ้งว่า ได้มีการเปิดร้านในช่วง 22.00 น. ซึ่งอาจก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญเรื่องเสียงดังได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				พ.ศ.2535 เล่มที่ 177 ปี 2561 แนะนำให้ระมัดระวังและแจ้งผู้มาใช้บริการโต๊ะสนุกเกอร์มิให้ส่งเสียงดัง อันเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงได้ ทั้งนี้จะได้ติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป		
21	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	92353/61	1	(1) ตามเลขที่รับแจ้ง 34212/61 แจ้งให้แก้ไขปัญหาการต่อเติมสิ่งปลูกสร้างรุกล้ำบาทวิถี บริเวณซอยอิสรภาพ 38 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดอรุณ ซึ่งสำนักงานเขตได้ชี้แจงเมื่อวันที่ 31/03/2560 ว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาแจ้งว่าอยู่ระหว่างตรวจสอบแนวเขตสาธารณะ เนื่องจากผู้แจ้งติดตามผลและแจ้งว่ายังได้รับความเดือดร้อนในการสัญจรไป มาอยู่ ประสงค์ให้เขตตรวจสอบเขตทางให้ชัดเจนและดำเนินการกับบ้านที่ปลูกล้ำใ ห้เด็ดขาด รหัสสำนักนายกรัฐมนตรี นร02600004788 ทั้งนี้ขอให้ปฏิบัติตามหนังสือด่วนที่สุดที่ กท 0403/170 ลงวันที่ 26 ก.พ.58 เรื่องแนวทางปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	19/07/2561 19/07/2561 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	19/07/2561 25/07/2561 6
		*1	20/07/2561	(2)(1)		
		*2	25/07/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และแจ้งให้เจ้าของอาคารรื้อถอนส่วนที่รุกล้ำที่สาธารณะออกแล้วบางส่วน สำหรับพื้นที่ยังไม่ได้รื้อถอนจะเร่งดำเนินการให้รื้อถอนออกไป		
22	ศูนย์ กทม.1555	92653/61	1	(1) ซอยเพชรเกษมซอย 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณท้ายซอยดังกล่าว พนักงานเก็บขนขยะมูลฝอย ไม่เข้าเก็บขนขยะมูลฝอย เป็นเวลา 3 วันแล้ว (ปกติจะเข้าเก็บสัปดาห์ละ 2 ครั้ง) ทำให้ขยะล้นถัง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	20/07/2561 20/07/2561	20/07/2561 23/07/2561

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	23/07/2561	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาฯ หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5723 คุณนุ๋ย/รับเรื่องประสานงาน วันที่ 20/07/61 เวลา 08.49 น. (นรีกานต์/ประสาน) (2)(1) หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้กำชับให้เจ้าหน้าที่รถเก็บขนขยะมูลฝอยให้ปฏิบัติหน้าที่ตามกำหนดเวลา อย่างเคร่งครัดแต่ไม่พบขยะตกค้าง ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบได้เนื่องจากไม่ได้แจ้งเบอร์โทรไว้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3
23	ศูนย์ กทม.1555	92827/61	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 180700429 บ้านที่อยู่อาศัย มีบ้านใกล้เรือนเคียง ให้อาหารนกพิราบ ทำให้ฝุ่นละออง ขนนก มูลนก อยู่เต็มถนนทางเดินและใกล้ที่ตากผ้าของบ้านที่อยู่อาศัย ซึ่งมีเด็กเล็ก เป็นภูมิแพ้ และได้แจ้งเจ้าของบ้านที่ให้อาหารนกแล้ว แต่ผู้ให้ ก็ยังคงกระทำต่อมาอีก 1 สัปดาห์ มิได้ฟังคำร้องขอให้เลิกให้อาหารนก รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 108/8 ซอยวัดราชสิทธิ์ร่วมใจ (ต้นตะโก) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าว พบสี่แยก แล้วเลี้ยวขวาทางตัน ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม	20/07/2561 20/07/2561	20/07/2561 24/07/2561

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				2541	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4
		*1	23/07/2561	(2)(1)		
		*2	24/07/2561	(2)(2)		
24	ศูนย์ กทม.1555	93447/61	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 180700453 มีบุคคลเร่ร่อนมานอนอยู่หน้าร้าน คลินิกทันตแพทย์ สุรันต์ ยงจิตร จับกลุ่มกัน ดูแล้วน่ากลัว ขอให้ช่วยตรวจสอบด้วย รายละเอียดเพิ่มเติม คลินิกทันตแพทย์ สุรันต์ ยงจิตร ปากซอยจำเนียรสุข 2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	21/07/2561 22/07/2561 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	23/07/2561 31/07/2561 8
		*1	23/07/2561	(2)(1)		
		*2	31/07/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบโดยจ่าเอกคมกริช คุ้มมงคล นักพัฒนาสังคมชำนาญการ ให้ประสานหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ กองร้อยรักษาความสงบเขตบางกอกใหญ่ สน.บางกอกใหญ่ และศูนย์คนไร้บ้านกรุงธนเหนือ เพื่อตรวจสอบข้อมูลและแนะนำให้บุคคเร่ร่อนกลับภูมิลำเนา จำนวน 3 ราย ซึ่งบุคคลเรร่อนได้กลับภูมิลำเนาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และเก็บสิ่งของที่บุคคลเร่ร่อนนำมาไว้หน้าคลินิกทันตแพทย์ สุรันต์ ยงจิตร เพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลดังกล่าวมาอาศัยอยู่อีก		
25	ศูนย์ กทม.1555	94753/61	1	(1) ตั้งแต่สะพานเจริญพาศน์ ถึงแยกโพธิ์สามต้น ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่	24/07/2561 25/07/2561	25/07/2561 26/07/2561

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	25/07/2561 26/07/2561	บริเวณตั้งแต่สะพานเจริญพาศน์ ถึงแยกโพธิ์สามต้น พบเศษขยะ เช่น ใบไม้ ถุงพลาสติก และกระดาษ ตกเกลื่อดกลาดเป็นจำนวนมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจัดเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบพร้อมทั้งดำเนินการเก็บกวาดเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1
26	ศูนย์ กทม.1555	94803/61	1	(1) ร้านโต๊ะสนุกเกอร์ (ไม่ทราบชื่อ) ระหว่างปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 กับปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ระหว่างปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 กับปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 พบร้านโต๊ะสนุกเกอร์ (ไม่ทราบชื่อ) ทำการรื้อถอน ทุบและตัดเหล็กส่งเสียงดังรบกวนตั้งแต่เวลา 08.00 น. เป็นต้นไป (ปัจจุบันยังส่งเสียงดังอยู่) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ทางศูนย์กทม.1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่	24/07/2561 25/07/2561	25/07/2561 31/07/2561

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	25/07/2561 31/07/2561	ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5732 คุณสุธี รับเรื่องประสานงานต่อไป // วันที่ 24/07/61 เวลา 21.33 น (2)(1) (2)(2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ พบว่า บริเวณดังกล่าวมีการรื้อถอนอาคาร ปัจจุบันได้ยุติการรื้อถอนอาคารแล้ว ทั้งนี้ได้ประสานไปยังผู้ร้องเรียน แจ้งว่าไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการรื้อถอนอาคารในบริเวณดังกล่าว จึงได้พิจารณายุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6
27	ศูนย์ กทม.1555	94806/61 *1 *2	1 25/07/2561 26/07/2561	(1) หน้าเทสโลตัสสาขาจรัญสนิทวงศ์ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว บริเวณหน้าเทสโลตัสสาขาจรัญสนิทวงศ์ ผู้ร้องต้องการทราบเรื่องประปาหัวแดงประเด็นที่ 1. คือประปาหัวแดงตั้งอยู่ในที่สาธารณะหรือไม่ ประเด็นที่ 2.การขออนุญาตใช้พื้นที่ของเทสโก้โลตัสสาขาจรัญสนิทวงศ์ที่เกี่ยวเนื่องเข้า มาในพื้นที่สาธารณะสามารถใช้ได้เต็มจำนวนโดยไม่เว้นระยะห่างกับตามที่ก ฎหมายกำหนดได้หรือไม่ หรือหากได้รับอนุญาตจากทางเจ้าหน้าที่มีใบอนุญาตหรือไม่ ประเด็นที่ 3. ทางเทสโลตัสสาขาจรัญสนิทวงศ์ มีสิทธิทำเหล็กครอบประปาหัวแดงได้ด้วยหรือ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงประเด็นที่ผู้ร้อง สอบถามด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) ฝ่ายปกครองได้ดำเนินการตรวจสอบกรณีคุณพิพิธนนท์	24/07/2561 25/07/2561 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	25/07/2561 26/07/2561 1

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ร้องเรียนว่าหน้าเทสโก้โลตัส ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว บริเวณหน้าเทสโก้โลตัสสาขาจรัญสนิทวงศ์ ผู้ร้องต้องการทราบเรื่องประปาหัวแดงประเด็นที่ 1.คือประปาหัวแดงตั้งอยู่ในที่สาธารณะหรือไม่ ประเด็นที่ 2. การขออนุญาตใช้พื้นที่ของเทสโก้โลตัสสาขาจรัญสนิทวงศ์ที่เกี่ยวเนื่องเข้ามา ในพื้นที่สาธารณะสามารถใช้ได้เต็มจำนวนโดยไม่เว้นระยะห่างตามที่กฎหม ายกำหนดหรือไม่หรือหากได้รับอนุญาตจากทางเจ้าหน้าที่มีใบอนุญาตหรือไ ม่ ประเด็นที่ 3. ทางโลตัสสาขาจรัญสนิทวงศ์มีสิทธิทำเหล็กครอบประปาหัวแดงได้ด้วยหรือไ ม่ โดยฝ่ายปกครองได้ออกไปตรวจสอบเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2561 เวลา 13.00 น. พบว่าท่อประปาหัวแดงดังกล่าวมีท่อเหล็กครอบอยู่ สอบถามจากผู้จัดการร้านเทสโก้โลตัสสาขาจรัญสนิทวงศ์ 3 แล้ว ได้ความว่า ประปาหัวแดงดังกล่าวได้ดำเนินการแจ้งให้มีการเคลื่อนย้ายแล้ว แต่การประปายังไม่มาดำเนินการเคลื่อนย้าย บริษัทต้นสังกัดของร้านเทสโก้โลตัส เป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างท่อเหล็กครอบประปาหัวแดงดังกล่าวไว้ชั่วคราว เพื่อป้องกันรถของลูกค้าที่จะเข้ามาจอด อาจจะชนประปาหัวแดงดังกล่าว จึงทำท่อเหล็กกั้นไว้ชั่วคราว ระหว่างที่รอดำเนินการเคลื่อนย้าย พร้อมนี้ฝ่ายปกครองได้ประสานฝ่ายโยธาเพื่อตรวจสอบว่าประปาหัวแดงดังก ล่าว ตั้งอยู่ในพื้นที่สาธารณะหรือไม่ ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้วขอชี้แจง ดังนี้ 1. ประปาหัวแดงตั้งอยู่ในที่สาธารณะ 2. ไม่พบการใช้พื้นที่สาธารณะ 3. เหล็กที่ครอบประปาหัวแดง เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ และอยู่ระหว่างดำเนินการขออนุญาตย้ายจุดของประปาหัวแดงดังกล่าว นายวิศวัฒน์ พรหมมา นายช่างสำรวจปฏิบัติงาน ฝ่ายโยธา		

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
28	ศูนย์ กทม.1555	95186/61	1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 50 เมตร ขวามือ บริเวณอาคารพาณิชย์ เลขที่ 58 เป็นต้นไป พบมีบุคคลจำนวนมากนำป้าย (ส่วนใหญ่เป็นป้ายร้านค้า) มาตั้งวางกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน พบเห็นมาประมาณ 1 ปีแล้ว รวมทั้งมีการวางของขายกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถีด้วย อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 88682/61 เมื่อวันที่ 18/07/2561 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ประชาสัมพันธ์กับเจ้าของบ้านให้ทำการเคลื่อนย้ายสิ่งขอ งแล้วและให้ตั้งวางในพื้นที่ส่วนบุคคล และจะดำเนินการตรวจสอบและกวดขันอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบัน ผู้ร้องแจ้งว่า พบมีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้วจริง แต่ยังพบเห็นบุคคลนำป้ายมาตั้งวางกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถีอยู่เช่นเดิ ม ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบเละแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมากจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	25/07/2561 25/07/2561 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	26/07/2561 06/08/2561 11
		*1	26/07/2561	(2)(1)		
		*2	06/08/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 30 ก.ค. 61 เวลา 10.20 น. พบว่าไม่พบบ้านเลขที่ 58 แต่มีการตั้งวางสิ่งของต่างๆ และป้ายยนบาทวิถีจริง จึงได้ประชาสัมพันธ์กับเจ้าของอาคารได้รับแจ้งว่าตั้งในพื้นที่ของตนเอง สายตรวจชุด 252 จึงได้ประสานฝ่ายโยธาให้ตรวจสอบว่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นที่สาธารณะหรือที่ส่ วนบุคคล หากเป็นที่สาธารณะจะได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป		

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
29	ศูนย์ กทม.1555	95187/61	1	(1) พื้นที่โล่ง ซอยเพชรเกษม 15 แยก 9 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ ภายในพื้นที่โล่ง พบบุคคลก่อสร้างเพิงพักอาศัย และเลี้ยงไก่ชนไว้ จำนวนหลายตัว ทำให้มีเสียงดังรบกวนจากไก่ขัน ช่วงเวลาตั้งแต่ 03.00 - 05.00 น. เป็นประจำทุกวัน และมีกลิ่นเหม็นรบกวนจากมูลไก่ รวมถึงมักมีกลุ่มวัยรุ่นมาจับกลุ่มพูดคุย และเปิดเลงส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาตั้งแต่ 00.01 - 06.00 น. เป็นประจำบ่อยครั้ง อีกทั้งบริเวณดังกล่าวมีการนำเศษหิน ทราย ไม้ และเศษเหล็ก มากองไว้ ทำให้บดบังทัศนียภาพ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	25/07/2561 25/07/2561 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	26/07/2561 31/07/2561 5
		*1	26/07/2561	(2)(1)		
		*2	31/07/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจกลางคืนดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนบริเวณดังกล่าวเมื่อวั นที่ 28 ก.ค. 61 พบ นายนิกร บุญรอด อายุ 55 ปี เจ้าของกองวัสดุตามที่มีการร้องเรียนได้แจ้งให้ทราบว่าเป็นไม้จากการรื้อถอ นบ้านหลังเก่าของตน โดยวางกองไว้ชั่วคราวเพื่อรอการเคลื่อนย้ายซึ่งอยู่ภายในบริเวณที่ดินของตน เอง มิได้รุกล้ำถนนหรือที่สาธารณะซึ่งทำให้เกะกะกีดขวางทางสัญจรบริเวณดังก ล่าวอย่างใด และจะดำเนินการเคลื่อย้ายไม้และกองวัสดุออกจากบริเวณดังกล่าวต่อไป ส่วนกรณีการเลี้ยงไก่และมีเสียงดังจากไก่ขันและกลิ่นเหม็นของมูลไก่ รวมทั้งมีกลุ่มวัยรุ่นจับกลุ่มพูดคุยเปิดเพลงส่งเสียงดัง		

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จะได้ดำเนินการแก้ไขเพื่อไม่ให้เป็นการสร้างความเดือดร้อนรำคาญให้ผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าวอีก ในการนี้ได้ประสานฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ และ สน.ท่าพระ เพื่อพิจารณาให้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวข้องด้วยแล้ว เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบสถานที่ดังกล่าว ปรากฏว่าด้านข้างอาคารเลขที่ 249 เป็นที่ว่าง มีการเลี้ยงไก่ชนไว้จำนวนหลายตัว สอบถามเจ้าของไก่ แจ้งว่าไก่ขันช่วงเช้าจริง พิจารณาแล้วอาจก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญให้แก่ผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.สาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้หามาตรการแก้ไขปัญหาดังกล่าวมิให้มีกลิ่นและเสียงจากไก่ขันเสียงดังรบกวนประชาชนที่พักอาศัยใกล้เคียง ดำเนินการภายใน 7 วัน		
30	ศูนย์ กทม.1555	95545/61	1	(1) อาคารพาณิชย์ เลขที่ 878/5 , 878/6 และ 878/7 ถนนพาณิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกตอยู่ตรงข้ามปากซอยพาณิชยการธนบุรี 11) พบต้นไม้ จำนวน 2 ต้น แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำเข้ามายังอาคารพาณิชย์ เลขที่ 878/5 , 878/6 และ 878/7 ทำให้มีใบไม้ร่วงหล่นตามกันสาดบ้าน และท่อระบายน้ำ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	26/07/2561 26/07/2561 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	31/07/2561 31/07/2561 0
		*1	31/07/2561	(2)(1)		
		*2	31/07/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				โดยกลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ได้เข้าตรวจสอบแล้วและได้ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ที่ยื่นล้ำเข้าไปยังอาคารพ าณิชย์ เลขที่ 878/5-7 เสร็จเรียบร้อยแล้ว				
31	ศูนย์ กทม.1555	95978/61	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 180700568 มีการเปิดโรงงานโรงกลุงขนาดย่อมในเขตชุมชุม มีการเชื่อมโลหะ เกิดกลิ่นเหม็น เสียงดัง รายละเอียดเพิ่มเติม หมู่บ้านรวมพล (เลี้ยวขวา แยกแรก ใกล้ร้านค้า) ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	27/07/2561	28/07/2561	31/07/2561	02/08/2561
					ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2	
		*1	31/07/2561	(2)(1)				
		*2	02/08/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบภายในซอยหมู่บ้านรวมพล (เลี้ยวขวา แยกแรก ใกล้ร้านค้า) ถ.รัชดาภิเษก ปรากฏว่าไม่พบโรงงานตามที่แจ้ง ทั้งนี้เนื่องจากระบุรายละเอียดสถานที่ไม่ชัดเจน ไม่มีการแจ้งบ้านเลขที่ และไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ เนื่องจากไม่ได้แจ้งชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ไว้ จึงไม่สามารถเข้าตรวจสอบได้ พิจารณาแล้วเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้				
32	ศูนย์ กทม.1555	96193/61	1	(1) บ้านเช่า (ไม่มีเลขที่) ซอยเพชรเกษม 2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นซอยดังกล่าว ซ้ายมือ พบบ้านไม่มีเลขที่ (จุดสังเกต ลักษณะบ้านไม้ยกสูง หลังบ้านติดกับบ้านเลขที่ 18) 1.	28/07/2561	28/07/2561	31/07/2561	03/08/2561

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				มีการนำเชือกไนลอนมาผูกติดกับท่อน้ำทิ้งของบ้านเลขที่ 18 เพื่อขึงเชือกโยงไปบ้านของตน (ไม่ทราบว่ามาขึงโยงไปเพื่อทำอะไร) 2. มักจะมีการประกอบอาหาร โดยใช้วิธีการจุดเตาถ่าน ทำให้มีควันฟุ้งกระจายไปทั่วและลอยเข้ามาในบ้านเลขที่ 18 ช่วงเวลาประมาณ 16.00-19.00 น. เป็นประจำทุกวัน 3. มักจะมีการตั้งวงดื่มสุราและมีการสูบบุหรี่ทำให้มีกลิ่นเหม็นจากบุหรี่ รวมถึงมักจะทิ้งขวดสุราไว้ใต้ถุนบ้านทำให้มีกลิ่นเหม็น ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำบ่อยครั้ง (โดยจะเป็นช่วงที่บ้านดังกล่าวหยุดงาน) และเกรงว่าอาจเป็นแหล่งเพาะเชื้อโรคได้ 4. บุคคลภายในบ้านจะมีการพูดคุยกันเสียงดังเอะอะโวยวาย ตลอดทั้งวัน ก่อให้เกิดความรำคาญกับบ้านข้างเคียง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3
		*1	31/07/2561	(2)(1)		
		*2	03/08/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ตรวจสอบบ้านหลังดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 2 ส.ค. 61 เวลา 18.00น. พบว่าเป็นบ้านพักคนงานที่มีลักษณะกั้นห้องสำหรับพักอาศัยที่อยู่ร่วมกันหล ายครอบครัว โดยได้พบเจ้าของห้องแต่ละห้องให้มาพูดคุยทำความเข้าใจกัน โดยทางสายตรวจได้แนะนำแนวทางการแก้ไขให้ และเจ้าของห้องแต่ละห้องยินดีที่จะปฏิบัติตาม ซึ่งได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้		
33	ศูนย์ กทม.1555	96289/61	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 180700585	29/07/2561 29/07/2561	31/07/2561 06/08/2561

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ทุกๆ วันเสาร์ และวันหยุดราชการจะมีกลุ่มวัยรุ่นมาตั้งวงกินเหล้าแล้วเปิดเพลงในที่สาธารณะเสียงดังบริเวณนี้ทำให้สร้างความเดือดร้อนให้กับบ้านเรือนบริเวณใกล้เคียง บางวันเปิดจาก 2 - 3 ทุ่มจนถึงตี 3 ตี 4 บางวันบิดมอเตอร์ไซค์เสียงดังยามดึกทำให้นอนไม่หลับ พิกัดที่ให้ไว้คือตำแหน่งที่พวกกลุ่มนี้จะชอบมากินเหล้ากัน ซึ่งจะเห็นได้ว่าอยู่ตรงกลางซอย ละแวกบ้านนี้เป็นอย่างนี้มานานและทำกันจนเป็นนิสัยถ้าเป็นไปได้อยากให้มีมาตรการช่วยตรวจความเรียบร้อยในแยก 4 ยามดึกในวันเสาร์ตอน 4 ทุ่มและทุกวันหยุดราชการด้วย ขอบคุณครับ รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยเพชรเกษม 17 แยก 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกไปประมาณ 20 เมตร จุดสังเกตข้างบ้านเลขที่ 81 ช่วงเวลาประมาณ 22.00น.เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6
		*1	31/07/2561	(2)(1)		
		*2	06/08/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ชุดกลางคืนได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนบริเวณดังกล่าว เมื่อวันที่ 1 ส.ค. 61 พบกลุ่มวัยรุ่นประมาณ 10 คน ตั้งวงกินเหล้าบริเวณในซอยดังกล่าว แต่ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีการเปิดเพลงและบิดมอร์เตอร์ไซต์ส่งเสียงดัง จึงได้ประชาสัมพันธ์และขอความร่วมมือกลุ่มวัยรุ่นดังกล่าวและประชาชนผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงไม่ให้กระทำการใดๆ ทำให้เสียงดังเป็นการรบกวนผ๔้อื่นในบริเวณซอยดังกล่าวในเวลากลางคืน ในการนี้ชุดสายตรวจกลางคืนจะตรวจสอบบริเวณดังกล่าวอย่างต่อเนื่องและ		

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ได้ประสาน สน.ท่าพระ เพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ด้วยแล้ว		
34	ศูนย์ กทม.1555	97196/61	1	(1) บ้านเลขที่ 577/150 ซอยพาณิชยการธนบุรี 9 แยก 7-3 ถนนพาณิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 600 เมตร บริเวณข้างบ้านเลขที่ 577/150 พบต้นหญ้าขึ้นรกสูงเป็นจำนวนมาก เกรงว่าอาจจะเป็นแหล่งอาศัยของสัตว์มีพิษได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	31/07/2561 31/07/2561 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	01/08/2561 03/08/2561 2
		*1 *2	02/08/2561 03/08/2561	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ได้เข้าตรวจสอบแล้ว เนื่องจากอยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายโยธาและได้ประสานงานเพื่อเข้าดำเ นินการแก้ไขแล้ว ทั้งนี้ฝ่ายโยธาได้แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว		
35	ศูนย์ กทม.1555	97238/61	1	(1) บ้านเลขที่ 77/18 กับบ้านเลขที่ 77/20 ซอยอิสรภาพ 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร เลี้ยวซ้าย (หลังศาลเจ้าพ่อปราสาททอง) แล้วตรงไปอีกประมาณ 50 เมตร ขวามือ ภายในบ้านเลขที่ 77/18 กับบ้านเลขที่ 77/20 ทำการจุดเตาถ่านเพื่อประกอบอาหาร ทำให้เกิดควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวนเป็นอย่างมาก ช่วงเวลาประมาณ 01.30 - 02.00 น. เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 78411/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่	31/07/2561 31/07/2561	01/08/2561 02/08/2561

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				22/06/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ 2 ได้ติดตามตรวจสอบผลการแก้ไข เมื่อวันที่ 21 มิ.ย. 61 พบว่าปัจจุบันอาคารเลขที่ 77/18 และ 77/20 ซ.อิสรภาพ 29 มีนางรัก ดวงขันธ์ เป็นเจ้าของ จากการตรวจสอบพบมีการจุดเตาถ่านเพื่อต้มถั่วและข้าวโพด เพื่อจำหน่าย ซึ่งอาจก่อให้เกิดควันรบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงได้ จึงได้ออกแบบแนะนำของเจ้าพนักงานสาธารณสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เลขที่ 162 ปี 2561 แนะนำให้ระมัดระวังการประกอบกิจการมิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำาคญรบกวน ผู้พักอาศัยข้างเคียงและให้หามาตรการในการป้องกันควันจากการประกอบก ารมิให้ก้อเหตุเดือดร้อนรำคาญรบกวนผู้ที่พักอาศัยในบริเวณข้างเคียง ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า บ้านหลังดังกล่าวเป็นบ้านเช่า มีการจุดเตาเพื่อต้มถั่วจำนวน 6 เตา ซึ่งใช้เชื้อเพลิงเป็นวัสดุพลาสติก ยางรองเท้า ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน โดยไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน ช่วงเวลา 16.00 น.เป็นต้นไป โดยเรื่องนี้เคยมีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบและได้มีการแก้ไขไปแล้วห นึ่งหลังแล้ว แต่อีกหลังที่อยู่ในรั้วเดียวกันไม่ยอมทำ ต้องการให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกับผู้ดูแลบ้านเช่า ชื่อคุณมาลี หมายเลข 0850600371 เพื่อที่จะให้คุณมาลี แจ้งกับผู้เช่าอีกทางหนึ่ง เพราะประชาชนรอบข้างได้รับความเดือดร้อนโดยขอให้ทำปล่องดูดควันเพื่อ บรรเทาความเดือดร้อน และตรวจสอบเพิ่มเติมด้วยว่าบ้านเช่าดังกล่าวมีการจดทะเบียนถูกต้องแล้วห รือไม่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1

ระหว่างวันที่ 01/07/2561 ถึง 31/07/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	02/08/2561	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ 2 ได้ติดตามตรวจสอบ เมื่อวันที่ 2 ส.ค. 61 พบว่าปัจจุบันอาคารเลขที่ 77/18 และ 77/20 ซ.อิสรภาพ 29 มีนางรัก ดวนขันธ์ เป็นผู้เช่า จากการตรวจสอบพบเตาถ่าน จำนวน 6 เตา ใช้ต้มถั่วและข้าวโพดเพื่อจำหน่าย ซึ่งก่อให้เกิดควันรบกวนผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เลขที่ 181 ปี 2561 แนะนำให้ระมัดระวังการประกอบกิจการมิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญรบกวน ผู้อาศัยข้างเคียง ให้หามาตรการในการป้องกันควันจากการประกอบการมิให้ก่อเหตุเดือดร้อน รำคาญรบกวนข้างเคียง และแนะนำมิให้ใช้เชื้อเพลิงจากพลาสติก ซึ่งก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวนผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียง ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป		

จำนวนรายการทั้งหมด 35 รายการ