

สรุปความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการ ฉบับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

ตุลาคม ๒๕๕๙ - กันยายน ๒๕๖๐

รายการ		N	๕	๔	๓	๒	๑	รวม	ระดับ
๑	ข้อมูลทั่วไป	๑๗๐							
๒	ติดต่อขอรับบริการที่ฝ่าย	๑๗๐							
๓	ความคิดเห็นต่อการใช้บริการของศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)								
๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ		๑๗๐	๕๘๕	๑๘๐	๒๔			๗๘๙	๔.๖๔
			๑๑๗	๔๕	๘				
๓.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
การแต่งกาย สุภาพเหมาะสม		๑๗๐	๕๗๕	๑๙๒	๒๑			๗๘๘	๔.๖๔
			๑๑๕	๔๘	๗				
ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตรและเอาใจใส่		๑๗๐	๕๘๕	๑๗๖	๒๗			๗๘๘	๔.๖๔
			๑๑๗	๔๔	๙				
สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		๑๗๐	๖๑๕	๑๖๐	๒๑			๗๙๖	๔.๖๘
			๑๒๓	๔๐	๗				
สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานที่ให้บริการได้อย่างถูกต้อง		๑๗๐	๖๓๐	๑๓๒	๓๓			๗๙๕	๔.๖๘
			๑๒๖	๓๓	๑๑				
๓.๓ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ									
มีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง		๑๗๐	๖๔๕	๑๔๔	๑๕			๘๐๔	๔.๗๓
			๑๒๙	๓๖	๕				
ขั้นตอนและระยะเวลามีความเหมาะสมถูกต้อง		๑๗๐	๖๓๕	๑๔๐	๒๔			๗๙๙	๔.๗๐
			๑๒๗	๓๕	๘				
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย									๔.๖๗