

**สรุปผลความคิดเห็นและความพึงพอใจในการติดต่อราชการ
ฝ่ายการคลัง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑**

- ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ได้แก่ ประชาชน/ผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน

จากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการคลัง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๕๐ คน พบว่า มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๔ (คิดเป็นระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๘.๔๐) อยู่ในระดับพอใจมาก

ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย ร้อยละ ๔.๓๔ – ๕.๐๐ อยู่ในระดับ พอดีมาก
ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย ร้อยละ ๓.๖๘ – ๔.๓๓ อยู่ในระดับ พอดี
ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย ร้อยละ ๓.๐๐ – ๓.๖๗ อยู่ในระดับ ควรปรับปรุง