

**สรุปผลความคิดเห็นและความพึงพอใจในการติดต่อราชการ
ฝ่ายการคลัง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๐**

- ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ได้แก่ ประชาชน/ผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน

จากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการคลัง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ในเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๕๐ คน พบว่า มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ (คิดเป็นระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๗.๒๐) อยู่ใน ระดับพอใจมาก

ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย ร้อยละ ๔.๓๔ - ๕.๐๐ อยู่ในระดับ พοใจมาก

ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย ร้อยละ ๓.๖๔ - ๔.๓๓ อยู่ในระดับ พοใจ

ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย ร้อยละ ๓.๐๐ - ๓.๖๗ อยู่ในระดับ ควรปรับปรุง