

สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๐
สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

จากการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง ๒ ครั้ง ๆ ละ ๒๘๐ คน ได้สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ดังนี้

ด้าน	คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย			
	ครั้งที่ ๑	ครั้งที่ ๒	เฉลี่ย	ระดับ
กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของสำนักงานเขต	๔.๗๐๕	๔.๗๑๑	๔.๗๐๘	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๕๙๕	๔.๗๑๒	๔.๖๕๔	มากที่สุด
การบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเขต	๔.๔๖๖	๔.๑๙๕	๔.๓๓๑	มาก
สิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงานเขต	๔.๖๘๔	๔.๘๒๔	๔.๗๕๔	มากที่สุด
การแก้ไขปัญหาต่างๆ ของสำนักงานเขต	๔.๔๗๐	๔.๘๓๖	๔.๖๕๓	มากที่สุด
การปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของสำนักงานเขต	๔.๗๓๕	๔.๗๙๙	๔.๗๖๗	มากที่สุด
ความพึงพอใจของผู้รับบริการเฉลี่ย ๖ ด้าน	๔.๖๗๓	๔.๖๘๒	๔.๖๗๘	มากที่สุด