

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	06/03/2561	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค 028682834 ไม่มีผู้รับสาย เมื่อวันที่ 03/03/61 เวลา 19.49 น.(สัญญา//ประสาน) (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าไปตรวจสอบแล้ว พบว่าดวงไฟฟ้าดับชำรุดจริง แต่เนื่องจากเสาไฟฟ้าอยู่ในความรับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง สนง.เขตฯ จึงได้ดำเนินการแจ้งการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขปรับปรุงต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1
3	ศูนย์ กทม.1555	27306/61	1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโด เดอะไพรวechsทำพระอินเตอร์เซนจ์ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบโครงการก่อสร้างคอนโด เดอะไพรวechsทำพระอินเตอร์เซนจ์ ทำการก่อสร้างส่งเสียงดังรบกวนจากการขนส่งเหล็ก ซึ่งเมื่อนำเหล็กมาลง จะมีเสียงดังมาก ช่วงเวลาดังแต่ 8.00 น. - 02.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้อยู่อาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค 024570069 ต่อ 5733 ไม่มีผู้รับสาย เมื่อวันที่ 07/03/61 เวลา	06/03/2561	07/03/2561	07/03/2561 08/03/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	08/03/2561	00.08 น.(สัญญา/ประสาน) (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการแจ้งผู้ทำการก่อสร้างโครงการดังกล่าวแล้ว เพื่อให้แก้ไขเวลาการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการลดเสี่ยง โดยให้เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1
4	ศูนย์ กทม.1555	27550/61	1	(1) บ้านเลขที่ 28 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าว 100 เมตร ขวามือหน้าบ้านเลขที่ 28 พบท่อระบายน้ำอุดตันทำให้มีน้ำล้นจากท่อออกมา สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการขุดลอกท่อระบายน้ำด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	07/03/2561	07/03/2561	08/03/2561 16/03/2561
		*1 *2	09/03/2561 16/03/2561	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการขุดลอกท่อระบายน้ำเรียบร้อยแล้ว และขอความร่วมมือให้ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณดังกล่าวและใกล้เคียงไม่		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				หน้าเศษขยะและเศษอาหารทิ้งลงในทอระบายน้ำ เพื่อป้องกันการไม่ให้ทอระบายน้ำอุดตันและไม่ให้น้ำเน่าเสีย			
5	ศูนย์ กทม.1555	27969/61	1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 12 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง จุดที่ 1. เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร เลี้ยวขวาตรงไปอีก 100 เมตร ซ้ายมือ หน้าบ้านเลขที่ 52 เมตร จุดที่ 2. ห่างจากจุดที่ 1 ไปประมาณ 50 เมตร หน้าบ้านเลขที่ 50/19 จุดที่ 3. เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 400 เมตร เลี้ยวซ้าย ทางเข้าหน้าหมู่บ้านศิวาลัย ไม่มีการติดตั้งกระจกโค้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 157749/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 15/12/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการแจ้งสำนักการจราจรและขนส่งให้เข้ามาดำ เนินการติดตั้งกระจกทางโค้ง แต่ยังไม่ได้รับการตอบแจ้งจากหน่วยงานดังกล่าว ซึ่งทางฝ่ายโยธาจะดำเนินการเร่งรัดให้หน่วยงานดังกล่าวเข้าดำเนินการแก้ไข โดยเร็ว ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการติดตั้งกระจกสองโค้งให้ เกรงว่าจะเกิดอันตรายได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	08/03/2561	08/03/2561	08/03/2561 20/03/2561
		*1	09/03/2561	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		
		*2	20/03/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการแจ้งสำนักการจราจรและขนส่งเป็นที่เรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการตอบรับการประสานจากหน่วยงานดังกล่าว ซึ่งฝ่ายโยธา สนง.เขตบางกอกใหญ่จะเร่งดำเนินการเร่งรัดให้สำนักงานการจราจรและขน			12

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ส่งเข้าดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว			
6	ศูนย์ กทม.1555	28064/61	1	(1) หน้าโรงเรียนวัดท่าพระ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณหน้าโรงเรียนวัดท่าพระ พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้น้ำเอ่อล้นขึ้นมาบนผิวการจราจร ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน พบเห็นมาประมาณ 1 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและขุดลอกท่อระบายน้ำบริเวณดังกล่าวด้วย	08/03/2561	08/03/2561	08/03/2561 15/03/2561
		*1	09/03/2561	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		
		*2	15/03/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำ ได้จัดดำเนินการแก้ไขท่อระบายน้ำที่อุดตันบริเวณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในวันที 10 มี.ค. 61		7	
7	ศูนย์ กทม.1555	28080/61	1	(1) หน้าบ้านเลขที่ 148 ซอยพาดิษยการธนบุรี 18 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว บริเวณจุดทิ้งขยะ หน้าบ้านเลขที่ 148 (เป็นร้านขายอาหารตามสั่ง) พบบุคคลนำขยะมาทิ้งเป็นประจำทุกวัน และมีน้ำขยะรั่วไหลออกมา ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนกับผู้พักอาศัยเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาย้ายจุดทิ้งขยะด้วย	08/03/2561	08/03/2561	08/03/2561 13/03/2561
				ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		*1 *2	09/03/2561 13/03/2561	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วบริเวณด้านหน้าอาคารเลขที่ดังกล่าวไม่พบมีขยะตกค้างตามที่ผู้ร้องแจ้งและได้ประชาสัมพันธ์ประชาชนบริเวณดังกล่าวห้ามลักลอบทิ้งขยะพร้อมทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5	
8	ศูนย์ กทม.1555	28452/61	1	(1) โครงการก่อสร้างตึกแถว เลขที่ 685/19, 685/20 หมู่บ้านศิวาลัยปากซอยอิสรภาพ 33 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยอิสรภาพ 33 พบตึกแถว เลขที่ 685/19, 685/20 (ก่อสร้างมา 2 ปีแล้ว ปัจจุบันกำลังจะแล้วเสร็จ) ผู้ร้องแจ้งว่าเป็นผู้อาศัยในบ้านเลขที่ 685/21 และเดิมมีการแบ่งเสาคอนcreteครั้งกับตึกแถวเลขที่ 685/19, 685/20 (เป็นเจ้าของตึกรายใหม่ เนื่องจากเจ้าของเก่าล้มละลาย) เพื่อทำการล้อมรั้วแบ่งพื้นที่กัน (ส่วนบ้านผู้ร้องเองมีการล้อมรั้วได้ 8 เดือนแล้ว) ต่อมาเจ้าของตึกแถวมาแจ้งกับผู้ร้องว่าผู้ร้องทำการล้อมรั้วด้านหน้าเกินพื้นที่ ทั้งๆที่มีการตกลงแบ่งพื้นที่กันอยู่แล้วว่าแบ่งเสาคอนcreteครั้งและผู้ร้องก็ไม่ได้ล้อมรั้วเกินแนวเสาที่ตกลงกัน รวมถึงตึกแถวดังกล่าวทางเจ้าของเก่าเดิมมีการขออนุญาตก่อสร้างต่อเติมจำนวน 3 ชั้นครึ่ง แต่กลับต่อเติมเป็น 6 ชั้น โดยมีการทาบเสารองน้ำหนักใต้คานด้านหน้าบริเวณรั้วทิ้งไป เกรงว่าหากก่อสร้างต่อเติมอาจจะก่อให้เกิดการทรุดตัวได้ ประกอบกับตึกแถวดังกล่าวเคยทำเหล็กวงใส่หลังคาบ้านผู้ร้องจนได้รับความเสียหายแต่ก็ยังไม่ได้มีการรับผิดชอบ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	09/03/2561	09/03/2561	09/03/2561	20/03/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และได้ดำเนินการทำหนังสือแจ้งให้เจ้าของอาคารเลขที่ 212/253 ให้มาชี้แจงและดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องต่อไป			
10	ศูนย์ กทม.1555	29697/61	1	(1) เบสท์ ขอยอสิสภาพ 31/2 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม) แตกชำรุดหลุดเป็นหลุมขนาดใหญ่บนผิวการจราจร จำนวน 1 ฝา เกรงว่าจะทำให้เกิดอุบัติเหตุ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	11/03/2561	11/03/2561	12/03/2561 15/03/2561
		*1	15/03/2561	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำ ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว พบว่าเป็นซอยเอกชน และขนาดฝาท่อระบายน้ำไม่ได้เป็นไปตามขนาดของ กทม. จึงได้แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3
11	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	31481/61	1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง บริเวณซอยรัชดาภิเษก 23 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกต ทั้งซอยรัชดาภิเษก 23 ทั้ง 2 ฝั่งถนน เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ ประสบปัญหาน้ำท่วมขังเป็นประจำ ทุกครั้งเมื่อมีฝนตกหนัก หากมีฝนตกหนักเป็นเวลาประมาณ 1 ชั่วโมง จะทำให้เกิดน้ำท่วมขังรอการระบาย ผู้ร้องแจ้งอีกว่า เพราะมีการสร้างรถไฟฟ้าภายในเส้นทางฯ ทำให้ท่อระบายน้ำหลักมีน้ำสูงอยู่ตลอดเวลา	14/03/2561	14/03/2561	15/03/2561 20/03/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	15/03/2561 20/03/2561	ซึ่งนำท่วมขังสูงถึงระดับลอร์รยนต์ขนาดเล็ก หรือ ประมาณหนาแข็ง สำนักงานรัฐมนตรี นร02610012268 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการลอกท่อระบายน้ำเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนข องประชาชน พร้อมทั้งประสานผู้ที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5
12	ศูนย์ กทม.1555	32625/61	1	(1) อาคารพาณิชย์เลขที่ 61/93 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร เลี้ยวซ้าย บริเวณหน้าอาคารพาณิชย์เลขที่ 61/93 (ประตูอาคารเป็นสีดำ) พบกลุ่มนักศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม ประมาณ 20 คน นั่งจับกลุ่มสังสรรค์พูดคุยและดื่มสุรา ช่วงเวลาประมาณ 15.00 น.เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน ทำให้กีดขวางทางสัญจรเข้า-ออกอาคาร พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม. 1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ 024570069 ต่อ 5733 ไม่มีผู้รับสาย เมื่อวันที่ 16/03/61 เวลา 16.52 น	16/03/2561	17/03/2561	19/03/2561 23/03/2561
		*1 *2	20/03/2561 23/03/2561	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 253 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และหน้าบ้านเลขที่ 577/107 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุดอีกจำนวน1 ดวง (ต้นที่ 25) อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 25833/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 06/03/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าไปตรวจสอบแล้ว พบว่าดวงไฟฟ้าดับชำรุดจริง แต่เนื่องจากเสาไฟฟ้าอยู่ในความรับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง สนง.เขตฯ จึงได้ดำเนินการแจ้งการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าดำเนินการแก้ไขปรับปรุงต่อไป ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่าดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางยังดับชำรุดอยู่เช่นเดิม สร้างความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม 1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 02 457 0069 ต่อ 5732 คุณมงคลรับเรื่องประสานงาน เมื่อวันที่ 17/03/61 เวลา 23.00 น.		
		*1	20/03/2561	(2)(1)		
		*2	21/03/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการแจ้งการไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว		
				แต่ยังไม่ได้รับการตอบรับจากหน่วยงานดังกล่าว		
				ซึ่งฝ่ายโยธาจะดำเนินการเร่งรัดให้การไฟฟ้านครหลวงเข้าดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		*1	21/03/2561	ส่งผลให้รถที่จะเลี้ยวเข้าซอยไม่ได้รับความสะดวกและสัญจรภายในซอยลำบาก รวมทั้งประชาชนที่เดินบนถนนต้องใช้ความระมัดระวังในการเดิน เพราะอาจเกิดการเฉี่ยวชนกับรถที่สัญจรได้ ประกอบกับในช่วงเช้าผู้ขับขีรถจักรยานยนต์ฯ จะมีการส่งเสียงดังรบกวนจากการเล่นเครื่องดนตรีสำหรับเชิดสิงโตบ่อยครั้ง สำนักนายกรัฐมนตรื นร02610013637 (2)(1) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 21 มี.ค. 61 เวลา 10.00 น. พบวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะวินอิสรภาพ 27 (โพธิ์สามต้น) จำนวน 2 คัน นำรถจักรยานยนต์มาจอดรอรับผู้โดยสารบริเวณปากซอย จึงว่ากล่าวตักเตือนและแนะนำให้วินรถจักรยานยนต์ไปจอดในสถานที่ขอตั้งวินเท่านั้น และทางสายตรวจจะได้กวาดอย่างต่อเนื่องต่อไป ทั้งนี้ได้ทำหนังสือประสานสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ และกรมการขนส่งทางบกให้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1		
20	ศูนย์ กทม.1555	34318/61	1	(1) บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 1 แยก 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยก 1 ไปประมาณ 50 เมตร ซ้ายมือ พบบ้านไม่ทราบเลขที่ (จุดสังเกต ด้านหลังบ้านเลขที่ 50/2 และจะอยู่เยื้องกับวัดท่าพระ ก่อนข้ามคลองวัดท่าพระ) เดิมบ้านดังกล่าวมีการติดตั้งรางน้ำ แต่ได้มีการรื้อถอนออกไป แล้วนำแผ่นสังกะสีมาตีไว้แทนโดยทำคล้ายลักษณะหลังคา แต่พบว่าตีแผ่นสังกะสีต่ำเกินไป ทำให้เมื่อแสงแดดส่องมากกระทบ จะทำให้แสงสะท้อนเข้ามาในบ้านเลขที่ 50/2 ซึ่งเป็นบ้านผู้ร้อง (เคยแจ้งไปที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมเขตแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข โดยเจ้าหน้าที่บอกว่าต้องให้เวลาเค้าหน่อย แต่ผ่านไปเป็นเวลานานแล้วยังไม่แก้ไข) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้อยู่อาศัยในบริเวณดังกล่าว	20/03/2561	20/03/2561	21/03/2561	28/03/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) ผู้ร้องได้รับผลกระทบจากสิ่งกีดขวางที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ 1 ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 2561 พบอาคารเลขที่ 23/65 ได้มีการก่อสร้างสิ่งกีดขวางบริเวณบนกำแพงหลังอาคาร แต่ไม่พบเจ้าของอาคาร ขณะตรวจสอบพบว่ามีแสงแดดสะท้อนกับสิ่งกีดขวางของอาคารดังกล่าว ลาดส่องไปในอาคารเลขที่ 50/2 ทำให้เกิดแสงรบกวน จึงได้ประสานฝ่ายโยธาเพื่อตรวจสอบการก่อสร้างสิ่งกีดขวาง เพื่อแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว โดยแจ้งให้เจ้าของบ้านดำเนินการแก้ไขเหตุดังกล่าว และให้ติดตั้งรางระบายน้ำฝนให้เรียบร้อย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7	
21	ศูนย์ กทม.1555	35295/61	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 180300049 กินเหล้าส่งเสียงดังดึกๆ เปิดเพลง ร้องเพลงเสียงดัง ลั่นคลอง ด่าเพื่อนบ้าน ไม่เกรงใจใครทำตัวกว้าง ช่วยบอกเจ้าของบ้านเข้าที่ รำคาญมาก ต้องทำงานแต่เช้าเจอแบบนี้ทุกคืนไม่ไหวจริงๆ รายละเอียดเพิ่มเติม	21/03/2561	22/03/2561	23/03/2561	27/03/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	26/03/2561 27/03/2561	บ้านเช่า(ไม่ทราบเลขที่) ซอยชุมชนริมคลองบางกอกใหญ่ ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ (จุดสังเกตเป็นบ้านหลังสุดท้าย) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 253 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 25 มี.ค. 61 เวลา 10.00 น. ขณะตรวจสอบพบประธานชุมชนฯ ให้ข้อมูลว่าบ้านหลังดังกล่าวเป็นของนายสมชาย ไม่ทราบนามสกุล ปล่อยให้เช่าและผู้เช่าพักอาศัยได้ตั้งวงดื่มสุราส่งเสียงดังเป็นประจำในช่วงเว ลาตอนเย็นยามค่ำคืนดึกๆ ภายในบ้านเลขที่ 368 ชุมชนริมคลองบางกอกใหญ่ ซ.พณิชยธรรมบุรี 32 ในเบื้องต้นประธานชุมชนได้ทำการประชาสัมพันธ์ว่ากล่าวตักเตือนแต่ผู้พักอ าศัยดังกล่าวไม่เชื่อฟัง และได้ประสานชุดสายตรวจกลางคืนเข้าตรวจสอบ เมื่อเวลา 20.00 น. ไม่พบการส่งเสียงดัง พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ประชาชนบริเวณข้างเคียงเป็นที่เรียบร้อย และจะดำเนินการกวาดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4	
22	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	35689/61	1	(1) นายสมภพ วิชัยดิษฐ์ และนายวรวิทย์ วิชัยดิษฐ์ พักอาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๒๐ แขวง/เขตสะพานสูง มีหนังสือลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ร้องเรียนกรณี ก่อสร้างแนวเขื่อนกั้นคูคลองรูกกล้าที่ดินเอกชน ดังนี้ ๑. นายสมภพ นายวรวิทย์ วิชัยดิษฐ์ เจ้าของกรรมสิทธิ์ร่วมที่ดินโฉนดเลขที่ ๒๕๕๖ เลขที่ดิน ๗๗๗ ตำบลเกาะท่าพระ อำเภอบางกอกใหญ่ ที่ดินตั้งอยู่ในซอย จรัญสนิทวงศ์ ๑๒ (ซอยวัดดีดวด) โดยที่ดินแปลงดังกล่าวด้านทิศเหนือติดเขต	22/03/2561	22/03/2561	23/03/2561 03/04/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ทางสาธารณะ ด้านทิศใต้ติดเขตคลองวัดราชสิทธิธาราม ส่วนทิศตะวันออกและ ทิศตะวันตกติดต่อดินบุคคลอื่น ๒. เมื่อประมาณเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ ผู้ร้องซึ่งเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ร่วมที่ดินแปลง ดังกล่าว ได้ขอให้เจ้าพนักงานที่ดินทำการรังวัดสอบเขตเพื่อแบ่งหักเป็นทางสาธารณ ประโยชน์ (ซอยจรัญสนิทวงศ์ ๑๒) เจ้าพนักงานที่ดินได้ทำการขึ้นรูปที่ดินตามแบบ ร.ว. ๙ พบว่าที่ดินด้านทิศใต้ซึ่งติดกับแนวเขตคลองวัดราชสิทธิธารามแนวเขตที่ดินข อง ผู้ร้องทั้งสองโดยไม่ได้ได้รับความยินยอมจากผู้ร้อง เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ร่วม ทำให้เนื้อที่ดิน ขาดหายไปจำนวน ๑๐.๑ ตารางวา ๓. ผู้ร้องทั้งสองขอให้ทางกรุงเทพมหานครพิจารณาชดใช้ค่าที่ดินที่ขาดหายไปจ ากการ ก่อสร้างแนวคอนกรีตรูกล้าจำนวน ๑๐.๑ ตารางวา ในอัตราตารางวาละ ๕๐,๐๐๐.-บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๕๐๕,๐๐๐ บาท (ห้าแสนห้าพันบาทถ้วน) ๔. ผู้ร้องทั้งสองได้มอบอำนาจให้นายสุทธิพงศ์ รัตนศิลา เป็นผู้กระทำการแทนผู้ร้อง จนเสร็จ สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ขอเรียนประสานมาเพื่อโปรด ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งผู้ร้องทราบและกรุณาแจ้งผลกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของปลัดกรุงเทพมหานคร ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๔๙ และหนังสือ ที่		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				พบมีการจัดการแสดงเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวนตั้งแต่เวลา 20.00-24.00น. เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว เป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541			
		*1	28/03/2561	(2)(1)			
		*2	30/03/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจจากกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนบริเวณดังกล่าว เมื่อวันที่ 26 มี.ค. 61 เวลา 21.00 น. ไม่พบการจัดการแสดงเปิดเพลงส่งเสียงดังรบกวนแต่อย่างใด แต่จากการสอบถาม นายชูชีพ แซ่โง้ว เจ้าหน้าที่ดูแลสถานที่ ทราบว่า เมื่อวันที่ 24 มี.ค. 61 มีการจัดงานเลี้ยงและมีการแสดงเปิดเพลงจริง แต่งานดังกล่าวได้เลิกในเวลาประมาณ 22.00 น. ในกรณี ชุดสายตรวจจากกลางคืนได้กำชับเจ้าหน้าที่ดูแลสถานที่และผู้ที่เกี่ยวข้องให้แจ้ง ผู้รับผิดชอบในการจัดงานต่างๆ ในโรงเรียนไม่ให้กระทำการใดๆ อันเป็นการรบกวนและสร้างความเดือดร้อนรำคาญให้กับประชาชนที่พักอาศัย ยบริเวณข้างเคียงอีก ซึ่งเจ้าหน้าที่เทศกิจชุดกลางคืนจะตรวจสอบและกวดขันบริเวณดังกล่าวอย่า งต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4
25	ศูนย์ กทม.1555	37380/61	1	(1) โครงการก่อสร้างตึกแถว เลขที่ 685/19, 685/20 หมู่บ้านศิวาลัย ปากซอยอิสรภาพ 33 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยอิสรภาพ 33 พบตึกแถว เลขที่ 685/19, 685/20 (ก่อสร้างมา 2 ปีแล้ว ปัจจุบันกำลังจะแล้วเสร็จ) ผู้ร้องแจ้งว่าเป็นผู้อาศัยในบ้านเลขที่ 685/21 และเดิมมีการแบ่งเสาคนละครึ่งกับตึกแถวเลขที่ 685/19, 685/20	26/03/2561	26/03/2561	26/03/2561 03/04/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				(เป็นเจ้าของตึกรายใหม่ เนื่องจากเจ้าของเก่าล้มละลาย) เพื่อทำการล้อมรั้วแบ่งพื้นที่กัน (ส่วนบ้านผู้ร้องเองมีการล้อมรั้วได้ 8 เดือนแล้ว) ต่อมาเจ้าของตึกแถวมาแจ้งกับผู้ร้องว่า ผู้ร้องทำการล้อมรั้วด้านหน้าเกินพื้นที่ ทั้งๆ ที่มีการตกลงแบ่งพื้นที่กันอยู่แล้วว่าแบ่งเสาคนละครึ่งและผู้ร้องก็ไม่ได้ล้อมรั้วเกินแนวเสาที่ตกลงกัน รวมถึงตึกแถวดังกล่าวทางเจ้าของเก่าเดิมมีการขออนุญาตก่อสร้างต่อเติมจำนวน 3 ชั้นครึ่ง แต่กลับต่อเติมเป็น 6 ชั้น โดยมีการทุบเสารองน้ำหนักใต้คานด้านหน้าบริเวณรั้วทิ้งไป เกรงว่าหากก่อสร้างต่อเติมอาจจะก่อให้เกิดการทรุดตัวได้ ประกอบกับตึกแถวดังกล่าวเคยทำเหล็กวางใส่หลังคาบ้านผู้ร้องจนได้รับความเสียหายแต่ก็ยังไม่ได้มีการรับผิดชอบ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 28452/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 20/03/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานควบคุมอาคารตรวจสอบได้ทำหนังสือทางปกครองแจ้งเจ้าของอาคาร เพื่อให้ถือปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมอาคารแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันก็ยังไม่ได้รับการแก้ไข อยากให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดูในส่วนของพื้นที่และเจรจาตกลงกันให้ความเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541		
		*1	28/03/2561	(2)(1)		
		*2	03/04/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ทำการตรวจสอบกรณีดังกล่าวแล้ว และได้เชิญเจ้าของอาคารทั้ง 2 ฝ่ายมาเจรจาตกลงกันเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
26	ศูนย์ กทม.1555	37400/61	1	(1) หน้าธนาคารไทยพานิชย์ (ไม่ทราบสาขา) ปากซอยเพชรเกษม 18/1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว หน้าธนาคารไทยพานิชย์ (ไม่ทราบสาขา) พบท่อระบายน้ำอุดตัน บนผิวจราจร ทำให้มีน้ำเอ่อล้นท่วมขัง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่ พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการขุดลอกท่อระบายน้ำในบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	26/03/2561	30/03/2561	30/03/2561 04/04/2561
		*1	03/04/2561	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5
		*2	04/04/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว พบว่าไม่มีท่อระบายน้ำอุดตัน และไม่มีน้ำท่วมขังในบริเวณดังกล่าวแต่อย่างใด ทั้งนี้ไม่สามารถประสานรายละเอียดจากผู้ร้องเรียนได้ เนื่องจากผู้ร้องไม่สะดวกแจ้งเบอร์โทรศัพท์ เพื่อติดต่อกลับ			
27	ศูนย์ กทม.1555	37404/61	1	(1) เบสท์ หน้าธนาคารไทยพานิชย์ (สาขาเพชรเกษม 18/1) ซอยเพชรเกษม 18/1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณช่วงต้นซอยดังกล่าว (ด้านซ้ายมือก่อนเลี้ยวออกจากซอย) หน้าธนาคารไทยพานิชย์ (สาขาเพชรเกษม 18/1) พบฝาท่อระบายน้ำ	26/03/2561	26/03/2561	26/03/2561 27/03/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	27/03/2561	(ลักษณะฝ่าฝืนสี่เหลี่ยม) ชำรุดแตกทำให้เห็นเหล็กเส้นโผล่ขึ้นมาบนผิวจราจร จำนวน 1 ฝ่า เกรงว่าจะเกิดอันตราย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541			
28	ศูนย์ฯ กทม.1555	37858/61	1	(2)(1) สนง.เขตบางกอกใหญ่ โดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ทำหนังสือประสานไปยังสำนักการระบายน้ำเพื่อให้ดำเนินการซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำที่ชำรุด เนื่องจากฝาท่อระบายน้ำอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักการระบายน้ำ	26/03/2561	27/03/2561	28/03/2561 28/03/2561
				(1) หนึ่งบ้านเลขที่ 175/6 ซอยอิสระภาพ 21 ถนนอิสระภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต บริเวณป้ายรถรถโดยสารประจำทาง) จุดที่ 1 บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 175/6 เส้าไฟฟ้าเลขที่ ๓ 5 จุดที่ 2 ฝั่งตรงข้ามบ้านเลขที่ 175/6 เส้าไฟฟ้าเลขที่ ๓ 16 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุดจำนวน 2 ดวง ลักษณะกระพริบ ดับนานกว่าปกติ พบเห็นนานแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก และมักเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้สัญจรไป- มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	28/03/2561	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541			
		*2	28/03/2561	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้ว พบว่ามีดวงโคมไฟฟ้าดับชำรุดจริง และกำลังดำเนินการแจ้งการไฟฟ้านครหลวงให้เข้าซ่อมแซมแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		0
29	ศูนย์ กทม.1555	38568/61	1	(1) ดึกแถวเลขที่ 494 (บ้านเช่า) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว ขวามือ (จุดสังเกตเลยปากซอยโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ มูลนิธิชัยพัฒนา ไปประมาณ 5 ห้องดึกแถว) ภายในบ้านเลขที่ 494 (บ้านเช่า) พบมีน้ำรั่วซึมมาจากชั้น 2 ไหลมาบนผ้าเปดานของบ้านเลขที่ 496 (ซึ่งอยู่ติดกัน) ทำให้เกิดความเสียหาย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบหาเจ้าของบ้านเพื่อเจรจากันด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่ทางสำนักงานเขตมีการตรวจสอบหาเจ้าของบ้าน และนัดกับผู้ร้องเพื่อที่จะพูดคุยปัญหาดังกล่าวด้วยตนเองที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่	27/03/2561	28/03/2561	28/03/2561 28/03/2561
		*1	28/03/2561	(2)(1)	กำลังดำเนินการ		0

