

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	06/02/2561 08/02/2561	03/02/61 เวลา 17.17 น. อารีย์รัตน์//ประสาน (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบนายตี๋ ทาเอี่ยม เป็นผู้ดูแลอาคารดังกล่าว จากการสอบถามนายตี๋ ยอมรับว่าได้เผาขยะจริง จึงได้พิจารณาออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานฯ ตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ห้ามมีการเผาขยะหรือวัตถุอื่นใดในบริเวณที่พักอาศัยโดยเด็ดขาด		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3
4	ศูนย์ กทม.1555	13974/61	1	(1) โปปอบริเวณลิฟท์และไต้บันไดสถานีรถไฟฟ้า ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง ต้องการให้จนท.มากวดขันบริเวณปากซอยบัณฑิตพัฒนา (บริเวณสถานีรถไฟฟ้าซอยจรัลสนิทวงศ์ 11) ให้มากขึ้น เนื่องจากบริเวณนี้มักจะมีพ่อค้า แม่ค้า มาตั้งของขายอยู่เป็นระยะๆ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 10721/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 30/01/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 253 ได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 29 ม.ค. 61 แล้ว ซึ่งไม่พบผู้ค้ามาตั้งวางแต่อย่างใด และเจ้าหน้าที่เทศกิจจะดำเนินการตรวจสอบกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ยังเหลือร้านขายพวงมาลัย กับร้านขายล็อตเตอรี่ที่ยังมาตั้งร้านขายกีดขวางทางสัญจรอยู่ และต้องการให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบช่วงเวลาประมาณ 17.00 น. เป็นต้นไป และเมื่อเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ ผู้ค้าดังกล่าวมักจะเข้าไปหลบอยู่ภายในร้านค้า ซึ่งต้องการให้ไปสอบถามกับร้านค้าว่า ผู้ค้าดังกล่าวไปเช่าพื้นที่ร้านร้านของตนหรือไม่ ถ้าไม่ใช่ให้ดำเนินการจับกุมเลย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย	04/02/2561	04/02/2561	05/02/2561 08/02/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	06/02/2561 08/02/2561	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 7 ก.พ. 61 เวลา 17.00 น. แล้ว พบผู้ค้าฝ่าฝืนตั้งวางจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ จึงได้ทำการจับกุมจำนวน 1 ราย และไม่พบผู้ค้าขายสลากกินแบ่งรัฐบาลกับผู้ค้าขายพวงมาลัย ตามที่ผู้ร้องเรียนแจ้งมา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3
5	ศูนย์ กทม.1555	14383/61	1	(1) ซอยอิสรภาพ 28 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ต้นซอยดังกล่าว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เสาไฟต้นแรก) อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 7757/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 25/01/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟฟ้าชำรุดจริง จึงได้ประสานการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรี ให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่พบเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการซ่อมแซมดวงไฟฟ้าที่ดับชำรุดแต่อย่างใด อยากขอให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินารซ่อมแซมดวงไฟฟ้าที่ดับชำรุดด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสาน ฝ่ายเทศกิจ เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682834 ไม่มีผู้รับสาย วันที่ 05/02/61 เวลา 16.22 น.	05/02/2561	06/02/2561	06/02/2561 08/02/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	08/02/2561 12/02/2561	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าคนงานชักลากขยะได้ชักลากขยะพร้อมถังขยะสีเหลือง เพื่่อรจัดเก็บ ซึ่งล่าช้าเพราะรถเก็บขนมูลฝอยเสีย ทั้งนี้ได้จัดรถเข้าดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องทราบได้ เนื่องจากไม่ได้แจ้งชื่อ ที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4
8	ศูนย์ กทม.1555	15647/61	1	(1) บ้านเลขที่ 20 ซอยจำเนียรสุข 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง บ้านเลขที่ 20 ซึ่งประกอบกิจการทำรองเท้าและกระเป๋า โดยใช้ตึกแถวชั้นล่างเป็นออฟฟิส ขณะเดียวกันได้ปรับใช้ชั้นบนของอาคาร ทำให้เกิดเสียงดังรบกวน และสั่นสะเทือนจากโครงสร้างติดกัน ที่อาจพูดได้ว่าซอยจำเนียรสุข 1 นี่คือรายละเอียดของการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่ รวมถึงทำกันถึง 3 ทุ่ม วันอาทิตย์บางครั้งก็ไม่เว้น โครงสร้างบ้านติดกัน เกิดรอยร้าวขึ้น ใครรับผิดชอบ อยากูรู้ว่า อาคารเลขที่ 7-13 ซอยจำเนียรสุข 1 ถนนเพชรเกษม ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพจากกรุงเทพ เล่มที่ 160201 เลขที่ 034 ปี 2549 สามารถประกอบกิจการทำรองเท้าได้ แต่ใบอนุญาตสามารถนำมาใช้กับบ้านเลขที่ 20 ได้ด้วยหรือครับ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 6506/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 24/01/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบติดตามผลการแก้ไข เมื่อวันที่ 22 ม.ค. 2561 พบว่าบ้านเลขที่ 20 ซ.จำเนียรสุข 1 มีนายไพโรจน์ วิทยสัมฤทธิ์ เป็นเจ้าของอาคาร ขณะตรวจสอบที่ชั้น 2 และชั้น 3 ของอาคาร ไม่พบการประกอบกิจการเป็นเพียงที่เก็บอุปกรณ์เท่านั้น	08/02/2561	08/02/2561	08/02/2561 12/02/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				โดยสอบถามผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียงว่าได้รับความเดือดร้อน จากเรื่องร้องเรียนรายนี้ และได้ลงชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญ พิจารณาแล้วเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า บ้านหลังดังกล่าวไม่มีใบอนุญาตในการก่อสร้าง โดยยังมีการประกอบกิจการรongaเท้าประเป่า และยังได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก เรื่องนี้มีการแจ้งมาหลายครั้ง แต่ยังไม่มีการแก้ไขแต่อย่างใด ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มงานตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบและติดตามผลการแก้ไขเมื่อวันที่ 12 ก.พ. 61 พบว่าเป็นตูดร่าคาญรายเดิม บ้านเลขที่ 20 ซ.จำเนียรสุข 1 ถ.เพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ มีนายไพโรจน์ วิทยสัมพันธ์ เป็นเจ้าของอาคาร ขณะตรวจสอบที่ชั้น 2 และ ชั้น 3 ของอาคาร ไม่พบการประกอบกิจการเป็นเพียงที่เก็บอุปกรณ์เท่านั้น โดยสอบถามผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียงว่าได้รับความเดือดร้อนจากการจา กเรื่องเรียนรายนี้ และได้ลงชื่อในหนังสือรับรองการแก้ไขระงับเหตุรำคาญแล้ว พิจารณาแล้วเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้			
9	ศูนย์ กทม.1555	15680/61	1	(1) ขอয়จรัญสนิทวงศ์ 3 ขอয়แยกสมชาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งขอয়แยกดังกล่าว ทั้งซ้ายและขวา พบมีเศษขยะตกกลื่อนกลาด ทำให้เกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา	08/02/2561	08/02/2561	08/02/2561 12/02/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ได้ดำเนินการเก็บกวาดเศษกระจกบนผิวการจราจรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว			
11	ศูนย์ กทม.1555	16686/61	1	(1) บ้านเลขที่ 577/98 ซอยพาดิษการธนบุรี 9 ถนนพาดิษการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 400 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 577/98 ก่อสร้างต่อเติมบ้านโดยการขุดเจาะ ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลา 10.00 - 17.30 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นประมาณ 1 สัปดาห์แล้ว รวมถึงไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละออง ทำให้มีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	10/02/2561	10/02/2561	12/02/2561 16/02/2561
		*1	12/02/2561	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		
		*2	16/02/2561	(2)(2) นายเกษมสันต์ ศิริวิลาส ตำแหน่งนายช่างโยธาปฏิบัติงาน ได้ตรวจสอบแล้ว			
				โดยให้เจ้าของอาคารดำเนินการแก้ไขเรื่องเสียงในเวลางานและให้ติดตั้งผ้าใบเพื่อป้องกันฝุ่นละออง			
12	ศูนย์ กทม.1555	16687/61	1	(1) ปากซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบผู้ค้าจำนวน 2 ราย ตั้งวางสิ่งของขายกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	10/02/2561	10/02/2561	12/02/2561 16/02/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	12/02/2561 16/02/2561	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 13 ก.พ. 61 เวลา 11.30 น. ในขณะที่ตรวจสอบไม่พบมีการตั้งวางจำหน่ายสินค้าบนบาทวิถีบริเวณปากซอย ดังกล่าว ทั้งนี้สายตรวจชุด 251 จะดำเนินการตรวจตราและกวดขัน พร้อมกับแจ้งชุดสายตรวจกลางคืนให้ตรวจตรากวดขันอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4
13	ศูนย์ กทม.1555	17154/61	1	(1) ร้านทวิสิน เลขที่ 685/15 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกตใกล้ปากซอยอิสรภาพ 33 ฝั่งมุ่งหน้าศิริราช) พบร้านทวิสิน เลขที่ 685/15 ตั้งวาง โต๊ะ และแขวนกระโปรงนักเรียน รวมทั้งติดตั้งกันสาด ยื่นล้ำออกมาบนบาทวิถีตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้อง เรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ต้องการทราบวันและเวลาที่เจ้าหน้าที่จะเข้าดำเนินการแจ้งกลับมาในระบบ ด้วย (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว	12/02/2561	12/02/2561	12/02/2561 19/02/2561
		*1 *2	14/02/2561 19/02/2561		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เมื่อวันที่ 15 ก.พ. 61 เวลา 10.00 น. ปรากฏรายละเอียด ดังนี้ 1. ตรวจสอบพบว่าเจ้าของร้านทิวสินใช้พื้นที่บริเวณหน้าอาคาร ซึ่งเป็นพื้นที่ส่วนบุคคลตั้งวางจำหน่ายสินค้าประเภทรองเท้าและชุดนักเรียน ซึ่งไม่ได้ตั้งวางจำหน่ายทิวถึ 2. กรณีติดตังกันสาดได้ประสานฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้ว ทั้งนี้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีหนังสือเชิญเจ้าของหรือผู้ใช้ประโยชน์อาคารเลขที่ 685/15 ให้ข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 22 ก.ย. 2561			
14	ศูนย์ กทม.1555	17346/61	1	(1) ปากซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบบุคคลเร่รอนมีอาการทางประสาท เพศหญิง ผิวดำ อายุประมาณ 50 ปี ภู่วางของเก่าขาย มีพฤติกรรมขอป้าวดใส่ผู้คนที่สัญจรผ่านไป-มา ค้าทอด้วยถ้อยคำหยาบคาย และปัสสาวะเรี่ยราด ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลาประมาณ 12.00-18.00 น. พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	12/02/2561	12/02/2561	13/02/2561 20/02/2561
		*1	14/02/2561	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7
		*2	20/02/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ และได้ให้คำแนะนำปรึกษาแก่สามีของบุคคลเร่รอน ซึ่งทั้งสองมีที่พักอาศัยอยู่พื้นที่เขตบางกอกใหญ่ โดยขอให้ดูแลกรรยาย และไม่นำสิ่งของมาวางขายบริเวณที่สาธารณะ ซึ่งสามียินดีปฏิบัติตาม และจพไม่นำของมาวางขายในที่สาธารณะอีกต่อไป			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	20/02/2561 23/02/2561	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 21 ก.พ. 61 เวลา 11.00 น. ในขณะที่ตรวจสอบพบร้านอาหารตามสั่ง โดยมีนางเสาวนีย์ นามดี เป็นเจ้าของ ทำการค้าบริเวณดังกล่าว จำนวน 1 ร้าน จึงได้ดำเนินการจับกุมและเปรียบเทียบปรับตามคดีเปรียบเทียบที่ 133/2561 เป็นเงินจำนวน 100 บาท พร้อมกับแจ้งให้เคลื่อนย้ายออกจากชอยดังกล่าว กรณีร้านยาต้องมีการเปิดวิทยุส่งเสียงดัง ได้ทำหนังสือประสานสถานีตำรวจนครบาลท่าพระให้ดำเนินการตามอำนาจ หน้าที่ต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4	
17	ศูนย์ กทม.1555	19095/61	1	(1) ชอยเพชรเกษม 7/2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งชอยดังกล่าว พบถนนชำรุดขรุขระ ไม่เรียบเสมอกัน พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา	16/02/2561 16/02/2561	19/02/2561 23/02/2561	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 4

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ได้ดำเนินการซ่อมแซมผิวทางจราจรให้กลับมาใช้งานได้ปกติเป็นที่เรียบร้อยแล้ว			
18	ศูนย์ กทม.1555	20483/61	1	(1) ซอยเทวทะเล (ซอยวัดสังข์กระจาย) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พนักงานเก็บขยะมูลฝอยไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอยเป็นระยะเวลา 3 วันแล้ว (ปกติเก็บทุกวัน) ทำให้มีขยะล้นถึงส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ หมายเลข 0-2457-5624 คุณวิทยา รับสาย แจ้งว่าจะเข้าดำเนินการแก้ไขให้ในคืนนี้ เมื่อวันที่ 20/02/61 เวลา 13.47 น. (สัญญา//ประสาน)	20/02/2561	20/02/2561	21/02/2561 23/02/2561
		*1	23/02/2561	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		
		*2	23/02/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้จัดรถประจำหน้าที่เข้าดำเนินการจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว			2
19	ศูนย์ กทม.1555	20678/61	1	(1) อพาร์ทเมนต์(ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 (ซอยวัดสังข์กระจาย) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ซ้ายมือ พบอพาร์เมนต์(ไม่ทราบเลขที่) ทำการต่อเติมอาคาร โดยมีการตัดเหล็กและเจียเหล็ก ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลาประมาณ 08.00-20.00 น.	20/02/2561	21/02/2561	23/02/2561 02/03/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541			
		*1	23/02/2561	(2)(1)			
		*2	02/03/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ทำการตรวจสอบและแจ้งเจ้าของอาคารแล้วให้หยุดการทำงาน ตั้งแต่เวลา 17.00 น. เป็นต้นไป และให้ลดเสียงดังเวลาทำงาน			
		*3	02/03/2561	(2)(3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ทำการตรวจสอบและแจ้งเจ้าของอาคารแล้วให้หยุดการทำงาน ตั้งแต่เวลา 17.00 น. เป็นต้นไป และให้ลดเสียงดังเวลาทำงาน			
		*4	02/03/2561	(2)(4) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ทำการตรวจสอบและแจ้งเจ้าของอาคารแล้วให้หยุดการทำงาน ตั้งแต่เวลา 17.00 น. เป็นต้นไป และให้ลดเสียงดังเวลาทำงาน			
20	ศูนย์ กทม.1555	22854/61	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 180200470 ในซอยเพชรเกษม3 วัดท่าพระ มีแคมป์คนงานทั้งคนไทยและต่างด้าว มีคนงานเป็นจำนวนมาก น่าจะเป็นพันคนหรือมากกว่านั้น จึงทำให้มีรถขนคนงานเป็นจำนวนมากเข้าออกในซอยโดยช่วงหลังรถเหล่านี้เข้ามามีคนในหมู่บ้านและมีคนงานเข้าออกในหมู่บ้านมาก ซึ่งเป็นเหตุอาจก่อความไม่ปลอดภัยให้แก่คนในหมู่บ้านได้ ยิ่งในช่วงกลางดึกมีคนงานออกมาจับกลุ่มไม่ยอมนอนกันจนดึกอยู่ทางเข้าหมู่บ้านส่งเสียงรบกวนมาก และสภาพแวดล้อมนี้นำมาซึ่งรถเร่ขายของมากมาย	24/02/2561	25/02/2561	26/02/2561 02/03/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				และรถเข็นที่ถือโอกาสมาจอดขายของตลอดข้างทางกีดขวางการจราจรอยู่ทุกวันทำให้ปัญหาการจราจรหน้าหมู่บ้านเคหะสินเป็นไปได้ลำบาก มีทั้งที่มาขายของส่งเสียงดังตั้งแต่ตี4 และมีช่วงดึกถึง 4-5 ทุ่มส่งเสียงดังรบกวนมาก จึงอยากขอให้ทางกทม.เข้ามาตรวจสอบความถูกต้องของทั้งแคมป์คนงานและรถเร่ รถเข็นที่เข้ามาขายของ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้ผู้อยู่อาศัยด้วย จึงเรียนมาเพื่อร้องทุกข์ รายละเอียดเพิ่มเติม แคมป์คนงานก่อสร้าง ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้คุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่เทศกิจ งานตรวจและบังคับการ มอบหมายชุดสายตรวจเข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนบริเวณดังกล่าวแล้ว พบว่าแคมป์คนงานบริเวณในซอยเพชรเกษม 3 มีใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร (แบบ อ.1) เลขที่ บญ.33/2560 ออกให้เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2560 โดยมี นางสาวยุพา ชัยเฉลิม มงคล เป็นผู้ขออนุญาต จึงได้แจ้ง นางสาวยุพาฯ ซึ่งเป็นผู้ควบคุมแคมป์คนงานดังกล่าวให้กำชับคนขับรถคนงานให้ใช้ความระมัดระวังในการขับรถขณะขนคนงานเข้า ออกภายในซอย ซึ่งอาจสร้างความไม่ปลอดภัยให้กับคนในหมู่บ้าน รวมทั้งกำชับให้คนงานไม่ให้ออกจากแคมป์มาจับกลุ่มบริเวณทางเข้าหมู่บ้าน ส่งเสียงดังรบกวนผู้อื่นในเวลากลางคืนด้วยแล้ว ส่วนกรณีรถเร่ขายของและรถเข็นขายของตลอดข้างทางกีดขวางการจราจร ชุดสายตรวจเทศกิจจะกวดขันบริเวณดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหากพบมีผู้ฝ่าฝืนจะดำเนินการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ในการนี้ได้ประสานสถานีตำรวจนครบาลท่าพระ				
		*1	02/03/2561		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องของด่วยแล้ว			
21	ศูนย์ กทม.1555	23042/61	1	(1) ซอยเพชรเกษม 7/2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบถนนชำรุดขรุขระ ไม่เรียบเสมอกัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 19095/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 23/02/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการซ่อมแซมผิวทางจราจรให้กลับมาใช้งานได้ปกติเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่เห็นเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุง หากเข้ามาแก้ไขจะต้องพบเห็นความเปลี่ยนแปลงบ้างแต่ ณ ปัจจุบันนี้ยังไม่เห็นความเปลี่ยนแปลง อย่างไรรบกวนเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขให้โดยเร็วเนื่องจากซอยดังกล่าว ไม่มีการปรับปรุงมานานมากแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	25/02/2561	25/02/2561	26/02/256105/03/2561
		*1	02/03/2561	(2)(1)			
		*2	05/03/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการซ่อมแซมผิวการจราจรบริเวณซอยเพชรเกษม 7/2 เพิ่มเติมจากการแก้ไขครั้งล่าสุดเรียบร้อยแล้ว แต่เนื่องจากไม่สามารถประสานผู้ร้องเรียนได้ จึงไม่ทราบจุดที่แน่ชัดในการซ่อมแซม		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7
22	ศูนย์รับแจ้งทุกซ์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	23545/61	1	(1) ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างบนสะพานลอย บริเวณเี่ยงกับซอยเพชรเกษม 1 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกต ห่างจากโรงเรียนฤทธิธินรงค์รอน ระยะทางประมาณ 100-200 เมตร อยู่ระหว่างซอยจำเนียรสุข 3	26/02/2561	26/02/2561	26/02/256105/03/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ฝั่งตรงข้ามจะเป็นซอยเพชรเกษม 1 บริเวณใต้สะพานลอยจะเป็นอาคารวาง และทั้งสองฝั่งถนนเป็นป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางสาธารณะ เนื่องจากผู้ร้องได้ข้ามสะพานลอยดังกล่าว พบปัญหาไฟฟ้าดับทั้งหมด จำนวนประมาณ 7 ดวง ทั้งนี้ผู้ร้องไม่ทราบว่าไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หรือไม่ได้มีการเปิดไฟฟ้าส่องสว่าง ซึ่งสะพานลอยบริเวณใกล้เคียงมีการเปิดไฟฟ้าส่องสว่างตามปกติ ประกอบกับผู้ร้องแจ้งว่าบนสะพานลอยมีคนเร่ร่อน 1 คนนอนอยู่บนสะพานลอย และทั้งสะพานลอยมีดมากส่งผลให้ผู้ร้องและประชาชนที่สัญจรไป- มาบนถนนในช่วงกลางคืนได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก และอาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตและทรัพย์สินได้ ประสบปัญหาและได้รับความเดือดร้อนจึงมีความประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนร้องผ่านศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ของรัฐบาล นร02610009824			
		*1	02/03/2561	(2)(1)			
		*2	05/03/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าไปตรวจสอบแล้วพบว่ามีดวงโคมไฟฟ้าส่องสว่างดับ ชำรุดจริงและกำลังดำเนินการแจ้งสำนักการโยธาให้เข้าแก้ไขปรับปรุงต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7
23	ศูนย์ กทม.1555	24150/61	1	(1) ซอยเพชรเกษม 5/1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่	27/02/2561	27/02/2561	02/03/2561 05/03/2561
				เข้าชอยดังกล่าว ไปประมาณ 10 เมตร ช้ายมือ พบกองอุจจาระ ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน คาดว่าเป็นของคนเร่ร่อน เคยมีการแจ้งให้เจ้าหน้าที่เข้ามาเก็บครั้งนึงแล้ว แต่ปัจจุบันบุคคลมาถ่ายกองทิ้งไว้อีก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	02/03/2561 05/03/2561	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบกรณีดังกล่าวแล้ว ซึ่งเป็นรถเก็บขนมูลฝอย สนง.เขตบางกอกใหญ่ หมายเลขทะเบียน 60-6137 มีนายบุญสนอง ฤทธิ์ศิลป์ ตำแหน่งพนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา (รถเก็บขนมูลฝอย) ประจำรดดังกล่าว และไม่ทราบว่ามีกระเจียนกระเจกรถประชาชนหรือไม่ และได้ดำเนินการแจ้งว่ากล่าวตักเตือนการขับรด ขอให้ปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด ทั้งไม่สามารถแจ้งผู้ร้องเรียนได้		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3
24	ศูนย์ กทม.1555	24363/61	1	(1) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2561 เวลาประมาณ 22.07 น. บนถนนพรานนก มุ่งหน้าแยกไฟฉาย พบรถเก็บขนขยะมูลฝอย สีเขียว ทะเบียน 606137 ข้างรถแจ้งว่าสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ มีพฤติกรรมขับรดด้วยความเร็ว จนกระเจียนกระเจกรถประชาชนที่สัญจรในบริเวณดังกล่าว ต้องการให้เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตตักเตือนพนักงาน ให้ขับขี่รดด้วยความไม่ประมาท ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 *** สรุป ก็คือต้องรอเช็คทะเบียนอีกครั้ง ***	27/02/2561	28/02/2561	02/03/2561 05/03/2561
					ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3

ระหว่างวันที่ 01/02/2561 ถึง 28/02/2561

ผู้พิมพ์ : c50180005

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป		
					จำนวนรายการทั้งหมด	25 รายการ