

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	08/12/2560	ตั้งแต่ช่วงเวลา 08.00 - 17.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมานานแล้ว และเกรงว่าจะเป็นการรื้อถอนโดยไม่ได้รับอนุญาต สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้วไม่พบการรื้อถอน มีเพลิงการสร้างเพลิงสำหรับจอดรถ โดยมีคนงาน 3 คน จากการสอบถามทราบว่า มีนางรัตนา เสนีย์มโนมัย เป็นผู้ดูแลการก่อสร้าง ได้แจ้งว่าการก่อสร้างเพลิงจอดรถจะแล้วเสร็จภายใน 3 วัน จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 แนะนำให้ระมัดระวังการประกอบกิจการมิให้ก่อเสียงดังฝุ่นละออรบกวน และแนะนำมิให้ประกอบการในเวลากลางคืน เพื่อป้องกันมิให้เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้พักอาศัยบริเวณข้างเคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4
3	ศูนย์ กทม.1555	154892/60	1	(1) ซอยเพชรเกษม 17 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร บริเวณทางโค้ง พบสายสีดำ(ไม่ทราบประเภท) ห้อยย้อยเป็นลักษณะท้องช้าง ลงมาบนผิวการจราจร เกรงว่าอาจทำให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม	06/12/2560	06/12/2560	07/12/2560 12/12/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)		
				2541 หมายเหตุ ศูนย์กทม.1555โทรประสานฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ 02-4575986 คุณนันท์นภัส รับเรื่องประสานงานต่อไป // วันที่ 06/12/60 เวลา 10.50 น. *1 08/12/2560 (2)(1) *2 12/12/2560 (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้ว พบว่ามีสายไฟห้อยระย้าจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการแจ้งการไฟฟ้าให้เข้าปรับปรุงแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5			
4	ศูนย์ กทม.1555	155011/60	1	(1) สะพานลอยคนข้าม หน้าวัดท่าพระ ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บนสะพานลอยคนข้าม หน้าวัดท่าพระ พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวนหลายดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง Internet 151229/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 29/11/2560 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟฟ้าดับจริง จึงได้แจ้งประสานไปยังสำนักการโยธาให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม 1555โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา 024575986 คุณนันนภัส รับเรื่อง ประสานงาน เมื่อวันที่ 06/12/60 เวลา 14.22 น. *1 08/12/2560 (2)(1) *2 08/12/2560 (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการแจ้งสำนักการโยธาเรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการแจ้งผลการดำเนินการจากหน่วยงานดังกล่าว	06/12/2560	06/12/2560	07/12/2560 08/12/2560	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ฝ่ายโยธาจะดำเนินการเร่งรัดให้หน่วยงานดังกล่าว ดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว			
5	ศูนย์รับแจ้งทุกซ์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	155615/60	1	(1) ขอความจากเพจเฟซบุค:ศูนย์รับแจ้งทุกซ์ กรุงเทพมหานคร /ศูนย์กทม.1555 ชอยวัดเจ้ามูลครับ ฝาท่อทุดครับผม ฝากทีนะครับ เส้นทางนี้ชาวบ้านนิยมใช้ทะลุออกวัดดีวดวด วัดราชสิท หมู่บ้านศิवालย์ ทะลุได้หลายทางครับ พื้นที่เขตบางกอกใหญ่ครับผม เข้าทางวัดเจ้ามูลเลยหน้าวัด สุดทางเลี้ยวขวาจะเห็นเลยครับ ชาวบ้านเขาไม่ทำสัญลักษณ์เพื่อให้เห็นเด่นชัดไว้อยู่ครับผม ศูนย์รับแจ้งทุกซ์ประสานรูปภาพทาง FB สำนักงานเขตบางกอกใหญ่แล้ว	07/12/2560	07/12/2560	08/12/2560 13/12/2560
		*1 *2	12/12/2560 13/12/2560	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าชอยดังกล่าวเป็นชอยส่วนบุคคล ซึ่งฝาท่อไม่ได้ตามขนาดของกรุงเทพมหานคร เบื้องต้นได้ตีไม้ปิดฝาท่อชั่วคราวเพื่อกันอันตรายแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5
6	ศูนย์ กทม.1555	155894/60	1	(1) ร้านสินทวี เลขที่ 685/14 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกตใกล้ปากซอยอิสรภาพ 33 ฝั่งมุ่งหน้าศิริราช) พบร้านสินทวี เลขที่ 685/14 ตั้งวาง โต๊ะ และติดตั้งกันสาด ยื่นล้ำออกมาบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 144985/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 17/11/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะตรวจสอบพบมีการวางรองเท้ายื่นล้ำแถมมาบนบาทวิถี จึงได้ประชาสัมพันธ์แจ้งให้เจ้าของร้านเคลื่อนย้ายแล้ว กรณีติดกันสาดบริเวณชั้น 2 นั้น ผู้ร้องแจ้งว่าเป็นการต่อเติมที่ผิดกฎหมาย จึงแจ้งฝ่ายโยธาให้ตรวจสอบพร้อมดำเนินการตามกฎหมายต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ร้านดังกล่าวมีการนำรองเท้าออกมาวางกีดขวางอยู่เช่นเดิม และกันสาดก็ยังยื่นล้ำอยู่ ซึ่งเป็นการต่อเติมผิดกฎหมาย	08/12/2560	08/12/2560	12/12/2560 15/12/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	14/12/2560 15/12/2560	ขอให้เจ้าหน้าที่ใช้มาตรการขั้นเด็ดขาดโดยการยึดของที่ยื่นล่าออกมา ไปเปรียบเทียบปรับที่สำนักงานเขต ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 251 ได้ตรวจสอบแล้ว ไม่พบการนำร่องเท้ายื่นล่าออกมาบนบาทวิถีแต่อย่างใด แต่จะกวดขันอย่างต่อเนื่อง หากพบการฝ่าฝืน จะดำเนินการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ส่วนการต่อเติมกันสาดได้ประสานฝ่ายโยธาพิจารณาดำเนินการตามอำนาจ หน้าที่แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3
7	ศูนย์ กทม.1555	156872/60	1	(1) บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสรภาพ 42 แยก (ไม่ทราบชื่อ) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกไม่ทราบชื่อไปประมาณ 200 เมตร (เป็นทางเข้าหลังวัดนาคกลาง) พบบ้านไม่ทราบเลขที่ ติดกับบ้านเลขที่ 169 เป็นบ้านผู้ร้อง มีการนำขยะประเภทขยะมูลฝอย ขวดน้ำ เสื้อผ้า โต๊ะ มากองไว้บริเวณข้างบ้าน และมีการทิ้งขยะลงไปในคลองมอญ 2 เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	11/12/2560	11/12/2560	12/12/2560 15/12/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	13/12/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้วพบว่าชอยดังกล่าวเป็นชอยส่วนบุคคลซึ่งฝ่าฝืนไม่ได้ตามขนาดของกรุงเทพมหานครเบื้องต้นได้สั่งไม่ปิดฝาท่อชั่วคราวเพื่อกันอันตรายแล้ว			
11	ศูนย์ กทม.1555	157718/60	1	(1) ช่างบ้านเลขที่ 473/2 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต เลี้ยวร้านอาหารกรีนลิฟไปประมาณ 100 เมตรเยื้องกับหอประชุมกองทัพเรือ ฝั่งมุ่งหน้าโรงพยาบาลศิริราช)บริเวณช่างบ้านเลขที่ 473/2 พบบุคคลนำประตูก้ามาวางทิ้งไว้ (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) ทำให้เกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้ผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	13/12/2560	13/12/2560	13/12/2560 15/12/2560
		*1	14/12/2560	(2)(1)			
		*2	15/12/2560	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบพร้อมจัดเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการจัดเก็บเรียบร้อยแล้วทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องทราบได้ เนื่องจากไม่ทราบชื่อและที่อยู่			
12	ศูนย์ กทม.1555	157749/60	1	(1) ชอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ จุดที่ 1. เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร เลี้ยวขวาตรงไปอีก 100 เมตร ซ้ายมือ หน้าบ้านเลขที่ 52 เมตร จุดที่ 2. ห่างจากจุดที่ 1 ไปประมาณ 50 เมตร หน้าบ้านลขที่ 50/19 จุดที่ 3. เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 400 เมตร เลี้ยวซ้าย ทางเข้าหน้าหมู่บ้านคิวาลัย ไม่มีการติดตั้งกระจกโค้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 152559/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 08/12/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการแจ้งสำนักการจราจรและขนส่งเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	13/12/2560	13/12/2560	13/12/2560 15/12/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				อยแล้ว แต่ยังไม่ได้รับแจ้งกลับจากหน่วยงานดังกล่าว ทางฝ่ายโยธาจะดำเนินการเร่งรัดให้หน่วยงานดังกล่าวเข้าดำเนินการแก้ไขโดยเร็วที่สุด ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันจะสิ้นปีแล้ว ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้ามาติดตั้งกระจกให้ทั้ง 2 จุดเลย ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541			
		*1	14/12/2560	(2)(1)			
		*2	15/12/2560	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการแจ้งสำนักการจราจรและขนส่งให้เข้ามาดำเนินการติดตั้งกระจกทางโค้ง แต่ยังมีได้รับการตอบแจ้งจากหน่วยงานดังกล่าวซึ่งทางฝ่ายโยธาจะดำเนินการเร่งรัดให้หน่วยงานดังกล่าวเข้าดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2
13	ศูนย์ กทม.1555	157858/60	1	(1) หน้าตลาดท่าพระ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ก่อนถึงปากซอยเพชรเกษม 15 ประมาณ 200 เมตร หน้าตลาดท่าพระ พบมีบุคคลนำขยะมากองทิ้งไว้บนบาทวิถีจำนวนมาก ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ ทำให้บริเวณดังกล่าวสกปรกเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	13/12/2560	13/12/2560	14/12/2560 15/12/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
				ซึ่งเจ้าของอาคารแจ้งว่าจะดำเนินการให้เรียบร้อยภายใน 2 วัน และสายตรวจชุด 253 ได้ประสานแจ้งผู้ร้องทางโทรศัพท์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว				
18	ศูนย์ กทม.1555	159525/60	1	(1) ทำเรือ (ไม่ทราบชื่อ) ผังตรงข้ามตลาดพลู ถนนเทอดไท เขตบางกอกใหญ่ บริเวณผังตรงข้ามตลาดพลู พบทำเรือ (ไม่ทราบชื่อ) ชำรุด ลักษณะจมลง ไปในน้ำ ทำให้ไม่สามารถลงไปยื้อเรือโดยสารได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ ที่มารอเรือโดยสารในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจ สอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ สำนักงานเขตธนบุรีตรวจสอบแล้ว บริเวณดังกล่าวอยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่	17/12/2560	26/12/2560	26/12/2560	29/12/2560
		*1 *2	27/12/2560 29/12/2560	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาไปตรวจสอบแล้วพบว่าทำเรือ (ไม่มีชื่อ) จมอยู่ในบริเวณดังกล่าวจริง ซึ่งฝ่ายโยธาจะดำเนินการแจ้งสำนักการจราจรและขนส่งให้เข้ามาดำเนินการ ซ่อมให้ซ่อมแซมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3	
19	ศูนย์ กทม.1555	160119/60	1	(1) จารุพงษ์พัชรพัทธ์ ชอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร พบทางบังคับเลี้ยวขวาตรงไปประมาณ 300 เมตร ขวามือ	18/12/2560	19/12/2560	19/12/2560	25/12/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				พบบุคคลภายในจารุพงษ์อพาร์ทเมนต์ มีอาชีพรับซื้อของเก่า นำถังเบียร์ ลังกะสี เศษเหล็ก อื่นๆ ไปวางไว้ในพื้นที่ส่วนรวมของอพาร์ทเมนต์ ทำให้เกิดสกปรกและมีกลิ่นเหม็น กีดขวางทางสัญจร ซึ่งกรณีดังกล่าวได้มีการแจ้งนิติของอพาร์ทเมนต์แล้วแต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 122655/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 12/10/2560 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ติดตามตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว เมื่อวันที่ 11 ต.ค. 2560 พบ จารุพงษ์อพาร์ทเมนต์ เลขที่ 54/99-100 ซ.จรัญฯ 12 มี นางราตรี ดวงมณี เป็นผู้ดูแล จากการตรวจสอบพบมีการเก็บสะสมของเก่าเพียงเล็กน้อย เนื่องจากได้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจได้เข้ามาตรวจแนะนำแล้ว และทยอยนำของออกไปจำหน่าย มีการทำความสะอาดสถานที่แล้ว จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 แนะนำไม่ให้เก็บสะสมของเก่า วัสดุเหลือใช้ภายในอาคารมากเกินไป หมั่นทำความสะอาดสถานที่เก็บสะสมเป็นประจำ และจัดระเบียบให้เรียบร้อยไม่ให้กีดขวางทางสัญจร ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังพบบุคคลที่อาศัยอยู่ในจารุพงษ์อพาร์ทเมนต์ มีอาชีพรับซื้อของเก่ายังตั้งวางสิ่งของกีดขวางพื้นที่อยู่เช่นเดิม และเกรงว่าจะเป็นการประกอบกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาตที่ถูกต้อง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือ ความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541		
		*1	21/12/2560	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6
		*2	25/12/2560	(2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ตรวจสอบร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ แล้ว เมื่อวันที่ 21 ธ.ค. 2560 เวลา 09.45 น. พบว่า พื้นที่ดังกล่าวเป็นที่ส่วนบุคคล ซึ่งได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือ		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ผู้ดูแลอาหารที่เม้นท์และคุณป้าเก็บของเก่าให้ทำความสะอาดและเก็บของออกจากบริเวณดังกล่าวภายในระยะเวลา 3 วัน			
20	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	160462/60	1	(1) นางสาวพันทิพา อิชณนวัศสกุล (โทรศัพท์หมายเลข ๐๘ ๖๘๘๓ ๐๔๔๔) พักอาศัย อยู่บ้านเลขที่ ๗๘ ซอยจรัญสนิทวงศ์ ๔ ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ได้ร้องเรียนทางโทรศัพท์เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๐ ดังนี้ ๑. เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๐ ผู้ร้องได้นำสุนัขและแมวจำนวน ๗ ตัวมารับ บริการทำหมันฟรีกับหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ของกรุงเทพมหานคร ซึ่งได้มาปฏิบัติงาน ให้บริการประชาชนที่วัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ แต่เจ้าหน้าที่ที่รับทำหมันสุนัขและ แมวแจ้งว่า จะให้บริการทำหมันตามคิวๆละ ๒ ตัวเท่านั้น ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าใน เอกสารประชาสัมพันธ์บริการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ฯ (ใบปลิว) ไม่ได้แจ้งรายละเอียดว่า ต้องเข้าคิว และให้บริการคนละจำนวนกี่ตัว ทำให้ผู้ร้องเสียสิทธิ เสียเวลา เนื่องจากการประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ไม่มีประสิทธิภาพ เมื่อไปร้องเรียนกับผู้บริหาร ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ก็ไม่ได้รับความสนใจ ๒. ที่จุดพักขยะบริเวณลานจอดรถของวัดท่าพระ เจ้าหน้าที่จะเก็บขนแต่ขยะในถังขยะ แต่ขยะที่อยู่นอกถัง เช่น พูกเก่า แผ่นไม้เก่าๆ กิ่งไม้ จะไม่เก็บขนไปด้วย พอร้องเรียนไปจึงมาจัดเก็บ จึงขอให้ดำเนินการแก้ไขด้วย สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ขอเรียนประสานมาเพื่อโปรด ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งผู้ร้องทราบ และกรุณาแจ้งผลกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน	19/12/2560	19/12/2560	20/12/2560 25/12/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	21/12/2560 25/12/2560	โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของปลัดกรุงเทพมหานคร ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๐ ข้อ ๓ ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ความธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียนในครั้งนี้นด้วย (2)(1) (2)(2) เรียน จนท. 1555 สนง.เขตบางกอกใหญ่ ขอชี้แจงว่า ในข้อที่ 1 การให้บริการทำหมันสุนัขและแมวของหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ สนง.เขตเป็นเพียงผู้ประสานในเรื่องของสถานที่ แต่ในเรื่องของการประชาสัมพันธ์นั้นการให้บริการ (ใบปลิว) เป็นเรื่องของกองสร้างเสริมสุขภาพ สำนักอนามัย ข้อที่ 2 เรื่องจุดพักขยะบริเวณลานจอดรถวัดท่าพระ ผ่านรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าขยะดังกล่าวเป็นขยะชิ้นใหญ่และเศษวัสดุ ซึ่งจะดำเนินการคัดแยกไม่เก็บรวมกับขยะมูลฝอยทั่วไป หากตรวจสอบพบหรือได้รับแจ้งจะรับดำเนินการอย่างเร่งด่วน มิให้เกิดความล่าช้าและดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5
21	ศูนย์ กทม.1555	160621/60	1	(1) ร้านอาหารอรุณบาร์ ซอยถนนวังเดิม ถนนอรุณอัมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 60 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต ใกล้กับร้านCassette Bar และร้านขายเสื้อผ้า) พบร้านอาหารอรุณบาร์ ประกอบอาหาร โดยไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ตั้งแต่เวลาประมาณ 17.00-24.00น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นเป็นเวลานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	19/12/2560	19/12/2560	20/12/2560 22/12/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	21/12/2560 22/12/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบ นายเอกชัย มีชัยเลิศกุล เป็นเจ้าของ ประกอบกิจการจำหน่ายอาหาร และเครื่องดื่มในช่วงเวลา 19.00 - 23.00 น. จากการสอบถามทางร้านแจ้งว่ารายการอาหารของทางร้าน ส่วนใหญ่เป็นประเภททอด เช่น เฟรนฟราย โดยใช้หม้อทอดไฟฟ้า อาหารปรุงสำเร็จโดยใช้ไมโครเวฟ และเครื่องดื่ม โดยบริเวณพื้นที่ประกอบกรง มีลักษณะเป็นกำแพงปิดทึบ อยู่ภายในตัวอาคาร จึงไม่น่าจะเกิดกลิ่นจากการประกอบปรุงได้ ซึ่งกลิ่นการประกอบอาหารจากมาจากร้าน Cassette Bar ซึ่งตั้งอยู่ติดกัน และได้รับการร้องเรียนเช่นกัน ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการปรับปรุงแก้ไข พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2	
22	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	160901/60	1	(1) ขอความอนุเคราะห์เร่งจ่ายเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ให้แก่บุตรของผู้ร้อง ชื่อ เด็กชาย ธนภัทร บุตรงาม เกิดเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2559 หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 1104000399435 หมายเลขโทรศัพท์ 09- 64170568 ที่อยู่ปัจจุบันบ้านเลขที่ 184/124 หมู่ที่ 9 ซอยสุขาภิบาล 1 แขวงบางแค เขตบางแค และที่อยู่ตามสำเนาทะเบียนบ้าน เลขที่ 30 หมู่ที่ 3 ซอยพานิชนิยน์ 12 แยก 3 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าบุตรของผู้ร้องยังไม่ได้รับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็ก แรกเกิด เดือนละ 600 บาท ประจำเดือนเมษายน-ธันวาคม 2560 ผ่านบัญชีธนาคารออมสิน สาขาบางแค ของผู้ร้อง ชื่อ นางสาว ชนุดรพร ทองเปรม	20/12/2560	20/12/2560	21/12/2560 25/12/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	21/12/2560 25/12/2560	ส่งผลให้ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก จึงขอความอนุเคราะห์ให้เร่งจ่ายเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนร้องผ่านศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ของรัฐบาล นร02600077382 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนชี้แจงว่า ตามระเบียบกรมกิจการเด็กและเยาวชนว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กทารกแรกเกิด ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการเบิกจ่าย คือ กรมกิจการเด็กและเยาวชน สนง.เขตบางกอกใหญ่มีหน้าที่รับผิดชอบในเรื่องของการลงทะเบียนและส่งเร ืองให้กรมกิจการเด็กและเยาวชน และจากการตรวจสอบ พบว่า ผู้ร้องเรียน รายนางสาวชนุดพร ทองเปรม ไม่ได้มีการลงทะเบียนที่ สนง.เขตบางกอกใหญ่ จึงไม่สามารถตรวจสอบในฐานข้อมูลระบบการลงทะเบียนเด็กแรกเกิดได้ จึงได้ประสานงานทางโทรศัพท์ไปยังกรมกิจการเด็กและเยาวชน ทราบว่าผู้ร้องดำเนินการลงทะเบียนที่ สนง.เขตบางแค และขณะนี้อยู่ในขั้นตอนของการตรวจสอบข้อมูลกับฐานข้อมูลสวัสดิการแห่ง รัฐ จึงทำให้ผู้ร้องยังไม่ได้รับเงินจากกรมกิจการเด็กและเยาวชน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4	
23	ศูนย์ กทม.1555	161017/60	1	(1) คอนโดเดอะพาร์คแลนด์ เพชรเกษม-ท่าพระ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณหน้าคอนโดดังกล่าว พบร้านก๋วยเตี๋ยว (ไม่ทราบชื่อ) ตั้งวางโต๊ะ เก้าอี้ กีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตั้งแต่เวลา 17.00-21.00 น. พบเห็นประมาณ 3 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้	20/12/2560	21/12/2560	21/12/2560 25/12/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	21/12/2560 25/12/2560	ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจกลางคืน ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 21 ธ.ค. 2560 เวลา 20.00 น. พบร้านขายก๋วยเตี๋ยว (ร้านก๋วยเตี๋ยวงระบวย) นำโต๊ะ เก้าอี้ มาตั้งวางบนทางเท้ากีดขวางทางสัญจรของประชาชน จึงได้กล่าวตักเตือนผู้ประกอบการร้านอาหารดังกล่าวและให้ดำเนินการแก้ไข โดยการเคลื่อนย้ายสิ่งกีดขวางให้เข้าไปตั้งวางในพื้นที่ส่วนบุคคล ซึ่งเป็นแนวรั้วของอาคารซึ่งไม่ใช่ที่สาธารณะ ในการนี้ได้กำชับให้เจ้าหน้าที่เทศกิจชุดสายตรวจกลางคืน ตรวจสอบกวาดขันบริเวณดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง หากพบการฝ่าฝืนอีกให้ดำเนินคดีตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4
24	ศูนย์ กทม.1555	161373/60	1	(1) เบสท์ ซอยเพชรเกษม 5 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบฝ่าท่ระบายน้ำ (ลักษณะฝาเหล็กสีเหลี่ยม) ชำรุดทรุดตัว บนผิวการจราจร จำนวน 1 ฝา เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ เพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	21/12/2560	21/12/2560	22/12/2560 25/12/2560
		*1	25/12/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำได้นำแผ่นเหล็กปิดบ่อพักชั่วคราวเพื่อป้องกันและได้แจ้งไ		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ปยังสำนักการระบายน้ำให้ดำเนินการแก้ไขต่อไป			
25	ศูนย์ กทม.1555	161401/60	1	(1) อพาร์ทเมนต์ศุภมาสแมนชั่น ซอยจรัญสนิทวงศ์ 8 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสุดทาง เลี้ยวตามทางบังคับไปจนสุดซอย ภายในอพาร์ทเมนต์ศุภมาสแมนชั่น พบบุคคลที่อยู่อาศัยมักโยนขยะลงมาใส่หลังคาบ้านข้างเคียง เช่น ถุงยางอนามัย ผ้าอนามัย ขวด เป็นต้น พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 25 ธ.ค. 60 เวลา 09.50 น. โดยสอบถามพร้อมประชาสัมพันธ์ผู้ดูแลอพาร์ทเมนต์ (นางสมัย อ่อนสมบูรณ์ อายุ 73 ปี) ให้กำชับผู้พักอาศัยในอพาร์ทเมนต์ศุภมาสแมนชั่น ไม่ให้ทิ้งขยะและสิ่งปฏิกูลโดยการโยนลงบนหลังคาบ้านของผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง	21/12/2560	22/12/2560	22/12/2560 25/12/2560
		*1	25/12/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3
26	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	161442/60	1	(1) ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ หมายเลขโทรศัพท์ 02-4570069,02-4576802 เนื่องจากผู้ร้องได้ติดต่อไปยังหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว เพื่อแจ้งเหตุ ฝ่าทอระบายน้ำชำรุดที่ บริเวณซอยเพชรเกษม 5 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ซึ่งผู้ร้องได้กดไปยังหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว	21/12/2560	21/12/2560	22/12/2560 26/12/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				จากนั้นจะได้ยินเสียงระบบตอบรับอัตโนมัติแจ้งให้กดเบอร์ภายในเพื่อติดต่อไปแผนกที่ต้องการติดต่อ โดยผู้ร้องได้กดหมายเลขภายในเพื่อติดต่อไปยังฝ่ายโยธา พอก่อนสายสัญญาณจะถูกตัดทันที ทำให้ผู้ร้องเกิดความไม่สะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนร้องผ่านศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ของรัฐบาล นร02600078346 (2)(1) สนง.เขต กำลังดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนสายโทรศัพท์ เพื่อให้สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ				
27	ศูนย์ กทม.1555	162156/60	1	(1) บ้านเลขที่ 201 ซอยอรุณอมรินทร์ 11 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ช่ายมือ พบบ้านเลขที่ 201 นำสิ่งของออกมาตั้งวางกีดขวางทางสัญจร ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน รวมถึงมีการเปิดเพลงส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาประมาณ 07.00-02.00 น. เป็นประจำทุกวัน (เอาเครื่องเสียงมาเปิดบริเวณหน้าบ้าน ไม่ได้เปิดในตัวบ้าน) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 60 เวลา 10.00 น. พบ นางประไพร์พรรณ อมรวุฒิ บ้านเลขที่ 201	23/12/2560	23/12/2560	25/12/2560	26/12/2560
					ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4	
					ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ซึ่งเป็นเจ้าของบ้านยอมรับว่ามีการจัดเวทีและเปิดเพลงจริงแต่เฉพาะในช่วงเทศกาลคริสต์มาสและปีใหม่นั้น โดยทางสายตรวจได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือเจ้าของบ้านถ้ามีการเปิดเพลงให้ลดเสียงเพลงให้เบาลงจะได้ไม่ไปรบกวนและสร้างความเดือดร้อนกับผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงเมื่อผ่านเทศกาลแล้วให้รื้อเวทีออกด้วย เจ้าของบ้านยืนยันที่จะปฏิบัติตามและขณะตรวจสอบไม่พบมีการเปิดเพลง			
28	ศูนย์ กทม.1555	163414/60	1	(1) อพาร์ทเมนต์ศุภมาสแมนชั่น ซอยจรัญสนิทวงศ์ 8 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสุดทาง เลี้ยวตามทางบังคับไปจนสุดซอย ภายในอพาร์ทเมนต์ศุภมาสแมนชั่น พบบุคคลที่อยู่อาศัยมักโยนขยะลงมาใส่หลังคาบ้านข้างเคียง เช่น ถุงยางอนามัย ผ้าอนามัย ขวด เป็นต้น พบเห็นมานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 161401/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 25/12/2560 ดังนี้ เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 25 ธ.ค. 60 เวลา 09.50 น. โดยสอบถามพร้อมประชาสัมพันธ์ผู้ดูแลอพาร์ทเมนต์ (นางสมัย อ่อนสมบุญณ์ อายุ 73 ปี) ให้กำชับผู้พักอาศัยในอพาร์ทเมนต์ศุภมาสแมนชั่น ไม่ให้ทิ้งขยะและสิ่งปฏิกูลโดยการโยนลงบนหลังคาบ้านของผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ผู้ร้องแจ้งว่า ได้รับความเดือดร้อนเป็นปีแล้ว ก็ไม่มีการแก้ไขให้แต่อย่างใด เนื่องจากมีช่องลมด้านข้างอพาร์ทเมนต์ ทำให้มักมีการโยนขยะลงมา ต้องการให้มีการปิดช่องดังกล่าวอย่างถาวรเลย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	27/12/2560	27/12/2560	27/12/2560 03/01/2561
		*1	29/12/2560	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*2	03/01/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 253 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 31 ธ.ค. 2560 เวลา 09.50 น. พบว่ามีการทิ้งขยะและสิ่งปฏิกูลจริงซึ่งมีลักษณะเป็นกรณีที่มีเหตุอันอาจก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงหรือผู้ที่ต้องประสบกับเหตุนั้นจนเป็นเหตุให้เสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพถือเป็นเหตุรำคาญตามมาตรา 25 (4) แห่ง พรบ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เห็นควรแจ้งฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ให้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป			
29	ศูนย์ กทม.1555	163591/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 171200460 ต้องการให้จนท.มากวัดชั้นบริเวณปากซอยบดินทิตพัฒนา(บริเวณสถานีรถไฟฟ้าวัดจรัลสนิทวงศ์11)ให้มากขึ้น เนื่องจากบริเวณนี้มักจะมีพ่อค้า แม่ค้ามาตั้งของขายอยู่เป็นระยะๆ หากจนท.ไม่มาตรวจและจับปรับจริงพ่อค้าแม่ค้าก็จะเพิ่มจำนวนขึ้น ในช่วงระหว่างวัน บริเวณที่ตั้งลิฟท์สำหรับผู้พิการซึ่งเป็นทางแคบ เจ้าของบ้านที่อยู่ตรงนั้นก็ยังอุตส่าให้แม่ค้าเช่าพื้นที่หน้าบ้าน ขายของบึงย่าง ทำให้เกิดกลิ่นเหม็น ส่วนในตอนเย็นก็จะเอารถเข็นออกมาตั้งหน้าบ้าน ขายของ ทำให้ทางเดินยิ่งแคบขึ้น เดินสวนทางกันลำบาก ถัดมาได้บันไดทางขึ้นสถานี มักจะมีพ่อค้ามาจับจองที่นั่งขายพวงมาลัย ซึ่งน่าจะเป็นต้นแบบให้คนอื่นทำตาม บางครั้งมีการส่งเสียงเชิญชวนลูกค้าทำให้เกิดความรำคาญ ส่วนอีกคนขายลอตเตอรี่ ถึงจะไม่ได้นั่งอยู่ประจำที่แต่มานั่งขายบริเวณนั้นบ่อยและแทบจะทุกวัน เคยห้ามไม่ให้นั่งบังหน้าร้านแต่ก็ถูกตอบกลับ จึงหวังว่าหากทางเขตปล่อยให้มีการขายของบริเวณนานไป จะทำให้จำนวนเพิ่มขึ้นและห้ามลำบากขึ้น รายละเอียดเพิ่มเติม บริเวณลิฟท์และไต้บันไดสถานีรถไฟฟ้าวัดจรัลสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัลสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่	27/12/2560	27/12/2560	28/12/2560 04/01/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 253 ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2560 เวลา 10.30 น. ไม่พบผู้ค้าตั้งวางขายของในบริเวณดังกล่าว พร้อมประชาสัมพันธ์เจ้าของอาคารไม่ให้นำสิ่งของต่างๆมาตั้งวางหรือจอดรถจักรยานยนต์บนทางเท้า ชุดสายตรวจ 253 จึงดำเนินการตรวจสอบกวาดล้างอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7	
30	ศูนย์ กทม.1555	163676/60	1	(1) ร้านคาราโอเกะ (ไม่ทราบชื่อ) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต อยู่ใกล้พาณิชย์การธนบุรี) ภายในร้านคาราโอเกะ (ไม่ทราบชื่อ) พบมีการส่งเสียงดังจากการร้องเพลงและเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ตั้งแต่เวลาประมาณ 22.00-02.00 น. เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) (2)(3)	28/12/2560	28/12/2560	29/12/2560	04/01/2561
					ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*4	04/01/2561	(2)(4) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบมีการประกอบการอาจก่อให้เกิดเสียงดังรบกวนผู้อาศัยใกล้เคียงจริงจึงได้พิจารณาออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าหน้าที่งานตามพรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 26/2561 ลงวันที่ 3 มกราคม 2561แนะนำให้หามาตรการป้องกันเสียงดังจากการประกอบการเพื่อป้องกันและแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ			
31	ศูนย์ กทม.1555	163991/60	1	(1) เบสท์ หน้าบ้านเลขที่ 85/3 ซอยอรุณอมรินทร์ 13 แยก 5 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต เป็นทางบังคับเลี้ยวข้างโรงเรียนวัดนาคกลาง ตรงไปประมาณ 20 เมตร) ขวามือ บริเวณสี่แยกพบถนนชำรุดทรุดตัวเป็นโพรง เกรงว่าจะเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	28/12/2560	29/12/2560	29/12/2560 04/01/2561
		*1 *2	03/01/2561 04/01/2561	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวพร้อมจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมผิวจราจรบริเวณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6
32	ศูนย์ กทม.1555	164749/60	1	(1) ตั้งแต่ซอยเพชรเกษม 5/1 ถึง ซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตั้งแต่ซอยเพชรเกษม 5/1 ถึง ซอยเพชรเกษม 3 (ซึ่งเป็นซอยเชื่อมต่อกัน)	31/12/2560	31/12/2560	03/01/2561 04/01/2561

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				พบไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุดจำนวนหลายดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก พบเห็นเป็นเวลา 1 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเขาดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541		
		*1	03/01/2561	(2)(1)		
		*2	04/01/2561	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุดจริง ฝ่ายโยธาจะดำเนินการประสานการไฟฟ้านครหลวง เขตธนบุรีเข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1
					จำนวนรายการทั้งหมด	32
						รายการ