รหัสรายงาน : CPL_R003 สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ วันที่พิมพ์ : 04/12/2560 14:26:24

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560 ผู้พิมพ์ : c50180005

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	138871/60	1	(1) หน้าบ้านเลขที่ 227/3 และบ้านเลขที่ 227/7 ซอยวัดสังข์กระจาย ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว พบพนักงานเก็บขนขยะมูลฝอยเข้าเก็บขนขยะมูลฝอยภายในซอยดังกล่าว แต่ไม่ได้เก็บขยะบริเวณหน้าบ้านเลขที่ 227/3 และบ้านเลขที่ 227/7 เป็นเวลา 1 แล้ว ทำให้มีขยะล้นถัง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาฯ 024575624 คุณวิทยา รับเรื่องประสานงาน เมื่อวันที่ 01/11/60 เวลา 11.38 น.(ชัญญา//ประสาน)	01/11/2560 01/11/2560 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	01/11/2560 06/11/2560 5
		*1	06/11/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าซอยดังกล่าวและบ้านเลขที่ดังกล่าวมีนายเสน่ห์ ยอดเสระณี เป็นพขร. เก็บขนมูลฝอย ได้แจ้งว่าเนื่องจากคนงานเก็บขนมูลฝอยได้รับอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์ล้มได้ รับบาดเจ็บสาหัสไม่ได้มาชักลากขยะและเก็บมูลฝอย ซึ่งทำให้เกิดขยะตกค้าง ทั้งนี้ได้จัดเจ้าหน้าที่ทดแทนคนที่ได้รับบาดเจ็บเข้าเก็บมูลฝอยเรียบร้อยแล้ว และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบแล้ว		
2	ศูนย์ กทม.1555	139431/60	1	(1) หลังบ้านเลขที่ 156/54 ซอยอิสรภาพ 29 (ซอยย่อยประชากรไทย) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ซ้ายมือ บริเวณหลังบ้านเลขที่ 156/54 พบต้นมะกอกน้ำ แผ่กิ่งก้านพาดสายไฟ	02/11/2560 02/11/2560	02/11/2560 06/11/2560

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เกรงว่าอาจทำให้เกิดไฟฟ้าลัดวงจรได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4
		*1	06/11/2560	(2)(1)		
		*2	06/11/2560	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้เข้าตรวจสอบและนัดกับผู้ร้องเรียนจะเข้าดำเนินการตัดแต่งต้นไม้ออก ในวันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เนื่องจากต้องทำงานร่วมกันหลายหน่วยงาน ได้แก่ ชุดปฏิบัติงานตัดแต่งต้นไม้ใหญ่ ฝ่านรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา และการไฟฟ้านครกลวงเขตธนบุรี		
3	ศูนย์ กทม.1555	140188/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 171100043 แมวจรจัดมีมาก และมีผู้ใจบุญ ให้อาหารตามทาง และพบ แมวถ่าย ตามถนน (หน้าบ้าน) และ ดึก ๆ ก็ หง่าว กัดกัน มีเสียงรบกวน พื้นที่ ซ.จรัญฯ4 บริเวร ตึกป้าเปีย เกือบถึงในสวน รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	03/11/2560 03/11/2560	06/11/2560 07/11/2560

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	07/11/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 6 พ.ย. 60 พบแมวจรจัดจำนวน 7-8 ตัว โดยมีการให้อาหารแมวบริเวณหน้าห้องเช่าของบ้านเลขที่ 425 มีนางธนนันท์ ฤทธิ์กาญจโน เป็นเจ้าของอาคารดังกล่าว ขณะตรวจสอบพบว่ามีกลิ่นเหม็นจากมูลแมว และมีการถ่ายมูลรอบๆ บริเวณที่ให้อาหาร จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้หามาตรการป้องกันกลิ่นจากการเลี้ยงแมว และให้ลดจำนวนที่เลี้ยงแมวลง แก่เจ้าห้องเช่า เพื่อมิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้พักอาศัยใกล้เคียง ทั้งนี้จะได้ติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1
4	ศูนย์ กทม.1555	140345/60	1	(1) บนสะพานลอยคนข้าม ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บนสะพานลอยคนข้าม บริเวณปากซอยดังกล่าว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 2 ดวง พบเห็นเป็นวันแรก ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	04/11/2560 06/11/2560	06/11/2560 09/11/2560
		*1 *2	07/11/2560 09/11/2560	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุดจริง จึงได้ประสานการไฟฟ้านครหลวงธนบุรี ให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
5	ศูนย์ กทม.1555	140621/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 171100068 ตั้งแต่อยู่ซอยพาณิชยการธนบุรี9 หรือตอนที่ยังเป็นหมู่บ้านอิ่มอัมพร1มา28ปีแล้วถนนซอยพาณิชยการธนบุรีไ ด้ถมถนนสูงขึ้นแต่ถนนซ.พาณิชยการธนบุรี9ไม่ได้ยกให้สูงขึ้นเท่าถนนซอยพ าณิชยการธนบุรี(จรัญ13) จากการสังเกตุถนนซอยพาณิชยการธนบุรีย่อยอื่นๆได้ยกสูงขึ้นกันหมดยกเว้ นซอยพาณิชยการธนบุรี 9 ประสบปัญหาน้ำล้นตามซอยบ่อยๆและท่วมอยู่เป็นประจำ อยากจะถามทางเขตทำไมไม่ได้รับการปรับถนนให้สูงขึ้นเหมือนซอยอื่นๆ ขอให้ทางเขตช่วยยกปรับถนนในซอยให้สูงขึ้นเท่าซอยอื่นๆด้วยครับ ขอบคุณครับ รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยพาณิชยการธนบุรี 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือ ความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	04/11/2560 04/11/2560 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	06/11/2560 06/11/2560 0
		*1	06/11/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบแล้ว พบว่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่เอกชน จึงไม่สามารถปรับปรุงซ่อมแซมได้ ทั้งนี้ได้ผู้ร้องเรียน (คุณวินัย) ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่แจ้งไว้แต่ปรากฏว่า หมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวไม่ใช่เบอร์โทรของผู้ร้อง (คุณวินัย)		

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
6	ศูนย์ กทม.1555	140743/60	1	(1) เบสท์ หน้าร้านขายดอกไม้ขนุนฟลอริส ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว หน้าร้านขายดอกไม้ขนุนฟลอริส พบฝาท่อระบายน้ำ ลักษณะฝาปูนสี่เหลี่ยม แตกชำรุดทรุดตัว จำนวน 1 ฝา บนบาทวิถี เกรงว่าอาจจะเกิดอันตราย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้สัญจรผ่านไป-มา บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วนกทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและ ผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติ คณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	05/11/2560 05/11/2560 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	06/11/2560 06/11/2560 0
		*1	06/11/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบในเบื้องต้น พบว่าฝาท่อดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักการระบายน้ำ และเจ้าหน้าที่โยธาได้ดำเนินการแก้ไขชั่วคราวแล้ว พร้อมประสานสำนักการโยธาแล้ว		
7	ศูนย์ กทม.1555	141227/60	1	(1) บ้านเลขที่ 54/70 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 แยก 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 54/70 ทำการต่อเติมด้านหลังบ้านโดยการสร้างเป็นลักษณะคล้ายห้อง และมีการขุดวางบ่อเกรอะบริเวณข้างบ้าน เกรงว่าอาจเป็นการต่อเติมโดยไม่ได้รับอนุญาต ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	06/11/2560 06/11/2560	07/11/2560 10/11/2560

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	09/11/2560 10/11/2560	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมากจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าอาคารดังกล่าวมีการขออนุญาตซ่อมแซมอาคาร ส่วนกรณีต่อเติมด้านหลังบ้าน นั้น พบว่ามีการต่อเติมอยู่ก่อนแล้ว จึงอนู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบอายุอาคารและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป ส่วนกรณีการขุดบ่อเกรอะบริเวณข้างบ้านนั้น ได้แจ้งเจ้าของอาคารให้ดำเนินการแก้ไขโดยการรื้อบ่อเกรอะให้เข้ามาอยู่ในที่ดินของตนเองแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3
8	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	141243/60 *1	1 09/11/2560	(1) ขอให้ขุดลอกท่อในซอยคริสตจักร แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากฝนตกเล็กน้อยน้ำก็ท่วมขังในซอย เกรงว่าท่อระบายน้ำจะอุดตัน (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วพบว่าเป็นซอยเอกชน และมีท่อระบายน้ำขนาดเล็ก ซึ่งได้จัดเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขชั่วคราวแล้ว	06/11/2560 06/11/2560 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	06/11/2560 09/11/2560 3
9	ศูนย์ กทม.1555	141316/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 171100098 บ้านเลขที่ 54/70 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 แยก 2 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ 1. การต่อเติมอาคารด้านหลังตัวอาคาร ถูกต้องตามแบบแปลนของตึกหรือไม่ มีการขออนุญาตก่อสร้างต่อเติมด้านหลังตึกถูกต้องหรือไม่ 2. มีการขุดหลุมนอกตัวอาคารนำถังเกรอะมาฝังไว้ด้านนอกเทปูนปิดทับ ซึ่งอยากให้ตรวจสอบว่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่สาธารณะหรือไม่ หากไม่ใช่ที่สาธารณะแล้วการก่อสร้างแบบนี้ถูกต้องหรือไม่อย่างไร ซึ่งจากที่เคยแจ้งไปที่สนง.เทศกิจจนถึง ณ ปัจจุบันได้เทปูนปิดทับเรียบร้อยแล้ว	06/11/2560 06/11/2560	07/11/2560 10/11/2560

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 54/70 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 แยก 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจราณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3
		*1 *2	09/11/2560 10/11/2560	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วปรากฏว่า 1. ยังไม่สามารถตอบได้ว่าถูกต้องตามแบบแปลนหรือเนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่มีแ บบแปลนอาคาร ซึ่งอยู่ระหว่างประสานขอแบบแปลนอาคารจากเจ้าของอาคารไม่มีการขออนุ ญาตต่อเติมแต่มีการขออนุญาตซ่อมแซมอาคาร 2. พื้นที่ข้างอาคารไม่ใช่ที่สาธารณะฯ การก่อสร้างโดยมีน้ำถังเกรอะไปฝังในที่บุคคลอื่นนั้นไม่ถูกต้อง และเจ้าของที่ดินสามารถแจ้งความในคดีบุกรุกได้		
10	ศูนย์ กทม.1555	141466/60	1	(1) บ้านเลขที่ 20/44 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 (ซอยวัดท่าพระ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต อยู่บริเวณใกล้วิหารวัดท่าพระ) ภายในบ้านเลขที่ 20/44 พบยุงลายชุกชุมเป็นจำนวนมาก มีผู้ป่วยเป็นไข้เลือดออกจำนวน 1 ราย ชื่อ คุณอรจิรา ก่อบุญ เข้ารักษาตัวที่โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์ เมื่อวันที่ 06/11/2560 เกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่เชื้อไข้เลือดออกได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	06/11/2560 07/11/2560	07/11/2560 09/11/2560

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	09/11/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ 2 ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว เมื่อวันที่ 8 พ.ย. 25602 และได้ทำการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงลาย เพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกในบริเวณโดยรอบเป็นที่เรียบ ร้อยแล้ว เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2
11	ศูนย์ กทม.1555	141477/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 171100099 น้ำในคูคลองซ.จรัญ3 ที่ผ่านตรงกลาง คอนโดยูนิโอ มีกลิ่นเหม็น รายละเอียดเพิ่มเติม คูคลองไม่ทราบชื่อ คอนโดยูนิโอ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจราณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	06/11/2560 07/11/2560 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	07/11/2560 10/11/2560 3
		*1 *2	09/11/2560 10/11/2560	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบว่า คลองดังกล่าวชื่อ คลองแค โดยน้ำในคูคลองไหลจากทางทิศตะวันออกไปทิศตะวันตก เริ่มตั้งแต่บริเวณ ถ.จรัญฯ ถึงคลองบางหลวง มีระยะทางประมาณ 1 กิโลเมตร มีบ้านเรือนประชาชนอาศัยอยู่ริมฝั่งคลองทั้งสองข้าง		

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ขณะตรวจสอบ พบน้ำในคลองดังกล่าวมีสีดำ มีผักตบชวาและขยะมูลฝอยลอยอยู่บนผิวน้ำเล็กน่อย จึงได้ประชาสัมพันธ์ประชาชนผู้อาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ให้ช่วยกันรักษาความสะอาดฯไม่ปล่อยน้ำเสียและไม่ทิ้งขยะลงในคลอง		
12	ศูนย์ กทม.1555	142854/60	1	(1) เบสท์ หน้าร้านหญ้าคาเลขที่ 103/8 ซอยพาณิชยการธนบุรี 26 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว หน้าร้านหญ้าคา พบบาทวิถีชำรุดทรุดตัว ลึกประมาณ 25 เซนติเมตร กว้างประมาณ 1 เมตร เกรงว่าจะเกิดอันตราย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่าน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	09/11/2560 09/11/2560 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	10/11/2560 10/11/2560 0
		*1	10/11/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา หน่วยเบสท์ ได้ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขชั่วคราวเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ สนง.เขตได้ประสานให้การประปานครหลวงเข้ามาดำเนินการซ่อมแซมโดยด่ วนแล้ว		
13	ศูนย์ กทม.1555	142877/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 171100156 เบสท์ ฝาท่อระบายน้ำชำรุด รายละเอียดเพิ่มเติม ข้างบ้านเลขที่ 68 ซอยเพชรเกษม 2 ซอยแยก(ไม่มีชื่อ) ถนนเพชรเกษม	09/11/2560 09/11/2560	10/11/2560 14/11/2560

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 150 เมตร ขวามือ บริเวณต้นซอยแยกไม่มีชื่อ ข้างบ้านเลขที่ 68 พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสี่เหลี่ยม) ชำรุดเป็นรูขนาดใหญ่ จำนวน 1 ฝา บนผิวการจราจร ศูนย์ ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ เพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4
		*1	13/11/2560	(2)(1)		
		*2	14/11/2560	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบฝาท่อระบายน้ำบริเวณดังกล่าวพร้อมจัดเจ้า หน้าที่ดำเนินการเปลี่ยนฝาท่อระบายน้ำที่ชำรุด พร้อมแจ้งผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว		
14	ศูนย์ กทม.1555	143213/60	1	(1) ปั๊มน้ำมันเชลล์ ปากซอยอิสระภาพ 31 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ภายในปั๊มน้ำมันเชลล์ (จุดสังเกต ติดกับปากซอยอิสรภาพ 31) มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาประมาณ 18.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 133601/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 30/10/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่า บริษัท บริจสโตน ออโตแคร์ แอนด์ ไทร์ บริเวณที่พักของพนักงานพบมีชุดแอมป์ขยายเสียงพร้อมลำโพง และไมค์ลอย เมื่อมีการใช้เครื่องขยายเสียงดังกล่าวอาจก่อความเดือดร้อนแก่ประชาชนใก ล้เคียงได้ และจากการสอบถามผู้จัดการศูนย์บริการฯ แจ้งว่าทางร้านมีเวลาทำการในช่วงเวลา 08.00 - 20.00 น. ไม่มีพนักงานพักค้าง ในเบื้องต้น จนท. ได้ออกแบบตรวจแนะนำเจ้าพนักงานท้องถิ่นตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ลงวันที่ 25-10-60 ให้งดใช้เครื่องขยายเสียงในยามวิกาล ตั้งแต่เวลา	10/11/2560 10/11/2560	10/11/2560 15/11/2560

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	15/11/2560 15/11/2560	18.00 น. โดยเด็ดขาด ผู้ร้องแจ้งว่า มีเจ้าหน้าที่เข้าไปแจ้งกับทางปั๊มดังกล่าวแล้ว แต่ยังไม่มีการแก้ไขแต่อย่างใดๆ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขอีกครั้งด ้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 10 พ.ย. 2560 โดยการสอบถามบ้านเรือนใกล้เคียง แจ้งว่าได้ยินเสียงจากเครื่องขยายเสียงเป็นบางครั้ง แต่ไม่ได้ส่งเสียงดังรบกวน และในวันที่ 13 พ.ย. 60 เวลา 18.30 - 19.00 น. ได้ดำเนินการติดตามผลการตรวจสอบซ้ำ ไม่พบว่าศูนย์บริการ A.C.T มีการใช้เครื่องขยายเสียงส่งเสียงดัง พบเพียงการเปิดเพลงเบา บริเวณภายในร้านมินิมาร์ท และบริเวณห้องน้ำของสถานีบริการน้ำมัน พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ จึงเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5
15	ศูนย์ กทม.1555	143377/60	1	(1) พื้นที่รกร้าง ชุมชนวัดท่าพระ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 แยก (ไม่ทราบชื่อ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว พบซอยแยกไม่ทราบชื่อ (จุดสังเกต เป็นซอยแยกขนาดเล็ก ที่ติดกับวัดท่าพระ) ภายในซอยแยกดังกล่าว พบพื้นที่รกร้าง มีบุคคลลักลอบนำขยะมาทิ้งไว้เป็นจำนวนมาก เกรงว่าอาจเป็นแหล่งอาศัยของสัตว์มีพิษ และเกรงว่าเมื่อมีไฟไหม้ขยะไฟจะลุกลามไปยังบ้านเรือนที่อยู่บริเวณใกล้เคีย ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	10/11/2560 10/11/2560	13/11/2560 13/11/2560

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	13/11/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เข้าตรวจสอบแล้ว พบว่า เป็นที่รกร้างของหมอมณเฑียร ยิ่งยง และมีบุคคลนำขยะชไปทิ้งจริง เจ้าหน้าที่จึงได้นำป้ายไปติดประชาสัมพันธ์ ขอความร่วมมือ ห้ามทิ้งขยะบริเวณนี้ เพื่อความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	0
16	ศูนย์ กทม.1555	144766/60	1	(1) เบสท์ บ้านเลขที่ 287 ซอยวังเดิม 3 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร (จุดสังเกต บ้านจะอยู่บริเวณท้ายซอยเป็นทางสามแพร่ง) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 287 พบกิ่งไม้ขนาดใหญ่ หักพาดกับสายไฟฟ้า เกรงอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯประสานหน่วยงานเกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เข้าตรวจสอบแล้ว พบต้นราชพฤกษ์มีกิ่งยื่นพาดติดแนวสายไฟฟ้าแรงสูง มีความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	13/11/2560 14/11/2560 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	14/11/2560 15/11/2560 1
		*1	15/11/2560			

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จึงทำการประสานไฟฟ้าเพื่อดำเนินการตามขั้นตอน ขออนุญาตตัดไฟฟ้าแล้วเข้าดำเนินการร่วมกัน สำหรับวันและเวลาดำเนินการ การไฟฟ้านครหลวงธนบุรีจะแจ้งกำหนดการอีกครั้งหนึ่ง		
17	ศูนย์ กทม.1555	144974/60 *1 *2	1 17/11/2560 17/11/2560	(1) บ้านเลขที่ 685/15 หมู่บ้านศิวาลัย ซอยอิสรภาพ 33 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบบ้านเลขที่ 685/15 ตั้งวางราวตากผ้าและถังน้ำ กีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำบ่อยครั้ง พบเห็นเป็นเวลานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมากจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจ 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 17 พ.ย. 2560 เวลา 10.30 น. พบว่าบ้านเลขที่ 685/15 เป็นร้านสินทวี ซึ่งเป็นร้านที่จำหน่ายรองเท้าและชุดนักเรียน และไม่พบการตั้งวางราวตากผ้าและถังน้ำบริเวณหน้าบ้านเลขที่ดังกล่าว แต่พบมีตู้น้ำหยอดเหรียญ ซึ่งตั้งอยู่ในแนวอาคารและไม่ได้ตั้งล้ำบนที่สาธารณะ จึงไม่เป็นเหตุตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจร	14/11/2560 14/11/2560 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	15/11/2560 17/11/2560 2
18	ศูนย์ กทม.1555	144985/60	1	(1) ร้านสินทวี เลขที่ 685/14 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกตใกล้ปากซอยอิสรภาพ 33 ฝั่งมุ่งหน้าศิริราช) พบร้านสินทวี เลขที่ 685/14 ตั้งวาง โต๊ะ และติดตั้งกันสาด ยื่นล้ำออกมาบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 131607 / 60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 30/10/2560 แจ้งว่า	14/11/2560 14/11/2560	15/11/2560 17/11/2560

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ไม่พบมีการตั้งวางโต๊ะ ยื่นล้ำออกมาวางบทบาทวิถี แต่พบมีการติดตั้งกันสาดบริเวณชั้น 2 ยื่นล้ำออกมาจากตัวอาคาร ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่ได้รับการแก้ไข ปัจจุบันยังพบมีการตั้งวางโต๊ะอยู่เช่นเดิม และกันสาดก็ยังยื่นล้ำอยู่ ซึ่งเป็นการต่อเติมผิดกฎหมาย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2
		*1 *2	17/11/2560 17/11/2560	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะตรวจสอบพบมีการวางรองเท้ายื่นล้ำแแกมาบนบาทวิถี จึงได้ประชาสัมพันธ์แจ้งให้เจ้าของร้านเคลื่อนย้ายแล้ว กรณีติดกันสาดบริเวณชั้น 2 นั้น ผู้ร้องแจ้งว่าเป็นการต่อเติมที่ผิดกฎหมาย จึงแจ้งฝ่ายโยธาให้ตรวจสอบพร้อมดำเนินการตามกฎหมายต่อไป		
19	ศูนย์ กทม.1555	145193/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 171100260 บริเวณปากซอยรัชดาภิเษก21 ท่าพระ บางกอกใหญ่ มีต้นไม้ใหญ่ขึ้นหนาจนบังไฟทางภายในซอยทำให้บริเวณปากซอยมืดมาก และกิ่งไม้ไปเกี่ยวกับสายไฟฟ้าและสายโทรศัพท์บริเวณปากซอยค่ะ รบกวนเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการ เกรงว่าเวลากลางคืนจะเกิดอันตรายเนื่องจากบริเวณดังกล่าวค่อนข้างเงียบแ ละมืดมากซึ่งเวลากลางคืนเคยมีชายจรจัดมาเดินบริเวณดังกล่าว รายละเอียดเพิ่มเติม	14/11/2560 14/11/2560	15/11/2560 21/11/2560

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ปากซอยรัชดาภิเษก 21 ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6
		*1 *2	17/11/2560 21/11/2560	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูก ได้ตรวจสอบแล้ว พบต้นไทรบริเวณหน้าปากซอยแผ่กิ่งปกคลุมสายไฟฟ้า สานระบบสื่อสารจำนวนมากรวมถึงมีกิ่งไม้บดบังดวงไฟฟ้าตามที่แจ้ง ในเบื้องต้นได้ทำหารตัดแต่งกิ่งไม้บางส่วนที่ตัดได้ และในส่วนที่ติดพันสายไฟฟ้าและระบบสื่อสารได้ประสานการไฟฟ้าให้เป็นผู้ ดำเนินการแก้ไขแล้ว		
20	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	145238/60	1	(1) ขอให้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ตัดแต่งกิ่งราชพฤกษ์บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 283 ซ.วังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ประสานตามหนังสือกองกลาง ที่ กท 0403/6924 ลงวันที่ 10 พ.ย. 60	14/11/2560 14/11/2560 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	15/11/2560 16/11/2560 1
		*1	16/11/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ได้ประสานงานร่วมกับการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรีปฏิบัติงานร่วมกับชุดปฏิ บัติงานตัดแต่งต้นไม้ใหญ่ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ดำเนินการแก้ไขปัญหาเสร็จเรียบร้อยแล้ว ในวันที่ 16 พ.ย. 60		
21	ศูนย์ กทม.1555	145724/60	1	(1) คลองแค คอนโดยูนิโอ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าดังกล่าวไปประมาณ 1 กิโลเมตร ซ้ายมือ ภายในคอนโดยูนิโอ พบน้ำภายในคลองแค ลักษณะสีดำ และมีขยะลอยอยู่เป็นจำนวนมาก ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 141477/60	15/11/2560 15/11/2560	16/11/2560 17/11/2560

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	17/11/2560	เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 10/11/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบว่า คลองดังกล่าวชื่อ คลองแค โดยน้ำในคูคลองไหลจากทางทิศตะวันออกไปทิศตะวันตก เริ่มตั้งแต่บริเวณ ถ.จรัญฯ ถึงคลองบางหลวง มีระยะทางประมาณ 1 กิโลเมตร มีบ้านเรือนประชาชนอาศัยอยู่ริมฝั่งคลองทั้งสองข้าง ขณะตรวจสอบ พบน้ำในคลองดังกล่าวมีสีดำ มีผักตบชวาและขยะมูลฝอยลอยอยู่บนผิวน้ำเล็กน่อย จึงได้ประชาสัมพันธ์ประชาชนผู้อาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ให้ช่วยกันรักษาความสะอาดฯไม่ปล่อยน้ำเสียและไม่ทิ้งขยะลงในคลอง ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังคงพบเห็นขยะลอยอยู่เป็นจำนวนมาก รวมถึงน้ำก็ยังเป็นสีดำอยู่ ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนเป็นอย่างมากด้วยเช่นกัน อยากให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการแก้ไขปัญหาเรื่องน้ำมีกลิ่นภายในคลองด้ วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจราณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พบว่าคือคลองวัดท่าพระเชื่อมต่อออกคลองบางกอกใหญ่ จึงได้จัดเจ้าหน้าที่เก็บวัชพืชผักตบชวาเป็นที่เรียบร้อย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1
22	ศูนย์ กทม.1555	145927/60	1	(1) เบสท์ ซอยอิสรภาพ 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ขวามือ พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสี่เหลี่ยม) ชำรุดทรุดตัว จำนวน 1 ฝา บนผิวการจราจร เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา	16/11/2560 16/11/2560	17/11/2560 20/11/2560

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	20/11/2560	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พร้อมจัดเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขฝาท่อที่ชำรุดแล้ว พร้อมแจ้งผู้ร้องเรียนทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3
23	ศูนย์ กทม.1555	146036/60	1	(1) บ้านเลขที่ 48 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 แยกพาณิชยการธนบุรี 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 48 มีการให้อาหารนก ตั้งแต่เวลา 06.00 เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน ทำให้บริเวณดังกล่าวสกปรก และเกรงว่าจะเป็นแหล่งแพร่เชื้อโรคได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	16/11/2560 16/11/2560 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	16/11/2560 17/11/2560 1
		*1 *2	17/11/2560 17/11/2560	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบมีการให้อาหารนกพิราบทำให้เกิดฝุ่นฟุ้งกระจาย กลิ่น สิ่งปฏิกูล		

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และอาจก่อให้เกิดโรคต่างๆ ที่เกิดจากนกพิราบ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้อยู่อาศัยอาศัยบริเวณใกล้เคียง จึงได้พิจารณาออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 10/2561 ลงวันที่ 17 พ.ย. 2560 ห้ามให้อาหารนกพิราบ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเดือดร้อนรำคาญ ทั้งนี้ จะได้ติมตามผลการแก้ไขและรายงานให้ทราบต่อไป		
24	ศูนย์ กทม.1555	146518/60	1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ จุดที่ 1. เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร เลี้ยวขวาตรงไปอีก 100 เมตร ซ้ายมือ หน้าบ้านเลขที่ 52 เมตร จุดที่ 2. ห่างจากจุดที่ 1 ไปประมาณ 50 เมตร หน้าบ้านลขที่ 50/19 จุดที่ 3. เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 400 เมตร เลี้ยวซ้าย ทางเข้าหน้าหมู่บ้านศิวาลัย ไม่มีการติดตั้งกระจกโค้ง เกรงว่าอาจจะเกิดอันตรายได้ อ้าอิงเลขที่รับแจ้ง 132028/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 02/11/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้ว และได้แจ้งสำนักการจราจรและขนส่งให้ดำเนินการติดตั้งต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการติดกระจกส่องโค้งให้ อยากขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการติดตั้งกระจกโค้งในบริเวณดังกล่าวด้วยเพ ราะเกรงว่าจะเกิดอันตรายได้ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจรณาให้ความคุ้มครอง ผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	17/11/2560 17/11/2560 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	17/11/2560 20/11/2560 3
		*1	20/11/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการแจ้งสำนักการจราจรและขนส่งเรียบร้อยแล้ ว แต่ยังไม่ได้รับการตอบกลับจากหน่วยงานดังกล่าว ถึงอย่างไรฝ่ายโยธาจะดำเนินการเร่งรัดให้สำนักการจราจรและขนส่งให้เร่งด		

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ำเนินการแก้ไขโดยเร็ว		
25	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	146738/60 *1 *2	1 20/11/2560 22/11/2560	(1) ขอให้ตรวจสอบการรุกล้ำคลองสาธารณะ บริเวณชุมชนวัดใหม่พิเรน ถนนอิสรภาพ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกต จะอยู่บริเวณหลังวัดใหม่พิเรน ข้างหอระฆัง โดยพบบุคคลเพศชาย (ไม่ทราบชื่อและนามสกุล) อายุประมาณ 40 กว่าปี รูปร่างท้วม สีผิวขาว สูงประมาณ 150 เซนติเมตร เข้ามาทำการก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างลักษณะเป็นพื้นเหล็ก รุกล้ำเข้าไปในลำคลองสาธารณะโดยก่อสร้างแบบถาวร จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการพิจารณาลงพื้นที่ในการตรวจสอบข้ อเท็จจริงด้วย ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนได้ร้องเรียนผ่านสำนักนายกรัฐมนตรี นร02600071541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้ว พบว่าเป็นการตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจร จึงได้ประสานให้ฝ่ายเทศกิจจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการต่อไป	17/11/2560 17/11/2560 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	17/11/2560 22/11/2560 5
26	ศูนย์ กทม.1555	146994/60	1	(1) แฟลต (ไม่ทราบชื่อ) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 150 เมตร เลี้ยวซ้ายบริเวณทางเดินเลียบคลองไม่ทราบชื่อ ไปประมาณ 50 เมตร พบแฟลตไม่ทราบชื่อ (จุดสังเกต ใกล้กับวงเวียนกลม และแฟลตดังกล่าวมีลักษณะตึกสีเขียว) มีนกพิราบจำนวนหลายมาตัวอาศัยอยู่ นำมักถ่ายมูลและขนนก รวมถึงตัวไรตกหล่นใส่เสื้อผ้าของประชาชนที่ตากเอาไว้เป็นประจำ ทำให้เกิดความสกปรกและเป็นแหล่งเชื้อโรคก่อให้เกิดประชาชนเป็นโรคภูมิแ	18/11/2560 18/11/2560	20/11/2560 24/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	22/11/2560 24/11/2560	พ้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าบริเวณดังกล่าวมีนกพิราบอาศัยอยู่จำนวนหลายตัว จึงได้แจกเอกสารและประชาสัมพันธ์ผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียงให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการแก้ไขปัญหานกพิราบ เพื่อป้องกันและแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4
27	ศูนย์ กทม.1555	147455/60	1	(1) คลองแค คอนโดยูนิโอ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าดังกล่าวไปประมาณ 1 กิโลเมตร ซ้ายมือ ภายในคอนโดยูนิโอ พบน้ำภายในคลองแค ลักษณะสีดำ และมีขยะลอยอยู่เป็นจำนวนมาก ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 145724/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 17/11/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พบว่าคือคลองวัดท่าพระเชื่อมต่อออกคลองบางกอกใหญ่ จึงได้จัดเจ้าหน้าที่เก็บวัชพืชผักตบชวาเป็นที่เรียบร้อย ผู้ร้องแจ้งว่า มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการเก็บขยะและวัชพืชแล้วจริง แต่นำขยะและวัชพืชไปกองไว้อยู่ริมตลิ่งไม่ได้นำไปทิ้ง ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้	19/11/2560 19/11/2560	20/11/2560 24/11/2560

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	22/11/2560 24/11/2560	ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการเก็บขบะและวัชพืชริมสันเขื่อนคลองวัดท่าพระ หลังคอนโดยูนิโอ ซ.จรัญฯ 3 เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4
28	ศูนย์ กทม.1555	147508/60 *1	1 22/11/2560	(1) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องชื่อคุณประภัสสร ดอกแย้ม แจ้งว่ายังไม่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเดือนพฤศจิกายน เป็นจำนวนเงิน 700 บาท ซึ่งปกติจะได้รับไม่เกินวันที่ 10 ของทุกเดือน ปัจจุบันผู้ร้องยังไม่ได้รับเงินดังกล่าว และไม่ทราบว่าจะออกให้เมื่อไร ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งพิจารณาการจ่ายเงินดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจราณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ แจ้งว่า ตามที่สำนักพัฒนาสังคม มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กท 1505/3357 ลงวันที่ 14 พ.ย. 2560 ส่งหนังสือสำนักการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กท 1308/8631 ลงวันที่ 8 พ.ย. 2560 เรื่อง ขออนุมัติจัดสรรงบประมาณและขออนุมัติเงินสนับสนุนสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 งบเงินอุดหนุนรัฐบาล ซึ่งผู้ว่าราชการ กทม. (นายทวีศักดิ์ เลิศประพันธ์ รองผู้ว่าราชการ กทม.) ได้อนุมัติเมื่อวันที่ 10 พ.ย. 2560 และปลัด กทม. (นางวันทนีย์ วัฒนะ รองปลัด กทม.ปฏิบัติราชการแทน) ได้อนุมัติเมื่อวันที่ 15 พ.ย. 2560	19/11/2560 19/11/2560 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	20/11/2560 22/11/2560 2

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ได้ดำเนินการวางฎีกาไปที่กองตรวจจ่ายเพื่อเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพรายเดือนแบบขั้นบันได สำหรับผู้สูงอายุ ไตรมาส 1 (เดือนตุลาคม 2560 - ธันวาคม 2560) จากงบประมาณดังกล่าว ตามใบขอเบิกเลขที่ 381/61 ฎีกาเลขที่ 371/61 วันที่ฎีกา 15 พ.ย. 2560 กองการเงินได้ดำเนินการโอนเงินงบประมาณให้ สนง.เขตบางกอกใหญ่ วันที่ 17 พ.ย. 2560 โดยฝ่ายคลัง สนง.เขตบางกอกใหญ่ได้รับใบโอนเงิน ตามเลขรับที่ 2992 วันที่ 20 พ.ย. 2560 ซึ่งฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ได้ดำเนินการขออนุมัติเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพรายเดือนแบบขั้นได สำหรับผู้สูงอายุ ประจำเดือนพฤศจิกายน 2560 ในวันเดียวกัน คือวันที่ 20 พ.ย. 2560 คาดว่าจะสามารถโอนเงินให้ผู้สูงอายุได้ทุกธนาคารไม่เกินวันที่ 23 พ.ย. 2560 หมายเหตุ : ผู้ร้องเรียนไม่มีชื่อเป็นผู้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุกับ สนง.เขตบางกอกใหญ่				
29	ศูนย์ กทม.1555	147606/60	1	(1) ปั๊มน้ำมันเชลล์ ปากซอยอิสรภาพ 31 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ภายในปั๊มน้ำมันเชลล์ (จุดสังเกต ติดกับปากซอยอิสรภาพ 31) มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาประมาณ 21.00-01.00 น. เป็นประจำบ่อยครั้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 143213/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 15/11/2560 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 10 พ.ย. 2560 โดยการสอบถามบ้านเรือนใกล้เคียง แจ้งว่าได้ยินเสียงจากเครื่องขยายเสียงเป็นบางครั้ง แต่ไม่ได้ส่งเสียงดังรบกวน และในวันที่ 13 พ.ย. 60 เวลา 18.30 - 19.00 น. ได้ดำเนินการติดตามผลการตรวจสอบซ้ำ ไม่พบว่าศูนย์บริการ A.C.T มีการใช้เครื่องขยายเสียงส่งเสียงดัง พบเพียงการเปิดเพลงเบา บริเวณภายในร้านมินิมาร์ท และบริเวณห้องน้ำของสถานีบริการน้ำมัน พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุรำคาญ จึงเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ปัจจุบัน ผู้ร้องแจ้งว่า	19/11/2560	20/11/2560	20/11/2560	24/11/2560

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	22/11/2560 24/11/2560	ยืนยันที่ปั๊มน้ำมันดังกล่าวเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงส่งเสียงดังรบกวนจริง ซึ่งขณะที่โทรเข้ามาแจ้งเรื่องร้องทุกข์ก็ยังมีการเปิดเพลงส่งเสียงดังอยู่ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าสถานที่ที่ร้องเรียนมาแล้วจำนวน 2 ครั้ง ตรวจสอบพบว่า ลริษัท บริจสโตน ออโตแคร์ แอนด์ ไทร์ (A.C.T) และห้างหุ้นส่วน ฤทธิดลออยด์ จำกัด สาขาอิสรภาพ มีการเปิดเครื่องขยายเสียง และได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานท้องถิ่น ตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้งดใช้เครื่องขยายเสียงในยามวิกาล ตั้งแต่เวลา 18.00 น. โดยเด็ดขาด และได้ติดตามผลในช่วงเวลา 18.30 - 19.00 น. พบมีการเปิดเพลงเบาๆ บริเวณภายในร้านมินิมาร์ท และบริเวณห้องน้ำของสถานีบริการน้ำมัน จากการตรวจสอบเมื่อวันที่ 22 พ.ย. 2560 ได้กำชับผู้จัดการสถานประกอบการทั้ง 2 ราย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ เห็นควรประสานฝ่ายเทศกิจ เพื่อดำเนินการตรวจสอบเฝ้าระวัง และตักเตือน ในช่วงเวลาที่ได้รับการร้องเรียนข้างต้น เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เปิดเพลงเสียงดังจนก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชนใกล้เคียงในยามวิกาล	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4
30	ศูนย์ กทม.1555	147888/60	1	(1) บ้านเลขที่ 2/2-35 ซอยจำเนียรสุข 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 30 เมตร (จุดสังเกต ตรงข้ามร้านขายอาหารตามสั่ง ไม่ทราบชื่อ) พบบ้านเลขที่ 2/2-35 มีการปล่อยน้ำเสียที่ใช้งานภายในบ้านลงบนผิวการจราจร ทำให้มีน้ำไหลเจิงนอง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-	20/11/2560 20/11/2560	21/11/2560 23/11/2560

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	22/11/2560 23/11/2560	มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมากจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบนายธนาธร ชาญยุทธฐาการ เป็นเจ้าของอาคารดังกล่าว ขณะตรวจสอบไม่พบว่าอาคารดังกล่าวมีการปล่อยน้ำเสียออกมาจากอาคาร สู่ทางสาธารณะ พบเพียงน้ำที่ไหลซึมออกมาจากถนนในซอยดังกล่าว มีน้ำขังในบริเวณดังกล่าว จึงได้ประสานฝ่ายโยธา เพื่อตรวจสอบพื้นที่บริเวณซอยจำเนียรสุข 3 เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำไหลซึมออกจากถนนในซอยดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2
31	ศูนย์ กทม.1555	148180/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 171100396 กระผมอยู่พักอยู่ ซ.เพชเกษม๗ บ้านที่อยู่ซอยติดกัน ซ.รัชดาภิเษก 16 ให้อาหารนกพิราบวันละหลายๆครั้ง โดยเฉพาะช่วงประมาณ 04.30-5.15 เกือบทุกวัน แจ้งไปทางเขตแล้วหลายรอบยังไม่สามารถแก้ไขได้ อยากให้มาปรับตามกฎหมายให้อาหารสัตย์ที่ไม่ใช่สัตย์เลี้ยง และทำให้ผู้อื่นเดือดร้อนหน่อยครับ ถ้าไม่ไหวทางผมจะเริ่มให้ยาเบื่อแล้วนะครับ รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยรัชดา-ท่าพระ 16 ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	20/11/2560 21/11/2560	21/11/2560 22/11/2560

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	22/11/2560 22/11/2560	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าไม่พบการให้อาหารนกพิราบ พร้อมทั้งสอบถามประชาชนที่พักอาศัยในซอยดังกล่าว ไม่มีอาคารหลังใดแจ้งว่าเป็นผู้ให้อาหารรกพิราบ ประกอบกับผู้ร้องเรียนไม่ได้แจ้งรายละเอียดบ้านเลขที่ของผู้ให้อาหารนกพิราบ จึงได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์แจกเอกสารแนวทางปฏิบัติในการแก้ไขปัญหานกพิราบและแนะนำห้ามให้อาหารนกพิราบ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1
32	ศูนย์ กทม.1555	148184/60	1	(1) สะพานลอยคนข้าม ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณบนสะพานลอยคนข้ามดังกล่าว จุดที่ 1 หน้าปากซอยเพชรเกษม 16 จุดที่ 2 หน้าปากซอยเพชรเกษม 18 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุดจำนวนหลายดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ 028682834 ไม่มีผู้รับสาย เมื่อวันที่ 20/11/60 เวลา 20.24 น.(ชัญญา//ประสาน)	20/11/2560 21/11/2560 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	21/11/2560 24/11/2560 3

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	22/11/2560 24/11/2560	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่า พบดวงโคมไฟฟ้าบนสะพานลอยชำรุดหลายดวง ซึ่งขณะนี้ได้ประสานสำนักการโยธา ให้เข้าซ่อมแซมดวงโคมไฟฟ้าแล้ว		
33	ศูนย์ กทม.1555	148658/60 *1	1 24/11/2560	(1) เบสท์ ลานกีฬาชุมชนโค้งกระเทียม ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 แยก 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสุดซอย เลี้ยวขวา ตรงไปประมาณ 4 เสาไฟฟ้า ภายในลานกีฬาชุมชนโค้งกระเทียม (จุดสังเกต ใกล้ลานกีฬาจะเป็นลานจอดรถมีพระบรมฉายาลักษณ์พระบาทสมเด็จพระเ จ้าอยู่หัวประดับด้วยต้นดาวเรือง) พบกิ่งมะขามขนาดใหญ่ หักพาดผ่านสายไฟฟ้า เกรงว่าจะเกิดไฟฟ้าลัดวงจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วนกทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ผู้ร้องคุณสุรัตน์ หมายเลขโทรศัพท์ 0891474686 ต้องการให้เจ้าหน้าที่ติดต่อไปยังผู้ร้องเมื่อจะลงพื้นที่ตรวจสอบโดยตรง (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ได้เข้าตรวจสอบ พร้อมประสานการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรี ก็ได้เข้าดำเนินการแก้ไขปัญหาเสร็จเรียบร้อยแล้ว ตั้งแต่วันที่ 21 พ.ย. 2560	21/11/2560 21/11/2560 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	22/11/2560 24/11/2560 2

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
34	ศูนย์ กทม.1555	149279/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 171100434 ขอให้ตรวจสอบ มีการต่อเติมอาคารเกินกว่าโครงสร้างเดิม เกรงว่าจะทำให้โครงสร้างร่วมเป็นอันตราย ต่อเติมด้านหลังสูงกว่าที่ควรจะเป็น ได้ไปร้องเรียนเทศกิจเขตบางกอกใหญ่แล้ว แต่ก็ยังดำเนินการต่อเติมอยู่ รายละเอียดเพิ่มเติม อาคารพาณิชย์ (ไม่ทราบเลขที่) หน้าหมู่บ้านดีพร้อม ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1)	22/11/2560 22/11/2560 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	23/11/2560 28/11/2560 5
		*1 *2	27/11/2560 28/11/2560	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่ามีการต่อเติมจริง เบื้องต้นได้แจ้งเจ้าของอาคารให้ทำการรื้อถอนส่วนต่อเติมแล้ว		
35	ศูนย์ กทม.1555	149337/60	1	(1) ตึกแถวเลขที่ 61-63 และบ้านเลขที่ 59 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร พบสี่แยกเลี้ยวซ้าย ขวามือ พบตึกแถวเลขที่ 61-63 และบ้านเลขที่ 59 ประกอบกิจการตีทองเหลือง โดยใช้เครื่องจักรขนาดใหญ่ ทำให้ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 21.00-24.00 น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	22/11/2560 23/11/2560	23/11/2560 24/11/2560

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	24/11/2560	และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าการประกอบการดังกล่าวอาจก่อให้เกิดเสียงดังรบกวนผู้ฮยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เลขที่ 11/16 และเลขที่ 12/61 ลงวันที่ 24 พ.ย. 2560 แนะนำให้หามาตรการป้องกันเสียงดังจากการประกอบการรบกวนผู้อยู่อาศัยใกล้เคียง เพื่อป้องกันและแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ ทั้งนี้ ได้สอบถามผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง ปรากฏว่า ไม่พบผู้ได้รับความเดือดร้อน จึงได้พิจารณายุติเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1
36	ศูนย์ กทม.1555	151182/60	1	(1) ลานกีฬาชุมชนโค้งกระเทียม ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 แยก 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสุดซอย เลี้ยวขวา ตรงไปประมาณ 4 เสาไฟฟ้า ภายในลานกีฬาชุมชนโค้งกระเทียม (จุดสังเกต ใกล้ลานกีฬาจะเป็นลานจอดรถมีพระบรมฉายาลักษณ์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวประดับด้วยต้นดาวเรือง) พบต้นมะขามขนาดใหญ่ แผ่กิ่งก้านพาดสายไฟฟ้า เกรงว่าอาจทำให้ไฟฟ้าลัดวงจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	27/11/2560 27/11/2560 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	28/11/2560 29/11/2560 1

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	29/11/2560 29/11/2560	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้วและมอบหมายให้ชุดปฏิบัติงานตัดแต่งกิ่งไม้ เข้าดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		
37	ศูนย์ กทม.1555	151229/60 *1	1 29/11/2560	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 171100495 ดวงไฟฟ้ามีอาการติดๆดับๆ รายละเอียดเพิ่มเติม สะพานลอยคนข้าม หน้าวัดท่าพระ ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา 024575986 024570069 ต่อ 5712 ไม่มีผู้รับสาย เมื่อวันที่ 27/11/60 เวลา 13.59 น.(ชัญญา//ประสาน) (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าเข้าตรวจสอบแล้ว พบดวงไฟฟ้าดับจริง จึงได้แจ้งประสานไปยังสำนักการโยธาให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมต่อไป	27/11/2560 28/11/2560 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	28/11/2560 29/11/2560 1
38	ศูนย์ กทม.1555	151230/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 171100496 ฝาท่อชำรุด รายละเอียดเพิ่มเติม	27/11/2560 27/11/2560	28/11/2560 01/12/2560

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ป้ายรอรถโดยสารประจำทาง หน้าวัดท่าพระ ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณป้ายรอรถโดยสารประจำทาง หน้าวัดท่าพระ พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสี่เหลี่ยมฝาคู่) ชำรุด จำนวน 1 ฝาคู่บนบาทวิถี ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3
		*1 *2	29/11/2560 01/12/2560	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว พร้อมนี้ได้ประสานไปยังสำนักการระบายน้ำให้ดำเนินการแก้ไขฝาท่อระบายน้ำที่ชำรุดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว		
39	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	151807/60	1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหาส่งเสียงดังรบกวนจากการนำเครื่องจักรผลิตทองรูปพรรณเข้ามาประกอบกิจการส่วนตัว บริเวณบ้านเลขที่ 58 ซอยเพรชเกษม 2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตจะอยู่ห่างจากโรงเรียนฤทธิณรงค์รอน ประมาณ 100 เมตร ลักษณะบ้านจะเป็นทาวน์เฮ้าส์ เนื่องจากปัจจุบันบ้านหลังดังกล่าว มีการนำเครื่องจักรผลิตทองรูปพรรณเข้ามาประกอบกิจการส่วนตัว โดยมีเจ้าของกิจการ เป็นบุคคลเพศหญิง (ไม่ทราบนามสกุล) อายุประมาณ 65 ปี ผิวสีขาว รูปร่างสมส่วน สูงประมาณ 160 เซนติเมตร ซึ่งจะว่าจ้างลูกน้องจำนวน 4 คน บุคคลที่ 1 เพศชาย (ไม่ทราบชื่อและนามสกุล) อายุประมาณ 30 ปี ความสูงไม่เกิน 160 เซนติเมตร รูปร่างสันทัด ผิวดำแดง บุคคลที่ 2 เพศหญิง อายุประมาณ 25-30 ปี ความสูงประมาณ 150 กว่าเซนติเมตร รูปร่างสันทัด ผิวดำแดง (มีความสัมพันธ์เป็นภรรยาของบุคคลที่ 1) บุคคลที่ 3 เพศชาย (ไม่ทราบชื่อและนามสกุล) อายุประมาณ 30 กว่าปี ความสูงประมาณ 160 เซนติเมตร รูปร่างผอม ผิวดำแดง สวมใส่แว่นสายตา และบุคคลที่ 4	28/11/2560 28/11/2560	29/11/2560 01/12/2560

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เพศหญิง (ไม่ทราบชื่อ และนามสกุล) อายุประมาณ 30 กว่าปี ความสูงประมาณ 150 กว่าเซนติเมตร รูปร่างท้วม ผิวดำแดง กระทำการดังกล่าวให้เกิดเสียงดังรบกวนตลอด 24 ชั่วโมง เป็นประจำทุกวัน ประกอบกับผู้ร้องต้องการให้หน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบเข้ามาดำเนินการยึด ใบอนุญาตในการประกอบกิจการฯ เนื่องจากการประกอบกิจการฯ ไม่ตรงตาม พรบ. ที่กฎหมายกำหนด ส่งผลให้ได้รับความเดือดร้อน ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนร้องผ่านศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ของรัฐบาล นร02600074030	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2
		*1 *2	01/12/2560 01/12/2560	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบ นางกานดา โรจนสุภาสุข เป็นเจ้าของประกอบกิจการทำทองรูปพรรณ ขณะตรวจสอบพบว่ามีการประกอบกิจการทำทองรูปพรรณ โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก กทม. จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เลขที่ 14 ปี 2560 ให้หยุดการประกอบกิจการจนกว่าจะได้รับใบอนุญาต		
40	ศูนย์ กทม.1555	152244/60	1	(1) ปากซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบรถจักรยานยนต์ส่งแก๊สจำนวนหลายคัน ขับขี่รถบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	29/11/2560 29/11/2560	30/11/2560 04/12/2560

ระหว่างวันที่ 01/11/2560 ถึง 30/11/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	04/12/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าเป็นร้าน มานะ-ธีระกร แก๊ส ในขณะตรวจสอบไม่พบการขับขี่รถจักรยานยนต์บนบาทวิถี จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือเจ้าของร้าน ให้กไชับพนักงานส่งแก๊ส ห้ามนำรถจักรยานยนต์ขับขี่บนทางเท้าโดยเด็ดขาด หากตรวจพบว่ามีการฝ่าฝืนจะดำเนินการจับกุมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4
41	ศูนย์ กทม.1555	152412/60	1	(1) ร้าน Cassette Bar ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับหอประชุมกองทัพเรือ) พบร้าน Cassette Bar ประกอบอาหาร โดยไม่มีการติดตั้งปล่องดูดควัน ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ตั้งแต่เวลาประมาณ 17.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมา 3 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมากจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	29/11/2560 30/11/2560	30/11/2560 04/12/2560
		*1 *2	04/12/2560 04/12/2560	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบนายพัลลภ ปิยะตระกูลเป็นเจ้าของประกอบกิจการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม ตั้งแต่เวลา 19.00 - 23.00 น. จากการสอบถามทางร้านแจ้งว่ารายการอาหารของทางร้านส่วนใหญ่เป็นปร ะเภททอด และอบ ขณะตรวจสอบไม่พบการติดตั้งปล่องดูดควัน และทางร้านแจ้งว่าอยู่ในระหว่างการปรับปรุงพื้นที่บริเวณห้องครัว ในเบื้องต้นได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้ทางร้านฯ ติดตั้งปล่องดูดควันที่ถูกสุขลักษณะ ภายในกำหนด 15 วัน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4

จำนวนรายการทั้งหมด 41 รายการ