

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	105384/60	1	(1) คลอง(ไม่ทราบชื่อ) ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ติดกับรั้วกรมช่างโยธาทหารเรือ และเลย สน.บางกอกใหญ่ ไปประมาณ 100 เมตร) มีการนำหินมาถมคลอง ไม่ทราบชื่อ เกรงว่าอาจเป็นการถมคลองโดยไม่ได้รับอนุญาต ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบบริเวณด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าเป็นการดำเนินการของผู้รับจ้างงานโครงการก่อสร้างเขื่อน ค.ส.ล. คลองวัดหงษ์รัตนาราม ตั้งแต่ถนนวังเดิมถึงบ้านเลขที่ 23 ขณะนี้ สนง.เขตบางกอกใหญ่มีหนังสือแจ้งผู้รับจ้างให้ดำเนินการส่งแผนการดำเนินการ โดยละเอียดให้ สนง.เขตบางกอกใหญ่พิจารณาแผนการดำเนินการแล้ว	01/09/2560	01/09/2560	04/09/2560 05/09/2560
		*1	05/09/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1
2	ศูนย์ กทม.1555	106082/60	1	(1) สะพานลอยคนข้าม ปากซอยเจริญสีนทวงศ์ 13 ถนนเจริญสีนทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บนสะพานลอยคนข้ามปากซอยดังกล่าว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (ชำรุดลักษณะกระพริบ) ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้ที่สัญจรไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯ 1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข	03/09/2560	03/09/2560	04/09/2560 06/09/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	06/09/2560	028682834 ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย วันที่ 3/9/60 เวลา 07.12 น. (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว และได้แจ้งไปยังสำนักการโยธาให้ดำเนินการแก้ไขต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2
3	ศูนย์ กทม.1555	106101/60	1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบพนักงานเก็บขยะมูลฝอย ที่เข้ามาเก็บขยะ แต่จะเก็บไปไม่หมดเป็นประจำที่เข้าดำเนินการ ทำให้มีขยะตกค้าง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว พบว่ามีกรก่่อสร้างรถไฟฟ้าใต้ดิน ซ.จรัญฯ 3 และมีการเปิดการจราจรเป็นบางช่วงเวลา ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการเก็บขยะมูลฝอย จึงได้กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ปรับเปลี่ยนการทำงานและดำเนินการจั ดเก็บขยะมูลฝอยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้เนื่องจากไม่มีเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้	03/09/2560	03/09/2560	04/09/2560 06/09/2560
4	ศูนย์ กทม.1555	106165/60	1	(1) บ้านเลขที่ 245 ซอยจำเนียรสุข 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ชำยมือ พบบ้านเลขที่ 245 พบมีการเผาขยะ ทำให้มีควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ช่วงเวลาประมาณ 11.00 น. พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	03/09/2560	03/09/2560	04/09/2560 05/09/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	05/09/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯ 1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682834 เจ้าหน้าที่คุณณรงค์ศักดิ์ รับเรื่องประสานงาน วันที่ 3/9/60 เวลา 11.30 น. (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ติดตามตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 4 ก.ย. 2560 พบบ้านเลขที่ 245 ซ.จำเนียรสุข 3 มี นายคำจร สิริกรศักดิ์ เป็นเจ้าของอาคาร ลักษณะเป็นอาคารพาณิชย์ 3 ชั้น 1 คูหา ไม่มีพื้นที่ในการเผาขยะ จากการสอบถามทราบว่ามีการเผากระดาษเงินกระดาษทองตามประเพณีเท่านั้น จึงได้แนะนำให้ระมัดระวังในการเผากระดาษ พร้อมนี้ได้สอบถามบ้านเรือนข้างเคียง ทราบว่าไม่มีผู้ได้รับความเดือดร้อน โดยได้ลงลายมือชื่อเพื่อระงับเหตุเดือดร้อนรำคาญเรื่องนี้เรียบร้อยแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1	
5	ศูนย์ฯ กทม.1555	107426/60	1	(1) บ้านเลขที่ 61และบ้านเลขที่ 63 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 11 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร พบสี่แยกเลี้ยวซ้าย ตรงเข้าไปอีกประมาณ30 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 61และบ้านเลขที่ 63 ประกอบกิจการทำทอง โดยตีทองส่งเสียงดังรบกวน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 84866/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 17/07/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบอาคารดังกล่าวอยู่ในครอบครองของนางสาวจันทิมา พรมงคล ประกอบการประดิษฐ์โลหะ (ทองคำ) จากการสอบถามผู้อยู่อาศัยข้างเคียง แจ้งว่า ไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการประกอบการดังกล่าว ทั้งนี้แนะนำให้ประกอบการเฉพาะในเวลาที่กำหนดและให้ระมัดระวังเสียง	06/09/2560	06/09/2560	06/09/2560 08/09/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	08/09/2560	ดังจากการประกอบการ เพื่อป้องกันเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้พิจารณายุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังคงพบว่าบ้านหลังดังกล่าวยังคงมีการตีทองส่งเสียงดังรบกวนอยู่เช่นเดิม ตั้งแต่เวลา 22.00 น. เป็นต้นไป และผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบว่าบ้านหลังดังกล่าวได้มีการจดทะเบียนเพื่อขอประกอบกิจการและมีการเสียภาษีถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่า สถานที่ดังกล่าว ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพประเภท การประกอบกิจการการเชื่อม การตี การประสาน การรีดโลหะ ด้วยเครื่องจักรฯ ได้รับอนุญาตถูกต้องตามข้อบัญญัติ กทม. เรื่องกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. 2544 จากการสอบถามผู้อยู่อาศัยข้างเคียง ไม่พบผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการประกอบการดังกล่าว ทั้งนี้ ได้แนะนำให้ประกอบเฉพาะในเวลาที่กำหนดและให้ระมัดระวังเสียงดังจากป ระกอบการ เพื่อป้องกันเหตุเดือดร้อนรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2
6	ศูนย์ กทม.1555	107802/60	1	(1) บ้านเลขที่ 76/84 ซอยคุณวิศาล 76 ถนนรัชดาภิเษก-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร พบสามแยกเลี้ยวขวา ขวามือ พบบ้านเลขที่ 76/84 (เป็นบ้านหลังที่ 2) เลี้ยงสุนัขไว้จำนวนหลายตัว สุนัขมักเห่าส่งเสียงดังรบกวน ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	06/09/2560 06/09/2560	07/09/2560 08/09/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		*1	08/09/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เมื่อวันที่ 8 ก.ย. 256 ปรากฏว่าไม่พบการเลี้ยงสุนัขในอาคารเลขที่ 76/84 ในซอยดังกล่าว และไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ เนื่องจากไม่ได้แจ้งชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ จึงได้ดำเนินการยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1	
7	ศูนย์ กทม.1555	108585/60	1	(1) จารุพงษ์อพาร์ทเมนต์ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร พบทางบังคับเลี้ยวขวาตรงไปประมาณ 300 เมตร ขวามือ พบบุคคลภายในจารุพงษ์อพาร์ทเมนต์ มีอาชีพรับซื้อของเก่า นำลงเบียร์ ลังกะสี เศษเหล็ก อื่นๆ ไปวางไว้ในพื้นที่ส่วนรวมของอพาร์ทเมนต์ ทำให้เกิดสกปรกและมีกลิ่นเหม็น กีดขวางทางสัญจร ซึ่งกรณีดังกล่าวได้มีการแจ้งนิติของอพาร์ทเมนต์แล้วแต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 253 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 10 ก.ย. 2560 เวลา 09.45 น. ได้ทำการตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่ส่วนบุคคล	08/09/2560	08/09/2560	08/09/2560	13/09/2560
		*1	13/09/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		*1	11/09/2560	ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) ฝ่ายโยธาได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการเก็บเศษเหล็กที่หล่นบนผิวจราจรแล้วเสร็จเมื่อเวลา 15.00 น.	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		0	
10	ศูนย์ กทม.1555	109021/60	1	(1) คลองบางกอกใหญ่ (แก้มลิง) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ข้างวัดสังข์กระจายวรวิหาร) พบน้ำในคลองบางกอกใหญ่ (แก้มลิง) มีลักษณะน้ำเน่าเสียส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าคลองที่ก่อปัญหาเกิดจากคลองด้านข้างวัดสังข์กระจายด้านติดกับโรงเรียนวัดสังข์กระจาย ซึ่งสภาพลำคลองต้นเขินและมีต้นไม้ใหญ่ขวางปากทางระบายน้ำ น้ำไม่สามารถระบายลงสู่คลองบางกอกใหญ่ได้ ก่อให้เกิดสภาพเน่าเหม็น	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	09/09/2560 09/09/2560	11/09/2560 12/09/2560	1

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จึงได้แจ้งประสานฝ่ายโยธาเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป			
11	ศูนย์ กทม.1555	109027/60	1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 และตั้งแต่ซอยจรัญสนิทวงศ์ 5 ถึงปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เรื่องป้ายโฆษณาติดตั้งกีดขวางและบดบังทัศนวิสัย จุดที่ 1 ภายในซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ตรงข้ามซอยแยกพาณิชยการธนบุรี (เชิงสะพานข้ามคลองไม่ทราบชื่อ) พบป้ายโฆษณาบริษัท ซีเนียร์ เนอสซิ่งโฮม จำนวน 1 ป้าย จุดที่ 2 ปากซอยแยกพาณิชยการธนบุรี 9 พบป้ายโฆษณาฟิสเนต แบบป้ายไฟ จำนวน 1 ป้าย ติดตั้งกับเสาไฟฟ้า จุดที่ 3 ตั้งแต่ซอยจรัญสนิทวงศ์ 5 ถึงปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 9 พบป้ายโฆษณาคอนโดติดตั้งทั้งสิ้น 3 ป้าย และจุดที่ 4 หน้าเทคโนโลยีสยาม พบป้ายโฆษณาคอนโด 1 ป้าย ติดตั้งแบบยึดถาวรกับบาทวิถี สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	09/09/2560	09/09/2560	11/09/2560 13/09/2560
		*1	13/09/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 253 ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 ก.ย. 2560 เวลา 10.30 น. จุดที่ 1 เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการนำป้ายโฆษณาบริษัท ซีเนียร์ เนอสซิ่งโฮม จำนวน 1 ป้าย ออกเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 4 ก.ย. 2560 และจุดที่ 2 ป้ายโฆษณาฟิสเนต ขณะตรวจสอบไม่พบป้ายดังกล่าวและป้ายคอนโดฯ อยู่ระหว่างดำเนินการแจ้งเจ้าของป้าย ให้แก้ไขโดยการรื้อถอนภายในกำหนดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2
12	ศูนย์ กทม.1555	109253/60	1	(1) ซอยรัชดาภิเษก-ท่าพระ ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 100 เมตร	09/09/2560	09/09/2560	11/09/2560 13/09/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	13/09/2560	(จุดสังเกตอยู่ติดกับด้านหลังสำนักงานเขตบางกอกใหญ่) ภายในพื้นที่โล่งพบต้นตำลึงแผ่กิ่งก้านปกคลุมบริเวณหลังบ้านเลขที่ 7/74 เป็นจำนวนมากเกรงว่าอาจเป็นแหล่งซุกซุมของสัตว์มีพิษได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อยู่ในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ในบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้วและได้ดำเนินการตัดแต่งต้นไม้ตามที่ผู้ร้องเรียนแจ้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2
13	ศูนย์ กทม.1555	109322/60	1	(1) บิมน้ำมันเชลล์ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ภายในบิมน้ำมันเชลล์ (จุดสังเกต ติดกับปากซอยอิสรภาพ 31) มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียงส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาประมาณ 18.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 91382 / 60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 04/08/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุดกลางคืนได้ตรวจสอบแล้ว โดยทำการประชาสัมพันธ์กับพนักงานประจำบิ๊ม (หมู) ให้ทราบถึงเรื่องร้องเรียน, ข้อกฎหมายและขอความร่วมมือในการลดใช้เสียงเพื่อไม่ให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ได้รับการแก้ไขและเงียบลงไปแล้วระยะหนึ่งและในปัจจุบันนี้กลับมามีดังเช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้	10/09/2560	10/09/2560	11/09/2560 15/09/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	13/09/2560 15/09/2560	ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ดำเนินการตรวจ ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าสถานที่ดังกล่าวคือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลอยด์จำกัดสา ขาอิสราพเลขที่๖๕๗/๓ถ.อิสราพแขวงวัดอรุณเขตบางกอกใหญ่กทม.จา กการสอบถามพนักงานประจำร้านมินิมาร์ทภายในปั้มดังกล่าวแจ้งว่าทางปั้ มจะมีการเปิดเพลงจากเครื่องขยายเสียงบริเวณหน้าร้านมินิมาร์ทจริงในช่วงเว ลาประมาณ๑๘.๐๐น.เป็นต้นไป ในเบื้องต้นเจ้าหน้าที่ฯได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานท้องถิ่นตาม พระราชบัญญัติการสาธารณสุขพ.ศ.๒๕๓๕ให้ทางปั้มน้ำมันฯลดระดับเสียง ลดระดับเสียงหรืองดใช้เครื่องขยายเสียงมิให้รบกวนจนอาจเป็นเหตุให้เกิดคว ามเดือดร้อนรำคาญแก่ประชาชนใกล้เคียงในยามวิกาล ตั้งแต่วันที่๑๘.๐๐น.เป็นต้นไปภายใน๗วัน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4	
14	ศูนย์ กทม.1555	109482/60	1	(1) ร้านครัวชายคลอง ปากซอยวังเดิม 1 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว บริเวณหน้าร้านครัวชายคลอง พบผู้รับเหมาของโครงการทำเขื่อน (ไม่ทราบชื่อ) นำเสาเข็มยาวประมาณ 12 เมตร จำนวน 24 ต้น มากองไว้บนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน พบเห็นเป็นเวลา 2 วันแล้ว ทำให้กีดขวางทางสัญจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป - มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	10/09/2560	10/09/2560	11/09/2560 19/09/2560
		*1 *2	13/09/2560 19/09/2560	(2)(1) (2)(2)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ตามที่ผู้ร้องแจ้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว			
18	ศูนย์ กทม.1555	110290/60	1	(1) ขอขพาณิชยการธนบุรี 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งขอยดังกล่าว ไม่มีพนักงานกวาดถนน ทำให้บริเวณดังกล่าวสกปรกเป็นอย่างมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาจัดพนักงานกวาดถนนภายในขอยดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบว่า ขอขพาณิชยการธนบุรี 11 ถนนจรัญฯ 13 ไม่มีพนักงานกวาด เนื่องจากพนักงานกวาดคนเดิมป่วยทุเลาภาพไม่สามารถปฏิบัติงานได้ต้องรอ คนงานใหม่เข้ามาปฏิบัติงานประจำพื้นที่ ทั้งนี้ ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้เนื่องจากไม่แจ้งชื่อและที่อยู่	12/09/2560	12/09/2560	12/09/2560 13/09/2560
		*1	13/09/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1
19	ศูนย์ กทม.1555	110540/60	1	(1) ขอขจรัญสนิทวงศ์ 3 ขอขยอยสมชาย (ล๊อค 1) ถนนจรัญสนิทวง เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นขอขยอยดังกล่าว ซ้ายมือ พบรถยนต์ จำนวน 1 คัน จอดรกีดขวางทางสัญจร หน้าบ้านเลขที่ 926 ช่วงเวลาประมาณ 03.00 - 11.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดระเบียบด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	12/09/2560	12/09/2560	13/09/2560 18/09/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		*1 *2	13/09/2560 18/09/2560	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ รถยนต์เป็นของบ้านเลขที่ 966 ผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่ไปเจรจากับเจ้าของบ้านก่อนในเบื้องต้น (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว ไม่พบรถจอดกีดขวางในบริเวณดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5		
20	ศูนย์ กทม.1555	111321/60	1	(1) ซอยอิสรภาพ 29 แยกต้นตะโก ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยแยกดังกล่าว พบร้านขายกับข้าว ตั้งวางสิ่งของขายกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตั้งแต่เวลา 06.00- 07.00 น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบ นางนงเยาว์ ฐิติกุลอนันต์ เป็นเจ้าของบ้าน ซึ่งเจ้าของบ้านยินดีที่จะเคลื่อนย้ายมาตั้งวางบริเวณหน้าบ้านของตนเอง เพื่อไม่ให้กีดขวางทางสัญจรต่อไป	13/09/2560	14/09/2560	14/09/2560	18/09/2560
		*1 *2	18/09/2560 18/09/2560	(1) บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยอรุณอมรินทร์ 9 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณสุดซอย เลี้ยวซ้ายไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต ติดกับบ้านเลขที่ 111 รั้วบ้านสีเขียว) ขวามือ พบบ้าน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4		
21	ศูนย์ กทม.1555	111641/60	1	(1) บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยอรุณอมรินทร์ 9 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณสุดซอย เลี้ยวซ้ายไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต ติดกับบ้านเลขที่ 111 รั้วบ้านสีเขียว) ขวามือ พบบ้าน	14/09/2560	15/09/2560	15/09/2560	22/09/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				สาเหตุที่รถเก็บขนมูลฝอยไม่เข้าเก็บ เนื่องจากมีรถยนต์จอดกีดขวางทำให้รถขยะเข้าไม่ได้ จึงได้แก้ไขโดยให้คนงานชักลากขยะออกมาเรียบร้อย ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว			
24	ศูนย์ กทม.1555	112433/60	1	(1) เบสท์ ขอยอสิสภาพ 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ขวามือ พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม) แตกชำรุดและเผยขึ้น จำนวน 1 ฝา บนผิวการจราจร เก่งว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	15/09/2560	16/09/2560	18/09/2560 18/09/2560
		*1	18/09/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการแก้ไขฝาท่อบริเวณดังกล่าว พร้อมแจ้งศูนย์วิทยุเพชรเกษมทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		0
25	ศูนย์ กทม.1555	112759/60	1	(1) ขอยอสิสภาพ 38 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งพบบ้านพักอาศัยตลอดทั้งฝั่งซ้าย จำนวนหลายหลัง ก่อสร้างรุกล้ำพื้นที่สาธารณะ โดยบางหลังก่อสร้างเป็นร้านค้า บางหลังก่อปูนเป็นกระถางต้นไม้ บนบาทวิถี อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 56675/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 25/05/2560ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาแจ้งว่าอยู่ระหว่างตรวจสอบแนวเขตที่ดินสาธารณะ ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่มีเปลี่ยนแปลงใดๆ	16/09/2560	17/09/2560	18/09/2560 20/09/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	20/09/2560	ยังไม่มีกรรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างหรือกระถางต้นไม้ที่รุกล้ำพื้นที่สาธารณะออก และมีการก่อสร้างเพิ่มเติมจากเดิม โดยในขณะนี้อยู่ระหว่างกำลังก่อสร้าง หากเป็นการรุกล้ำ เจ้าหน้าที่ควรรับระงับก่อนสร้างเสร็จ ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว และได้สั่งระงับการก่อสร้างล้ำที่สาธารณะ ขณะนี้อยู่ระหว่างทำหนังสือแจ้งเจ้าของอาคาร เพื่อให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2
26	ศูนย์ กทม.1555	113274/60	1	(1) บ้านเลขที่ 685/15 หมู่บ้านคิวาลัย ซอยอิสรภาพ 33 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบบ้านเลขที่ 685/15 ทำกันสาดแบบถาวรยื่นล้ำออกมาบนบาทวิถีและตั้งป้ายหน้าร้านสูง 3 เมตร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่ามีการทำกันสาดยื่นล้ำที่สาธารณะจริง แต่ไม่พบป้ายหน้าร้านสูง 3	18/09/2560	18/09/2560	19/09/2560 22/09/2560
		*1	20/09/2560	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3
		*2	22/09/2560	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว			
				ปรากฏว่ามีการทำกันสาดยื่นล้ำที่สาธารณะจริง แต่ไม่พบป้ายหน้าร้านสูง 3			

ระหว่างวันที่ 01/09/2560 ถึง 30/09/2560

ผู้พิมพ์ : c50180005

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
30	ศูนย์ กทม.1555	114002/60	1	(1) ซอยอิสรภาพ 29 แยกต้นตะโก ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เรื่องร้องเรียน บริเวณปากซอยแยกดังกล่าว พบร้านขายกับข้าว ตั้งวางสิ่งของขายกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตั้งแต่วันที่ 06.00-07.00 น. เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 111321/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 18/09/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบ นางนงเยาว์ ลูติกุลอนันต์ เป็นเจ้าของบ้าน ซึ่งเจ้าของบ้านยินดีที่จะเคลื่อนย้ายมาตั้งวางบริเวณหน้าบ้านของตนเอง เพื่อไม่ให้กีดขวางทางสัญจรต่อไป ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า พบเห็นเจ้าหน้าที่เทศกิจเข้ามาเมื่อวันที่ 18/09/2560 เวลา 09.00 น. ซึ่งเวลาดังกล่าวเป็นเวลา ที่ร้านขายกับข้าวได้ปิดไปแล้ว ทำให้ไม่พบเห็นร้านขายกับข้าวตั้งวางสิ่งของขายกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้ามาตรวจสอบในช่วงเวลา 06.00-07.00 น. อีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	19/09/2560	20/09/2560	20/09/2560 25/09/2560
		*1	22/09/2560	(2)(1)			
		*2	25/09/2560	(2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว เมื่อวันที่ 21 ก.ย. 60 เวลา 6.30 น. พบผู้ค้าตั้งวางแผงค้าขายข้าวแกงแบบตักขาย			
				ไม่มีโต๊ะและเก้าอี้ให้นั่งรับประทานบริเวณดังกล่าวจริง			
				ซึ่งจากการสอบถามทราบว่าผู้ค้าชื่อ นางนงเยาว์ ลูติกุลอนันต์			
				ขายอาหารบริเวณดังกล่าวช่วงเวลา 6.00 - 7.00 น. ในการนี้			
				เจ้าหน้าที่เทศกิจจึงได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์และแจ้งให้นางนงเยาว์ฯ			
				ดำเนินการแก้ไขโดยการเคลื่อนย้ายแผงค้าและอุปกรณ์การค้าดังกล่าวไปขายบริเวณอื่นที่ไม่ใช่ที่สาธารณะแล้ว			
				และเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน			
					ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ได้กำชับให้เจ้าหน้าที่เทศกิจตรวจสอบและกวดขันบริเวณดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง หากพบการฝ่าฝืนให้ดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป			
31	ศูนย์ กทม.1555	114202/60	1	(1) หมู่บ้านเลขที่ 926 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ซอยย่อยสมชาย (ลือค1) ถนนจรัญสนิทวง เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นซอยย่อยดังกล่าว ซ้ายมือ หมู่บ้านเลขที่ 926 พบรถยนต์ จำนวน 1 คัน จอดรถกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ช่วงเวลาประมาณ 04.00 - 10.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นประจำทุกวัน (อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 110540/60)เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 18/09/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว ไม่พบรถจอดกีดขวางในบริเวณดังกล่าว ผู้ร้องแจ้งว่า ยังพบเห็นรถยนต์คันดังกล่าวจอดรถกีดขวางทางสัญจร รถยนต์เป็นของบ้านเลขที่ 966 ต้องการให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบช่วงเวลา 08.00 น. เป็นต้นไป ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	20/09/2560	20/09/2560	20/09/2560 25/09/2560
		*1	22/09/2560	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5
		*2	25/09/2560	(2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 253 ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ 22 ก.ย. 2560 เวลา 10.00 น. พบรถยนต์จอดบริเวณดังกล่าวจริง จึงได้ประสานพร้อมประชาสัมพันธ์เจ้าของบ้านเลขที่ 926 และ บ้านเลขที่ 966 ซ.จรัญสนิทวงศ์ 3 (ซ.ย่อยสมชาย) ไม่ให้นำรถยนต์มาจอดบริเวณดังกล่าว			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
32	ศูนย์ กทม.1555	115954/60	1	(1) ขอขยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าขอขยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ข้ามมือ (จุดสังเกตตรงข้ามร้านกระเจกไทยอาซาฮิ) พบพบท่อระบายน้ำอุดตัน เมื่อฝนตกหนักมักทำให้น้ำเอ่อล้นท่วมขัง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว พบว่าคือขอยเทพักษ์ซึ่งเป็นขอยเอกชน ไม่มีท่อระบายน้ำเชื่อมกับขอยหลัก ทั้งนี้ได้ชี้แจงกับประชาชนบริเวณขอยดังกล่าว เพื่อทราบในรายละเอียดแล้ว	23/09/2560	24/09/2560	25/09/2560 26/09/2560
		*1	26/09/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1
33	ศูนย์ กทม.1555	115960/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170900398 ชาวบ้านในขอย อำนวนยสุข3 เพชรเกษม16 เดือดร้อนจากปัญหายุงชุกชุม จึงให้ผมช่วย ประสานงานแจ้งทางเขต ให้ช่วยส่งทีมงานมาฉีดพ่นหมอกควันกำจัดยุงโดยด่วน ขอขอบคุณครับ รายละเอียดเพิ่มเติม ขอยเพชรเกษม 16 แยกอำนวนยสุข 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	23/09/2560	24/09/2560	25/09/2560 27/09/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	27/09/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าบริเวณนี้ซอยอำนวยการ 3 มีพื้นที่ตั้งแต่ซอยเพชรเกษม 16 ถึงซอยจรัญฯ 3 ประกอบกับไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ และไม่มีรายละเอียดการร้องทุกข์ที่ชัดเจน จึงไม่สามารถเข้าไปดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงได้ ทั้งนี้ได้รณรงค์ประชาสัมพันธ์การกำจัดลูกน้ำยุงลายในบริเวณดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2
34	ศูนย์ กทม.1555	116091/60	1	(1) เบสท์ บ้านเลขที่ 160 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 900 เมตร บริเวณบ้านเลขที่ 160 พบต้นมะขามเทศขนาดใหญ่จำนวน 1 ต้น เอียงเอนทับหลังคาบ้านได้รับความเสียหาย เนื่องจากฝนตกหนัก (ต้นมะขามเทศอยู่ในวัดท่าพระ) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและตัดต้นไม้บริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	23/09/2560	24/09/2560	25/09/2560 25/09/2560
		*1	25/09/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าภายในวัดท่าพระมีตลาดนัดและมีรถจอดจำนวนมาก ภายในวัดทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ทันที ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ มอบหมายให้ชุดปฏิบัติงานตัดแต่งต้นไม้ เข้าตัดแต่งต้นไม้ในวันที่ 25 ก.ย. 2560 ทั้งนี้ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		0

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				รูปร่างทวม ผิวสีน้ำตาล ร้านที่ 2 เป็นบุตรชายและลูกสะใภ้ของร้านที่1 บุคคลที่ 1 เพศหญิง (ไม่ทราบชื่อ-นามสกุล) อายุประมาณ 25-26 ปี สูงประมาณ 165 เซนติเมตร ผิวขาว รูปร่างผอม บุคคลที่ 2 (ไม่ทราบชื่อ-นามสกุล) เพศชาย อายุประมาณ 25-26 ปี สูงประมาณ 170 เซนติเมตร รูปร่างผอม ผิวน้ำตาล (ทั้งสองคนมีความสัมพันธ์เป็นสามีภรรยากัน) โดยทั้งหมดได้เซ็นรตมาจำหน่ายสินค้า ประเภทยาและบาร์บีคิวบริเวณดังกล่าว ในช่วงเวลาประมาณ 18.00-22.00 น. เป็นประจำทุกวัน ซึ่งแต่ละวันเมื่อจำหน่ายเรียบร้อยแล้ว ทางกลุ่มผู้ค้าจะทำความสะอาดพื้นไม่สะอาด ตอนเช้าพื้นมีลักษณะเหนียวจากน้ำจิ้ม ส่งผลทำให้ได้รับความ เดือดร้อน ต้องมาทำความสะอาดด้วยตนเอง ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนร้องผ่านศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ของรัฐบาล นร02600061069 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจชุดสายตรวจกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบเหตุร้องเรียนกรณีดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 28 ก.ย. 2560 ดังนี้ จากการตรวจสอบพบกลุ่มผู้ค้าดังกล่าวจริง ซึ่งกลุ่มผู้ค้าได้อ้างว่ามีผู้ที่รู้จักทำงานอยู่ที่ศูนย์พิทักษ์देिया (ขอสงวนนาม) ซึ่งเป็นที่ดินหน้าศูนย์ฯ ได้ให้มาทำการค้าอย่างไม่เป็นทางการหลังจากที่ศูนย์ปิดทำการ ซึ่งผู้ค้าจะมาเวลา 18.00 น. จึงได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ขอร้องเรียนและขอความร่วมมือให้ทำความสะอาดให้เรียบร้อยหลังจากทำการค้าเสร็จสิ้นแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4
40	ศูนย์ กทม.1555	118025/60	1	(1) ซอยอิสรภาพ 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง ภายในซอยดังกล่าว เข้าซอยไปประมาณ 200 เมตร ไปจนถึงสุดซอย พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม)	27/09/2560 27/09/2560	28/09/2560 02/10/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	02/10/2560	ไม่เรียบเสมอกับผิวการจราจร จำนวนหลายฝ้า เมื่อรถสัญจรผ่านทำให้ส่งเสียงดังรบกวน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 113757/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 22/09/2560 ดังนี้ เจ้าหน้าที่โยธา กลุ่มงานระบายน้ำ ได้ดำเนินการแก้ไข ฝ้าท่อระบายน้ำไม่เสมอผิวจราจร บริเวณดังกล่าว พร้อมแจ้งผู้ร้องเรียนทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่าเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแก้ไขแล้ว แต่ต้องการให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขแบบถาวร ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการแก้ไขฝ้าท่อระบายน้ำที่กระดกเสียงดังในซอยดังกล่าวแล้ว แต่หากจะเป็นการแก้ไขอย่างถาวร จะต้องให้ผู้ร้องเรียนเขียนใบคำร้อง เพื่อประกอบในการขอจัดสรรงบประมาณจัดซ่อมขอบบ่อพักในซอยดังกล่าวต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4
41	ศูนย์ กทม.1555	118469/60	1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 3 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบท่อระบายน้ำอุดตัน เมื่อฝนตกหนักมักทำให้น้ำเอ่อล้นท่วมขัง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการขุดลอกท่อระบายน้ำด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม	28/09/2560 28/09/2560	29/09/2560 03/10/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	03/10/2560	2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ติดต่อผู้ร้องเรียนตามเบอร์ศัพทที่แจ้งปรากฏว่าไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนเพื่อสอบถามรายละเอียดได้ จึงจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการลบท่อระบายน้ำบริเวณที่เป็นจุดที่เสี่ยงต่อน้ำท่วมขัง เป็นที่เรียบร้อยแล้ว		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4
42	ศูนย์ กทม.1555	118486/60	1	(1) ซอยเพชรเกษม 16 ซอยแยกอำนวนวสุข 3 ถนนเพชรเกษมเขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าว พบมีถุงขยะตกเป็นจำนวนมากเกรงว่าอาจเป็นแหล่งเพาะพันธุ์โรคไขเลือดออก อ้างอิงเลขที่รับแจ้งทางอินเตอร์เน็ต 115960/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 27/09/2560 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าบริเวณนี้ซอยอำนวนยสุข 3 มีพื้นที่ตั้งแต่ซอยเพชรเกษม 16 ถึง ซอยจรัญฯ 3 ประกอบกับไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ และไม่มีรายละเอียดการร้องทุกข์ที่ชัดเจน จึงไม่สามารถเข้าไปดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุงได้ ทั้งนี้ได้รณรงค์ประชาสัมพันธ์การกำจัดลูกน้ำยุงลายในบริเวณดังกล่าวแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันเจ้าหน้าที่ยังไม่มาดำเนินการฉีดยุงให้ ซึ่งจุดเกิดเหตุจะเป็นตลอดทั้งซอยอำนวนยสุข 3 โดยปกติจะมีเจ้าหน้าที่มาฉีดพ่นยุงลายให้ทุกปีอยู่แล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	28/09/2560	28/09/2560	29/09/2560 03/10/2560
		*1	02/10/2560	(2)(1)		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	02/10/2560 03/10/2560	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบอาคารดังกล่าวแล้ว มีการประกอบการอาจก่อให้เกิดเสียงดังรบกวนผู้อาศัยใกล้เคียง จึงได้พิจารณาออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 90/2560 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 ห้ามประกอบการส่งเสียงดังรบกวนผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียงในเวลากลางคื น และให้หามาตรการป้องกันเสียงดังจากการประกอบการ เพื่อแก้ไขและระงับเหตุรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4
44	ศูนย์ กทม.1555	119082/60	1	(1) บ้านเลขที่ 685/15 หมู่บ้านศิวาลัย ซอยอิสรภาพ 33 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เรื่องร้องเรียน บริเวณปากซอยดังกล่าว พบบ้านเลขที่ 685/15 ทำกันสาดแบบถาวรยื่นล้ำออกมาบนบาทวิถีและตั้งป้ายหน้าร้านสูง 3 เมตร อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 113274/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 22/09/2560 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่ามีการทำกันสาดยื่นล้ำที่สาธารณะจริง แต่ไม่พบป้ายหน้าร้านสูง 3 เมตร และได้ทำหนังสือถึงเจ้าของอาคารเพื่อขอความร่วมมือให้ขอเท็จจริงเกี่ยวกับ การทำกันสาดยื่นล้ำออกมาในที่สาธารณะ ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า เจ้าหน้าที่แจ้งว่าไม่พบป้ายหน้าร้านสูง 3 เมตรไม่เป็นความจริง ป้ายดังกล่าวเป็นป้ายโฆษณาของเท้า ถ้าเจ้าหน้าที่เขามาถ่ายภาพให้ถ่ายบริเวณตรงข้ามบ้านเลขที่ดังกล่าว เพราะป้ายโฆษณาดังกล่าวติดตั้งอยู่บริเวณชั้น 2 และมีคานเหล็กยึดป้ายโฆษณาไว้ และมักจะนำกระป๋อง- กางเกงนักเรียนมาหย่อนไว้รวมทั้งวางรองเท้าบริเวณทางสัญจรผ่านบนบาทว ดี สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้	29/09/2560	30/09/2560	02/10/2560 04/10/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	04/10/2560	ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบป้ายโฆษณาติดตั้งอยู่บริเวณ ชั้น 2 และมีคานเหล็กยึดป้ายโฆษณาไว้ กรณีที่นำกระป๋องและกางเกงนักเรียนมาแขวนไว้รวมทั้งวางรองเท้าบริเวณทางสัญจร ได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือให้เคลื่อนย้ายออกจากบาทวิถีแล้ว			
		*2	04/10/2560	(2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบป้ายโฆษณาติดตั้งอยู่บริเวณ ชั้น 2 และมีคานเหล็กยึดป้ายโฆษณาไว้ กรณีที่นำกระป๋องและกางเกงนักเรียนมาแขวนไว้รวมทั้งวางรองเท้าบริเวณทางสัญจร ได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือให้เคลื่อนย้ายออกจากบาทวิถีแล้ว			
45	ศูนย์ กทม.1555	119146/60	1	(1) วัดท่าพระ ขอขยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าขอขยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร เลี้ยวขวาหลังโรงเรียนวัดท่าพระและเลี้ยวซ้าย ภายในวัดท่าพระ พบมีการเปิดเพลงผ่านเครื่องผ่านขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลา 18.00-22.00 น. เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยภายในบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	29/09/2560	30/09/2560	02/10/2560 05/10/2560
		*1	05/10/2560	(2)(1)			
		*2	05/10/2560	(2)(2)			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				สายตรวจชุดกลางคืนได้ดำเนินการตรวจสอบเหตุร้องเรียนกรณีดังกล่าวในวัน ที่๒ตุลาคม๒๕๖๐เวลา๑๙.๐๐น.พบเป็นร้านขายอาหารตามสั่งในขณะตรวจ สอบไม่พบการเปิดเครื่องขยายเสียงแต่อย่างใดสายตรวจชุดกลางคืนจึงได้ดำเ นินการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงข้อร้องเรียนและขอความร่วมมือในการดำเ นินการป้องกันปัญหาเรื่องการระมัดระวังในการใช้เครื่องขยายเสียงไม่ให้ก่อใ ้เกิดเสียงดังรบกวนขึ้น				
46	ศูนย์ กทม.1555	119163/60	1	(1) ซอยอิสรภาพ 29 แยกตันตะโก ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เรื่องร้องเรียน บริเวณปากซอยแยกดังกล่าว พบร้านขายกับข้าว ตั้งวางสิ่งของขายกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตั้งแต่เวลา 06.00- 07.00 น. เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 116874/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 25/09/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว เมื่อวันที่ 21 ก.ย. 60 เวลา 6.30 น. พบผู้ค้าตั้งวางแผงค้าขายข้าวแกงแบบดั๊กขาย ไม่มีโต๊ะและเก้าอี้ให้นั่งรับประทานบริเวณดังกล่าวจริง ซึ่งจากการสอบถามทราบว่าผู้ค้าชื่อ นางนงเยาว์ ฐิติกุลอนันต์ ขายอาหารบริเวณดังกล่าวช่วงเวลา 6.00 - 7.00 น. ในกรณี เจ้าหน้าที่เทศกิจจึงได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์และแจ้งให้นางนงเยาว์ฯ ดำเนินการแก้ไขโดยการเคลื่อนย้ายแผงค้าและอุปกรณ์การค้าดังกล่าวไปขา ยบริเวณอื่นที่ไม่ใช่ที่สาธารณะแล้ว และเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ได้กำชับให้เจ้าหน้าที่เทศกิจตรวจสอบและกวดขันบริเวณดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง หากพบการฝ่าฝืนให้ดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ร้านค้าดังกล่าวยังตั้งวางอยู่เช่นเดิม ไม่มีการเคลื่อนย้ายออก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม	29/09/2560	30/09/2560	02/10/2560	05/10/2560

