

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	02/08/2560	หมองไม่เห็นรถที่จะสวนมาซึ่งอาจจะทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ ***หมายเหตุ*** ไม่สามารถบอกชื่อและนามสกุล เบอร์โทร ได้เพื่อความปลอดภัยของตนเอง รายละเอียดเพิ่มเติม ชอยจรัญสนิทวงศ์ 2 ชุมชนหลังโรงกรองน้ำ ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ		
		*2	08/08/2560	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุดกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 3 ส.ค. 60 ดังนี้ กรณีที่ 1 ในขณะที่ตรวจสอบพบร้านขายยาตองและเจ้าของชื่อนายโก ซึ่งขณะตรวจสอบไม่พบการจอดรถกีดขวางแต่อย่างใดจึงได้ทำการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงข้อร้องเรียนพร้อมทั้งขอความร่วมมือให้ช่วยป้องปรามมิให้ เกิดปัญหาดังกล่าวขึ้น กรณีที่ 2 ในขณะที่ตรวจสอบพบรถจอดใช้บริการล้างรถจำนวน 1 คัน และเจ้าของร้าน (นายโก) พร้อมลูกจ้าง จำนวน 1 คน จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงข้อร้องเรียนและขอความร่วมมือในการจัดระเ บียบรถที่มาใช้บริการเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาขึ้น กรณีที่ 3 ในขณะที่ตรวจสอบพบร้านกวยเตี๋ยวเนื้อ บริเวณป้ายกระຈกมองทางทรงกลม ซึ่งสามารถมองเห็นและใช้งานได้ สายตรวจชุดกลางคืนจึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงข้อร้องเรียนดังกล่าว พร้อมทั้งจะทำการตรวจสอบและกวดขันต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
5	ศูนย์ กทม.1555	91842/60	1	(1) หน้าอาคารศรีเจริญคอนโดทาวน์ ซอยอิสราพ 29 ถนนอิสราพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 2 กิโลเมตร ซ้ายมือ บริเวณหน้าอาคารศรีเจริญคอนโดทาวน์ พบรถเข็น จำนวน 1 คัน และรถจักรยานยนต์จำนวนหลายคัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป- มา บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและติดตั้งป้ายห้ามจอด บนบาทวิถีด้วย ศูนย์ ประสานหน่วยงานเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	02/08/2560	02/08/2560	03/08/2560 04/08/2560
		*1	04/08/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 3 ส.ค. 60 เวลา 14.00 น. พบรถเข็นจำนวน 1 คัน จอดบริเวณหน้าอาคารศรีเจริญคอนโดทาวน์ จึงขอความร่วมมือให้เจ้าของรถเข็นเคลื่อนย้ายออกจากบริเวณดังกล่าว แต่ไม่พบจักรยานยนต์จอดกีดขวางทางสัญจรแต่อย่างใด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1
6	ศูนย์ กทม.1555	91898/60	1	(1) ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งว่า รถมณดังกล่าว (จุดสังเกต ข้างกรมช่างโยธาทหารเรือกับร้านอาหารครัวชายคลอง) พบมีโครงการก่อสร้างคลอง (ไม่ทราบชื่อ) แบบปูนซีเมนต์ โดยมีผู้รับเหมานำรถแมคโครมาทุบ เพื่อรื้อถอนร้านอาหารบริเวณริมคลอง ทำให้เศษปูนและเศษวัสดุก่อสร้างตกลงไปภายในไ่ว้คลอง (ไม่ทราบชื่อ) ทำให้น้ำไม่สามารถระบายออกได้ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 89190/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 31/07/2560 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว พบว่า บริเวณดังกล่าวอยู่ระหว่างดำเนินการสร้างเขื่อน คสล. คลองวัดหงส์ ช่วงซอยวังเดิม 1 เบื้องต้นได้ประสานผู้รับเหมาดำเนินการเปิดทางน้ำไหลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีการนำเศษปูน	02/08/2560	02/08/2560	03/08/2560 03/08/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	03/08/2560	วัสดุสิ่งก่อสร้างที่ทึบออกจากในคลองทำให้น้ำไม่ไหลและเกิดการเน่าเหม็น สร้างความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว พบว่าบริเวณดังกล่าวอยู่ระหว่างดำเนินการสร้างเขื่อน คสล. คลองวัดหงส์ ช่วงซอยวังเดิม 1 เบื้องต้นได้ประสานผู้รับเหมาให้ดำเนินการเปิดทางน้ำไหลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	0
7	ศูนย์ กทม.1555	93383/60	1	(1) เกาะกลางถนน เชิงทางลงสะพานข้ามแยกท่าพระ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เชิงทางลงสะพานข้ามแยกดังกล่าว ผังมุงหน้าวงเวียนใหญ่ บริเวณเกาะกลางถนน พบซากแมว สีดำ จำนวน 1 ตัว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ หมายเลข 0-2457-5624 คุณนุ้ย รับเรื่องประสานงาน เมื่อวันที่ 05/08/60 เวลา 12.13 น. (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ไม่พบซากแมวสีดำในบริเวณดังกล่าว	05/08/2560	05/08/2560	07/08/2560 08/08/2560
		*1	08/08/2560			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1
8	ศูนย์ กทม.1555	93603/60	1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบถนนชำรุดขรุขระ เป็นหลุมเป็นบ่อ จำนวนหลายหลุม และได้มีการปรับปรุงซ่อมแซมถนนหลายครั้งแล้วแต่ยังกลับมาเป็นเหมือนเดิม ต้องการให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้ใหม่โดยเทยางมะตอย	06/08/2560	06/08/2560	07/08/2560 08/08/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	08/08/2560	สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่า ผิวจราจรชำรุดจริง ซึ่งถนนซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานโยธา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของศูนย์ก่อสร้างและบูรณะ 4 ทั้งนี้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ทำหนังสือแจ้งไปยังศูนย์ก่อสร้างและบูรณะ 4 แล้ว		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1
9	ศูนย์ กทม.1555	93674/60	1	(1) หนึ่งบ้านเลขที่ 1123/15 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 1 กิโลเมตร ช้ายมือ หนึ่งบ้านเลขที่ 1123/15 พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้มีน้ำเอ่อล้นท่วมขังบนผิวการจราจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนิน (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว ไม่พบบ้านเลขที่และจุดที่เกิดปัญหาน้ำเอ่อล้นบนผิวจราจร บริเวณดังกล่าว และไม่สามารถประสานผู้ร้องเรียน เพื่อสอบถามรายละเอียดบริเวณที่แจ้งได้	06/08/2560	06/08/2560	07/08/2560 09/08/2560
		*1	09/08/2560			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2
10	ศูนย์ กทม.1555	94466/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook //หมายเลขเรื่อง 170800137 บริเวณคูคลอง มีเศษขยะ และผักตบชวาเป็นจำนวนมากคะ รายละเอียดเพิ่มเติม คลอง(ไม่ทราบชื่อ) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่	08/08/2560	08/08/2560	09/08/2560 11/08/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	11/08/2560	อยู่ในครอบครองของนางจรินทร์ วัตแก้ว มีการเลี้ยงแมว จำนวน 12 ตัว มีการเลี้ยงในกรงอยู่ในอาคาร และบางส่วนถูกปล่อยไก่ออกนอกอาคารโดยปราศจากการควบคุม จึงแนะนำให้เลี้ยงแมวเฉพาะภายในอาคาร ดูแลให้ถูกต้องด้านสุขลักษณะ รักษาสถานที่เลี้ยงให้สะอาดอยู่เสมอ จัดเก็บสิ่งสกปรกให้ถูกสุขลักษณะและให้เลี้ยงแมวจำนวนตามสมควร เพื่อแก้ไขและระงับเหตุรำคาญ ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่ได้รับการแก้ไขแต่อย่างใด ยังพบเห็นการปล่อยแมวออกมาอยู่เหมือนเดิม และหลังจากเจ้าหน้าที่เข้ากล่าวตักเตือนแล้ว เจ้าของแมวก็ต้อออกมาตะโกนด่าทอเจ้าหน้าที่และเพื่อนบ้านด้วย ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขใหม่อีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว ปรากฏว่ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็นจากการเลี้ยงแมวได้ ทำให้ยังเกิดกลิ่นเหม็นรบกวนผู้อาศัยบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้ ได้กำชับให้ดูแลให้ถูกต้องด้านสุขลักษณะ รักษาสถานที่เลี้ยงให้สะอาดอยู่เสมอ ให้เลี้ยงแมวจำนวนตามสมควร และห้ามปล่อยให้แมวออกภายนอกอาคารโดยปราศจากการควบคุม เพื่อแก้ไขและระงับเหตุรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	0
13	ศูนย์ กทม.1555	95928/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook //หมายเลขเรื่อง 170800224 ที่บ้านพื้นที่ค่อนข้างต่ำคะ ชวง 1 - 2 สัปดาห์ที่ผ่านมาน้ำท่วมขังอยู่ในตัวบ้าน ตอนนี้งกลิ่นเหม็นรุนแรงมากคะ น้ำเริ่มคั้น ก่อนหน้านี้ติดต่อให้ประปาเข้ามาช่วยตรวจสอบ แต่ช่างแจ้งว่าไม่เกี่ยวกับประปา น่าจะเกี่ยวกับท่อไม่ยอมระบายน้ำมากกว่า	11/08/2560 11/08/2560	11/08/2560 11/08/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	11/08/2560	ที่บ้านมีคุณยายแก่ๆ2คน พื้นก็ลื่น น้ำก็สกปรกรุนแรง เคยโทรเข้าไปติดต่อแล้วแต่เห็นว่าเจ็บไป อย่างไรบกวนช่วยเข้ามาตรวจสอบช่วยเหลือด้วยนะคะ สงสารยายมากๆคะ ขอบคุณคะ รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 153 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4(วัดท่าพระ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำ ได้ดำเนินการแก้ไขท่อระบายน้ำอุดตันภายในซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 บริเวณดังกล่าว พร้อมแจ้งผู้ร้องเรียนทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		0
14	ศูนย์ กทม.1555	96236/60	1	(1) หน้าอาคารศรีเจริญคอนโดทาวน์ ซอยอิสราพ 29 ถนนอิสราพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 2 กิโลเมตร ช่ายมือ บริเวณหน้าอาคารศรีเจริญคอนโดทาวน์ พบรถเข็น จำนวน 1 คัน และรถจักรยานยนต์จำนวนหลายคัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 91842/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 04/08/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 3 ส.ค. 60 เวลา 14.00 น. พบรถเข็ญจำนวน 1 คัน จอดบริเวณหน้าอาคารศรีเจริญคอนโดทาวน์ จึงขอความร่วมมือให้เจ้าของรถเข็ญเคลื่อนย้ายออกจากบริเวณดังกล่าว แต่ไม่พบจักรยานยนต์จอดกีดขวางทางสัญจรแต่อย่างใด ผู้ร้องแจ้งว่า ยังพบรถยนต์ รถจักรยานยนต์จอดกีดขวางอยู่บริเวณหน้าอาคารศรีเจริญคอนโดทาวน์ เช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	11/08/2560	11/08/2560	15/08/2560 16/08/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	16/08/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 ส.ค. 60 เวลา 10.30 น. พบเจ้าของรถเห็นแจ้งว่าเป็นรถเข็นที่ชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ โดยจะถอดเป็นชิ้นส่วน เพื่อนำไปขายเป็นเศษเหล็ก และขอดำเนินการภายใน 2 วัน กรณีรถจักรยานยนต์ จำนวนหลายคันจอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ขณะตรวจสอบไม่พบว่ามีกรจอดกีดขวางทางสัญจรแต่อย่างใด จึงได้ประสานผู้ดูแลคอนโดดังกล่าว ได้รับคำชี้แจงว่าบริเวณใต้อาคารคอนโด มีการจัดพื้นที่สำหรับจอดรถจักรยานยนต์เพียงพอต่อผู้พักอาศัย จึงไม่มีความจำเป็นที่จะต้องนำรถไปจอดบนบาทวิถี ทั้งนี้เจ้าหน้าที่เทศกิจจะดำเนินการตรวจสอบการดำเนินการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1
15	ศูนย์ กทม.1555	96863/60	1	(1) เบสท์ ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ถัดจากซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ไปประมาณ 100 เมตร) พบน้ำมันหกบนผิวการจราจร เกรงอาจทำให้เกิดอันตรายกับผู้สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	14/08/2560	14/08/2560	15/08/2560 15/08/2560
		*1	15/08/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา หน่วยเบสท์ ได้ดำเนินการกำจัดคราบน้ำมันที่หกบนผิวการจราจรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		0
16	ศูนย์ กทม.1555	96956/60	1	(1) คลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง พบวัชพืชและเศษขยะ ลอยตกร้างอยู่เป็นจำนวนมาก อ้างอิงเลขที่รับแจ้งทางอินเตอร์เน็ต 94466/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 11/08/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา กลุ่มงานระบายน้ำ ได้ดำเนินการจัดเก็บวัชพืชบริเวณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	14/08/2560	14/08/2560	15/08/2560 17/08/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	17/08/2560	ผู้ร้องแจ้งว่า เจ้าหน้าที่เข้ามาเก็บวัชพืชและเศษขยะให้ก็จริง แต่ยังเก็บไม่หมด โดยเก็บในคลองด้านที่อยู่ใกล้ สน.ท่าพระเท่านั้น แต่ด้านที่ใกล้คอนโดมิเนียมโอ จรัญ 3 ยังไม่เก็บให้ ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้โทรศัพท์ประสานผู้ร้องเรียนแจ้งว่ามีการดำเนินการเก็บ ผักตบชวาในบริเวณดังกล่าวแล้ว โดยได้ดำเนินการแล้วตั้งแต่วันที่ 10 ส.ค. 60		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2
17	ศูนย์ กทม.1555	98117/60	1	(1) พื้นที่โล่ง ข้างบ้านเลขที่ 268 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ขวามือ บริเวณพื้นที่โล่งข้างบ้านเลขที่ 268 พบต้นไม้ขนาดใหญ่ จำนวนหลายต้น แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำเข้ามาบริเวณบ้านเลขที่ 268 สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้บริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการติดต่อประสานกับเจ้าของที่ดินในบริเวณข้างบ้าน เลขที่ 268 ซ.จรัญฯ 4 เพื่อจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเข้าดำเนินการตัดแต่งต้นไม้ตาม ที่ผู้ร้องเรียนแจ้ง	16/08/2560	16/08/2560	17/08/2560 18/08/2560
18	ศูนย์ กทม.1555	98600/60	1	(1) บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยอิสราภาพ 38 ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต อยู่ใกล้กับตึกสีชมพู) พบบ้านไม่ทราบเลขที่ ทำการทุบรื้อ และได้ลงเสาก่อสร้างขึ้นมาใหม่ เกรงว่าอาจเป็นการต่อเติมโดยไม่ได้รับอนุญาต	17/08/2560	17/08/2560	21/08/2560 28/08/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ห้ามปล่อยแมวให้ออกภายนอกอาคารโดยปราศจากการควบคุมให้ดูแลให้ถูกต้องด้านสุขลักษณะ และรักษาสถานที่เลี้ยงให้สะอาดอยู่เสมอ เพื่อแก้ไขและระงับเหตุรำคาญ			
21	ศูนย์ กทม.1555	99907/60	1	(1) วัดสังข์กระจายวรวิหาร ซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว บริเวณข้างคลองในวัดสังข์กระจายวรวิหาร มีการเผาขยะ ตั้งแต่เวลาประมาณ 18.00-20.00 น. เป็นประจำทุกวัน ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยภายในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย 			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	23/08/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 253 ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันพุธที่ 23 ส.ค. 2560 เวลา 08.30 น. การจ่อรถยนต์บนบาทวิถี สำนักงานเขตฯ จะดำเนินการตรวจสอบกวดขันอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1
23	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	100058/60	1	(1) ขอความจากเพจเฟซบุค:ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กรุงเทพมหานคร /ศูนย์กทม.1555 สวัสดีครับ นี่คือรูปคลองตรงสะพาน 3 ซอยพาณิชย์การธนบุรี 21 ที่จะทะลุซอยจรัญฯ 7/1 พื้นที่รับผิดชอบของเขตบางกอกใหญ่ คลองทั้งต้นทั้งรก ระยะเวลาจะเป็นปีแล้วที่ไม่เคยมีใครเข้ามาดูแล ฝนตกน้ำระบายไม่ทัน ยุง สัตว์มีพิษก็เยอะ ชาวบ้านชุดลอกกันไม่ไหวแล้วครับ ภาษีก็เสีย แต่ไม่มีใครสนใจ โรงเรียนที่ก็มาที่ รบกวณประสานงานให้ทีครับ ชาวบ้านเดือนร้อนจริงๆ ครับ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ประสานรูปภาพทาง FB บางกอกใหญ่แล้ว	21/08/2560	21/08/2560	22/08/2560 24/08/2560
		*1	24/08/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการเก็บวัชพืช-เปิดทางน้ำไหล บริเวณคลองดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2
24	ศูนย์ กทม.1555	100099/60	1	(1) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว จุดที่ 1 บริเวณระหว่างปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถึงใต้สถานีรถไฟฟ้า BTS จรัญสนิทวงศ์ พบป้ายโฆษณาสี่เหลี่ยมของศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ บริษัท ซีเนียร์ เนอสซิ่งโฮม จำนวน 1 แผ่น จุดที่ 2 บริเวณปากซอยพาณิชย์การ 21 พบป้ายโฆษณา จำนวน 1 แผ่น จุดที่ 3 เข้าซอยพาณิชย์การ 21 ไปประมาณ 500 เมตร ซ้ายมือ พบป้ายโฆษณาติดตั้งบนเสาไฟฟ้า จำนวน 1 ป้าย ทำให้บดบังทัศนวิสัยในการมองเห็น สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	21/08/2560	22/08/2560	22/08/2560 23/08/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	23/08/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 253 ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันพุธที่ 23 ส.ค. 60 เวลา 09.30 น. ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้เคลื่อนย้ายออกจากเสาไฟฟ้าโดยให้เวลาภายใน 5 วัน และชุดสายตรวจจะดำเนินการตรวจสอบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1
25	ศูนย์ กทม.1555	101638/60	1	(1) หน้บ้านเลขที่ 878/6 ซอยพานิชยกการธนบุรี 24 และตั้งแต่ปากซอยพานิชยกการธนบุรี 1 ถึงปากซอยพานิชยกการธนบุรี 33 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ จุดที่ 1 ซอยพานิชยกการธนบุรี 24 เข้าซอยไปประมาณ 400 เมตร บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 878/6 และตลอดทั้งซอยดังกล่าว จุดที่ 2 ตั้งแต่ปากซอยพานิชยกการธนบุรี 1 ถึงปากซอยพานิชยกการธนบุรี 33 พบต้นไม้แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำมาบริเวณบ้านพักอาศัย และทำให้มีเศษใบไม้ร่วงหล่นตามท่อระบายน้ำ และกันสาดบ้าน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยภายในซอยดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	24/08/2560	24/08/2560	24/08/2560 28/08/2560
		*1	28/08/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้ว และจัดส่งเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติงานตัดแต่งต้นไม้ เข้าดำเนินการตามที่ผู้ร้องแจ้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4
26	ศูนย์ กทม.1555	102007/60	1	(1) วัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ภายในวัดดังกล่าว พบน้ำเอ่อขึ้นมาจากแม่น้ำเจ้าพระยาเข้ามาภายในวัด พบเห็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	24/08/2560	25/08/2560	25/08/2560 28/08/2560
		*1	28/08/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวพร้อมประสาน สน.เรียงแนวกระสอบทรายแนวเขื่อนริมแม่น้ำเจ้าพระยาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
27	ศูนย์ กทม.1555	102183/60	1	(1) ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว จุดที่ 1 บริเวณระหว่างปากซอยเจริญสนิทวงศ์ 13 ถึงได้สถานีรถไฟฟ้า BTS จรัญสนิทวงศ์ พบป้ายโฆษณาสี่เหลี่ยมของศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ บริษัท ซีเนียร์ เนอสซิ่งโฮม จำนวน 1 แผ่น จุดที่ 2 บริเวณปากซอยพาณิชย์การ 21 พบป้ายโฆษณา จำนวน 1 แผ่น จุดที่ 3 เข้าซอยพาณิชย์การ 21 ไปประมาณ 500 เมตร ซ้ายมือ พบป้ายโฆษณาติดตั้งบนเสาไฟฟ้า จำนวน 1 ป้าย ทำให้บดบังทัศนวิสัยในการมองเห็นวันที่ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 100099 / 60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 23/08/2560 แจ้งหน้าที่แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจจชุด 253 ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันพุธที่ 23 ส.ค. 60 เวลา 09.30 น. ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้เคลื่อนย้ายออกจากเสาไฟฟ้าโดยให้เวลาภายใน 5 วัน และชุดสายตรวจจะดำเนินการตรวจสอบต่อไป หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่ได้รับการแก้ไขเรื่องเดิม และพบป้ายโฆษณาคอนโดอีก 2 ป้าย เป็นป้ายเหล็กอยู่บริเวณฟุตบอลา และภายในซอยเจริญสนิทวงศ์ 13 พบเป็นป้ายโฆษณาเรสสังโฮมอีก จำนวน 1 ป้าย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	25/08/2560	25/08/2560	28/08/2560 31/08/2560
		*1	31/08/2560	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3
		*2	31/08/2560	(2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจจ 253 ได้ดำเนินการตรวจสอบและได้ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าของป้ายดำเนินการเคลื่อนย้ายแกภายใน 5 วัน เมื่อวันที่ 23 ส.ค. 60 เวลา 9.30 น. และในวันที่ 29 ส.ค. 60 เวลา 10.30 น. ชุดสายตรวจจ 253 ตรวจสอบแล้วพบว่าเจ้าของป้ายยังไม่ดำเนินการแก้ไข เจ้าหน้าที่จึงได้แจ้งเจ้าของป้ายทราบว่า			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ฝ่ายเทคนิคดำเนินการนำป้ายดังกล่าวออกจากเสาไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว			
28	ศูนย์ กทม.1555	102209/60	1	(1) คลองมอญ ซอยวัดศรีอรัญญ์ ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไป 500 เมตร (จุดสังเกตคลองจะอยู่หลังชุมชนวัดศรีอรัญญ์) ภายในคลองดังกล่าว พบมีน้ำเอ่อล้นรั่วซึมออกมาตามกำแพงช่วงเวลากลางคืน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 89110/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 02/08/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ประสานสำนักการระบายน้ำแล้ว เพื่อสูบน้ำบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในเบื้องต้นแล้ว และได้ประสานฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ เพื่อสอบถามหาแนวทางช่วยเหลือประชาชนในชุมชนดังกล่าวต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่ได้รับการแก้ไข ปัจจุบันยังคงพบว่าเวลาที่น้ำขึ้นก็จะทำให้น้ำซึมออกมาตามกำแพงอยู่เช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	25/08/2560	25/08/2560	28/08/2560 29/08/2560
		*1	29/08/2560	(2)(1) เบื้องต้นได้ตรวจสอบแล้วพบว่าคลองมอญเป็นคลองที่เชื่อมต่อกับแม่น้ำเจ้าพระยา ซึ่งเวลาเกิดปรากฏการน้ำขึ้นจะทำให้ระดับสูงขึ้นจึงทำให้น้ำเอ่อล้นเข้ามาทางกำแพงวัดซึ่งอยู่ติดกับแม่น้ำเจ้าพระยา อีกทั้งประศูระบายน้ำอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักการระบายน้ำ แต่เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ฝ่ายโยธาจึงได้ทำทางเดินชั่วคราวไว้ให้ประชาชนได้ใช้ไปก่อน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
29	ศูนย์ กทม.1555	102537/60	1	(1) บ้านเลขที่164/20 ซอยเพชรเกษม 14 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร (จุดสังเกต เห็นศาลพระภูมิเล็กขวาว อยู่ข้างร้านขายส้มตำ) พบบ้านเลขที่ 164/20 เลี้ยงแมวจำนวนหลายตัว ถ่ายมูลเรี่ยราด ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน และคุ้ยขยะเกล็ดกลาด อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 99784/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 23/8/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมได้ตรวจสอบแล้ว พบแมวบางส่วนอยู่ภายนอกอาคาร และยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็นจากการเลี้ยงแมวได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 86/2560 ลงวันที่ 22 ส.ค. 2560 แนะนำให้เลี้ยงแมวเฉพาะแมวภายในอาคาร ห้ามปล่อยแมวให้ออกภายนอกอาคารโดยปราศจากการควบคุมให้ดูแลให้ถูกต้องด้านสุขลักษณะ และรักษาสถานที่เลี้ยงให้สะอาดอยู่เสมอ เพื่อแก้ไขและระับเหตุรำคาญ ผู้ร้องแจ้งว่า ตั้งแต่องเรียนเข้ามา ยังไม่ได้รับการแก้ไขใดๆ จากเจ้าของบ้าน และเวลาฝนตกยังมีแมลงสาบจำนวนหลายตัวออกมาจากบ้านหลังดังกล่าว เนื่องจากมีกลิ่นเหม็นและขยะของบ้านดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	25/08/2560	26/08/2560	28/08/2560 30/08/2560
		*1	30/08/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ติดตามเรื่องร้องเรียนรายนี้ ปรากฏว่า ผู้ครอบครองอาคารดังกล่าว มีการเลี้ยงแมวไว้ในกรงภายในอาคาร ส่วนด้านสุขลักษณะมีการทำความสะอาดบริเวณอาคารที่เลี้ยงสัตว์ ทำให้มีกลิ่นเหม็นลดลง ทั้งนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ได้กำชับให้ดูแลรักษาสถานที่เลี้ยงให้สะอาดอยู่เสมอ			
30	ศูนย์ กทม.1555	102718/60	1	(1) หน้ร้านไทยสแตนเลส ระหว่างปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 กับระหว่างปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 6 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณระหว่างปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 กับ ระหว่างปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 6 พบร้านไทยสแตนเลส นำเครื่องพ่นสีออกมาพ่นสแตนเลสบนบาทวิถี ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ตั้งแต่เวลา 10.00 น.จนถึงปัจจุบันเป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 0-2868-2834 คุณบงกช รับเรื่องประสานงาน เมื่อวันที่ 26/08/60 เวลา 15.08 น. (บุษยา//ประสาน)	26/08/2560	26/08/2560	28/08/2560 30/08/2560
		*1	30/08/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ พบอาคารเลขที่ 26/75-76 ซื่อไทยสแตนเลส ประกอบกิจการทำโลหะ มีนางเกิดศิริเงินจัดการกิจ เป็นเจ้าของกิจการ ขณะตรวจสอบพบการประกอบการในอาคารและบริเวณชายคา ซึ่งการประกอบกิจการดังกล่าวอาจก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวนผู้สัญจรไปมาแต่ไม่พบการนำเครื่องพ่นสแตนเลสมาพ่นบนบาทวิถี จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ. การสาธารณสุข พ.ศ.	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				2535 เล่มที่ 87/60 ลงวันที่ 29 ส.ค. 2560 เพื่อให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญที่เกิดขึ้น			
31	ศูนย์ กทม.1555	104164/60	1	(1) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว จุดที่ 1 ระหว่างปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถึงได้สถานีรถไฟฟ้า BTS จรัญสนิทวงศ์ พบป้ายโฆษณาสี่เหลี่ยมของศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ บริษัท ซีเนียร์ เนอสซิ่งโฮม จำนวน 1 แผ่น จุดที่ 2 บริเวณปากซอยพาณิชยการ 21 พบป้ายโฆษณา จำนวน 1 แผ่น และจุดที่ 3 เข้าซอยพาณิชยการ 21 ไปประมาณ 500 เมตร ซ้ายมือ พบป้ายโฆษณาติดตั้งบนเสาไฟฟ้า จำนวน 1 ป้าย ทำให้บดบังทัศนวิสัยในการมองเห็น อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 100099/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 23/08/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 253 ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 23 ส.ค. 60 เวลา 09.30 น. ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้เคลื่อนย้ายออกจากเสาไฟฟ้าโดยให้เวลามาย ใน 5 วัน และชุดสายตรวจจะดำเนินการตรวจสอบต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อวันที่ 29/08/2560 ช่วงเช้า ขับรถผ่านยังคงพบเห็นป้ายโฆษณาติดตั้งอยู่เช่นเดิม ยังไม่มีการเก็บแต่อย่างใด เนื่องจากเลยระยะเวลาที่กำหนด 5 วันมาแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	29/08/2560	29/08/2560	30/08/2560 04/09/2560
		*1	04/09/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 253 ได้ดำเนินการตรวจสอบและได้ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าของป้ายดำเนินการเคลื่อน ย้ายออกภายใน 5 วัน เมื่อวันที่ 23 ส.ค. 60 เวลา 09.30 น. และในวันที่ 29 ส.ค. 60 เวลา 10.30 น. ชุดสายตรวจ 253	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ตรวจสอบอีกครั้งพบว่าเจ้าของป้ายยังไม่ดำเนินการแก้ไข เจ้าหน้าที่จึงได้แจ้งเจ้าของป้ายทราบว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจดำเนินการนำป้ายดังกล่าวออกจากเสาไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว			
32	ศูนย์ กทม.1555	104333/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170800599 ปากซอย จรัญสนิทวงศ์11 บริเวณทางขึ้นลิฟท์รถไฟฟ้าที่กำลังก่อสร้าง ในบาทวิถีมีการวางหน้าร้านขายของเกินเขตเสาไฟฟ้า ทำให้บาทวิถีที่แคบอยู่แล้ว แคบลงไปอีก ปชช.เดินสวนกันไม่ได้ ทั้งมีลูกค้าซื้อของทำให้ไม่สะดวกต่อการเดิน โปรดให้ทางเทศกิจเข้ามากวาดชั้นด้วย รายละเอียดเพิ่มเติม ปากซอยจรัญสนิทวงศ์11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 253 ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ 31 ส.ค. 2560 เวลา 09.30 น. พบผู้ค้าตั้งวางล้ำแนวเสาไฟฟ้าจริง จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ค้าทำการเคลื่อนย้ายออกภายใน 3 วัน และแจ้งเจ้าของอาคารทราบว่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นที่สาธารณะ ชุดสายตรวจ 253 จะดำเนินการกวาดชั้นอย่างต่อเนื่องต่อไป	29/08/2560	30/08/2560	30/08/2560 04/09/2560
		*1	04/09/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5
33	ศูนย์ กทม.1555	104542/60	1	(1) หน้าบ้านเลขที่ 212/250 ซอยเพชรเกษม 16 แยกอำนวยการสุข 2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสุดซอย ซ้ายมือ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 212/250 พบฝาท่อระบายน้ำลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยมมีลักษณะแตกชำรุด จำนวน 1 ฝา	30/08/2560	30/08/2560	31/08/2560 01/09/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	01/09/2560	บนผิวการจราจร (ปัจจุบันมีการนำแผ่นเหล็กมาปิดไว้แล้ว) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องนำฝาท่อระบายน้ำแบบฝาปูนมาเปลี่ยนให้ด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วพบว่าฝาท่อดังกล่าวเป็นฝาท่อเอกชนไม่ได้เป็นขนาดมาตรฐานของกรุงเทพมหานครซึ่งได้มีประชาชนสร้างแผ่นเหล็กปิดเพื่อกันอันตราย และได้ประสานผู้ร้องเรียนทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1
34	ศูนย์ กทม.1555	104773/60	1	(1) ขอขยจรัญสนิทวงศ์ 13 และตั้งแต่ขอขยจรัญสนิทวงศ์ 5 ถึงปากขอขยจรัญสนิทวงศ์ 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่องป้ายโฆษณาติดตั้งกีดขวางและบดบังทัศนวิสัย จุดที่ 1 ภายในขอขยจรัญสนิทวงศ์ 13 ตรงข้ามขอขยแยกพาณิชยการธนบุรี (เชิงสะพานข้ามคลองไม่ทราบชื่อ) พบป้ายโฆษณาบริษัท ซีเนียร์เนอสซึ่งโฮม จำนวน 1 ป้าย จุดที่ 2 ปากขอขยแยกพาณิชยการธนบุรี 9 พบป้ายโฆษณาฟิสเนต แบบป้ายไฟ จำนวน 1 ป้าย ติดตั้งกับเสาไฟฟ้า จุดที่ 3 ตั้งแต่ขอขยจรัญสนิทวงศ์ 5 ถึงปากขอขยจรัญสนิทวงศ์ 9 พบป้ายโฆษณาคอนโดติดตั้งทั้งสิ้น 3 ป้าย จุดที่ 4 หน้าเทคโนโลยีสยาม พบป้ายโฆษณาคอนโด 1 ป้าย ติดตั้งแบบยึดถาวรกับบาทวิถี สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	30/08/2560	31/08/2560	31/08/2560 01/09/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		*1	01/09/2560	หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 253 ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ 31 ส.ค. 2560 เวลา 09.30 น. พบผู้ค้าตั้งวางลำแนวเสาไฟฟ้าจริง จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ค้าทำการเคลื่อนย้ายออกภายใน 3 วันและแจ้งเจ้าของอาคารทราบว่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นที่สาธารณะ ชุดสายตรวจ 253 จักดำเนินการขุดขนอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1		
35	ศูนย์ กทม.1555	104916/60	1	(1) บนสะพานข้ามแยกทำพระ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บนสะพานดังกล่าว ฝั่งมุ่งหน้าโรงพยาบาลพญาไท 3 พบซากแมวจำนวน 1 ตัว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาเคลื่อนย้ายคูโทรศัพท์สาธารณะออกจากบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ หมายเลข 0-24575624 คุณภิณัฐ รับสาย วันที่ 31/08/60 เวลา 09.04 น. อารีย์รัตน์/ประสาน (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าไม่ใช่ซากแมวตาย แต่เป็นซากสุนัขตาย และดำเนินการจัดเก็บซากสุนัขตายเรียบร้อยแล้ว	31/08/2560	31/08/2560	31/08/2560	31/08/2560
		*1	31/08/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	0		
36	ศูนย์ กทม.1555	105303/60	1	(1) แยกโพธิ์สามต้น ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณแยกดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้ปากซอยอิสราภาพ 27	31/08/2560	01/09/2560	01/09/2560	04/09/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	04/09/2560	และเยื้องเซเวนอีเลฟเวนไม่ทราบสาขา ผังมุ่งหน้าไปอิสรภาพ 29) พบรถบีค็อพจำนวน 1คัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี เพื่อนำของมาลงในเซเวนอีเลฟเวน ช่วงเวลา 21.00 น. และรถจักรยานยนต์วิ่งสัญจรบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 (2)(1) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจ 251 และชุดกลางคืน ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว ซึ่งขณะตรวจสอบไม่พบมีผู้ฝ่าฝืนนำรถยนต์ จักรยานยนต์จอดหรือขับขึ้นทางเท้าแต่อย่างใด ในการนี้ บริเวณดังกล่าวได้จัดชุดสายตรวจกวาดขันผู้ฝ่าฝืนการกระทำความผิดมาอย่าง ต่อเนื่อง หากพบการกระทำความผิดได้ดำเนินการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด และเพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีการขับขึ้นรถจักรยานยนต์บนทางเท้าสร้างควา มเดือดร้อนให้กับประชาชนจึงได้พิจารณาติดตั้งเสากั้นรถจักรยานยนต์มิให้ขับ ขึ้นบนทางเท้า บริเวณระหว่างซอยอิสรภาพ 27 และอิสรภาพ 29 ด้วยแล้ว และจะให้ชุดสายตรวจเข้มงวดกวาดขันบริเวณดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง หากพบการฝ่าฝืนให้ดำเนินการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3
จำนวนรายการทั้งหมด					36	รายการ