

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	79449/60	1	(1) หน้าบ้านเลขที่505/19 ซอยอิสรภาพ24 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าวหน้าบ้านเลขที่ 505/19 พบรถยนต์จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับกับผู้สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	04/07/2560	04/07/2560	04/07/2560 06/07/2560
		*1	06/07/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่า ซอยอิสรภาพ 24 อยู่ในพื้นที่ของเขตธนบุรี		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2
		*2	06/07/2560	(2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่า ซอยอิสรภาพ 24 อยู่ในพื้นที่ของเขตธนบุรี			
2	ศูนย์ กทม.1555	80056/60	1	(1) หน้าบ้มีเอสโซ่ ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ตรงข้ามซอยจรัญสนิทวงศ์ 13) บริเวณหน้าบ้มีเอสโซ่ พนักงานเก็บขยะมูลฝอยไม่เข้ามาเก็บขยะเป็นเวลา 1 วันแล้ว (ปกติเข้าเก็บทุกวัน) ทำให้มีขยะล้นถัง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	05/07/2560	05/07/2560	06/07/2560 07/07/2560
		*1	07/07/2560	หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายรักษาความสะอาด เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024570069 ต่อ 5723 คุณประจักษ์เรื่องแจ้งว่าเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้วไม่มีขยะตกค้าง เมื่อวันที่ 05/07/60 เวลา 10.27 น. (สุขฤดี //ประสาน) (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ในวันที่ 4 ก.ค. 2560 คนงานได้หยุดงานทำให้ไม่ได้เข้าจัดเก็บ 1 วัน (5 ก.ค. 2560) ได้เข้าจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว พร้อมนี้ได้แจ้งผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
3	ศูนย์ กทม.1555	80131/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170700102 สถานีนํ้ามันปั้มเอสโซ่ตรงข้ามจรัญฯ13 รถขยะไม่ชอบเก็บและจะอ้างว่ารถเข้าจอดไม่ได้แต่รถสามารถเข้าได้หรือเอาถังออกมาใส่รถก็ได้รวมถึงเก็บแล้วจะทิ้งถังไว้ตรงที่ใส่ถังไม่จัดเก็บที่เดิม คนขับก็เห็นแต่คุยโทรศัพท์ - ได้แนบทะเบียนรถที่บริการไม่สุภาพและมีปัญหาในการจัดเก็บบ่อยมาก รายละเอียดเพิ่ม สถานีนํ้ามันปั้มเอสโซ่ ตรงข้ามจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	05/07/2560	05/07/2560	06/07/2560 07/07/2560
		*1	07/07/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้เรียก พxr. คนที่ขับรถ (นายสวิต สุนทร) ที่รับผิดชอบเก็บขยะมูลฝอยที่ปั้มเอสโซ่และเทสโก้โลตัส จริงแต่มีรถจอดขวางจริงและถังขยะได้ตั้งอยู่หน้าสุขาบางที่มีไขมันและร้าน KFC ชอบนำเศษขยะ (กล่องอาหารและไขมัน) มาทิ้งตอนเปิดร้าน (22.00 น. - 23.00 น.) เพราะรถขยะต้องเก็บเวลา 18.00 - 02.00 น. และได้เรียก พxr. และคนงานประจำรถมาว่ากล่าวตักเตือนเรียบร้อยแล้ว ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1
4	ศูนย์ กทม.1555	80498/60	1	(1) หน้บ้านเลขที่ 505/9 ซอยอิสรภาพ 42 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ตรงข้ามโรงเรียนทวิธาภิเชก) หน้บ้านเลขที่ 505/9 พบรถยนต์จำนวน 1 คัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี และมีการนำป้ายอาหารตามสั่งมาตั้งวาง พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับกับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	06/07/2560	06/07/2560	07/07/2560 12/07/2560
				ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	12/07/2560 12/07/2560	(2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 11 ก.ค. 2560 เวลา 9.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบมีการนำรถยนต์ขึ้นมาจอดบนบาทวิถี และได้ประชาสัมพันธ์แจ้งเจ้าของให้เคลื่อนย้ายป้ายอาหารตามสั่งให้ไปตั้งวางบริเวณหน้าอาคารของตนเอง ซึ่งเจ้าของยินดีให้ความร่วมมือในการเคลื่อนย้ายเป็นที่เรียบร้อยแล้ว		
5	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	80585/60	1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหาล่งเสียดังรบกวนจากการนำเครื่องจักรผลิตทองรูปพรรณ เข้ามาประกอบกิจการส่วนตัว บริเวณบ้านเลขที่ 58 ซอยเพชรเกษม 2 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตจะอยู่ห่างจากโรงเรียนฤทธิณรงค์รอน ประมาณ 100 เมตร ลักษณะบ้านจะเป็นทาวน์เฮ้าส์ เนื่องจากปัจจุบันบ้านหลังดังกล่าว มีการนำเครื่องจักรผลิตทองรูปพรรณ เข้ามาประกอบกิจการส่วนตัว โดยมีเจ้าของกิจการ เป็นบุคคลเพศหญิง (ไม่ทราบนามสกุล) อายุประมาณ 65 ปี ผิวสีขาวย รูปร่างสมส่วน สูงประมาณ 160 เซนติเมตร ซึ่งจะว่าจ้างลูกน้องจำนวน 4 คน การกระทำดังกล่าวให้เกิดเสียดังรบกวนตลอด 24 ชั่วโมง เป็นประจำทุกวัน ประกอบกับผู้ร้องต้องการให้หน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบเข้ามาดำเนินการยึดใบอนุญาตในการประกอบกิจการฯ เนื่องจากการประกอบกิจการฯ ไม่ตรงตาม พรบ. ที่กฎหมายกำหนด ขอให้ตรวจสอบด้วย ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนได้ร้องเรียนผ่านสำนักนายกรัฐมนตรีนร02600011241	06/07/2560 06/07/2560	07/07/2560 12/07/2560
		*1	12/07/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว เมื่อวันที่ 7	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ก.ค. 2560 ปรากฏว่า อาคารเลขที่ 58 ซ.เพชรเกษม 2 มีนางกานดา โรจนสุภาสุข เป็นเจ้าของประกอบกิจการทำทองรูปพรรณ เรื่องร้องเรียนรายนี้เป็นเรื่องเดิมที่เคยได้ออกหนังสือแจ้งเตือนเลขที่ กท 5704/205 ให้หยุดดำเนินกิจการแล้วตั้งแต่วันที่ 12 ม.ค. 2560 ขณะตรวจสอบ พบว่ายังคงประกอบกิจการทำทองรูปพรรณโดยไม่ปฏิบัติตามหนังสือแจ้งเตือน ดังกล่าว จึงเห็นควรมอบฝ่ายเทศกิจดำเนินคดีฐานประกอบกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก เจ้าพนักงานท้องถิ่น			
6	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	80611/60	1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหาการวางเศษของเก้าอี้ขวางช่องทางจราจร บริเวณ บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยวังเดิม 5 ถนนอรุณอมรินทร์ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตซอยฯจะอยู่ตรงข้าม สถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ ตรงเข้าไปในซอยฯ ระยะทางประมาณ 300 เมตร จะพบกับบ้านอยู่ฝั่งซ้ายมือ ลักษณะเป็นบ้านไม้ เนื่องจากซอยดังกล่าวมีช่องทางการจราจร 1 ช่องทาง (รถยนต์ไม่สามารถสวนทางกันได้) โดยผู้ที่อาศัยอยู่บ้านหลังดังกล่าวนั้นมีจำนวนหลายคนรวมทั้งมีเจ้าหน้าที่ท หารอาศัยอยู่ด้วย ซึ่งมีสมาชิกในบ้านฯ ได้นำเศษของเก้าอี้ ติ้วไม้เก้าอี้ โกศักโครก และเศษของอื่นๆ เป็นต้น มาวางบนช่องทางการจราจร รูกล้ำไปประมาณครึ่งถนน โดยจะนำมาวางไว้ตลอด 24 ชั่วโมง จึงทำให้ประชาชนในพื้นที่ไม่ได้รับความสะดวกในการสัญจร ส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อน ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนร้องผ่านศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ของรัฐบาล นร02600044674	06/07/2560	06/07/2560	07/07/2560 12/07/2560
		*1	12/07/2560	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5
		*2	12/07/2560	(2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 11 ก.ค. 2560 เวลา 10.00 น.			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				พบเจ้าของบ้านแจ้งว่ากำลังปรับปรุงบ้านพักอาศัยโดยนำวัสดุของเหลือใช้มา กองบริเวณหน้าบ้าน และขอให้ทางสายตรวจประสานฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เพื่อจัดส่งเจ้าหน้าที่มาช่วยจัดเก็บวัสดุของเหลือใช้ ทางสายตรวจได้ประสานเจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว			
7	ศูนย์ กทม.1555	81001/60	1	(1) บ้านเลขที่ 459 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 3 แยก 1 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 459 เลี้ยงสุนัขไว้จำนวนประมาณ 10 กว่าตัว สุนัขเห่าส่งเสียงดังรบกวน ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	07/07/2560	07/07/2560	11/07/2560 11/07/2560
		*1	11/07/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่า อาคารเลขที่ 459 ซ.เจริญฯ 3 อยู่ในครอบครองของคุณวิชา ศิริ เดิมมีการเลี้ยงสุนัขจำนวน 9 ตัว และได้นำไปเลี้ยงยังสถานที่อื่นแล้ว จำนวน 3 ตัว ปัจจุบันมีสุนัขในครอบครอง จำนวน 6 ตัว จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 76/2560 ลงวันที่ 11 ก.ค. 2560 ให้หามาตรการป้องกันสุนัขเห่าส่งเสียงดังรบกวนผู้อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง และให้เลี้ยงสุนัขจำนวนไม่เกินสมคสร เพื่อแก้ไขและระงับเหตุรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		0
8	ศูนย์ กทม.1555	81071/60	1	(1) เบสท์ บ้านเลขที่ 87/4 ซอยอิสรภาพ 29 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 500 เมตร ภายในบ้านเลขที่87/4 พบต้นไม้ขนาดใหญ่ จำนวน 1 ต้น โคนล้มทับหลังคาบ้านเลขที่ 87/3 พบเห็นเป็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้ผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	07/07/2560	07/07/2560	11/07/2560 11/07/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	11/07/2560	ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม.เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เนื่องจากคืนวันที่ 6 ก.ค. 2560 มีฝนตกหนักและลมกระโชกแรง ทำให้ต้นไม้โค่นล้มพาดสายไฟฟ้า เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาฯ ได้ดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	0
9	ศูนย์ฯ กทม.1555	81943/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170700166 เนื่องจากในช.อิสรภาพ 27 (โพธิ์สามต้น) ได้มีผู้ค่านำแผงลอยผลไม้ยื่นออกมาในถนนมามาก ได้สร้างความลำบากในการสัญจรของคนและพาหนะ เพราะซอยก็มีขนาดคับแคบมากอยู่แล้ว จึงอยากให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ปัญหาให้ด้วย เพราะหากปล่อยปละละเลยจะยิ่งทำให้มีผู้กระทำผิดเพิ่มจำนวนมากขึ้นในอ นาคต ข้อมูลเพิ่มเติม ซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	09/07/256010/07/2560	11/07/256012/07/2560
		*1	12/07/2560	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1
		*2	12/07/2560	(2)(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 ก.ค. 2560 เวลา 11.00 น. ในขณะที่ตรวจสอบไม่พบมีผู้ค่านำแผงลอยผลไม้ยื่นออกมาในถนนแต่อย่างไ ด		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
10	ศูนย์ กทม.1555	82173/60	1	(1) บ้านเลขที่ 505/9 ซอยทวีธาภิเศก ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง บ้านเลขที่ 505/9 ต่อเติมบ้านมาชิดกับกำแพงโรงรถของบ้านเลขที่ 64 โดยไม่เว้นระยะห่างตามที่กฎหมายกำหนด อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 74658/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 30/06/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา แจ้งว่าอยู่ระหว่างตรวจสอบอาคารหลังที่ถูกร้องเรียน ผู้ร้องแจ้งว่า หลังจากที่เจ้าหน้าที่มีการตรวจสอบแล้ว ช่วยติดต่อกับหาผู้ร้อง และถ่ายรูปผลการดำเนินการให้ทางผู้ร้องด้วย เช่น ภาพก่อนการต่อเติมเป็นอย่างไร และภาพหลังจากต่อเติมเป็นอย่างไร เพื่อให้ดูว่าเว้นระยะห่างถูกต้องตามกฎหมายที่กำหนดหรือไม่ ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร็ว ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	10/07/2560	10/07/2560	11/07/2560 17/07/2560
		*1	12/07/2560	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6
		*2	17/07/2560	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาแจ้งว่า อาคารที่ถูกร้องเรียนอยู่ระหว่างการตรวจสอบ			
11	ศูนย์ กทม.1555	83055/60	1	(1) เบสท์ ซอยเพชรเกษม4 แยก9 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยแยกดังกล่าว พบถนนชำรุดทรุดตัวเป็นหลุมขนาดใหญ่ จำนวน 1 หลุม ความกว้างประมาณ1 เมตร ลึกประมาณ 50 เซนติเมตร เกรงว่าจะก่อให้เกิดอันตราย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม.เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	12/07/2560	12/07/2560	12/07/2560 14/07/2560
		*1	14/07/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วพบว่า	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ผิวงการจรวจชำรุดเนื่องจากการซ่อมท่อประปา เบื้องต้นได้ดำเนินการประสานการประปาฯ แก้ไขพร้อมแจ้งผู้ร้องเรียนทราบแล้ว			
12	ศูนย์ กทม.1555	83147/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170700208 สถานประกอบการบ้านใจเกื้อ ตั้งอยู่ที่ 164/177 และ 164/178 ซอย เพชรเกษม14 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ เปลี่ยนแปลงการใช้อาคารจากอาคารพักอาศัย เป็นอาคารสาธารณะ มีผู้ใช้บริการพักค้างคืนรายเดือนจำนวนมาก สถานประกอบการแห่งนี้ ดัดแปลง ต่อเติมอาคารโดยไม่มีวิศวะกรคำนวณโครงสร้าง ทำผิด พ.ร.บ ควบคุมอาคารหลายข้อ ไม่มีการขออนุญาตต่อเจ้าหน้าที่โยธาฯท้องถิ่น และส่วนกลาง โดยความผิดมีดังนี้ ต่อเติมพื้นที่ด้านท้ายอาคารโดยไม่เว้นระยะร่นตามที่กฎหมายกำหนด ต่อเติมดาดฟ้าเพื่อเพิ่มห้องพักอาศัย พื้นที่ใช้สอย เพิ่มน้ำหนักโหลดของโครงสร้างโดยไม่คำนวณโครงสร้าง ทุบก้ำแพง 164/177 และ 164/178 เพื่อเชื่อมต่อตึกแถวสองห้องให้เป็นห้องเดียว หล่อฟุตบาทคอนกรีตรอบอาคารล้ำเข้ามาให้พื้นที่สาธารณะ เจาะช่องแสงผิดข้อกำหนด ไม่มีบันไดหนีไฟ รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านใจเกื้อ เลขที่164/177 และ เลขที่164/178 ซอยเพชรเกษม14 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	12/07/2560	13/07/2560	13/07/2560 19/07/2560
		*1	17/07/2560	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6
		*2	19/07/2560	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ทำหนังสือถึงเจ้าของอาคารเพื่อให้แสดงหลักฐานการข ออนุญาตและดำเนินการตรวจสอบกรรมสิทธิ์ของอาคาร เนื่องจากไม่พบเจ้าบ้าน จึงประสานกับสำนักงานที่ดิน			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เพื่อตรวจสอบกรณี นายพรชัย สร้อยสนธิ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน			
13	ศูนย์ กทม.1555	83730/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170700236 เป็นฟาร์มสุนัขไม่ทราบว่าถูกกฎหมายหรือป่าว ล้างขี้เยี่ยว อาบน้ำของเสียของสุนัขลงคลองหลังบ้านโดยไม่ผ่านถังบำบัดส่งกลิ่นเหม็นรบกวนชาวบ้านบริเวณนั้นมากส่งเสียงเห่าดังคนแถวนั้นไม่กล้าพูดเพราะเคยเป็นนักโทษ กรุณาเก็บเป็นความลับเพื่อป้องกันปัญหา ข้อมูลเพิ่มเติม บ้านกลมดิก บลูด็อก เลขที่ 78/26 ซอยเพชรเกษม 6 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	13/07/2560	13/07/2560	14/07/2560 17/07/2560
		*1	17/07/2560	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3
		*2	17/07/2560	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ติดตามตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 17 ก.ค. 2560 พบบ้านกลมดิก บลูด็อก เลขที่ 78/26 ซ.เพชรเกษม 6 มีการเลี้ยงสุนัขภายในบ้าน แต่ขณะตรวจสอบไม่พบผู้อยู่อาศัยภายในบ้านดังกล่าว ทั้งนี้กลุ่มตรวจสอบจะดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง			
14	ศูนย์ กทม.1555	84258/60	1	(1) ซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากในช.อิสรภาพ 27 (โพธิ์สามต้น) ได้มีผู้นำแม่ลอยผลไม่ยี่นออกมาในถนนมามาก ได้สร้างความลำบากในการสัญจรของคนและพาหนะ เพราะซอยก็มีขนาดคับแคบมากอยู่แล้ว จึงอยากให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ปัญหาให้ด้วย เพราะหากปล่อยปละละเลยจะยิ่งทำให้มีผู้กระทำผิดเพิ่มจำนวนมากขึ้นในอ	14/07/2560	15/07/2560	17/07/2560 19/07/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	19/07/2560	นาคต อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 81943/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 12/07/2560 เจ้าหน้าที่แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 11 ก.ค. 2560 เวลา 11.00 น. ในขณะที่ตรวจสอบไม่พบมีผู้ค่านำแผงลอยผลไม้ยื่นออกมาในถนนแต่อย่างใด ผู้ร้องแจ้งว่า ยังพบผู้ค้าแผงลอยยื่นล้ำแกมาอยู่เช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2)(1) สายตรวจ ๒๕๑ ได้ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๑.๓๗น. ในขณะที่ตรวจสอบไม่พบมีผู้ค่านำแผงลอยผลไม้ยื่นออกมาในถนนแต่อย่างใด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2
15	ศูนย์ กทม.1555	84746/60	1	(1) ซอยวัดสังข์กระจาย แยก 16 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งแยกดังกล่าว พนักงานเก็บขยะมูลฝอย จะเข้าเก็บขยะมูลฝอย สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ซึ่งไม่เพียงพอต่อปริมาณขยะ ทำให้มีขยะล้นถึง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่พิจารณาเข้ามาเก็บขยะสัปดาห์ละ 2 ครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้แก้ไขโดยการเพิ่มความถี่ในการเข้าจัดเก็บพร้อมทั้งกำชับให้เข้าเก็บข นมูลฝอยอย่างสม่ำเสมอไม่ให้มีขยะตกค้าง ทั้งนี้ได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว	16/07/2560 16/07/2560	17/07/2560 18/07/2560
16	ศูนย์ กทม.1555	84866/60	1	(1) บ้านเลขที่61และบ้านเลขที่63 ซอยจรัญสนิทวงศ์11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ50 เมตร พบสี่แยกเลี้ยวซ้าย ตรงเข้าไปอีกประมาณ30 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่61และบ้านเลขที่63	16/07/2560 17/07/2560	17/07/2560 17/07/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	17/07/2560	ประกอบกิจการทำทอง โดยตีทองส่งเสียดังรบกวน ตั้งแต่เวลา22.00 เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน พบเห็นเป็นเวลานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบอาคารดังกล่าวอยู่ในครอบครองของนางสาวจันทิมา พรมงคล ประกอบการประดิษฐ์โลหะ (ทองคำ) จากการสอบถามผู้อยู่อาศัยข้างเคียง แจ้งว่า ไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการประกอบการดังกล่าว ทั้งนี้ได้แนะนำให้ประกอบการเฉพาะในเวลาที่กำหนดและให้ระมัดระวังเสียง ดังจากการประกอบการ เพื่อป้องกันเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้พิจารณายุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	0	
17	ศูนย์ กทม.1555	84923/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook //หมายเลขเรื่อง 170700286 ชอยจรัญสนิทวงศ์ 2 เรื่องที่ 1 เมื่อขับรถเข้ามาในชอยถึงบริเวณร้านลาบจะเลี้ยวรถไปทางขวา มีร้านขายยาตองซึ่งมีลูกค้าที่นั่งกินจอตรถมอเตอร์ไ้รับดบังในการเลี้ยวรถข วางทางจราจร เรื่องที่ 2 บริเวณที่เรียกว่าสี่แยกตอแหล จะมีร้านล่างรถมอเตอร์ไ้อร์และกลุ่มวัยรุ่นจอตรอไม่เป็นระเบียบและกีดขวาง ทางจราจร และนั่งดื่มเหล้ากันทำให้ผู้สัญจรในชอยมีความลำบากในการหลบหลีกบริเว ณนั้นบางวันก็มีเล่นการพนันกันอย่างไม่เกรงกลัวกฎหมาย เรื่องที่ 3 เลยจากบริเวณดังกล่าวจะมีร้านขายกวยเตี๋ยวนื้อซึ่งจะเอาป้ายไว้นิลแขวนกัน นแต่ร้านตนเอง ป้ายนี้บดบังกระจกมองรถในชอยทำให้มองไม่เห็นรถที่จะสวนมา (อยากให้ทำสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ส่งเจ้าหน้าที่มาดูแลในสิ่งที่กล่าวมา ด้วย)	17/07/2560	17/07/2560	17/07/2560 19/07/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	19/07/2560	รายละเอียดเพิ่มเติม บริเวณสี่แยกตอแหล ในซอยรัฐสนทวงศ์ 2 ถนนรัฐสนทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2)(1) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุดกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบเหตุร้องเรียนกรณีดังกล่าว เมื่อวันที่ 18 ก.ค. 2560 ไม่พบร้านขายยาตอดดังกล่าวจากการสอบถามประชาชนทราบว่าร้านขายย าตอดไม่ได้ทำการค้ามาหลายวันแล้ว จึงได้ทำการประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งขอความร่วมมือในการแก้ไขเหตุร้องเรียน เรื่องที่ 1, 2, 3 กับเจ้าของอาคาร เจ้าของร้านค้า และประชาชนโดยรอบบริเวณสี่แยกตอแหล นายวรัญ กำลังงาม เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2
18	ศูนย์ กทม.1555	85221/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // 170700299 กรณีไฟไหม้ในชุมชนวัดโมลีโลกยารามที่ผ่านมา มีผู้บริจาคเงินและข้าวของต่างๆสำหรับผู้ประสบภัย แต่นะถึงวันนี้ยังไม่มีคำชี้แจงจากประธานชุมชนว่าบนกะดานที่เขียนไว้ว่ามีผู้ มาบริจาคเงินและของนั้นไปอยู่ที่ไหน ผู้ที่เดือนร้อนยังไม่ได้รับเลย บางส่วนก็ได้รับแล้วจากมือผู้บริจาค แต่ที่บริจาคผ่านประธานหรือทีมงานของเขายังไม่สรุปให้ผู้ใดไฟไหม้รับท ราบเลย และเพราะท่านไม่เคยสนใจชุมชนเพราะท่านไม่ใช่คนพื้นที่ตั้งแต่เกิด ผมเคยให้ตรวจสอบการทำงานและการเบิกจ่ายงบประมาณจากทางเขตในเร ืองเทศกาลก็ดี ผมว่าประธานคนนี้ส่อพฤติกรรมในทางทุจริตและไม่สนใจคนในชุมชนเอาแ ดพวกพ้อง การยกเลิกประธานชุมชนต้องทำอะไรและจะเลือกตั้งใหม่ได้ไหม เพื่อผมเคยเลือกเขตอนไปเลือกก็จะส่งใบกระดษาว่าทีมมีใครบ้างให้กาทุกค น ผมเสียใจที่เข้าใจว่าเขาจะรักชุมชนนี้มากแต่กลับไม่เป็นเช่นนั้น	17/07/2560	17/07/2560	18/07/2560 20/07/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	20/07/2560	นอกจากพวกพ้องตัวเอง ถึงดับเพลิงที่แขวนไว้ในชุมชนก็ใช้ไม่ได้เพราะเกยตักให้นำไปเปลี่ยนที่เขตก็ไม่ทำหรือทำก็ใช้เวลานาน เขาไม่รักชุมชนผมแต่ผมรักเพราะผมเกิดที่นี้อาศัยมา 40 กว่าปีแล้ว ผมว่าคนเก่าก่อนหน้าประธานคนนี้ยังรักชุมชนนี้มากกว่า เพราะประธานคนนี้ทำให้มี 2 ฝ่ายอยู่ในชุมชนเดียวกันไปแล้ว เพราะเขาสนใจแต่พวกพ้อง รายละเอียดเพิ่มเติม ชุมชนวัดโมลีโลกยาราม ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2)(1) แจ้งประธานชุมชนให้นำบัญชี รับ-จ่าย เงินและสิ่งของบริจาครวมทั้งรายชื่อผู้บริจาคและผู้รับบริจาคปิดประกาศให้ประชาชนในชุมชนทราบ การเบิกจ่ายเงินสนับสนุนจากสำนักงานเขตให้ดำเนินการตามระเบียบปฏิบัติ เคร่งครัด เรง่ตรวจสอบและดำเนินการให้ถึงดับเพลิง สามารถนำมาใช้ได้ทันที ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานและสนับสนุนให้ประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมชุมชนเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่โดยฝ่ายพัฒนาชุมชนฯจะติดตามผลการดำเนินงานต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2	
19	ศูนย์รับแจ้งทุกซ์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	85719/60	1	(1) ขอให้เก็บทำความสะอาดกองเศษดินบนทางบาทวิถี บริเวณทางบาทวิถี ซอยเจริญสนิทวง 13 เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตตั้งแต่แยกสถานีตำรวจนครบาลบางเสาธง ถึงหมู่บ้านธารทองธานี ระยะทางความยาวประมาณ 1 กิโลเมตร โดยประชาชนแจ้งว่าบริเวณฯ มีการขุดพื้นถนนเพื่อทำการวางท่อน้ำประปา ปัจจุบันวางท่อเรียบร้อยแล้วแต่หน่วยงานที่รับผิดชอบไม่มีการเก็บเศษกองดินบริเวณบนทางบาทวิถีทั้งสองฝั่ง ทำให้พื้นบาทวิถีวางกองเศษดินเป็นจำนวนมาก	18/07/2560	18/07/2560	19/07/2560 20/07/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	20/07/2560	และเมื่อฝนตกทำให้เป็นดินโคลน ส่งผลให้ประชาชนที่สัญจรบริเวณดังกล่าวไม่สะดวกได้รับความเดือดร้อน จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการเก็บทำความสะอาดกองเศษดินบนทางบาทวิถีดังกล่าวต่อไป ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนร้องผ่านศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ของรัฐบาล นร02600045905 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว บริเวณดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของเขตภาษีเจริญ นายเกษมสันต์ ศิริวิลาส เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1
20	ศูนย์ กทม.1555	85921/60	1	(1) บ้านเลขที่856 และบ้านเลขที่836 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 (ซอยย่อยสมชาย) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง พบบ้านเลขที่ 856 และบ้านเลขที่ 836 ปล่อยสุนัขออกมาถ่ายมูลเรี่ยราด บริเวณทางสาธารณะ โดยเฉพาะหน้าบ้านเลขที่ 816 เป็นประจำทุกวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 48530/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 03/05/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมได้ตรวจสอบแล้ว พบอาคารเลขที่ 856 อยู่ในครอบครองของ นายธวัช หอมจันทร์ มีการเลี้ยงสุนัข จำนวน 1 ตัว และมีการควบคุมสุนัขไม่ให้ออกนอกสถานที่เลี้ยงโดยปราศจากการควบคุม และอาคารเลขที่ 836 ไม่มีการเลี้ยงสุนัข ทั้งนี้ ได้แจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่องการควบคุมการเลี้ยงสุนัขหรือปล่อยสุนัขให้แก่ผู้เลี้ยงสุนัขและผู้อยู่อาศัย บริเวณใกล้เคียง เพื่อป้องกันและแก้ไขเหตุรำคาญ และได้พิจารณายุติเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ปัญหาดังกล่าวยังไม่ได้รับการแก้ไข และยังพบบุคคลจากบ้านอีกจำนวนหลายหลัง นอกจากบ้านเลขที่ 856 และ เลขที่ 836 ยังนำสุนัขออกมาถ่ายมูลเรี่ยราดหน้าบ้านเลขที่ 816 เช่นกันด้วย	19/07/2560 19/07/2560	19/07/2560 20/07/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	20/07/2560	โดยมักพบ เห็นช่วงกลางคืนถึงช่วงเช้าตรู่ (เวลา 22.00 - 06.00 น.) เป็นประจำบ่อยครั้ง ขอให้เจ้าหน้าที่ช่วยตรวจสอบอีกครั้งในช่วงเวลาดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2)(1) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้พบว่าอาคารเลข ที่ ๘๓๖ ลักษณะอาคารเป็นอาคารเอกเทศ มีรั้วและคลองกั้นระหว่างตัวอาคารกับทางเดินสาธารณะ มีการเลี้ยงสุนัขจำนวน ๑ตัว ขณะตรวจสอบไม่พบมูลสุนัขบริเวณทางเดินสาธารณะ ทั้งนี้ได้แจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่องควบคุมการเลี้ยงสุนัขหรือปล่อยสุนัขให้แก่ผู้เลี้ยงสุนัขและผู้อยู่อาศัยบริ เวณใกล้เคียงเพื่อป้องกันการแก้ไขเหตุรำคาญ		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1
21	ศูนย์ กทม.1555	86182/60	1	(1) ศาลพระพรหม หน้าบ้านเลขที่ 4 ซอยพาดิษยการธนบุรี 9 แยก 6 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร บริเวณศาลพระพรหม หน้าบ้านเลขที่ 4 พบบุคคลมักนำอาหารมาให้นักพิราบ ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน เกรงว่าอาจเป็นแหล่งแพร่พันธุ์เชื้อโรคได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องติดตั้งป้ายห้ามให้อาหารนกพิราบ ในบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว ขณะตรวจสอบพบว่ามีนกพิราบเกาะบริเวณสายไฟ และหลังคาอาคารจำนวนมาก สอบถามจากผู้อยู่อาศัยบริเวณดังกล่าว แจ้งว่าประชาชนบริเวณใกล้เคียงมักนำอาหารมาให้นักเป็นประจำ	19/07/2560	19/07/2560	20/07/2560 24/07/2560
		*1 *2	22/07/2560 24/07/2560			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนห้ามให้อาหารนก เพื่อป้องกันและแก้ไขเหตุรำคาญ ทั้งนี้จะได้ติดตามผลต่อไป			
22	ศูนย์ กทม.1555	86337/60	1	(1) หมู่บ้านแขก ซอยพาดิษย์ธน 9 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร ภายในหมู่บ้านแขก พบนกพิราบจำนวนมากหลายตัว มักถ่ายมูลเรี่ยราด ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน รวมถึงมีการทำรังบนหลังคาบ้าน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	19/07/2560	20/07/2560	20/07/2560 25/07/2560
		*1	22/07/2560	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5
		*2	25/07/2560	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว ขณะตรวจสอบพบว่ามีนกพิราบเกาะบริเวณสายไฟ และหลังคาอาคารจำนวนมาก สอบถามจากผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าวแจ้งว่าประชาชนบริเวณใกล้เคียงมัก นำอาหารมาให้นกเป็นประจำ จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนห้ามให้อาหารนกเพื่อป้องกันและแก้ไขเหตุ รำคาญ			
23	ศูนย์ กทม.1555	86380/60	1	(1) เบสท์ ซอยวังเดิม 1 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร พบกิ่งไม้ขนาดใหญ่หักกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร สร้างความเดือดร้อนให้ผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	20/07/2560	20/07/2560	20/07/2560 20/07/2560
		*1	20/07/2560	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		0

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วพบว่า ต้นไม้มดังกล่าวที่ผู้ร้องเรียนแจ้งเข้ามานั้น ทางผู้ร้องได้ดำเนินการเองเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ผู้ร้องเรียนได้แจ้งยกเลิกกับศูนย์ร้องทุกข์ กทม.๑๕๕๕ แล้วในช่วงเวลา ๐๘.๓๐น. ของวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐			
24	ศูนย์ กทม.1555	86505/60	1	(1) เบสท์ ทางเดินเลียบบคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยวังเดิม 3 แยก 1 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร บริเวณทางเดินเลียบบคลอง (ไม่ทราบชื่อ) พบกิ่งต้นมะรุมนขนาดใหญ่ จำนวน 1 กิ่ง หักกีดขวางทางเดินเลียบบคลอง เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	20/07/2560	20/07/2560	20/07/2560 20/07/2560
		*1	20/07/2560	(2)(1) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เนื่องจากคืนวันที่๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๐ มีฝนตกหนักและลมกระโชกแรง พบต้นไม้มะรุมที่กิ่งเปราะและหักลงมาขวางทางสัญจรไป-มานั้น ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะได้เข้าดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		0
25	ศูนย์ กทม.1555	86507/60	1	(1) คลอง(ไม่ทราบชื่อ) ซอยวังเดิม3 แยก1 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ100 เมตร พบคลอง(ไม่ทราบชื่อ) มีลักษณะตื้นเขิน และมีวัชพืชลอยตักค้างเป็นจำนวนมาก ทำให้เป็นที่อยู่อาศัยของตัวเงินตัวทอง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการขุดลอกคลองดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	20/07/2560	20/07/2560	20/07/2560 25/07/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
27	ศูนย์ กทม.1555	87183/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170700392 หมู่บ้านภัทราวิลล่า 3 บ้านริมสุด ตรงข้ามบ้านก่อสร้าง ชิดกำแพง เพชรเกษม14 ให้อาหารนกพิราบทุกวัน ทำให้นกพิราบนั้นไปเกาะและอุจระตามบ้านเรือนรอบข้างทุกวัน ทำมาหลายปีแล้วครับ ให้อาหารเยอะด้วยครับ ข้อมูลเพิ่มเติม หมู่บ้านภัทราวิลล่า 3 ซอยเพชรเกษม 14 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว ขณะตรวจสอบไม่พบหมู่บ้านภัทราวิลล่า 3 ในชอยดังกล่าว ประกอบกับบริเวณโดยรอบไม่พบปัญหาการให้อาหารนกพิราบ	21/07/2560	21/07/2560	24/07/2560 25/07/2560
		*1	25/07/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1
28	ศูนย์ กทม.1555	87365/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170700404 เคยแจ้งขอให้เข้ามาเปลี่ยนหลอดไฟ บริเวณถนนทางเดินติดคลองข้างโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ ซึ่งเป็นทางเดินลัดจากซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ไปที่ ซ.จำเนียรสุข ซึ่งเป็นทางเดินที่มีทั้งเด็ก ผู้ใหญ่ คนชราใช้ตลอดทั้งวัน การที่หลอดไฟฟ้าดับหลายดวงท้่มเสี่ยงกับการเกิดอันตรายจากมิถุนาชีพ สัตว์มีพิษ และก๊มั่วสุ่ม รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 (ถนนข้างคลอง ติดโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	22/07/2560	22/07/2560	24/07/2560 26/07/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		*1	26/07/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการแก้ไขไฟฟ้าส่องสว่างทางเดินเลียบบคลองบริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้วแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2		
29	ศูนย์ กทม.1555	88480/60	1	(1) ดึงแถวเลขที่ 61-63 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ชำยมือ พบตึกแถวเลขที่ 61-63 ประกอบกิจการตีทอง (ทำทอง) โดยใช้เครื่องจักรขนาดใหญ่ ทำให้ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาประมาณ 22.00 - 24.00 น. เป็นประจำทุกวัน (ทำแค่ช่วงเวลากลางคืน) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบอาคารดังกล่าวอยู่ในครอบครองของ น.ส.จันทิมา พรหมมงคล ประกอบการประดิษฐ์โลหะ (ทำทอง) จากการสอบถามผู้อยู่อาศัยข้างเคียง แจ้งว่า ไม่ได้ได้รับความเดือดร้อนจากการประกอบกิจการดังกล่าว ทั้งนี้ได้นำให้ประกอบการเฉพาะในเวลาที่กำหนดและให้ระมัดระวังเสียง ดังจากการประกอบการ เพื่อป้องกันเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้พิจารณายุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	24/07/2560	25/07/2560	25/07/2560	27/07/2560
		*1	27/07/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2		
30	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	88610/60	1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหาการตั้งร้านจำหน่ายอาหารกีดขวางทางบาทวิถีและส่งกลิ่น รบกวน บริเวณซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตจากหน้าปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ร้านจำหน่ายอาหารในบริเวณนี้เป็นร้านรถเข็นจำหน่ายอาหารตั้งบนทางบา	25/07/2560	25/07/2560	25/07/2560	27/07/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1	27/07/2560	ทวิถีดิตถนนจรัญสนิทวงศ์ ไปจนถึงป้ายหยุดรถโดยสารประจำทาง ซึ่งมีประมาณ 4-5 ร้าน ผู้ร้องแจ้งว่าการตั้งร้านจำหน่ายอาหารดังกล่าวกีดขวางทางเท้า และส่งกลิ่นรบกวนบริเวณนี้เป็นอย่างมาก พบเห็นช่วงเวลาประมาณ 18.00-22.00 น. เป็นประจำทุกวัน ผู้ร้องได้แจ้งไปยังสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ หลายครั้งแล้วแต่ยังไม่มี การดำเนินการใด จึงประสงค์ให้มีการจัดระเบียบการตั้งร้านจำหน่ายอาหารดังกล่าว ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนร้องผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล นร02600047905 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ สายตรวจจชุดกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว จึงดำเนินการประชาสัมพันธ์ จัดระเบียบ และขอความร่วมมือในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องตั้งวางรถเข็นไม่ให้กีดขวางทางสัญจร พร้อมทั้งแก้ไขปัญหาเรื่องส่งกลิ่นเหม็นจากร้านขายหมูปิ้ง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2	
31	ศูนย์ กทม.1555	88865/60	1	(1) สถานพักฟื้นผู้ป่วยบ้านใจเกื้อ ซอยเพชรเกษม 14 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ จุดที่ 1. เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 80 เมตร จะพบสามแยก แล้วเลี้ยวขวาเข้าไปอีกประมาณ 30 เมตร ภายในบ้านเลขที่ 164/171 (เป็นที่พักอาศัยของเจ้าหน้าที่สถานพักฟื้นบ้านใจเกื้อ) ไม่มีการติดตั้งบ่อดักไขมัน ทำให้เมื่อเวลาปรุงอาหารสำหรับผู้ป่วย แล้วจะเกิดน้ำเสียและคราบไขมันไหลลงมาภายในท่อระบายน้ำ ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน จุดที่ 2. ภายในบ้านเลขที่ 164/177 และ 164/178 (จุดสังเกต อยู่ถัดจากบ้านเลขที่ 164/171 มาประมาณ 5 หลัง ทางซ้ายมือ ซึ่งเป็นสถานที่พักฟื้นของผู้ป่วยบ้านใจเกื้อ) ไม่มีการติดตั้งบ่อบำบัดน้ำเสีย ทำให้มักมีการระบายน้ำเสียไหลลงมาภายในท่อระบายน้ำ พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยบริเวณดังกล่าว	25/07/2560	25/07/2560	26/07/2560 04/08/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*2	02/08/2560	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องรายแล้วพบว่าอาคารดังกล่าว มีลักษณะอาคารเป็นเอกเทศ มีรั้วและคลองกั้นระหว่างตัวอาคารกับทางเดินสาธารณะมีการเลี้ยงสุนัขจำนวน 1 ตัว ขณะตรวจสอบไม่พบมูลสุนัขบริเวณทางเดินสาธารณะ ทั้งนี้ได้แจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่องควบคุมการเลี้ยงสุนัขหรือปล่อยสุนัขให้แก่ผู้เลี้ยงสุนัขและผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียงเพื่อป้องกันการแก้ไขเหตุรำคาญ			
33	ศูนย์ กทม.1555	89110/60	1	(1) คลองมอญ ซอยวัดเครือวัลย์ ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไป 500 เมตร (จุดสังเกตคลองจะอยู่หลังชุมชนวัดเครือวัลย์) ภายในคลองดังกล่าว พบมีน้ำเอ่อล้นรั้วซึมออกมาตามกำแพงช่วงเวลากลางคืน พบเห็นมา 5 วันแล้ว ทำให้น้ำท่วมขังบนผิวจราจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา และผู้ที่พักอาศัยภายในชุมชนดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	26/07/2560	26/07/2560	27/07/2560 02/08/2560
		*1	31/07/2560	(2)(1)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6
		*2	02/08/2560	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ประสานสำนักการระบายน้ำแล้วเพื่อสูบน้ำบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในเบื้องต้นแล้ว และได้ประสานฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ เพื่อสอบถามหาแนวทางช่วยเหลือประชาชนในชุมชนดังกล่าวต่อไป			
34	ศูนย์ กทม.1555	89190/60	1	(1) ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ข้างกรมช่างโยธาทหารเรือกับร้านอาหารครัวชายคลอง) พบมีโครงการก่อสร้างคลอง (ไม่ทราบชื่อ) แบบปูนซีเมนต์ โดยมีผู้รับเหมานำรถแมคโครมาทุบ เพื่อรื้อถอนร้านอาหารบริเวณริมคลอง ทำให้เศษปูนและเศษวัสดุก่อสร้างตกลงไปภายในไ้คลอง (ไม่ทราบชื่อ) ทำให้น้ำไม่สามารถระบายออกได้	26/07/2560	26/07/2560	27/07/2560 31/07/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
				โรคหัวเข้าเสื่อมทั้ง ๒ ข้าง โรคกระเพาะปัสสาวะอักเสบ ทำให้ได้รับความเดือดร้อน ขาดรายได้สำหรับค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน จึงร้องขอให้พิจารณา สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ขอเรียนประสานมาเพื่อโปรด ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งผู้ร้องทราบ และกรุณาแจ้งผลกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของปลัดกรุงเทพมหานคร ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๐ ข้อ ๓ ทั้งนี้ โปรดให้ ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนและผู้เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องได้รับภัยหรือ ความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียนในครั้งนี้นี้ด้วย		
		*1	31/07/2560	(2)(1)		
		*2	31/07/2560	(2)(2) ฝ่ายเทคนิค ได้พิจารณาแล้ว เห็นว่าการยกเลิกจุดผ่อนผันให้ทำการค้าบริเวณดังกล่าว ได้ดำเนินการตามนโยบายของ กทม. เพื่อคืนทางเท้าให้กับประชาชนให้มีความสะดวกสบายในการสัญจรและได้ไ ซ์ประโยชน์ของทางเท้าอย่างยั่งยืน จึงทำให้ สนง.เขต เข้มงวดกวดขันไม่ให้ผู้ค้ากลับเข้ามาทำการค้าที่เดิมอีก ประกอบกับปัจจุบันพื้นที่ตลอดแนวอยู่ระหว่างการก่อสร้างเป็นสถานีรถไฟฟ้า าจรัญฯ 13 สายสีน้ำเงินช่วงบางซื่อ-ท่าพระ ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในปี พ.ศ. 2562 จึงไม่สามารถพิจารณาอนุญาตให้ผู้ค้ารายใดรายหนึ่งเข้ามาค้าขายบริเวณนี้ เนื่องจากอาจเกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินได้ ทาง สนง.เขตจึงได้มีหนังสือชี้แจงเรื่องร้องทุกข์แจ้งให้นางกิมยัด แซ่ล้อ ทราบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
37	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	89805/60	1	(1) ผู้ใช้นาม ชุมชนวัดใหม่วิเชียร มีหนังสือร้องเรียน ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ขอให้เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบพื้นที่บริเวณภายในซอยอิสรภาพ ๒๓ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากพบปัญหา ดังนี้ ๑. พื้นที่ประมาณ ๑๐ ไร่ ของคุณเจริญ สิริวัฒนภักดี (มหาเศรษฐีเปียร์ช้าง) ปลอมยให้กร้าง ซึ่งอาจเป็นเชื้อเพลิงได้ ทำให้ประชาชนบริเวณใกล้เคียงไม่ได้รับ ความปลอดภัยทั้งชีวิต และทรัพย์สิน ๒. ต้นโพธิ์ของวัดราชสิทธิารามราชวรวิหาร มีกิ่งไม้ขนาดใหญ่จำนวน ๓ – ๔ กิ่ง ซึ่งอาจหักหรือตกลงมาเป็นอันตรายกับบุคคลที่สัญจรบริเวณดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ขอให้แจ้งกลับทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (yui_lead@hotmail.com) สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ขอเรียนประสานมาเพื่อโปรด ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งผู้ร้องทราบ และกรุณาแจ้งผลกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของปลัดกรุงเทพมหานคร ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๐ ข้อ ๓ ทั้งนี้ โปรดให้ ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนและผู้เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องได้รับภัยหรือ ความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียนในครั้งนี้อย	27/07/2560	27/07/2560	27/07/2560 31/07/2560
		*1	31/07/2560	(2)(1)			
		*2	31/07/2560	(2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขเบื้องต้นดังนี้			
				1. อยู่ระหว่างการตรวจสอบหาชื่อ ที่อยู่ เจ้าของที่ดิน			
				เพื่อจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้ทำความสะอาดพื้นที่ของตน			
					ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				2. อยู่ระหว่างประสานงานกับการไฟฟ้านครหลวง เขตธนบุรี ทำการตัดไฟฟ้าและสนับสนุนเครื่องจักรกล เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดัดต้นไม้ออก			
38	ศูนย์ กทม.1555	89835/60	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook //หมายเลขเรื่อง 170700512 ได้แจ้งเรื่องผู้รับเหมาสร้างคลองระบายน้ำทางเศรษวัสดุปิดทางระบายน้ำ ยังแก้ไขไม่เรียบร้อย ทำให้น้ำจากชุมชนไม่สามารถระบายได้ ปัจจุบัน 27 กค 60 น้ำรอการระบายเริ่มสะสมมากขึ้นทุกวัน เกรงว่าถ้ามีฝนตกหนัก จะเกิดภาวะน้ำท่วมได้ จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอย่างเร่งด่วนครับ ขอขอบคุณครับ เคยแจ้งผ่าน 1555 หลายครั้งแล้ว รายละเอียดเพิ่มเติม คลองข้ามกรมช่างโยธาทหารเรือ ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	27/07/2560	27/07/2560	31/07/2560 31/07/2560
		*1	31/07/2560	(2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว พบว่า บริเวณดังกล่าวอยู่ระหว่างดำเนินการสร้างเขื่อน คสล. คลองวัดหงส์ ช่วงซอยวังเดิม 1 เบื้องต้นได้ประสานผู้รับเหมาดำเนินการเปิดทางน้ำไหลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		0
39	ศูนย์ กทม.1555	89992/60	1	(1) ร้านชำแหละเนื้อสัตว์ (ไม่ทราบชื่อ) ระหว่างปากซอยอิสรภาพ 42 กับ ปากซอยซอยอิสรภาพ 44 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ระหว่างปากซอยดังกล่าว พบร้านชำแหละเนื้อสัตว์ (ไม่ทราบชื่อ) จำนวน 1 ร้าน มีการนำถุงใส่เนื้อสัตว์มาตั้งวางกีดขวางทางบนบาทวิถี และทำให้เกิดความสกปรกจากเลือดสัตว์ ตั้งแต่เวลาประมาณ 20.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน พบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	27/07/2560	28/07/2560	31/07/2560 03/08/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	02/08/2560 03/08/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยอิสรภาพ 42-42/1 แล้ว เมื่อวันที่ 2 ส.ค. 2560 ไม่พบร้านชำระแหรและเนื้อสัตว์ในบริเวณปากซอยดังกล่าว และได้สอบถามประชาชนในบริเวณใกล้เคียงแจ้งว่าไม่มีร้านชำและเนื้อสัตว์ ในบริเวณดังกล่าว จึงได้ให้ลงนามในหนังสือรับรองการแก้ไขระจับเหตุรำคาญ ส่วนบริเวณซอยอิสรภาพ 44 เป็นพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเขตบางกอกน้อย จึงไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบได้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3
40	ศูนย์ กทม.1555	90037/60	1	(1) บ้านเลขที่ 10 ซอยพานิชยกการธนบุรี 21 แยก 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 10 เมตร เลี้ยวขวาซอยย่อยแรก บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 10 พนักงานเก็บขยะมูลฝอย ไม่เข้าเก็บขยะขยะมูลฝอย เป็นเวลา 1 สัปดาห์ แล้ว (ปกติเข้าเก็บสัปดาห์ละ 2 ครั้ง) ทำให้มีขยะล้นถัง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้ผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ กทม 1555โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษา 024575624 คุณโก๋ รับเรื่อง เมื่อวันที่ 28/07/60 เวลา 08.43 น (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าไม่ใช่ขยะมูลฝอยทั่วไปที่ตกค้างแต่เป็นเศษวัสดุท่อนไม้ กิ่งไม้	28/07/2560	28/07/2560	31/07/2560 31/07/2560
		*1	31/07/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		0

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และขยะชิ้นใหญ่ เตี้ยงเก่า ที่นอน อยู่ในบริเวณรั้วของบ้านของผู้ร้อง จึงได้ให้ความอนุเคราะห์จัดเก็บให้เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ผู้ร้องทราบแล้ว			
41	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	90920/60	1	(1) ขอความอนุเคราะห์จัดสรรถังขยะให้แก่ประชาชน บริเวณซอยอิสรภาพ 42 ถนนอรุณอมรินทร์ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตภายในตลอดทั้งซอย โดยเฉพาะบริเวณด้านหน้าบ้านเลขที่ 94 เนื่องจากสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้เข้ามาเก็บถังขยะตลอดทั้งซอยโดยเข้ามาจัดเก็บขยะ 2 ช่วงเวลา ช่วงแรกเวลาประมาณ 09.00-10.00 น. และช่วงที่ 2 เวลาประมาณ 20.00 น. เป็นประจำทุกวัน ซึ่งทำให้บริเวณพื้นที่เดิมที่ตั้งถังขยะ มีประชาชนในพื้นที่นำขยะมาทิ้งบริเวณฯ ทำให้เกิดปัญหาขยะส่งกลิ่นเหม็นรบกวน อีกทั้งมีน้ำจากขยะจำนวนมากไหลเข้าสู่บ้านของประชาชน โดยเฉพาะช่วงที่มีฝนตกทำให้เกิดน้ำท่วมขังและเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย ต่อมาผู้ร้องได้ติดต่อไปยังสำนักงานเขตฯ โดยสำนักงานเขต ได้ชี้แจงว่า ปัจจุบันทางหน่วยงานภาครัฐมีนโยบายไม่อนุญาตให้นำถังขยะไปตั้งไว้บริเวณ ริมถนนด้านหน้าบ้านประชาชน ด้วยเหตุนี้ผู้ร้องจึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดสรรถังขยะวางไว้ตามจุด ต่างๆ ตลอดทั้งซอย เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ประชาชนต่อไป ได้รับความเดือดร้อน ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนร้องผ่านศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ของรัฐบาล นร02600048850 (2)(1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบและได้นำถังขยะรองรับมูลฝอย จำนวน 1 ใบ ไปตั้งตามที่ผู้ร้องแจ้งมาเรียบร้อยแล้ว	31/07/2560	31/07/2560	31/07/2560 01/08/2560
		*1	01/08/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1
42	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	90925/60	1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหาการทิ้งขยะมูลฝอยลงสู่ลำคลองชื่อคลองมอญ ของร้านกวยเตี๋ยวเรือลุง (ไม่ทราบเลขที่) ถนนอรุณอมรินทร์ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่	31/07/2560	31/07/2560	31/07/2560 02/08/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จุดสังเกตจะอยู่ตรงข้ามกับวัดศรีอัมรินทร์วิหาร และติดกับคลองมอญ โดยร้านฯ จะเปิดให้บริการในช่วงเวลาประมาณ 06.00-02.00 น. ของวันถัดไป เป็นประจำทุกวัน ในช่วงเช้าจะจำหน่ายกล้วยเดี่ยว และช่วงบ่ายจะจำหน่ายอาหาร ประเภทข้าวแกง เนื่องจากวันที่ 23 กรกฎาคม 2560 เวลาประมาณ 17.00 น. ผู้ร้องพบเห็นพนักงานของร้านกล้วยเดี่ยวเรื่อลุง (ไม่ทราบชื่อ-นามสกุล) เพศหญิง อายุประมาณ 30-40 ปี สูงประมาณ150 เซนติเมตร รูปร่างผอม ทำงานอยู่แผนกล้างจาน ได้นำรถเข็นขยะขึ้นไปทิ้งขยะลงสู่ลำคลองดังกล่าว และผู้ร้องทราบมาว่าประชาชนในพื้นที่พบเห็นพฤติกรรมดังกล่าวบ่อยครั้ง ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าพฤติกรรมดังกล่าวเป็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมเป็นอย่างมาก เพราะทำให้เกิดปัญหาน้ำเน่าเสียภายในคลองได้ จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าไปดำเนินการตรวจสอบ เพื่อป้องกันแหล่งน้ำเกิดเน่าเสียและป้องกันแหล่งสะสมเชื้อโรคต่อไป ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนร้องผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล นร02600048852 (2)(1) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะตรวจสอบไม่พบการทิ้งขยะมูลฝอยลงสู่ลำคลองมอญ แต่อย่างไร แต่ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ไม่ให้มีการทิ้งขยะมูลฝอยลงสู่ลำคลอง			
43	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	90943/60	1	(1) ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมบาทวิถี บริเวณด้านหน้าบ้านเลขที่ 94 ซอยอิสรภาพ 4 2 ถนนอรุณอมรินทร์ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากบาทวิถีบริเวณดังกล่าวก่อนหน้านี้จะมีต้นไม้ใหญ่จำนวน 2 ต้น เป็นความรับผิดชอบของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ซึ่งรากของต้นไม้ทำให้บาทวิติดังกล่าวมีรอยแตกร้าวและพื้นผิวบาทวิถีไม่สม่ำเสมอ ต่อมาผู้ร้องได้มีการแจ้งเรื่องไปยังสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดยทางสำนักงานเขตฯ ได้เข้าไปตัดต้นไม้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว แต่ปัจจุบันบริเวณบาทวิติดังกล่าวยังไม่มีการดำเนินการซ่อมแซม	31/07/2560	31/07/2560	31/07/2560 03/08/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	02/08/2560 03/08/2560	ผู้ร้องจึงได้นำปูนมาปิดทับบริเวณที่มีรอยแตกร้าว แต่ส่วนที่พื้นที่ไม่ผิวไม่สม่ำเสมอ นั้นยังคงอยู่ ส่งผลให้ประชาชนที่สัญจรผ่านพื้นที่ดังกล่าวได้รับอุบัติเหตุจำนวน 2 รายแล้ว จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาเร่งดำเนินการซ่อมแซมบาทวิถีโดยเร็ว เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนต่อไป ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนร้องผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล นร02600048871 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ตรวจสอบแล้ว พบว่า กลุ่มงานโครงการฯ ได้สำรวจและประมาณราคา เพื่อจะจ้างเหมาปรับปรุงทางเท้าในซอยอิสรภาพ 42 ประจําปีงบประมาณ 2561 แล้ว และในเบื้องต้นได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขเป็นการชั่วคราว เพื่อป้องกันอันตรายแก่ประชาชนที่เดินสัญจรบริเวณดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3	
44	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	91229/60	1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำขังภายในคลองระบายน้ำ(ไม่มีชื่อ) แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตคลองฯ จะอยู่ด้านข้างกรมโยธาธิการทหารเรือ วังเดิม เนื่องจากคลองดังกล่าวเป็นคลองดิน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าไปดำเนินการปรับเป็นคลองคอนกรีตประมาณ 1 สัปดาห์ที่ผ่านมา ปัจจุบันยังไม่แล้วเสร็จ ซึ่งอยู่ระหว่างขั้นตอนการดำเนินการ แต่ผู้ร้องพบเห็นกลุ่มผู้รับเหมานำเศษวัสดุทิ้งลงในลำคลองดังกล่าว ทำให้น้ำขัง น้ำไม่สามารถระบายออกจากคลอง ดังกล่าวได้และไม่มีกรไหลเวียนภายในคลองเลย ซึ่งทำให้น้ำเริ่มมีสีดำและกลิ่นเหม็น จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร็ว เพื่อป้องกันการเกิดน้ำเสียและเป็นแหล่งเพาะพันธุ์เชื้อโรคต่อไป	31/07/2560	31/07/2560	01/08/2560 03/08/2560

ระหว่างวันที่ 01/07/2560 ถึง 31/07/2560

ผู้พิมพ์ : c50180005

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลา นับจากวันตอบรับ (วัน)
		*1 *2	02/08/2560 03/08/2560	ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนร้องผ่านศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ของรัฐบาล นร02600049207 (2)(1) (2)(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว พบว่าบริเวณดังกล่าวอยู่ระหว่างดำเนินการสร้างเขื่อน คสล. คลองวัดหงส์ ช่วงซอยวังเดิม 1 เบื้องต้นได้ประสานผู้รับเหมาให้ดำเนินการเปิดทางน้ำไหลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2
					จำนวนรายการทั้งหมด	44 รายการ