

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	03/05/2560	(2) เจ้าหน้าที่เทคนิค ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว ผลจากการตรวจสอบไม่พบรถเข็นจอดบริเวณราวเหล็กกันคลองลำกระโ้งสาธารณะ กรณีให้ติดตั้งป้ายห้ามจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ บริเวณราวเหล็ก จากการตรวจสอบไม่พบมีการทำการค้าบริเวณดังกล่าวจึงไม่มีความจำเป็นที่จะ ทำป้ายห้ามจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะไปติดตั้ง และสายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งในวันที่ 3 พฤษภาคม 2560 เวลา 10.00 น. ในขณะตรวจสอบไม่พบมีการนำรถเข็นมาจอดและทำการค้าบริเวณดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
3	ศูนย์ กทม.1555	49218/60	*1	(1) อาคารเลขที่ 1144/1 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสู่ชอย พบสามแยกเดี่ยวตรงไปอีกประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ พบอาคารเลขที่ 1144/1 ทำการทูปอาคาร โดยไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกหล่น อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 44861/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 26/04/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาแจ้งว่าได้แจ้งเจ้าของอาคารให้ดำเนินการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่น ละอองและเศษวัสดุให้มิดชิด เพื่อป้องกันไม่ให้ฝุ่นฟุ้งกระจายไปรบกวนอาคารบริเวณใกล้เคียง ผู้ร้องแจ้งว่า อาคารดังกล่าวได้มีการติดตั้งป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกหล่น แต่มีช่องว่างบริเวณบ้านผู้ร้องทำให้ฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	02/05/2560	03/05/2560	03/05/2560	05/05/2560
		**2	05/05/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ประสานเจ้าของอาคารให้ดำเนินการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่น แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
4	ศูนย์ กทม.1555	49243/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook //หมายเลขเรื่อง 170500029 เรียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากมีการตั้งวงเหล้า มั่วสุม และส่งเสียงดังบ่อยครั้งในยามวิกาลในเขตรับผิดชอบของท่าน (ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 แยก 4 หรือโค้งกระเทียม) ผมได้แนบรูปสถานที่ไว้ให้แล้วครับ หรือท่านสามารถหาได้จาก Facebook ชื่อ บ้านแม่ปู โค้งกระเทียม จะเห็นได้ว่ามีประชาชนแจ้งเข้าไปถึง 191	02/05/2560	03/05/2560	03/05/2560	05/05/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	05/05/2560	เป็นจำนวนมาก ว่าได้รับความเดือดร้อน ท่านสามารถเช็คข้อมูลได้จากฐานข้อมูลของ 191 โดยตรง หนึ่งในนั้นเป็นผมเองครับ และตำรวจได้เข้ามาตักเตือนบ้าง แต่สุดท้าย หลังจากตำรวจไป เสียงวงเหล้าและเสียงเพลงก็ดังขึ้นอีกตลอดทั้งคืน (บางคืนถึงตี 4-5) เป็นแบบนี้ติดต่อกันไม่ต่ำกว่า 2-3 ปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตามเคยมีประชาชนร้องเรียนไปที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่แล้ว แต่ก็ยังไม่ได้รับการแก้ไขหรือห้ามปรามใดๆ และไม่มีใครกล้าไปยุ่งกับกลุ่มวัยรุ่นโดยตรง เพราะเกรงกลัวความปลอดภัยในชีวิต (มีไม่ต่ำกว่า 20 คน) ผมคิดว่าตำรวจในพื้นที่น่าจะทราบข้อมูลดี ในกรณีแบบนี้เท่าที่ผมทราบมา การส่งเสียงดังรบกวนเพื่อนบ้าน มีความผิดทางอาญา มาตรา 370 มีโทษปรับไม่เกิน 1,000 บาท ซึ่งไม่เคยเกิดขึ้นกับคนกลุ่มนี้เลยแม้แต่ครั้งเดียว ที่ผมแจ้งเข้ามาอย่างเป็นทางการเพราะต้องการชุมชนที่น่าอยู่คืนกลับมาครับ คนทำงานกลับมาเหนื่อยๆคงต้องการพักผ่อนกันทุกคน ขอความกรุณาช่วยจัดการและเร่งรัดด้วยครับ ผมหวังว่าการแจ้งของผมครั้งนี้คงจะไม่สูญเปล่า ถ้าผมไม่พึ่งพาท่านแล้ว ผมคงพึ่งพาใครไม่ได้แล้วจริงๆ ขอความกรุณาเก็บชื่อและเบอร์โทรผมเป็นความลับด้วยนะครับ ขอบคุณมากครับ ขอขอบคุณครับ รายละเอียดเพิ่มเติม ชอยจรัญสนิทวงศ์ 12 แยก 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุดกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบเหตุร้องเรียนกรณีดังกล่าวพบกลุ่มวัยรุ่น ประมาณ 20 คน จับกลุ่มตั้งวงดื่มสุราส่งเสียงดังในยามวิกาลบ่อยครั้ง ซึ่งได้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจมาตักเตือนบ้าง แต่สุดท้ายหลังจากเจ้าหน้าที่ตำรวจไป เสียงวงเหล้าและเสียงเพลงก็ดังขึ้นตลอดคืน เป็นแบบนี้ติดต่อกันไม่ต่ำกว่า 2-3 ปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตามเคยมีประชาชนร้องเรียนไปที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่แล้ว แต่ก็ยังไม่ได้รับการแก้ไข นั้น โดย 1. ขอกำลังสนับสนุนเจ้าหน้าที่ทหารกองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารม้าที่ 9	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ค่ายสุรสีห์ ซึ่งทำหน้าที่ดูแลพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ จำนวน 6 นาย โดยมี ร้อยตรีสรศักดิ์ สุโก เป็นผู้ควบคุม 2. ขอกำลังสนับสนุนเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจบางกอกใหญ่ จำนวน 4 นาย โดยมี พ.ต.ท.วัชรพัฒน์ เรืองอรอนนท์ สารวัตรปราบปรามและ ร.ต.ท.เทวริศ งามสะงัด เป็นผู้ควบคุมตามลำดับ จากการตรวจสอบ 1. บริเวณโค้งกระเทียม พบร้านยาทองไม่ทราบชื่อและกลุ่มคนนั่งดื่มสุรายาทอง จึงได้ทำการประชาสัมพันธ์เพื่อเป็นการป้องปรามและขอความร่วมมือไม่ให้ส่งเสียงดังรบกวนอันเป็นเหตุให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ 2. ทำการตรวจสอบบริเวณทางเข้าชุมชนโค้งกระเทียมพบกลุ่มคนนั่งจับกลุ่มคุยกัน จึงได้ทำการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงข้อร้องเรียนดังกล่าวและขอความร่วมมือในการป้องปรามด้วย 3. ทำการตรวจสอบบริเวณสนามลานกีฬาในชุมชนโค้งกระเทียมพบกลุ่มวัยรุ่นนุ่งกางเกงเลนกีฬาฟุตบอลอยู่จึงได้ทำการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงข้อร้องเรียนดังกล่าวและขอความร่วมมือในการป้องปรามด้วย			
5	ศูนย์ กทม.1555	49388/60	*1	(1) เบสท์ ชอยพาณิชย์การธนบุรี 16 ถนนเจริญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสีเหลือง) แตกชำรุดหลุดตัวบนผิวการจราจรจำนวน 1 ฝา และฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสีเหลือง) ไม่เรียบเสมอลักษณะกระดกขึ้นบนบาทวิถีจำนวน 1 ฝา เกรงว่าอาจจะเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	03/05/2560	03/05/2560	03/05/2560 04/05/2560
		**2	04/05/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วพบว่าเป็นความรับผิดชอบของสำนักงานระบายน้ำ ซึ่งได้ประสานเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไปแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	49452/60	*1	(1) คลอง (ไม่ทราบชื่อ) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ติดกับวัดสังข์กระจายวรวิหาร) ภายในคลอง (ไม่ทราบชื่อ) พบน้ำเน่าเสียส่งกลิ่นเหม็นรบกวน พบเหินนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	03/05/2560	03/05/2560	03/05/2560 09/05/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	09/05/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบคลองดังกล่าวแล้ว พบว่าเป็นลำกระโดงข้างวัดสังข์กระจาย เชื่อมออกคลองบางกอกใหญ่ซึ่งมีประตูประบายน้ำคลองบางกอกใหญ่ควบคุมระดับน้ำในคลอง ซึ่งในห้วงเวลาดังกล่าว สำนักการระบายน้ำได้พร่องน้ำเพื่อเตรียมรับน้ำฝนที่อาจจะตกมาได้ และหากสถานการณ์เข้าสู่สภาวะปกติ สำนักการระบายน้ำจะได้เปิดน้ำถ่ายเทตามปกติต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน
7	ศูนย์ กทม.1555	49660/60	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง ตลอดทั้งซอยท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้น้ำเอ่อล้นท่วมข้างส่งกลิ่นเหม็นรบกวน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 46446/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 27/04/2560 แจ้งว่า เนื่องจากประชาชนผู้ร้องเรียนไม่สะดวกแจ้งเบอร์โทรศัพท์ที่ใช้ในการประสานงาน จึงไม่ทราบจุดที่มีปัญหา ซึ่งในเบื้องต้นได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการลอกท่อระบายน้ำซอยดังกล่าวในบางส่วนแล้ว แต่ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่าได้มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการเปิดฝาท่อระบายน้ำและตัดขยะบริเวณฝาท่อออก แต่ไม่ได้มีการลอกท่อแต่อย่างใด ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการตรวจสอบภายในซอยดังกล่าวแล้ว พบว่าท่อระบายน้ำไม่มีสภาพอุดตันแต่อย่างใด และได้ดำเนินการลอกท่อระบายน้ำในซอยดังกล่าวแล้ว	03/05/2560	03/05/2560	04/05/2560 05/05/2560
		**1	05/05/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการตรวจสอบภายในซอยดังกล่าวแล้ว พบว่าท่อระบายน้ำไม่มีสภาพอุดตันแต่อย่างใด และได้ดำเนินการลอกท่อระบายน้ำในซอยดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน	
8	ศูนย์ กทม.1555	49865/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 212/122 ซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต เยื้องอพาร์ทเมนต์ที่ท็อปเทล หรือชื่อเดิมเทพธานี) บริเวณข้างรั้วบ้านเลขที่ 212/122 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (เสาไฟต้นที่ 3) ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	03/05/2560	04/05/2560	05/05/2560 08/05/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	08/05/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วพบว่าดวงโคมไฟฟ้าแสงสว่างในบริเวณดังกล่าวเป็นของการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรี สำนักงานเขตจึงได้ทำหนังสือถึงการไฟฟ้านครหลวง เขตธนบุรี ให้พิจารณาจัดซ่อมดวงโคมไฟฟ้าแสงสว่างในบริเวณดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	49868/60	*1	(1) สะพานลอยคนข้าม ปากซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว บนสะพานลอยคนข้ามพบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 5 ดวง พบเห็นเป็นเวลานานแล้วทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	03/05/2560	04/05/2560	05/05/2560 08/05/2560
		**2	08/05/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ทำหนังสือถึงสำนักการโยธาขอให้พิจารณาจัดซ่อมดวงโคมไฟฟ้าแสงสว่างบริเวณดังกล่าวตามเอกสารที่แนบ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
10	ศูนย์ กทม.1555	49940/60	*1	(1) ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยแยกดังกล่าว พบสายสีดำ (ไม่ทราบประเภท) ห้อยย้อยลงมากีดขวางทางเข้า-ออกของซอยบนผิวการจราจรพบเห็นวันนี้วันแรก เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	04/05/2560	04/05/2560	05/05/2560 05/05/2560
		**2	05/05/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วอยู่ระหว่างดำเนินการทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้านครหลวง แจ้งบริษัท ทีโอที จำกัด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และบริษัททรูคอร์เปอร์เรชั่น เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป			
11	ศูนย์ กทม.1555	50321/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 61 และบ้านเลขที่ 63 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 11 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร พบสี่แยกเลี้ยวซ้าย ตรงเข้าไปอีกประมาณ 30 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 61 และบ้านเลขที่ 63 ประกอบกิจการทำทอง โดยทำการตีทองส่งเสียงดังรบกวน ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน พบเห็นเป็นเวลานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	04/05/2560	05/05/2560	05/05/2560 08/05/2560
		**2	08/05/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบอาคารดังกล่าวประกอบกิจการอาจก่อให้เกิดเสียงดังรบกวน ผู้อาศัยใกล้เคียง จึงได้พิจารณาออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ. การสาธารณสุข พ.ศ.2535 เล่มที่ 64/2560 ลงวันที่ 5 พ.ค. 2560 ให้หามาตรการป้องกันเสียงดังจากการประกอบการ เพื่อแก้ไขและระงับเหตุรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	50344/60	*1	(1) ซอยคริสตจักร ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว เมื่อฝนตกหนักทำให้เกิดน้ำท่วมขัง เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	05/05/2560	05/05/2560	05/05/2560 08/05/2560
		**2	08/05/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบซอยดังกล่าว พบว่าเป็นซอยเอกชน บริเวณปากซอยมีโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน มีผลกระทบกับการระบายน้ำในซอยดังกล่าว ซึ่ง บ.ชินไทยฯ ผู้รับเหมาโครงการฯ ได้ติดตั้งเครื่องสูบน้ำเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และน้ำได้แห้งเป็นปกติแล้ว			
13	ศูนย์ กทม.1555	50355/60	*1	(1) เบสท์ ชอยคริสตจักร ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบน้ำท่วมขัง ระดับน้ำสูงประมาณ 20 เซนติเมตร เนื่องจากฝนตกหนัก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสูบน้ำออกด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	05/05/2560	05/05/2560	05/05/2560 08/05/2560
		**2	08/05/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบซอยดังกล่าว พบว่าเป็นซอยเอกชน บริเวณปากซอยมีโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน มีผลกระทบกับการระบายน้ำในซอยดังกล่าว ซึ่ง บ.ซิโนไทยฯ ผู้รับเหมาโครงการฯ ได้ติดตั้งเครื่องสูบน้ำเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน และน้ำได้แห้งเป็นปกติแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
14	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	50534/60	*1	(1) ขอความจากเพจเฟซบุค:ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กรุงเทพมหานคร /ศูนย์กทม.1555 แจ้งจอดรถบนทางเท้า บริเวณก่อนถึงปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 14 ห้องแถวเปิดเป็นบริษัทเวดดิ้ง ไม่ทราบว่าลูกค้าหรือคนในนั้นเอารถมาจอดบนทางเดินบ่อยมาก ทั้ง ๆที่สามารถเข้าไปจอดในตึกได้แต่ก็ไม่ไป เป็นบ่อยมาก ศูนย์รับแจ้งทุกข์ประสานรูปภาพทาง FB สำนักงานเขตบางกอกใหญ่แล้ว	05/05/2560	05/05/2560	05/05/2560 08/05/2560
		**2	08/05/2560	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ งานกิจการพิเศษ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะตรวจสอบไม่พบการจอดรถบนทางเท้าบริเวณดังกล่าวแต่อย่างใด จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือไม่นำรถมาจอดบริเวณทางเท้า และจะตรวจสอบและกวดขันอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
15	ศูนย์ กทม.1555	51316/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170500114	06/05/2560	07/05/2560	08/05/2560 11/05/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	11/05/2560	เนื่องจากบ้านเลขที่ 20 ซึ่งประกอบกิจการทำรองเท้าและกระเป๋ โดยใช้ตึกแถวชั้นล่างเป็นออฟฟิส ขณะเดียวกันได้ปรับใช้ชั้น 2 และชั้น 3 เป็นที่ๆ ทำให้เกิดเสียงดังรบกวน และสั่นสะเทือนจากโครงสร้างติดกัน ขณะที่บ้านเลขที่ 15 ที่ตนเองและครอบครัวอาศัยอยู่จะเลิกงาน 18.00 น. แต่กลับปล่อยให้ลูกจ้างที่อาศัยบ้านเลขที่ 20 ทำงานสร้างความเดือดร้อนรำคาญจนถึง 21.00 น. เป็นประจำ เคยส่งภาพหลักฐานให้ทางเจ้าหน้าที่เขต แต่ดูเหมือนจะไม่มีการแก้ไขในส่วนนี้ ที่ผ่านๆ มา จากการร้องเรียนครั้งแรกและครั้งต่อมา ก็มีการแก้ไขบางส่วน จนถึงขณะนี้ปัญหาเดิมๆ ก็กลับมาใหม่ อยากสอบถามเจ้าหน้าที่เขตจริงๆ ว่าเคสแบบนี้แก้ไขได้เท่านี้ใช่ไหมครับ.... รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 20 ซอยจำเนียรสุข 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 9 พ.ค.60 อาคารเลขที่ 20 ซอยจำเนียรสุข 1 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ มีนายไพโรจน์ วิทย์สัมฤทธิ์ เป็นเจ้าของอาคาร ขณะตรวจสอบชั้น 2 พบมีการประกอบกิจการแต่ไม่พบเสียงดัง และชั้น 3 ของอาคารเป็นเพียงที่เก็บอุปกรณ์เท่านั้น จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 ให้ผู้ประกอบการระมัดระวังงดเว้นการกระทำใดๆ อันก่อให้เกิดเสียงหรือความสั่นสะเทือน รบกวนผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
16	ศูนย์ กทม.1555	51486/60	*1	(1) อาคารเลขที่ 1144/1 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง อาคารเลขที่ 1144/1 ทำการทุบอาคาร มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกหล่นแต่ไม่ครอบคลุมทั่วอาคาร อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 49218/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 05/05/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ประสานเจ้าของอาคารให้ดำเนินการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่น แล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันอาคารดังกล่าว ยังไม่ได้มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกหล่นให้คลุมทั่วอาคารเ ชนเดิม	07/05/2560	07/05/2560	08/05/2560	15/05/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	15/05/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว โดยแจ้งเจ้าของอาคารทำการติดตั้งเครื่องมือป้องกันฝุ่นเพิ่ม		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน	
17	ศูนย์ กทม.1555	51507/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 200/4 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 1 กิโลเมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกตอยู่ติดกับคลองบางลำเจียก) พบบ้านเลขที่ 200/4 เผาขยะและเศษใบไม้ ทำให้เกิดควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณและส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลาประมาณ 16.50 น. พบเห็นเป็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	07/05/2560	07/05/2560	08/05/2560	15/05/2560
		**2	15/05/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุดกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบเหตุร้องเรียนกรณีดังกล่าว พบบ้านเลขที่ 200/4 เนื้อที่ประมาณ 10 ไร่ มีผู้อยู่อาศัยเป็นชาย 2 คน ซึ่งมีนางนันทนา อุดมชัยพัฒนากิจ เป็นเจ้าของบ้าน จากการสอบถามผู้ถูกร้องให้การยอมรับถึงการเผาขยะจริงแต่เป็นการเผาเฉพาะ กิ่งหนามจากต้นไม้ที่มีหนาม เนื่องจากเกรงว่าจะเป็นอันตรายส่วนขยะชนิดอื่นๆ ได้ทำการทิ้งตามปกติ สายตรวจชุดกลางคืนได้ทำการประชาสัมพันธ์และขอความร่วมมือไม่ให้ทำการเ เผากิ่งไม้หรือสิ่งอื่นใดที่ทำให้เกิดมลพิษทางอากาศอีก		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน	
18	ศูนย์ กทม.1555	51602/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook //หมายเลขเรื่อง 170500129 ผู้รับเหมาก่อสร้างชำ ใช้นเวลานานกว่าปกติ และถ้าฝนตกหนักน้ำจะท่วม เนื่องจากระบายน้ำไม่ทัน รายละเอียดเพิ่มเติม โครงการก่อสร้างเขื่อน หลังชุมชนวัดราชสิทธิธาราม ซอยอิสรภาพ 23 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	07/05/2560	08/05/2560	08/05/2560	15/05/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	15/05/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบสถานที่พร้อมได้เร่งรัดคนที่กำหนดจุดวางท่อระบายน้ำให้แก่บ้านเรือนของประชาชน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน
19	ศูนย์ กทม.1555	52055/60	*1	(1) ซอยพาณิชย์การธนบุรี12 แยก3 (ซอยแยกย่อยไม่ทราบชื่อ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นซอยแยกดังกล่าว ขวามือ ภายในซอยแยกย่อย(ไม่ทราบชื่อ)พนักงานเก็บขยะมูลฝอยไม่เข้าเก็บขยะ เป็นระยะเวลาประมาณ10 วันแล้ว (ปกติเข้าเก็บสัปดาห์ละ 2 ครั้ง) ทำให้มีขยะล้นถึง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	08/05/256009/05/2560	09/05/256009/05/2560
		**1	09/05/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วพบว่าเป็นขยะมูลฝอยที่ประชาชนนำออกมาทิ้งนอกเ เวลาจัดเก็บไปแล้ว จึงได้จัดชุดเร่งด่วนเข้าดำเนินการแก้ไขจัดเก็บมูลฝอยเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนบริเวณดังกล่าวนำขยะมาทิ้งตามเวลาที่กำ หนดแล้ว ทั้งนี้ ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องทราบได้เนื่องจากไม่แจ้งชื่อและที่อยู่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
20	ศูนย์ กทม.1555	52449/60	*1	(1) หนาบานเลขที่ 231/64 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 5 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 231/64 พบฝาท่อระบายน้ำฝาปูนสีเหลี่ยมไม่เรียบเสมอกับผิวจราจรจำนวน 1 ฝา เมื่อรถสัญจรผ่านทำให้เกิดเสียงดังรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	09/05/256009/05/2560	11/05/256015/05/2560
		**1	15/05/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขฝาท่อระบายน้ำที่ไม่เสมอดูจราจร และได้แจ้งผู้ร้องเรียนรับทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
21	ศูนย์ กทม.1555	52488/60	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 (ซอยย่อยสมชาย) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปสู่ดซอย พบทางเดินเลียบบคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ ไม่เรียบเสมอกัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	09/05/2560	09/05/2560	11/05/2560 17/05/2560
		**2	17/05/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	53860/60	*1	(1) อุโมงรถยนต์(ไม่ทราบชื่อ) ระหว่างปากซอยอิสรภาพ29/1 กับปากซอยอิสรภาพ29/2 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง นำรถยนต์ของลูกค้จำนวนหลายคัน มาจอดซ่อมบนผิวการจราจร อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 39035/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 10/04/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2560 เวลา 11.00 น. พบมีรถยนต์จำนวนหลายคันจอดบนผิวจราจรและนำกรวยยางมาตั้งวางบนผิวก ารจราจร จึงได้ประชาสัมพันธ์แจ้งให้เจ้าของอุโมงรถยนต์เคลื่อนย้ายรถยนต์ไปจอดบริเวณ อื่น และจัดเก็บกรวยยางออกจากผิวการจราจรแล้ว พร้อมนี้ได้ทำหนังสือประสานทางสถานีตำรวจนครบางบางกอกใหญ่แล้ว	15/05/2560	15/05/2560	16/05/2560 17/05/2560
		**2	17/05/2560	ผู้ร้องแจ้งว่า ยังมีการจอดรถเหมือนเดิม ยังมีซ่อมรถเช่นเดิม เปิดฝากระโปรงรถเรียงกัน 5 คัน และมีคนกำลังซ่อมแซมอยู่ด้วย ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและดำเนินการอีกครั้งด้วย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
				ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งเมื่อวันที่ 17 พ.ค. 60 เวลา 10.30 น. ได้ประชาสัมพันธ์แจ้งเจ้าของอุโมงรถยนต์ นำรถยนต์ของลูกค้ไปซ่อมบริเวณอื่น ห้ามจอดซ่อมบนผิวจราจรอีก จากการประสาน สน.บางกอกใหญ่ ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามหนังสือ ดช 0015 (บก.น.7) 7/859 ลงวันที่ 9 พ.ค. 2560 เรื่อง การจอดรถกีดขวางทางสัญจร สรุปดังนี้			

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	16/05/2560	นำขยะมากองทิ้งไว้เป็นจำนวนมาก เกรงว่อาจก่อให้เกิดเพลิงไหม้ได้ เนื่องจากเคยเกิดไฟไหม้มาแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าขยะและเศษวัสดุตามที่ผู้ร้องแจ้งว่าเป็นบุคคลวิกลจริตนำมากองทิ้งไว้ จึงได้จัดเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้เนื่องจากไม่แจ้งชื่อและที่อยู่		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
25	ศูนย์ กทม.1555	54453/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 213/1 ซอยริมคลองมอญ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ภายในบ้านเลขที่ 213/1 พบซากตัวเงินตัวทองจำนวน 1 ตัว ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ฯ 1555 โทรประสานฝ่ายรักษาฯ เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575624 เจ้าหน้าที่คุณสมเกียรติ รับเรื่องแจ้งว่าได้รับแจ้งมาตั้งแต่เมื่อวานแล้ว และในวันนี้ได้จัดเจ้าหน้าที่เข้าไปแล้ว วันที่ 13/5/60 เวลา 09.00 น. (2) เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วเป็นซากตัวเงินตัวทอง (ตาย) และได้ดำเนินการจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งได้แจ้งเจ้าของบ้านเลขที่ 213/1 ทราบเรียบร้อยแล้ว	13/05/2560	15/05/2560	16/05/2560	16/05/2560
		**1	16/05/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	
26	ศูนย์ กทม.1555	54556/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 801 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 5 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยแยกดังกล่าวไปสุดชอย ขวามือ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 801 (จุดสังเกต เป็นร้านค้าและร้านรับซื้อของเก่า) นำขวดพลาสติกและสิ่งของ มาตั้งวางกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	14/05/2560	15/05/2560	16/05/2560	18/05/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	18/05/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 18 พ.ค. 2560 เวลา 9.30 น. พบ นายเคี่ยม เขียวอ่อน เป็นเจ้าของร้านค้าและร้านรับซื้อของเก่าแจ้งว่าสิ่งของต่างๆ ที่นำมาวางบนผิวการจราจรนั้น เป็นการตั้งวางเพียงชั่วคราว เนื่องจากจะต้องนำสิ่งของต่างๆ ลำเลียงขึ้นรถสามล้อเพื่อจะนำออกขายทุกวัน และทางสายตรวจได้ประชาสัมพันธ์แจ้งให้เจ้าของร้านเพิ่มความระมัดระวังในการตั้งวางบนผิวการจราจรเพื่อไม่ให้กีดขวางทางสัญจรของประชาชน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
27	ศูนย์ กทม.1555	54758/60	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 40 เมตร ขวามือ (เสาไฟต้นที่ 2) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางลักษณะแสงสว่างไม่เพียงพอ จำนวน 1 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	14/05/2560 16/05/2560	16/05/2560 23/05/2560
		**2	23/05/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาฯ ได้ประสานการไฟฟ้านครหลวงเพื่อซ่อมแซมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน
28	ศูนย์ กทม.1555	55091/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 1043 หมู่บ้านศิवालัย (ซอย 3) ซอยอิสรภาพ 33 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอย 3 ของหมู่บ้านดังกล่าว ขวามือ (จุดสังเกต ประตูรั้วสีน้ำเงิน) ภายในบ้านเลขที่ 1043 พบขยะประเภทกิ่งไม้ จำนวนมาก ต้องการให้เจ้าหน้าที่เข้าเก็บขยะ ขอให้เจ้าหน้าที่พิจารณาเข้าดำเนินการเก็บขยะภายในบ้านหลังดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่า ยินดีจ่ายค่าเก็บขนขยะส่วนเกิน ติดต่อ คุณสุวรรณา หมายเลข 0818162105	16/05/2560 16/05/2560	17/05/2560 18/05/2560
		**2	18/05/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าผู้ร้องประสงค์จะดำเนินการเก็บกิ่งไม้ด้วยตนเอง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
29	ศูนย์ กทม.1555	55283/60	*1	(1) หมู่บ้านอิมอัมพร 1 ซอยเจริญสินทวงศ์ 11 ถนนเจริญสินทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากทางเข้าหมู่บ้าน (จุดสังเกต หน้าป้อมยาม) พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้น้ำเอ่อล้นท่วมขัง สร้างความเดือดร้อนแก่ผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการขุดลอกท่อระบายน้ำด้วย	16/05/2560 16/05/2560	17/05/2560 18/05/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	18/05/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พบว่า แนวท่อประปาวางกีดขวางทางท่อระบายน้ำ (ท่อลอด) ทำให้เกิดน้ำท่วมขังบริเวณดังกล่าว ได้ทำหนังสือถึงการประปาฯ เลขที่ กท 5703/2244 ลงวันที่ 17 พ.ค. 60 เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป ทั้งนี้ ได้ดำเนินการแก้ไขชั่วคราวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
30	ศูนย์ กทม.1555	55343/60	*1	(1) อาคาร (ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 (ซอยโรงถ่าน) แยกย่อยที่ 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องเคยแจ้งร้องเรียน เกี่ยวกับการต่อเติมอาคารโดยไม่รับอนุญาต เนื่องจากการติดใบประกาศให้มีการหยุดก่อสร้าง ภายในซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 (ซอยโรงถ่าน) อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 45636/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 01/05/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว โดยสำนักงานเขตฯ ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่แล้ว ปัจจุบันเป็นตอนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งสำนักงานเขตฯ ได้ทำหนังสือติดตามผลคดีแล้ว ซึ่งปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่าอาคารดังกล่าวยังไม่มีการหยุดการต่อเติมหรือรื้อถอนอาคาร แต่อย่างใด ยังพบว่ามิชังเข้าดำเนินการอยู่เช่นเดิม ผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่จากสำนักงานเขตดำเนินการติดตามผลคดีกับทางเจ้า หน้าที่ตำรวจ แล้วติดต่อกลับเพื่อแจ้งผลให้ทราบอีกครั้ง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ทำหนังสือติดตามผลคดีแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการตอบกลับจากสถานีตำรวจนครบาลท่าพระ	16/05/2560 16/05/2560	17/05/2560 23/05/2560
		**2	23/05/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ทำหนังสือติดตามผลคดีแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการตอบกลับจากสถานีตำรวจนครบาลท่าพระ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน
31	ศูนย์ กทม.1555	55585/60	*1	(1) ซอยคริสตจักร ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบน้ำท่วมขังบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหา น้ำท่วมขังบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าท่อระบายน้ำภายในซอยดังกล่าว ต่อเชื่อมกับท่อระบายน้ำหลักถนนจรัญสนิทวงศ์ฝั่งเลขคู่ ซึ่งท่อระบายน้ำดังกล่าวมีลักษณะอุ้มน้ำมีเศษวัสดุจากโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้	17/05/2560 17/05/2560	18/05/2560 19/05/2560
		**2	19/05/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าท่อระบายน้ำภายในซอยดังกล่าว ต่อเชื่อมกับท่อระบายน้ำหลักถนนจรัญสนิทวงศ์ฝั่งเลขคู่ ซึ่งท่อระบายน้ำดังกล่าวมีลักษณะอุ้มน้ำมีเศษวัสดุจากโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				าสายสีน้ำเงิน ทั้งนี้ได้ประสาน บ.ชินไทยฯ ผู้รับเหมาโครงการฯ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป			
32	ศูนย์ กทม.1555	55797/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 505/9 ซอยทวีธาภิเศก ถนนนิสระภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 400 เมตร พบบ้านเลขที่ 505/9 (จุดสังเกต อยู่ตรงข้ามโรงเรียนทวีธาภิเศก) ได้ต่อเติมบ้านมาชิดกับกำแพงโรงรถของบ้านเลขที่ 64 โดยไม่เว้นระยะห่างตามที่กฎหมายกำหนด และขอให้เจ้าหน้าที่เกรงว่าอาจเป็นการต่อเติมโดยไม่ได้รับอนุญาต สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	17/05/2560	17/05/2560	18/05/2560 23/05/2560
		**2	23/05/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วพบเป็นการซ่อมแซมห้องน้ำเดิม มิได้ก่อสร้างใหม่ จึงได้ประสานกับเจ้าของอาคารดังกล่าว ให้ดำเนินการให้เรียนร้อยไม่เป็นการรบกวนอาคารข้างเคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
33	ศูนย์ กทม.1555	55913/60	*1	(1) วัดหงส์รัตนาราม ซอยวังเดิม 2 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ภายในวัดวัดหงส์รัตนาราม พบต้นโพธิ์ ขนาดใหญ่ จำนวน 1 ต้น แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำพาดกับสายไฟ เมื่อลมกระโชกแรงเกรงว่าอาจทำให้สายไฟขาดและลัดวงจรได้ สร้างความให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้บริเวณดังกล่าวด้วย	17/05/2560	17/05/2560	18/05/2560 22/05/2560
		**2	22/05/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่ติดต่อก่อนเข้าไปดำเนินการ ชื่อคุณทิพย์อาภา หมายเลขติดต่อ 0877082710 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และพเข้าดำเนินการในวันที่ 24 พ.ค. 2560 ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องเรียนทราบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
34	ศูนย์ กทม.1555	56466/60	*1	(1) หนาบานเลขที่ 105 ซอยนิสรวภาพ 28 ถนนนิสรวภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปกลางซอย บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 105 พบปลอกหุ้มสายสีดำ (ไม่ทราบประเภท) ชำรุด เปิดออกจนเห็นทองแดงข้างใน เกรงว่าอาจเกิดอันตรายได้	18/05/2560	18/05/2560	19/05/2560 25/05/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	25/05/2560	สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาฯ 024570069 ต่อ 5713 คุณสุปราณี รับสาย เมื่อวันที่ 18/5/60 เวลา 15.27 น.(สัญญา//ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้วพบเป็นสายไฟฟ้าห้อยลงมา จึงได้ทำหนังสือแจ้งไปยังการผู้อำนวยการการไฟฟ้าเขตธนบุรี ให้มาดำเนินการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน
35	ศูนย์ฯ กทม.1555	56675/60	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 38 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งร้องเรียนเรื่อง พบบ้านพักอาศัยตลอดทั้งฝั่งซ้าย จำนวนหลายหลัง ก่อสร้างรุกล้ำพื้นที่สาธารณะ โดยบางหลังก่อสร้างเป็นร้านค้า บางหลังก่อปูนเป็นกระถางต้นไม้ บันบาทวิถิ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 33507/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 27/03/2560 ดังนี้เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจ 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27 มี.ค. 60 เวลา 13.00 น. พบบ้านพักอาศัยภายในซอยอิสรภาพ 38 ทางฝั่งซ้าย จำนวนหลายหลังมีการก่อปูนเป็นกระถางต้นไม้บันบาทวิถิจริง โดยมีบางหลังมีการก่อสร้างโครงหลังคาบังแดดบ้นล้ำออกมา เบื้องต้นได้ประสานฝ่ายโยธาเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่มีเปลี่ยนแปลง ยังไม่มีกรรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างหรือกระถางต้นไม้ที่รุกล้ำพื้นที่สาธารณะออก ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาแจ้งว่าอยู่ระหว่างตรวจสอบแนวเขตที่ดินสาธารณะ	18/05/2560 19/05/2560	19/05/2560 25/05/2560	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 6 วัน
36	ศูนย์ฯ กทม.1555	57328/60	*1	(1) ศูนย์บีเอ็มดับเบิลยู ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 14 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว ช่วงทางเดินหน้าศูนย์บีเอ็มดับเบิลยู พบรถยนต์ผู้มาใช้บริการวิ่งสัญจรผ่านเข้า-ออก ทำให้ผู้ที่เดินอยู่ต้องหยุดยืนรอ เนื่องจากไม่มี รปภ.มาอำนวยความสะดวก	20/05/2560 20/05/2560	22/05/2560 24/05/2560	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	24/05/2560	สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 253 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ไม่พบว่ามีรถผู้มาใช้บริการจอดกีดขวางทางสัญจรแต่อย่างใด จึงได้ทำการประชาสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของศูนย์บีเอ็มดับเบิลยูให้กำชับหน้ารักษา ความปลอดภัยมาอำนวยความสะดวกขณะที่มีรถเข้า-ออกด้วย		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
37	ศูนย์ กทม.1555	57582/60	*1	(1) ป้ายรถโดยสารประจำทาง ปากซอยเจริญสนิทวงศ์ 4 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว บริเวณจุดทิ้งขยะติดกับป้ายรถโดยสารประจำทาง พบขยะส่งกลิ่นเหม็นรบกวนจากน้ำขยะ และมีขยะตกเลื้อนกลาด สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาย้ายจุดทิ้งขยะด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว คาดเศษวัสดุดังกล่าวเป็นของบ้านที่กำลังก่อสร้างอยู่ โดยได้ประสานให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจเทศกิจเข้าไปตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง	21/05/2560	22/05/2560	22/05/2560 23/05/2560
		**1	23/05/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว คาดเศษวัสดุดังกล่าวเป็นของบ้านที่กำลังก่อสร้างอยู่ โดยได้ประสานให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจเทศกิจเข้าไปตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน	
38	ศูนย์ กทม.1555	57707/60	*1	(1) หลังบ้านเลขที่ 671/3 ซอยอนันตภูมิ (ตรงข้ามไปรษณีย์บางกอกใหญ่) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสู่ซอย บริเวณหลังบ้านเลขที่ 671/3 พบบุคคลนำขยะประเภทเศษปูนและวัสดุก่อสร้างมากองทิ้งไว้จำนวนมาก (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) ทำให้บริเวณดังกล่าวสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้เข้าตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้วไม่พบกองขยะแต่อย่างใด	21/05/2560	21/05/2560	22/05/2560 23/05/2560
		**1	23/05/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้เข้าตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้วไม่พบกองขยะแต่อย่างใด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน	
39	ศูนย์ กทม.1555	58620/60	*1	(1) ป้ายรถโดยสารประจำทาง ปากซอยเจริญสนิทวงศ์ 4 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว บริเวณจุดทิ้งขยะติดกับป้ายรถโดยสารประจำทาง	23/05/2560	23/05/2560	24/05/2560 25/05/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	25/05/2560	พบขยะส่งกลิ่นเหม็นรบกวนจากน้ำขยะ และมีขยะตกเกลื่อนกลาด อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 57582/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 23/05/2560 ดังนี้เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว คาดเศษวัสดุดังกล่าวเป็นของบ้านที่กำลังก่อสร้างอยู่ โดยได้ประสานให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคเข้าไปตรวจสอบอีกครั้ง ผู้ร้องแจ้งว่าไม่ใช่ขยะจากบ้านที่กำลังก่อสร้าง เนื่องจากว่าเป็นเพียงขยะมูลฝอยธรรมดา ไม่ใช่เศษวัสดุก่อสร้าง ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วบริเวณป้ายรถประจำทางปากซอยเจริญฯ 4 ซึ่งได้ยกเลิกถังรองรับมูลฝอยไปแล้ว แต่ยังมีผู้นำขยะออกมาทิ้งบริเวณดังกล่าวอีกทำให้เกิดความสกปรก จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงไม่ให้นำขยะออกมาทิ้งบริเวณป้ายรถประจำทางพร้อมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่ผู้นำมาทิ้งนอกเวลาและได้จัดรถบรรทุกน้ำล้างทำความสะอาดเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องทราบได้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
40	ศูนย์ กทม.1555	60297/60	*1	(1) สะพานลอยคนข้าม ปากซอยเจริญสินทวงศ์ 13 ถนนเจริญสินทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บนสะพานลอยคนข้าม เมื่อฝนตกมักทำให้เกิดน้ำท่วม ชังเป็นประจำทุกครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาน้ำท่วมชังบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบสะพานลอยดังกล่าว พบว่ามื่อน้ำท่วมชังหลังฝนตกเนื่องจากท่อระบายน้ำบนสะพานลอกอุดตัน พร้อมนี้ได้ทำหนังสือแจ้งสำนักงานการโยธา ที่ กท 5703/..... ลงวันที่... พฤษภาคม 2560 เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป	25/05/2560	25/05/2560	26/05/2560	29/05/2560
		**1	29/05/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
41	ศูนย์ กทม.1555	60912/60	*1	(1) บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยพานิชน 21 ถนนเจริญสินทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไป 20 เมตร (จุดสังเกต อยู่หน้าประตูระบายน้ำ) พบสุนัข ลักษณะ สีขาวลายดำ อาศัยอยู่ในบ้าน(ไม่ทราบเลขที่) มักวิ่งออกมานอกบ้านและมีนิสัยดุร้าย วิ่งไล่กัดผู้สัญจรผ่าน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก	25/05/2560	26/05/2560	26/05/2560	26/05/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	26/05/2560	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบนายทักษิณ มาลาโธสง เลี้ยงสุนัขจำนวน 1 ตัว สีขาว ลายดำ มีนิสัยดุร้าย เลี้ยงลักษณะปล่อย จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 70/2560 ลงวันที่ 26 พ.ค. 2560 ให้ปฏิบัติตามประกาศ สนช.บางกอกใหญ่ เรื่องการควบคุมการเลี้ยงสุนัขหรือการปล่อยสุนัข เพื่อแก้ไขและระงับเหตุรำคาญ และนายทักษิณ มาลาโธสง มีความประสงค์ ให้เจ้าหน้าที่มาดำเนินการจับสุนัข ทั้งนี้ได้ประสานไปยังสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข เพื่อดำเนินการจับสุนัขดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
42	ศูนย์ กทม.1555	61159/60	*1	(1) อุซอมรถยนต์ (ไม่ทราบชื่อ) ระหว่างปากซอยอิสรภาพ 29/1 กับปากซอยอิสรภาพ 29/2 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งเรื่อง อุซอมรถยนต์ (ไม่ทราบชื่อ) นำรถยนต์ของลูกค้าจำนวนหลายคัน มาจอดขอมบนผิวการจราจร อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 53860/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 17/05/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งเมื่อวันที่ 17 พ.ค. 60 เวลา 10.30 น. ได้ประชาสัมพันธ์แจ้งเจ้าของอุซอมรถยนต์ นำรถยนต์ของลูกค้าไปขอมบริเวณอื่น ห้ามจอดขอมบนผิวจราจรอีก จากการประสาน สน.บางกอกใหญ่ ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามหนังสือ ตช 0015 (บก.น.7) 7/859 ลงวันที่ 9 พ.ค. 2560 เรื่อง การจอดรถกีดขวางทางสัญจร สรุปดังนี้ วันที่ 21 เม.ย. 60 เจ้าพนักงานตำรวจจราจร สน.บางกอกใหญ่ได้ดำเนินการควบคุมผู้กระทำผิดตามคำร้องเรียน จำนวน 10 ราย โดยนายนิพนธ์ บุญอุ้ม กล่าวว่า ได้ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งของถนนเป็นสถานที่ขอมเปลี่ยนแปลง ต่อเติมหรือติดตั้งอุปกรณ์รถยนต์ เจ้าพนักงานตำรวจชุดจับกุมจึงแจ้งข้อกล่าวหาให้ผู้ต้องหาทราบ จากนั้นนำผู้ต้องหาส่งพนักงานสอบสวน สน.บางกอกใหญ่ดำเนินการต่อไป 2. นายเอกลักษณ์ อิติธนจรรณ กกล่าวว่า ได้ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งของถนนเป็นสถานที่ขอมเปลี่ยนแปลง ต่อเติมหรือติดตั้งอุปกรณ์รถยนต์ และตั้งวางสิ่งของในลักษณะที่เป็นการกีดขวางทางจราจร	26/05/2560	26/05/2560	26/05/2560 30/05/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	30/05/2560	เจ้าพนักงานตำรวจชุดจับกุมจึงแจ้งขอกล่าวหาให้ผู้ต้องหาทราบ จากนั้นนำผู้ต้องหาส่งพนักงานสอบสวน สน.บางกอกใหญ่ดำเนินการต่อไป 3.เจ้าพนักงานตำรวจชุดจับกุมได้ออกใบสั่งเจ้าพนักงานจราจรหรือพนักงานเจ้าหน้าที่กับรถยนต์ที่จอดในเขตห้ามจอดบนถนนอิสรภาพ จำนวน 8 คัน ผู้ร้องแจ้งว่า ยังพบรำนดังกล่าวนำรถของลูกค้มาจอดซ่อมกีดขวางเหมือนเดิม และยังเปิดฝากระปรงรถเรียงกัน 5 คัน ซึ่งมีคนกำลังซ่อมแซมอยู่ด้วย ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ตรวจสอบอีกครั้งเมื่อวันที่ 29 พ.ค. 60 พบนายนิพนธ์ บุญคุ้ม และนายเอกลักษณ์ ธิติธัญธรณ์ เจ้าของอุ้ซ่อมรถยนต์ทั้ง 2 ร้าน เพื่อประชาสัมพันธ์แจ้งให้เคลื่อนย้ายรถยนต์ที่จอดซ่อมบนผิวการจราจรไปจอดบริเวณอื่น พร้อมนี้ได้ทำหนังสือประสานสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
43	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	61240/60	*1	(1) ขอให้ตรวจสอบพื้นที่บริเวณซอยอิสรภาพ 42 แยก 4 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ที่ได้รับความเดือดร้อนจากการถูกยึดครองถนนและพื้นที่สาธารณะ ไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ดังนี้ 1) ทำการยึดครองถนนสาธารณะ โดยการนำรถยนต์ส่วนตัวที่ไม่ได้ใช้งานเลย มาจอดทิ้งไว้ภายในซอยดังกล่าว ทำให้กีดขวางทางสัญจร อีกทั้งมีสิ่งปฏิกูลใต้ท้องรถ อาจก่อให้เกิดเชื้อโรคและส่งกลิ่นเหม็น 2) มีการนำหีบเหล็กสำหรับเก็บของและล้อคกุญแจตั้งบนถนน 3) การสร้างศาลเพียงตาที่เป็นศาลส่วนตัว บนที่สาธารณะ และมีการกั้นรั้วโดยรอบบริเวณของศาลขนาดใหญ่ ทำให้บุคคลทั่วไปไม่สามารถใช้พื้นที่สาธารณะบริเวณนั้นได้ ซึ่งบริเวณนั้นเดิมเป็นสนามเด็กเล่น 4) การยึดครองถนนสาธารณะ โดยใช้พื้นที่ถนนในการปลูกต้นไม้ประดับริมรั้วหน้าบ้านตนเอง เพื่อความสวยงาม เพื่อป้องกันไม่ให้คนอื่นนำรถมาจอด ทำให้ซอยแคบลง จึงขอร้องเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามความถูกต้องเหมาะสมต่อผู้อยู่อาศัยและผู้ที่ต้องใช้ถนนสำหรับจอดและสัญจรด้วย ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป	26/05/2560	26/05/2560	26/05/2560 30/05/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	30/05/2560	หมายเหตุ กรณีประชาชนได้เรียนผ่านสำนักนายกรัฐมนตรีนร01600000222 (2) เจ้าหน้าที่สายตรวจ 251 ได้ตรวจสอบแล้ว โดยได้ดำเนินการ ดังนี้ 1. จากการตรวจสอบพบเป็นรถยนต์จำนวนหลายคันจอดบริเวณผิวการจราจรภายในซอย ซึ่งเป็นถนนสาธารณะที่ใช้ประโยชน์ร่วมกันในการสัญจรและรถยนต์มีสภาพสมบูรณ์ สามารถใช้งานในการขับที่ เคลื่อนย้ายได้พร้อมทำหนังสือประสานสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป 2. หีบเหล็ก ซึ่งขณะตรวจสอบไม่พบหีบเหล็กดังกล่าว 3. การตั้งศาลเพียงตา พบมีการตั้งศาลและมีการกันรั้วโดยรอบบริเวณของศาลจริงเห็นควรแจ้งฝ่ายโยธา ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป 4. ใช้พื้นที่ถนนในการปลูกต้นไม้ จากการตรวจสอบเป็นการปลูกต้นไม้ประดับรั้วหน้าบ้านของตนเองและไม่ได้ล้ำ งบนถนนสาธารณะ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
44	ศูนย์ กทม.1555	61812/60	*1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 13 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ก่อนถึงร้านข้าวมันไก่ บ้านเลขที่ 106 ประมาณ 10 เมตร) พบถนนชำรุดขรุขระ เป็นหลุมเป็นบ่อ จำนวนหลายหลุม สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมผิวจราจรบริเวณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	27/05/2560 27/05/2560	29/05/2560 31/05/2560
		**3	31/05/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
45	ศูนย์ กทม.1555	61949/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 83 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 9/1 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย พบบ้านเลขที่ 83 ตั้งวางสิ่งของประเภทของเก่า กีดขวางทางสัญจร ตลอดทั้งวัน	27/05/2560 27/05/2560	29/05/2560 30/05/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	30/05/2560	พบเห็นเป็นเวลานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 43042/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 21/04/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ไม่พบว่ามี การตั้งวางสิ่งของประเภทของเก่าหรือสิ่งของใดๆ กีดขวางทางสัญจร ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันพบบ้านหลังดังกล่าวยังตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรอยู่ โดยยื่นล้ำมาถึงหน้าบ้านของผู้ร้องด้วย และสิ่งของบางส่วนนั้น ได้วางบนท่อระบายน้ำรางวิ ซึ่งขัดขวางทางเดินน้ำ ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
46	ศูนย์ กทม.1555	62501/60	*1	(1) คลอง(ไม่ทราบชื่อ) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 แยกพาณิชยการธนบุรี 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไป 50 เมตร พบผู้ที่พักอาศัยภายในอพาร์ทเมนต์ทรนุชคอร์ท มักทิ้งขยะลงในคลอง(ไม่ทราบชื่อ) อาจทำให้เกิดปัญหาน้ำเน่าเสีย พบเห็นเป็นประจำบ่อยครั้ง ร่างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	28/05/256028/05/2560	29/05/256031/05/2560
		**2	31/05/2560	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจชุดสายตรวจ 253 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบ นางบุญเรียง ราชเดิม อายุ 53 ปี เป็นผู้ดูแลอพาร์ทเมนต์ดังกล่าว จึงได้ประชาสัมพันธ์พร้อมให้กำชับผู้พักอาศัยห้ามทิ้งขยะลงในคูคลอง และได้แจกใบประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่องขอความร่วมมือห้ามทิ้งขยะสิ่งปฏิกูล มูลฝอยลงในทางระบายน้ำ คูคลองและที่สาธารณะ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
47	ศูนย์ กทม.1555	62522/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170500530 ฝากเรียนไปถึงหลายๆ เขตนะครับ เช่น วันนี้ 27 พ.ค. 60 ฝนตกหนักช่วงประมาณ 14.00 น. แกวได้สะพานข้ามแยกท่าพระจนเกือบถึงสะพานบางไผ่ เขตบางกอกใหญ่ ตกไม่ถึง 10 นาที น้ำขังสูงเกือบ 20 cm. น้ำไหลไปทอระบายได้ยาก จึงท่วมขัง (จะเรียกว่าน้ำรระบายอะไรก็แล้วแต่นะครับ) เป็นต้น กรณีนี้อาจเป็นเพราะมีการสร้างรถไฟฟ้าด้วยแต่ในอดีต สมัยท่านจำลอง ศรีเมือง, ท่านสมัคร สุนทรเวช ไม่ได้ท่วมเร็วมากขนาดนี้ครับ จึงอยากให้หาทางดูแลการระบายน้ำ เช่นก่อนหน้าฝน ก็มาขุดลอกบ้าง ทางที่ดี น่าจะกำหนดพื้นที่เป็น Action Plan ล่วงหน้า ระบุวันไปเลยว่าวันไหนลอกที่ไหนกี่เมตร ตลอดรอบพื้นที่รับผิดชอบเขตทุกเขต ไม่น่าจะมามาเดินลุยน้ำออกโทรทัศน์กันหลังฝนตกแล้ว น้ำท่วมแล้ว น่าจะดีกว่าเข้าใจได้ว่ามันก็ต้องมีท่วมบ้าง ไม่มีทางป้องกันได้ 100% แต่ผมก็ขับรถผ่านหลายถนน หลายจุด ผ่านซ้ำๆ ทุกวัน ก็ไม่ค่อยจะได้เห็นการมาขุดลอกทางระบายน้ำต่างๆ นัก รายละเอียดเพิ่มเติม ได้สะพานข้ามแยกท่าพระจนเกือบถึงสะพานบางไผ่ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พบว่าทอระบายน้ำ ถ.เพชรเกษม อยู่ในความรับผิดชอบของกองระบบท่อ สำนักการระบายน้ำ และบริเวณดังกล่าวเป็นพื้นที่ก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน พร้อมนี้ก็ได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณาดำเนินการแก้ไขต่อไป	27/05/2560	28/05/2560	29/05/2560	31/05/2560
		**2	31/05/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
48	ศูนย์ กทม.1555	63000/60	*1	(1) หนาบานเลขที่ 247 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 150 เมตร ซ้ายมือ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 247 พนักงานเก็บขยะมูลฝอยไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอย เป็นเวลา 3 สัปดาห์แล้ว ทำให้มีขยะล้นถึง สงก่ล้นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	29/05/2560	29/05/2560	30/05/2560	30/05/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	30/05/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายรักษาความสะอาด เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575624 คุณเข้าดรุ้ รับเรื่องประสานงาน เมื่อวันที่ 29/05/60 เวลา 16.04 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขยะมูลฝอยไม่ตกค้างนานตามที่ผู้แจ้ง สาเหตุเนื่องจากอุปกรณ์รถเข็นขยะชำรุดและซ่อมแซมแล้วเสร็จพร้อมใช้งาน อีกทั้งซอยดังกล่าวอยู่ค่อนข้างลึกต้องใช้วิธีการชักลากขยะออกมาขึ้นรถเพียงอย่ างเดียวรถเก็บขนมูลฝอยไม่สามารถเข้าถึงพื้นที่ได้ (ซอยแคบ) ได้จัดเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 29 พ.ค. 2560 ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องทราบได้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
49	ศูนย์ กทม.1555	63079/60	*1	(1) อาคาร (ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 (ซอยโรงงาน) แยกย่อยที่ 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เรื่องร้องเรียน การต่อเติมอาคารโดยไม่รับอนุญาต เนื่องจากการติดใบประกาศให้มีการหยุดก่อสร้าง ภายในซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 (ซอยโรงงาน) อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 55343/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 23/05/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ทำหนังสือติดตามผลคดีแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการตอบกลับจากสภานิติตำรวจนครบาลท่าพระ ผู้ร้องแจ้งว่า ทำไมต้องแจ้งสถานีตำรวจท่าพระเพราะไม่ได้อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ และปัจจุบันอาคารดังกล่าวมีการต่อเติมเพิ่มขึ้นอีก 1 ชั้น ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอย่างจริงจังด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) นายสิทธิชน อินทร์แพง ตำแหน่งนายช่างโยธาปฏิบัติงาน แจ้งว่า ครับ	29/05/2560	29/05/2560	30/05/2560 02/06/2560
		**2	02/06/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) นายสิทธิชน อินทร์แพง ตำแหน่งนายช่างโยธาปฏิบัติงาน แจ้งว่า ครับ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
50	ศูนย์ กทม.1555	63091/60	*1	(1) คลองบางกอกใหญ่ ซอยชุมชนเจ้าพ่อเขาตก ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย (จุดสังเกต ฝั่งตรงข้ามวัดปากน้ำ) ภายในคลองบางกอกใหญ่ พบขยะและวัชพืชลอยตักค้างเป็นจำนวนมาก เกรงว่าอาจทำให้น้ำเน่าเสียได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการเก็บวัชพืชภายในคลองดังกล่าวด้วย	29/05/2560	29/05/2560	30/05/2560 31/05/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	31/05/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวพบว่าคือคลองวัดประดู่ พร้อมนี้ได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดเก็บวัชพืช เพื่อเปิดทางน้ำไหลคลองดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
51	ศูนย์ กทม.1555	63164/60	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พนักงานเก็บขยะมูลฝอยไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอย เป็นเวลา 2 สัปดาห์แล้ว ทำให้มีขยะล้นถึง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายรักษาความสะอาด เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575624 คุณเข้าตู่ รับเรื่องประสานงาน เมื่อวันที่ 29/05/60 เวลา 16.04 น. (สุขฤดี //ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขยะมูลฝอยไม่ตักค้างนานตามที่มีผู้แจ้ง สาเหตุเนื่องจากอุปกรณ์รถเข็นขยะชำรุดและซ่อมแซมแล้วเสร็จพร้อมใช้งาน อีกทั้งซอยดังกล่าวอยู่ค่อนข้างลึกต้องใช้วิธีการชักลากขยะออกมาขึ้นรถเพียงอย่ างเดียวรถเก็บขนมูลฝอยไม่สามารถเข้าถึงพื้นที่ได้ (ซอยแคบ) ได้จัดเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 29 พ.ค. 2560 ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องทราบได้	29/05/2560 29/05/2560	30/05/2560 30/05/2560
		**2	30/05/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
52	ศูนย์ กทม.1555	63475/60	*1	(1) เบสท์ ซอยคริสตจักร ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบน้ำท่วมขัง ระดับน้ำสูงประมาณ 20 เซนติเมตร เนื่องจากฝนตกหนัก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าที่ที่เกี่ยวข้องสูบน้ำออกด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	30/05/2560 30/05/2560	31/05/2560 02/06/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	02/06/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าในวันดังกล่าวมีฝนตกหนักมาก ประกอบกับชอยดังกล่าวเป็นชอยเอกชน มีท่อระบายน้ำขนาดเล็กจึงมีน้ำท่วมขังรระบายทั้งนี้ ได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขชั่วคราวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
53	ศูนย์ กทม.1555	63529/60	*1	(1) ชอยจรัญสนิทวงศ์ 1/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งชอยดังกล่าวพบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้น้ำเอ่อล้นท่วมขัง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องขุดลอกท่อระบายน้ำบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าในวันดังกล่าวมีฝนตกหนักมาก ประกอบกับชอยดังกล่าวเป็นชอยเอกชน มีท่อระบายน้ำขนาดเล็กจึงมีน้ำท่วมขังรระบายทั้งนี้ ได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขชั่วคราวแล้ว	30/05/2560	30/05/2560	30/05/2560 02/06/2560
		**2	02/06/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าในวันดังกล่าวมีฝนตกหนักมาก ประกอบกับชอยดังกล่าวเป็นชอยเอกชน มีท่อระบายน้ำขนาดเล็กจึงมีน้ำท่วมขังรระบายทั้งนี้ ได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขชั่วคราวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
54	ศูนย์ กทม.1555	63816/60	*1	(1) สถานับดูแลผู้สูงอายุบ้านใจเกื้อ ชอยเพชรเกษม14 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ50 เมตร ช้ายมือ ภายในสถานับดูแลผู้สูงอายุบ้านใจเกื้อ 1. พบมีการทูปอาคาร 2 อาคาร เพื่อเชื่อมต่ออาคารรวมกัน 2. พบมีการต่อเติมอาคารบริเวณชั้นดาดฟ้า 3.พบมีการเจาะช่องหน้าต่างบริเวณข้างอาคารติดกับผิวการจราจรโดยไม่มีระยะถอยร่น เกรงว่าอาจเป็นการต่อเติมอาคารโดยไม่ได้รับอนุญาต สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาแจ้งว่าอยู่ระหว่างตรวจสอบอาคารเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย	30/05/2560	30/05/2560	31/05/2560 02/06/2560
		**2	02/06/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาแจ้งว่าอยู่ระหว่างตรวจสอบอาคารเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
55	ศูนย์ กทม.1555	63823/60	*1	(1) สถานับดูแลผู้สูงอายุ บ้านใจเกื้อ ชอยเพชรเกษม 14 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ช้ายมือ บริเวณด้านข้างสถานับดูแลผู้สูงอายุ บ้านใจเกื้อ พบรถยนต์ จำนวนหลายคัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน	30/05/2560	30/05/2560	31/05/2560 02/06/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	02/06/2560	พบเห็นเป็นเวลานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้ผู้สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าไม่มีการจอดรถกีดขวางบริเวณด้านข้างสถานรับดูแลผู้สูงอายุนบ้านใจเกื้อ จึงได้ทำการประชาสัมพันธ์ประชาชนและเจ้าหน้าที่พยาบาลไม่นำรถมาจอดบ ริเวณดังกล่าวและได้ทำหนังสือประสานงาน ผู้กำกับ สน.ท่าพระเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และจะดำเนินการตรวจสอบและกวดขันอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
56	ศูนย์ กทม.1555	64635/60	*1	(1) จุดกลับรถใต้สะพานบางไผ่ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณจุดกลับรถใต้สะพานบางไผ่ (ฝั่งกลับไปสี่แยกท่าพระ) มีการนำแท่นแบรีเฮอร์ จำนวน 3 แท่น มาตั้งไว้ (ผู้ร้องแจ้งว่าไม่แน่ใจว่าของโยธา หรือโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้ามาตั้งวางไว้) ซึ่งจุดกลับรถมีลักษณะแคบอยู่แล้ว เมื่อมีแบรีเฮอร์มาตั้งวางทำให้รถเลี้ยวไม่สะดวกและเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการย้ายแท่นแบรีเฮอร์ดังกล่าวออกด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	31/05/2560	31/05/2560	02/06/2560	06/06/2560
		**2	06/06/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว การตั้งแบรีเฮอร์ดังกล่าว เป็นการตั้งเพื่อป้องกันมิให้รถยนต์ที่สัญจรผ่านไป-มา ได้รับอุบัติเหตุชนคันรับสะพานข้ามคลองบางกอกใหญ่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	