

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	06/02/2560	พบบุคคลทำการเทปูนเป็นทางลาดขึ้น-ลง บนบาทวิถี ทำให้รถจักรยานยนต์ขึ้นมามีวงสัญจรบนบาทวิถี และเกรงว่าอาจเป็นการก่อสร้างที่ไม่ได้รับอนุญาต ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว บริเวณดังกล่าวอยู่ในการก่อสร้างรถไฟฟ้าโครงการสายสีน้ำเงิน ซึ่งเป็นการเทคอนกรีตชั่วคราว และอยู่ระหว่างดำเนินการทำหนังสือแจ้ง รพม. ต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
5	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	13479/60	*1	(1) ผู้ใช้นาม ผู้ได้รับความเดือดร้อนชอยเพชรเกษม 16 มีหนังสือลงวันที่ 9 มกราคม 2560 ร้องเรียนเดือดร้อนจากตึกแถวทำผิดกฎหมาย ชอยเพชรเกษม 16 เขตบางกอกใหญ่ ซึ่งไม่ติดเลขที่บ้าน ตั้งอยู่ด้านขวามือจากชอยเข้าไปประมาณ 30 เมตร ดัดแปลงอาคารทำเป็นร้านกาแฟ ร้านเสริมสวย และด้านบนอาคาร ต่อเติมอีก 1 ชั้นทำเป็นห้องพักให้เช่าโดยไม่ได้ขออนุญาต ทำให้ผู้พักอาศัย บริเวณใกล้เคียง ได้รับความเดือดร้อนจากการจอดรถผู้มาซื้อกาแฟ และมาเสริมสวย รวมทั้งผู้ที่เช่าห้องพักจอดรถกีดขวางทางจราจร นอกจากนี้ผู้ร้องเกรงว่าเสาเข็ม จะรับน้ำหนักไม่ได้เกิดการทรุดตัว ทั้งนี้เคยร้องเรียนไปยังสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ แต่ยังไม่ได้มีการดำเนินการแต่อย่างใด จึงร้องขอให้ตรวจสอบ สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ขอเรียนประสานมาเพื่อโปรด ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด กรุณาแจ้งกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของ ปลัดกรุงเทพมหานคร ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๐ ข้อ ๓	03/02/2560	03/02/2560	03/02/2560 07/02/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	07/02/2560	(2) ขอชี้แจงว่า อยู่ระหว่างการดำเนินคดีตามกฎหมายอาคาร	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
6	ศูนย์ กทม.1555	13493/60	*1	(1) ข้างบ้านเลขที่ 78 ซอยอิสรภาพ 26 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ขวามือ บริเวณข้างบ้านเลขที่ 78 ทำการตั้งวางกระถางต้นไม้ กีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	03/02/2560	06/02/2560	06/02/2560	07/02/2560
		**1	07/02/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ สำนักงานเขตธนบุรีตรวจสอบแล้วซอยอิสรภาพ 26 อยู่ในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว พบว่าบริเวณซอยอิสรภาพ 26 อยู่ในพื้นที่เขตธนบุรี เพราะพื้นที่เขตบางกอกใหญ่จะเริ่มตั้งแต่ซอยอิสรภาพ 28 เป็นต้นไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
7	ศูนย์ กทม.1555	13876/60	*1	(1) พื้นที่โล่ง ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 11 (ซอยแยกไม่มีชื่อ) ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร เลี้ยวซ้ายเข้าซอยแยกไม่มีชื่อเข้าไปประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต ข้างบ้านเลขที่ 61/30-1 และใกล้สมาคมคนตาบอด) บริเวณพื้นที่โล่ง พบบุคคลนำเศษขยะ มากองทิ้งไว้ในบริเวณดังกล่าว (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) และเดิมมีโครงการขุดลอกท่อระบายน้ำ แต่ไม่มีการเก็บถุงขยะให้เรียบร้อย สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	04/02/2560	04/02/2560	06/02/2560	07/02/2560
		**1	07/02/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าบริเวณดังกล่าวมีบุคคลนำเศษขยะมูลฝอยมาวางกองทิ้ง (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) จึงได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดเก็บและทำความสะอาดพื้นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมติดป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือห้ามทิ้งขยะบริเวณนี้ ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
8	ศูนย์ กทม.1555	14341/60	*1	(1) สี่แยกท่าพระ ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว บริเวณสี่แยกท่าพระ (จุดสังเกต ตรงข้ามตลาดท่าพระรุ่งเรือง) พบรถบรรทุกดินวิ่งสัญจรผ่านไป-มา ทำให้มีเศษดินที่ติดมากับล้อรถตกหล่นบนผิวการจราจร กลายเป็นฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ พบเห็นเป็นระยะเวลานานแล้ว สร้างความเดือนร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคได้ตรวจสอบเมื่อวันที่ 8 ก.พ. 2560 เวลา 16.00 น. ขณะตรวจสอบไม่พบรถบรรทุกดินและได้ประสานกับเจ้าหน้าที่ผู้รับเหมาก่อสร้าง รถไฟฟ้าสายสีน้ำเงินให้ดำเนินการทำความสะอาดให้เรียบร้อย	06/02/2560	06/02/2560	06/02/2560 09/02/2560
9	ศูนย์ กทม.1555	14740/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170200108 ขอร้องทุกข์เรื่องน้ำท่วมท่อระบายน้ำในซอยจรัญสนิทวงศ์ 2 ในช่วงฤดูฝน ทำให้ผู้อาศัยในซอยจรัญสนิทวงศ์ 2 มีความลำบากในการดำรงชีวิตเนื่องจากน้ำท่วมท่อระบายน้ำทำให้น้ำท่วมเข้าไป ในตัวบ้านและท่วมข้างในบ้านเป็นเวลานาน แต่เดิมก่อนการก่อสร้างรถไฟฟ้าไม่ท่วมนานและมากเหมือนปัจจุบันนี้ ชาวบ้านได้ทำการร้องเรียนให้แก่ปัญหานี้หลายครั้ง แต่ไม่ได้รับการแก้ไขแบบถาวร เพียงแต่ทางช่างก่อสร้างนำเครื่องสูบน้ำมาให้เองแต่ก็ไม่สามารถบรรเทาทุกข์ได้ ทันที ทางหน่วยงานอ้างว่าไม่มีงบประมาณในการทำท่อระบายน้ำ ซึ่งขณะนี้ไม่มีทางระบายน้ำเพียงฝั่งขวาฝั่งเดียวแต่ก็ไม่สามารถระบายน้ำออกได้ เกิดปัญหาน้ำขังและยุบลาย ทำให้ชาวบ้านเป็นไข้เลือดออกหลายคน จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแก้ไขโดยด่วนก่อนฤดูฝนจะมาถึง หมายเหตุ ชาวบ้านยินยอมให้ทำท่อระบายน้ำที่สามารถระบายน้ำออกได้ด้วยโดยไม่ต้องกังวล เรื่องปัญหาทรุดดินในซอย (เจ้าหน้าที่เคยอ้างเรื่องทรุดดินในซอยหากมีการทำท่อระบายน้ำ) รายละเอียดเพิ่มเติม ภายในซอยจรัญสนิทวงศ์ 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่	06/02/2560	07/02/2560	07/02/2560 09/02/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	09/02/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว พบว่า 1. ซอยเจริญฯ 2 มีท่อระบายน้ำเพียงฝั่งเดียวและมีความยาวกว่า 400 เมตร มีประชาชนอาศัยกันอย่างหนาแน่น เห็นควรให้กลุ่มงานโครงการฯ สำรวจ/จัดหางบฯ เพื่อดำเนินการก่อสร้างท่อระบายน้ำเพิ่มเติมอีก 1 ฝั่ง เพื่อแก้ปัญหาอย่างถาวรต่อไป 2. ได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการตัดลอกดิน-เลน เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาชั่วคราวแล้ว 3. ได้ทำหนังสือประสาน บริษัทซิโน-ไทย เพื่อขอทราบผลดำเนินการแก้ไขปัญหาท่อระบายน้ำถนนสายหลักและแผนการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมบริเวณดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
10	ศูนย์ กทม.1555	14807/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 814/17 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 3 (ซอยแยกย่อยสมชาย) ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกย่อยดังกล่าวประมาณ 40 เมตร บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 814/17 ขวามือ (จุดสังเกตประตูบ้านเป็นไม้สัก) พบต้นมะม่วงขนาดใหญ่มีลักษณะยืนต้นเอียง เกรงว่าเมื่อลมพัดแรงอาจทำให้โค่นล้มได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตัดต้นไม้นี้ด้วย ศูนย์ฯ ประสานเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้วและดำเนินการตัดแต่งต้นไม้ออกจากบริเวณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	06/02/2560	07/02/2560	07/02/2560 07/02/2560
		**1	07/02/2560	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	
11	ศูนย์ กทม.1555	14884/60	*1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 4 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกตหลังเมรุวัดท่าพระ) พนักงานเก็บขยะมูลฝอยไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอย เป็นเวลา 4 วันแล้ว (ปกติจะเก็บทุกวัน) ทำให้มีขยะล้นถัง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	07/02/2560	07/02/2560	07/02/2560 08/02/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	08/02/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ กทม 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาฯ024575624 เจ้าหน้าที่คุณพิเชษฐ รับเรื่องประสานงาน เมื่อวันที่ 7/2/60 เวลา 10.15 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าบริเวณดังกล่าวพนักงานเก็บขนมูลฝอยไม่เข้าเก็บขยะมูล ฝอยทำให้มีขยะล้นถึง สาเหตุเนื่องจาก พนักงานขับรถเก็บขนมูลฝอยไม่ได้มาปฏิบัติงาน เนื่องจากป่วยกระทันหัน ประกอบกับวัดทำพระมีงานฉลองอายุวัฒนมงคล 80 ปี เจ้าอาวาสวัดทำพระ ทำให้รถเก็บขนมูลฝอยไม่สามารถเข้าจัดเก็บได้ ทั้งนี้ได้ดำเนินการจัดเก็บขยะมูลฝอยเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งกำชับให้เก็บขนมูลฝอยอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้เนื่องจากไม่แจ้งชื่อและที่อยู่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
12	ศูนย์ กทม.1555	15680/60	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลอง(ไม่ทราบชื่อ) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 (ซอยแยกสมชาย) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 70 เมตร เลี้ยวขวา พบสะพานคสล. เข้าไปอีกประมาณ 100 เมตร ขวามือ บริเวณทางเดินเลียบบคลอง(ไม่ทราบชื่อ) พบต้นมะพร้าว จำนวน 1 ต้น มีลักษณะเอนเอียงลงไปภายในคลอง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เข้าตรวจสอบแล้ว ต้นมะพร้าวเจริญในที่สาธารณะ มีความสูงมากและพื้นที่จำกัดไม่สามารถนำรถกระเช้าเข้าพื้นที่ได้ การจะทำการตัดต้นไม้ดังกล่าว จำเป็นต้องขออนุญาตเจ้าของที่ดินฝั่งตรงข้ามเปิดรั้วสังกะสีออก จึงทำการตัดต้นไม้แล้วค่อยซ่อมรั้วสังกะสีคืนเดิม เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ปัจจุบันเจ้าของที่ดินไม่อยู่ จะกลับมาวันที่ 15 ก.พ. 2560 หลังจากนั้นกลุ่มงานปลูกฯ จะเข้าไปติดต่อเพื่อวางแผนการดำเนินงานต่อไป	08/02/2560	08/02/2560	09/02/2560	10/02/2560
		**1	10/02/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	16/02/2560	เข้าซอยแยกดังกล่าว ไปประมาณ 100 เมตร บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 1036 พบบุคคลนำวัชพืชและผักตบชวาที่จัดเก็บขึ้นมาจากคลอง มากองทิ้งไว้บนผิวการจราจร เป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบและได้ดำเนินการแก้ไขเหตุร้องเรียนบริเวณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว แล้ว พร้อมประสานผู้ร้องเรียน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	
18	ศูนย์ กทม.1555	18429/60	*1	(1) เบสท์ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว เลยแยกโพธิ์สามต้น (จุดสังเกต ก่อนถึงสะพานนาวจำเนียร) พบน้ำมันหกบนผิวการจราจร เป็นจำนวนมาก เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม.เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ฯประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว (2) เจ้าหน้าที่หน่วย BEST และเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการแก้ไขน้ำมันหกบนผิวจราจรเป็นทางยาว..ตั้งแต่ปากซอยอิสรภาพ 34 ถึงเชิงสะพานเจริญพาศน์ พร้อมเปิดการจราจรเป็นปกติเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 21.30 น.	15/02/2560	15/02/2560	16/02/2560	16/02/2560
		**1	16/02/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	
19	ศูนย์ กทม.1555	18434/60	*1	(1) เบสท์ ปากซอยอิสรภาพ 38 ถึงปากซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ตั้งแต่ปากซอยอิสรภาพ 38 ถึงปากซอยอิสรภาพ 21 พบน้ำมันหกบนผิวการจราจร เป็นจำนวนมาก เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม.เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ฯประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว	15/02/2560	15/02/2560	16/02/2560	16/02/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	16/02/2560	(2) เจ้าหน้าที่หน่วย BEST และเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการแก้ไขน้ำมันหกบนผิวจราจรเป็นทางยาว..ตั้งแต่ปากซอยอิสรภาพ 34 ถึงเชิงสะพานเจริญพาศน์ พร้อมเปิดการจราจรเป็นปกติเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 21.30 น.	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
20	ศูนย์ กทม.1555	18448/60	*1	(1) เบสท์ ปากซอยอิสรภาพ 21 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยอิสรภาพ 21 พบน้ำมันหกบนผิวการจราจร เป็นจำนวนมาก เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม.เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ฯประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว	15/02/2560 15/02/2560	16/02/2560 16/02/2560
		**1	16/02/2560	(2) เจ้าหน้าที่หน่วย BEST และเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการแก้ไขน้ำมันหกบนผิวจราจรเป็นทางยาว..ตั้งแต่ปากซอยอิสรภาพ 34 ถึงเชิงสะพานเจริญพาศน์ พร้อมเปิดการจราจรเป็นปกติเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 21.30 น.	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
21	ศูนย์ กทม.1555	18450/60	*1	(1) เบสท์ ป้ายรอรถโดยสารประจำทาง ปากซอยอิสรภาพ 38 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณป้ายรอรถโดยสารประจำทาง ปากซอยอิสรภาพ 38 พบน้ำมันหกบนผิวการจราจรเป็นจำนวนมาก เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม.เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ฯประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว	15/02/2560 15/02/2560	16/02/2560 16/02/2560
		**1	16/02/2560	(2) เจ้าหน้าที่หน่วย BEST และเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ดำเนินการแก้ไขน้ำมันหกบนผิวจราจรเป็นทางยาว..ตั้งแต่ปากซอยอิสรภาพ 34 ถึงเชิงสะพานเจริญพาศน์ พร้อมเปิดการจราจรเป็นปกติเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 21.30 น.	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
22	ศูนย์ กทม.1555	19470/60	*1	(1) ฝ่ายทะเบียน เขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 18/02/60 เวลาประมาณ 08.00 น. ที่ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ไปติดต่อขอคัดสำเนาทะเบียนบ้านของสามเณรเพื่อไปใช้เป็นหลักฐานในการส อบOnet พบมีเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ให้บริการล่าช้า และใช้คำพูดที่ไม่เหมาะสม ไม่ให้เกียรติพระภิกษุสามเณร ไม่มีหางเสียง และมีการใช้น้ำเสียงที่ดังมาก ทั้งๆ ที่ก็อยู่กันไม่กี่คน ขอให้ตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	18/02/2560	22/02/2560	23/02/2560	27/02/2560
		**1	27/02/2560	(2) เมื่อวันที่ 18 ก.พ. 2560 เวลาประมาณ 8.20 น. ได้มีผู้ร้องได้แจ้งกับเจ้าหน้าที่ว่าเป็นครูจะขอคัดสำเนาทะเบียนราษฎรของท่านส ามเณรเพื่อไปสอบ Onet แต่ผู้ร้องไม่ได้เป็นผู้มีส่วนได้เสียกับท่านสามเณร เจ้าหน้าที่จึงไม่สามารถคัดทะเบียนราษฎรให้ได้ จึงขอให้ท่านสามเณรมาแสดงตนขอคัดด้วยตนเอง ซึ่งเวลาต่อมาประมาณ 8.40 น. ท่านสามเณรได้มายื่นคำร้องขอคัดทะเบียนราษฎรด้วยตนเองโดยไม่มีใบสุทธิ หรือหลักฐานอื่นใดมาแสดง โดยได้แจ้งว่าใบสุทธินหาย และไม่มีหลักฐานใดๆ แสดงตนได้เลย ตาม พรบ. การทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2534 มาตรา 6 ผู้มีส่วนได้เสียจะขอตรวจ หรือคัดสำเนารายการ หรือให้นายทะเบียนคัดและรับรองซึ่งสำเนาทะเบียนบ้าน ทะเบียนเกิด หรือทะเบียนคนตาย และระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยจัดทำทะเบียนราษฎรไม่ว่าโดยตรงหรือ ทางอ้อม ซึ่งท่านสามเณรไม่มีหลักฐานแสดงตนว่าเป็นบุคคลตามเอกสารที่จะขอคัดทะเบียน ราษฎรได้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกจึงให้ท่านสามเณรตรวจสอบภาพใบหน้าในฐาน บัตรประจำตัวประชาชน ปรากฏว่าไม่พบการทำบัตรประจำตัวประชาชนมาก่อนในการปรึกษาหารือระเบี ยบและข้อกฎหมายต่างๆ ระหว่างกลุ่มงาน เพื่อให้ท่านสามเณรได้คัดทะเบียนบ้านได้อาจจะทำให้ท่านสามเณรเข้าใจว่าเจ้า หน้าที่ใช้น้ำเสียงที่ดัง และการที่ต้องใช้เวลาในการช่วยเหลือท่านสามเณรในการหาหลักฐานข้อมูลต่าง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ๆ จึงทำให้ต้องใช้เวลายุ่งพอสมควร ผู้รองอาจไม่เข้าใจถึงระเบียบและข้อกำหนดต่างๆ ในการให้บริการ อย่างไรก็ตาม ใ้ ฝ่ายทะเบียนก็ขออน้อมรับข้อร้องเรียนและจะนำไปปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ต่อไป				
23	ศูนย์ กทม.1555	19738/60	*1	(1) คลองบางกอกใหญ่ ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ บริเวณริมคลองบางกอกใหญ่ (จุดสังเกต หลังสำนักงานเขตบางกอกใหญ่) พบท่อนซุง จำนวน 1 ท่อน ยาวประมาณ 12 เมตร กว้างประมาณ 6 นิ้ว ลอยอยู่ริมตลิ่ง เกรงว่าจะปิดกั้นทางน้ำไหล ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการเก็บท่อนซุงภายในคลองดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 12688 / 60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 06/02/2560 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พบว่าเป็นท่อนซุงขนาดใหญ่ลอยอยู่ในคลองบางกอกใหญ่ จึงดำเนินการแก้ไขชั่วคราว พร้อมนี้ได้ประสานกองระบบคลอง สำนักการระบายน้ำ เพื่อใช้เครื่องจักรในการยกท่อนซุงดังกล่าวต่อไป หมายเหตุ ผู้รองแจ้งว่ามีเจ้าหน้าที่นำท่อนซุงขึ้นจากน้ำแล้วนำมาไว้ริมตลิ่ง แต่ก่อนหน้านี้หลังเจ้าหน้าที่ผูกท่อนซุงไว้ในน้ำแต่เชือกไม่แน่นพอ ผู้รองได้นำเชือกส่วนตัวมาผูกเสริม ซึ่งเจ้าหน้าที่แจ้งว่าจะคืนให้ แต่ปัจจุบันยังไม่ได้รับคืนเชือกแต่อย่างใด ขอให้เจ้าหน้าที่คืนเชือกดังกล่าวแก่ผู้รองด้วย ทั้งนี้เมื่อเจ้าหน้าที่ดำเนินการขอให้ติดต่อผู้รองโดยตรง (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ประสานผู้รองเรียน..พร้อมนำส่งคืนเชือกให้แก่ผู้รองเรียนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว..	19/02/2560	19/02/2560	20/02/2560	21/02/2560
24	ศูนย์ กทม.1555	20931/60	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 (ซอยแยกไม่ทราบชื่อ) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกไม่ทราบชื่อไปประมาณ 25 เมตร (จุดสังเกต เป็นซอยแยกที่อยู่ระหว่างแยก 7 และ แยก 9) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง พบเห็นมานานแล้ว ทำให้บริเวณ ดังกล่าวมีมืดมากสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	22/02/2560	22/02/2560	22/02/2560	27/02/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	27/02/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 0 2457 5986 เจ้าหน้าที่คุณพงษ์เทพ รับเรื่องประสานงาน วันที่ 22/02/60 เวลา 09.33 น.(นรীগานต์/ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ทำหนังสือประสานการไฟฟ้าเพื่อดำเนินการซ่อมแซมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
25	ศูนย์ กทม.1555	21386/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170200380 เกือบ 1 เดือนมาแล้ว มีพนักงานหน่วยงานไหนหรือบริษัทไหนไม่ทราบมารื้อสายโทรศัพท์ลงจากเสา แล้วทิ้งสายไว้บนบาทวิถี ไม่เป็นระเบียบ (บริเวณหน้ากำแพงวัด สังข์กระจายวรวิหาร ซอยเพชรเกษม 4 หรือซอยอิสรภาพ 21) คนเดินเท้าต้องหลบไปเดินบนถนนที่สำคัญขอยนี้มีพระสงฆ์หลายวัด เป็นร้อยรูปเดินบิณฑบาตร กลัวว่าอาจเกิดอุบัติเหตุทำให้บาดเจ็บหรือเสียชีวิตได้ กรุณาเร่งตรวจสอบหาผู้รับผิดชอบแก้ไขด่วนครับ รายละเอียดเพิ่มเติม หน้าวัดสังข์กระจายวรวิหาร ซอยเพชรเกษม 4 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เบื้องต้น เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบพื้นที่แล้วพบว่าสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ไม่มีอำนาจจัดเก็บสายไฟดังกล่าวซึ่งอยู่ระหว่างทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้าให้มาดำเนินการจัดเก็บสายไฟฟ้าต่อไป	22/02/256023/02/2560	23/02/256027/02/2560	4 วัน
26	ศูนย์ กทม.1555	21402/60	*1	(1) ดึงแถว (ไม่ทราบชื่อ) ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว มาจากโพธิ์สามต้น มุ่งหน้าสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ (จุดสังเกต ก่อนถึงกรมทหารเรือประมาณ 50 เมตร) พบดักแถว (ไม่ทราบชื่อ) ทำการต่อเติมผ้าใบยื่นล้ำมาออกมาบนบาทวิถี และตากเสื้อผ้า บนบาทวิถี ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	23/02/256023/02/2560	23/02/256027/02/2560	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	27/02/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 25 ก.พ. 2560 เวลา 10.00 น. พบเจ้าของตึกแถว 17/19 ถนนวังเดิมทราบว่าการนี้ทำการต่อเติมผ้าใบยื่นล้ำออกมาบนบาทวิถี เป็นผ้าใบบังแสงแดดที่สามารถพับเก็บได้หลังจากใช้งานแล้ว และการตากเสื้อผ้าบนบาทวิถี พบว่าทำการตากกางเกงบนเก้าอี้ จำนวน 1 ตัว บริเวณหน้าตึกของตนเอง จึงว่ากล่าวตักเตือน และแจ้งให้เจ้าของนำไปตากบริเวณอื่นแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
27	ศูนย์ฯ กทม.1555	22148/60	*1	(1) เกาะกลางถนน ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณเกาะกลางถนน (จุดสังเกต ตรงข้ามซอยเพชรเกษม 15 (ซอยวัดประดู่ในทรงธรรม) พบป้ายโฆษณาตั้งวางอยู่บนเกาะกลางถนนบริเวณจุดกลับรถใต้สะพานท่าพระ ทำให้บดบังทัศนวิสัยในการมองเห็น ตลอดทั้งวัน พบเห็นประมาณ 1 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ 27 ก.พ. 2560 เวลา 12.00 น. พบป้ายสีส้มของบริษัทก่อสร้าง ได้มีการแก้ไขในการติดตั้งป้ายเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ได้ประสานสอบถามผู้ร้อง ซึ่งดำเนินการแก้ไขเป็นที่น่าพึงพอใจแล้ว	24/02/2560	25/02/2560	27/02/2560	27/02/2560
		**1	27/02/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ 27 ก.พ. 2560 เวลา 12.00 น. พบป้ายสีส้มของบริษัทก่อสร้าง ได้มีการแก้ไขในการติดตั้งป้ายเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ได้ประสานสอบถามผู้ร้อง ซึ่งดำเนินการแก้ไขเป็นที่น่าพึงพอใจแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	
28	ศูนย์ฯ กทม.1555	22157/60	*1	(1) คลอง(ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว บริเวณคลอง(ไม่ทราบชื่อ จุดสังเกต อยู่ระหว่าง เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาอิสราภาพ กับ ซอยเพชรเกษม4 แยก 28) พบบุคคลนำกระถางต้นไม้จำนวนหลายใบ ตั้งวางกีดขวางทางสัญจรบนทางเดินเรียบคลองทั้งสองฝั่ง เป็นระยะทางยาวจนถึงคลองบางกอกใหญ่ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 1 มี.ค. 2560 เวลา	24/02/2560	24/02/2560	27/02/2560	01/03/2560
		**1	01/03/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 1 มี.ค. 2560 เวลา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				9.30 น. พบว่า มีทางสัญจรเรียบคลองเพียงฝั่งเดียว เป็นทางเดินเฉพาะที่เจ้าของอาคารสามารถเข้าไปภายในอาคารของตนเองทางด้ านหลังอาคารได้ และไม่ใช้ทางที่ประชาชนทั่วไปใช้สัญจรตามปกติ กรณีการตั้งวางกระถางต้นไม้ก็ได้ประชาสัมพันธุ์ให้เจ้าของอาคารเคลื่อนย้ายกร ะถางต้นไม้เพื่อไม่ให้เกะกะกีดขวางทางสัญจรแล้ว ตามที่ผู้ร้องแจ้งว่ามีทางเดินเรียบคลองทั้งสองฝั่งและเป็นระยะทางยาวจนถึงคล องบางกอกใหญ่จากการตรวจสอบพบมีทางเดินเรียบคลองเพียงฝั่งเดียว จึงเห็นควรแจ้งฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป			
29	ศูนย์ กทม.1555	22190/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170200413 หลังคาสังกะสี ชำรุด ไกลหลุดร่อน หากโดนลมแรงๆ บ้านไม่มีเลขที่ หลังสำนักงานคอนโด เมโทสกาย เข้ามาจาก ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 9/1 เดินมาตามทางเดิน หลัง สำนักงานตรงหัวมุม เลี้ยวหักศอก รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านไม่มีเลขที่ (หลังสำนักงานคอนโด เมโทสกาย) ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 9/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) อยู่ระหว่างตรวจสอบเจ้าของอาคารเพื่อแจ้งให้ทำการซ่อมแซมหลังคาในส่วนที่ชำ รุด	24/02/2560	25/02/2560	27/02/2560 01/03/2560
		**1	01/03/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
30	ศูนย์ กทม.1555	22257/60	*1	(1) หนาบานเลขที่ 86/4 และบานเลขที่ 108/82 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ซอยย่อยต้นตะโก ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยย่อยดังกล่าว บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 86/4 และหน้าบ้านเลขที่ 108/82 พบถนนแตกชำรุด สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมผิวจราจรชำรุดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	25/02/2560	25/02/2560	27/02/2560 01/03/2560
		**1	01/03/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
31	ศูนย์ กทม.1555	22413/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170200419 ขอรบกวนถามว่าอาคารพาณิชย์ในเมืองนี้สามารถทุบตึกเกือบหมดแล้วสร้างใหม่เป็นโครงเหล็กใหม่ทั้งหลังได้วยรึคะ มันจะไม่ส่งผลถึงบ้านข้างเคียงหรือคะ หน้าปากซอยพาณิชย์น 16 ท่าพระ บางกอกใหญ่ เค้ายทุบตึกน่ากลัวมากก่อนหน้านั้นแต่ที่ดิฉันไม่เขียนมาเพราะคิดว่าคงจะจบไปที่เดียวถึงตอนนี้ก็ยังมีกรทุบอยู่เรื่อยๆ ไม่เคยเห็นมีเจ้าหน้าที่โยธาเข้ามาตรวจสอบเลยสักครั้ง อยากจะรบกวนทางกทม. ช่วยส่งเจ้าหน้าที่มาตรวจสอบหน่อยได้ไหมคะเค้ามี่สิทธิทุบแล้วสร้างใหม่เพิ่มขึ้นได้ขนาดนี้เลยรึ ที่เขียนมา ณ. ที่นี้เพราะทนมานานมากับกระทำของเค้านะคะ รายละเอียดเพิ่มเติม ปากซอยพาณิชย์การธนบุรี 16 ถนนพาณิชย์การธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาดตรวจสอบอาคารดังกล่าวมีการขออนุญาตซ่อมแซมอาคารเนื่องจากอาคารเดิมมีความทรุดโทรม โดยการซ่อมแซมอาคารดังกล่าวเป็นการใช้วัสดุเดิม ในการซ่อมแซมไม่เป็นการเพิ่มพื้นที่และน้ำหนักให้กับโครงสร้างเดิม	25/02/2560	25/02/2560	27/02/2560 01/03/2560
		**1	01/03/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
32	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	22769/60	*1	(1) ขอความจากเฟสบุ๊ค: รวมกันพัฒนากรุงเทพฯ กับผู้ว่าฯอัศวิน ทางเท้าถนนอิสรภาพ บริเวณป้ายรถเมล์ฝั่งตรงข้ามบิ๊กซีอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ขอให้จัดระเบียบหาบเร่แผงลอยบริเวณป้ายรถเมล์นี้ เนื่องจาก มีร้านค้าตั้งวางขายสินค้า ทำให้ประชาชนผู้สัญจรไม่สะดวก และไม่มีที่ยืนรอรถเมล์ การขึ้นลงรถ เป็นไปด้วยความอันตราย ต้องลงไปเดินบนถนน เสี่ยงโดนรถเฉี่ยว เนื่องจากร้านค้าได้ยึดพื้นที่ขายสินค้าบนทางเท้าตรงป้ายรถเมล์ไว้ทั้งหมด ขอขอบพระคุณครับ	27/02/2560	27/02/2560	27/02/2560 27/02/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				พบว่าเป็นถนนภายในหมู่บ้าน (ที่ส่วนบุคคล) และฝาท่อไม่ใช่ขนาดมาตรฐานของ กทม. จึงดำเนินการตีไม้ปิดบ่อกัก เพื่อป้องกันอันตรายบริเวณดังกล่าว				
35	ศูนย์ กทม.1555	23114/60	*1	(1) เบสท์ ชอยจรัญสนิทวงศ์ 12 (ชอยวัดดีดวด) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในชอยดังกล่าว ผ่านหมู่บ้านคิวาลัย ให้เลี้ยวซ้ายไปประมาณ 200 เมตร (จุดสังเกต ถัดจากโรงเรียนสอนขับรถ ส.สะพานมอญ ไปประมาณ 20 เมตร) พบฝาท่อระบายน้ำชำรุดทรุดตัว (ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม) บนผิวการจราจร จำนวน 1 ฝา เกรงว่าอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนแก่ผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ฯ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พบว่าเป็นถนนภายในหมู่บ้าน (ที่ส่วนบุคคล) และฝาท่อไม่ใช่ขนาดมาตรฐานของ กทม. จึงดำเนินการตีไม้ปิดบ่อกัก เพื่อป้องกันอันตรายบริเวณดังกล่าว	27/02/2560	27/02/2560	28/02/2560	01/03/2560
		**1	01/03/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
36	ศูนย์ กทม.1555	23448/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 24/66 ชอยอิสระภาพ 32 ถนนอิสระภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร พบสายสีดำ (ไม่ทราบประเภท) ห้อยย้อยพาดกันสาดของบ้านเลขที่ 24/66 เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าสายดังกล่าวพาดจากเสาไฟฟ้า ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ของการไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน เห็นควรให้ศูนย์ 1555 แจ้งการการไฟฟ้าโดยตรงเพื่อสามารถแก้ไขให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็วดีกว่าส่งปัญหาให้กับหน่วยงานที่ไม่มีอำนาจแก้ไขปัญหาได้	28/02/2560	28/02/2560	01/03/2560	06/03/2560
		**1	06/03/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	