

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	36534/60	*1	(1) เบสท์ ชอยพาณิชยการธนบุรี 19 ถนนพาณิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบน้ำท่วมขัง ระดับน้ำสูงประมาณ 15 เซนติเมตร เนื่องจากฝนตกหนัก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสูบน้ำออกด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	01/04/2560	01/04/2560	03/04/2560 05/04/2560
		**1	05/04/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในวัน-เวลาดังกล่าว พื้นที่เขตบางกอกใหญ่มีฝนตกหนักมาก (ปริมาณฝน 113 มม.) มีปริมาณน้ำสะสมในท่อระบายน้ำและน้ำในคลองบางกอกใหญ่มีปริมาณสูง จึงเกิดปัญหาน้ำท่วมขังในห้วงเวลานี้ ทั้งนี้ได้เร่งสูบน้ำจากคลองวัดติ้วระบายน้ำบริเวณดังกล่าวลงสู่คลองบางกอก ใหญ่ เพื่อแก้ปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่บริเวณดังกล่าว จนเข้าสู่สภาวะปกติแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
2	ศูนย์ กทม.1555	36539/60	*1	(1) เบสท์ บ้านเลขที่ 379 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสุดซอย พบน้ำท่วมขังระดับน้ำสูงประมาณ 20 เซนติเมตร ไหลเข้าบ้านเลขที่ 379 เนื่องจากฝนตกหนัก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการสูบน้ำออกด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	01/04/2560	01/04/2560	03/04/2560 05/04/2560
		**1	05/04/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในวัน- เวลาดังกล่าวในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่มีฝนตกหนักมาก (ปริมาณน้ำฝน 113 มม.) มีปริมาณน้ำสะสมในท่อระบายน้ำและคลองบางลำเจียกมีน้ำปริมาณสูง จึงเกิดปัญหาน้ำท่วมขังในห้วงเวลานี้ จึงสามารถระบายน้ำได้ตามปกติ ทั้งนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ชอยเพชรเกษม 4 มีโครงการล้างทำความสะอาดท่อระบายน้ำประจำปีงบประมาณ 2560 ซึ่งจะช่วยระบายน้ำออกจากบริเวณดังกล่าวลงสู่คลองบางลำเจียกได้ดียิ่งขึ้นต่อไป			
3	ศูนย์ กทม.1555	36585/60	*1	(1) เบสท์ ชอยคริสตจักร ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ตรงข้ามปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 2) พบน้ำท่วมขัง ระดับน้ำสูงประมาณ 15 เซนติเมตร เนื่องจากฝนตกหนัก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสูบน้ำออกด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	01/04/2560	01/04/2560	03/04/2560 05/04/2560
		**1	05/04/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในวัน-เวลาดังกล่าว พื้นที่เขตบางกอกใหญ่มีฝนตกหนักมาก (ปริมาณฝน 113 มม.) ระดับน้ำในคลองสูงทำให้การระบายน้ำในท่อระบายน้ำลงคลองไม่เต็มประสิทธิภาพ และซอยดังกล่าวเป็นซอยเอกชนมีท่อระบายน้ำขนาดเล็ก จึงเกิดน้ำท่วมขังซอยดังกล่าวในห้วงเวลานึ่ง จึงสามารถระบายน้ำได้เป็นปกติ ทั้งนี้ได้ประสานบริษัทซิโนไทยฯ โครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าฯ เพื่อขอให้ลอกท่อระบายน้ำ ถนนจรัญฯ เพื่อช่วยระบายน้ำออกจากซอยดังกล่าวลงคลองวัดท่าพระ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
4	ศูนย์ กทม.1555	36587/60	*1	(1) เบสท์ ชอยคริสตจักร ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว (จุดสังเกต ตรงข้ามปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 2) พบน้ำท่วมขัง ระดับน้ำสูงประมาณ 15 เซนติเมตร เนื่องจากฝนตกหนัก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสูบน้ำออกด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	01/04/2560	01/04/2560	03/04/2560 05/04/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**2	05/04/2560	หมายเหตุ แจ้งเรื่องชำอ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 36585/60 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในวัน- เวลาดังกล่าวพื้นที่เขตบางกอกใหญ่มีฝนตกหนักมาก (ปริมาณน้ำฝน 113 มม.) ระดับน้ำในคลองสูงทำให้การระบายน้ำในท่อระบายน้ำลงคลองไม่เต็มประสิทธิภาพ และขอยดังกล่าวเป็นซอยเอกชนมีท่อระบายน้ำขนาดเล็ก จึงเกิดน้ำท่วมขังซอยดังกล่าวในห้วงเวลานึง จึงสามารถระบายน้ำได้เป็นปกติ ทั้งนี้ได้ประสานบริษัทซิโนไทยฯ โครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าฯ เพื่อขอให้หลอกท่อระบายน้ำถนนจรญฯ เพื่อช่วยระบายน้ำออกจากซอยดังกล่าวลงคลองวัดท่าพระ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
5	ศูนย์ กทม.1555	36636/60	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบท่อระบายน้ำอุดตัน เมื่อฝนตกทำให้น้ำเอ่อล้นท่วมขัง สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้ที่อาศัยอยู่ภายในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในวัน-เวลาดังกล่าว พื้นที่เขตบางกอกใหญ่มีฝนตกหนักมาก (ปริมาณฝน 113 มม.) ระดับน้ำในคลองสูงทำให้การระบายน้ำในท่อระบายน้ำเป็นไปอย่างล่าช้า จึงเกิดน้ำท่วมซอยดังกล่าวในห้วงเวลานึง จึงสามารถระบายน้ำได้เป็นปกติ ทั้งนี้ซอยเพชรเกษม 4 มีโครงการล้างทำความสะอาดท่อระบายน้ำประจำปีงบประมาณ 2560 ซึ่งจะช่วยให้การระบายน้ำในซอยดังกล่าวดียิ่งขึ้นไป	01/04/2560	01/04/2560	03/04/2560	05/04/2560
		**1	05/04/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
6	ศูนย์ กทม.1555	36699/60	*1	(1) หนาบานเลขที่ 394 และหนาบานเลขที่400 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 100 เมตร พบวัดท่าพระให้เลี้ยวซ้ายตรงไปอีกประมาณ 70 เมตร และเลี้ยวขวาตรงไปอีก 100 เมตร พบสามแยกตรงไปอีก 300 เมตร บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 394 และหน้าบ้านเลขที่ 400 พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้น้ำเอ่อล้นท่วมขัง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้วพบว่าในวัน-	01/04/2560	01/04/2560	03/04/2560	05/04/2560
		**1	05/04/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เวลาดังกล่าวในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่มีฝนตกหนักมา (ปริมาณฝน 113 มม.) มีปริมาณน้ำสะสมในท่อระบายน้ำจำนวนมาก จึงเกิดปัญหาน้ำท่วมขังในห้วงเวลาหนึ่ง จึงสามารถระบายน้ำได้ตามปกติ ทั้งนี้ ขอขยจรัญฯ 4 มีโครงการล้างทำความสะอาดท่อระบายน้ำประจำปีงบประมาณ 2560 ซึ่งจะช่วยให้การระบายน้ำในซอยดังกล่าวมีประสิทธิภาพดีขึ้นต่อไป			
7	ศูนย์ กทม.1555	36791/60	*1	(1) เบสท์ หมู่บ้านเคหะลิน ซอยเพชรเกษม 3 แยก 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าว พบเศษดินตกหล่นบนผิวการจราจร จำนวนมาก เนื่องจากมีรถบรรทุกดินวิ่งสัญจรเข้า-ออก เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	01/04/2560	01/04/2560	03/04/2560 05/04/2560
		**1	05/04/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วพบว่าเป็นซอยเอกชนและไม่พบเศษดินตกหล่นบริเวณดังกล่าว และเห็นควรให้ฝ่ายเทคนิคเข้าตรวจสอบและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ในกรณีดังกล่าวต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
8	ศูนย์ กทม.1555	36864/60	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 16 แยก 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสุดซอย ช้ายมือ พบผู้พักอาศัยในอพาร์ทเมนต์ แกรนด์วิงแมนชั่น เปิดให้บริการรับซักรีด และนำราวตากผ้ามาตั้งวางกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา เป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	01/04/2560	01/04/2560	03/04/2560 04/04/2560
		**1	04/04/2560	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 253 ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 4 เม.ย. 2560 เวลา 8.30 น. พบการตั้งวางราวตากผ้าบนผิวจราจรจริง จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนบริเวณดังกล่าวทำการเคลื่อนย้ายราวตากผ้าออกจากผิวการจราจรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
9	ศูนย์ กทม.1555	36865/60	*1	(1) บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 16 แยก 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสุดซอย พบบ้านไม่ทราบเลขที่ (จุดสังเกต เป็นบ้านประตูล้อมน้ำเงินที่หันหน้าออกมาหน้าปากซอย) ทำการสูบน้ำจากภายในสวนปล่อยลงบนผิวการจราจร ทำให้น้ำท่วมขังผิวการจราจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 253 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันศุกร์ที่ 7 เมษายน 2560 เวลา 11.30 น. ไม่พบการทิ้งน้ำลงบนผิวจราจรแต่อย่างใด	01/04/2560	01/04/2560	03/04/2560 07/04/2560
10	ศูนย์ กทม.1555	36961/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170400009 ผู้รับเหมาสร้างเขื่อนดำเนินการสร้างเขื่อนนานผิดปกติและกีดขวางท่อระบายน้ำ ทำให้น้ำในท่อท่วมขัง รายละเอียดเพิ่มเติม หลังชุมชนวัดราชสิทธิาราม ซอยอิสรภาพ 23 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบแล้ว พบว่าบ้านผู้ร้องเรียนไม่มีท่อระบายน้ำ โดยได้ระบายน้ำต่อออกมาลงคลองที่กำลังสร้างเขื่อนโดยตรง แต่ผู้รับเหมาได้แจ้งว่าได้ดำเนินการทำท่อระบายน้ำให้บ้านผู้ร้องเรียน	01/04/2560	02/04/2560	03/04/2560 10/04/2560
11	ศูนย์ กทม.1555	37501/60	*1	(1) เบสท์ คลองบางกอกใหญ่ ซอยเพชรเกษม3 แยก1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสุดซอย บริเวณริมคลองบางกอกใหญ่ (จุดสังเกต หน้าบ้านเลขที่ 147 ตรงข้ามวัดอินทาราม) พบต้นไทร ขนาดใหญ่ จำนวน 1 ต้น มีลักษณะเอนเอียง ไกลล้ม เกรงว่าอาจโค่นล้มทำให้เกิดความเสียหาย สร้างความเดือดร้อนกับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว	03/04/2560	03/04/2560	04/04/2560 04/04/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	04/04/2560	ขอใ้ทางเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของพิจารณาตัดต้นไม้บริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม.เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ผ่านรักษาความสะอาดฯ กลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ ได้เข้าตรวจสอบแล้ว ต้นไม้มีขนาดใหญ่และมีความเสี่ยงอันตรายสูง เนื่องจากต้นไม้ได้พาดสายไฟฟ้าและพื้นที่การดำเนินงานจำกัด โดยวางแผนการดำเนินงานดังนี้ 1. ประสานการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรีทำการตัดต้นไม้ วันที่ 5 เม.ย. 2560 2. เจ้าหน้าที่จะนำเรือพร้อมรถกระเช้าเข้าปฏิบัติงาน วันที่ 5-6 เม.ย. 2560		
12	ศูนย์ กทม.1555	37772/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook //หมายเลขเรื่อง 170400033 กลุ่มคนนั่งดื่มสุราและเล่นการพนันริมถนนหน้าโรงแรมเวสต์อินน์ ส่งเสียงดังและเปิดเพลงดังแทบทุกคืน โดยมีการวางโต๊ะเก้าอี้และติดตั้งลำโพงบนถนนสาธารณะ สร้างความเดือดร้อนรำคาญให้ผู้อยู่อาศัยละแวกนั้น คนเจ็บป่วยไม่สามารถพักผ่อนได้ ข้อมูลเพิ่มเติม หน้าโรงแรมเวสต์อินน์ ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุดกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบเหตุร้องเรียนกรณีกลุ่มคนนั่งดื่มสุราและเล่นการพนันริม ถนนหน้าโรงแรมเวสต์อินน์ ส่งเสียงดังและเปิดเพลงดังแทบทุกคืนโดยมีการวางโต๊ะ เก้าอี้และติดตั้งลำโพงบนถนนสาธารณะ สร้างความเดือดร้อนรำคาญแล้ว เมื่อวันที่ 4 เม.ย. 60 ดังนี้ จากการตรวจสอบไม่พบกลุ่มคนนั่งดื่มสุราและเล่นการพนันริมถนนหน้าโรงแรม เวสต์อินน์ ส่งเสียงดังและเปิดเพลงดัง ซึ่งบริเวณดังกล่าวเป็นร้านขายยา จึงได้ทำการประชาสัมพันธ์กับเจ้าของร้านให้ทราบถึงข้อร้องเรียนและขอความร่วมมือ มือในการป้องปรามมิให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญขึ้นอีกทางหนึ่ง	03/04/2560 04/04/2560	04/04/2560 05/04/2560
		**1	05/04/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	04/04/2560	ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนได้ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111สำนักงานกฤษฎมมนตรี นร02600020629 (2) เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบแล้ว พื้นที่บริเวณถนนเทอดไท 33 อยู่ในพื้นที่ของเขตรนบุรี	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
15	ศูนย์ กทม.1555	38064/60	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้มีน้ำเอ่อล้นท่วมข้าง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการขุดลอกท่อระบายน้ำบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วพบว่า เป็นช่องรับน้ำฝนอุดตันบริเวณทางเท้า ถ.เพชรเกษม จึงประสานผู้ร้องเรียน และดำเนินการแก้ไขแล้ว	04/04/2560	04/04/2560	05/04/2560 10/04/2560
16	ศูนย์ กทม.1555	38551/60	*1	(1) ปากซอยเพชรเกษม 6 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบรถจักรยานยนต์และรถยนต์ จำนวนหลายคัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 32989/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 27/03/60 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ทำการเคลื่อนย้ายรถยนต์แ ละรถจักรยานยนต์ออกจากทางเท้าบริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว พร้อมจัดเจ้าหน้าที่เทคนิคออกตรวจกวาดขันอย่างต่อเนื่อง หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่าเรื่องดังกล่าวยังไม่ได้รับการแก้ไข ยังพบรถจักรยานยนต์และรถยนต์จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถีทุกวัน รวมถึงขับขึ้นบนทางบาทวิถี ทำให้ประชาชนที่เดินเท้า ต้องลงไปเดินบนผิวการจราจร ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการด้วย (2) เจ้าหน้าที่เทคนิค สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2560 เวลา 9.20 น. พบว่า	05/04/2560	05/04/2560	07/04/2560 10/04/2560
		**1	10/04/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				บริเวณปากซอยดังกล่าวจะมีร้านจำหน่ายรถจักรยานยนต์ แต่จอดอยู่ในแนวอาคารของตนเอง และบริเวณใกล้เคียงพบมีรถจักรยานยนต์จอดบนทางเท้า 1 ราย จึงได้ประชาสัมพันธ์แจ้งให้เจ้าของเคลื่อนย้ายไปจอดบริเวณอื่นแล้ว				
17	ศูนย์ กทม.1555	38575/60	*1	(1) อาคาร(ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 (ซอยโรงถ่าน) แยกย่อยที่ 3 ถนนเพชรเกษม เ เขตบางกอกใหญ่ เข้าตรวจสอบอาคารในซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 (ซอยโรงถ่าน) ถ.เพชรเกษม ขว.วัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กทม (วิธีเข้าจากปากทางแยก 17 ซอยโรงถ่าน มาประมาณ 300 เมตร ให้มองฝั่งด้านซ้ายมือแยกย่อยที่ 3 เลี้ยวเข้าไปจะอยู่ซ้ายมือสุดทางตัน ที่กำลังต่อเติม) ที่กำลังต่อเติมซึ่งดิฉันเข้าใจว่าอาจจะไม่ได้รับอนุญาตการแก้ไขตัดแปลงจากเขต ทองที่ เพราะเคยมีเจ้าหน้าที่เขตมาปิดป้ายประกาศให้หยุดการก่อสร้าง ห้ามกระทำการใดๆ ห้ามใช้อาคารดังกล่าว ประมาณปีที่แล้วช่วงต้นปีหรือกลางปี2559 โดยที่มีผู้เกี่ยวข้องกับอาคารใหม่ทำการดิงป้ายที่เขตติดไว้เอาออกและไม่สนใจกั บคำสั่งห้ามใช้อาคารก่อนได้รับอนุญาตและให้ช่างทำงานตามปกติ และหลังจากนั้นเรื่องก็เงียบหายไปไม่มีเจ้าหน้าที่เขตเข้ามาตรวจสอบอาคารหลัง ดังกล่าวอีก จนถึงวันที่ส่งเรื่องร้องเรียนก็ยังมีช่างเข้าทำงานที่ตึกนี้ และมีคนงานพักอาศัยภายในอาคารหลังดังกล่าว โดยที่อาคารนี้เดิมที่เป็นบ้าน 3 คาดฟ้า และทางผู้ซื้อใหม่นำมารื้อเหลือแต่โครงเสาและคานเท่านั้น และนำมาต่อเติมดัดแปลงอาคารจนสูงมากกว่าเดิมเพิ่มจำนวนชั้นขึ้น และกันเป็นห้องๆ คล้ายกับทำเป็นอพาร์ทเมนต์หรือคอนโด (ถ้าเป็นเช่นนี้จะถือว่าเป็นอาคารสาธารณะ) ซึ่งถือว่าเป็นอันตรายค่อนข้างมาก สำหรับซอยที่ค่อนข้างแคบ และหากเกินตึกโครงสร้างไม่แข็งแรงหรือไม่สามารถรับน้ำหนักจากการเปลี่ยนแ ปลงตึก 3 ชั้นคาดฟ้ามาเป็น 5-6 ชั้นได้ และไม่มีวิศวกรเข้าตรวจสอบหรือรับรองโครงสร้าง อาจเกิดถล่มได้ ทำให้อาจได้รับอันตรายถึงชีวิตกับผู้อยู่อาศัยข้างเคียงอีกหลายชีวิต ตามที่เป็นข่าวมากมาย ดิฉันจึงขอรบกวนเจ้าหน้าที่ส่งผู้เชี่ยวชาญเข้าตรวจสอบอาคารและเขตทองที่ที่รับ ผิดชอบกับสถานที่อาคารต่อเติมดังกล่าวด้วยคะ รายละเอียดเพิ่มเติม	05/04/2560	06/04/2560	07/04/2560	11/04/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	11/04/2560	อาคาร(ไม้ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 (ซอยโรงถ่าน) แยกย่อยที่ 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 35547/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับวันที่ 03/04/2560 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วปรากฏว่า คดีดังกล่าวอยู่ระหว่างการสืบสวนและรวบรวมหลักฐานโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.บางกอกใหญ่ ทางฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางกอกใหญ่จึงไม่สามารถตอบได้ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจะใช้เวลาในการดำเนินการเท่าใด หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่าอยากทราบระยะเวลาและการดำเนินการที่ชัดเจน และคดีจะจบตอนไหน เนื่องจากเกรงว่าอาคารดังกล่าวอาจถล่มลงมาได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการเร่งดำเนินตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ครบถ้วนแล้ว และขอแจ้งว่าได้ทำหนังสือติดตามผลคดีถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	38766/60	*1	(1) ตั้งแต่แยกท่าพระ มุ่งหน้าวงเวียนใหญ่ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตั้งแต่แยกดังกล่าว มุ่งหน้าวงเวียนใหญ่ พบรถบรรทุกดินวิ่งสัญจรผ่าน ทำให้มีเศษดินที่ติดมากับล้อรถตกหล่นบนผิวการจราจร ทำให้เกิดฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการฉีดล้างพื้นถนนบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการจัดรถบรรทุกน้ำฉีดล้างทำความสะอาดผิวการจราจรเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งให้ผู้ร้องทราบได้ เนื่องจากไม่ได้แจ้งชื่อและที่อยู่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
19	ศูนย์ กทม.1555	38819/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 379 ซอยเพชรเกษม4 แยก3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวสุดซอย ซ้ายมือ ผู้ร้องแจ้งว่าทางสำนักเขตบางกอกใหญ่ได้มีการมาขออนุญาตรื้อถอนรั้วบ้านของผู้ร้อง เพื่อสร้างรั้วของสวนสาธารณะป่าอูษา แต่ไม่ได้มีการเซ็นสัญญาแต่อย่างใด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	07/04/2560 10/04/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และได้มีการรับปากว่าจะจัดทำรั้วบ้านใหม่ให้ แต่ปัจจุบันยังไม่มีการดำเนินการสร้างรั้วบ้านจากทางเขต ทำให้ดินในบริเวณดังกล่าวเป็นร่องลึก เมื่อเวลาฝนตก น้ำมักไหลเข้าตัวบ้าน และทำให้ดินทรุดตัว เนื่องจากไม่มีรั้วป้องกัน โดยผู้ร้องแจ้งว่าได้เสียค่าใช้จ่ายด้วยตนเองในการจัดทำรั้วบางส่วน เพื่อป้องกันปัญหาเบื้องต้น สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ประสานผู้ร้องแล้ว และได้แจ้งบริษัทผู้รับเหมาให้ดำเนินการสร้างรั้วให้ผู้ร้องแล้ว			
20	ศูนย์ กทม.1555	39035/60	*1	(1) อุซอมรถยนต์ (ไม่ทราบชื่อ) ระหว่างปากซอยอิสรภาพ 29/1 กับปากซอยอิสรภาพ 29/2 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ระหว่างปากซอยดังกล่าว พบอุซอมรถยนต์ (ไม่ทราบชื่อ) นำรถยนต์ของลูกค้าจำนวนหลายคัน มาจอดซ่อมบนผิวการจราจร และนำกรวยมาตั้งวางกีดขวางทางสัญจรผิวการจราจร ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุด 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2560 เวลา 11.00 น. พบมีรถยนต์จำนวนหลายคันจอดบนผิวจราจรและนำกรวยยางมาตั้งวางบนผิวก ารจราจร จึงได้ประชาสัมพันธ์แจ้งให้เจ้าของอุซอมรถยนต์เคลื่อนย้ายรถยนต์ไปจอดบริเวณ อื่น และจัดเก็บกรวยยางออกจากผิวการจราจรแล้ว พร้อมนี้ได้ทำหนังสือประสานทางสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่แล้ว	07/04/2560	07/04/2560	07/04/2560 10/04/2560
21	ศูนย์ กทม.1555	39114/60	*1	(1) หนาบานเลขที่ 1011/4 ตรงข้ามวัดอรุณราชวราราม ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณฝั่งตรงข้ามวัดดังกล่าว พบผู้พักอาศัยภายในบ้านเลขที่ 1011/4 มีการนำขยะมากองทิ้งไว้บริเวณริมถนนเป็นจำนวนมาก (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) ทำให้บริเวณดังกล่าวสกปรก เป็นประจำทุกวัน	07/04/2560	10/04/2560	10/04/2560 12/04/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	12/04/2560	สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานงานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ สำนักงานเขตบางกอกน้อยตรวจสอบแล้วอยู่ในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจชุดกลางคืน ได้ทำการตรวจสอบแล้ว ไม่พบบ้านเลขที่ดังกล่าวและไม่พบกองขยะแต่อย่างใด ชุดสายตรวจกลางคืนจัดทำกรตรวจสอบค้นหาและสังเกตการณ์และดำเนินการแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
22	ศูนย์ กทม.1555	39441/60	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว (จุดสังเกต หน้าป้อมตำรวจจราจร) พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม) ชำรุดแตกร้าวบนบาทวิถี จำนวน 1 ฝา สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าฝาท่อระบายน้ำแตกร้าวชำรุด บนทางเท้า ถนนพณิชยการธนบุรี ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักการระบายน้ำ จึงได้ประสานเพื่อเข้าดำเนินการแก้ไขต่อไป	07/04/2560	08/04/2560	10/04/2560	11/04/2560
		**1	11/04/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
23	ศูนย์ กทม.1555	39766/60	*1	(1) คลอง(ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว บริเวณคลอง(ไม่ทราบชื่อ จุดสังเกต อยู่ระหว่าง เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาอิสรภาพ กับ ซอยเพชรเกษม4 แยก 28) พบบุคคลนำกระถางต้นไม้จำนวนหลายใบ ตั้งวางกีดขวางทางสัญจรบนทางเดินเรียบคลองทั้งสองฝั่ง เป็นระยะทางยาวจนถึงคลองบางกอกใหญ่ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 35268/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 03/04/2560 ดังนี้ เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 31 มี.น. 2560 เวลา 10.00	08/04/2560	09/04/2560	10/04/2560	10/04/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	10/04/2560	น. พบนางไพรินทร์ บัวคำ เจ้าของบ้านเลขที่ 11/1 ซอยเพชรเกษม 4 ซึ่งเป็นบ้านหลังแรกติดกับทางเดินเลียบบคลองทางฝั่งซ้าย แจ้งว่าทางเดินเลียบบคลองทางฝั่งซ้ายถูกปิดไม่ได้ใช้เส้นทางสัญจรเป็นเวลานานแล้ว ซึ่งมีราวเหล็กสะพานปิดกั้นอยู่และทางเดินเลียบบทางฝั่งขวาเป็นทางเดินเฉพาะที่เจ้าของอาคารจะเข้าไปภายในอาคารของตนเองด้านหลังอาคารและไม่ใช้ทางที่ประชาชนทั่วไปใช้สัญจรตามปกติ กรณีการตั้งวางกระถางต้นไม้ก็ไม่ได้เกะกะกีดขวางทางสัญจรแต่อย่างใด ตามที่มีผู้ร้องแจ้งว่ามีทางเดินเลียบบคลองทั้งสองฝั่งและเป็นระยะทางยาวจนถึงคลองบางกอกใหญ่จากการตรวจสอบพบมีทางเดินเลียบบคลองเพียงฝั่งเดียว จึงเห็นควรแจ้งฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่า พื้นที่ที่บ้านเลขที่ 11/1 ทำการตั้งวางกระถางกีดขวางติดกับคลองนั้นซึ่งไม่ถูกต้องเพราะเป็นพื้นที่สาธารณะ ไม่ใช่พื้นที่ส่วนบุคคล ยังงี้ก็ไม่ควรมาตั้งวางไว้ไม่ว่าคนจะเดินผ่านหรือไม่ก็ตาม ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขด้วย (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจสอบ 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2560 เวลา 11.30 น. โดยได้ประชาสัมพันธ์แจ้งให้เจ้าของกระถางต้นไม้ทางฝั่งทางเดิมเลียบบคลองฝั่งขวาเคลื่อนย้ายไปตั้งบริเวณอื่นที่ไม่เกะกะกีดขวางทางสัญจรแล้ว และทางเดินเลียบบคลองทางฝั่งซ้ายพบมีสิ่งปลูกสร้างอื่นๆ รุกล้ำทางสาธารณะ จึงไม่สามารถใช้เป็นทางสัญจรได้ พร้อมนี้ได้ทำหนังสือประสานฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
24	ศูนย์ กทม.1555	40022/60	*1	(1) บ้านเลขที่61 ซอยวังเดิม1 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 10 เมตร ซ้ายมือ พบบ้านเลขที่ 61 ปลูกบ้านสังกะสีแบบถาวร ยื่นล้ำภายในคลอง (บริเวณทางเดินเลียบบคลอง) ทำให้ไม่สามารถสัญจรผ่านได้ เกรงว่าอาจรุกล้ำพื้นที่สาธารณะ พบเห็นเป็นเวลานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	09/04/2560	09/04/2560	10/04/2560 20/04/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	20/04/2560	อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 32575/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 28/03/2560 เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วพบว่าอาคารดังกล่าวอยู่ระหว่างดำเนินคดีกับสถานีตำรวจบางกอกใหญ่ หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่ได้รับการแก้ไข และแจ้งเพิ่มเติมว่า เจ้าของบ้านที่ทางเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ดำเนินคดีอยู่ได้เสียชีวิตไปแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ตั้งดำเนินคดีกับผู้ครอบครองคนปัจจุบัน ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบอีกครั้ง (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว และได้ทำหนังสือแจ้งไปยังผู้ที่ครอบครองคนปัจจุบัน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		10 วัน
25	ศูนย์ กทม.1555	40277/60	*1	(1) ภายในซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องต้องการทราบว่าภายในซอย จรัญฯ 4 ที่จะมีโครงการล้างทำความสะอาดท่อระบายน้ำประจำปีงบประมาณ 2560 จะมีเจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการให้ได้ในวันใด เนื่องจากเมื่อมีฝนตกน้ำระบายได้ช้า เนื่องจากท่อระบายน้ำอุดตัน ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการและแจ้งกำหนดที่แน่นอนให้ทราบด้วย ศูนย์ฯ ประสานเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ประสานผู้ร้องเรียน เพื่อชี้แจงวันที่ผู้รับจ้างเข้าดำเนินการล้างทำความสะอาดท่อระบายน้ำในบริเวณ ดังกล่าว รับทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	10/04/2560	10/04/2560	11/04/2560 18/04/2560
		**1	18/04/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
26	ศูนย์ กทม.1555	40475/60	*1	(1) อพาร์ทเมนต์ พานิชธนคอร์ท ซอยพานิชยการธนบุรี 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร หน้าอพาร์ทเมนต์ พานิชธนคอร์ท พบผู้ค่านำรถเข็นขายผลไม้ จอดกีดขวางทางเข้า-ออก บนพื้นผิวการจราจร ช่วงเวลา 19.00 น. พบเห็นเป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข ด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจจกลางคืน ได้ตรวจสอบแล้ว	10/04/2560	10/04/2560	11/04/2560 12/04/2560
		**1	12/04/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จึงได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ จัดระเบียบและขอความร่วมมือในการดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ผู้ค้านำรถเข็น ขายผลไม้จอดกีดขวางทางเข้า - ออกทางสัญจรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว			
27	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	40895/60	*1	(1) ขอความจากเพจเฟซบุ้ค:ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กรุงเทพมหานคร /ศูนย์กทม.1555 ขอให้กวดขันกับผู้จอดรถยนต์บนทางเท้ากีดขวางทางสัญจร บริเวณแยกตลาดท่าพระ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ (จุดสังเกตใกล้กับปากซอยวัดประดู่ในทรงธรรม) ศูนย์รับแจ้งทุกข์ประสานรูปภาพทาง FB สำนักงานเขตบางกอกใหญ่แล้ว (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจ 253 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าการจอดรถยนต์บนทางเท้าจริง จึงได้ประชาสัมพันธ์ไม่ให้นำรถยนต์มาจอดบริเวณทางเท้า และให้ทำการเคลื่อนย้ายออกจากบริเวณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ชุดสายตรวจ 253 จะดำเนินการตรวจพร้อมกวดขันและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	11/04/2560	11/04/2560	12/04/2560 18/04/2560
28	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	41110/60	*1	(1) ผู้ไม่ประสงค์แจ้งนาม แจ้งเรื่องทางโทรศัพท์ เมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๐ ร้องเรียนว่าน J I E เลขที่ ๑๑๑ ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ ๑๒ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เข้าไปจากปากซอยประมาณ ๒๐ เมตร บริเวณฝั่งตรงข้าม เป็นคลินิกหมอสูติ ประกอบกิจการขายตัวเครื่องบิน เนื่องจากนำรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ ขึ้นมาจอดบนฟุตบาท ทั้งๆที่มีป้ายบอกห้ามจอด ได้เคยร้องเรียนไปยังเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจแล้ว แต่ไม่ได้รับการแก้ไขปัญหา แต่อย่างใด จึงร้องขอให้ตรวจสอบ สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ขอเรียนประสานมาเพื่อโปรด ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด กรุณาแจ้งกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของ ปลัดกรุงเทพมหานคร ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๐ ข้อ ๓	12/04/2560	12/04/2560	12/04/2560 19/04/2560
		**1	19/04/2560	(2)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เจ้าหน้าที่เทคนิคได้ประสานฝ่ายโยธาตรวจสอบพื้นที่ว่าบริเวณใดเป็นที่ส่วนบุคคล และบริเวณใดเป็นที่สาธารณะ เนื่องจากบริเวณดังกล่าวเป็นผิวการจราจรในถซอยไม่มีทางเท้า และจักประสานสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ ให้ดำเนินการกับผู้กระทำผิดจอดรถกีดขวางบริเวณดังกล่าวตามอำนาจหน้าที่ต่อไป			
29	ศูนย์ กทม.1555	41266/60	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลอง(ไม่ทราบชื่อ) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 1 กิโลเมตร (จุดสังเกต หลังบ้านเลขที่ 337/6) บริเวณทางเดินเลียบบคลอง(ไม่ทราบชื่อ) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุดจำนวนหลายดวง พบเห็นมา 3 วันแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 0 2457 5986 เจ้าหน้าที่คุณพงษ์เทพรับเรื่องประสานงาน วันที่ 12/04/60 เวลา 15.15 น.(นรียกานต์/ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว ดวงไฟฟ้าติดไม่นานแล้วดับ จึงได้ประสานไปยังการไฟฟ้านครหลวงให้เข้ามาดำเนินการซ่อมแซม	12/04/2560	12/04/2560	18/04/2560 20/04/2560
		**1	20/04/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
30	ศูนย์ กทม.1555	41432/60	*1	(1) สะพานลอยคนข้าม ปากซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว บนสะพานลอยคนข้าม พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวนหลายดวง พบเห็นเป็นเวลานานแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ กทม 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค 028682834 ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย เมื่อวันที่ 13/4/60 เวลา 08.00 น. (2)	13/04/2560	13/04/2560	18/04/2560 20/04/2560
		**1	20/04/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	19/04/2560	ซึ่งปัจจุบันยังพบมีกลิ่นเหม็นรบกวนคล้ายกลิ่นกาชออยู่เหมือนเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบหาสาเหตุดังกล่าวและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะตรวจสอบไม่พบกลิ่นเหม็นใดๆ ที่ก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ พบผู้แจ้งและน้องชายของผู้แจ้ง จากการสอบถามผู้แจ้งได้กลิ่นเพียงคนเดียว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
33	ศูนย์ กทม.1555	42465/60	*1	(1) ตรงข้ามอพาร์ทเมนต์เทพธานี ซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ซ้ายมือ บริเวณตรงข้ามอพาร์ทเมนต์เทพธานี พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 เจ้าหน้าที่คุณจินตนาับเรื่องประสานงาน เมื่อวันที่ 17/04/60 เวลา 12.27 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ทำหนังสือแจ้งไปยังการไฟฟ้านครหลวงให้มาดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม	17/04/2560	17/04/2560	18/04/2560 20/04/2560
		**1	20/04/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
34	ศูนย์ กทม.1555	42604/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170400227 จอดรถบนบนทางเท้า เลขทะเบียน ฌธ 2019 พบเห็นวันที่ 3 เมษายน 2560 ช่วงเวลาประมาณ 13.00 น. (มีรูปภาพ) โทรสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม เมื่อวันที่ 17/04/60 เวลา 14.12 น.	17/04/2560	18/04/2560	18/04/2560 18/04/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	18/04/2560	ตรงข้ามทางเขาวัดราชสิทธิธาราม ถนนอิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจ 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ในขณะที่ตรวจสอบไม่พบมีการจอดรถยนต์บริเวณดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	
35	ศูนย์ กทม.1555	42921/60	*1	(1) เบสท์ หน้าบ้านเลขที่ 878/5 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 แยกพาณิชยการธนบุรี 24 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยแยกดังกล่าว บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 878/5 พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาเหล็กกลม) ขำรดทุดตัว จำนวน 1 ฝา บนผิวการจราจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม.เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	18/04/2560	18/04/2560	19/04/2560	19/04/2560
		**1	19/04/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ประสานไปยังสำนักการระบายน้ำเพื่อดำเนินการเปลี่ยนฝ าท่อ และได้แจ้งผู้ร้องเรียนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	
36	ศูนย์ กทม.1555	43021/60	*1	(1) หมู่บ้านชวนชื่น ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่, ตลอดทั้งหมู่บ้านดังกล่าว พนักงานเก็บขยะมูลฝอยไม่เข้าเก็บขยะ เป็นระยะเวลา 7 วันแล้ว ปกติจะเข้าเก็บสัปดาห์ละ 2 ครั้ง ทำให้มีขยะล้นถัง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	18/04/2560	19/04/2560	19/04/2560	20/04/2560
		**1	20/04/2560	หมายเหตุ ศูนย์ กทม 1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาฯ 024575624 เจ้าหน้าที่คุณประชา รับเรื่องประสานงาน เมื่อวันที่ 18/4/60 เวลา 14.50 น (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าหมู่บ้านชวนชื่น ซ.จรัญฯ 3 พนักงานเก็บขยะมูลฝอยไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				นั้น สาเหตุเนื่องจากการปรับปรุงผิวการจราจรและการก่อสร้างรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงินและติดช่วงเทศกาลสงกรานต์ โดยได้จัดเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการจัดเก็บขยะมูลฝอยเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องทราบได้เนื่องจากไม่แจ้งชื่อและที่อยู่			
37	ศูนย์ กทม.1555	43042/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 83 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 9/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสุดชอย พบบ้านเลขที่ 83 ตั้งวางสิ่งของประเภทของเก่า กีดขวางทางสัญจร ตลอดทั้งวัน พบเห็นเป็นเวลานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	18/04/2560	19/04/2560	20/04/2560 21/04/2560
		**1	21/04/2560	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ไม่พบว่ามีที่ตั้งวางสิ่งของประเภทของเก่าหรือสิ่งของใดๆ กีดขวางทางสัญจร	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
38	ศูนย์ กทม.1555	43101/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170400267 บ้านของผม คือบ้านเลขที่ 458/3 ซ.จรัญสนิทวงศ์ 12 ได้รับความเดือดร้อนจากข้างบ้าน ทางด้านหลังมีต้นไม้ขนาดใหญ่ มีใบไม้ตกมาในบ้านปริมาณมาก และกิ่งไม้ลู่ล้าเข้ามาบริเวณบ้าน แจ้งเจ้าของพื้นที่ แต่ทางเจ้าของที่เพิกเฉย (พิกัดจาก Google Maps ไม่ตรง บ้านอยู่ด้านหลังบ้านเลขที่ 159-161 ซ.จรัญสนิทวงศ์8) ข้อมูลเพิ่มเติม บ้าน (ไม่ทราบเลขที่) ข้างหลังบ้านเลขที่ 458/3 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	18/04/2560	18/04/2560	19/04/2560 20/04/2560
		**1	20/04/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษา กลุ่มงานปลูกเข้าตรวจสอบแล้ว พบต้นโพธิ์ขนาดใหญ่ขึ้นอยู่แนวกำแพงบ้านระหว่างที่ดินคอนโดเอกชนและบ้านเลขที่ 161/1 การปฏิบัติงานตัดแต่งกิ่งไม้มีความเสี่ยงสูง จำเป็นต้องประสานเจ้าของบ้านทุกหลังที่ได้รับผลกระทบมาวางแผนดำเนินงาน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				วมกัน ทั้งจุดจอตรกกระเซาและการนำทอนไม่ลงสู่พื้น จากการเข้าสำรวจไม่พบเจ้าของคอนโดและผู้รอง ทั้งนี้ได้พบลูกชายเจ้าของบ้านหลังดังกล่าว และได้มอบหมายให้เป็นผู้ประสานเพื่อนบ้านแต่ละหลังเพื่อวางแผนดำเนินการ หรือประสานผู้รองให้ติดต่อกลับนายเซาตุรุ รังสีสิริกุล เจ้าพนักงานการเกษตรชำนาญงาน ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 8021 3673 เพื่อแก้ไขปัญหาตามเรื่องที่ร้องเรียนต่อไป			
39	ศูนย์ กทม.1555	43313/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook //หมายเลขเรื่อง 170400322 บ้านดิฉันอยู่ซอยพาศิขการธนบุรี 32 หลังบ้านติดกับบริษัท เดิมเอนจิเนียร์ริง ไม่แน่ใจว่าเกิดอะไรขึ้นแต่ตอนนี้มีกลิ่นรบกวนมา 2-3 วันแล้ว อยากทราบว่า กรณีแบบนี้จะทำอะไรได้บ้างคะ เคยเกิดเหตุการณ์แบบนี้มาก่อนคือแมวบ่านนี้มาตายจึงทำให้เกิดกลิ่นเหม็น แต่พอมาเคสนี้เรายังหาสาเหตุไม่ได้จึงมาขอคำแนะนำคะ รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่22 ซอยพาศิขการธนบุรี32 ถนนพาศิขการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	19/04/2560	19/04/2560	20/04/2560 21/04/2560
		**1	21/04/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบอาคารดังกล่าวอยู่ในครอบครองของ นางสาวรรณา เลิศธิตินวงศ์ มีการจัดเก็บสิ่งของ (อาหารทะเลแห้ง) ก่อให้เกิดกลิ่นรบกวนผู้อาศัยใกล้เคียง ทั้งนี้ ได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตาม พรบ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 52/2560 ลงวันที่ 20 เม.ย. 2560 ให้จัดเก็บสิ่งของให้ถูกสุขลักษณะ เพื่อแก้ไขและระับเหตุเดือดร้อนรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
40	ศูนย์ กทม.1555	43333/60	*1	(1) อูซอมรยนต์ (ไม่ทราบชื่อ) ระหว่างปากซอยอิสรภาพ 29/1 กับปากซอยอิสรภาพ 29/2 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ระหว่างปากซอยดังกล่าว พบอูซอมรยนต์ (ไม่ทราบชื่อ) นำรถยนต์ของลูกค้าจำนวนหลายคัน มาจอดขอมบนผิวการจราจร และนำกรวยมาตั้งวางกีดขวางทางสัญจรผิวการจราจร อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 39035/60 ผู้รองแจ้งว่า ยังพบเห็นอูซอมรยนต์	19/04/2560	19/04/2560	20/04/2560 25/04/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	25/04/2560	นำรถยนต์ของลูกค้ายี่ห้อหลายคัน มาจอดข่มบนผิวการจราจรอยู่เหมือนเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและดำเนินการอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
41	ศูนย์ กทม.1555	43886/60	*1	(1) ขอয়จรัญสนิทวงศ์ 13 แยกพาณิชยการธนบุรี 28 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งว่า บริเวณปากซอยแยกดังกล่าว พบป้ายบอกชื่อซอยแยกสูญหาย อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 35239/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 07/04/2560 แจ้งว่า สำนักงานวิศวกรรมจราจร ได้ตรวจสอบแล้ว พบว่า ป้ายซอยพาณิชยธนบุรี 28 ที่ได้ดำเนินการติดตั้งอยู่ใช้งานได้ตามปกติ เข้าใจว่าผู้ร้องมีความต้องการป้ายชื่อซอยแยก ซึ่งเป็นอำนาจของเขตบางกอกใหญ่ กรณีทางผู้ร้องต้องการชื่อซอยแยกย่อยมาเป็นซอยดังกล่าวจะได้ดำเนินการแจ้ง สนข.บางกอกใหญ่ทราบต่อไป ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้ ผู้ร้องแจ้งว่าปัจจุบันป้ายบอกชื่อซอยแยกดังกล่าว ยังไม่ได้มีการติดตั้ง ต้องการให้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เร่งจัดทำป้ายบอกชื่อซอยพาณิชยการธนบุรี 28 โดยเร็ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตั้งป้ายบอกชื่อซอยแยกด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้ว จึงขอแจ้งว่าจะต้องทำการสำรวจจำนวนซอยแยก จัดทำแบบป้าย ประมาณการ และจัดสรรงบประมาณต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
42	ศูนย์ กทม.1555	44166/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 233/3 ซอยวัดสังข์กระจาย ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องได้ร้องเรียนเรื่อง พบกลิ่นเหม็นรบกวนจากการปล่อยก๊าซ ภายในบ้านเลขที่ 233/3 อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 42152/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 19/04/2560 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ขณะตรวจสอบไม่พบกลิ่นเหม็นใดๆ ที่ก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ พบผู้แจ้งและน้องชายของผู้แจ้ง จากการสอบถามผู้แจ้งได้กลิ่นเพียงคนเดียว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้ ผู้ร้องแจ้งว่าได้รับกลิ่นเหม็นจริง ซึ่งตอนนี้ก็ยังได้กลิ่น	20/04/2560	21/04/2560	21/04/2560 24/04/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	24/04/2560	ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบ น.ส.วันนีย์ เพ็ชรรัตน์ ผู้พักอาศัยอาคารเลขที่ดังกล่าวได้แจ้งว่ามีกลิ่นเหม็นจากอาคารที่อยู่รอบๆ บ้านผู้แจ้ง ขณะตรวจสอบไม่พบกลิ่นใดๆ ที่ก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญตามที่แจ้ง และจากการตรวจสอบทุกครั้งมีเพียงผู้แจ้งเพียงคนเดียวที่ได้กลิ่นเหม็น ทั้งนี้ ได้สอบถามผู้พักอาศัยที่อยู่ในรั้วเดียวกันอีก 2 หลัง แจ้งว่าไม่เคยได้กลิ่นเหม็นรบกวนตามที่มีการแจ้งและไม่สะดวกในการลงชื่อในห นังสีอับรอง ประกอบทุกครั้งที่ได้รับการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วไม่พบ กลิ่นเหม็นใดๆ พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
43	ศูนย์ กทม.1555	44558/60	*1	(1) หมู่บ้านอิมอำพร ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 แยก 3-6 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าว พบ พนักงานเก็บขยะมูลฝอยไม่เข้าเก็บขยะมูลฝอย เป็นเวลา 1 สัปดาห์แล้ว (ปกติเก็บวันเว้นวัน) ทำให้มีขยะล้นถัง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษา หมายเลข 0 2457 5624 คุณศิริวัฒน์รับเรื่องประสานงาน วันที่ 21/04/60 เวลา 14.14 น.(นรীগานต์/ประสาน)	21/04/2560 21/04/2560	24/04/2560 24/04/2560
		**1	24/04/2560	(2) เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขจัดเก็บเรียบร้อยแล้วพร้อมทั้งได้ว่ากล่าวตักเตือน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				อนและกำชับให้เจ้าหน้าที่เขาทำการจัดเก็บขยะอย่างสม่ำเสมอวันเว้นวันแล้ว ทั้งนี้ ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้เนื่องจากไม่ได้แจ้งชื่อและเบอร์โทรศัพท์			
44	ศูนย์ กทม.1555	44861/60	*1	(1) อาคารเลขที่ 1144/1 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย พบสามแยกเลี้ยวตรงไปอีกประมาณ 100 เมตร ซ้ายมือ พบอาคารเลขที่ 1144/1 ทำการทุบอาคาร โดยไม่มีกรติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกหล่น ทำให้มีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	22/04/2560	22/04/2560	24/04/2560 26/04/2560
		**1	26/04/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาแจ้งว่าได้แจ้งเจ้าของอาคารให้ดำเนินการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุให้มิดชิด เพื่อป้องกันไม่ให้ฝุ่นฟุ้งกระจายไปรบกวนอาคารบริเวณใกล้เคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
45	ศูนย์ กทม.1555	44869/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook //หมายเลขเรื่อง 170400420 ขอความกรุณาแจ้งทางเขตบางกอกใหญ่เข้ามาเก็บขยะวันเว้นวันที่ ม.ชวชนขึ้น3 จรัญสนิทวงศ์ซอย3 ทำพระ บางกอกใหญ่ ก็ยังดีนี่ล่อไปเป็นอาทิตย์ ถึงเข้ามาเก็บครั้ง อยู่กลางใจเมืองแท้ๆ ร้องไปทางเขตหลายครั้งแล้วครับ ท่านผู้ว่าช่วยทีครับ	22/04/2560	22/04/2560	24/04/2560 24/04/2560
		**1	24/04/2560	รายละเอียดเพิ่มเติม หมู่บ้านชวชนขึ้น3 ซอยจรัญสนิทวงศ์3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดฯ ได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่เก็บขนมูลฝอยเข้าจัดเก็บมูลฝอยวันเว้นวันตามที่ผู้ร้องต้องการในวันจันทร์ วันพุธ วันศุกร์ และวันอาทิตย์ โดยเริ่มดำเนินการเข้าจัดเก็บวันเว้นวัน ตั้งแต่วันศุกร์ที่ 21 เมษายน 2560 เป็นต้นไป ทั้งนี้ ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้เนื่องจากไม่ได้แจ้งชื่อและเบอร์โทรศัพท์	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
46	ศูนย์ กทม.1555	44953/60	*1	(1) เบสท์ ชอยจรัญสนิทวงศ์ 10 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 5 เมตร ชำยมือ ฝ่าท่อระบายน้ำสูญหายบนผิวการจราจร ลักษณะฝาปูนสี่เหลี่ยม จำนวน 1 ฝา เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายกับผู้สัญจรผ่าน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	22/04/2560	22/04/2560	24/04/2560 24/04/2560
		**2	24/04/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการแก้ไขฝ่าท่อระบายน้ำชั่วคราวเป็นที่เรียบร้อยแล ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
47	ศูนย์ กทม.1555	44956/60	*1	(1) ชอยจรัญสนิทวงศ์ 10 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งชอยดังกล่าว พบถนนชำรุด ขรุขระ ไม่เรียบเสมอกัน พบเห็นนานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	22/04/2560	22/04/2560	24/04/2560 24/04/2560
		**1	24/04/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบกรณีผิวทางชำรุดขรุขระแล้ว ขณะนี้อยู่ในระหว่างการตรวจสอบว่าเป็นทางสาธารณะหรือไม่ เพื่อจะดำเนินการจัดตั้งงบประมาณ เพื่อดำเนินการปรับปรุงชอยดังกล่าวต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
48	ศูนย์ กทม.1555	44959/60	*1	(1) ชอยจรัญสนิทวงศ์ 10 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร ชำยมือ พบฝ่าท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสี่เหลี่ยม) จำนวน 1 ฝา ไม่เรียบเสมอกับผิวการจราจร เมื่อรถวิ่งสัญจรผ่าน ทำให้เกิดเสียงดังรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าวอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	22/04/2560	22/04/2560	24/04/2560 24/04/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	24/04/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการแก้ไขฝาท่อระบายน้ำชั่วคราวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
49	ศูนย์ กทม.1555	45067/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook //หมายเลขเรื่อง 170400436 ร้านเจอรันเน็ต คาเฟ่ ปากซอยเจริญสุขนิทวงศ์13 ซ้างๆคิวรถสองแถว ชีบมอเตอร์ไซ์บนทางเท้าเฉี่ยวผู้คนขึ้นมาจอดหน้าร้านเป็นประจำ รวมถึงวันที่ลูกค้าร้านเน็ตเยอะ (ช่วงเย็น, หัวค่ำจนถึงดึกๆ) จะจอด 2-3 คันจนต้องลงไปเดินบนถนน จากภาพจะเห็นว่าจอดต่อกัน 2 คัน ช่องทางเดินนั้นแทบเดินไม่ได้ โดยเฉพาะคนแก่จะเดินลำบากมาก สร้างความเดือดร้อนรำคาญให้กับคนที่เดินทางเท้าผ่านแถวนี้ รายละเอียดเพิ่มเติม ร้านเจอรันเน็ต คาเฟ่ ปากซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 13 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจจกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว พบมีการจอดรถจักรยานยนต์ จำนวน 1 คัน จึงได้ทำการประชาสัมพันธ์ ขอความร่วมมือในการจัดระเบียบและร่วมแก้ไขปัญหากับนายอภิชาติ ผู้เป็นเจ้าของร้านเจอรันเน็ต คาเฟ่ ได้จัดทำที่จอดรถด้านข้างร้านเพื่อช่วยลดปัญหาด้วยอีกทางหนึ่ง	22/04/2560 23/04/2560	24/04/2560 26/04/2560
50	ศูนย์ กทม.1555	45070/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook //หมายเลขเรื่อง 170400437 สายไฟห้อยต่ำโดนศีรษะทุกครั้งเวลาเดิน บริเวณปากซอยเจริญ 13 ผังธนาคารกรุงไทย หรือแถวๆ ซอยพาณิชย์การธนบุรี 2 สายไฟฟ้าหย่อนมาเป็นปีๆ ไม่มีใครมาแก้ไขครับ เวลามีคนเดินไปเพื่อข้ามสะพานลอยจะโดนสายไฟชนศีรษะทุกคน ต้องคอยก้มหลบ ไม่รู้จะโดนช็อตมือไหว้	22/04/2560 27/04/2560	28/04/2560 02/05/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	02/05/2560	รายละเอียดเพิ่มเติม ปากซอยจรูญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรูญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พร้อมนี้ได้ทำหนังสือแจ้งไปยังการไฟฟ้านครหลวง และบริษัท ทีโอที จำกัด และบริษัท ทู คอรัปเปอร์เรชั่น จำกัด เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
51	ศูนย์ กทม.1555	45516/60	*1	(1) ข้างบ้านเลขที่ 473/2 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต เลี้ยวร้านอาหารกรีนลิฟไปประมาณ 100 เมตร เยื้องกับหอประชุมกองทัพเรือ ฝั่งมุ่งหน้าโรงพยาบาลศิริราช) บริเวณข้างบ้านเลขที่ 473/2 พบบุคคลนำตุ๊กกับข้าวเก่าและเก่ามีมาหินอ่อนมากองทิ้งไว้จำนวนมาก (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) ทำให้เกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้ผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้จัดเจ้าหน้าที่ชุดเร่งด่วนดำเนินการจัดเก็บขยะดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว	24/04/2560	24/04/2560	25/04/2560 26/04/2560
		**1	26/04/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้จัดเจ้าหน้าที่ชุดเร่งด่วนดำเนินการจัดเก็บขยะดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
52	ศูนย์ กทม.1555	45636/60	*1	(1) อาคาร(ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม4 แยก17(ซอยโรงงาน) แยกย่อยที่ 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องเคยแจ้งร้องเรียนเกี่ยวกับการต่อเติมอาคารโดยไม่รับอนุญาต เนื่องจากการติดใบประกาศให้มีการหยุดก่อสร้าง แต่ก็ยังมีการต่อเติมอยู่เช่นเดิม อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 38575/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 11/04/60 ดดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ครบถ้วนแล้ว และขอแจ้งว่าได้ทำหนังสือติดตามผลคดีถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจแล้ว ซึ่งปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่าอาคารดังกล่าวยังไม่มีการหยุดการต่อเติมหรือรื้อถอนอาคารแต่อย่างใด ยังพบว่ามิชังเข้าดำเนินการอยู่เช่นเดิม หากเรื่องดังกล่าวยังไม่มีความคืบหน้าจะแจ้งถึงกระทรวงยุติธรรมหรือไม่ก็ถึงจะ	24/04/2560	25/04/2560	25/04/2560 01/05/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลา นับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	01/05/2560	แจ้งถึงผู้วาทม.โดยตรง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว โดยสำนักงานเขตฯ ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่แล้ว ปัจจุบันเป็นตอนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งสำนักงานเขตฯ ได้ทำหนังสือติดตามผลคดีแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	6 วัน
53	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	46245/60	*1	(1) ขอให้ซ่อมแซมถนนชำรุด บริเวณถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตจะเริ่มตั้งแต่ตลาดท่าพระรุ่งเรือง(เพชรเกษม10/1) เป็นต้นไป เนื่องจากผู้ร้องระบุว่า ถนนดังกล่าว อยู่ระหว่างการก่อสร้างเส้นทางเดินรถไฟฟ้า และถนนเกิดการชำรุด มีลักษณะเป็นหลุมเป็นบ่อตลอดทั้งเส้นทาง อาจส่งผลให้อุบัติเหตุแก่ผู้ร้องและประชาชนที่ใช้ถนนฯ ในการสัญจรได้ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนได้ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์ของรัฐบาล นร02600022626 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว ไม่พบถนนชำรุดแต่อย่างใด และไม่สามารถประสานผู้ร้องเรียนเพื่อตรวจสอบจุดบริเวณที่ต้องการให้แก้ไขอย่างแน่ชัดได้	25/04/2560 25/04/2560	26/04/2560 27/04/2560
		**1	27/04/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว ไม่พบถนนชำรุดแต่อย่างใด และไม่สามารถประสานผู้ร้องเรียนเพื่อตรวจสอบจุดบริเวณที่ต้องการให้แก้ไขอย่างแน่ชัดได้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
54	ศูนย์ กทม.1555	46446/60	*1	(1) ขอขยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้น้ำเอ่อล้นท่วมขัง สังกั้นเหมันรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เนื่องจากประชาชนผู้ร้องเรียนไม่สะดวกแจ้งเบอร์โทรศัพท์ที่ใช้ในการประสานงาน จึงไม่ทราบจุดที่มีปัญหา ซึ่งในเบื้องต้นได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการลอกท่อระบายน้ำซอยดังกล่าวในบางส่วนแล้ว	26/04/2560 26/04/2560	27/04/2560 27/04/2560
		**1	27/04/2560	(2) เนื่องจากประชาชนผู้ร้องเรียนไม่สะดวกแจ้งเบอร์โทรศัพท์ที่ใช้ในการประสานงาน จึงไม่ทราบจุดที่มีปัญหา ซึ่งในเบื้องต้นได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการลอกท่อระบายน้ำซอยดังกล่าวในบางส่วนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
55	ศูนย์ กทม.1555	47604/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 856 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 แยกสมชาย ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 856 เลี้ยงสุนัข จำนวน 4 ตัว สุนัขถ่ายมูลเรี่ยราด ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน พบเห็นเป็นเวลานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	28/04/2560	28/04/2560	01/05/2560 02/05/2560
		**2	02/05/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่า อาคารดังกล่าวอยู่ในครอบครองของ นายอวิช หอมจันทร์ มีการเลี้ยงสุนัข จำนวน 1 ตัว และมีการควบคุมสุนัขไม่ให้ออกนอกสถานที่เลี้ยงโดยปราศจากการควบคุม ขณะตรวจสอบบริเวณโดยรอบไม่พบมูลสุนัขและไม่มีกลิ่นเหม็นรบกวน ทั้งนี้ ได้แจกประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง การควบคุมการเลี้ยงสุนัขหรือปล่อยสุนัขให้แก่ผู้เลี้ยงสุนัขและผู้อยู่อาศัยบริเวณใ กัลเคียง เพื่อป้องกันและแก้ไขเหตุรำคาญ และได้พิจารณายุติเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
56	ศูนย์ กทม.1555	48349/60	*1	(1) โครงการปรับปรุงซ่อมแซมบิ๊มน้ำมันเซล (ไม่ทราบสาขา) ซอยเพชรเกษม 2/1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว เลยซอยเพชรเกษม 2/1ไปประมาณ100 เมตร พบโครงการปรับปรุงซ่อมแซมบิ๊มน้ำมันเซล นำบันจันตอกเสาเข็มเข้ามาใช้ในการปรับปรุงซ่อมแซม เกรงว่าเมื่อมีการขุดเจาะอาจทำให้บ้านที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงชำรุดแตกร้าวได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	30/04/2560	30/04/2560	01/05/2560 02/05/2560
		**2	02/05/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินลงพื้นที่ตรวจสอบและได้สั่งระงับการก่อสร้างแล้ว พร้อมทั้งหาวิธีแก้ไขและป้องกันการสั่นสะเทือนที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อ อาคารข้างเคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน