

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	113487/59	*1	(1) หลังบ้านเลขที่ 273 ซอยรัชดาภิเษก25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 400 เมตร พบสามแยก เลี้ยวซ้ายไปประมาณ 100 เมตร พบทางบังคับเลี้ยวขวาตรงไปอีกประมาณ 300 เมตร พบสามแยกให้เลี้ยวขวา (จุดสังเกต จะมีป้ายถนนส่วนบุคคล) ตรงไปอีกประมาณ 20 เมตร บริเวณหลังบ้านเลขที่ 273 (จุดสังเกต ด้านหลังติดกับริมคลองไม่ทราบชื่อ) พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง พบเห็นสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	02/10/2559	03/10/2559	03/10/2559 07/10/2559
		**1	07/10/2559	(2) สำนักงานเขตฯ ได้ทำหนังสือประสานการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรี เพื่อดำเนินการต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
2	ศูนย์ กทม.1555	113496/59	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 161000009 จุดกลับรถหน้าซอยจรัญสนิทวงศ์ 7 เป็นหลุมเป็นบ่อ น่าจะเกิดจากรถใหญ่กลับรถครับ รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยจรัญสนิทวงศ์ 7 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	02/10/2559	03/10/2559	03/10/2559 04/10/2559
		**1	04/10/2559	(2) ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พบว่าเป็นบริเวณแนวก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงินช่วงถนนจรัญสนิท วงศ์ เบื้องต้นได้แก้ไขชั่วคราวเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน และได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
3	ศูนย์รับแจ้งทุกข กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	113675/59	*1	(1) ผู้ร้องติดตามเรื่องขอให้ตรวจสอบการก่อสร้างคอนโด ชื่อ โครงการเดอะพาร์คแลนด์เพชรเกษมท่าพระ ของบริษัทนารายพรอบเพอตี เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า มีการก่อสร้างคอนโด ความสูงประมาณ 70 เมตร จำนวนประมาณ 80 ห้อง ซึ่งการดำเนินการก่อสร้าง ส่งผลให้ผู้ร้องได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างคอนโดดังกล่าว เช่น	03/10/2559	03/10/2559	03/10/2559 06/10/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	06/10/2559	ผู้ร้องขอแจ้งการกระจาย เบื้องต้นผู้ร้องได้ยื่นหนังสือร้องเรียนไปยังหน่วยงานวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม และสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ และเจ้าหน้าที่เขตฯ ได้มีการนัดไกล่เกลี่ย ระหว่างผู้ร้อง กับเจ้าหน้าที่ตัวแทนของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2558 เวลาประมาณ 09.00 น. ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ไม่มาตามนัดหมาย ประกอบกับผู้ร้องแจ้งว่าประสงค์ให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ด้วย ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีผู้ร้องได้ร้องเรียนผ่านสำนักนายกรัฐมนตรี ทก02580060137 (2) ฝ่ายโยธา แจ้งว่า เรื่องการร้องเรียนรายนี้ สำนักงานเขตฯ ตรวจสอบดำเนินการแก้ไขผู้ร้องมาโดยตลอด ซึ่งผู้ร้องได้ฟ้องศาลปกครองโดยฟ้องผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครและอยู่ในการ พิจารณาของศาลปกครองส่วนอาคารสร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว และเจ้าของอาคารได้แก้ไขพร้อมกับเยียวยาตามคำสั่งศาลปกครองแล้ว ส่วนการแก้ไขเรื่องผู้ร้องขอในระหว่างการก่อสร้าง สำนักงานเขตฯ มีมาตรการแก้ไขโดยทำหนังสือแจ้งเจ้าของอาคารจัดให้มีการตรวจผู้ร้องขอทุก วัน ซึ่งเจ้าของอาคารได้ปฏิบัติตามมาโดยตลอด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
4	ศูนย์ กทม.1555	113938/59	*1	(1) อาคารเลขที่ 143/119 และ 143/117 ซอยอิสรภาพ 21 ซอยย่อยเทวะพะตะคาม ถนนอิสระภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวสุดซอย พบอาคารเลขที่ 143/119 และ 143/117 ทำการต่อเติมอาคาร เกรงว่าอาจจะเป็นการต่อเติมผิดแบบและไม่ได้ใบอนุญาต สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบอาคารดังกล่าวแล้ว เป็นอาคารมีสภาพเก่า ทางเจ้าของอาคารจึงดำเนินการเสริมคานเหล็กใต้ท้องคานเดิม เพื่อเพิ่มความแข็งแรง และไม่มีมีการก่อสร้างหรือต่อเติมอาคารแต่อย่างใด	03/10/2559	04/10/2559	04/10/2559	06/10/2559
		**1	06/10/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
5	ศูนย์ กทม.1555	114143/59	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร ขวามือ พบผู้ค้ารายขายอาหารเจ จำนวน 1 ราย ตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตั้งแต่เวลา 08.00-18.00 น.	03/10/2559	04/10/2559	04/10/2559	07/10/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	07/10/2559	พบเห็นมา 3 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายเทศกิจ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วพบว่ามี การตั้งวางอุปกรณ์การค้าล้งบนผิวการจราจรจริง จึงว่ากล่าวตักเตือนและได้แจ้งให้เจ้าของร้านเคลื่อนย้ายอุปกรณ์การค้าออกจากผิวการจราจรแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
6	ศูนย์ กทม.1555	114144/59	*1	(1) ชื่อสะพานหัวโตข้ามคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร พบบุคคลนำขยะมาทิ้งลงในคลองเป็นจำนวนมาก (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) ทำให้มีเศษขยะเกลื่อนกลาดและเกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายเทศกิจ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วในขณะตรวจสอบไม่พบบุคคลนำขยะมาทิ้งลงในคลอง จึงได้ประชาสัมพันธ์ผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงห้ามนำขยะมาทิ้งลงในคลอง พร้อมนี้ได้ติดป้ายประชาสัมพันธ์ "ห้ามเททิ้งสิ่งปฏิกูลมูลฝอยหรือน้ำโสโครกหรือสิ่งอื่นใดลงในทางน้ำสาธารณะฝ่าฝืนมีโทษปรับไม่เกิน 10,000 บาท" บริเวณราวสะพานดังกล่าวจำนวน 2 ป้าย	03/10/2559	04/10/2559	04/10/2559	07/10/2559
		**1	07/10/2559	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
7	ศูนย์ กทม.1555	114145/59	*1	(1) ชื่อสะพานหัวโตข้ามคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร บริเวณกลางสะพาน พบบุคคลนำถังขยะ (ลักษณะเป็นเข่ง) จำนวน 3 เข่ง ตั้งวางกีดขวางทางสัญจรบนผิวจราจร ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการเก็บถังขยะบริเวณดังกล่าวด้วย	03/10/2559	04/10/2559	04/10/2559	07/10/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	07/10/2559	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายเทคนิค ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว โดยทางเจ้าของถึงขยะแจ้งว่าได้นำถังขยะมาวางบนสะพานเพื่อให้รถเก็บขยะของทางสำนักงานเขตฯ ดำเนินการจัดเก็บขยะได้สะดวกรวดเร็วขึ้น เนื่องจากชอยดังกล่าวเป็นชอยแคบมีรถยนต์และรถจักรยานยนต์ผ่านเข้าออกเป็นจำนวนมากเพื่อจะได้ไม่เป็นการกีดขวางทางสัญจรของประชาชนเมื่อรถขยะจัดเก็บขยะเรียบร้อยแล้วก็นำถังขยะมาเก็บไว้ภายในที่พักอาศัยของตนเอง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
8	ศูนย์ กทม.1555	114442/59	*1	(1) อาคารที่ 685/19-20 ชอยอิสรภาพ 33 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 10 เมตร ซ้ายมือ พบอาคารเลขที่ 685/19-20 ลักษณะอาคาร 6 ชั้น ทำการต่อเติมอาคารโดยติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกหล่นแต่ติดเพียงชั้น 1 ถึง 5 ทำให้มีฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และต่อเติมส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาประมาณ 10.00-15.00 น. เป็นประจำทุกวัน และเกรงว่าอาจเป็นการต่อเติมโดยไม่ได้รับอนุญาต สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้วพบว่าเป็นการเจาะพื้นเพื่อแก้ไขเรื่องระบบน้ำทิ้ง และต้องการมีการแก้ไขหน้าต่างจึงแจ้งให้เจ้าของอาคารดำเนินการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นให้ดีกว่าเดิม	04/10/2559 04/10/2559	05/10/2559 07/10/2559
		**1	07/10/2559	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้วพบว่าเป็นการเจาะพื้นเพื่อแก้ไขเรื่องระบบน้ำทิ้ง และต้องการมีการแก้ไขหน้าต่างจึงแจ้งให้เจ้าของอาคารดำเนินการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นให้ดีกว่าเดิม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	115177/59	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 161000048 น้ำกลืนเหม็น ชาวบ้านชอบนำขยะมาทิ้งในคลอง บางครั้งตัดต้นไม้ยังทิ้งลงในคลอง อีกทั้งแนวเขื่อนทั้งซ้ายและขวามีต้นไม้ขึ้นรกทึบไปหมด อยากให้ส่งเจ้าหน้าที่มาตัดต้นไม้ริมเขื่อนให้ดูสะอาดตา รายละเอียดเพิ่มเติม ชอยจรัญสนิทวงศ์ 2 (ช่วงกลางชอย) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่	05/10/2559 05/10/2559	06/10/2559 10/10/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	10/10/2559	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายโยธาได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการตัดต้นไม้ริมเขื่อนคลองบางลำเจียกบริเวณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
10	ศูนย์ กทม.1555	115392/59	*1	(1) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 06/10/2559 เวลา 06.00 น. เป็นต้นไป มาจากสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ มุ่งหน้าลงอุโมงค์ท่าพระ พบรถขยะสีเขียว เลขทะเบียน 35-3500 (ตรวจสอบจากฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 02-457-5624 แจ้งว่าเป็นรถของเขตไช้งาน) ขับรดด้วยความเร็วสูง และขับปาดซ้ายปาดขวา เกรงว่าอาจเกิดอันตรายกับผู้สัญจรผ่านไป-มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าในวันและเวลาดังกล่าวตามที่ผู้ร้องแจ้ง พนักงานขับรถได้ขับรถเก็บขนมูลฝอยลงอุโมงค์ทางลอดแยกท่าพระมุ่งหน้าถนน จรัญสนิทวงศ์ ซึ่งเป็นช่องบังคับจราจร (เดินรถทางเดียว) ใช้ความเร็วประมาณ 45 กิโลเมตร/ชั่วโมง ในขณะที่วิ่งลงอุโมงค์ถนนลื่นทำให้ท้ายรถบดไปชนกับขอบทาง จึงพยายามบังคับรถให้กลับมาวิ่งในช่องทางเดิม ไม่ได้ขับรถแซงซ้ายแซงขวา และขับรถด้วยความเร็วแต่อย่างใดจึงได้กำชับให้ พชร. ใช้ความระมัดระวังให้มากยิ่งขึ้น เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุขึ้นอีก ทั้งนี้ ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องได้เนื่องจากไม่แจ้งชื่อและที่อยู่	06/10/2559 06/10/2559	06/10/2559 10/10/2559
11	ศูนย์ กทม.1555	116061/59	*1	(1) อาคารเลขที่ 143/119 และ 143/172-174 ซอยอิสรภาพ 21 ซอยย่อยเทวะทะคาม ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวสุดซอย พบอาคารเลขที่ 143/119 และ 143/172-174 ทำการต่อเติมอาคาร เกรงว่าอาจจะเป็นการต่อเติมผิดแบบและไม่ได้รับอนุญาต สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	07/10/2559 07/10/2559	10/10/2559 11/10/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 113938/59 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 06/10/2559 ดังนี้ ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบอาคารดังกล่าวแล้ว เป็นอาคารมีสภาพเก่า ทางเจ้าของอาคารจึงดำเนินการเสริมคานเหล็กใต้ท้องคานเดิม เพื่อเพิ่มความแข็งแรง และไม่มีการก่อสร้างหรือต่อเติมอาคารแต่อย่างใด หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังมีการต่อเติมอาคารอยู่เช่นเดิม ผิดกฎกระทรวงฉบับที่ 11ตามพ.ร.บ.ว่าด้วยเรื่องการควบคุมอาคาร จากการสรุปผลผู้ร้องเรียนเห็นว่าไม่ถูกต้อง เนื่องจากมีความผิดดังนี้ -อาคารเลขที่ 143/174 มีการต่อเติมลิฟท์ซึ่งเป็นอาคาร 3 ชั้นครึ่ง -อาคารเลขที่ 143/119 และ 143/172-174 มีการต่อเติมชั้นลอยจนเต็มทำให้อาคารมีการรับน้ำหนักมากเกินไปอาจทำให้อา าคารทรุดได้ ซึ่งอาคารเลขที่ 143/119 พบมีรอยร้าว - น้ำหนักจรัที่ไ้เต็มเนื่องจากการวางหนังสือไว้แต่ละชั้นนั้นมีน้ำหนักมากเกินไป - จากผลการตรวจสอบในครั้งแรก ตามผลการตรวจสอบแล้วเห็นว่าเจ้าหน้าที่เขตฝ่ายโยธาน่าจะมีส่วนรู้เห็นในการ กระทำผิดครั้งนี้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย (2) ฝ่ายโยธา อยู่ระหว่างดำเนินการออกคำสั่งศาลปกครองเพื่อให้เจ้าของอาคารแก้ไขให้ถูกต้อง ง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	116815/59	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 28 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบรถยนต์จำนวนหลายคัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถีตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 107613/59 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 26/09/2559 ดังนี้ ฝ่ายเทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วในขณะตรวจสอบไม่พบว่ามียอดยนต์จอด บนบาทวิถี และได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือประชาชนที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง	09/10/2559 09/10/2559	10/10/2559 13/10/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	13/10/2559	ห้ามนำรถยนต์ขึ้นมาจอดบเทาาวิทิตี หากพบมีการฝ่าฝืนจะดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายต่อไป หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่ามีบุคคลนำรถมาจอดจริง และปัจจุบันยังไม่ได้รับการแก้ไขแต่อย่างใด พบรถยนต์จำนวนหลายคัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาาวิทิตีตลอดทั้งวันอยู่ สร้างความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการ (2) ฝ่ายเทศกิจ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ในขณะที่ตรวจสอบไม่พบมีการจอดรถยนต์บนบาาวิทิตี ได้สอบถามทางกฎึ้เจริญพาศน์ ทราบว่าในวันที่ 3 - 13 ตุลาคม 2559 ทางกฎึ้เจริญพาศน์ จะจัดพิธีกรรมทางศาสนาอิสลาม ซึ่งจะมีประชาชนมาร่วมงานจำนวนมากและได้ทำหนังสือขออนุญาตจอดรถกับท างสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
13	ศูนย์ กทม.1555	116877/59	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 161000127 สวัสดีคะ เรียนท่านหัวหน้าฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ เนื่องด้วย พื้นที่คลองขวางท้ายซอยเพชรเกษม 7 (ตำแหน่งเส้นสีแดงตามภาพ) ระดับน้ำขึ้นลงมีผลทำให้พื้นที่ดินริมตลิ่งทรุด กระทบโครงสร้างบ้านบริเวณดังกล่าว ทำให้กำแพงบ้านแตกแยก มีความเสี่ยงเกรงว่าอาจจะถล่ม จึงขอกรุณาช่วยตรวจสอบและช่วยเหลือสร้างเขื่อนบริเวณท้ายคลอง จักขอบพระคุณเป็นอย่างสูงคะ ข้อมูลเพิ่มเติม คลอง (ไม่ทราบชื่อ) หลังบ้านเลขที่ 93/121-122 ซอยเพชรเกษม 7 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการประสานกับผู้ร้องแล้วและได้แจ้งว่า บริเวณดังกล่าวยังมีประชาชนคัดค้านในการก่อสร้างเขื่อน จึงยังไม่สามารถดำเนินการได้ในขณะนี้ ทั้งนี้ได้พูดคุยกับผู้ร้องให้เข้าใจแล้ว	09/10/2559	10/10/2559	10/10/2559 12/10/2559
		**1	12/10/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
14	ศูนย์ กทม.1555	117333/59	*1	(1) หนาบานเลขที่ 587/7 ซอยอิสรภาพ 42 (ซอยทวิธาภิเศก) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ขวามือ หน้บ้านเลขที่ 587/7 เดิมไม่ใช่จุดทิ้งขยะ แต่ปัจจุบันมีผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงและเจ้าหน้าที่ เมื่อเก็บขยะเสร็จแล้ว มักนำถังขยะมาตั้งทิ้งไว้จำนวนหลายถัง จนปัจจุบันมักมีผู้พักอาศัยภายในซอยนำขยะมากองทิ้งไว้ ทำให้ขยะส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาย้ายจุดทิ้งขยะออกจากบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	10/10/2559	11/10/2559	11/10/2559 13/10/2559
		**1	13/10/2559	(2) ฝ่ายรักษาฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พร้อมทั้งดำเนินการจัดเก็บถังขยะ ขนาด 130 ลิตร จำนวน 2 ใบ ออกจากบริเวณหน้าบ้านผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ได้เข้าไปแจ้งผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
15	ศูนย์ กทม.1555	117793/59	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 161000147 ชุมชนบริเวณระหว่างหมู่บ้านพันทิแดง ซ.จรัญสนิทวงศ์ 2 ได้มีบ้านหลังหนึ่งได้ก่อรั้วที่ทำมาจากเศษไม้และต้นไม้บริเวณบ้านรูกล้ำถนน ซึ่งกีดขวางเส้นทางสัญจรในการเดินรถประมาณ 1 เมตร ออกมาจากตัวบ้าน ซึ่งทำให้กินเลนในเวลาลัยวรถ และมีอุบัติเหตุบ่อยครั้งในบริเวณจุดๆนั้น รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยจรัญสนิทวงศ์ 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 400 เมตร ซ้ายมือ (จุดเกด ก่อนถึงหมู่บ้านพันทิแดง ประมาณ 20 เมตร ตรงข้ามบ้านอมสิน) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	11/10/2559	12/10/2559	12/10/2559 14/10/2559
		**1	14/10/2559	(2) ฝ่ายเทศกิจ ได้ตรวจสอบกรณีดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2559 เวลา 10.35 น. พบการก่อรั้วที่ทำจากเศษไม้และต้นไม้ดังกล่าวจริง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	17/10/2559	บริเวณคลองวัดดีดวด ใกล้ปากซอยจรูญสนิทวงศ์11 ด้านซ้าย(เดือนสค.59)ได้มีการเทคอนกรีตให้สูงกว่าเดิม ทำหลังคาไว้จ่อตรมอเตอร์ไฮด์ ตั้งร้านขายของ ที่นั่งทำความเย็นจากโรงงาน ทำให้ทางเดินริมเขื่อนคลองวัดดีดวดที่มีประชาชนเดินเข้าออกจำนวนมากได้รับความลำบาก และทางด้านขวาก็ข้างก็ถูกปิดโดยการต่อเติมเหล็กดัด การนำที่ดินลําร้างไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้เป็นตามกฎหมายด้วย รายละเอียดเพิ่มเติม ทางเดินเลียบบคลองวัดดีดวดใกล้ปากซอยจรูญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรูญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายเทคนิคได้ดำเนินการเข้าไปตรวจสอบเมื่อวันศุกร์ที่ 17 ตุลาคม 2559 เวลา 10.30 น. แล้วพบว่าทางด้านซ้ายได้มีการเทคอนกรีตให้สูงกว่าเดิมทำหลังคาไว้จ่อตรมอจักรยานยนต์ ตั้งร้านขายของ และทางด้านขวาก็ถูกปิดโดยการต่อเติมเหล็กดัด ทางเดินริมเขื่อนคลองวัดดีดวด ชุดสายตรวจ 253 เห็นควรแจ้งฝ่ายโยธาเพื่อความชัดเจนตรวจสอบว่าพื้นที่บริเวณดังกล่าวเป็นที่สาธารณะหรือไม่ และกรณีที่นั่งทำความเย็นจากโรงงานลงสู่คลองเห็นควรมอบฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ดำเนินการตรวจสอบ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	118258/59	*1	(1) บ้านเลขที่ 168 ซอยจรูญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรูญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ข้างหลังเมรุวัดท่าพระ ศาลาที่ 5 เข้าไปประมาณ 10 เมตร) บริเวณบ้านเลขที่ 168 พบพบท่อระบายน้ำอุดตัน เมื่อเกิดฝนตกหนัก ทำให้มีน้ำเอ่อล้นท่วมขัง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการขุดลอกท่อระบายน้ำในบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	12/10/2559 13/10/2559	13/10/2559 13/10/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	13/10/2559	(2) ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวพบว่า เป็นท่อระบายน้ำเอกชนเชื่อมกับท่อฯ สาธารณะ และดำเนินการแก้ไขพร้อมแจ้งผู้ร้องเรียนทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
19	ศูนย์ กทม.1555	118542/59	*1	(1) หน้าแฟลตขวัญใจ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 (ซอยวัดท่าพระ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 800 เมตร ซ้ายมือ บริเวณหน้าแฟลตขวัญใจ พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง พบเป็นเวลานานแล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ฯ 1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 02-4575986 เจ้าหน้าที่ คุณพงษ์เทพ รับเรื่องประสานงาน วันที่ 13/10/59 เวลา 12.57 น. (สวลิ/ประสาน) (2) ฝ่ายโยธาได้ทำหนังสือถึงการไฟฟ้านครหลวง เขตธนบุรี เพื่อพิจารณาจัดซ่อมดวงโคมไฟฟ้าส่องแสงสว่างบริเวณดังกล่าว	13/10/2559	13/10/2559	17/10/2559 19/10/2559
		**1	19/10/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
20	ศูนย์ กทม.1555	119217/59	*1	(1) บ้านเลขที่ 95/617 หมู่บ้านพันธุ์ศักดิ์วิလာ ซอยอรุณอัมรินทร์ 15 ถนนบรมราชชนนี เขตบางกอกใหญ่ เข้าหมู่บ้านดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ซวามือ พบซอยแรกตรงไปประมาณ 3 เมตร แล้วเลี้ยวขวา หลังสุดท้าย ซวามือ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 95/617 พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้มีน้ำเอ่อล้นท่วมขัง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการขุดลอกท่อระบายน้ำในบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วอยู่ในพื้นที่ของสำนักงานเขตบางกอกน้อย ในเบื้องต้นได้แจ้งคุณศิริณาเจ้าหน้าที่ศูนย์ กทม. 1555 รับทราบแล้วเมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2559 เวลา 18.00 น.	15/10/2559	15/10/2559	17/10/2559 19/10/2559
		**1	19/10/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
21	ศูนย์ กทม.1555	119811/59	*1	(1) สะพานลอยคนข้าม หน้าโรงเรียนวิบูลย์บริหารธุรกิจ และปากซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ จุดที่ 1 บนสะพานลอยคนข้าม หน้าโรงเรียนวิบูลย์บริหารธุรกิจ	17/10/2559	17/10/2559	17/10/2559 18/10/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	18/10/2559	พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุดจำนวนหลายดวง จุดที่ 2 บนสะพานลอยคนข้าม บริเวณปากซอยเพชรเกษม 16 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างดับชำรุดจำนวนหลายดวง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ฯ 1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682834 ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย วันที่ 17/10/59 เวลา 01.56 น. หมายเหตุ ศูนย์ฯ 1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 คุณสิทธิชล รับสาย วันที่ 17/10/59 เวลา 08.55 น. (2) ฝ่ายโยธาแจ้งว่าดวงโคมไฟฟ้าบนสะพานลอยคนเดินข้าม อยู่ในความดูแลของสำนักการโยธา กทม. ซึ่งจะจัดทำบันทึกแจ้งทางสำนักโยธาให้แก้ไขต่อไป และได้โทรแจ้งผู้ร้องรับทราบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
22	ศูนย์ กทม.1555	119864/59	*1	(1) บ้านเลขที่ 50 ซอยอรุณอมรินทร์ 2 ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร (จุดสังเกต หน้าบ้านมีต้นมะม่วง ติดกับหลังวัดศรีอัมรินทร์ และติดหอประชุมกองทัพบกเรือ) ภายในบ้านเลขที่ 50 ต้องการกระสอบทราย 10 ถุงเพื่อป้องกันน้ำไม่ให้ไหลเข้ามาในบริเวณบ้านพักอาศัย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 0 2457 0069 ต่อ 5713 ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย วันที่ 17/10/59 เวลา 09.34 น. (2) ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว พบว่าเป็นบริเวณนอกคันกันน้ำและบ้านเรือนมีสภาพต่ำ เมื่อช่วงเวลามีน้ำทะเลหนุนสูงจึงทำให้มีน้ำไหลเข้าบ้าน พร้อมนี้จึงได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการเรียงแนวกระสอบทรายตามที่ประชาชนร้องขอมาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	17/10/2559	17/10/2559	17/10/2559	19/10/2559
		**1	19/10/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
23	ศูนย์ กทม.1555	120072/59	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต	17/10/2559	17/10/2559	18/10/2559	20/10/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	20/10/2559	ฝั่งตรงข้ามซอยเพชรเกษม 4 แยก 5) พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสีเหลือง) ขำรดแตกร้าว บนผิวการจราจร จำนวน 1 ฝาท่อ เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบฝาท่อบริเวณดังกล่าวแล้ว พบว่าเป็นกรณีที่ฝาท่อกระดก ปิดไม่สนิทเนื่องจากประชาชนเก็บของที่ตกในท่อระบายน้ำโดยเปิดฝาท่อกันเอง ทั้งนี้ได้ดำเนินการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
24	ศูนย์ กทม.1555	121874/59	*1	(1) อาคารเลขที่ 143/119 และ 143/172-174 ซอยอิสรภาพ 21 ซอยย่อยเทวะทะเลคาม ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวสุดซอย พบอาคารเลขที่ 143/119 และ 143/172-174 ทำการต่อเติมอาคาร เกรงว่าอาจจะเป็นการต่อเติมผิดแบบและไม่ได้รับอนุญาต สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 116061/59 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 11/10/2559 ดังนี้ ฝ่ายโยธา อยู่ระหว่างดำเนินการออกคำสั่งศาลปกครองเพื่อให้เจ้าของอาคารแก้ไขให้ถูกต้อง หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันพบ อาคารเลขที่ 143/119 และ 143/172-174 ต่อเติมจนเสร็จสิ้นแล้ว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามคำสั่งของศาลปกครอง เพื่อให้เจ้าของอาคารแก้ไขให้ถูกต้องโดยเร็วด้วย (2) ฝ่ายโยธาแจ้งว่า อาคารดังกล่าวอยู่ระหว่างดำเนินการตามขั้นตอนกฎหมาย พรบ. ควบคุมอาคาร	20/10/2559 21/10/2559	21/10/2559 26/10/2559
		**1	26/10/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน
25	ศูนย์ กทม.1555	122114/59	*1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโด (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 3 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 1 กิโลเมตร (จุดสังเกต	20/10/2559 21/10/2559	21/10/2559 25/10/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	25/10/2559	ติดกับสถานีตำรวจนครบาลท่าพระ) พบโครงการก่อสร้างคอนโด (ไม่ทราบชื่อ) อยู่ระหว่างการก่อสร้างคอนโด ซึ่งขอยดังกล่าวเป็นซอยที่มีลักษณะแคบ ไม่เหมาะสมกับการก่อสร้างคอนโด ทำให้สัญจรเข้า-ออกไม่สะดวก โดยประชาชนภายในซอยดังกล่าวมีการทำประชาพิจารณ์คัดค้านแต่ทางสำนักงานเขตก็ยังปล่อยให้มีการก่อสร้าง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว การขออนุญาตคอนโด ซอยจรัญฯ 3 ได้รับความเห็นชอบของคณะกรรมการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแล้ว สำนักงานเขตมีหน้าที่อนุญาตตามหลักการว่าด้วย พรบ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
26	ศูนย์ กทม.1555	123118/59	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 161000269 มีการก่อสร้างล้ำออกมานอกบ้านและจับจองพื้นที่บาทวิถีเป็นพื้นที่ส่วนบุคคลแบบถาวร ข้อมูลเพิ่มเติม วันที่ 23/10/59 เวลา 16.55 น. ติดต่อสอบถามผู้ร้องเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 17 (เลขที่เดิม 28/20) ซอยอิสรภาพ 38 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยไป 100 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต ติดกับคลินิกแพทย์โกมุท) พบบ้านเลขที่ 17 มีการก่อสร้างแนวปูนรุกล้ำมาบนบาทวิถี (ก่อสร้างเพื่อกั้นน้ำท่วมในปี 2554) ขอให้ตรวจสอบด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	23/10/2559	23/10/2559	25/10/2559 27/10/2559
		**1	27/10/2559	(2) ฝ่ายเทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบเหตุร้องเรียนบริเวณ บ้านเลขที่ 17 (เลขที่เดิม 28/20) ซอยอิสรภาพ 38 ถ.อิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่แล้ว พบว่าการก่อสร้างดังกล่าวอยู่หลังรางวี จึงขอประสานฝ่ายโยธาตรวจสอบที่สาธารณะต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
29	ศูนย์ กทม.1555	124932/59	*1	(1) โครงการก่อสร้างคอนโด (ไม่ทราบชื่อ) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 3 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวประมาณ 1 กิโลเมตร (จุดสังเกตติดกับสถานีตำรวจนครบาลท่าพระ) พบโครงการก่อสร้างคอนโด (ไม่ทราบชื่อ) อยู่ระหว่างการก่อสร้างคอนโด ซึ่งชอยดังกล่าวเป็นชอยที่มีลักษณะแคบ ไม่เหมาะสมกับการก่อสร้างคอนโด ทำให้สัญจรเข้า-ออกไม่สะดวก โดยประชาชนภายในชอยดังกล่าวมีการทำประชาพิจารณ์คัดค้านแต่ทางสำนักงานเขตก็ยังปล่อยให้มีการก่อสร้าง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 122114/59 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาวันที่ 25/10/2559 วันที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว การขออนุญาตคอนโด ซอยเจริญฯ 3 ได้รับความเห็นชอบของคณะกรรมการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแล้ว สำนักงานเขตมีหน้าที่อนุญาตตามหลักการว่าด้วยพรบ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่า พื้นที่ในซอยเจริญสนิทวงศ์ 3 เป็นพื้นที่ชุมชนซึ่งแออัดคับแคบ ไม่เหมาะแก่การก่อสร้างคอนโด สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ได้โปรดพิจารณาคัดค้านการก่อสร้างคอนโดด้วย (2) ฝ่ายโยธา แจ้งว่า อาคารคอนโดในซอยเจริญฯ 3 ได้ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแล้ว อาคารคอนโดดังกล่าวได้ขออนุญาตก่อสร้างอย่างถูกต้องตามกฎหมาย	25/10/2559	26/10/2559	26/10/2559	26/10/2559
		**1	26/10/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	
30	ศูนย์ กทม.1555	125468/59	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet//www.bangkok.go.th/rongtook //หมายเลขเรื่อง 161000304 ข้างบ้านเขาอ้างสิทธิ์ว่าทางเท้าตรงข้างกำแพงบ้านเขาเป็นของเขาและเอากระถางต้นไม้มาวางกัน หากเราจะจอดรถหรือจะทำอะไรก็ต้องจ่ายเงินให้เขาเดือนละ 2,000 บาท ซึ่งเมื่อก่อนเราเคยจ่ายแต่หยุดจ่ายไปเพราะรู้สึกเหมือนถูกหลอกลงทั้งที่มันเ	26/10/2559	26/10/2559	27/10/2559	31/10/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	31/10/2559	ป็นทางเทศบาลฯไม่ให้ใช้ที่ของเขา และตอนเช้า 05.00-07.00น เขาก็ให้น่านข้าวแกงมาเช่าขายข้าวแกงซึ่งก็เข่นกันร้านข้าวแกงรถเข็นรายได้น้อย ยนิคก็ต้องจ่ายเงินค่าเช่าให้เขาเพราะเขาอ้างสิทธิ์เป็นที่ดินเขา และทำกันสาดยื่นออกมาที่ถนนด้วยตามรูปภาพ ตอนนี้เขาเอากระถางต้นไม้มาปักและข่มขู่ว่าเขากระถางต้นไม้จะออกจะไม่รับผิดชอบหากเกิดอะไรขึ้นกับบ้านคุณ จึงอยากขอให้หน่วยงานรัฐช่วยตรวจสอบหน่อย ที่อยู่ ข้างบ้านเลขที่ 111 ถนนจรัญสนิทวงศ์ ซอย 12 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ 10600 อยากให้มาดูตอน 05.00-07.00 น สงสารคนขายข้าวแกงที่ต้องจ่ายเงินให้พวกเขาเปรียบสังคม ตามรูปที่แนบไปให้คือที่มีปัญหาครับ อยากทราบเบื้องต้นด้วยว่าที่ตรงนี้นั้นคือที่ทางเท้าหรือที่ดินของเจ้าของตึกครับ รายละเอียดเพิ่มเติม ข้างบ้านเลขที่ 111 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายเทศกิจดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันศุกร์ที่ 28 ต.ค. 59 เวลา 10.00 น. พบว่าบริเวณข้างบ้านเลขที่ 111 ถ.จรัญฯ ซอย 12 เป็นอาคารตึกแถวของบ้านเลขที่ 109 พบเจ้าของบ้านชื่อ นางปราณี กนกคุณ จากการสอบถามสาเหตุเกิดจากความขัดแย้งกับบ้านเลขที่ 111 ซึ่งเป็นบ้านข้างเคียง เนื่องจากนำรถมาจอดบริเวณแนวกำแพงบ้านหลังรางวีระบายน้ำ จึงนำกระถางต้นไม้มาวางกั้นไว้ไม่ให้รถมาจอด ดังนั้น เพื่อความชัดเจน เห็นควรประสานแจ้งฝ่ายโยธาตรวจสอบว่าพื้นที่บริเวณดังกล่าวเป็นที่สาธารณะหรือไม่ เพื่อฝ่ายเทศกิจจะได้ดำเนินการต่อไป ฝ่ายเทศกิจได้ประสานฝ่ายโยธาตรวจสอบว่าพื้นที่บริเวณดังกล่าวเป็นที่สาธารณะหรือไม่ ซึ่งฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว แจ้งว่าบริเวณดังกล่าวบางส่วนเป็นที่สาธารณะ และเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2559 เวลา 09.00 น. สายตรวจชุด 253 ได้ตรวจสอบและประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือเจ้าของอาคารบริเวณดังกล่าว ดูแลความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยไม่ล้ำออกมาในที่สาธารณะ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
31	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	126536/59	*1	(1) ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เนื่องจาก ผู้ร้องได้เดินทางไปติดต่อที่สำนักงานเขตฯ เพื่อขอทำบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ของผู้ร้องกรณีบัตรหมดอายุ เกิน 60 วัน จึงได้พบกับเจ้าหน้าที่ (ไม่ทราบชื่อสกุลและรูปพรรณสัณฐาน) ได้มีการเรียกของพบผู้รับรองอ้างอิงการท ำบัตรใหม่ของผู้ร้อง และแจ้งกับผู้ร้องว่าไม่สามารถออกบัตรใหม่ให้ ต้องไปทำตามภูมิลำเนาเดิม หลังจากนั้น เวลา 12.20 น. ผู้ร้องได้เดินทางไปยังสำนักงานเขตบางขุนเทียน ซึ่งเจ้าหน้าที่ (ไม่ทราบชื่อสกุลและรูปพรรณสัณฐาน) ได้ออกบัตรใหม่ให้กับผู้ร้อง และได้แจ้งกับผู้ร้องว่า สามารถที่จะทำบัตรใหม่ที่ไหนก็ได้ หากมีบัตรเดิมที่หมดอายุและ ทำบัตรใหม่ (ข้อมูลผู้ร้องอ้างถึงเท่านั้น) ซึ่งผู้ร้องแจ้งว่า แล้วทำไม สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ถึงไม่ออกบัตรใหม่ให้ จึงประสงค์ให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ฯ กรณีดังกล่าว ส่งผลให้ผู้ร้องไม่ได้รับความพึงพอใจ ในการให้บริการ ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนได้ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111สำนักนายกรัฐมนตรี นร02590065702 (2) ฝ่ายทะเบียนได้ตรวจสอบกรณีดังกล่าวแล้ว ไม่ทราบเหตุที่เกิดขึ้นเนื่องจากสาเหตุใด ซึ่งทางปฏิบัติ งานบัตรประจำตัวประชาชนเขตบางกอกใหญ่ รับบริการทำบัตรในทุกกรณี กรณีบัตรหมดอายุเกินกำหนดจะเรียกบัตรประจำตัวประชาชนเดิมพร้อมเปรียบเทียบปรับตามอัตราที่กำหนดไม่เกิน 100 บาท ส่วนกรณีที่เกิดขึ้น ไม่ทราบว่าภาพในฐานข้อมูลบัตรกับภาพใบหน้าผู้ร้องมีปัญหาขัดข้องใดหรือไม่ จึงไม่สามารถตรวจสอบรายการทำบัตรของผู้ร้องได้ และแนะนำให้ผู้ร้องพาบุคคลรับรองหรือไปสอบสวนทำบัตรประจำตัวประชาชน ที่ภูมิลำเนาตามทะเบียนบ้าน	28/10/2559	28/10/2559	28/10/2559 01/11/2559
		**1	01/11/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
32	ศูนย์ กทม.1555	127285/59	*1	(1) เบสท์ หน้าบ้านเลขที่ 935 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 แยก 15 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่	29/10/2559	29/10/2559	31/10/2559 01/11/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	01/11/2559	เข้าชอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 1 กิโลเมตร บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 935 พบบาทวิถีชำรุด ลึกประมาณ 15 เซนติเมตร กว้างประมาณ 30 เซนติเมตร เป็นระยะเวลา 1 เดือนแล้ว เกรงว่าอาจทำให้เกิดอันตรายกับผู้สัญจรผ่านไป- มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ ศูนย์ฯ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว (2) ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขทางเท้าชำรุดและแจ้งผู้ร้องเรียนทราบเป็นที่เรี ยบเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
33	ศูนย์ กทม.1555	127768/59	*1	(1) ชอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ หน้าปากชอยดังกล่าว (จุดสังเกตหน้าวัดติวดจนถึงป้ายรถเมล์) พบการก่อสร้าง ได้มีการวางวัสดุบนบาทวิถี ทำให้ผู้สัญจรผ่านไม่มีทางเดินจึงต้องลงมาเดินบนผิวการจราจร อาจก่อให้เกิดอันตรายให้กับผู้ที่สัญจรไป-มาในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายเทคนิค ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2559 เวลา 10.00 น. พบว่ามีการก่อสร้างทางขึ้น- ลงสถานีไฟฟ้าปากชอยจรัญฯ 13 โดยมีบริษัทยูนิค เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ดำเนินการก่อสร้าง และมีการวางวัสดุอุปกรณ์บริเวณดังกล่าวซึ่งเป็นพื้นที่ก่อสร้างรถไฟฟ้าสายสีน้ำ เงินและทางบริษัทยูนิค เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการทำช่องทางเดินสำหรับผู้สัญจรผ่านไป-มา เป็นที่เรียบร้อยแล้ว	31/10/2559	31/10/2559	01/11/2559 01/11/2559
		**1	01/11/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
34	ศูนย์ กทม.1555	127904/59	*1	(1) ชอยอิสรภาพ 21 ชอยย่อยเทวะทะเลคาม ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยย่อยดังกล่าวสุดชอย พบอาคารเลขที่ 143/119 และ 143/172-174 ทำการต่อเติมอาคาร เกรงว่าอาจจะเป็นการต่อเติมผิดแบบและไม่ได้ใบอนุญาต สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	31/10/2559	31/10/2559	01/11/2559 02/11/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	02/11/2559	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 121874/59 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 26/10/2559 ดังนี้ ฝ่ายโยธาแจ้งว่า อาคารดังกล่าวอยู่ระหว่างดำเนินการตามขั้นตอนกฎหมาย พรบ. ควบคุมอาคาร หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันพบ อาคารเลขที่ 143/119 และ 143/172-174 ต่อเติมจนเสร็จสิ้นแล้ว และ ห้องเลขที่ 143/115 ได้ทำการต่อเติมห้องจนมีน้ำหนักเกินเกรงว่าอาจเกิดการทรุดตัวของตึกได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตามคำสั่งของศาลปกครอง เพื่อให้เจ้าของอาคารแก้ไขให้ถูกต้องโดยเร็วด้วย ผู้ร้องแจ้งเพิ่มเติมว่า ต้องการเอกสารแสดงผลการตรวจสอบของฝ่ายโยธาสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ด้วยเพื่อความชัดเจนในการติดตามเรื่องดังกล่าว (2) ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วพบว่า อาคารเลขที่ 143/119 และ 143/172-174 ต่อเติมจนเสร็จแล้ว และห้องเลขที่ 143/115 ได้ทำการต่อเติมห้องจนมีน้ำหนักเกินเกรงว่าจะเกิดการทรุดตัวของตึกได้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน