

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	129081/59	*1	(1) แพลตศุภมาศแมนชั้น ซอยจรัญสนิทวงศ์ 8 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปสุดชอย เลี้ยวตามทางบังคับไปจนสุดชอย พบแพลตศุภมาศแมนชั้น ทำการติดตั้งลังกะสีกัลยทำเป็นหลังคาบริเวณด้านหลังชั้น 7 ของอาคาร เมื่อมีลมพัดจะทำให้เกิดเสียงดังรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายโยธาได้เข้าไปตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่า ผู้ดูแลอาคารทราบเรื่องอยู่ก่อนแล้วอยู่ระหว่างหาผู้รับเหมาทำการแก้ไข	02/11/2559	02/11/2559	03/11/2559 07/11/2559
2	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	129585/59	*1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหากับฝุ่นละอองจากเศษดินที่ติดล้อรถบรรทุกสิบล้อทำการขน ส่งอุปกรณ์ก่อสร้างคอนโด ยูนิโอ บริเวณภายในซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากภายในซอยดังกล่าวมีโครงการก่อสร้างคอนโด ยูริโอ โดยเข้าชอยดังกล่าวไป ระยะทางประมาณ 500 เมตรจะพบกับพื้นที่ของโครงการ ทำให้บริเวณพื้นที่มีรถบรรทุกสิบล้อสัญจรเข้า- ออกในช่วงเวลาประมาณ 20.00 - 05.00 น.เป็นประจำทุกวัน ซึ่งรถบรรทุกสิบล้อที่มีการบรรทุกอุปกรณ์ก่อสร้างให้โครงการดังกล่าวเมื่อมีการเ เข้าไปภายในพื้นที่ของโครงการแล้ว หลังจากออกมาจะไม่มีการทำความสะอาดล้อรถสิบล้อก่อนออกจากบริเวณโครง การ ทำให้มีดินติดล้อรถบรรทุกออกมาแล้วหล่นลงบนพื้นที่ผิวถนนจากนั้น เมื่อดินที่หล่นลง จะกลายไปฝุ่นละอองกระจายภายในพื้นที่ ทำให้บริเวณภายในซอยดังกล่าวมีฝุ่นละอองฟุ้งกระจาย ประกอบกับประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนจากการสัญจรผ่านของรถบรรทุก สิบล้อ ทำให้บ้านเรือนของประชาชนที่อาศัยในพื้นที่สั่นสะเทือน และทำให้ถนนภายในพื้นที่เกิดการชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อ ส่งผลให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อน ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนได้ร้องเรียนผ่านสำนักนายกรัฐมนตรี	03/11/2559	03/11/2559	03/11/2559 07/11/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	07/11/2559	นร02590055544 (2) ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้วกรณีขอให้แก้ไขปัญหากับฝู่นละออกจากเศษดินที่ติดล้อรถ บรรทุกสืบล้อทำการขนส่งอุปกรณ์ก่อสร้างคอนโด ยูนอโอ เมื่อวันที่ 6 พ.ญ. 2559 เวลา 21.00 น. และ 21.30 น. ดังนี้ 1. กรณีฝู่นละออกจากเศษดินที่ติดล้อรถบรรทุกสืบล้อทำการขนส่งอุปกรณ์ก่อสร้าง คอนโดยูนิโอ ขณะทำการตรวจสอบพบรถบรรทุกอุปกรณ์ แต่ไม่พบดินติดล้อ และบริเวณโครงการฯ เป็นพื้นปูนโดยรอบ สายตรวจชุดกลางคืนจึงได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และขอความร่วมมือในการดำเนินการระมัดระวังและป้องกันปัญหาเรื่องฝู่นละอ ออกจากเศษดินที่ติดล้อรถบรรทุก 2. กรณีการสัญจรผ่านของรถบรรทุกสืบล้อทำให้บ้านเรือนของประชาชนที่อาศัยใน พื้นที่สั่นสะเทือนและทำให้ถนนภายในพื้นที่เกิดการชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อ ส่งผลให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อน จากการตรวจสอบและสอบถามประชาชนที่อาศัยโดยรอบโครงการพบเกิดเหตุด้ งกล่าวจริงเป็นบางครั้ง ซึ่งปัญหาดังกล่าวเห็นควรพิจารณาแจ้งฝ่ายโยธา ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
3	ศูนย์ กทม.1555	131146/59	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 21 ซอยย่อยเทวะทะเลคาม ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวสุดซอย พบอาคารเลขที่ 143/119 และ 143/172-174 ทำการต่อเติมอาคาร เกรงว่าอาจจะเป็นการต่อเติมผิดแบบและไม่ได้รับอนุญาต สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 127904/59 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 02/11/2559 ดังนี้ ฝ่ายโยธา ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วพบว่า อาคารเลขที่ 143/119 และ 143/172-174 ต่อเติมจนเสร็จแล้ว และห้องเลขที่ 143/115 ได้ทำการต่อเติมห้องจนมีน้ำหนักเกินเกรงว่าจะเกิดการทรุดตัวของตึกได้	07/11/2559 07/11/2559	07/11/2559 10/11/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	10/11/2559	หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่าจากผลดำเนินการว่า อาคารเลขที่ 143/119 และ 143/172-174 ต่อเติมจนเสร็จแล้ว และห้องเลขที่ 143/115 ได้ทำการต่อเติมห้องจนมีน้ำหนักเกินเกรงว่าจะเกิดการหลุดตัวของตึกได้แล้วเจ้าหน้าที่มีแนวทางดำเนินการแก้ไขยังไงต่อไป ปัจจุบันยังไม่ได้รับการแก้ไขใดๆทั้งสิ้น ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการแก้ไขด้วย (2) สำนักงานเขตได้ดำเนินการออกหนังสือ เพื่อขอตรวจสอบหลักฐานบ้านเลขที่ 143/173-174 เพิ่มเติม ส่วนบ้านเลขที่ 143/115 และ 143/145 อยู่ระหว่างตรวจสอบหลักฐานผู้ครองครองอาคาร	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
4	ศูนย์ กทม.1555	131174/59	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถึง ซอยย่อยพาณิชยการธนบุรี 22 ถนนพาณิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งสองฝั่งถนน ตั้งแต่ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 มุ่งหน้าเข้าซอย ถึง ซอยย่อยพาณิชยการธนบุรี 22 พบต้นไม้จำนวนหลายต้น แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำออกมาพาดสายไฟฟ้า และบดบังทัศนวิสัยในการมองเห็น เกรงว่าจะอาจก่อให้เกิดไฟฟ้าลัดวงจรได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตัดแต่งกิ่งในบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายรักษาฯ เข้าตรวจสอบต้นไม้ในพื้นที่ สำรวจความเดือดร้อนของเพื่อนบ้านและหาแนวทางการตัดแต่งได้ทำการตัดแต่ง ต้นไม้ จำนวน 2 ต้น หน้าบ้านเลขที่ 878/30 บางส่วนที่ผู้ร้องเดือดร้อน (ต้นไม้ถนนพาณิชยการธนบุรีพื้นที่เขตบางกอกใหญ่สวยงามดี ประชาชนส่วนใหญ่ต้องการความร่มรื่น จะดำเนินการตามคำขอของผู้ร้องทั้งหมดมิได้)	07/11/2559	07/11/2559	07/11/2559 09/11/2559
		**1	09/11/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
5	ศูนย์ กทม.1555	131388/59	*1	(1) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ผู้ร้องแจ้งว่า ชื่อ คุณศรัณย์พงศ์ กิจธนธรไพศาล เลขบัตรประจำตัวประชาชน 3100400495957 ยังไม่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ซึ่งลงทะเบียนไปแล้ว ตั้งแต่ พ.ศ. 2557 ปัจจุบัน พ.ศ. 2559 ยังไม่เคยได้รับเงินเลย สร้างความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุดังกล่าวด้วย	07/11/2559	07/11/2559	08/11/2559 08/11/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	08/11/2559	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายพัฒนาได้ตรวจสอบแล้ว ผู้ร้องได้ลงทะเบียนผู้สูงอายุเมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2558 เพื่อขอรับเงินงบประมาณ 2560 และได้รับเงินงวดแรก เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2559 ไปเรียบร้อยแล้ว โดยโอนเข้าบัญชี ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเดอะมอลล์ ท่าพระ เลขที่บัญชี 164-2-12177-4 ชื่อบัญชี นายศรัณพงค์ กิจธนธรไพศาล ตามที่เคยได้ให้เอกสารหลักฐานไว้กับเจ้าหน้าที่ เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2558	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
6	ศูนย์ กทม.1555	132427/59	*1	(1) เบสท์ ปากซอยเพชรเกษม 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบปูนซีเมนต์ผสมเสร็จตกหล่นบนผิวการจราจร เป็นจำนวนมากเกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	09/11/255909/11/2559	09/11/255909/11/2559
		**1	09/11/2559	(2) ฝ่ายเทศกิจ ฝ่ายรักษาฯ และหน่วย BEST ได้ดำเนินการเข้าเก็บเศษวัสดุที่ตกหล่นบนพื้นผิวจราจรแล้ว เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2559 ประมาณเวลา 11.09 น.	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
7	ศูนย์ กทม.1555	132443/59	*1	(1) เบสท์ ปากซอยเพชรเกษม 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบปูนซีเมนต์ผสมเสร็จตกหล่นบนผิวการจราจร เป็นจำนวนมากเกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (เรื่องซ้ำ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 132427/59)	09/11/255910/11/2559	10/11/255910/11/2559
		**1	10/11/2559	(2) ฝ่ายโยธาได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการเก็บเศษปูนฯ ตกหล่นบนผิวจราจรบริเวณดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
8	ศูนย์ กทม.1555	132775/59	*1	(1) บ้านเลขที่ 4 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยพาดิษยการธนบุรี 1 และปากซอยพาดิษยการธนบุรี 3) พบบ้านเลขที่ 4 เลี้ยงสุนัขไว้ และมักทำการกวาดมูลสุนัข ไปไว้บริเวณหน้าที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงเป็นประจำบ่อยครั้ง ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	09/11/2559	10/11/2559	10/11/2559 11/11/2559
		**1	11/11/2559	(2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าอาคารดังกล่าวไม่มีการเลี้ยงสุนัขและแมว ขณะตรวจสอบไม่พบมูลสัตว์ ผู้ถูกร้องเรียนแจ้งว่ามูลสัตว์เกิดจากแมวจรจัด กลุ่มตรวจสอบ 1 จึงได้แนะนำด้วยวาจาให้กำจัดมูลสัตว์ให้ถูกสุขลักษณะและงดให้อาหารแมวจรจัด เพื่อแก้ไขและระงับเหตุรำคาญและได้ประสานผู้ร้องเรียนทางโทรศัพท์แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	133062/59	*1	(1) บ้านเลขที่ 4 และบ้านเลขที่ 6 ซอยพาดิษยการธนบุรี 1 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว พบบ้านเลขที่ 4 และบ้านเลขที่ 6 (ซึ่งอยู่ในรั้วเดียวกัน) ต่อเติมรั้วเหล็กเพื่อใช้เป็นที่เก็บของ ลูกล้อออกมาบนพื้นผิวการจราจร รวมถึงมีการตั้งวางสิ่งของกีดขวาง เกรว่าอาจเป็นการลูกล้ำพื้นที่สาธารณะ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	10/11/2559	10/11/2559	11/11/2559 14/11/2559
		**1	14/11/2559	(2) ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบ บ้านเลขที่ 4 และ 6 ซอยพาดิษยการธนบุรี 1 ต่อเติมลูกล้อออกมาบนพื้นผิวการจราจร เกรงว่าอาจจะรูกล้ำที่สาธารณะ สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้ที่สัญจรไปมา แต่เนื่องจากซอยดังกล่าวเป็นซอยส่วนบุคคล เขตฯ จึงไม่สามารถดำเนินการได้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
10	ศูนย์ กทม.1555	133542/59	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 161100132 ขอให้ตรวจสอบการทำงานของประธานชุมชนวัดโมลีโลกฯ	11/11/2559	11/11/2559	14/11/2559 16/11/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	16/11/2559	การเลือกตั้งรอบที่ผ่านมาให้โพลเลือกพวกพ้องของตัวเองและไม่เคยทำงานให้ชุมชนเลย เพราะมี2กลุ่มไม่ถูกกัน อาผมก็เคยเป็นคณะกรรมการในกลุ่มเข้า การทำงานเพื่อชุมชนไม่มีเลย ถนนในซอยก็สกปรก ไม่เคยแจ้งเรื่องที่ทางเคยบอกมาเลย เช่น จะมีรถขยะมาเก็บขยะขึ้นใหญ่ทิ้ง และเรื่องอุปกรณ์ทำความสะอาดชุมชนก็เก็บไว้ในบ้านตัวเอง ถึงดับเพลิงให้ไปเติมน้ำก็ไม่เอามาคืนลูกบ้านอุปกรณ์ชุมชนก็อยู่ในบ้านประธาน สนามบอลก็ไม่มีอุปกรณ์ ห้องที่สร้างได้สะพานก็เก็บไว้ใช้ส่วนตัว เขาไม่เหมาะกับการนี้ไม่เคยมีเวลาให้ชุมชน ทุจริตในการเบิกงบประมาณในกิจกรรมแต่ละครั้ง ใช้รูปเดิมๆผมเป็นคนถ่ายเอง แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กทม. 10600 ข้อมูลเพิ่มเติม ชุมชนวัดโมลีโลกยาราม ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้ตรวจสอบแล้ว ดังนี้ 1. การเลือกตั้งรอบที่ผ่านมาไม่มีการเลือกตั้ง เนื่องจากได้มีการปิดประกาศรับสมัครกรรมการชุมชนแล้วไม่มีผู้สมัครแต่อย่างใด กรรมการชุดเดิมจึงได้เข้ามาสมัคร ร สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ 2.การทำงานเพื่อชุมชนมีกิจกรรมต่างๆ เช่น การดำเนินกิจกรรมในศูนย์การเรียนรู้ชุมชน การดำเนินกิจกรรมในลานกีฬาชุมชนวัดโมลีโลกยาราม การจัดกิจกรรมสำหรับเด็กและเยาวชนในชุมชน รับรางวัลอาสาสมัครกรุงเทพมหานครเฝ้าระวังภัยและยาเสพติด ระดับกรุงเทพมหานคร กิจกรรมเปิดศูนย์เฝ้าระวังภัยและยาเสพติดชุมชนวัดโมลีโลกยาราม เขตบางกอกใหญ่ กิจกรรมเวทีประชาคมการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด กิจกรรมเก็บขยะของเหลือใช้ เปิดสนามเด็กเล่น โครงการเงินทุนต้นกล้า ทำความสะอาดชุมชนและลานกีฬาในชุมชน ฯลฯ 3.กรณีมีการเก็บขยะขึ้นใหญ่ที่ทางสำนักงานเขตบางกอกใหญ่เข้าไปดำเนินการนั้น	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จากการสอบถามจากประชาชนในชุมชนทางประธานและกรรมการชุมชนได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในชุมชนทราบวันและเวลาที่มีการจัดเก็บ			
11	ศูนย์ กทม.1555	133696/59	*1	(1) ริมคลองวัดดีดวด ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 11 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 500 เมตร (ช่วงกลางซอย) พบสามแยก (เป็นสามแยกจนถึงแยกที่จะลัดไปซอยพาศิขการธนบุรี 9) เลี้ยวซ้ายไป บริเวณริมคลองวัดดีดวด พบต้นไม้แผ่กิ่งก้านปกคลุมหนา ทำให้เป็นจุดลับตาคน ซึ่งบริเวณดังกล่าวมักจะมีกลุ่มวัยรุ่นมาวิ่งสู้อยู่เป็นประจำ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้บริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	11/11/2559	11/11/2559	14/11/2559 16/11/2559
		**1	16/11/2559	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการตัดต้นไม้ตามแนวเขื่อนริมคลองวัดดีดวดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	133938/59	*1	(1) ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 12/11/59 ช่วงเวลาประมาณ 11.00-12.00 น. ผู้ร้องได้เข้าไปใช้บริการทำบัตรประชาชน เนื่องจากบัตรประชาชนหาย เมื่อผู้ร้องยื่นเอกสารของ 8 เจ้าหน้าที่เทศหญิง(ไม่ทราบชื่อ) ที่รับทำบัตรแจ้งว่าต้องไปกรอกมาใหม่นะคะ ด้วยน้ำเสียงและแสดงสีหน้าไม่เต็มใจให้บริการ เนื่องจากในใบคำร้องระบุชื่อเป็นอีกเขตหนึ่งที่ไปมาก่อนหน้านี้ ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าเจ้าหน้าที่ควรให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจและเป็นมิตรกับ ประชาชนมากกว่านี้ ขอให้ตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	12/11/2559	14/11/2559	15/11/2559 17/11/2559
		**1	17/11/2559	(2) ฝ่ายทะเบียนได้ตรวจสอบกรณีดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่า วัน เวลาดังกล่าวผู้ร้องได้ไปรับบริการที่สำนักงานเขตธนบุรีแต่เครื่องขัดข้อง จึงได้มาขอรับบริการที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ทำบันทึกคำให้การกรณีบัตรหาย ผู้ร้องไม่พอใจเพราะเหตุใดจึงต้องสอบบันทึกใหม่ เจ้าหน้าที่จึงได้แจ้งให้ทราบว่า การสอบบันทึกปากคำต้องเป็นการสอบสวนต่อเจ้าพนักงานบัตรใหม่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เอกสารที่เขียนมาก่อนหน้าซึ่งไม่สามารถนำมายื่นดำเนินการได้ ถึงแม้ว่าผู้ร้องจะแสดงกริยาไม่สุภาพต่อเจ้าหน้าที่ปฏิบัติโดยการโยนเอกสารและ ธนบัตรไล่ก็ตาม เจ้าหน้าที่ก็ไม่ได้ตอบโต้และตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจนผู้ร้องได้บัตรประชาชนกลับ ไป เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ตั้งใจ เต็มใจให้บริการและเป็นมิตรกับประชาชนทุกท่าน ตามระเบียบที่วางไว้ทุกประการ			
13	ศูนย์ กทม.1555	134074/59	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 161100144 พนักงานขับรถขยะ ขับรถแย่มาก แชงขวามาชนรถประชาชน ซึ่งหลายครั้งที่เห็นเป็นคนขับรถไม่มีมารยาท จนทำให้รถติดันบังโคลนหน้าหลุด. รถไม่มีประกันค่าใช้จ่ายทั้งหมดใครรับผิดชอบ ข้อมูลเพิ่มเติม โทรติดต่อผู้ร้อง เมื่อวันที่ 12/11/2559 เวลา 20.47 น. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 12/11/2559 เวลา 17.10 บริเวณถนนพระเทพตัดใหม่ ช่วงทางเบี่ยงออกถนนพุทธมลฑล สาย 2 พบรถเก็บขนขยะมูลฝอย หมายเลขทะเบียน 60 5491 (ตรวจสอบกับฝ่ายบริการ สำนักสิ่งแวดล้อม หมายเลข 0-22460682 แจ้งว่าเป็นรถของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	12/11/2559	14/11/2559	14/11/2559 17/11/2559
		**1	17/11/2559	(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบว่ารถเก็บขนมูลฝอย หมายเลขทะเบียน 60-5491 สาเหตุเกี่ยวข้องกับรถผู้ร้องจริง แต่ให้การปฏิเสธว่าไม่ได้เป็นฝ่ายชนรถของผู้ร้อง แต่รถของผู้ร้องได้เฉี่ยวชนท้ายของรถเก็บมูลฝอยเอง ทั้งนี้ ได้ติดต่อแจ้งประกันภัยให้ทราบแล้ว ในขณะที่เกิดเหตุ แต่ผู้ร้องไม่อยู่รอประกันแจ้งว่ามีธุระต้องรีบไป โดย นายจระนัย นกสว่าง พชร. เก็บขนมูลฝอยได้ให้เบอร์โทรศพท์และชื่อสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ไว้กับคูกร ณี่แล้ว พร้อมทั้งได้ถ่ายรูปเก็บไว้เป็นหลักฐานด้วย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
14	ศูนย์ กทม.1555	134223/59	*1	(1) อาคารเพียงใจอุตสาหกรรม ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณริมถนนดังกล่าว พบอาคารเพียงใจอุตสาหกรรม (จุดสังเกต	13/11/2559	13/11/2559	14/11/2559 14/11/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลา นับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	14/11/2559	เลยปากซอยดังกล่าวไปประมาณ 10 เมตร) ทำการทุบอาคารโดยไม่ติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกหล่น ทำให้มีเศษวัสดุตกหล่น และเกิดฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ตั้งแต่ช่วงเวลา 08.00 - 18.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นเป็นเวลานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณอาคารที่ถูกร้องเรียนแล้ว และได้ทำหนังสือแจ้งเจ้าของอาคารให้ติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุ ตกหล่นเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
15	ศูนย์ กทม.1555	134624/59	*1	(1) สะพานลอยคนข้าม ปากซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งสะพานลอยดังกล่าว พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุดจำนวนหลายดวง พบเห็นเป็นระยะเวลาประมาณ 1 สัปดาห์แล้ว ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายโยธา หมายเลข 0-2457-5986 เจ้าหน้าที่เพศชาย(ไม่ทราบชื่อ) รับเรื่องประสานงาน เมื่อวันที่ 14/11/59 เวลา 14.40 น. (บุษยา//ประสาน) (2) ฝ่ายโยธา แจ้งว่า ไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักการโยธา ซึ่งได้จัดทำบันทึกแจ้งไปแล้ว และได้ทำการโทรประสานกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ แจ้งว่าได้รับหนังสือจากสำนักงานเขตบางกอกใหญ่แล้ว ตอนนี้อยู่ในระหว่างตรวจสอบสาเหตุของการไฟดับ และจะเข้าทำการซ่อมแซมต่อไป	14/11/2559 14/11/2559	15/11/2559 17/11/2559
16	ศูนย์ กทม.1555	134899/59	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 9 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าวขอให้มีการติดตั้งประปาหัวแดง เนื่องจากเป็นซอยแคบ เมื่อเกิดเหตุการไฟไหม้รถดับเพลิงไม่สามารถเข้าซอยได้	14/11/2559 15/11/2559	15/11/2559 17/11/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	17/11/2559	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาติดตั้งประปาหัวแดงในชอยดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) กลุ่มงานปกครอง ฝ่ายปกครองได้ดำเนินการลงพื้นที่ในชอยเพชรเกษม 4 แยก 9 เพื่อสำรวจจุดติดตั้งประปาหัวแดงแล้ว โดย นายวีระยุทธ ชาญชัย (ไอ้ต) ประชาชนในบริเวณดังกล่าวได้ชี้จุดติดตั้งประปาหัวแดง บริเวณตรงข้ามบ้านเลขที่ 1045 ทั้งนี้ สำนักงานเขตฯ โดยฝ่ายปกครอง ได้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
17	ศูนย์ กทม.1555	135403/59	*1	(1) เบสท์ ชอยอิสรภาพ 21 (ชอยวัดสังข์กระจาย) ชอยย่อย 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากชอยย่อยดังกล่าว พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนกึ่งเหล็กสีเหลี่ยม) ชำรุดหลุดตัว บนผิวจราจร จำนวน 1 ฝา เกรงว่าอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้ผู้สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	15/11/2559	15/11/2559	16/11/2559	17/11/2559
		**2	17/11/2559	(2) ฝ่ายโยธา ได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการใส่เหล็กซ่อมขอบท่อพัก พร้อมปรับระดับให้เสมอผิวจราจรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
18	ศูนย์ กทม.1555	135977/59	*1	(1) หนานาการกรงไทย สาขาบางกอกใหญ่ ปากชอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากชอยดังกล่าว หนานาการกรงไทย สาขาบางกอกใหญ่ พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1ดวง เป็นเวลาหลายวันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 0-2868-2834 ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย เมื่อวันที่ 16/11/59 เวลา 18.41 น.	16/11/2559	16/11/2559	17/11/2559	18/11/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	18/11/2559	(นุชยา//ประสาน) (2) ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบแล้วทั้งนี้ได้ดำเนินการประสานการไฟฟ้านครหลวงเพื่อซ่อมแซมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
19	ศูนย์ กทม.1555	136098/59	*1	(1) หนารานควีนสตอรี ประกอบกิจการเช่าชุด เลขที่ 430/16 ปากซอยอิสรภาพ 42/1 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว บริเวณหน้าร้านควีนสตอรี ประกอบกิจการเช่าชุด เลขที่ 430/16 พบบุคคลนำขยะประเภทขยะมูลฝอย และโถส้วม มากองทิ้งไว้บนบาทวิถี เป็นจำนวนมาก (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) ทำให้เกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและติดตั้งป้ายห้ามทิ้งขยะในบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายรักษาฯ ได้ตรวจสอบแล้วและได้จัดชุดเร่งด่วนเข้าดำเนินการจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งได้แจ้งผู้รongsทราบเรียบร้อยแล้ว	17/11/2559 17/11/2559	17/11/2559 18/11/2559
		**1	18/11/2559	(2) ฝ่ายรักษาฯ ได้ตรวจสอบแล้วและได้จัดชุดเร่งด่วนเข้าดำเนินการจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งได้แจ้งผู้รongsทราบเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
20	ศูนย์ กทม.1555	136259/59	*1	(1) ซอยพาณิชย์การธนบุรี 12 แยก 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นซอยแยกดังกล่าว ไม่มีการติดตั้งดวงไฟฟ้าส่องทาง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาติดตั้งดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางในบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) จากการตรวจสอบ พบว่าสถานที่ดังกล่าวเป็นที่ดินเอกชน ไม่สามารถติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะได้ หากติดตั้งจะต้องได้รับการยินยอมจากเจ้าของที่ดิน	17/11/2559 17/11/2559	18/11/2559 25/11/2559
		**1	25/11/2559	(2) จากการตรวจสอบ พบว่าสถานที่ดังกล่าวเป็นที่ดินเอกชน ไม่สามารถติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะได้ หากติดตั้งจะต้องได้รับการยินยอมจากเจ้าของที่ดิน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	7 วัน
21	สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	136288/59	*1	(1) ผู้ใช้นาม JOHN JIE CENTER <johnjiecenter@yahoo.com> ร้องเรียนผ่าน E-mailAddress ของฝ่ายการเมืองและประสานนโยบาย สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร แจ้งว่า เจ้าของบ้านเลขที่ ๑๐๙ ถนนจรัญสนิทวงศ์ ซอย ๑๒ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ได้นำพื้นที่ทางเท้าข้างบ้านตนเอง ซึ่งเป็นที่สาธารณะมาบังคับเรียกเก็บค่าเช่ากับผู้ค้าขายข้างแวงในช่วงเวลา ๐๕.๐๐-	17/11/2559 17/11/2559	17/11/2559 22/11/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	22/11/2559	๐๗.๐๐ น. ตั้งแต่วันจันทร์ – วันศุกร์ เดือนละ ๑,๕๐๐ บาท และบริเวณที่ดินเดิมได้ขู่มบังคับเจ้าของบ้านหลังติดกันเลขที่ ๑๑๑ ให้เช่าเพื่อจอดรถยนต์ โดยเก็บค่าเช่า เดือนละ ๒,๐๐๐ บาท ตั้งแต่เดือนมกราคม ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ จนถึงปัจจุบัน โดยอ้างว่าเป็นที่ดินของตนเอง และมีโฉนดที่ดิน หากไม่จ่ายเงินให้ จะแจ้งว่าบุกรุก และไม่ให้ขายสินค้าหรือจอดรถยนต์ จึงร้องขอให้ตรวจสอบ สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ขอเรียนประสานมาเพื่อโปรดตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งผู้ร้องทราบ และกรุณาแจ้งผลกลับตามลำดับชั้นภายใน ๑๕ วัน โดยถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของปลัดกรุงเทพมหานคร ตามหนังสือ ที่ กท ๐๔๐๓/๕๐๔๖ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ และหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๗๑๒ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๐ ข้อ ๓ ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียนในครั้งนี้นี้ด้วย (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคตรวจสอบแล้วพื้นที่บริเวณดังกล่าว บางส่วนเป็นที่ส่วนบุคคล บางส่วนเป็นที่สาธารณะ เมื่อวันที่ 18 พ.ย.59ได้ทำการตรวจสอบพบว่าเจ้าของบ้าน 109 ผู้ร้อง ขณะนี้มีข้อพิพาทกับเจ้าของบ้านเลขที่ 111 ซึ่งเป็นบ้านข้างเคียงติดกัน จากเหตุที่บ้าน 111 นำรถยนต์ไปจอดข้างบ้าน 109 ซึ่งเจ้าของบ้านไม่พอใจ จึงได้ประชาสัมพันธุ์ ขอความร่วมมือเจ้าของอาคารดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่ค้าขายอาหารหรือตั้งวางล้อออกมาในที่สาธารณะ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	136548/59	*1	(1) บ้านเลขที่ 200/4 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 2 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 1 กิโลเมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกตอยู่ติดกับคลองบางลำเจียก) พบบ้านเลขที่ 200/4 ทำการเผาขยะ และเศษใบไม้ ทำให้เกิดควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ช่วงเวลาประมาณ 17.20 น. พบเห็นเป็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก	17/11/2559	18/11/2559	18/11/2559 21/11/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	21/11/2559	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 028682834 ไม่มีผู้รับสาย เมื่อวันที่ 17/11/59 เวลา 18.41 น. (อารีย์รัตน์//ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเมื่อวันที่ 21 พ.ย.59 ขณะตรวจสอบพบนางสาวโสพิณ อุดมชัยพัฒนากิจ เป็นเจ้าของอาคาร โดยไม่พบการเผาเศษขยะและเศษใบไม้ระหว่างตรวจสอบ จึงได้แนะนำให้ลดการเผาเศษขยะและใบไม้แห้ง เปลี่ยนมารวบรวมใส่ถุงขยะ เพื่อรวบรวมไปทิ้งต่อไป เพื่อมิให้เกิดควันรบกวนผู้อาศัยบริเวณใกล้เคียงต่อไป พิจารณาแล้วเห็นควรยุติร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
23	ศูนย์ กทม.1555	136828/59	*1	(1) พื้นที่โรง ข้างบ้านเลขที่ 268 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ขวามือ บริเวณพื้นที่โรงข้างบ้านเลขที่ 268 พบต้นไม้ขนาดใหญ่ จำนวนหลายต้น แผ่กิ่งก้านยื่นล้ำ เข้ามาบริเวณบ้านเลขที่ 268 สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้บริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาฯ ตรวจสอบและดำเนินการตัดแต่งต้นไม้บริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว	18/11/2559	18/11/2559	21/11/2559 22/11/2559
		**1	22/11/2559	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาฯ ตรวจสอบและดำเนินการตัดแต่งต้นไม้บริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
24	ศูนย์ กทม.1555	136919/59	*1	(1) ซอยอิสรภาพ 28 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบรถยนต์จำนวนหลายคัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถีตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 116815/59 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 13/10/2559 ดังนี้	18/11/2559	18/11/2559	21/11/2559 23/11/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	23/11/2559	ฝ่ายเทศกิจ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ในขณะที่ตรวจสอบไม่พบมีการจอดรถยนต์บนบาทวิถี ได้สอบถามทางกฎึ้เจริญพาศน์ ทราบว่าในวันที่ 3 - 13 ตุลาคม 2559 ทางกฎึ้เจริญพาศน์ จะจัดพิธีกรรมทางศาสนาอิสลาม ซึ่งจะมีประชาชนมาร่วมงานจำนวนมากและได้ทำหนังสือขออนุญาตจอดรถกับท างสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่แล้ว หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่าปัจจุบันยังพบรถยนต์จำนวนหลายคัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถีตลอดทั้งวันอยู่ ขอให้เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดยฝ่ายเทศกิจส่งสายตรวจ 251 ดำเนินการตรวจสอบสถานที่ดังกล่าว ในขณะที่ตรวจสอบไม่พบมีการจอดรถบนทางเท้าแต่อย่างใด และเพื่อให้การจัดระเบียบรถยนต์จอดบนทางเท้าเป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิผลและเป็นไปตามนโยบายของ กทม. จึงได้ทำหนังสือประสานสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
25	ศูนย์ กทม.1555	137092/59	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 161100219 plakland condo ทำการทุบ FOOTBAT เพื่อก่อสร้าง ทางเข้าโครงการ พอโครงงานเสร็จ กลับเอาFOOTBATที่ทุบมาสร้างเป็นที่จอดรถยนต์ บริเวณ 4 แยกท่าพระ ถ.เพชรเกษม ซาออกก่อน 4แยก รายละเอียดเพิ่มเติม พาร์คแลนด์ คอนโด (Plakland condo) สีแยกท่าพระ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) จากการตรวจสอบพบว่าบริเวณทางเท้าที่ทุบรื้อ เพื่อให้รถที่จะเข้าโครงการฯ มีพื้นที่ร่อเลี้ยว เข้าโดยไม่กีดขวางการจราจรในสายหลัก	18/11/2559	19/11/2559	21/11/2559 25/11/2559
		**1	25/11/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				และบริษัทต้องร่นแนวเขตที่ดินของตนเองเพื่อจัดทำทางเท้าให้เหมือนเดิม และต้องเปิดให้ใช้สอยทั้งไปโดยไม่มีการกีดขวาง ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามความเห็นของสำนักการจราจรและขนส่ง จึงไม่ใช้การนำทางเท้าไปจอดรถแต่ประการใด			
26	ศูนย์ กทม.1555	137173/59	*1	(1) บ้านเลขที่ 109 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ซ้ายมือ บริเวณข้างบ้านเลขที่ 109 พบผู้ค้าขายข้าวแกง จำนวน 1 ราย ตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตั้งแต่เวลา 05.30-07.30 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นเป็นเวลานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดยฝ่ายเทศกิจได้ประสานฝ่ายโยธาตรวจสอบพื้นที่บริเวณ ข้างบ้านเลขที่ 109 ซ.จรัญฯ 12 ที่มีผู้ค้าขายข้าวแกง จำนวน 1 ราย ตั้งวาง กีดขวางทางสัญจรแล้ว ปรากฏว่าอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคล สายตรวจเทศกิจ จึงได้ ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือผู้ค้า และเจ้าของอาคารบริเวณดังกล่าวดูแลรักษา ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยไม่ตั้งวางสิ่งของล้ำออกมาในที่สาธารณะ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว	19/11/2559	19/11/2559	21/11/2559 22/11/2559
		**1	22/11/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
27	ศูนย์ กทม.1555	138104/59	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 161100254 มาตัดต้นไม้ในซอย อิศระภาพ 27โดยไม่แจ้งล่วงหน้า ทำให้รถในซอยไม่สามารถเข้าออกได้ เดือดร้อนคนใช้รถเข้าออกคับ รกขนขยะ ยังแจ้งล่วงหน้า ไฟฟ้า แจ้งล่วงหน้า ปะปาแจ้งล่วงหน้า ข้อมูลเพิ่มเติม ภายในซอยอิสระภาพ 27 ถนนอิสระภาพ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) สนข บางกอกใหญ่ โดยฝ่ายรักษาความสะอาดฯ	21/11/2559	22/11/2559	22/11/2559 23/11/2559
		**1	23/11/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ได้ตรวจสอบพบว่าเนื่องจากได้รับแจ้งเหตุเร่งด่วน พบกิ่งไม้หักพาดสายไฟฟ้า เกรงว่าจะเป็นอันตรายต่อผู้สัญจรไปมา จึงได้ให้ชุดปฏิบัติงานตัดแต่งต้นไม้ใหญ่เข้าดำเนินการแก้ไขทันที ในการปฏิบัติงานครั้งต่อไปจะติดประกาศให้ทราบ			
28	ศูนย์ กทม.1555	138273/59	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต ข้างบ้านเลขที่ 109) พบผู้ค้าจำนวน 1 ราย (ขายข้าวราดแกง) ตั้งวางของขายกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลา 05.30 - 07.00 น. เป็นประจำทุกวันจันทร์ - วันเสาร์ พบเห็นเป็นเวลาประมาณ 1 ปีแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดยฝ่ายเทศกิจได้ประสานฝ่ายโยธา ตรวจสอบพื้นที่บริเวณข้างบ้านเลขที่ 109 ซ.จรัญฯ 12 ที่มีผู้ค้าขายข้าวแกง จำนวน 1 ราย ตั้งวางกีดขวางทางสัญจรแล้ว ปรากฏว่าอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคล สายตรวจเทศกิจจึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือผู้ค้า และเจ้าของอาคารบริเวณดังกล่าวดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบ เรียบร้อยไม่ตั้งวางสิ่งของล้ำออกมาในที่สาธารณะ	22/11/2559	22/11/2559	22/11/2559 25/11/2559
		**1	25/11/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
29	ศูนย์ กทม.1555	138623/59	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 161100281 ท่อระบายน้ำบ้านเลขที่ 50 ซ.2 หลังวัดเครือวัลย์ สงกลื่นเหม็นมากกกก เคยโดนทางการเขตดักเตือนแล้วแต่ก็นิ่งเฉย ปล่อยปะละเลยต่อไป รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 50 (จุดสังเกต อยู่หลังวัดเครือวัลย์) ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายโยธาได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	22/11/2559	23/11/2559	23/11/2559 27/11/2559
		**1	27/11/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
30	ศูนย์ กทม.1555	138963/59	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 161100292	23/11/2559	23/11/2559	24/11/2559 28/11/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	28/11/2559	ถนนอรุณอมรินทร์ มุ่งหน้าไปศิริราช พอลงจากสะพานข้ามคลองบางกอกใหญ่ ก่อนถึงไฟแดงซ้ายมือ จะมีอุโมงค์มรณัตที่อยู่อ่างยูร ในอุโมงค์ไม่มีพื้นที่สำหรับซ่อมรถเลย ใช้ทางเท้า และถนนหน้าอุโมงค์ เป็นที่ซ่อมรถ กีดขวางการจราจร เล่นซ้ายไม่สามารถใช้ได้ เพราะเป็นที่จอดรถของอุโมงค์ และเป็นที่ซ่อมรถ รถจะเลี้ยวซ้ายก็เลี้ยวไม่ได้ บนทางเท้าก็ใช้ซ่อมรถกีดขวางทางเดิน ต้องเดินออกมาลงในถนนเลนที่สองอันตรายมาก ชาวบ้านเดือดร้อนกันมาก ขอให้ทางเขตให้อูย้ายไปอยู่ที่อื่น เพราะตรงนั้นไม่มีพื้นที่สำหรับซ่อมรถเลย และขอร้องทุกข์อีกเรื่องหนึ่ง ผมได้ร้องเรียนไปเขตบางกอกใหญ่แล้ว เรื่องเสียหายไป พยายามติดต่อทางโทรศัพท์ทั้งฝ่ายโยธาและประชาสัมพันธ์ ไม่มีคนรับเลย พยายามหมุนหลายครั้งก็ยังไม่มีคนรับ อีกอย่างประเภทเรื่องร้องทุกข์ที่ให้กรอก มันไม่มีกรณีนี้อยู่เลย จะให้เลือกอย่างไร รายละเอียดเพิ่มเติม อู่อ่างยูร ถนนอรุณอมรินทร์ มุ่งหน้าไปโรงพยาบาลศิริราช เขตบางกอกใหญ่ (จุดสังเกต ลงสะพานข้ามคลองบางกอกใหญ่ ซ้ายมือ ก่อนถึงแยกไฟแดง) ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายเทคนิคได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว โดยมี นายประยูร วิจารณ์ เป็นเจ้าของอุโมงค์มรณัต พบว่ามีการนำเสนอมรณัตขึ้นมาจริง จึงได้ดำเนินการเปรียบเทียบปรับในการกระทำผิดฐานจอดหรือขับขี่รถยนต์บนทางเท้า อันเป็นความผิดตามมาตรา 17 (2) ตามคดีเปรียบเทียบที่ 104/2560 ลงวันที่ 25 พ.ย. 59 เป็นเงิน 2,000 บาท พร้อมกับได้กำชับห้ามนำรถยนต์ขึ้นมาจอดบนทางเท้าเพื่อไม่ให้กีดขวางทางสัญจรของประชาชน และเห็นควรแจ้งฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบใบอนุญาตสถานประกอบการฯ พร้อมนี้ได้ทำหนังสือประสานสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และโทรศัพท์แจ้งผู้ร้องทราบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
31	ศูนย์ กทม.1555	139214/59	*1	(1) ขอขจรัญสนิทวงศ์ 8 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นชอยดังกล่าว พบผู้ค้าจำนวนหลายรายตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร	24/11/255924/11/2559	24/11/255925/11/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	25/11/2559	ตั้งแต่เวลาประมาณ 07.00 - 08.30 น. เป็นประจำทุกวันอังคาร-วันเสาร์ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ ได้ส่งชุดสายตรวจดำเนินการเมื่อวันที่ 25 พ.ย. 59 เวลา 07.00 น. โดยได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ค้าไม่ตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรบนผิวจราจรหรือ ล้อออกมาในที่สาธารณะ และให้จัดเก็บอุปกรณ์การค้าให้เรียบร้อย เมื่อเลิกทำการค้าแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
32	ศูนย์ กทม.1555	139640/59	*1	(1) โครงการก่อสร้างอาคาร (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสรภาพ 30 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอยพบสามแยก เลี้ยวขวาไปสุดซอย พบโครงการก่อสร้างอาคาร (ไม่ทราบชื่อ) ทำการก่อสร้างส่งเสียงดังรบกวนจากเครื่องจักร ตั้งแต่เวลา 09.00-20.00 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็น 1 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้ผู้ที่อาศัยบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายโยธา ได้ตรวจสอบบริเวณที่ก่อสร้างดังกล่าวแล้ว และได้ประสานกับเจ้าของอาคารให้ดำเนินการก่อสร้างให้ถูกต้องตาม พรบ.ควบคุมงานก่อสร้าง	24/11/2559	25/11/2559	25/11/2559 30/11/2559
		**1	30/11/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
33	ศูนย์ กทม.1555	139843/59	*1	(1) ตั้งแต่หน้าวัดใหม่พิเรนทร์ ถึงฝั่งตรงข้ามทางเข้าโรงเรียนพณิชยการราชดำเนิน ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณริมถนนดังกล่าว จุดที่ 1 ระหว่างหน้าวัดใหม่พิเรนทร์ กับฝั่งตรงข้ามไปรษณีย์บางกอกใหญ่ พบร้านซ่อมรถไม่ทราบชื่อ (คาดว่าชื่อร้านเอฟวี แต่ผู้ร้องไม่แน่ใจ) ทำการตั้งวางสิ่งของอุปกรณ์การซ่อมรถกีดขวางบนบาทวิถี และมีการนำรถมาจอดซ่อมบนบาทวิถี ทำให้น้ำมันจากเครื่องยนต์หกหล่นบนบาทวิถีทำให้สกปรก ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน จุดที่ 2 ระหว่างฝั่งตรงข้ามไปรษณีย์บางกอกใหญ่	25/11/2559	25/11/2559	25/11/2559 30/11/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	30/11/2559	กับฝั่งตรงข้ามโรงเรียนพณิชยการราชดำเนิน พบร้านขายอาหารอีสาน (ไม่ทราบชื่อ) ตั้งวางโต๊ะ เก้าอี้ กีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตั้งแต่เวลา 16.00 น.เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน จุดที่ 3 หน้าร้านเกมส์ (ไม่ทราบชื่อ) ใกล้กับปากซอยทางเข้าโรงเรียนพณิชยการราชดำเนิน พบรถจักรยานยนต์ของผู้ที่มาใช้บริการร้านเกมส์ จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา บริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายเทคนิคได้ตรวจสอบแล้ว จุดที่ 1 เป็นร้านซอมรยนต์ วิีเอฟ โดยมีนายเอกลักษณ์ ธิติธัญธรณ์ เป็นเจ้าของร้าน พบว่ามีการนำอุปกรณ์ซอมรยนต์มาวางบนทางเท้าจริง และไม่พบมีการนำรถยนต์ขึ้นมาจอดขอมบนทางเท้า จึงได้ดำเนินการเปรียบเทียบปรับในการกระทำผิดฐาน ติดตั้งตากวางหรือแขวนสิ่งใดๆ ในที่สาธารณะ ตามมาตรา 39 ตามคดีเปรียบเทียบที่ 114/2560 ลงวันที่ 26 พ.ย. 59 เป็นเงิน 500 บาท และกำชับห้ามนำอุปกรณ์ต่างๆ มาวางบนทางเท้าอีก จุดที่ 2 ร้านขายอาหารอีสาน (ไม่ทราบชื่อ) ระหว่างฝั่งตรงข้ามไปรษณีย์บางกอกใหญ่ กับฝั่งตรงข้ามโรงเรียนพณิชยการราชดำเนิน ในขณะที่ตรวจสอบไม่พบการตั้งวางโต๊ะ เก้าอี้ บนบาทวิถี จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือไม่ให้มีการตั้งวางโต๊ะเก้าอี้ออกมาทางเท้า หากพบว่ามี การฝ่าฝืนจะได้ดำเนินการจับกุมและเปรียบเทียบปรับ พร้อมกันนี้สายตรวจจะดำเนินการกวาดล้างอย่างต่อเนื่องต่อไป จุดที่ 2 หน้าร้านเกมส์ (ไม่ทราบชื่อ) ได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือเจ้าของร้านเกมส์ ช่วยแจ้งผู้ที่เข้ามาใช้บริการที่ร้านให้นำรถจักรยานยนต์ไปจอดบริเวณอื่น ทางเจ้าของร้านเกมส์แจ้งว่า รถจักรยานยนต์ที่นำมาจอดจะเป็นรถจักรยานยนต์ของเด็กนักเรียนโรงเรียนพาณิชยการรชดำเนิน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	5 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				พร้อมนี้ได้ทำหนังสือประสานแจ้งทางวิทยาลัยพาณิชยการราชดำเนินช่วยประชาสัมพันธ์เด็กนักเรียนห้ามนำรถจักรยานยนต์ขึ้นมาจากถนนทางเท้าบริเวณดังกล่าว และทำหนังสือประสานสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป				
34	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	140008/59	*1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวนจากการนำเครื่องจักรผลิตทองรูปพรรณ เข้ามาประกอบกิจการส่วนตัว บริเวณบ้านเลขที่ 58 ซอยเพชรเกษม 2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตจะอยู่ห่างจากโรงเรียนฤทธิณรงค์รอน ประมาณ 100 เมตร ลักษณะบ้านจะเป็นทาวน์เฮาส์ เนื่องจากปัจจุบันบ้านหลังดังกล่าว มีการนำเครื่องจักรผลิตทองรูปพรรณ เข้ามาประกอบกิจการส่วนตัว โดยมีเจ้าของกิจการ เป็นบุคคลเพศหญิง (ไม่ทราบนามสกุล) อายุประมาณ 65 ปี ผิวสีขาว รูปร่างสมส่วน สูงประมาณ 160 เซนติเมตร กระทำการดังกล่าวให้เกิดเสียงดังรบกวนตลอด 24 ชั่วโมง เป็นประจำทุกวัน ประกอบกับผู้ร้องต้องการให้หน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบเข้ามาดำเนินการยึดใบอนุญาตในการประกอบกิจการฯ เนื่องจากการประกอบกิจการฯ ไม่ตรงตาม พรบ. ที่กฎหมายกำหนด ส่งผลให้ได้รับความเดือดร้อน ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนได้ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องรวาร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111สำนักนายกรัฐมนตรี นร02590073722 (2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ โดยเจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ 2 ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว เมื่อวันที่ 28 พ.ย. 59 ปรากฏว่า อาคารเลขที่ 58 ซอยเพชรเกษม 2 มี นางกานดา โรจนสุภาสุข เป็นเจ้าของประกอบกิจการทำทองรูปพรรณ ขณะตรวจสอบพบมีการประกอบกิจการทำทองรูปพรรณ มีจำนวนคนงาน 1 คน อาจก่อให้เกิดเสียงดังรบกวนผู้อยู่อาศัยใกล้เคียง จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ให้หามาตรการป้องกันเสียงมิให้เกิดเหตุรำคาญรบกวนผู้อยู่อาศัยใกล้เคียง และแนะนำมิให้ประกอบกิจการในเวลากลางคืน	25/11/2559	25/11/2559	25/11/2559	29/11/2559
		**1	29/11/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
35	ศูนย์ กทม.1555	140471/59	*1	(1) โรงไม้(ไม่ทราบชื่อ) ปากซอยพาณิชยการธนบุรี 21 ถนนพาณิชยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว ภายในโรงไม้(ไม่ทราบชื่อ) มีการเผาขยะทำให้ควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวน	26/11/2559	26/11/2559	27/11/2559	29/11/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	29/11/2559	ตั้งแต่เวลา 15.30 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้ผู้ที่อาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบอาคารดังกล่าวอยู่ในครอบครองของ นายมงคล บรรดิวรทัย ขณะตรวจสอบไม่พบการเผาขยะในบริเวณดังกล่าว ผู้ถูกร้องเรียนแจ้งว่าได้เคยทำการเผาเศษใบไม้บริเวณหลังอาคาร ทั้งนี้ ได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 06/2560 ลงวันที่ 28 พ.ย. 2559 ไม่ให้เผาขยะ หรือใบไม้ แนะนำให้รวบรวมส่ง กทม. กำจัดที่ถูกต้องสุลักษณะ เพื่อป้องกันและแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ และได้พิจารณายุติเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
36	ศูนย์ กทม.1555	140729/59	*1	(1) หนาบานเลขที่ 3/125 ซอยอิสรภาพ 27 (แยกลานโพธิ์ 6) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 700 เมตร (จุดสังเกต ก่อนถึงคอนโดโพธิ์สามต้นประมาณ 100 เมตร) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 3/125 พบบุคคลนำขยะมารวากองทิ้งไว้เป็นจำนวนมาก (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) ทำให้มีขยะเกลื่อนกลาด และเกิดความสกปรก ส่งกลิ่นเหม็น สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเก็บขยะและติดตั้งป้ายห้ามทิ้งขยะในบริเวณดังกล่าว ด้วย ศูนย์ฯ ประสานเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	27/11/2559	27/11/2559	28/11/2559	28/11/2559
		**1	28/11/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	
37	ศูนย์ กทม.1555	140910/59	*1	(1) เบสท์ ซอยอิสรภาพ 39 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เลยปากซอยดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร มุ่งหน้าแยกพรานนก พบน้ำมันหกบนผิวการจราจร เป็นจำนวนมาก ก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	28/11/2559	28/11/2559	28/11/2559	29/11/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	29/11/2559	ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วพบว่าบริเวณดังกล่าวอยู่ในพื้นที่ของเขตบางกอกน้อย	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
38	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	141046/59	*1	(1) ขอให้ตรวจสอบการต่อเติมผ้าใบรูก้าออกมาบนพื้นที่ถนนสาธารณะ บริเวณด้านข้างอาคารพาณิชย์ เลขที่ 109 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 12 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากบริเวณดังกล่าว ทางเจ้าของอาคารได้มีการทำการต่อเติมผ้าใบซึ่งรูก้าออกมาบนถนนสาธารณะ ภายในซอยฯ ทำการต่อเติมเพื่อให้ผู้เช่าเปิดร้านค้าจำหน่ายอาหาร ประเภทอาหาร ข้าวแกง เปิดตั้งจำหน่ายในช่วงเวลาประมาณ 05.00 -07.00 น. ส่งผลกระทบต่อผู้ที่ต้องใช้ทางบาทวิถีสัญจรเดินผ่านบริเวณดังกล่าว รวมถึงได้รับความเดือดร้อนจากการใช้รถสัญจรผ่านเข้าไปภายในซอยฯด้วย เพราะผ้าใบที่มีการต่อเติมออกมาได้กีดขวางต่อปัญหาการสัญจร เบื้องต้นได้แจ้งไปยังทางเทศกิจและทำหนังสือแจ้งผ่านสำนักงานเขตบางกอกใหญ่แล้ว แต่ปัจจุบันยังคงไม่มีการแก้ไขปัญหา ซึ่งได้รับความเดือดร้อน ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนได้ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111สำนักนายกรัฐมนตรี นร02590073957 (2) ฝ่ายเทศกิจได้ประสานฝ่ายโยธาตรวจสอบพื้นที่บริเวณข้างบ้านเลขที่ 109 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 12 ที่มีผู้ค้าขายข้าวแกง จำนวน 1 ราย ตั้งวางกีดขวางทางสัญจรแล้ว ปรากฏว่าอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคลสายตรวจชุด 253 ได้ทำการตรวจสอบ พบว่า นางปราณี กนกคุณ เจ้าของบ้านเลขที่ 109 (บ้านผู้ถูกร้องเรียน) ขณะนี้ มีข้อพิพาทกับเจ้าของบ้านเลขที่ 111 ซึ่งเป็นบ้านข้างเคียงติดกัน จากสาเหตุที่บ้านเลขที่ 111 นำรถยนต์ไปจอดบริเวณชิดแนวกำแพงข้างบ้านของบ้านเลขที่ 109 แต่เจ้าของบ้านเลขที่ 109 ไม่ยินยอมให้นำรถยนต์มาจอดในบริเวณที่ส่วนบุคคล ซึ่งเป็นบริเวณเดียวกันกับที่ค้าขายข้าวแกง จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือผู้ค้าและเจ้าของอาคารบริเวณดังกล่าวดูแล	28/11/2559	28/11/2559	28/11/2559	29/11/2559
		**1	29/11/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				รักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยไม่ตั้งวางสิ่งของล้าออกมาในที่สาธารณะ และให้แก้ไขโดยลดขนาดผ้าใบกันฝน และรถเข็นอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคลไม่ล้าออกมาที่สาธารณะแล้ว เมื่อวันที่ 29 พ.ย. 2559			
39	ศูนย์ กทม.1555	141215/59	*1	(1) เบสท์ บ้านเลขที่ 221/5 ซอยเพชรเกษม 4 (ซอยวัดสังข์กระจาย) ถนนอิสรภาพ 21 เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 500 เมตร ซ้ายมือ บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 221/5 พบผิวจราจรชำรุด ทดตัว เป็นหลุมขนาดใหญ่ ลึกประมาณ 30 เซนติเมตร จำนวน 3 หลุม สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา เป็นอย่างมาก และเกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม.เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	28/11/2559	28/11/2559	28/11/2559 29/11/2559
		**1	29/11/2559	(2) ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขผิวจราจร พร้อมแจ้งผู้ร้องเรียนรับทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
40	ศูนย์ กทม.1555	141361/59	*1	(1) บ้านเลขที่ 109 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ซ้ายมือ บริเวณข้างบ้านเลขที่ 109 พบผู้ค้าขายอาหาร จำนวน1 ราย ตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลา 05.30 - 07.30 น. เป็นประจำทุกวัน (เว้นวันอาทิตย์) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	28/11/2559	28/11/2559	29/11/2559 01/12/2559
		**1	01/12/2559	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจประสานฝ่ายโยธาตรวจสอบพื้นที่บริเวณบ้านเลขที่109 ซอยจรัญสนิทวงศ์12 ที่มีผู้ค้าขายชั่วคราว จำนวน 1 ราย ตั้งวางกีดขวางทางสัญจร ปรากฏว่าอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคลสายตรวจชุด 253 ได้ทำการตรวจสอบพบว่า นางปราณี กนกคุณ เจ้าของบ้านเลขที่ 109 (บ้านผู้ถูกร้องเรียน) ขณะนี้ มีข้อพิพาทกับเจ้าของบ้านเลขที่ 111 ซึ่งเป็นบ้านข้างเคียงติดกัน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				จากสาเหตุที่บ้านเลขที่ 111 นำรถยนต์ไปจอดบริเวณชิดแนวกำแพงข้างบ้านของบ้านเลขที่ 109 แต่เจ้าของบ้านเลขที่ 109 ไม่ยินยอมให้นำรถยนต์มาจอดในบริเวณที่ส่วนบุคคล ซึ่งเป็นบริเวณเดียวกันกับที่ค้าขายข้าวแกง จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือผู้ค้าและเจ้าของอาคารบริเวณดังกล่าวดูแล รักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยไม่ตั้งวางสิ่งของล้ำออกมาในที่สาธารณะ และให้แก้ไขโดยลดขนาดผ้าใบกันฝน และรถเข็นอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคลไม่ล้ำออกมาที่สาธารณะแล้ว เมื่อวันที่ 29 พ.ย.59			
41	ศูนย์ กทม.1555	141587/59	*1	(1) วัดเครือวัลย์วรวิหาร ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณหน้าวัดดังกล่าว พบมีเจ้าหน้าที่มาทำการตัดต้นไม้ไว้ แต่ไม่ทำการเก็บต้นไม้ไป ทำให้มีเศษกิ่งไม้กองอยู่ เป็นจำนวนมาก กีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ โดยกลุ่มงานปลูกและบำรุงรักษาด้านไม้ ได้ร่วมมือกับการไฟฟ้านครหลวงทำการตัดแต่งกิ่งไม้ที่เข้าสายไฟฟ้าแรงสูง ด้วยกิ่งไม้มีจำนวนมากรถเก็บขนกิ่งไม้ไม่เพียงพอและได้เข้าดำเนินการเก็บขนกิ่ง ไม้แล้วเสร็จ เข้าวันที่ 29 พ.ย. 2559	28/11/2559	28/11/2559	29/11/2559 30/11/2559
		**1	30/11/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
42	ศูนย์ กทม.1555	142000/59	*1	(1) สำนักเขตบางกอกใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 24-29 พฤศจิกายน 2559 ผู้ร้องได้โทรไปที่สำนักเขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024570069 ,024570068 และ 024570062 หลายครั้ง ไม่มีผู้รับสาย และเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559 เวลาประมาณ 14.00-14.30 น. ผู้ร้องเข้าไปที่สำนักเขตบางกอกใหญ่ เพื่อจะร้องเรียนเรื่องสุนัขมีเจ้าของวิ่งไล่กัดที่ลานจอดรถ แต่ปรากฏว่าบริเวณเคาเตอร์ประชาสัมพันธ์ ไม่มีเจ้าหน้าที่อยู่เลย ผู้ร้องจึงไม่ได้ร้องเรียน สร้างความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) 1. ฝ่ายปกครองได้ตรวจสอบในเรื่องของเบอร์โทรศัพท์แล้ว ปรากฏว่า เบอร์ 02	29/11/2559	30/11/2559	30/11/2559 02/12/2559
		**1	02/12/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				457 0069 คือเบอร์ของสำนักงานเขตฯ จริง เนื่องจากเบอร์ดังกล่าวเป็นเบอร์ของส่วนกลางจะต้องทำการกดเบอร์ต่อภายใน ผู้ร้องอาจจะไม่ทราบจึงทำให้โทรไม่มีผู้รับสาย แต่อีก 2 เบอร์ 02 547 0068 และ 02 457 0062 ไม่ใช่เบอร์ของสำนักงานเขต 2. บริเวณเคาเตอร์ประชาสัมพันธ์ในวันดังกล่าว ฝ่ายทะเบียนเป็นผู้รับผิดชอบในการอยู่เวรประชาสัมพันธ์ แต่เนื่องจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนที่อยู่เวรให้บริการผู้สูงอายุอยู่ที่ ชั้น 5 สำนักงานเขตอยู่ จึงทำให้ผู้ร้องไม่พบเจ้าหน้าที่ในวัน เวลาดังกล่าว แต่ผู้ร้องสามารถขึ้นมาร้องทุกข์ได้ที่กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายปกครอง ชั้น 2 ได้ 3. สำหรับเรื่องสุนัข ฝ่ายสิ่งแวดล้อมได้ประสานไปยังผู้ร้องแล้ว (คุณัชชฎาภา) ทางหมายเลขโทรศัพท์ 089 676 5620 เรียบร้อยแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่าต้องการร้องเรียนสุนัขในบริเวณลานจอดรถท้ายซอยรัชดาภิเษก 19 และได้แจ้งว่ามีเจ้าหน้าที่มาดำเนินการแล้ว ในวันที่ 1 ธ.ค. 2559 จึงเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้			
43	ศูนย์ กทม.1555	142046/59	*1	(1) บ้านเลขที่ 70/60-61 ซอยรัชดาภิเษก-ท่าพระ 19 ถนนรัชดา-ท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวประมาณ 300 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 70/60-61 เลี้ยงสุนัขไว้จำนวน 1 ตัว โดยสุนัขมักจะออกมาวิ่งไล่ผู้ที่เดินผ่าน และเห่าส่งเสียงดังรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 1 ธ.ค. 2559 ปรากฏว่า ไม่พบอาคารเลขที่ 70/60-61 ในชอยดังกล่าว และไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ เนื่องจากไม่ได้แจ้งชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ จึงได้โทรประสานไปยังศูนย์รับแจ้งทุกข์ กทม. 1555 ทางศูนย์ฯ แจ้งว่าให้ส่งเรื่องกลับมาที่ศูนย์ฯ 1555 เพื่อดำเนินการต่อไป จึงได้ดำเนินการยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้แล้ว	29/11/2559	29/11/2559	30/11/2559 02/12/2559
		**1	02/12/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
44	ศูนย์ กทม.1555	142132/59	*1	(1) ร้านลาบ (ไม่ทราบชื่อ) ปากซอยอิสรภาพ 32 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบร้านขายลาบ (ไม่ทราบชื่อ) ตั้งวางโต๊ะและเก้าอี้ กีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลาตั้งแต่ 19.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 112327/59 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 03/10/2559 ดังนี้ ฝ่ายเทศกิจ สายตรวจชุดกลางคืน ได้ตรวจสอบเหตุร้องเรียนร้านลาบซอยอิสรภาพ 32 บริเวณปากซอยดังกล่าว ตั้งวางโต๊ะเก้าอี้กีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถีและได้ประชาสัมพันธ์ไม่ให้มีการตั้งวางบริเวณดังกล่าวแล้ว ซึ่งทางเจ้าของร้านทราบแล้ว หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่ายังไม่ได้รับการแก้ไข ยังคงพบการตั้งวางโต๊ะและเก้าอี้ กีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถีอยู่เช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขอย่างเด็ดขาด (2) ฝ่ายเทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบร้องเรียนกรณีร้านลาบไม่ทราบชื่อ บริเวณปากซอยอิสรภาพ 32 ถนนอิสรภาพ แล้ว เมื่อวันที่ 1 ธ.ค. 2559 พบ นางอัมพร บุญไชโย ซึ่งเป็นเจ้าของร้านลาบ (ตั้งเป้าเชียง) สายตรวจชุดกลางคืนได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ จัดระเบียบและขอความร่วมมือในการดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วยการจัดเก็บโต๊ะและเก้าอี้ พร้อมทั้งกำชับให้ทำการค้าอยู่ในระเบียบแนวอาคารและพื้นที่ของตน	29/11/2559	29/11/2559	30/11/2559 02/12/2559
		**1	02/12/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
45	ศูนย์ กทม.1555	142411/59	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 161100373 ถนนข้างคลอง ติดโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ ในซอยเพชรเกษม 4 (วัดสังข์กระจาย) แยกแปด ที่สามารถเดินเลียบคลองไปออกซอยจำเนียรสุขได้ ไฟฟ้าดับเป็นระยะหลายดวงมาก มีผู้ใช้เส้นทางนี้มากตลอดเวลา ทั้งเด็ก ผู้หญิง คนแก่ นักเรียน ซึ่งการที่หลอดไฟดับทำให้เส้นทางเดินอันตราย เพราะมีพวกเมาเภาว เมาเหล้า หรือสัตว์มีพิษอยู่ตามทาง รายละเอียดเพิ่มเติม	29/11/2559	30/11/2559	30/11/2559 02/12/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	02/12/2559	ทางเดินเลียบบคลอง ข้างโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 (วัดสังข์กระจาย) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค หมายเลข 0 2868 2834 เจ้าหน้าที่คุณวรวิทย์/รับเรื่องประสานงาน วันที่ 29/11/59 เวลา 21.06 น.(นรียกานต์/ประสาน) (2) ฝ่ายโยธา ได้ประสานไปยังการไฟฟ้านครหลวงเพื่อตรวจสอบและดำเนินการแก้ไข เปลี่ยนดวงไฟฟ้าในบริเวณดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
จำนวนรายการทั้งหมด						45 รายการ