

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	143513/59	*1	(1) หนោพาร์ทเมนต์เทพธานี ซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ซ้ายมือ บริเวณหนោพาร์ทเมนต์เทพธานี พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682834 ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย เมื่อวันที่ 01/12/59 เวลา 18.04 น. (สุจริตี // ประสาน) (2) ฝ่ายโยธา ได้ทำหนังสือประสานถึงการไฟฟ้านครหลวงเพื่อดำเนินการซ่อมแซมต่อไป	01/12/2559	01/12/2559	02/12/2559 06/12/2559
		**1	06/12/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
2	ศูนย์ กทม.1555	143552/59	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 8 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณต้นชอยดังกล่าว พบผู้ค้าจำนวนหลายรายตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตั้งแต่เวลาประมาณ 07.00 - 08.30 น. เป็นประจำทุกวันอังคาร-วันเสาร์ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 139214/59 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 25/11/2559 แจ้งว่า สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทคนิค ได้ส่งชุดสายตรวจดำเนินการเมื่อวันที่ 25 พ.ย. 59 เวลา 07.00 น. โดยได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ค้าไม่ตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรบนผิวจราจรหรือ ล้อออกมาในที่สาธารณะ และให้จัดเก็บอุปกรณ์การค้าให้เรียบร้อย เมื่อเลิกทำการค้าแล้ว หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่า ในวันที่ 1 ธันวาคม 2559 ยังพบผู้ค้าตั้งวางสิ่งของกีดขวางอยู่เช่นเดิม โดยที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอีกครั้งด้วย	01/12/2559	02/12/2559	02/12/2559 06/12/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	06/12/2559	(2) ฝ่ายเทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ 2 ธ.ค. 2559 เวลา 8.10 น. พบว่ามีผู้ค้าทำการค้าอยู่บริเวณดังกล่าวจริง โดยประชาสัมพันธ์ให้ผู้ค้าไม่ให้ตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรบนผิวจราจรหรือ ล้อออกมาในที่สาธารณะ และจัดเก็บอุปกรณ์การค้าให้เรียบร้อยเมื่อเลิกทำการค้าแล้ว ชุดสายตรวจจ 253 จะดำเนินการกวาดขันตรวจสอบอย่างต่อเนื่องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
3	ศูนย์ กทม.1555	144197/59	*1	(1) หนาวพาร์ทเมนต์เทพธานี ซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ซ้ายมือ บริเวณหน้าพาร์ทเมนต์เทพธานี พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางหันผิดทิศทาง โดยเอียงไปทางขวามากเกินไป ไม่อยู่ระหว่างกึ่งกลาง ทำให้แสงสว่างไม่เพียงพอ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้วทำหนังสือประสานแจ้งการไฟฟ้า เขตธนบุรี ตามหนังสือที่ กท 5703 / 5526 ลว.7 ธ.ค.59 ขอให้พิจารณาซ่อมแซมดวงไฟฟ้าแสงสว่างต่อไป	03/12/2559	03/12/2559	06/12/2559 08/12/2559
		**1	08/12/2559	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้วทำหนังสือประสานแจ้งการไฟฟ้า เขตธนบุรี ตามหนังสือที่ กท 5703 / 5526 ลว.7 ธ.ค.59 ขอให้พิจารณาซ่อมแซมดวงไฟฟ้าแสงสว่างต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
4	ศูนย์ กทม.1555	144796/59	*1	(1) หนารานควีนสตอรี ประกอบกิจการเช่าชุด เลขที่ 430/16 ปากซอยอิสรภาพ 42/1 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว บริเวณหน้าร้านควีนสตอรี ประกอบกิจการเช่าชุด เลขที่ 430/16 พบมีบุคคลนำขยะ ไปกองทิ้งไว้เป็นจำนวนมาก (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) ทำให้มีขยะเกลื่อนกลาด และเกิดความสกปรก ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตั้งป้ายห้ามทิ้งขยะในบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้วและได้จัดชุดเร่งด่วนเข้าดำเนินการจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ได้แจ้งผู้ร้องทราบแล้ว	05/12/2559	05/12/2559	06/12/2559 07/12/2559
		**1	07/12/2559	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้วและได้จัดชุดเร่งด่วนเข้าดำเนินการจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ได้แจ้งผู้ร้องทราบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
5	ศูนย์ กทม.1555	144830/59	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 9 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยแยกดังกล่าวขอให้มีการติดตั้งประปาหัวแดง เนื่องจากเป็นซอยแคบ เมื่อเกิดเหตุการณ์ไฟไหม้รถดับเพลิงไม่สามารถเข้าซอยได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาติดตั้งประปาหัวแดงในซอยดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 134899/59 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 17/11/59 ดังนี้ กลุ่มงานปกครอง ฝ่ายปกครองได้ดำเนินการลงพื้นที่ในซอยเพชรเกษม 4 แยก 9 เพื่อสำรวจจุดติดตั้งประปาหัวแดงแล้ว โดย นายวีระยุทธ ชาญชัย (โอด) ประชาชนในบริเวณดังกล่าวได้ชี้จุดติดตั้งประปาหัวแดง บริเวณตรงข้ามบ้านเลขที่ 1045 ทั้งนี้ สำนักงานเขตฯ โดยฝ่ายปกครอง ได้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแล้ว หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่า ในวันที่เข้าไปดำเนินการให้โทรหาคุณปณิธิโดยตรงที่หมายเลข 0885705027 และคุณปณิธิแจ้งว่าอยากให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการในวันที่คุณปณิธิอยู่ เนื่องจากครั้งที่แล้วเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบพื้นที่แต่ไม่ได้คุยกับทางผู้ร้องโดยตรง และบริเวณที่จะมีการติดตั้งประปาหัวแดงตามที่เจ้าหน้าที่แจ้งกลับมาซึ่งไม่ใช่เป็นจุดที่ทางผู้ร้องต้องการให้ติดตั้ง แต่อยากให้เจ้าหน้าที่ติดตั้งประปาหัวแดงบริเวณท้ายซอย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาติดตั้งประปาหัวแดงในซอยดังกล่าวอีกครั้งด้วย (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ได้ลงพื้นที่สำรวจบริเวณซอยดังกล่าวอีกครั้งพร้อมคุณปณิธิฯ ในวันที่ 17 พ.ย.59 เวลา 13.00 น. โดยคุณปณิธิได้ชี้จุดขอให้ติดตั้ง ณ บริเวณบ้านเลขที่ 1013 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 9 ซึ่งทางสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้แจ้งให้สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นผู้พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามหนังสือ ที่ กท 5701 / 5218 ลงวันที่ 21 พ.ย.59	05/12/2559	06/12/2559	06/12/2559	07/12/2559
		**1	07/12/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
6	ศูนย์ กทม.1555	145399/59	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 15 เมตร พบเสาไฟฟ้าต้นที่ 2	06/12/2559	07/12/2559	07/12/2559	08/12/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	08/12/2559	ฝาครอบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางมีลักษณะสกปรก ขุ่นมัว และมีแมลงเข้าไปทำให้มีแสงไฟฟ้าสลัว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าทำความสะอาดหรือเปลี่ยนฝาครอบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางในบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้วทำหนังสือแจ้งประสานการไฟฟ้าเขตธนบุรี ตามหนังสือที่ กท 5703/5526 ลว.7 ธ.ค.59 ขอให้พิจารณาซ่อมแซมดวงโคมไฟฟ้าแสงสว่างแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
7	ศูนย์ กทม.1555	145429/59	*1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 12 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ชำยมือ (จุดสังเกต บริเวณข้างบ้านเลขที่ 109) พบผู้ค้าจำนวน 1 ราย (ทำการขายข้าวราดแกง) ตั้งวางของขายกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลา 05.30 - 07.00 น. เป็นประจำทุกวันจันทร์ - วันเสาร์ พบเห็นเป็นเวลาประมาณ 1 ปีแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคประสานฝ่ายโยธาร่วมตรวจสอบบริเวณข้างบ้านเลขที่ 109 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 12 ที่มีผู้ค้าขายข้างแกง 1 ราย ตั้งวางกีดขวางทางสัญจรแล้วปรากฏว่าอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคล สายตรวจชุด 253 ได้ทำการตรวจสอบพบว่า นางปราณี กนกคุณ เจ้าของบ้านเลขที่ 109 (บ้านผู้ถูกร้องเรียน) ขณะนี้มีข้อพิพาทกับเจ้าของบ้านเลขที่ 111 ซึ่งเจ้าบ้านข้างเคียงติดกัน จากสาเหตุที่บ้านเลขที่ 111 นำรถยนต์ไปจอดบริเวณชิดแนวกำแพงข้างบ้านของบ้านเลขที่ 109 แต่เจ้าของบ้านเลขที่ 109 ไม่ยินยอมให้นำรถยนต์มาจอดในบริเวณที่ส่วนบุคคล ซึ่งเป็นบริเวณเดียวกับที่ขายข้าวแกง จึงได้ประสานสัมพันธ์ขอความร่วมมือผู้ค้าและเจ้าของอาคารบริเวณดังกล่าวดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยไม่ตั้งวางสิ่งของล้ำออกมาในที่สาธารณะ และให้แก้ไขโดยลดขนาดผ้าใบกันฝน และรถเข็นอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคลไม่ล้ำออกมาที่สาธารณะแล้ว เมื่อวันที่ 29 พ.ย.59	07/12/2559	07/12/2559	07/12/2559	08/12/2559
		**1	08/12/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
8	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	146274/59	*1	(1) ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาได้รับความเดือดร้อนจากเสียงสุนัขเห่ารบกวน บริเวณบ้านเช่า เลขที่ 100/5 ซอยถาวร ถนนอิสรภาพ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตอยู่ ด้านหลังวัดใหม่พิเรนทร์ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าบ้านหลังดังกล่าวได้เลี้ยงสุนัขไว้จำนวนประมาณ 20 ตัว สุนัขตัวเล็กจำนวนประมาณ 16 ตัว สุนัขตัวใหญ่จำนวนประมาณ 4 ตัว ซึ่งบุตรสาวเจ้าของบ้าน อายุประมาณ 20-30 ปี สูงประมาณ 165-166 เซนติเมตร รูปร่างผอม ผิวสีดําแดง ออกลักษณะทอมบอย ซึ่งติดยาเสพติดด้วย ทำงานกรมทหารเรือ ที่รักษาสุนัข หากเจ้าของไม่เอาสุนัขก็จะเอามารับเลี้ยง ส่วนมารดา (ไม่ทราบชื่อ-นามสกุลและลักษณะรูปร่างพรณสัณฐาน) จำหน่ายพวงมาลัยอยู่ที่ป้อมตำรวจโพธิ์สามต้น ส่วนบิดา (ไม่ทราบชื่อ-นามสกุลและลักษณะรูปร่างพรณสัณฐาน) เคยทำงานอยู่ที่โรงพยาบาลศิริราช เป็นรายวัน วันละ 300 บาทตอนนี้ไม่ได้ทำงานแล้ว ส่วนลูกชายอีกจำนวน 2 คน ยังคงทำงานอยู่ภายในโรงพยาบาลศิริราช แผนกเห็นผู้ป่วยและอีกหนึ่งคนทำงานเกี่ยวกับเดินหนังสือภายในโรงพยาบาลศิริราช บางครั้งพ่อแม่จะทะเลาะวิวาทกันทุกวัน ทำให้หนวกหูชาวบ้าน ซึ่งจะได้รับความเดือดร้อนจากเสียงสุนัขเห่ารบกวนเป็นประจำทุกวัน ในช่วงเวลาประมาณ 01.00-03.00 น. ช่วงเวลาประมาณ 10.00-12.00 น. และช่วงเวลาประมาณ 05.00 น. เป็นต้น ประกอบกับผู้ร้องแจ้งว่ามารดาได้ กุ่ยืมเงินนอกระบบด้วย เพราะผู้ร้องเห็นเจ้าหน้าที่เป็นคนสัญชาติอินเดียและคนไทยมาคอยท้วงถามหนี้สิน บ่อยครั้ง ซึ่งเป็นสาเหตุทำให้สุนัขเห่ารบกวน บางครั้งจะนำสุนัขที่ตายใส่ถุงดำแล้วนำไปทิ้งที่คลองภายในพื้นที่ (คลองใกล้กับบ้านที่จะไปโปรษณีย์ สาขาบางกอกใหญ่ได้) รวมทั้งผู้ร้องแจ้งว่าจะได้รับความเดือดร้อนจากปัสสาวะและมูลของสุนัขด้วย ส่งผลให้ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนได้ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111สำนักนายกรัฐมนตรื นร02590077542 (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่	08/12/2559	08/12/2559	09/12/2559 13/12/2559
		**1	13/12/2559	(2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				13 ธ.ค. 2559 แล้วพบว่าเป็นเรื่องร้องเรียนรายเดิม ซึ่งอาคารเลขที่ 100/5 ซอยหลังวัดใหม่พิเรนทร์ แขวงวัดท่าพระ มีนางแอน แก้วไม้ เป็นเจ้าของสุนัข โดยอยู่ระหว่างดำเนินคดีของสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่			
9	ศูนย์ กทม.1555	147295/59	*1	(1) บ้าน(ไม่ทราบเลขที่) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 7/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต อยู่หลังโรงเรียนเสสสะเวช) พบบ้าน (ไม่ทราบเลขที่) เผาหญ้า ทำให้มีควันฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำทุกวันเสาร์และวันอาทิตย์ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	11/12/2559	11/12/2559	13/12/2559 16/12/2559
		**1	16/12/2559	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรายนี้ ขณะตรวจไม่พบการเผาขยะหรือเศษใบไม้ หรือใบไม้ในบริเวณดังกล่าว จึงได้ประสานนายกฤษฎา โคมดอกไม้ ประธานชุมชนหลังโรงเรียนเสสสะเวชประชาสัมพันธ์ไม่ให้เผาขยะ หรือใบไม้ในบริเวณดังกล่าว แนะนำให้รวบรวมส่ง กทม.กำจัดที่ถูกสุขลักษณะ เพื่อป้องกันและแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ และได้พิจารณายุติเรื่องรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
10	ศูนย์ กทม.1555	150510/59	*1	(1) บ้านเลขที่ 708/21 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 700 เมตร ขวามือ พบบ้านเลขที่ 708/21 มีการโบกปูนบริเวณหน้าบ้านเพื่อกันทำเป็นแนวกันน้ำท่วม โดยมีการเทปูนเพื่อทำบันไดทางลงหน้าบ้านแต่พบมีการเทปูนทับไปบนท่อระบาย น้ำ ทำให้น้ำไม่สามารถระบายได้ เก่งว่าอาจเป็นการรुकล้ำพื้นที่สาธารณะ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	19/12/2559	19/12/2559	20/12/2559 22/12/2559
		**1	22/12/2559	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่า สถานที่ดังกล่าวไม่ใช่ที่สาธารณะ จึงไม่เป็นการรุกล้ำที่สาธารณะ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	151271/59	*1	(1) คลองท่าพระ หลังบ้านเลขที่ 37/35 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 30 เมตร หลังบ้านเลขที่ 37/35 ภายในคลองท่าพระ พบผักตบชวาลอยตักค้างอยู่เป็นจำนวนมาก	21/12/2559	21/12/2559	22/12/2559 23/12/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	23/12/2559	อาจทำให้น้ำไหลผ่านไม่สะดวกและเกิดน้ำเน่าเสีย สร้างความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายโยธา ได้จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการเก็บวัชพืช บริเวณดังกล่าว พร้อมประสานผู้ร้องเรียนทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	151420/59	*1	(1) สวนมะม่วง ขางบ้านเลขที่ 1593 ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ซ้ายมือ ภายในสวนมะม่วง ข้างบ้านเลขที่ 1593 พบไก่แจ้มาอาศัยอยู่ จำนวน 1 ตัว (ไม่ทราบเจ้าของ) ไก่ขันส่งเสียงดังรบกวน ในช่วงเวลาประมาณ 05.00 น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2559 บริเวณสวนมะม่วงข้างบ้านเลขที่ 1593 ซอยเพชรเกษม 4 ปรากฏว่าไม่พบไก่แจ้ตามแจ้ง ได้สอบถามเจ้าของบ้านเลขที่ 1465 ซอยเพชรเกษม 4 ทราบว่าไม่มีไก่แจ้แล้ว เนื่องจากได้มีผู้มาจับไก่ไปแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่อง	21/12/2559 22/12/2559	22/12/2559 26/12/2559
		**1	26/12/2559	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2559 บริเวณสวนมะม่วงข้างบ้านเลขที่ 1593 ซอยเพชรเกษม 4 ปรากฏว่าไม่พบไก่แจ้ตามแจ้ง ได้สอบถามเจ้าของบ้านเลขที่ 1465 ซอยเพชรเกษม 4 ทราบว่าไม่มีไก่แจ้แล้ว เนื่องจากได้มีผู้มาจับไก่ไปแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
13	ศูนย์ กทม.1555	152082/59	*1	(1) หน้าอาคารพาณิชย์ เลขที่ 70 ซอยพาณิชย์การธนบุรี 8 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว หน้าอาคารพาณิชย์ เลขที่ 70 พบบุคคลนำขยะมากองทิ้งไว้เป็นจำนวนมาก (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) ทำให้สกปรก พบเห็นเวลาประมาณ17.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานงานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า กรณีนี้ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เคยได้รับเรื่องร้องเรียนรายนี้มาแล้ว 1 ครั้ง และได้ดำเนินการนำป้ายห้ามทิ้งขยะไปปิดประกาศห้ามนำขยะมาทิ้งในจุดดังกล่าว	23/12/2559 23/12/2559	23/12/2559 23/12/2559
		**1	23/12/2559	(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า กรณีนี้ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เคยได้รับเรื่องร้องเรียนรายนี้มาแล้ว 1 ครั้ง และได้ดำเนินการนำป้ายห้ามทิ้งขยะไปปิดประกาศห้ามนำขยะมาทิ้งในจุดดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				าว พร้อมทั้ง ได้จัดรถเก็บขยะเข้าเก็บขยะอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกวันไม่มีขยะตกค้าง แต่ผู้ร้องแจ้งว่า ยังมีผู้ลักลอบนำขยะออกมาทิ้งในจุดดังกล่าวอีกในช่วงเวลา 17.00 - 18.00 น. ทำให้เกิดความสกปรกและส่งกลิ่นเหม็นหน้าบ้านผู้ร้อง จึงมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมงานเข้าตรวจสอบเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอแ ล้ว พร้อมทั้งจะทำการลงทำความสะอาดบริเวณหน้าบ้านผู้ร้องให้ต่อไป ทั้งนี้ได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว			
14	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	152144/59	*1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหาส่งเสียงดังรบกวนจากการนำเครื่องจักรผลิตทองรูปพรรณ เข้ามาประกอบกิจการส่วนตัว บริเวณบ้านเลขที่ 58 ซอยเพชรเกษม 2 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตจะอยู่ห่างจากโรงเรียนฤทธิณรงค์รอน ประมาณ 100 เมตร ลักษณะบ้านจะเป็นทาวน์เฮ้าส์ เนื่องจากปัจจุบันบ้านหลังดังกล่าว มีการนำเครื่องจักรผลิตทองรูปพรรณ เข้ามาประกอบกิจการส่วนตัว โดยมีเจ้าของกิจการ เป็นบุคคลเพศหญิง(ไม่ทราบนามสกุล) อายุประมาณ 65 ปี ผิวสีขาว รูปร่างสมส่วน สูงประมาณ 160 เซนติเมตร ซึ่งจะว่าจ้างลูกน้องจำนวน 4 คน บุคคลที่ 1 เพศชาย อายุประมาณ 30 ปี ความสูงไม่เกิน 160 เซนติเมตร รูปร่างสันทัด ผิวดำแดง บุคคลที่ 2 เพศหญิง อายุประมาณ 25-30 ปี ความสูงประมาณ 150 กว่าเซนติเมตร รูปร่างสันทัด ผิวดำแดง (มีความสัมพันธ์เป็นภรรยาของบุคคลที่ 1) บุคคลที่ 3 เพศชาย (ไม่ทราบชื่อและนามสกุล) อายุประมาณ 30 กว่าปี ความสูงประมาณ 160 เซนติเมตร รูปร่างผอม ผิวดำแดง สวมใส่แว่นสายตา และบุคคลที่ 4 เพศหญิง (ไม่ทราบชื่อ และนามสกุล) อายุประมาณ 30 กว่าปี ความสูงประมาณ 150 กว่าเซนติเมตร รูปร่างท้วม ผิวดำแดง กระทำการดังกล่าวให้เกิดเสียงดังรบกวนตลอด 24 ชั่วโมง เป็นประจำทุกวัน ประกอบกับผู้ร้องต้องการให้หน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบเข้ามาดำเนินการยึดใบอ ุญาตในการประกอบกิจการฯ เนื่องจากการประกอบกิจการฯ ไม่ตรงตาม พรบ. ที่กฎหมายกำหนด ส่งผลให้ได้รับความเดือดร้อน ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนได้ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องรวิวรongsทุกขัของรัฐบาล 1111สำนักนายกรัฐมนตรื นร02590082819	23/12/2559	23/12/2559	23/12/2559 26/12/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	26/12/2559	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ดำเนินการตรวจสอบออกหนังสือให้ดำเนินการแก้ไขแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
15	ศูนย์ กทม.1555	152176/59	*1	(1) คลองบางกอกใหญ่ ซอยชุมชนเจ้าพ่อเขาตก ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย (จุดสังเกต ฝั่งตรงข้ามวัดปากน้ำ) ภายในคลองบางกอกใหญ่ พบวัชพืชลอยตักค้างเป็นจำนวนมาก เกรงว่าอาจทำให้น้ำเน่าเสียได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการเก็บวัชพืชภายในคลองดังกล่าวด้วย	23/12/255923/12/2559	26/12/255927/12/2559
		**1	27/12/2559	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว พบว่าเป็นวัชพืชที่ลอยตักค้างในคลองบางกอกใหญ่ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกองบำรุงรักษาคลอง 2 สำนักการระบายน้ำ จึงเห็นควรให้ประสานหน่วยงานดังกล่าวแก้ไขข้อร้องเรียนต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
16	ศูนย์ กทม.1555	152441/59	*1	(1) หน้าอาคารพาณิชย์ เลขที่ 70 ซอยพาณิชย์การธนบุรี 8 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว หน้าอาคารพาณิชย์ เลขที่ 70 พบบุคคลนำขยะมากองทิ้งไว้เป็นจำนวนมาก (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) ทำให้สกปรก พบเห็นเวลาประมาณ17.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	23/12/255923/12/2559	26/12/255927/12/2559
				ศูนย์ฯ ประสานงานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 152082/59 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 23/12/2559 แจ้งว่าฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า กรณีนี้ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เคยได้รับเรื่องร้องเรียนรายนี้มาแล้ว 1 ครั้ง และได้ดำเนินการนำป้ายห้ามทิ้งขยะไปปิดประกาศห้ามนำขยะมาทิ้งในจุดดังกล่าว พร้อมทั้ง ได้จัดรถเก็บขยะเข้าเก็บขยะอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกวันไม่มีขยะตกค้าง แต่ผู้ร้องแจ้งว่า ยังมีผู้ลักลอบนำขยะออกมาทิ้งในจุดดังกล่าวอีกในช่วงเวลา 17.00 - 18.00 น. ทำให้เกิดความสกปรกและส่งกลิ่นเหม็นหน้าบ้านผู้ร้อง		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	27/12/2559	จึงมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมงานเข้าตรวจสอบเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอแล้ว พร้อมทั้งจะทำการล้างทำความสะอาดบริเวณหน้าบ้านผู้ร้องให้ต่อไป ทั้งนี้ได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่าเวลาที่มึบุคคลนำขยะมาทิ้งในบริเวณหน้าบ้านคือเวลาประมาณ 17.00 - 23.00 น. ซึ่งพนักงานเก็บขนขยะจะเข้ามาเก็บขนขยะในเวลาประมาณ 23.00 น. พอตี และการติดตั้งป้ายห้ามทิ้งขยะไม่ได้ผล ต้องการให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมาตรวจสอบและจับปรับทันที ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอีกครั้ง (2) ฝ่ายเทศกิจได้ตรวจสอบแล้ว โดยได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าวไม่ให้นำขยะมาทิ้งไว้บริเวณดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
17	ศูนย์ กทม.1555	152893/59	*1	(1) หนาอาคารพาณิชย์ เลขที่ 70 ซอยพาณิชย์การธนบุรี 8 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว หน้าอาคารพาณิชย์ เลขที่ 70 พบบุคคลนำขยะมากองทิ้งไว้เป็นจำนวนมาก (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) ทำให้สกปรก พบเห็นเวลาประมาณ17.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานงานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 152082 / 59 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมามเมื่อวันที่ 23/12/2559 ดังนี้ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า กรณีนี้ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เคยได้รับเรื่องร้องเรียนรายนี้มาแล้ว 1 ครั้ง และได้ดำเนินการนำป้ายห้ามทิ้งขยะไปปิดประกาศห้ามนำขยะมาทิ้งในจุดดังกล่าว พร้อมทั้ง ได้จัดรถเก็บขยะเข้าเก็บขยะอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกวันไม่มีขยะตกค้าง แต่ผู้ร้องแจ้งว่า ยังมีผู้ลักลอบนำขยะออกมาทิ้งในจุดดังกล่าวอีกในช่วงเวลา 17.00 - 18.00 น. ทำให้เกิดความสกปรกและส่งกลิ่นเหม็นหน้าบ้านผู้ร้อง จึงมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมงานเข้าตรวจสอบเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอแล้ว พร้อมทั้งจะทำการล้างทำความสะอาดบริเวณหน้าบ้านผู้ร้องให้ต่อไป	25/12/2559 25/12/2559	26/12/2559 27/12/2559

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	27/12/2559	ทั้งนี้ได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่าอยากให้เจ้าหน้าที่เข้ามาประชาสัมพันธ์ภายในซอยว่าไม่ควรนำขยะมากองทิ้งไว้ในบริเวณดังกล่าวอีก และอยากให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบในเวลา 17.00-18.00 น. เพราะเป็นช่วงเวลาที่มีคนนำขยะมากองทิ้งไว้เป็นประจำ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่ล้างทำความสะอาดพื้นที่และประชาสัมพันธ์การทิ้งขยะมูลฝอยบริเวณดังกล่าวและจะประสานให้ทางเทศกิจเข้มงวดจับกุมผู้ลักลอบทิ้งขยะมูลฝอยอย่างสม่ำเสมอ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
18	ศูนย์ กทม.1555	153892/59	*1	(1) บ้านเลขที่ 109 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ซ้ายมือ บริเวณข้างบ้านเลขที่ 109 พบผู้ค้าขายข้าวแกง จำนวน 1 ราย ตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตั้งแต่เวลา 05.30-07.30 น. เป็นประจำทุกวัน พบเห็นเป็นเวลานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 137173/59 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 22/11/2559 ดังนี้ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดยฝ่ายเทศกิจได้ประสานฝ่ายโยธาตรวจสอบพื้นที่บริเวณข้างบ้านเลขที่ 109 ซ.จรัญฯ 12 ที่มีผู้ค้าขายข้าวแกง จำนวน 1 ราย ตั้งวางกีดขวางทางสัญจรแล้ว ปรากฏว่าอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคล สายตรวจเทศกิจ จึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือผู้ค้า และเจ้าของอาคารบริเวณดังกล่าวดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยไม่ตั้งวางสิ่งของล้ำออกมาในที่สาธารณะเป็นที่เรียบร้อยแล้ว หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่ายังมีการผู้ค้ารายเดิมตั้งวางของขายกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถีอยู่เช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย (2) ฝ่ายเทศกิจได้ประสานฝ่ายโยธาตรวจสอบพื้นที่บริเวณข้างบ้านเลขที่ 109 ซอยจรัญฯ 12 ที่มีผู้ค้าขายข้าวแกง จำนวน 1 ราย	27/12/2559	27/12/2559	28/12/2559	30/12/2559
		**1	30/12/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ให้เกิดเสียงหรือการสั่นสะเทือนรบกวนผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียงต่อไป ทั้งนี้จะได้ติดตามผลและรายงานผลให้ทราบต่อไป				
20	ศูนย์ กทม.1555	154326/59	*1	(1) หนาบ่านเลขที่ 311 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 311 พบบุคคลนำเศษกิ่งไม้มากองทิ้งไว้เป็นจำนวนมาก ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ และทำให้เกิดขวางทางสัญจร (เป็นระยะเวลา 1 เดือนแล้ว) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้จัดชุดเร่งด่วนเข้าดำเนินการจัดเก็บกิ่งไม้ตามที่ผู้ร้องแจ้งเรียบร้อยแล้ว พร้อมแจ้งผู้ร้องทราบแล้ว	28/12/2559	29/12/2559	29/12/2559	29/12/2559
		**1	29/12/2559		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.	
21	ศูนย์ กทม.1555	154797/59	*1	(1) หน้าอาคารพาณิชย์ เลขที่ 70 ซอยพาณิชย์การธนบุรี 8 ถนนจรัญสนิทวงศ์ 13 เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว หน้าอาคารพาณิชย์ เลขที่ 70 พบบุคคลนำขยะมากองทิ้งไว้เป็นจำนวนมาก (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) ทำให้สกปรก พบเห็นเวลาประมาณ17.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานงานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 152082/59 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 23/12/2559 แจ้งว่า ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า กรณีนี้ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เคยได้รับเรื่องร้องเรียนรายนี้มาแล้ว 1 ครั้ง และได้ดำเนินการนำป้ายห้ามทิ้งขยะไปปิดประกาศห้ามนำขยะมาทิ้งในจุดดังกล่าว พร้อมทั้ง ได้จัดรถเก็บขยะเข้าเก็บขยะอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกวันไม่มีขยะตกค้าง แต่ผู้ร้องแจ้งว่า ยังมีผู้ลักลอบนำขยะออกมาทิ้งในจุดดังกล่าวอีกในช่วงเวลา 17.00 - 18.00 น. ทำให้เกิดความสกปรกและส่งกลิ่นเหม็นหน้าบ้านผู้ร้อง จึงมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมงานเข้าตรวจสอบเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอแล้ว พร้อมทั้งจะทำการล้างทำความสะอาดบริเวณหน้าบ้านผู้ร้องให้ต่อไป	29/12/2559	30/12/2559	30/12/2559	05/01/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	05/01/2560	ทั้งนี้ได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันก็ยังมีผู้ลักลอบนำขยะออกมาทิ้งในจุดดังกล่าวอีก ในช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ไม่ได้มาตรวจสอบ ผู้ร้องขอให้เจ้าหน้าที่พิจารณาหาจุดทิ้งขยะที่ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่อยู่ภายในซอยพาณิชย์การธนบุรี 8 และซอยพาณิชย์การธนบุรี 10 ทั้งขยะให้ถูกที่ด้วย (2) เบื้องต้น ฝ่ายเทศกิจได้จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจประชาสัมพันธ์ตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		6 วัน	
22	ศูนย์ กทม.1555	154948/59	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลองมอญ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณทางเดินเลียบบคลองมอญ (จุดสังเกต เลยปากซอยอิสรภาพ 33 ไปประมาณ 20 เมตร ใกล้กับหมู่บ้านศิवालย์) พบดวงไฟไฟส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวนหลายดวง พบเห็น 2 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานสำนักการโยธา หมายเลข 0 2245 1661 ไม่สามารถติดต่อได้ เมื่อวันที่ 30/12/59 เวลา 15.07 น หมายเหตุ ทางเดินเลียบบคลองไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักการโยธา เห็นควรแจ้งสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ตรวจสอบ. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้ว ได้จัดทำหนังสือประสานการไฟฟ้าธนบุรี เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป ตามหนังสือที่ กห 5703/136 ลงวันที่ 9 มกราคม 2560	30/12/2559 04/01/2560	04/01/2560 09/01/2560	5 วัน	
23	ศูนย์ กทม.1555	155017/59	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 แยกพาณิชย์การธนบุรี 28 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยแยกดังกล่าว พบป้ายบอกชื่อซอยแยกสูญหาย (เพิ่งสูญหายวันแรก) สร้างความเดือดร้อนให้ผู้สัญจรไป-มา บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตั้งป้ายบอกชื่อซอยแยกด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว และอยู่ระหว่างประสานสำนักจราจรและขนส่งดำเนินติดตั้งใหม่	30/12/2559 30/12/2559	04/01/2560 05/01/2560	1 วัน	

