

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	23736/60	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลองวัดตี่ดวด ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าทางเดินเลียบบคลองวัดตี่ดวด (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 กับวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม) ไปประมาณ 20 เมตร (บริเวณคลองช่วงที่ 1) พบแผงกันเหล็กริมคลอง ชำรุด ร่วงตกลงไปในคลอง พบเห็นเป็นเวลา 3 สัปดาห์แล้ว เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	01/03/2560	01/03/2560	01/03/2560 08/03/2560
		**1	08/03/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
2	ศูนย์ กทม.1555	23748/60	*1	(1) ทางเดินเลียบบคลองวัดตี่ดวด ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าทางเดินเลียบบคลองวัดตี่ดวด (จุดสังเกตอยู่ระหว่างปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 กับวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม) ไปประมาณ 35 เมตร บริเวณคลองช่วงที่ 2 ก่อนถึงวัดตี่ดวดประมาณ 20 เมตร พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 3 ดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 เจ้าหน้าที่คุณวิชิตรับเรื่องประสานงาน เมื่อวันที่ 01/03/60 เวลา 09.39 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางเดินเลียบบคลองวัดตี่ดวดเสร็จเรียบร้อยแล้ว	01/03/2560	01/03/2560	01/03/2560 08/03/2560
		**1	08/03/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		7 วัน
3	ศูนย์ กทม.1555	24585/60	*1	(1) หน้บ้านเลขที่ 86/4 และบ้านเลขที่ 108/82 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ซอยย่อยต้นตะโก ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยย่อยดังกล่าวไปสุดซอย บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 86/4 และหน้าบ้านเลขที่ 108/82 พบถนนแตกชำรุด สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	02/03/2560	03/03/2560	03/03/2560 06/03/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	06/03/2560	อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 22257/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 01/03/60 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมผิวจราจรชำรุดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่ามีเจ้าหน้าที่มาซ่อมถนนแค่เพียงหน้าบ้านเลขที่ 86/4 แต่หน้าบ้านเลขที่ 108/82 ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าซ่อมแซม ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งซ่อมแซมด้วย (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวพบว่าผิวจราจรแตกชำรุดเนื่องจากมีรถชนดินวิ้งเป็นจำนวนมาก จึงได้ประสานเจ้าของโครงการก่อสร้างดำเนินการซ่อมแซมคืนสภาพเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
4	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	24952/60	*1	(1) ขอให้ตรวจสอบสร้างตึกถูกล้ำคลอง(ไม่มีชื่อ) บริเวณด้านหลังสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า บริเวณดังกล่าวมีเจ้าของที่ดินได้การสร้างตึกลักษณะครอบล้ำคลอง และมีการใส่ท่อระบายน้ำลงไป ซึ่งทำให้เกิดปัญหาเกิดขวางทางไหลของน้ำ จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ในการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา ดังกล่าวให้ถูกต้องตามกฎหมายต่อไป ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนได้ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องรวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111สำนักนายกรัฐมนตรีนร02600013599 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว ซึ่งอยู่ระหว่างการประสานตรวจสอบแนวเขตลำกระโดงสาธารณะที่ร้องเรียน เนื่องจากไม่ทราบพิกัดที่แน่นอน	03/03/2560 03/03/2560	06/03/2560 08/03/2560
		**1	08/03/2560	ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนได้ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องรวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111สำนักนายกรัฐมนตรีนร02600013599 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว ซึ่งอยู่ระหว่างการประสานตรวจสอบแนวเขตลำกระโดงสาธารณะที่ร้องเรียน เนื่องจากไม่ทราบพิกัดที่แน่นอน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
5	ศูนย์ กทม.1555	25957/60	*1	(1) ตั้งแต่ปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถึงซอย(ไม่มีชื่อ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตั้งแต่ปากซอยจรัญสนิทวงศ์4 ถึงปากซอย(ไม่มีชื่อ ซึ่งซอยดังกล่าวผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงเรียกว่าซอยนครชัย) พบมีบุคคลเทปูนเสมอกับพื้นบ้าน ยื่นล้ำออกมาบนบาทวิถีประมาณ 2 เมตร เกรงว่าจะเป็นการก่อสร้างรุกล้ำพื้นที่สาธารณะ	06/03/2560 06/03/2560	07/03/2560 09/03/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	09/03/2560	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่ามีบ้านบางหลังรุกล้ำพื้นที่สาธารณะจริง ฝ่ายโยธา สำนักงานเขตจึงได้ดำเนินการทำหนังสือแจ้งเจ้าของอาคารให้ดำเนินการแก้ไข		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน	
6	ศูนย์ กทม.1555	25960/60	*1	(1) ร้านไดนาโม (ไม่ทราบชื่อ) ปากซอย (ไม่ทราบชื่อ) ถนนจรูญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอย ไม่ทราบชื่อ (จุดสังเกตติดกับปากซอยจรูญสนิทวงศ์ 4) พบร้านไดนาโม (ไม่ทราบชื่อ) ประกอบกิจการซ่อมรถ นำรถยนต์มาจอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคได้ดำเนินการตรวจสอบเหตุร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2560 เวลา 10.30 น. จึงได้แจ้งเจ้าของร้านไดนาโมให้ทำการเคลื่อนย้ายรถยนต์ออกจากทางสัญจรบน บาทวิถีเรียบร้อยแล้ว และจะได้ตรวจสอบ กวดขัน ไม่ให้มีการฝ่าฝืนอย่างต่อเนื่องต่อไป	06/03/2560	06/03/2560	07/03/2560	09/03/2560
		**1	09/03/2560	(1) ร้านไดนาโม (ไม่ทราบชื่อ) ปากซอย (ไม่ทราบชื่อ) ถนนจรูญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอย ไม่ทราบชื่อ (จุดสังเกตติดกับปากซอยจรูญสนิทวงศ์ 4) พบร้านไดนาโม (ไม่ทราบชื่อ) ประกอบกิจการซ่อมรถ นำรถยนต์มาจอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลาไม่แน่นอน เป็นประจำบ่อยครั้ง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคได้ดำเนินการตรวจสอบเหตุร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2560 เวลา 10.30 น. จึงได้แจ้งเจ้าของร้านไดนาโมให้ทำการเคลื่อนย้ายรถยนต์ออกจากทางสัญจรบน บาทวิถีเรียบร้อยแล้ว และจะได้ตรวจสอบ กวดขัน ไม่ให้มีการฝ่าฝืนอย่างต่อเนื่องต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน	
7	ศูนย์ กทม.1555	26004/60	*1	(1) ฝ่ายทะเบียน เขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 03/03/60 เวลาประมาณ 10.00 น. ผู้ร้องได้เข้าไปใช้บริการที่ฝ่ายทะเบียนเขตบางกอกใหญ่ ชั้น 1 เพื่อเข้าไปต่ออายุบัตรประชาชน เนื่องจากบัตรหมดอายุเมื่อวันที่ 18/01/2560 ซึ่งทะเบียนบ้านของผู้ร้องอยู่ที่เขตราษฎร์บูรณะ กับเจ้าหน้าที่เทศหญิง(ไม่ทราบชื่อ) อายุประมาณ 40 ปี ผสมยาวประมาณตึงหู ผิวสองสี จึงแจ้งว่าในการต่อบัตรประชาชนหมดอายุนอกเขตในทะเบียนบ้าน จะต้องใช้เอกสารอย่างอื่นประกอบ เช่น ใบขับชี บัตรประกันสังคม บัตรโรงพยาบาล แต่ผู้ร้องแจ้งว่าไม่มีเอกสารอะไรเลย เพราะไม่ได้นำมาด้วย ซึ่งปกติใช้แค่บัตรประชาชนใบเก่าอย่างเดียวได้ แต่มีเจ้าหน้าที่อีกท่านที่นั่งข้างๆเจ้าหน้าที่ที่กำลังให้บริการอยู่ เพศหญิง (ไม่ทราบชื่อ) อายุประมาณ 40 ปี ผิวสีขาว แก้วผม พุดแทรกขึ้นมาร่ว่า ทำไม่ได้หรอก ทำนอกเขตต้องมีหลักฐานอื่นยืนยันด้วย	06/03/2560	09/03/2560	09/03/2560	10/03/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	10/03/2560	โดยพูดด้วยน้ำเสียงไม่สุภาพแทรกขึ้นมา ผู้ร้องจึงพูดว่าถ้าอย่างนั้นจะกลับไปทำที่เขตราษฎร์บูรณะ หลังจากนั้นเมื่อวันที่ 06/03/2560 ผู้ร้องได้ไปติดต่อขอทำบัตรประชาชนกรณีหมดอายุที่เขตบางกอกน้อยอีกครั้ง แต่สามารถทำได้(เนื่องจากไม่ได้กลับไปทำที่เขตราษฎร์บูรณะตามที่แจ้ง) โดยใช้แค่บัตรประชาชนบัตรเดิมเท่านั้น ไม่ต้องใช้เอกสารอย่างอื่นประกอบเลย ขอให้ตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนได้ตรวจสอบกรณีดังกล่าวแล้ว ในทางปฏิบัติงานบัตรประจำตัวประชาชนรับทำบัตรประจำตัวประชาชนในทุกกรณี ถ้ากรณีบัตรหายหรือกรณีไม่สามารถตรวจสอบภาพใบหน้าในฐานข้อมูลได้ตามระเบียบฯ กำหนดให้เรียกหลักฐานที่ทางราชการออกให้ที่มีภาพใบหน้าหรือบุคคลรับรองในการทำบัตรประจำตัวประชาชน ทั้งนี้ ฝ่ายทะเบียนจะได้กำชับให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ชี้แจงแนะนำประชาชนที่มาติดต่อโดยตรง และจะจัดให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ ที่ลงมาปฏิบัติหน้าที่ที่ศูนย์บริหารราชการฉะวไสสะอาด (BFC) ตามโครงการแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อที่จะสามารถแนะนำผู้มาขอรับบริการได้ต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
8	ศูนย์ กทม.1555	26116/60	*1	(1) ขอยอสีรภาพ 24 ถนนสีรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร ช้ายมือ พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวน 1 ดวง (จุดสังเกตเป็นเสาไฟต้นที่ 2 จากปากชอย) ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	06/03/2560	07/03/2560	07/03/2560 07/03/2560
		**1	07/03/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้เข้าตรวจสอบพื้นที่บริเวณดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				พบว่าซอยอิสรภาพ 24 อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเขตธนบุรี			
9	ศูนย์ กทม.1555	26548/60	*1	(1) อาคารพาณิชย์ (ไม่ทราบเลขที่) ปากซอยพาณิชย์การธนบุรี 16 ถนนพาณิชย์การธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว ภายในอาคารพาณิชย์ (ไม่ทราบเลขที่) มีการทุบรื้ออาคารหลังเก่า และกำลังมีก่อสร้างขึ้นใหม่ ทำให้เกิดเสียงดังรบกวนจากการเจาะเหล็ก รวมทั้งยังเกิดฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ เนื่องจากไม่มีการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษวัสดุตกหล่น ซึ่งเกรงว่าอาจเป็นการก่อสร้างโดยไม่ได้รับอนุญาต สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	07/03/2560	08/03/2560	08/03/2560 13/03/2560
		**1	13/03/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ประสานกับเจ้าของอาคารเพื่อทำการติดตั้งเครื่องป้องกันฝุ่นและกำชับให้ดำเนินการป้องกันวัสดุตกหล่น โดยติดตั้งผ้าใบป้องกัน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
10	ศูนย์ กทม.1555	26763/60	*1	(1) หนาบานเลขที่ 400 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 100 เมตร พบวัดท่าพระให้เลี้ยวซ้ายตรงไปอีกประมาณ 10 เมตร และเลี้ยวขวาตรงไปอีก 100 เมตร พบสามแยกตรงไปอีก 300 เมตร บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 400 พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้น้ำเอ่อล้นท่วมขัง พบเห็นประมาณ 1 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	08/03/2560	08/03/2560	08/03/2560 09/03/2560
		**1	09/03/2560	ศูนย์ฯ ประสานเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พบว่าเป็นท่อระบายน้ำอุดตันภายในบริเวณบ้านเรือนของผู้ร้องเรียน จึงได้ดำเนินการแก้ไขเป็นการชั่วคราวเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	28053/60	*1	(1) หนาวัดสังข์กระจายวรวิหาร ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่	11/03/2560	11/03/2560	13/03/2560 16/03/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	16/03/2560	บริเวณหน้าวัดดังกล่าว พบสายสีดำ (ไม่ทราบประเภท) กองกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี พบเห็นมาประมาณ 1 เดือนแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	28270/60	*1	(1) ลำรางสาธารณะ (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสรภาพ 38 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 300 เมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต ก่อนถึงโรงเรียนวัดหงส์รัตนาราม ประมาณ 300 เมตร) ภายในลำรางสาธารณะ (ไม่ทราบชื่อ) พบขยะและวัชพืชลอยตกค้างเป็นจำนวนมาก เกรงว่าอาจทำให้น้ำเน่าเสียได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พร้อมจัดเจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำเข้าเก็บวัชพืชในคลองดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	12/03/2560	12/03/2560	13/03/2560 14/03/2560
13	ศูนย์ กทม.1555	28271/60	*1	(1) คอนโด(ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสรภาพ 38 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ปากซอยดังกล่าว บริเวณหลังคอนโด(ไม่ทราบชื่อ) พบพนักงานเก็บขนขยะมูลฝอย เข้าเก็บขนขยะมูลฝอย แต่เก็บไปไม่หมด เป็นประจำบ่อยครั้ง ทำให้มีขยะตกค้าง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) จากการตรวจสอบขยะมูลฝอยดังกล่าวเป็นการทิ้งขยะนอกเวลาจัดเก็บ เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ จึงได้เข้าจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องทราบได้ เนื่องจากไม่ได้แจ้งชื่อและเบอร์โทรศัพท์	12/03/2560	12/03/2560	13/03/2560 14/03/2560
14	ศูนย์ กทม.1555	28385/60	*1	(1) ซอยวังเดิม 2 ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว มีการขุดลอกท่อระบายน้ำ และเปลี่ยนฝาท่อระบายน้ำใหม่ ปัจจุบันยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	12/03/2560	13/03/2560	13/03/2560 17/03/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	17/03/2560	และไม่มีกรติดป้ายแจ้งเตือน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา บริเวณดังกล่าวอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการเปลี่ยนฝาท่อและติดตั้งป้ายแจ้งเตือนด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการแล้วเสร็จ กรรมการตรวจรับงานได้ทำการตรวจรับงานแล้วเมื่อวันที่ 14 มี.ค. 2560 (งบประมาณ ผอ.เขตฯ)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
15	ศูนย์ กทม.1555	29029/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 56 ชุมชนหลังวัดเครือวัลย์ ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยชุมชนหลังวัดเครือวัลย์ ไปประมาณ 100 เมตร แล้วเลี้ยวขวามันหลังที่สอง พบบ้านเลขที่ 56 (ลักษณะบ้านไม้) ตั้งวางกระถางต้นไม้เป็นแนวรั้วบ้าน กีดขวางทางสัญจร และทำให้ซอยมีลักษณะแคบ สร้างความไม่สะดวกให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 มี.ค. 60 เวลา 10.00 น. ในขณะที่ตรวจสอบไม่พบเจ้าของบ้านและลักษณะการตั้งวางกระถางต้นไม้มีกา รตั้งตามแนวเสاب้านของตนไม่เกะกะกีดขวางทางสัญจรแต่อย่างใด	14/03/2560 14/03/2560	14/03/2560 17/03/2560
		**1	17/03/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 มี.ค. 60 เวลา 10.00 น. ในขณะที่ตรวจสอบไม่พบเจ้าของบ้านและลักษณะการตั้งวางกระถางต้นไม้มีกา รตั้งตามแนวเสاب้านของตนไม่เกะกะกีดขวางทางสัญจรแต่อย่างใด	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
16	ศูนย์ กทม.1555	29752/60	*1	(1) แยกโพธิ์สามต้น ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณแยกโพธิ์สามต้น (ฝั่งมุ่งหน้าไปถนนประชาธิปไตย) พบผู้พักอาศัยของหอพักบริเวณใกล้เคียง นำรถยนต์จำนวนหลายคันมาจอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 มี.ค. 2560 เวลา 11.30 น. พบนายนิทัศน์ ศรีวรเพชร เจ้าของอาคารศรีอรุณเรขิงตัน เลขที่ 268 ถ.อิสรภาพ แจ้งว่ารถยนต์ที่นำมาจอดบริเวณหน้าอาคารซึ่งเป็นทางเข้า นั้น ไม่ใช่รถยนต์ของผู้พักอาศัยบนหอพักของตนเอง สำหรับผู้พักอาศัยบนหอพักจะมีที่จอดรถไว้บริการบริเวณด้านหลังอาคาร	15/03/2560 15/03/2560	16/03/2560 17/03/2560
		**1	17/03/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 มี.ค. 2560 เวลา 11.30 น. พบนายนิทัศน์ ศรีวรเพชร เจ้าของอาคารศรีอรุณเรขิงตัน เลขที่ 268 ถ.อิสรภาพ แจ้งว่ารถยนต์ที่นำมาจอดบริเวณหน้าอาคารซึ่งเป็นทางเข้า นั้น ไม่ใช่รถยนต์ของผู้พักอาศัยบนหอพักของตนเอง สำหรับผู้พักอาศัยบนหอพักจะมีที่จอดรถไว้บริการบริเวณด้านหลังอาคาร	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				และเจ้าของอาคารแจ้งว่าทางวาริมถนนที่ประชาชนนำรถยนต์เข้ามาจอดนั้นไม่ใช่ทางเก่าที่เจ้าของอาคารทำไว้ แต่เป็นทางเข้าออกของสถานีน้ำมันเดิมที่เลิกกิจการไปแล้ว จึงเป็นรอยเว้าจนถึงปัจจุบัน				
17	ศูนย์ กทม.1555	30196/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170300259 รบกวนทางเจ้าหน้าที่กทม.เข้าตรวจสอบอาคารในซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 (ซอยโรงถ่าน) ถ.เพชรเกษม ขว.วัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กทม (วิธีเข้าจากปากทางแยก 17 ซอยโรงถ่าน มาประมาณ 300 เมตร ให้มองฝั่งด้านซ้ายมือแยกย่อยที่ 3 เลี้ยวเข้าไปจะอยู่ซ้ายมือสุดทางตันที่กำลังต่อเติม) ที่กำลังต่อเติมซึ่งดิฉันเข้าใจว่าจะไม่ได้รับอนุญาตการแก้ไขตัดแปลงจากเขตท้องที่ เพราะเคยมีเจ้าหน้าที่เขตมาปิดป้ายประกาศให้หยุดการก่อสร้าง ห้ามกระทำการใดๆ ห้ามใช้อาคารดังกล่าว ประมาณปีที่แล้วช่วงต้นปีหรือกลางปี2559 โดยที่มีผู้เกี่ยวข้องกับอาคารใหม่ทำการดิงป้ายที่เขตติดไว้เอาออกและไม่สนใจกับคำสั่งห้ามใช้อาคารก่อนได้รับอนุญาตและให้ช่างทำงานตามปกติ และหลังจากนั้นเรื่องก็เงียบหายไปไม่มีเจ้าหน้าที่เขตเข้ามาตรวจสอบอาคารหลังดังกล่าวอีก จนถึงวันที่ส่งเรื่องร้องเรียนก็ยังมีช่างเข้าทำงานที่ตึกนี้ และมีคนงานพักอาศัยภายในอาคารหลังดังกล่าว โดยที่อาคารนี้เดิมที่เป็นบ้าน 3 ดาดฟ้า และทางผู้ซื้อใหม่นำมารื้อเหลือแต่โครงสร้างและคานเท่านั้น และนำมาต่อเติมดัดแปลงอาคารจนสูงมากกว่าเดิมเพิ่มจำนวนชั้นขึ้น และกันเป็นห้องๆ คล้ายกับทำเป็นอพาร์ทเมนต์หรือคอนโด (ถ้าเป็นเช่นนี้จะถือว่าเป็นอาคารสาธารณะ) ซึ่งถือว่าเป็นอันตรายค่อนข้างมาก สำหรับซอยที่ค่อนข้างแคบ และหากเกินตึกโครงสร้างไม่แข็งแรงหรือไม่สามารถรับน้ำหนักจากการเปลี่ยนแปลงตึก 3 ชั้นดาดฟ้ามาเป็น 5-6 ชั้นได้ และไม่มีความรู้ตรวจสอบหรือรับรองโครงสร้าง อาจเกิดถล่มได้ ทำให้อาจได้รับอันตรายถึงชีวิตกับผู้อยู่อาศัยข้างเคียงอีกหลายชีวิต ตามที่เป็นข่าวมากมาย ดิฉันจึงขอรบกวนเจ้าหน้าที่ส่งผู้เชี่ยวชาญเข้าตรวจสอบอาคารและเขตท้องที่ที่รับผิดชอบกับสถานที่อาคารต่อเติมดังกล่าวด้วยค่ะ	16/03/2560	17/03/2560	17/03/2560	21/03/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**3	21/03/2560	รายละเอียดเพิ่มเติม อาคาร(ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 (ซอยโรงถ่าน) แยกย่อยที่ 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าอาคารดังกล่าวได้ออกคำสั่ง ค3 ค4 ค10 เลขที่ กท5703/1931-1933 ลงวันที่ 2 พ.ค.59 และได้ส่งหนังสือแจ้งความดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 ตามหนังสือที่ กท.5703/108 ลงวันที่ 6 ม.ค.60 ให้กับผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ โดยฝ่ายโยธาได้ดำเนินการตามขั้นตอนและอำนาจหน้าที่ครบถ้วนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
18	ศูนย์ กทม.1555	30495/60	*1	(1) ซอยเพชรเกษม 16 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบท่อระบายน้ำอุดตัน ทำให้มีน้ำเอ่อล้นท่วมข้าง ล่งกลืนเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการขุดลอกท่อระบายน้ำบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาดูตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้ว ไม่พบท่อระบายน้ำอุดตันและมีน้ำท่วมข้างตามที่แจ้ง และไม่สามารถประสานผู้ร้องเรียนเพื่อทราบรายละเอียด ซึ่งในเบื้องต้นได้ดำเนินการดักเลนและเศษวัสดุในท่อระบายน้ำบริเวณดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
19	ศูนย์ กทม.1555	30742/60	*1	(1) สะพานลอยคนข้าม หน้าธนาคารกรุงไทย สาขาเจริญสนิทวงศ์ 13 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บนสะพานลอยคนข้าม หน้าธนาคารกรุงไทย สาขาเจริญสนิทวงศ์ 13 พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางข้าม (ลักษณะดวงไฟกระพริบตลอดเวลา) จำนวน 1 ดวง สร้างความเดือดร้อนให้ผู้สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาดำเนินการจัดทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้านครหลวง เพื่อซ่อมแซมต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
20	ศูนย์ กทม.1555	30949/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 233/3 ซอยวัดสังข์กระจาย ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณกลางซอยดังกล่าว บริเวณภายในบ้านเลขที่ 233/3 (จุดสังเกต อยู่ใกล้โรงเรียนอยู่วิทยา) พบกลิ่นเหม็นรบกวนจากการปล่อยก๊าซ (ไม่ทราบประเภท) ตั้งแต่ช่วงเวลา 19.00 น.เป็นต้นไป พบเห็นเป็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยในบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	18/03/2560	18/03/2560	20/03/2560 23/03/2560
		**1	23/03/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2560 พบอาคารเลขที่ 233/3 ซอยวัดสังข์กระจาย พบนางสาวชินรัตน์ เนียมหอม ผู้พักอาคารเลขที่ดังกล่าว จากการตรวจสอบไม่พบการประกอบกรได้เป็นเพียงที่พักอาศัย และผู้พักอาศัยแจ้งว่ามีกลิ่นเหม็นจากท่อระบายน้ำภายในบ้าน เป็นกลิ่นอับเหมือนห้องน้ำเก่าไม่ทราบมาจากที่ใด โดยผู้พักอาศัยอาคารดังกล่าวได้ประสานผ่านรักษาความสะอาดฯ เพื่อทำการดูดส้วมเพื่อแก้ไขปัญหากลิ่นเหม็นเบื้องต้นแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
21	ศูนย์ กทม.1555	31142/60	*1	(1) ซอยรัชดาภิเษก 25 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 700 เมตร (จุดสังเกต หลังกำแพงสีขาว ติดกับบ้านเลขที่ 176) ขวามือ พบมีการเผาเศษกิ่งไม้ ใบไม้ ทำให้มีควันพุ่งกระจายไปทั่วบริเวณ ช่วงเวลา 15.00 - 17.00 น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	19/03/2560	20/03/2560	20/03/2560 23/03/2560
		**1	23/03/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบอาคารดังกล่าวพบว่า มี นายปรีชา ประจวบเหมาะ เป็นเจ้าของมีพื้นที่ด้านข้างอาคารมีกิ่งไม้แห้งและมีร่องรอยการเผากิ่งไม้ สอบถามนายปรีชา แจ้งว่าได้เผากิ่งไม้แห้งจริง จึงได้พิจารณาออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เล่มที่ 46/2560 ลงวันที่ 20 มีนาคม 2560 ห้ามเผาเศษกิ่งไม้หรือวัสดุอื่นใดอันจะก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญให้แก่อาคารข้างเคียง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
22	ศูนย์ กทม.1555	31414/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170300310 1. เนื่องด้วยถนนในซอยจรัญสนิทวงศ์12 หน้าหมู่บ้านทิพย์พร จะมีผู้อาศัยอยู่บริเวณนั้น (ตึกแถว) นำยางรถยนต์และสิ่งของมาวางกีดที่จอดรถซึ่งเป็นทางสาธารณะ ซึ่งแต่เดิมนั้นข้าพเจ้าอยู่บริเวณนั้นมาเป็นสิบกว่าปีไม่เคยมีมาทำเช่นนี้ แต่พอพักหลังนี้ได้มีการกระทำดังกล่าว และเมื่อมีผู้จะไปจอดบริเวณดังกล่าวก็จะมีการขับไล่และการทำลายรถยนต์ที่นำมาจอดโดยเป็นพฤติกรรมของบุคคลที่นำยางและสิ่งของมากับบริเวณนั้นอยู่เสมอ สร้างความเดือดร้อนให้แก่คนที่นำมารถมาจอดเพื่อทำธุระ มาเยี่ยมญาติ หรือเหตุอื่นๆ 2. ในบริเวณเดียวกัน มีซากรถที่วางทิ้งไว้จำนวน 1 คัน เป็นรถกระบะซึ่งบรรทุกขยะ ของเหลือใช้ ไ้วมานานมากแล้วไม่มีการดำเนินการใช้งานต่อใดๆทั้งสิ้นเป็นเวลากว่า 5ปีขึ้นไปสร้างความสกปรกในบริเวณนั้นเป็นอย่างมาก เป็นแหล่งสะสมสิ่งสกปรกและเชื้อโรค ทราบว่าเขตเคยมาดำเนินการเรื่องนี้ที่นิ่งแต่ไม่มีความคืบหน้าใดๆ ขอให้ทางเขตบางกอกใหญ่ช่วยดำเนินการตามกฎหมายและพรบ.ที่มีอยู่ในเมื่อด้วยครับ เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชนและบ้านเมือง บุคคลที่กระทำการเหล่านี้ล้วนแสดงถึงความเห็นแก่ตัว ไม่คำนึงสิทธิ์ที่ตนเองพึงมี พฤติกรรมครอบครองพื้นที่สาธารณะร่วกับเป็นที่ของตนเอง แสดงพฤติกรรมที่ก้าวร้าวรุนแรงเป็นอันตรายต่อบุคคลอื่น ขอให้ช่วยดำเนินการโดยด่วน ขอบพระคุณครับ *ข้าพเจ้าได้แนบรูปบริเวณดังกล่าวมา โดยภาพที่ 1.นั้น รถที่คลุมรดดังกล่าว (อยู่บ้านตึกแถวริมสุดฝั่งตรงข้ามรถติดกับป้ายหมู่บ้านเป็นบ้านของทนายความ มักจะนำวามากันเสมอและเมื่อมีผู้คนไปตักเตือนบางครั้งก็เอวางออก แต่เอารถคันดังกล่าวจอดค่อมกัก (ปกติจอดได้2คัน) และพอมีคนมาจอดก็มาได้ ภาพที่ 2. รถยาริสสีดำ เอายางและรถเข็นมาล็อคโซ่กักไว้ พอมีรถมาจอดแทนก่อนหน้าจะล็อครถเข็น ก็มาต่อว่าเขียนกระดาศติดไว้ ในภาพที่ 2.รถสีเทากระบะคันนั้นคือซากรถคันดังกล่าว ช่วยดำเนินการอย่างเร่งด่วนด้วย ขอบพระคุณครับ	20/03/2560	20/03/2560	21/03/2560 22/03/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	22/03/2560	รายละเอียดเพิ่มเติม หน้าหมู่บ้านทิมพร ซอยจรัญสนิทวงศ์ 12 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ชุดสายตรวจเทศกิจบางกอกใหญ่ เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 21 มี.ค. 60 เวลา 11.30 น. พบว่ามีคนนำยางรถยนต์พร้อมสิ่งของตั้งวางกีดขวางที่จอดรถและมีซากรถยนต์จอดทิ้งไว้จริง จึงได้ทำการประชาสัมพันธ์ประชาชน พร้อมทำหนังสือเตือนของพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้ติดต่อประสานเจ้าของรถให้ทำการเคลื่อนย้ายซากรถยนต์ออกจากพื้นที่สาธารณะแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
23	ศูนย์ กทม.1555	31665/60	*1	(1) เบสท์ สี่แยกท่าพระ ผังมุงหน้าวงเวียนใหญ่ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณสี่แยกท่าพระ ผังมุงหน้าวงเวียนใหญ่ พบเศษดินตกหล่นบนผิวจราจรเป็นจำนวนมาก เกรงว่าอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา หน่วยเบสท์ ได้ดำเนินการแก้ไขจัดเก็บเศษวัสดุตกหล่นบนผิวจราจรบริเวณดังกล่าว พร้อมแจ้งผู้ร้องเรียนและศูนย์วิทยุเพชรเกษมทราบแล้ว	20/03/2560 20/03/2560	21/03/2560 21/03/2560
		**1	21/03/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา หน่วยเบสท์ ได้ดำเนินการแก้ไขจัดเก็บเศษวัสดุตกหล่นบนผิวจราจรบริเวณดังกล่าว พร้อมแจ้งผู้ร้องเรียนและศูนย์วิทยุเพชรเกษมทราบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
24	ศูนย์ กทม.1555	32130/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook //หมายเลขเรื่อง 170300334 พนักงานเก็บขยะเวลามาเก็บไม่เคยเก็บถังไว้ที่จุดเดิมและมีเศษที่เก็บลงที่พื้นเป็นประจำ โดยเฉพาะถังไม่เคยเก็บเวลาไปบอกขอทำสีหน้า บริการไม่ดี คนกวาดถนนเขาขยะที่กวาดมาทิ้งถังในปั้มทำให้เต็มเร็ว	21/03/2560 22/03/2560	22/03/2560 23/03/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	23/03/2560	รายละเอียดเพิ่มเติม บิ๊มน้ำมันเอสโซ่ ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ให้คำแนะนำการทิ้งขยะมูลฝอยและการใช้ถังรองรับมูลฝอยของ กทม. เพื่อประโยชน์ร่วมกันของประชาชน พร้อมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่เก็บขนมูลฝอยให้ปฏิบัติงานด้วยความเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
25	ศูนย์ กทม.1555	32476/60	*1	(1) ซอยพาดิษยการธนบุรี 28 ถนนพาดิษยการธนบุรี เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบมีโครงการปรับปรุงท่อระบายน้ำ (ปัจจุบันยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ) แต่พบเจ้าหน้าที่มีการเปิดฝาท่อระบายน้ำทิ้งไว้จำนวนหลายฝาและนำเหล็กเส้น เสียบมาเสียบไว้ เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายกับบุคคลและรถยนต์ที่สัญจรผ่าน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป - มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายโยธา เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 024575986 เจ้าหน้าที่คุณเอนกกับเรื่องประสานงานเข้าตรวจสอบ เมื่อวันที่ 22/03/60 เวลา 17.10 น. (สุขฤดี // ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาแจ้งว่าผู้รับเหมาได้ดำเนินการปรับปรุงฝาท่อพักและปิดฝาบ่อ พักเรียบร้อยแล้ว	22/03/2560	22/03/2560	23/03/2560	31/03/2560
		**1	31/03/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		8 วัน	
26	ศูนย์ กทม.1555	32574/60	*1	(1) ร้านฟ้าใสคาราโอเกะ ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ก่อนถึงปากซอยวังเดิม 1 ประมาณ 50 เมตร และติดกับศาลาที่พักผู้โดยสาร) พบร้านฟ้าใสคาราโอเกะ ตั้งวางซุ้มไม้สำหรับขายกาแฟ และเวทีไม้ กว้างประมาณ 3 เมตร ยาวประมาณ 2 เมตร กีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	22/03/2560	23/03/2560	23/03/2560	24/03/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**2	24/03/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ โดยชุดสายตรวจกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบเหตุร้องเรียนกรณีร้านฟ้าใสคาราโอเกะ ถนนวังเดิม ตั้งวางซุ้มไม้สำหรับขายกาแฟ และเวทีไม้ กว้าง 3 เมตร ยาว 2 เมตร กีดขวางทางสัญจรตลอดทั้งวันเป็นประจำทุกวัน เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2560 ดังนี้ จากการตรวจสอบพบ นายศักดิ์ เบอร์โทร 088 623 5251 ซึ่งเป็นเจ้าของร้านคาราโอเกะดังกล่าว แจ้งว่าร้านอยู่ในระหว่างการปรับปรุงหลังจากเกิดเพลิงไหม้ จึงทำให้ต้องตั้งวางสิ่งของดังกล่าว สายตรวจชุดกลางคืนได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ จัดระเบียบ และขอความร่วมมือในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องตั้งวางซุ้มไม้สำหรับขายกาแฟ และเวทีไม้ เพื่อไม่ให้กีดขวางทางสัญจร	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
27	ศูนย์ฯ กทม.1555	32575/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 61 ซอยวังเดิม 1 เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 10 เมตร ซ้ายมือ พบบ้านเลขที่ 61 ปลูกบ้านสังกะสีแบบถาวร ยื่นล้ำภายในคลอง (บริเวณทางเดินเลียบบคลอง) ทำให้ไม่สามารถสัญจรผ่านได้ เกรงว่าอาจรุกล้ำพื้นที่สาธารณะ พบเห็นเป็นเวลานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วพบว่าอาคารดังกล่าวอยู่ระหว่างดำเนินคดี กับสถานีตำรวจบางกอกใหญ่	22/03/2560	23/03/2560	23/03/2560	28/03/2560
		**1	28/03/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วพบว่าอาคารดังกล่าวอยู่ระหว่างดำเนินคดี กับสถานีตำรวจบางกอกใหญ่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน	
28	ศูนย์ฯ กทม.1555	32898/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 233/8 ซอยวัดสังข์กระจาย ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณกลางซอยดังกล่าว หลังบ้านเลขที่ 233/8 (จุดสังเกต อยู่ติดโรงเรียนอยู่วิทยา) พบบ่อน้ำทิ้งไม่มีภาชนะปิด ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2560	23/03/2560	23/03/2560	24/03/2560	28/03/2560
		**1	28/03/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2560	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				ขณะตรวจสอบไม่ปรากฏกลิ่นใดๆ และไม่สามารถติดต่อนักพักอาศัยได้ ทั้งนี้จะได้ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งหนึ่งและจะรายงานให้ทราบต่อไป				
29	ศูนย์ กทม.1555	32950/60	*1	(1) ตั้งแต่ปากซอยเจริญสนิทวงศ์ 4 ถึงซอย(ไม่มีชื่อ) ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตั้งแต่ปากซอยเจริญสนิทวงศ์4 ถึงปากซอย(ไม่มีชื่อ ซึ่งซอยดังกล่าวผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงเรียกว่าซอยนครชัย) พบมีบุคคลเทปูนเสมอกับพื้นบ้าน ยื่นล้าออกมาบนบาทวิถีประมาณ 2 เมตร เกรงว่าจะเป็นการก่อสร้างรุกล้ำพื้นที่สาธารณะ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 25957 / 60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 09/03/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่ามีบ้านบางหลังรุกล้ำพื้นที่สาธารณะจริง ฝ่ายโยธา สำนักงานเขตจึงได้ดำเนินการทำหนังสือแจ้งเจ้าของอาคารให้ดำเนินการแก้ไข หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่าเรื่องดังกล่าวยังไม่ได้รับการแก้ไข และต้องการทราบว่าเจ้าหน้าที่จะต้องใช้ระยะเวลานานเพียงใดในการดำเนินการ แก้ไขในเรื่องดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการด้วย (2) (เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา) แจ้งว่าไม่สามารถแจ้งระยะเวลาในการดำเนินการแก้ไขได้ เนื่องจากฝ่ายโยธาไม่มีอำนาจเพียงพอ เมื่อทำหนังสือแจ้งเจ้าของอาคารสามารถโต้แย้งสิทธิได้ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมจะต้องดำเนินการตรวจสอบกรรมสิทธิ์ที่ดิน โดยทำการรังวัดโฉนดที่ดิน เพื่อให้ทราบขอบเขตที่แน่นอนของโฉนดที่ดิน หากมีการรุกล้ำจริง แล้วเจ้าอาคารไม่ยินยอมหรือถอนจะต้องทำหนังสือแจ้งไปยังสถานีตำรวจต่อไป และทางสถานีตำรวจจะรวบรวมข้อมูลส่งให้ัยการดำเนินการฟ้องคดีต่อไป สุดท้ายต้องให้ศาลเป็นผู้ตัดสินคดีจึงจะสิ้นสุด	23/03/2560	24/03/2560	24/03/2560	28/03/2560
		**1	28/03/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
30	ศูนย์ กทม.1555	32989/60	*1	(1) ปากซอยเพชรเกษม 6 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบรถจักรยานยนต์และรถยนต์ จำนวนหลายคัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน	23/03/2560	23/03/2560	24/03/2560	27/03/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	27/03/2560	สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ทำการเคลื่อนย้ายรถยนต์แ ลระจักรยานยนต์ออกจากทางเท้าบริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว พร้อมจัดเจ้าหน้าที่เทคนิคออกตรวจกวาดล้างอย่างต่อเนื่อง			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 3 วัน
31	ศูนย์ กทม.1555	33328/60	*1	(1) อาคาร(ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 (ซอยโรงถ่าน) แยกย่อยที่ 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ อ้างอิงเลขที่รับแจ้งจากระบบ internet 170300259 เจ้าหน้าที่ตอบกลับวันที่ 21/3/2560 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าอาคารดังกล่าวได้ออกคำสั่ง ค3 ค4 ค10 เลขที่ กท5703/1931-1933 ลงวันที่ 2 พ.ค.59 และได้ส่งหนังสือแจ้งความดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 ตามหนังสือที่ กท.5703/108 ลงวันที่ 6 ม.ค.60 ให้กับผู้กำกับสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ โดยฝ่ายโยธาได้ดำเนินการตามขั้นตอนและอำนาจหน้าที่ครบถ้วนแล้ว หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่า อาคารดังกล่าวซึ่งเป็นอาคารเก่าได้ก่อสร้างจาก 3 ชั้นเป็น 6 ชั้น แต่ปัจจุบันยังมีการก่อสร้างอยู่ และส่งเสียงดังรบกวน เกรงว่าอาคารดังกล่าวอาจถล่มลงมาได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วปรากฏว่า เจ้าของอาคารดังกล่าวมีเจตนาฝ่าฝืนคำสั่งทางปกครอง เจ้าหน้าที่อยู่ระหว่างดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมาย ซึ่งต้องประกอบด้วยเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่นๆ ด้วยจึงไม่สามารถกำหนดระยะเวลาในการจบคดีได้	24/03/2560	25/03/2560	27/03/2560 29/03/2560
		**1	29/03/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วปรากฏว่า เจ้าของอาคารดังกล่าวมีเจตนาฝ่าฝืนคำสั่งทางปกครอง เจ้าหน้าที่อยู่ระหว่างดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมาย ซึ่งต้องประกอบด้วยเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่นๆ ด้วยจึงไม่สามารถกำหนดระยะเวลาในการจบคดีได้			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 2 วัน
32	ศูนย์ กทม.1555	33356/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 233/3 ซอยวัดสังข์กระจาย ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ กลางซอยดังกล่าว บริเวณภายในบ้านเลขที่ 233/3 (จุดสังเกต	24/03/2560	24/03/2560	27/03/2560 29/03/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	29/03/2560	อยู่ใกล้โรงเรียนอยู่วิทยา) พบกลิ่นเหม็นรบกวนจากการปล่อยกาช (ไม่ทราบประเภท) ตั้งแต่ช่วงเวลา 19.00 น.เป็นต้นไป พบเห็นเป็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยในบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 30949/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 23/03/2560 เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2560 พบอาคารเลขที่ 233/3 ซอยวัดสังข์กระจาย พบนางสาวชินรัตน์ เนียมหอม ผู้พักอาคารเลขที่ดังกล่าว จากการตรวจสอบไม่พบการประกอบกาได้เป็นเพียงที่พักอาศัย และผู้พักอาศัยแจ้งว่ามีกลิ่นเหม็นจากท่อระบายน้ำภายในบ้าน เป็นกลิ่นอับเหมือนห้องน้ำเก่าไม่ทราบมาจากที่ใด โดยผู้พักอาศัยอาคารดังกล่าวได้ประสานผ่านรักษาความสะอาดฯ เพื่อทำการดูดส้วมเพื่อแก้ไขปัญหากลิ่นเหม็นเบื้องต้นแล้ว หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่าปัจจุบันยังพบมีกลิ่นเหม็นรบกวนคล้ายกลิ่นกาชอยู่เหมือนเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบหาสาเหตุดังกล่าว และแก้ไขอีกครั้งด้วย (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ กลุ่มตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 27 มี.ค. 2560 พบ นางสาววันนี เพ็ชรรัตน์ ผู้พักอาศัยอาคารเลขที่ดังกล่าวได้แจ้งว่ามีกลิ่นเหม็นจากอาคารที่อยู่รอบๆ บ้านผู้แจ้ง ขณะตรวจสอบไม่พบกลิ่นใดๆ ที่ก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญตามแจ้ง จึงได้ติดต่อญาติผู้ร้องซึ่งพักอาศัยในรั้วเดียวกันทราบว่าไม่เคยพบกลิ่นเหม็นหรือ กลิ่นใดๆ ที่ก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ มีเพียงผู้ร้องเท่านั้นที่ได้กลิ่นเหม็นดังกล่าว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้เสนอให้ยุติเรื่องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
33	ศูนย์ กทม.1555	33464/60	*1	(1) ร้านฟ้าใสคาราโอเกะ ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ก่อนถึงปากซอยวังเดิม 1 ประมาณ 50 เมตร และติดกับศาลาที่พักผู้โดยสาร) พบร้านฟ้าใสคาราโอเกะ	24/03/256024/03/2560	27/03/256029/03/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ตั้งวางซุ้มไม้สำหรับขายกาแฟ และเวทีไม้ กว้างประมาณ 3 เมตร ยาวประมาณ 2 เมตร กีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 32574/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 24/03/2560 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่เทศกิจ โดยชุดสายตรวจกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบเหตุร้องเรียนกรณีร้านฟ้าใสคาราโอเกะ ถนนวังเดิม ตั้งวางซุ้มไม้สำหรับขายกาแฟ และเวทีไม้ กว้าง 3 เมตร ยาว 2 เมตร กีดขวางทางสัญจรตลอดทั้งวันเป็นประจำทุกวัน เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2560 ดังนี้ จากการตรวจสอบพบ นายศักดิ์ เบอร์โทร 088 623 5251 ซึ่งเป็นเจ้าของร้านคาราโอเกะดังกล่าว แจ้งว่าร้านอยู่ในระหว่างการปรับปรุงหลังจากเกิดเพลิงไหม้ จึงทำให้ต้องตั้งวางสิ่งของดังกล่าว สายตรวจชุดกลางคืนได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ จัดระเบียบ และขอความร่วมมือในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องตั้งวางซุ้มไม้สำหรับขายกาแฟ และเวทีไม้ เพื่อไม่ให้กีดขวางทางสัญจร หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่าต้องการได้คำตอบที่แน่ชัด เนื่องจากร้านดังกล่าวได้ทำการปรับปรุงซ่อมแซมเสร็จเรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่มีการแก้ไขและยังไม่ได้เคลื่อนย้ายจัดเก็บให้เรียบร้อย ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบใหม่อีกครั้งด้วย		
		**1	29/03/2560	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจชุดกลางคืนได้ดำเนินการตรวจสอบเหตุร้องเรียนกรณีร้านฟ้าใสคาราโอเกะ ตั้งวางซุ้มไม้ขายกาแฟ และเวทีไม้ กีดขวางทางสัญจรตลอดทั้งวันเป็นประจำทุกวัน เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560 จากการตรวจสอบพบ นายศักดิ์ เบอร์โทรศัพท์มือถือ 088 623 5251 ซึ่งเป็นเจ้าของร้านคาราโอเกะ แจ้งว่าร้านอยู่ในระหว่างการปรับปรุงหลังจากเกิดเหตุเพลิงไหม้จึงทำให้ต้องตั้งวางสิ่งของดังกล่าว สายตรวจชุดกลางคืนได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ เป็นครั้งที่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				2 (ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2560) ในการจัดระเบียบและขอความร่วมมือดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องตั้งวางซุ้มไม้ขายกาแฟและเวทีไม้กีดขวางทางสัญจร			
34	ศูนย์ กทม.1555	33499/60	*1	(1) ขอয়จรัญสนิทวงศ์ 12 (วัดดีดวด) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าขอয়ดังกล่าวไปประมาณ 500 (จุดสังเกต หน้าคอนโดโพธิ์สามต้น ลีฟวิ่ง 2) พบทอระบายน้ำอุดตัน ทำให้เวลาฝนตกมีน้ำเอ่อล้นท่วมขัง ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการขุดลอกทอระบายน้ำบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวพบว่ามืเศษขยะและสิ่งปฏิกูลที่ ออกมาจากคอนโดที่รอกเรียนเป็นจำนวนมาก จึงได้ประสานฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เพื่อตรวจสอบการบำบัดน้ำก่อนปล่อยลงทอสาธารณะและดำเนินการแก้ไขชั่วคราว	24/03/2560	25/03/2560	27/03/2560 28/03/2560
		**1	28/03/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
35	ศูนย์ กทม.1555	33507/60	*1	(1) ขอয়อิสรภาพ 38 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งขอয়ดังกล่าว พบบ้านพักอาศัยตลอดทั้งฝั่งซ้าย จำนวนหลายหลัง ก่อสร้างรูกล้าพื้นที่สาธารณะ โดยบางหลังก่อสร้างเป็นร้านค้า บางหลังก่อปูนเป็นกระถางต้นไม้ บนบาทวิถี ซึ่งเป็นการรูกล้าพื้นที่สาธารณะและกีดขวางทางสัญจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ สายตรวจจ 251 ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 27 มี.ค. 60 เวลา 13.00 น. พบบ้านพักอาศัยภายในขอয়อิสรภาพ 38 ทางฝั่งซ้าย จำนวนหลายหลังมีการก่อปูนเป็นกระถางต้นไม้บนบาทวิถีจริง โดยมีบางหลังมีการก่อสร้างโครงหลังคาบังแดดบ็นล้าออกมา เบื้องต้นได้ประสานฝ่ายโยธาเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	24/03/2560	25/03/2560	27/03/2560 27/03/2560
		**1	27/03/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		ภายใน 24 ชม.
36	ศูนย์ กทม.1555	33522/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170300383	24/03/2560	25/03/2560	27/03/2560 04/04/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	04/04/2560	ไฟทางเดินข้างโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์ ในซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 ดับ 3 ดวง ช่วยเปลี่ยนหลอดไฟให้ด้วยคะ และเวลาหลอดไฟดับแบบนี้ต้องติดต่อหน่วยงานไหน เบอร์อะไร รายละเอียดเพิ่มเติม ซอยเพชรเกษม 4 แยก 8 (ถนนข้างคลอง ติดโรงเรียนชัยพิทยพัฒน์) ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานฝ่ายเทคนิค เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028682834 ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย เมื่อวันที่ 24/03/60 เวลา 22.08 น. (สุขฤดี // ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ทำหนังสือแจ้งไปยังการไฟฟ้านครหลวงแล้ว อยู่ระหว่างรอการไฟฟ้าเปลี่ยนหลอดไฟให้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	8 วัน
37	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	34212/60	*1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหาการต่อเติมสิ่งปลูกสร้างรุกล้ำบาทวิถี บริเวณซอยอิสรภาพ 38 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่จุดสังเกตเข้าไปในซอยฯ ระยะทางประมาณ 40 เมตร ซ้ายมือไปจนตลอดทั้งซอยฯ จะพบการต่อเติมสิ่งปลูกสร้างรุกล้ำบาทวิถี เนื่องจากซอยดังกล่าวมีบาทวิถีอยู่ฝั่งซ้ายมือ (เพียงฝั่งเดียว) ความกว้างประมาณ 3 เมตร มีบ้าน ลักษณะเป็นตึกแถว 4 ชั้น ทำการต่อเติมบริเวณหน้าบ้าน รุกล้ำออกมาบนบาทวิถีไปจนตลอด ทั้งซอยฯ ส่งผลให้ผู้ร้องและประชาชนที่เข้า- ออกภายในซอยฯไม่ได้รับความสะดวกในการสัญจร และได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร่งด่วน ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนได้ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องรวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111สำนักนายกรัฐมนตรี นร02600004788 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาแจ้งว่าอยู่ระหว่างตรวจสอบแนวเขตสาธารณะ	27/03/2560 27/03/2560	28/03/2560 31/03/2560
		**1	31/03/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	31/03/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้จัดเจ้าหน้าที่ชุดเร่งด่วนเข้าดำเนินการจัดเก็บถุงขยะจำนวน 15 ถุง ตามที่ผู้ร้องแจ้งเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องทราบแล้ว		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ภายใน 24 ชม.
41	ศูนย์ กทม.1555	35169/60	*1	(1) อาคารเกียรติธนาคอร์ด ซอยจรัญ 13 แยก 11 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร พบอาคารเกียรติธนาคอร์ดตัดกิ่งไม้ทิ้งในคลอง(ไม่ทราบชื่อ ที่อยู่หลังอาคาร) ทำให้ขวางทางน้ำไหล เมื่อฝนตกจะมีน้ำเอ่อล้นท่วมข้าง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเก็บกิ่งไม้ภายในคลองดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ชุดสายตรวจกลางคืนได้ดำเนินการตรวจสอบเหตุร้องเรียนกรณีอาคารเกียรติธนา คอร์ด ในซอยจรัญฯ 13 แยก 11 ได้ทำการตัดกิ่งไม้ทิ้งลงในคลองที่อยู่ด้านหลังอาคาร ทำให้ขวางทางน้ำไหล เมื่อวันที่ 30 มี.ค. 60 สายตรวจจึงได้ประชาสัมพันธ์ ขอกฎหมาย และให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว	29/03/2560	29/03/2560	30/03/2560 03/04/2560
42	ศูนย์ กทม.1555	35268/60	*1	(1) คลอง(ไม่ทราบชื่อ) ซอยเพชรเกษม 4 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ภายในซอยดังกล่าว บริเวณคลอง(ไม่ทราบชื่อ จุดสังเกต อยู่ระหว่าง เซเวนอีเลฟเว่น สาขาอิสรภาพ กับ ซอยเพชรเกษม4 แยก 28) พบบุคคลนำกระถางต้นไม้จำนวนหลายใบ ตั้งวางกีดขวางทางสัญจรบนทางเดินเรียบคลองทั้งสองฝั่ง เป็นระยะทางยาวจนถึงคลองบางกอกใหญ่ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 22157/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับวันที่ 1/3/2560 ดังนี้เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 1 มี.ค. 2560 เวลา 9.30 น. พบว่า มีทางสัญจรเรียบคลองเพียงฝั่งเดียว เป็นทางเดินเฉพาะที่เจ้าของอาคารสามารถเข้าไปภายในอาคารของตนเองทางด้ านหลังอาคารได้ และไม่ใช้ทางที่ประชาชนทั่วไปใช้สัญจรตามปกติ กรณีการตั้งวางกระถางต้นไม้ก็ได้ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าของอาคารเคลื่อนย้ายกระ ถางต้นไม้เพื่อไม่ให้เกะกะกีดขวางทางสัญจรแล้ว	29/03/2560	29/03/2560	30/03/2560 03/04/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	03/04/2560	ตามที่ผู้ร้องแจ้งว่ามีทางเดินเรียบคลองทั้งสองฝั่งและเป็นระยะทางยาวจนถึงคลองบางกอกใหญ่จากการตรวจสอบพบมีทางเดินเรียบคลองเพียงฝั่งเดียว จึงเห็นควรแจ้งฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่ายังไม่มี การเคลื่อนย้ายกระถางต้นไม้ ออกแต่อย่างใด ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 31 มี.น. 2560 เวลา 10.00 น. พบนางไพรินทร์ บัวคำ เจ้าของบ้านเลขที่ 11/1 ซอยเพชรเกษม 4 ซึ่งเป็นบ้านหลังแรกติดกับทางเดินเรียบคลองทางฝั่งซ้าย แจ้งว่าทางเดินเรียบคลองทางฝั่งซ้ายถูกปิดไม่ได้ใช้เป็นทางสัญจรเป็นเวลานานแล้ว ซึ่งมีราวเหล็กสะพานปิดกั้นอยู่และทางเดินเรียบทางฝั่งขวาเป็นทางเดินเฉพาะที่เจ้าของอาคารจะเข้าไปภายในอาคารของตนเองด้านหลังอาคารและไม่ใช้ทางที่ประชาชนทั่วไปใช้สัญจรตามปกติ กรณีการตั้งวางกระถางต้นไม้ก็ไม่เกาะกีดขวางทางสัญจรแต่อย่างใด ตามที่ผู้ร้องแจ้งว่ามีทางเดินเรียบคลองทั้งสองฝั่งและเป็นระยะทางยาวจนถึงคลองบางกอกใหญ่จากการตรวจสอบพบมีทางเดินเรียบคลองเพียงฝั่งเดียว จึงเห็นควรแจ้งฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	4 วัน
43	ศูนย์ กทม.1555	35547/60	*1	(1) อาคาร(ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 (ซอยโรงถ่าน) แยกย่อยที่ 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าตรวจสอบอาคารในซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 (ซอยโรงถ่าน) ถ.เพชรเกษม ขว.วัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กทม (วิธีเข้าจากปากทางแยก 17 ซอยโรงถ่าน มาประมาณ 300 เมตร ให้มองฝั่งด้านซ้ายมือแยกย่อยที่ 3 เลี้ยวเข้าไปจะอยู่ซ้ายมือสุดทางตัน ที่กำลังต่อเติม) ที่กำลังต่อเติมซึ่งดิฉันเข้าใจว่าอาจจะไม่ได้รับอนุญาตการแก้ไขดัดแปลงจากเขตท้องที่ เพราะเคยมีเจ้าหน้าที่เขตมาปิดป้ายประกาศให้หยุดการก่อสร้าง ห้ามกระทำการใดๆ ห้ามใช้อาคารดังกล่าว ประมาณปีที่แล้วช่วงต้นปีหรือกลางปี2559 โดยที่มีผู้เกี่ยวข้องกับอาคารใหม่ทำการดึงป้ายที่เขตติดไว้เอาออกและไม่สนใจกับคำสั่งห้ามใช้อาคารก่อนได้รับอนุญาตและให้ช่างทำงานตามปกติ และหลังจากนั้นเรื่องก็เงียบหายไปไม่มีเจ้าหน้าที่เขตเข้ามาตรวจสอบอาคารหลัง	30/03/2560 30/03/2560	31/03/2560 03/04/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ดังกล่าวอีก จนถึงวันที่ส่งเรื่องร้องเรียนก็ยังมีช่างเขาทำงานที่ตึกนี้ และมีคนงานพักอาศัยภายในอาคารหลังดังกล่าว โดยที่อาคารนี้เดิมที่เป็นบ้าน 3 คาดฟ้า และทางผู้ซื้อใหม่นำมารื้อเหลือแต่โครงเสาและคานเท่านั้น และนำมาต่อเติมดัดแปลงอาคารจนสูงมากกว่าเดิมเพิ่มจำนวนชั้นขึ้น และกันเป็นห้องๆ คล้ายกับทำเป็นอพาร์ทเมนต์หรือคอนโด (ถ้าเป็นเช่นนี้จะถือว่าเป็นอาคารสาธารณะ) ซึ่งถือว่าเป็นอันตรายค่อนข้างมาก สำหรับซอยที่ค่อนข้างแคบ และหากเกินตึกโครงสร้างไม่แข็งแรงหรือไม่สามารถรับน้ำหนักจากการเปลี่ยนแปลงตึก 3 ชั้นคาดฟ้ามาเป็น 5-6 ชั้นได้ และไม่มีความตรวจสอบหรือรับรองโครงสร้าง อาจเกิดถล่มได้ ทำให้อาจได้รับอันตรายถึงชีวิตกับผู้อยู่อาศัยข้างเคียงอีกหลายชีวิต ตามที่เป็นข่าวมากมาย ดิฉันจึงขอรบกวนเจ้าหน้าที่ส่งผู้เชี่ยวชาญเข้าตรวจสอบอาคารและเขตท้องที่ที่รับผิดชอบกับสถานที่อาคารต่อเติมดังกล่าวด้วยคะ รายละเอียดเพิ่มเติม อาคาร(ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 17 (ซอยโรงถ่าน) แยกย่อยที่ 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 33328/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับวันที่ 29/3/2560 ดังนี้เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วปรากฏว่า เจ้าของอาคารดังกล่าวมีเจตนาฝ่าฝืนคำสั่งทางปกครอง เจ้าหน้าที่อยู่ระหว่างดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมาย ซึ่งต้องประกอบด้วยเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่นๆ ด้วยจึงไม่สามารถกำหนดระยะเวลาในการจบคดีได้ หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่าอยากทราบระยะเวลาและการดำเนินงานที่ชัดเจน เนื่องจากเกรงว่าอาคารดังกล่าวอาจถล่มลงมาได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบอีกครั้งด้วย (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้วปรากฏว่า คดีดังกล่าวอยู่ระหว่างการสืบสวนและรวบรวมหลักฐานโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.บางกอกใหญ่ ทางฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางกอกใหญ่จึงไม่สามารถตอบได้ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจะใช้เวลาใ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				นการดำเนินการเท่าใด		
จำนวนรายการทั้งหมด						43 รายการ