

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555	283/60	*1	(1) โรงเรียนอยุธยาวิทยาลัย ซอยวัดสังข์กระจาย ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณกลางซอยดังกล่าว ภายในโรงเรียนอยุธยา พบกลิ่นเหม็นรบกวนจากของเสีย เนื่องจากตู้เย็นของโรงเรียนดังกล่าวเสีย และมีการทุบรื้อห้องครัว (ซึ่งอยู่ติดกับห้องนอนบ้านผู้ร้อง) ส่งกลิ่นเหม็นตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยในบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	02/01/2560	03/01/2560	04/01/2560 05/01/2560
		**2	05/01/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
2	ศูนย์ กทม.1555	877/60	*1	(1) ร้านอาหารเปิดอย่างฮองกง ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ห่างจากหอประชุมกองทัพเรือไปประมาณ 200 เมตร) พบร้านอาหารเปิดอย่างฮองกง เปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง ส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่ช่วงเวลา 18.00 เป็นต้นไป พบเห็นมา 2 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ผู้ร้องสะดวกเปิดเผยชื่อและหมายเลขติดต่อกับทางเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเท่านั้น ห้ามเปิดเผยกับร้านอาหารดังกล่าวเด็ดขาด (2) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วพบร้านอาหารดังกล่าวมีลักษณะเป็นร้านขายข้าวห น้ำเป็ดย่าง ขณะตรวจสอบพบว่าร้านปิด สอบถามผู้ร้องเรียนทราบว่าปกติร้านอาหารไม่ได้มีการเปิดเพลงแต่อย่างใด แต่ในช่วงเทศกาลปีใหม่มีการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง เสียงดังติดต่อกัน 2-3 วัน และปัจจุบันมิได้มีการเปิดเพลงเสียงดังรบกวนแล้ว จึงยุติเหตุราคาณรายนี้	04/01/2560	04/01/2560	05/01/2560 10/01/2560
		**1	10/01/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
3	ศูนย์ กทม.1555	1388/60	*1	(1) ตั้งแต่แยกโพธิ์สามต้น จนถึงสน.บางกอกใหญ่ ถนนวังเดิม เขตบางกอกใหญ่ ทั้งสองฝั่งถนน ตั้งแต่แยกโพธิ์สามต้น จนถึงสน.บางกอกใหญ่ พบร้านขายอาหารจำนวนหลายร้าน ตั้งวางโต๊ะ และเก้าอี้วางกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตั้งแต่เวลา 06.00 เป็นต้นไป	05/01/2560	06/01/2560	06/01/2560 10/01/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	10/01/2560	เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบเหตุร้องเรียนกรณีร้านอาหารจํานวนหลายร้าน ตั้งวางโต๊ะทั้ง 2 ฝั่งถนน ตั้งแต่โพธิ์สามต้นจนถึง สน.บางกอกใหญ่แล้ว เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2560 จึงได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์จัดระเบียบและขอความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาเรื่องตั้งวางโต๊ะ เก้าอี้กีดขวางทางสัญจร			4 วัน
4	ศูนย์ กทม.1555	1415/60	*1	(1) เบสท์ จุดกลับรถใต้สะพานข้ามแยกท่าพระ ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บนถนนดังกล่าว บริเวณจุดกลับรถใต้สะพานข้ามแยกท่าพระ (ฝั่งมุ่งหน้าภาษีเจริญ) พบน้ำมันหกบนผิวจราจรจำนวนมาก เกรงว่าจะเกิดอันตรายแก่ผู้ที่สัญจรไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วนกทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	06/01/2560	06/01/2560	06/01/2560 10/01/2560
		**1	10/01/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว ไม่พบน้ำมันหกบนผิวจราจรแต่อย่างใดและไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนเพื่อขอทราบรายละเอียดได้			4 วัน
5	ศูนย์ กทม.1555	1445/60	*1	(1) สะพานข้ามคลองห้วยโต ซอยอิสรภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร บนสะพานข้ามข้ามคลองห้วยโต พบผู้ครรถเข็นขายของ จำนวน 3 ราย จอดรถเข็นกีดขวางทางสัญจรบนสะพาน ส่งผลให้มีรถจักรยานยนต์มาจอดซื้อของ จอดกีดขวางสัญจรบนสะพาน ตั้งแตเวลาประมาณ 07.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน รวมถึงเมื่อผู้ค้าขายของเสร็จมักจะนำขยะไปกองไว้บริเวณฝั่งตรงข้ามสะพาน ทำให้เกิดขวางทางสัญจรเนื่องจากซอยดังกล่าวเป็นทาง one way สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	06/01/2560	06/01/2560	06/01/2560 11/01/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	11/01/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	1626/60	*1	(1) ตั้งแต่ขอยอสิสภาพ 27 จนถึงสะพานข้ามคลองหัวโต ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณตั้งแต่ขอยอสิสภาพ 27 จนถึงสะพานข้ามคลองหัวโต พบผู้ค้าจำนวนหลายราย ตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตั้งแต่เวลา 09.00-10.00 น. และ 16.00-18.00 น. พบเห็นมา 3 วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ไม่พบผู้ค้าทำการตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรตั้งแต่ขอยอสิสภาพ 27 จนถึงสะพานข้ามคลองหัวโต เนื่องจากภายในซอยดังกล่าวเป็นอาคารพาณิชย์ทั้ง 2 ผัง และผู้ที่การค้าภายในอาคารของตนเอง	06/01/2560	06/01/2560	09/01/2560 11/01/2560
7	ศูนย์ กทม.1555	1627/60	*1	(1) วินจักรยานยนต์รับจ้าง (ไม่ทราบชื่อ) ขอยอสิสภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบวินวินจักรยานยนต์รับจ้าง (ไม่ทราบชื่อ) จอดรถจักรยานยนต์กีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตั้งแต่วเวลา 16.00 น. เป็นต้นไป สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจได้ตรวจสอบแล้วเป็นวินรถจักรยานยนต์ ขอยอสิสภาพ 27 ที่วังบริการรับส่งผู้โดยสารภายในซอยโดยจะมาส่งผู้โดยสารบริเวณปากซอยเป็น การชั่วคราว และบริเวณปากซอยดังกล่าว เป็นซอยแคบจึงได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือเมื่อส่งผู้โดยสารเสร็จแล้วให้เค ลื่อนย้ายรถจักรยานยนต์ออกโดยทันที	06/01/2560	06/01/2560	09/01/2560 11/01/2560
8	ศูนย์ กทม.1555	1629/60	*1	(1) ซื่อสะพานหัวโตข้ามคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ขอยอสิสภาพ 27 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร บริเวณกลางสะพาน	06/01/2560	06/01/2560	09/01/2560 10/01/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	10/01/2560	พบบุคคลนำถังขยะ (ลักษณะเป็นเชิง) จำนวน 3 เชิง (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) ตั้งวางกีดขวางทางสัญจรบนผิวจราจร ทำให้เกิดความสกปรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดเก็บขยะและติดตั้งป้ายห้ามทิ้งในบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าการตั้งเชิงขยะดังกล่าวเป็นของผู้ค้าของผู้ค้าขายผลไม้ในพื้นที่ จึงได้ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเอาเชิงขยะออกจากทางสัญจรบนผิวจราจร พร้อมทั้งติดป้ายประชาสัมพันธ์ห้ามออกมาตั้งวางอีกต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	1701/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 136/69 ชุมชนโคกกระเทียม ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 (วัดท่าพระ) ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าไปในชุมชндังกล่าวจนเกือบสุดซอย ซ้ายมือ พบบ้านเลขที่ 136/69 เลี้ยงสุนัขจำนวน 1 ตัว (สีดำ) สุนัขมีนิสัยดุร้ายมักวิ่งไล่กัดผู้ที่สัญจรผ่าน และเห่าส่งเสียงดังรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2560 พบ นายโอภาส จัยมณี ผู้พักอาศัยอาคารเลขที่ 136/69 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 4 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กทม. ขณะตรวจสอบพบการเลี้ยงสุนัขจำนวน 1 ตัว จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 แนะนำมิให้ปล่อยสุนัขออกมาภายนอกอาคารและได้แจกประกาศสำนักงานเขตบ างกอกใหญ่ เรื่องการเลี้ยงสุนัขและปล่อยสุนัขแล้ว ทั้งนี้จะไดติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป	06/01/2560 06/01/2560	09/01/2560 11/01/2560
10	ศูนย์ กทม.1555	1849/60	*1	(1) ร้านขายไถ่ย่าง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยอิสรภาพ 29/2 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบร้านขายไถ่ย่าง (ไม่ทราบชื่อ) ตั้งวางโต๊ะ เก้าอี้ กีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตั้งแต่เวลา 17.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นเวลา 2	06/01/2560 07/01/2560	09/01/2560 11/01/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	11/01/2560	วันแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่เทศกิจได้ตรวจสอบแล้วในขณะตรวจสอบไม่พบมีการวางตั้งวางโต๊ะ เก้าอี้บนบาทวิถี และได้กำชับทางเจ้าของร้านห้ามนำโต๊ะ เก้าอี้มาวางบนบาทวิถีอย่างเด็ดขาด หากพบว่ามีการฝ่าฝืนจะได้ดำเนินการจับกุมและเปรียบเทียบปรับต่อไป			2 วัน
11	ศูนย์ กทม.1555	1868/60	*1	(1) ตึกแถวเลขที่ 124 ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร ขวามือ (จุดสังเกต เยื้องกับร้านขายยาไอสด เลขที่ 217/16) พบตึกแถวเลขที่ 124 ต่อเติมด้านหลังอาคารชิดรั้วบ้านผู้พักอาศัยใกล้เคียง สูงประมาณ 3 ชั้น โดยไม่เว้นระยะห่างตามที่กฎหมายกำหนด (อยู่ระหว่างดำเนินการ) เกรงว่าจะเป็นการต่อเติมโดยไม่ได้รับอนุญาต สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบอาคารดังกล่าว และได้แจ้งเจ้าของอาคารให้มาพบเพื่อตรวจสอบเอกสารการขออนุญาต	06/01/2560	07/01/2560	09/01/2560 12/01/2560
		**1	12/01/2560			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	2646/60	*1	(1) ซอยวังเดิม 3 แยก 1 ถนนนิสราภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร (จุดสังเกต ใกล้กับโรงเรียนพันจาทหารเรือ) พบรถยนต์จำนวน 3 คัน จอดกีดขวางทางสัญจรบนผิวจราจร ตลอดทั้งวัน (เป็นเวลานานมากไม่มีการใช้งาน) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่าในซอยวังเดิม 3 มีรถยนต์จำนวนหลายคันจอดอยู่บริเวณฝั่งซ้ายของซอยดังกล่าวในลักษณะไม่เป ้นการจอดกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจรแต่อย่างใด	09/01/2560	16/01/2560	17/01/2560 19/01/2560
		**1	19/01/2560			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
13	ศูนย์ กทม.1555	2780/60	*1	(1) โรงเรียนอยุธยาวิทยาลัย ซอยวัดสังข์กระจาย ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณกลางซอยดังกล่าว ภายในโรงเรียนอยุธยา พบตู้แช่ของโรงเรียน ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาตั้งแต่ 19.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยในบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	09/01/2560	09/01/2560	10/01/2560	12/01/2560
		**1	12/01/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมได้ตรวจสอบโรงเรียนอยุธยา เลขที่ 786 ซอยเพชรเกษม 4 (ซอยวัดสังข์กระจาย) มีนางสาวรัชนี อยุธยา เป็นผู้ดูแลทราบว่าปัจจุบันโรงเรียนอยุธยาได้ปิดตัวแล้วเป็นเพียงที่พักอาศัยและเป็นสถาน ที่รับฝาก ขณะตรวจสอบไม่พบเสียงดังรบกวนและการประกอบกิจการใดที่ก่อให้เกิดเสียง ดังรบกวน จึงได้สอบถามผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงแจ้งว่าไม่เคยพบเสียงดังตามที่แจ้ง พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
14	ศูนย์ กทม.1555	3338/60	*1	(1) คลอง (ไม่ทราบชื่อ) อยู่ระหว่างปากซอยจรัญสนิทวงศ์1และปากซอยจรัญสนิทวงศ์3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ขวามือ (จุดสังเกต ระหว่างปากซอยจรัญสนิทวงศ์1และปากซอยจรัญสนิทวงศ์3 และก่อนถึงร้านทำฟันชื่อร้านฟันสวย) ภายในคลองดังกล่าว พบน้ำในคลองเน่าเสีย ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	10/01/2560	11/01/2560	12/01/2560	13/01/2560
		**1	13/01/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ถนนจรัญสนิทวงศ์อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พบว่าเป็นคลองวัดท่าพระต่อเชื่อมกับคลองบางกอกใหญ่ และไม่มีประตูประบายน้ำในคลองดังกล่าว ซึ่งในเบื้องต้นได้ดำเนินการเก็บวัชพืชในคลอง เพื่อแก้ไขปัญหาเน่าเสียแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
15	ศูนย์ กทม.1555	3721/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170100140 ผมอยู่เขตบางกอกใหญ่ ลูกเรียนศึกษานารี ทุกวันต้องใช้เส้นทาง จากบริเวณ สน.บางกอกใหญ่ถึงแยกวังเดิมเลี้ยวขวาตามถนนอรุณอมรินทร์ ขึ้นสะพานบางกอกใหญ่ ระหว่างสะพานบางกอกใหญ่ กับแยกวังเดิม มีอุโมงรถเชื่อมอยู่ข้างยูงูร ซ่อมรถอยู่บนทางเท้า ทำให้การสัญจรไปมาลำบากมากและอันตราย เคยร้องเรียนไปที่เขตบางกอกใหญ่หลายครั้งแล้ว เรื่องก็เงียบหาย บางทีเจ้าหน้าที่ก็บอกเปรียบเทียบปรับแล้ว แต่ทุกอย่างยังเหมือนเดิม ผมเห็นว่าเขตมีส่วนได้ส่วนเสียกับอุ จึงปล่อยให้ดำเนินการอยู่ได้โดยไม่เกรงกลัวกฎหมาย และผมสงสัยอยู่ว่า อุโมงมีพื้นที่ซ่อมรถเลย ทำไมอนุญาตให้เปิดอุได้ เนื่องจากผมร้องเรียนหลายครั้งแล้ว ครั้งนี้ขอให้ส่งเจ้าหน้าที่จาก กทม.ไปตรวจสอบข้อเท็จจริง หากพบการละเว้นไม่ปฏิบัติหน้าที่ หรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบขอให้สอบสวนทางวินัยต่อผู้รับผิดชอบด้วย ข้อมูลเพิ่มเติม ตั้งแต่สะพานข้ามคลองบางกอกใหญ่ ถึงแยกวังเดิม ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค ได้ตรวจสอบแล้ว พบว่ามีการซ่อมรถยนต์ภายในอุจำนวน 2 คัน และไม่พบการซ่อมรถยนต์บนทางเท้าแต่อย่างใด และทางสายตรวจได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือห้ามนำรถยนต์ซ่อมบนทางเ ทำอย่างเด็ดขาด หากพบมีการฝ่าฝืนจะดำเนินการจับกุมเปรียบเทียบปรับต่อไป และเห็นควรแจ้งฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบใบอนุญาตสถานประกอบก ารฯ พร้อมนี้ได้ทำหนังสือประสานถึงสถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่ดำเนินการใ นส่วนที่เกี่ยวข้อง	11/01/2560	11/01/2560	12/01/2560 13/01/2560
		**1	13/01/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
16	ศูนย์ กทม.1555	4286/60	*1	(1) รานู้ตโภชนา ปากซอยอิสรภาพ 40 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบร้านู้ตโภชนา	12/01/2560	12/01/2560	13/01/2560 16/01/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	16/01/2560	ตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ช่วงเวลา 17.00-04.00 น. เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ สายตรวจชุดกลางคืน ได้ดำเนินการตรวจสอบเหตุร้องเรียนกรณีร้านฮู้ดโกชนา เมื่อวันที่ 13 ม.ค.60 ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ จัดระเบียบ และขอความร่วมมือในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องตั้งวางโต๊ะเก้าอี้ ไม่ให้ตั้งวางกีดขวางทางสัญจร	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
17	ศูนย์ กทม.1555	4427/60	*1	(1) อุซอมรถยนต์ (ไม่ทราบชื่อ) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต อยู่ระหว่างปากซอยอิสรภาพ 29 กับปากซอยอิสรภาพ 29/1) พบอุซอมรถยนต์ ไม่ทราบชื่อ นำรถยนต์ของลูกค้าจำนวนหลายคัน มาจอดข่มกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถีและผิวการจราจร ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ตรวจสอบแล้ว ในขณะที่ตรวจไม่พบมีการนำรถยนต์ขึ้นมาขอมบนบาทวิถี และทางเจ้าของร้านยืนยันว่าไม่ได้นำรถยนต์ขึ้นขอมบนบาทวิถี แต่อาซอมรถยนต์บนการผิวจราจรเท่านั้น จึงได้กำชับห้ามนำรถยนต์ขึ้นขอมบนบาทวิถีโดยเด็ดขาด หากพบว่ามี การฝ่าฝืนจะดำเนินการตามกฎหมายต่อไป พร้อมนี้ได้ทำหนังสือประสานสถานีตำรวจบางกอกใหญ่ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	13/01/2560	13/01/2560	13/01/2560	17/01/2560
		**1	17/01/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน	
18	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	4469/60	*1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหากลิ่นเหม็นรบกวนการเลี้ยงแมว บริเวณบ้านเช่า(ไม่ทราบเลขที่) ซอยเพชรเกษม 14 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตจะเข้าไปภายใน ซอยเพชรเกษม 14 ประมาณ 50 เมตร จะพบกับซอย(ไม่มีชื่อ) เข้าไปประมาณ 10 เมตร จะพบกับบ้านอยู่ด้านซ้ายมือและอยู่ติดกับร้านจำหน่ายส้มตำชื่อร้านน้อง ลักษณะเป็นบ้าน 2 ชั้น เจ้าของแมว เพศหญิง อายุประมาณ 60 ปี รูปร่างสมส่วน	13/01/2560	13/01/2560	13/01/2560	17/01/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	17/01/2560	ผิวขาว ไผ่ผมยาว เนื่องจากบ้านหลังดังกล่าวจะมีการเลี้ยงแมว จำนวนประมาณ 20-30 ตัว โดยภายในบ้านจะไม่มีการซื้อขายแมวที่สามารถดักกลิ่นปัสสาวะและอุจจาระของแมวได้ดี จะพบเห็นการซื้อดินและทรายที่ใช้ในการปลูกต้นไม้มาใช้แทน ทำให้มีกลิ่นเหม็นรบกวนเป็นอย่างมากตลอดทั้งวันทั้งคืน โดยเฉพาะช่วงหน้าฝนจะมีกลิ่นเหม็นรบกวนมากที่สุด ซึ่งก่อนหน้านี้ได้มีเจ้าหน้าที่จากกระทรวงสาธารณสุข เข้าไปตรวจสอบพื้นที่แล้วและเจ้าหน้าที่ได้มีการตักเตือนเกี่ยวกับการจัดการกลิ่นปัสสาวะและอุจจาระของแมวแล้ว แต่ปัจจุบัน ยังประสบปัญหาเพิ่มเติม ส่งผลให้ผู้ร้องและประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าไปดำเนินการตรวจสอบโดยเร็ว ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนได้ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111สำนักงานกฤษฎีมนตรีนร02600002655 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ตรวจสอบแล้วปรากฏว่าพบมีการเลี้ยงแมวจำนวนเกินสมควร มีการดูแลไม่ถูกต้องด้านสุขลักษณะ ก่อให้เกิดกลิ่นเหม็น พิจารณาแล้วจึงออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 เล่มที่ 16/2560 ลงวันที่ 16 มกราคม 2560 ให้เลี้ยงแมวให้ถูกสุขลักษณะ รักษาสถานที่เลี้ยงให้สะอาดอยู่เสมอ จัดเก็บสิ่งปฏิกูลให้ถูกสุขลักษณะและให้เลี้ยงแมวจำนวนตามสมควร เพื่อแก้ไขและระงับเหตุรำคาญ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		4 วัน
19	ศูนย์ กทม.1555	5145/60	*1	(1) ซอยเจริญสนิทวงศ์ 12 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ตลอดทั้งซอยดังกล่าว พบปัญหารถยนต์สัญจรเข้า-ออกลำบาก เนื่องจากเป็นซอยขนาดเล็ก ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและพิจารณาเวนคืนพื้นที่บางส่วนเพื่อขยายถนนในซอยด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่า ฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาเวนคืนที่ดินเพื่อขยายถนน เห็นควรให้ศูนย์ กทม.1555	15/01/2560	15/01/2560	16/01/2560 18/01/2560
		**1	18/01/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ส่งเรื่องให้กับหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ต่อไป			
20	ศูนย์ กทม.1555	5290/60	*1	(1) ชุมชนวัดราชสิทธิธาราม ซอยอิสรภาพ 23 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร พบ ภายในชุมชนวัดราชสิทธิธาราม พบเสียงดังรบกวน จากการเปิดเพลงผ่านเครื่องขยายเสียง (ไม่ทราบแหล่งที่มา) ช่วงเวลาดังแต่ 12.00 น. เป็นต้นไป พบเห็นเป็นวันแรก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ฯ กทม.1555 โทรประสานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายเทศกิจ หมายเลข 0 2868 2834 ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย วันที่ 15/01/60 เวลา 16.54 น.(นรียกานต์/ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2560 โดยโทรศัพท์สอบถามสถานที่จากคุณกองผู้แจ้งทราบว่ามีการจัดงานโดยใช้เครื่อง ขยายเสียงจริงตามแจ้ง ปัจจุบันไม่มีการจัดงานแล้ว และไม่มีปัญหาเรื่องร้องเสียงดังรบกวนแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	15/01/2560	15/01/2560	16/01/2560 17/01/2560
		**1	17/01/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
21	ศูนย์ กทม.1555	5525/60	*1	(1) เชิงทางขึ้นสะพานข้ามคลองมอญ ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณเชิงทางขึ้นสะพานข้ามคลองมอญ (จุดสังเกต ผังเดียวกับหมู่บ้านศิวาลัย) พบบุคคลนำขยะมากองทิ้งไว้เป็นจำนวนมาก (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) ทำให้เกิดความสกปรก สร้างความเดือนร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจัดเก็บขยะและพิจารณาติดตั้งป้ายห้ามทิ้งขยะบริเวณ ดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ตรวจสอบแล้วจัดเจ้าหน้าที่เก็บขยะตามที่มีบุคคลนำขยะมากองทิ้งไว้เป็นจำนวน มากเรียบร้อยแล้ว พร้อมติดป้ายประชาสัมพันธ์ห้ามทิ้งขยะเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ได้แจ้งผู้ร้องทราบแล้ว	16/01/2560	16/01/2560	17/01/2560 19/01/2560
		**1	19/01/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
22	ศูนย์ กทม.1555	5610/60	*1	(1) ไตสะพานชีโนรส ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณใต้สะพานชีโนรส (จุดสังเกต ผังเดียวกับหมู่บ้านศิวาลัย)	16/01/2560	16/01/2560	17/01/2560 19/01/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	19/01/2560	พบบุคคลนำขยะ ประเภทยางในรถยนต์มากองทิ้งไว้เป็นจำนวนมาก (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) และมักมีคนโยนกันนูหรือทิ้งในบริเวณดังกล่าว เกรงว่าอาจทำให้เกิดอันตรายได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่เก็บขยะตามที่มีบุคคลนำยางรถยนต์มากองทิ้งไว้เป็นจำนวนมากเรียบร้อยแล้ว พร้อมติดป้ายประชาสัมพันธ์ห้ามทิ้งขยะเรียบร้อยแล้ว และแจ้งผู้รบกวนทราบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
23	ศูนย์ กทม.1555	5824/60	*1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 170100218 เนื่องด้วยดิฉันจะสอบถามความคืบหน้าและกระบวนการขั้นตอนการทำงานของ จนท.โยธา คือ ดิฉันได้ไปขอยื่นแบบการขออนุญาตการสร้างบ้านเมื่อต้นเดือนพฤศจิกายน ปี59 ซึ่งเบื้องต้นได้สอบถามเรื่องเอกสารต้องใช้อะไรบ้าง จนท.ก็แจ้งกลับมาว่าเดี่ยวขอเบอร์และจะติดต่อกลับ จากนั้นจนท.ก็ติดต่อกลับมาแจ้งค่าบริการเขียนแบบราคา40000บาท ซึ่งดิฉันขอปรึกษากับน้าก่อน เดี่ยวจะติดต่อกลับ จนท.ก็ตอบกลับมาว่า รongคุดอรongได้นะครับ จากนั้นดิฉันได้ที่เขียนแบบในราคา 8000 ก็ตกลงจ้างเขียน และให้คุณน้าไปคนไปยื่น จนท. อีกนายหนึ่งซึ่งไม่ใช่คนที่คุยเรื่องค่าแบบไว้ก็มีการตีมาใบแบบ และให้กลับมาแก้ คนเขียนแบบแก้ไข ให้แก้ไขเสร็จก็มาส่งอีกรอบไม่ได้เจอ จนท.คนแรกที่ตี เจอจนท.ที่เคยคุยกันครั้งแรก ก็มีการตีมาอีกรอบที่ 2 ดิฉันถามน้าว่า จนท. ให้ใบการแก้ไขอะไรป่าว น้าก็บอกไม่มี มีแต่ใช้ดินสอขีดเขียนบนแบบ มาให้แค่นี้ จากนั้นดิฉันก็ได้โทรหา จนท.ท่านนั้นกลับไปว่า คุณจะให้แก้งานทำไมไม่ทำหนังสือ เป็นลายลักษณ์อักษรมา เพราะได้ไปยื่นมาจำนวน 2 ครั้งแล้ว ก็ได้แต่ขีดเขียนแบบในกระดาษเหมือนเดิม ซึ่งดิฉันไม่ทราบขั้นตอนที่ชัดเจน ว่าเมื่อไรจะถูกต้อง หรือ เวลาในการแก้ไข เพราะส่งแต่ละครั้งให้จนท.นี้ดูไม่เข้าใจ พอยื่นเรื่องไปจนท.แจ้งว่า จะติดต่อกลับมา โดยการส่ง Line แจ้งมาว่า คุณเหลือเวลาการแก้งาน แค่ 15 วัน ซึ่งดิฉันไม่เข้าใจ ขอความที่จนท.ส่งมาแล้วเอกสารอะไรที่บอกว่าเหลือ เวลา อีก	16/01/2560	17/01/2560	18/01/2560 23/01/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	23/01/2560	15 วันในการแก้แบบ และคุณก็ไม่ได้แนะนำอะไร ในขั้นตอนการยื่นแบบ จนบัดนี้ ดิฉันก็ยังไม่ทราบอีกว่า จะต้องดำเนินการอย่างไรต่อไป ซึ่งพื้นที่ ที่ดิฉัน ได้ ขออนุญาตไปคิดว่าการยื่นเรื่องคงไม่น่าจะใช้ระยะเวลานาน นับจากต้นเดือนพฤศจิกายน ดิฉันยังไม่ทราบเรื่องเลยว่า อยู่ที่ท่านใด อยากจะขอความอนุเคราะห์ เรื่องแบบนี้ ดิฉัน ควรจะไป ตรงไหน เบื้องต้นอยากจะถาม ผอ.ฝ่ายก่อนคะ อยากจะทราบ E-mail เพื่อติดต่อสอบถาม กับ ผอ. ขอขอบคุณคะ ต้องการข้อมูลการสนทนา ระหว่าง จนท กับดิฉัน มีนะคะ ดิฉันจะแนบ ไป 1 ไฟล์ก่อน คะ รายละเอียดเพิ่มเติม ฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าเป็นคำขอของ นางสาวพุลทรัพย์ มหาชัย เลขรับที่ 286/2560 ลงวันที่ 12 มกราคม 2560 ตามที่ผู้ร้องแจ้งว่าได้เข้ามายื่นขออนุญาตก่อสร้างตั้งแต่ต้นเดือนพฤศจิกายน 2559 นั้น แต่เนื่องจากเอกสารไม่ครบจึงไม่สามารถรับคำขอได้ โดยเอกสารครบแต่รับขอได้เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2560 เนื่องจากฝ่ายโยธาต้องพิจารณาอนุญาตคำขอภายใน 45 วัน จึงได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบว่า มีระยะเวลาแก้แบบรายงานภายใน 15 วัน ปัจจุบันเรื่องอยู่ที่นายตรวจพื้นที่ อยู่ระหว่างการพิจารณาอนุญาต	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
24	ศูนย์ กทม.1555	5879/60	*1	(1) สะพานข้ามคลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 แยกพาณิชยการธนบุรี 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร บริเวณสะพานข้ามคลอง (ไม่ทราบชื่อ) พบกลุ่มวัยรุ่นจำนวนหลายคน จับกลุ่มดื่มสุรา ส่งเสียงดังรบกวน ช่วงเวลาตั้งแต่ 22.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำบ่อยครั้ง รวมถึงจอดรถจักรยานยนต์กีดขวางทางสัญจรบริเวณคอสะพาน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วไม่พบกลุ่มวัยรุ่นดังกล่าว จึงได้สอบถามประชาชนในบริเวณใกล้เคียงทราบว่า	17/01/2560	17/01/2560	18/01/2560 20/01/2560
		**1	20/01/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				เคยมีกลุ่มวัยรุ่นดังกล่าวจริงแต่ระยะหลังไม่พบเป็นเวลานานแล้ว จึงได้ประชาสัมพันธ์ ขอความร่วมมือในการจอดรถหน้าบ้านมิให้เกิดขวางทางสัญจรเพื่อขวนลดปัญหา อีกทางหนึ่ง			
25	ศูนย์ กทม.1555	6163/60	*1	(1) คลอง (ไม่ทราบชื่อ) อยู่ระหว่างปากซอยจรัญสนิทวงศ์1และปากซอยจรัญสนิทวงศ์3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ขวามือ (จุดสังเกต ระหว่างปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 1 และปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 และก่อนถึงร้านทำฟันชื่อร้านฟันสวย) ภายในคลองดังกล่าว พบน้ำในคลองเน่าเสีย ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 3338/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 13/01/2560 แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พบว่าคือคลองวัดท่าพระต่อเชื่อมกับคลองบางกอกใหญ่ และไม่มีประตูประบายน้ำในคลองดังกล่าว ซึ่งในเบื้องต้นได้ดำเนินการเก็บวัชพืชในคลอง เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำเน่าเสียแล้ว หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่ายังไม่ได้รับการแก้ไข น้ำยังคงเน่าเหม็นอยู่ อีกทั้งยังมีขยะประเภทขวดพลาสติกลอยค้างอยู่ภายในคลอง ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอีกครั้ง (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้วไม่พบขยะในคลอง และได้ประสานสำนักการระบายน้ำเพื่อเปิดประตูประบายน้ำในคลองบางกอกใหญ่ ให้น้ำมีการหมุนเวียนเข้าคลองดังกล่าว เพื่อลดปัญหาน้ำเน่าเหม็นต่อไป	17/01/2560	18/01/2560	18/01/2560 20/01/2560
26	ศูนย์ กทม.1555	6237/60	*1	(1) ซอยจรัญสนิทวงศ์ 11 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยดังกล่าว พบผู้ค้าจำนวนหลายราย ตั้งวางสิ่งของกีดขวางบนบาทวิถี ตั้งแต่เวลา 17.00 น. เป็นต้นไป เป็นประจำทุกวัน ไม่เว้นวันจันทร์ สร้างความเดือดร้อนให้ผู้สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย	17/01/2560	18/01/2560	18/01/2560 20/01/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	20/01/2560	ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจได้ตรวจสอบแล้ว พบกลุ่มผู้ค้าดังกล่าวจริง จึงได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือและจัดระเบียบให้ทำการค้าในบริเวณพื้นที่แนวอาคารมิให้รุกล้ำที่สาธารณะ		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน
27	ศูนย์ กทม.1555	6363/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 143/134 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 20 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 20 เมตร ซ้ายมือ พบบุคคลภายในบ้านเลขที่ 143/134 นำสิ่งของมาตั้งวางกีดขวางทางสัญจรบนผิวการจราจร ตลอดทั้งวัน เป็นประจำทุกวัน พบเห็นเป็นระยะเวลานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	18/01/2560	18/01/2560	20/01/2560 23/01/2560
		**1	23/01/2560	(2) เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าการนำเศษหินและกระถางต้นไม้มาวางกองไว้บนผิวการจราจรจริง ขณะตรวจสอบไม่พบเจ้าของบ้านและประตูบ้านปิด สอบถามประชาชนที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงทราบว่าเจ้าของบ้านเป็นผู้หญิงสูงอายุพักอาศัยอยู่เพียงคนเดียวและไม่ได้พักอาศัยที่บ้านหลังนี้เป็นประจำทุกวัน จึงเห็นควรแจ้งฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน
28	ศูนย์ กทม.1555	6431/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 377 ซอยเพชรเกษม 4 แยก 3 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสู่ดซอย ซ้ายมือ พบบ้านเลขที่ 377 (มีลักษณะคล้ายบ้านเช่า) มีน้ำเอ่อล้นออกมาจากท่อระบายน้ำภายในบ้านดังกล่าวไหลออกมาบนผิวการจราจร เป็นจำนวนมาก ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน พบเห็นเป็นเวลานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	18/01/2560	18/01/2560	20/01/2560 23/01/2560
		**1	23/01/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้ว ขณะตรวจสอบพบมีการเทกรดลงบนผิวถนนการจราจร ทำให้ไม่สามารถระบุได้ชัดเจนว่าน้ำซึมจากบ้านเลขที่ดังกล่าวหรือไม่ และได้สอบถาม นายสุภฤกษ์ ชโลมรัมย์ ผู้พักอาศัยบ้านเลขที่ดังกล่าว		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	3 วัน

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				ทราบว่าเป็นบริเวณดังกล่าวไม่มีห้องน้ำ แต่อาจเกิดจากการแตกรั่วซึมของทางระบายน้ำได้ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำฯ ให้ตรวจสอบทางระบายน้ำภายในอาคารว่ามีการแตกรั่วซึมหรือไม่ หากพบให้หามาตรการในการปรับปรุงแก้ไข เพื่อแก้ปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญ ทั้งนี้จะติดตามผลและรายงานให้ทราบต่อไป			
29	ศูนย์ กทม.1555	7470/60	*1	(1) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 20/01/60 เวลา 05.30 น. บนถนนกาญจนาภิเษกตัดกับถนนเพชรเกษม เขตบางแค บริเวณสี่แยกไฟแดง จุดตัดถนนกาญจนาภิเษกกับถนนเพชรเกษม (จุดสังเกต ซ้ายมือมีศูนย์รถอีซูซุ และฝั่งตรงข้ามเป็นศูนย์รถโตโยต้า) พบรถกวาดคูคู่นของกทม. คันสีเหลือง เลขทะเบียน 78-4261 (ตรวจสอบจาก ฝ่ายบริการ สำนักสิ่งแวดล้อม หมายเลข 022460682 เจ้าหน้าที่แจ้งว่าเป็นรถของ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ใช้งาน) ขับรถฝ่าไฟแดงเพื่อเลี้ยวซ้ายมุ่งหน้าไปทางโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ เกรงว่าอาจจะเกิดอันตรายและเกรงว่าอาจจะเป็นการกระทำที่ไม่เหมาะสม สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	20/01/2560	20/01/2560	23/01/2560 24/01/2560
		**1	24/01/2560	(2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้ว รถกวาดและคูคู่นหมายเลขทะเบียน 78-4261 เป็นรถกวาดและคูคู่นของบริษัทเอกชนรับจ้างกวาดและคูคู่นให้ถนนในพื้นที่เข ตบางกอกใหญ่ เบื้องต้นได้แจ้งให้บริษัทเจ้าของรถกวาดและคูคู่นพิจารณาดำเนินการแล้ว ทั้งนี้ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องทราบได้ เนื่องจากไม่แจ้งชื่อและที่อยู่	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน
30	ศูนย์ กทม.1555	7708/60	*1	(1) บ้านเลขที่ 116 ซอยอิสรภาพ 42 แยก 6 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปประมาณ 100 เมตร บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 116 พบตัวเงินตัวทองอยู่ในท่อระบายน้ำ และขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเปิดท่อระบายน้ำ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ประสานมเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	20/01/2560	21/01/2560	23/01/2560 24/01/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	24/01/2560	หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานศูนย์ร้องทุกข์ เขตบางกอกใหญ่ หมายเลข 028681266 เจ้าหน้าที่คุณภาพภูมิรับเรื่องประสานงาน เมื่อวันที่ 20/01/60 เวลา 19.07 น. (สุชฤดี // ประสาน) (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ประสานผู้ร้องเรียนและดำเนินการตรวจสอบบริเวณดังกล่าว ไม่พบตัวเงินตัวทองในท่อระบายน้ำ พร้อมนี้ได้ประชาสัมพันธ์เบอร์โทรศัพท์หน่วย Best เขตบางกอกใหญ่ เพื่อแจ้งกรณีดังกล่าวและเหตุเร่งด่วนแก่ผู้ร้องเรียนเป็นข้อมูลต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
31	ศูนย์ กทม.1555	7779/60	*1	(1) อาคารพาณิชย์เลขที่ 21 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 11 ถนนเจริญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ เข้าชอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร พบสี่แยกเลี้ยวซ้าย ตรงเข้าไปอีกประมาณ 50 เมตร ซ้ายมือ พบอาคารพาณิชย์เลขที่ 21 ประกอบกิจการทำทอง โดยตีทองส่งเสียงดังรบกวน ตั้งแต่เวลาประมาณ 20.00-24.00 น. พบเห็นเป็นเวลา 2 สัปดาห์แล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า อาคารดังกล่าวอยู่ในความครอบครองของ น.ส.ศิริพร นาโพธิ์ มีการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพประเภท การตี การตัด การประสาน การรีดโลหะ (ทำทอง) โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก กทม. และการประกอบอาจก่อให้เกิดเสียงดังรบกวนผู้อาศัยใกล้เคียง จึงได้พิจารณาออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน ตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 เล่มที่ 20/2560 ลงวันที่ 24 ม.ค. 2560 ให้มาตรการป้องกันเสียงที่เกิดจากการประกอบการ และไม่ให้ประกอบการในเวลากลางคืน เพื่อแก้ไขและระงับเหตุรำคาญ	21/01/2560	21/01/2560	23/01/2560	25/01/2560
		**1	25/01/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
32	ศูนย์ กทม.1555	7828/60	*1	(1) เบสท์ หน้าเซเว่นอีเลฟเว่น(สาขาเพชรเกษม4) ซอยเพชรเกษม 4 แยก 14 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ บริเวณปากซอยแยกดังกล่าว ขวามือ บริเวณหน้าเซเว่นอีเลฟเว่น(สาขาเพชรเกษม4)	21/01/2560	21/01/2560	23/01/2560	24/01/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	24/01/2560	พบถนนแตกชำรุดเป็นหลุมลึกขนาดใหญ่ จำนวน 1 หลุม เกรงว่าอาจเกิดอันตรายกับผู้สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ดำเนินการตรวจสอบบริเวณดังกล่าวพบว่าผิวจราจรชำรุด เนื่องจากการมีการซ่อมแซมท่อประปา จึงได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข พร้อมแจ้งผู้ร้องเรียนทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
33	ศูนย์ กทม.1555	8271/60	*1	(1) ข้างกำแพงบ้านเลขที่ 523/15 ซอยอิสรภาพ 42 แยก 4 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ เข้าซอยแยกดังกล่าวไปสุดทาง เลี้ยวขวาไปอีกประมาณ 10 เมตร บริเวณข้างกำแพงบ้านเลขที่ 523/15 พบบุคคลนำขยะมากองทิ้งไว้เป็นจำนวนมาก (ซึ่งไม่ใช่จุดทิ้งขยะ) ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่ชุดเร่งด่วนดำเนินการจัดเก็บขยะและกิ่งไม้ตามที่ผู้ร้อง เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ไม่สามารถแจ้งผู้ร้องทราบได้เนื่องจากไม่ได้แจ้งชื่อและที่อยู่	22/01/2560	23/01/2560	23/01/2560	24/01/2560
		**1	24/01/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		1 วัน	
34	ศูนย์ กทม.1555	8280/60	*1	(1) วัดเครือวัลย์วรวิหาร ถนนอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในวัดดังกล่าว พบมีการส่งกลิ่นเหม็นรบกวนจากการเผาปนกิจศพ ช่วงเวลาตั้งแต่ 16.00 น เป็นต้นไป เกรงว่าสาเหตุอาจเกิดจากการชำรุดของระบบป้องกันกลิ่นจากการเผาปนกิจศพ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	22/01/2560	22/01/2560	23/01/2560	26/01/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	26/01/2560	(2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2560 พบว่าเมรุวัดเครือวัลย์เป็น฼าปนสถานของกองทัพเรือ โดยมีนาวาโทมานะ สกุลพิทักษ์ ผู้ดูแล฼าปนสถานดังกล่าว ในเบื้องต้นได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานฯ ให้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขระบบของเตาเผาศพ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ฯ จะเข้าไปดำเนินการตรวจวัดค่าความทึบแสงของเขม่าควันจากปล่องเผาศพ ในวันที่ 25 มกราคม 2560 เพื่อประกอบการแก้ไขเรื่องร้องเรียนต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน
35	ศูนย์ กทม.1555	8313/60	*1	(1) หนาบานเลขที่ 725 ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 725 (จุดสังเกต ติดกับเชิงสะพานคลองมอญ ฝั่งมุ่งหน้าตลาดพรานนก) ไม่มีดวงไฟฟ้าส่องสว่างทาง ทำให้ในบริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาติดตั้งดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางบริเวณหน้าบ้านเลขที่ดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 153752/59 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 04/01/2560 ดังนี้ ฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางกอกน้อย ได้ประสานการไฟฟ้าพิจารณาติดตั้งไฟฟ้าบริเวณดังกล่าวแล้ว หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่า ยังไม่มีเจ้าหน้าที่ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างทางบริเวณหน้าบ้านเลขที่ 725 ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างทางบริเวณดังกล่าวด้วย หมายเหตุ ฝ่ายโยธา สำนักงานเขตบางกอกน้อย ตรวจสอบแล้ว พื้นที่ดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา ได้ทำหนังสือประสานการไฟฟ้าเพื่อติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง	22/01/2560	26/01/2560	27/01/2560 01/02/2560
		**1	01/02/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		5 วัน
36	ศูนย์ กทม.1555	8713/60	*1	(1) ตั้งแต่ชอยอิสรภาพ 27 จนถึงสะพานข้ามคลองหัวโต ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณตั้งแต่ชอยอิสรภาพ 27 จนถึงสะพานข้ามคลองหัวโต พบผู้ค้าจำนวนหลายราย ตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรบนบาทวิถี ตั้งแต่เวลา 09.00-10.00 น. และ 16.00-18.00 น. พบเห็นมา 3 วันแล้ว	23/01/2560	24/01/2560	24/01/2560 27/01/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ 	วันตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
				สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 1626/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 11/01/2560 ดังนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ไม่พบผู้ค้าทำการตั้งวางสิ่งของกีดขวางทางสัญจรตั้งแต่ซอยอิสรภาพ 27 จนถึงสะพานข้ามคลองหัวโต เนื่องจากภายในซอยดังกล่าวเป็นอาคารพาณิชย์ทั้ง 2 ฝั่ง และผู้ทำการค้าภายในอาคารของตนเอง หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่ายังพบเห็นผู้ค้าในช่วงเวลาดังกล่าว เป็นประจำทุกวัน โดยเฉพาะบริเวณเชิงสะพานข้ามคลองหัวโต ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขด้วย (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคได้ตรวจสอบแล้ว ในช่วงเวลา 09.00 - 10.00 น. ไม่พบผู้กระทำการค้าบนสะพานข้ามคลอง และตรวจสอบอีกครั้งในเวลา 16.00 น. พบผู้ค้ารถเข็นจำนวน 1 ราย จอดอยู่บริเวณเชิงสะพาน จึงได้ประชาสัมพันธ์และขอความร่วมมือให้เคลื่อนย้ายรถเข็นออกจากเชิงสะพาน ดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		3 วัน	
37	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	8770/60	*1	(1) ขอให้แก้ไขปัญหาการต่อเติมสิ่งปลูกสร้างรุกล้ำบาทวิถี บริเวณซอยอิสรภาพ 38 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตเข้าไปในซอยฯ ระยะทางประมาณ 40 เมตร ซ้ายมือไปจนตลอดทั้งซอยฯ จะพบการต่อเติมสิ่งปลูกสร้างรุกล้ำบาทวิถี เนื่องจากซอยดังกล่าวมีบาทวิถีอยู่ฝั่งซ้ายมือ (เพียงฝั่งเดียว) ความกว้างประมาณ 3 เมตร มีบัน ลักษณะเป็นตึกแถว 4 ชั้น ทำการต่อเติมบริเวณหน้าบ้าน รุกล้ำออกมาบนบาทวิถีไปจนตลอดทั้งซอยฯ ส่งผลให้ผู้ร้องและประชาชนที่เข้า- ออกภายในซอยฯไม่ได้รับความสะดวกในการสัญจร และได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร่งด่วน ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ	23/01/2560	23/01/2560	24/01/2560	26/01/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	วันที่ยุติ
		**1	26/01/2560	กรณีประชาชนได้ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111สำนักงานกัรัฐมนตรี นร02600004788 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณในซอยอิสรภาพ 38 พบเป็นการตั้งวางกระถางต้นไม้รวมทั้งอุปกรณ์เครื่องใช้ จึงเห็นควรประสานฝ่ายเทคนิคเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนกฎหมายต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน	
38	ศูนย์ กทม.1555	8892/60	*1	(1) คลองมอญและคลองบางกอกใหญ่ ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ภายในคลองมอญและคลองบางกอกใหญ่ พบขยะ และวัชพืชลอยตกค้าง เป็นจำนวนมาก เกรงว่าอาจทำให้เกิดปัญหาน้ำเน่าเสียได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการเก็บขยะ และวัชพืชภายในคลองดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบและประสานผู้ร้องเรียนแล้ว พบว่าคลองทั้ง 2 ฝั่ง อยู่ในความรับผิดชอบของกลุ่มงานบำรุงรักษาคลอง 2 กองระบบคลอง สำนักการระบายน้ำ เบื้องต้นได้ประสานทางหมายเลข 0 2457 8432 เพื่อดำเนินการแก้ไขกรณีดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	24/01/2560 24/01/2560	24/01/2560 24/01/2560	ภายใน 24 ชม.
39	ศูนย์ กทม.1555	9333/60	*1	(1) เนื่องจากไม่อยากจะมีปัญหาเลยยอมอดทนต่อเสียงทุบ ลาก เลื่อน การทุ้มของหนัก (เป็นเวลาหลายปี) จากข้างบ้านเลขที่ 20 ซึ่งประกอบกิจการทำรองเท้าและกระเป๋า โดยใช้ตึกแถวชั้นล่างเป็นออฟฟิส ขณะเดียวกันได้ปรับใช้ชั้น 2 และชั้น 3 เป็นที่ทำให้เกิดเสียงดังรบกวน และสั่นสะเทือนจากโครงสร้างติดกัน เคยบอกกล่าวให้แก้ไข ก็ไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลงมากนัก ตี 5 เกือบทุกวันก็มีการเลื่อนของหนัก การกระแทกพื้น มีการทุบ ระหว่างวันเป็นบางช่วง จนถึงเวลาเลิกงานหลัง 3 ทุ่ม จากที่ทนมาหลายปี สุขภาพจิตแย่่มาก จึงขอเรียนมา ขอให้ได้ใช้ชีวิตปกติเหมือนชาวบ้านทั่วไปด้วย รายละเอียดเพิ่มเติม บ้านเลขที่ 20 ซอยจำเนียรสุข 1 ถนนเพชรเกษม เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 153968/59 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 30/12/2559 แจ้งว่า	24/01/2560 25/01/2560	25/01/2560 27/01/2560		

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**1	27/01/2560	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2559 พบบ้านเลขที่ 20 ซอยจำเนียรสุข 1 ถ.เพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ ขณะตรวจสอบพบ นายไพโรจน์ วิทยสัมฤทธิ์ เป็นเจ้าของอาคาร โดยไม่พบการประกอบกรในอาคาร มีเพียงการเก็บของในอาคารระหว่างตรวจสอบ จึงได้แนะนำไม่ให้มีการกระทำใดๆ ให้เกิดเสียงหรือการสั่นสะเทือนรบกวนผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียงต่อไป ทั้งนี้จะได้ติดตามผลและรายงานผลให้ทราบต่อไป หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่ายังไม่ได้รับการแก้ไขยังมีการส่งเสียงดังจากบ้านเลขที่ 20 อยู่ ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการแก้ไขโดยเร็วด้วย (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 26 มกราคม 2560 ปรากฏว่าเป็นเหตุรำคาญรายเดิม ไม่พบการประกอบกรใดๆ นายไพโรจน์ วิทยาสัมฤทธิ์ เจ้าของอาคารได้แจ้งว่ามีการซ่อมแซมสุขภัณฑ์ภายในอาคารและได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว พิจารณาแล้วไม่เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ จึงได้ยุติเรื่องร้องเรียนรายนี้	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		2 วัน
40	ศูนย์ กทม.1555	9557/60	*1	(1) คลอง (ไม่ทราบชื่อ) อยู่ระหว่างปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 1 และปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ริมถนนดังกล่าว ขวามือ (จุดสังเกต ระหว่างปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 1 และปากซอยจรัญสนิทวงศ์ 3 และก่อนถึงร้านทำฟันชื่อร้านฟันสวย) ภายในคลองดังกล่าว พบน้ำในคลองเน่าเสีย ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 6163/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 20/01/2560 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาตรวจสอบแล้วไม่พบขยะในคลอง และได้ประสานสำนักการระบายน้ำเพื่อเปิดประตูระบายน้ำในคลองบางกอกใหญ่ให้น้ำมีการหมุนเวียนเข้าคลองดังกล่าว เพื่อลดปัญหาน้ำเน่าเหม็นต่อไป หมายเหตุ ผู้ร้องแจ้งว่าเศษขยะทั่วไปลดน้อยลงแล้ว	25/01/2560	25/01/2560	25/01/2560 26/01/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
		**1	26/01/2560	แต่ยังมีผักตบชวาลอยอยู่เป็นจำนวนมากและน้ำก็ยังมึกลิ่นเหม็นอยู่ ขอให้เจ้าหน้าที่เก็บผักตบชวาและนำน้ำยาที่สามารถดับกลิ่นน้ำใส่ลงไปในคลอง รวมถึงติดตั้งป้ายห้ามทิ้งขยะด้วย (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พร้อมประสานผู้ร้องเรียนและได้ดำเนินการ ดังนี้ 1. จัดเจ้าหน้าที่เก็บผักตบชวาทายในคลองดังกล่าว 2. ประสานฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เพื่อรับการสนับสนุนน้ำชีวภาพเทศบาลเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาน้ำเน่าเสีย 3. เตรียมการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ "ห้ามทิ้งขยะลงคูคลอง"		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน	
41	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	9586/60	*1	(1) ขอให้ซ่อมแซมพื้นผิวถนนชำรุด บริเวณ ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 13 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จุดสังเกตตั้งแต่คลองมอญ ไปจนถึงท่าพระ ระยะทางประมาณ 1-2 กิโลเมตร เนื่องจากถนนดังกล่าวมีช่องทางการจราจร 3 ช่องทาง โดยได้มีโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าสายสีเขียว ขณะที่ก่อสร้างผู้รับเหมาก่อสร้างได้นำแผ่นเหล็กมาวางบนพื้นผิวจราจรเป็นบาง ช่วงของถนน แต่ปัจจุบัน โครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าได้ดำเนินการก่อสร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว ต่อมาผู้รับเหมาได้นำแผ่นเหล็กออก และได้ทำการลาดปูบนพื้นผิวถนนแทน แต่ถนนดังกล่าวนั้นได้มีรถสัญจรผ่านจำนวนมาก จึงทำให้พื้นผิวถนนมีสภาพที่ชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อ พื้นผิวถนนเป็นลูกคลื่น ส่งผลให้ประชาชนที่สัญจรผ่านเส้นทางดังกล่าวไม่ได้รับความสะดวก ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนได้ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องรवारร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111สำนักนายกรัฐมนตรี โทร02600005479 (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบและดำเนินการแจ้งรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งปร ะเทศไทย เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขผิวจราจรบริเวณดังกล่าว	25/01/2560	25/01/2560	25/01/2560	27/01/2560
		**1	27/01/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	2 วัน		
42	ศูนย์ กทม.1555	10750/60	*1	(1) ซอยเทวทหะ (ซอยวัดสังข์กระจาย) ถนนอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ บริเวณท้ายซอยดังกล่าว พนักงานเก็บขนขยะมูลฝอยไม่เข้าเก็บขนขยะมูลฝอย เป็นระยะเวลา 5 วันแล้ว (ปกติเก็บวันเว้นวัน) ทำให้มีขยะล้นถึงส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว	27/01/2560	28/01/2560	30/01/2560	31/01/2560

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ตอบรับ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		**2	31/01/2560	ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ หมายเลข 0-2457-5624 ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย เมื่อวันที่ 27/01/60 เวลา 21.57 น. (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วพบว่า สาเหตุที่พนักงานเก็บขนมูลฝอยไม่ได้เข้าเก็บขยะหลายวัน เนื่องจากคนงานที่รับผิดชอบชักลากขยะได้หยุดลงงานไป 3 วัน และเมื่อวันที่ 29 มกราคม 2560 ได้ดำเนินการจัดเก็บมูลฝอยเรียบร้อยแล้ว ทั้งได้แจ้งผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน
43	ศูนย์ กทม.1555	11162/60	*1	(1) รถเก็บขนขยะ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เขตบางกอกใหญ่ เมื่อวันที่ 29/01/2560 เวลาประมาณ 12.40 น. บริเวณบนถนนพุทธมณฑลสาย 2 ใกล้จุดตัดถนนเพชรเกษมกับถนนพุทธมณฑลสาย2 เขตบางแค พบรถเก็บขนขยะมูลฝอย มีสัญลักษณ์ของกรุงเทพมหานคร ฯ สีเขียว เลขทะเบียน 60-8530 (ตรวจสอบจากฝ่ายบริการ สำนักสิ่งแวดล้อม หมายเลข 022460682 เป็นรถของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ใช้งาน) เปลี่ยนเลนกระทันหัน โดยไม่เปิดสัญญาณไฟเลี้ยว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบกรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ (2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ได้ตรวจสอบแล้ว พบว่ารถเก็บขนมูลฝอยหมายเลขทะเบียน 60-5830 ของเขตบางกอกใหญ่ พนักงานขับรถได้ขับร่นำขยะเพื่อไปทิ้งที่ศูนย์กำจัดมูลฝอยหนองแขม ระหว่างรถวิ่งอยู่บนถนนได้สังเกตเห็นวัสดุหล่นอยู่บนพื้นถนนข้างหน้า จึงได้บังคับรถให้เปลี่ยนเลนท่หลีกเลี่ยงไม่ให้วัตถุที่หล่นข้างหน้าอย่างกระทันหัน โดยไม่ทันได้เปิดไฟเลี้ยว จึงได้กำชับให้พนักงานขับรถให้ใช้ความระมัดระวังในการขับรถและปฏิบัติตามก ฎจราจร ทั้งนี้ได้แจ้งผู้ร้องทราบแล้ว	29/01/256030/01/2560	31/01/256001/02/2560
		**1	01/02/2560		ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	1 วัน

