



หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผล
การปฏิบัติราชการประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐



กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ



ตัวชี้วัด ๙ ตัวชี้วัดหลัก

มิติที่ ๑

ประสิทธิภาพ

ตามพันธกิจ

(ร้อยละ ๔๕)

เพื่อให้ผลงานของ
หน่วยงานบรรลุตาม
เป้าหมายที่กำหนด
เพื่อประโยชน์ของ
ประชาชนตาม
ยุทธศาสตร์ของ
กรุงเทพมหานคร

ร้อยละความสำเร็จของแผนปฏิบัติ
ราชการประจำปีของหน่วยงาน
(สยป.)

มิติที่ ๒

ประสิทธิภาพของ การปฏิบัติราชการ (ร้อยละ ๒๔)

เพื่อให้หน่วยงาน
ปฏิบัติงานโดยใช้
ทรัพยากรได้อย่าง
คุ้มค่า ในด้านการเงิน
การคลัง และ
การคาดการณ์ความ
เสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น
ในการทำงาน

๒.๑ ร้อยละความสำเร็จในการใช้จ่ายงบประมาณ (สงม.)

๒.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการก่อหนี้ผูกพัน (๕)

๒.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่าย (๗)

งบประมาณในภาพรวม

๒.๑.๓ ร้อยละของเงินกันไว้เหลือมปี (๒)

๒.๒ คะแนนความสำเร็จในการจัดทำงบการเงิน (สนค.)

๒.๒.๑ คะแนนความสำเร็จในการจัดทำงบการเงิน
ทันเวลาและถูกต้อง (๒.๕)

๒.๒.๒ คะแนนความสำเร็จในการจัดทำบัญชี
มูลค่าทรัพย์สินทันเวลาและถูกต้อง (๒.๕)

๒.๓ ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำระบบบริหาร
ความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (สถน.) (๕)

มิติที่ ๓

คุณภาพของ
การปฏิบัติราชการ
(ร้อยละ ๒๑)

เพื่อให้หน่วยงานให้
ความสำคัญกับ
ผู้รับบริการ
ในการให้บริการ
ที่มีคุณภาพ ส่งผลให้
ผู้รับบริการมี
ความพึงพอใจสูงสุด

๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียน
จากประชาชน/ผู้รับบริการ (กก.) (๘)

๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนิน
โครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best
Service) (สกก.) (๗)

๓.๓ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
(ผตร. และ กงต.) (๖)

มิตินี้ ๔

การพัฒนองค์กร (ร้อยละ ๑๑)

เพื่อให้หน่วยงานมี
ความพร้อมต่อ
การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ
ด้วยการเป็นองค์กรที่
ปลอดภัยและ
บุคลากรมีคุณภาพชีวิต
ในการทำงานที่ดี

๔.๑ ร้อยละของผลการปฏิบัติงานตามแผน
ปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาดของ
กรุงเทพมหานคร (สกก.) (๕)

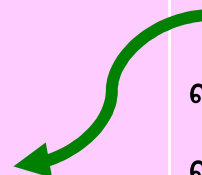
๔.๒ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา
สภาพแวดล้อมในการทำงาน (Quality
of Work Life)

๔.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของ
การดำเนินการด้านความ
ปลอดภัย อาชีวอนามัย และ
สภาพแวดล้อมในการทำงาน
(ผตร. สนอ. และ สกก.) (๔)

๔.๒.๒ ร้อยละของบุคลากรได้รับ
การตรวจสอบสุขภาพประจำปี
(สกก.) (๒)

ประเภทของหน่วยงาน

Line (๕๒)	Staff (๑๕)	Line&Staff (๑๐)
๑.๑) สำนักการแพทย์ ๑.๒) สำนักป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย ๑.๓) สำนักงานเขต ๕๐ เขต	๒.๑) กองกลาง ๒.๒) กองการเจ้าหน้าที่ ๒.๓) กองงานผู้ตรวจราชการ ๒.๔) กองการต่างประเทศ ๒.๕) กองประชาสัมพันธ์ ๒.๖) สถาบันพัฒนาข้าราชการ กทม. ๒.๗) สำนักงานกฎหมายและคดี ๒.๘) สำนักงานตรวจสอบภายใน ๒.๙) สำนักงานเลขานุการสภา กทม. ๒.๑๐) สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการ กทม. ๒.๑๑) สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ๒.๑๒) สำนักงบประมาณฯ ๒.๑๓) สำนักงาน ก.ก. ๒.๑๔) สำนักการศึกษา ๒.๑๕) สำนักผังเมือง	๓.๑) สำนักงานปกครองและ ทะเบียน ๓.๒) สำนักการคลัง ๓.๓) สำนักอนามัย ๓.๔) สำนักการโยธา ๓.๕) สำนักการระบายน้ำ ๓.๖) สำนักสิ่งแวดล้อม ๓.๗) สำนักเทศกิจ ๓.๘) สำนักวัฒนธรรม ฯ ๓.๙) สำนักพัฒนาสังคม ๓.๑๐) สำนักการจราจรและขนส่ง



วิธีการและขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ



คณะกรรมการเจรจาตกลงการประเมินผล การปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร

มี ๖ คณะ แต่ละคณะ ประกอบด้วย

องค์ประกอบ	
๑. รองปลัดกรุงเทพมหานคร (หัวหน้ากลุ่มภารกิจ)	ประธาน
๒. ห.ผตร. หรือผู้แทน	กรรมการ
๓. ผู้ทรงคุณวุฒิ	„
๔. ผอ. สยป. หรือผู้แทน	„
๕. ห.สกก. หรือผู้แทน	„
๖. เจ้าหน้าที่ สยป.	เลขานุการ และผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายกลาง น้ำหนัก
ความสำคัญ และประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อตกลงสำหรับการจัดทำ
คำรับรองฯ ของหน่วยงาน ในมิติที่ ๑ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ

คณะกรรมการอุทธรณ์การประเมินผล

การปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร

องค์ประกอบ	
๑. ป.กทม. หรือ รอง ป.กทม. ที่ ป.กทม. มอบหมาย	ประธาน
๒. ห.ผตร.	กรรมการ
๓. ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการ เจรจาตกลงฯ ทั้ง ๖ คณะ	„
๔. ห.สกก.	„
๕. ผอ. สยป.	„
๖. ผอ. กรง. สกก.	เลขานุการ
๗. เจ้าหน้าที่ กรง. สกก.	ผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

พิจารณาคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และน้ำหนักความสำคัญของตัวชี้วัดตามคำรับรอง

ปฏิทินการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานสังกัด
กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ม.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
------	-------	------	-------	------	------	------	------	------	------

ม.ค. – ส.ค. จัดทำร่างหลักเกณฑ์ ปี ๒๕๖๐

๑๕ ส.ค. หลักเกณฑ์อนุมัติ

๑๖ มิ.ย. – ๓๐ ก.ย. เสร็จจากกลางค่าเป้าหมาย

๒ ก.ย. จัดประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์ฯ

๑๕ ก.ย. สยป. ส่งแผนฯ กทม. ปี ๒๕๖๐

๓๐ ก.ย. หน่วยงานส่งคำรับรองฯ ให้ สกก.

๑ ต.ค. สกก. ส่งเสนอลงนามคำรับรองฯ

ปี พ.ศ. ๒๕๖๐

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
๑๗ -๒๘ เม.ย. ตรวจสอบประเมินผลฯ ระยะครึ่งปีงบประมาณ											
		ภายใน ๑๕ พ.ค. หน่วยงานส่งคำขออุทธรณ์ รอบที่ ๑									
			๑ - ๙ มิ.ย. ประชุมคณะกรรมการอุทธรณ์ รอบที่ ๑								
							๒ - ๑๓ ต.ค. ตรวจสอบประเมินผลฯ ระยะสิ้นปีงบประมาณ				
								ภายใน ๑๓ ต.ค. หน่วยงานส่งคำขออุทธรณ์ รอบที่ ๒			
									๒๓ -๒๗ ต.ค. ประชุมคณะกรรมการอุทธรณ์ รอบที่ ๒		
									๑๖ - ๓๑ ต.ค. หน่วยงานที่รับผิดชอบสรุปผลการประเมินฯ แต่ละตัวชี้วัด		
										ภายใน ๑ พ.ย. หน่วยงานส่งคะแนนให้ สกก.	
										๑ - ๘ พ.ย. สกก. สรุปคะแนนภาพรวม	
										๑๔ พ.ย. คณะกรรมการประเมินผลฯ พิจารณาคะแนน	

[illegible]

* ช่วงเวลาดำเนินการอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม



กรง. สกก.

การคำนวณคะแนน

- น้ำหนักคะแนน น้ำหนักคะแนนของแต่ละตัวชี้วัดในทุกมิติมีค่ารวมกัน เท่ากับ “ร้อยละ ๑๐๐”
- การกำหนดคะแนนในแต่ละตัวชี้วัด หน่วยการวัดในแต่ละตัวชี้วัดจะมีความแตกต่างกัน เช่น “ร้อยละ...” “คะแนน...” หรือ “ระดับ...” เป็นต้น แต่เมื่อมีผลการวัดตามหน่วยวัดนั้น ๆ แล้ว จะต้องนำผลการวัดที่ได้นั้นมาแปลงเป็นระดับคะแนน ๑ - ๕ และกำหนดให้ผลคะแนน มีทศนิยม ๓ ตำแหน่ง

ตัวอย่างเช่น

ตัวชี้วัดที่ ๔.๑	ร้อยละของผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการสร้างราชการ ใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร					
หน่วยวัด	ร้อยละ					
เกณฑ์ในการ ให้คะแนน	ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ ๕ ต่อ ๑ คะแนน					
	ระดับคะแนน	๑	๒	๓	๔	๕
	ร้อยละของผลการดำเนินการตาม เป้าหมาย	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐
ผลการ ดำเนินการ	หน่วยงาน ก. มีผลการดำเนินการร้อยละ ๙๗.๔๕๐					

วิธีการคิดผลการดำเนินการให้เป็นคะแนน

ระดับคะแนน	๑	๒	๓	๔ ↔ ๕
ร้อยละของผลการดำเนินการตามเป้าหมาย	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕ ๑๐๐

๙๗.๕๕๐

ผลการดำเนินงาน



วิธีการคิดผลการดำเนินการให้เป็นคะแนน

ระดับคะแนน	๑	๒	๓	๔	๕
ร้อยละของผลการดำเนินการตามเป้าหมาย	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐

๑. หาผลต่างของช่วงร้อยละ

$$๑๐๐ - ๙๕ = ๕$$

๒. หาผลต่างของระดับคะแนน

$$๕ - ๔ = ๑$$

๓. หาผลต่างของผลการดำเนินการกับร้อยละความสำเร็จ ที่ตั้งไว้ในระดับคะแนนน้อยกว่า

$$๙๗.๔๕๐ - ๙๕ = ๒.๔๕๐$$

วิธีการคิดผลการดำเนินการให้เป็นคะแนน

๔. การหาเศษของคะแนน

ผลต่างของผลการดำเนินการ x ผลต่างของระดับคะแนน
ผลต่างของช่วงร้อยละ

$$\frac{๒.๔๕๐ \times ๑}{๕} = ๐.๔๙๐$$

๕. สรุปคะแนน

ระดับคะแนน	๑	๒	๓	๔	๕
ร้อยละของผลการดำเนินการตามเป้าหมาย	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐

$$๔ + ๐.๔๙๐ = ๔.๔๙๐$$

การสรุปคะแนนประเมิน

ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)			เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินการ		
		ประเภทหน่วยงาน			๑	๒	๓	๔	๕	ผลการดำเนินการ	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
		Line	Staff	Line & Staff								
๔.๑ ร้อยละของผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร	คะแนน	๕	๕	๕	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	๙๗.๔๕๐	๔.๔๙๐	๐.๒๒๕

ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก = $\frac{\text{น้ำหนักคะแนนของตัวชี้วัดนั้น ๆ} \times \text{ค่าคะแนนที่ได้}}{\text{น้ำหนักคะแนนรวมทุกตัวชี้วัด}}$

$$\frac{๕}{๑๐๐} \times ๔.๔๙๐ = ๐.๒๒๕$$

เกณฑ์การให้คะแนนในภาพรวม

ผลการประเมิน	ระดับคะแนนที่ได้รับ
ระดับดีเด่น	มากกว่า ๔.๕๐๐
ระดับดีมาก	๔.๐๐๑ - ๔.๕๐๐
ระดับดี	๓.๕๐๑ - ๔.๐๐๐
ระดับมาตรฐาน	๓.๐๐๐ - ๓.๕๐๐
ระดับสมควรปรับปรุง	ต่ำกว่า ๓.๐๐๐

* ทศนิยม ๓ ตำแหน่ง

