



คำสั่งสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

ที่ ๕๕ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานโครงการเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่าน LINE@
(โครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service))

ด้วย สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้เสนอโครงการเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่าน LINE@ ซึ่งเป็นโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) เพื่อขอรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ในประเด็น การพัฒนาการให้บริการ โดยโครงการดังกล่าวจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่าน Line@ และคณะทำงาน ดังนี้

๑. คณะกรรมการบริหารการเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่าน Line@ ประกอบด้วย

- | | |
|--|---------------------|
| ๑.๑ ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่ | ประธานคณะกรรมการ |
| ๑.๒ ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่ | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๑.๓ หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย | กรรมการ |
| ๑.๔ หัวหน้าฝ่ายปกครอง | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑.๕ นางสาวนภภรณ์ ลลิตพसान | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ ฝ่ายปกครอง | |
| ๑.๖ นายพงษ์สิทธิ์ บัวเมือง | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ฝ่ายปกครอง | |
| ๑.๗ นายสุชาติ เตชะลาภา | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ชำนาญการ ฝ่ายปกครอง | |

ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ร่วมกับคณะทำงานเพื่อพิจารณารูปแบบและเนื้อหาของทุกฝ่ายในสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ก่อนเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางแอปพลิเคชัน Line@ ให้เป็นรูปแบบเดียวกัน
๒. พิจารณาก่อนกรอข้อมูล/ภาพ กิจกรรม โครงการ แผนงานต่างๆ ฯลฯ ก่อนที่จะนำเสนอเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางแอปพลิเคชัน Line@
๓. ให้คำปรึกษา กำกับ ดูแล และติดตาม การดำเนินงานของคณะทำงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒. คณะทำงาน ประกอบด้วย

ฝ่ายปกครอง

- | | | |
|-----------------|----------|-----------------------------|
| ๑. นางประภัสสร | เกตุแก้ว | นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ |
| ๒. นายบริศักดิ์ | พลับพลอด | เจ้าพนักงานปกครองปฏิบัติการ |

ฝ่ายทะเบียน

- | | | |
|------------------|-----------|---------------------------|
| ๑. นายชาญวิทย์ | สุขอร่าม | เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ |
| ๒. นางสาวจุฑาทิพ | สุนทรหงส์ | เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ |

ฝ่ายโยธา

- | | | |
|----------------|----------------|-----------------------------|
| ๑. นายอัครวุฒิ | จันทร์ศรี | นายช่างเครื่องกลชำนาญงาน |
| ๒. นายพรชัย | ศักดิ์ศิลานนท์ | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน |

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

- | | | |
|-----------------|-----------------|-------------------------------|
| ๑. นางอนิษฐ์ | ทัพวงศ์ | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน |
| ๒. นางสาวชุติภา | เลาหพงศ์สมบูรณ์ | นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ |

ฝ่ายรายได้

- | | | |
|--------------------|---------|-----------------------------------|
| ๑. นายศศิวัฒน์ | บุญวงศ์ | นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ |
| ๒. นางสาวเดือนเต็ม | ดีเทียน | นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ |

ฝ่ายการศึกษา

- | | | |
|-------------------|-----------|-----------------------------|
| ๑. นางสาวประภาพรณ | พังลำพู | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ |
| ๒. นายคมสันต์ | โทสูงเนิน | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน |

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

- | | | |
|---------------|--------------|--------------------------------------|
| ๑. นายนราธร | หัตทำ | เจ้าหน้าที่งานรักษาความสะอาดชำนาญงาน |
| ๒. นายเข้าตรู | รังสีสิริกุล | เจ้าพนักงานการเกษตรชำนาญงาน |

ฝ่ายการคลัง

- | | | |
|------------------|-----------|-----------------------------|
| ๑. นางสาวดวงใจ | พันธุ์สาร | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |
| ๒. นางสาววรรณิศา | ไชยสาร | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน |

ฝ่ายเทคนิค

- | | | |
|----------------|--------------|---------------------------|
| ๑. นายมรกต | ดวงสวัสดิ์ | เจ้าพนักงานเทคนิคชำนาญการ |
| ๒. นายศุภกิตต์ | จันทร์กรานต์ | นิติกรชำนาญการ |

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

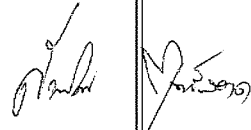
- | | | |
|----------------|-------------|-------------------------------|
| ๑. นางสาวอำพร | ละมัยสานนท์ | เจ้าพนักงานพัฒนาสังคมชำนาญงาน |
| ๒. นายสงกรานต์ | อุตอ้าย | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน |

ให้คณะกรรมการ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. บริหารจัดการบัญชี Line@ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่
๒. แต่งตั้งผู้ทำหน้าที่ Admin. ของ Line@ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่
๓. ประชาสัมพันธ์, ชี้แจง ตอบข้อซักถามของประชาชน/ผู้รับบริการ และรับ-ชี้แจง เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เหตุเดือดร้อนรำคาญ ฯลฯ
๔. จัดทำข้อมูลประชาสัมพันธ์ และประสานการแก้ไขปัญหาจากเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เหตุเดือดร้อนรำคาญ ฯลฯ
๕. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการผ่าน Line@ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่
๖. สรุปผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นางสมจิตร์ กุทธิสอาด)
ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่