

โครงการ	การพัฒนาด้านเทศกาลมวลชนสัมพันธ์และการท่องเที่ยวเขตบางกอกใหญ่
หน่วยงานรับผิดชอบ	ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่
ปีงบประมาณ	พ.ศ.๒๕๕๙

๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร มีฐานะเป็นเมืองหลวงของไทยและยังเป็นศูนย์กลางทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและการปกครอง ทำให้ประชาชนอพยพเข้ามาตั้งถิ่นฐานและประกอบอาชีพเป็นจำนวนมาก ปัญหาที่ตามมาคือความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การจราจรติดขัด ประกอบกับผู้บริหารกรุงเทพมหานครมีนโยบายผลักดันให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองแห่งการท่องเที่ยวซึ่งสำนักงานเขตบางกอกใหญ่เป็นเขตการปกครองหนึ่งของกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่บำบัดทุกข์บำรุงสุขของประชาชนในพื้นที่ และฝ่ายเทศกิจเป็นส่วนหนึ่งของสำนักงานเขต มีหน้าที่ดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่มีสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญหลายแห่ง เช่น วัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร เป็นต้น ซึ่งเป็น Landmark ที่สำคัญของประเทศไทย มีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมากในแต่ละวันเพื่อเป็นการสนับสนุนให้นโยบายดังกล่าวข้างต้นเกิดเป็นรูปธรรม จึงได้จัดให้เจ้าหน้าที่เทศกิจปฏิบัติหน้าที่ออกตรวจตามแหล่งท่องเที่ยวโดยเฉพาะวัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร เพื่ออำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวเป็นการดำเนินการในเชิงรุกของเจ้าหน้าที่เทศกิจ รวมทั้งส่งเสริมการรับรู้สร้างความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจแก่ประชาชน

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่ออำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว
- ๒.๒ เพื่อสนับสนุนนโยบายของผู้บริหารด้านการท่องเที่ยวให้เกิดเป็นรูปธรรม
- ๒.๓ เพื่อเป็นการปฏิบัติงานในเชิงรุก และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่เจ้าหน้าที่เทศกิจ

๓. เป้าหมาย

นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่มาเที่ยววัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร ได้รับความสะดวกและมีความปลอดภัย

๔. การดำเนินการ

- ๔.๑ จัดทำโครงการการพัฒนาด้านเทศกาลมวลชนสัมพันธ์และการท่องเที่ยวเขตบางกอกใหญ่
- ๔.๒ กำหนดจุดบริการการท่องเที่ยวและปลอดภัยเขตบางกอกใหญ่ คือ บริเวณวัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร
- ๔.๓ จัดเจ้าหน้าที่ออกตรวจตามแหล่งท่องเที่ยวและปฏิบัติงานประจำจุดบริการที่กำหนดระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ น. – ๑๖.๐๐ น.
- ๔.๔ รวบรวมจัดเก็บข้อมูล สถิติ การให้บริการนักท่องเที่ยว

๔.๕ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเมื่อนักท่องเที่ยว ประสบเหตุ เช่นได้รับบาดเจ็บ เอกสารสูญหาย เป็นต้น

๔.๖ สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๔.๗ สรุปรายงานผลการดำเนินการให้สำนักเทศกิจทราบทุกวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

๕. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

๗. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

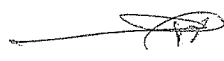
๗.๑ ประชาชนและนักท่องเที่ยวที่ได้รับบริการ คำแนะนำ และการช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่เทศกิจ มีความพึงพอใจในการให้บริการ

๗.๒ เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ด้านเทศกิจมวลชนสัมพันธ์และการท่องเที่ยว

๘. การติดตามและประเมินผล

ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ติดตามและประเมินผลจากการสำรวจความพึงพอใจ นักท่องเที่ยวที่ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่เทศกิจมวลชนสัมพันธ์และการท่องเที่ยว ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ
ศาสตราจารย์พิเศษ พิชัยสิทธิ์
หัวหน้าฝ่ายเทศกิจ
สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นายรักษา สุทิน)
ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่