

แบบฟอร์มโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

โครงการ เทศกิจเพื่อนนักท่องเที่ยว

หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

ปีงบประมาณ ๒๕๕๙

ลักษณะการให้บริการ การมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility)

๑. หลักการและเหตุผล

วัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร เป็นพระอารามหลวงชั้นเอกชนิดราชวรมหาวิหารอยู่ในเขตพระบรมมหาราชวังเดิม และเคยเป็นที่ประดิษฐานพระพุทธรูปมหาณีนรัตนปฏิมากร (พระแก้วมรกต) ครั่งกรุงธนบุรีเป็นราชธานี พระมหากษัตริย์ในราชวงศ์จักรีทุกพระองค์ ได้เสด็จพระราชดำเนินมาพระราชทานผ้าพระกฐินทางชลมารค ถือเป็นพระราชกรณียกิจสำคัญที่ต้องปฏิบัติเป็นประจำ ซึ่งในปัจจุบันยังเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมากนอกจากนี้ยังเป็นสถานที่สำคัญในการประกอบพระราชพิธีต่าง ๆ ทำรายได้ให้กับประเทศได้เป็นจำนวนมากและเป็น Landmark สำคัญของกรุงเทพมหานคร

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จึงจัดทำโครงการเทศกิจเพื่อนนักท่องเที่ยวขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่เทศกิจและอาสาสมัคร ร่วมทำหน้าที่ต้อนรับนักท่องเที่ยว ให้ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ และดูแลความปลอดภัยความเป็นระเบียบเรียบร้อยแก่นักท่องเที่ยว นอกจากนี้จะเป็นการสร้างเชื่อมั่นในด้านความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวแล้ว ยังสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับกรุงเทพมหานคร และประเทศไทยได้อีกด้วย

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยววัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหารเป็นที่ประทับใจของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

๒.๒ เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของเจ้าหน้าที่เทศกิจและกรุงเทพมหานครต่อนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

๒.๓ เป็นการสนับสนุนการท่องเที่ยว ให้เกิดขึ้นทั้งในระดับประเทศเป็นที่รู้จักและยอมรับมากยิ่งขึ้น

๒.๔ เพื่อส่งเสริมให้เกิดความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว

๓. เป้าหมาย

นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยวในวัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหารมีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการเทศกิจเพื่อนนักท่องเที่ยว ร้อยละ ๘๐

๔. ตัวชี้วัด

๔.๑ มีองค์กร/หน่วยงาน/สถานศึกษา/กลุ่มผู้ค้า เข้าร่วมโครงการ อย่างน้อย ๒ กลุ่ม/องค์กร

๔.๒ นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อโครงการที่จัดขึ้น ร้อยละ ๘๐

๔.๓ จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมอย่างน้อย ร้อยละ ๗๐ มีความรู้ด้านภาษาต่างประเทศเพิ่มขึ้น

๔.๔ จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรมร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ มีอย่างน้อย ๒ กิจกรรม

๕. วิธีการประเมินผลตัวชี้วัดโครงการ

๕.๑ วัดจากจำนวน กลุ่มผู้ค้า/องค์กร/หน่วยงาน/สถานศึกษา ที่เข้าร่วมโครงการ โดยประเมินจากหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น หนังสือเชิญชวน หนังสือตอบรับ ใบเซ็นชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ

๕.๒ ทดสอบสอบถามความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติอย่างละ ๑๐๐ ชุด รวม ๒๐๐ ชุด แบ่งระดับความคิดเห็นเป็น ๕ ระดับ และนำแบบสอบถามมาสรุปผลความพึงพอใจเฉลี่ยจากแบบสอบถามทั้งหมด

๕.๓ การทดสอบก่อนและหลัง (Pre test - Post test) การจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ โดยวัดจากร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีคะแนน Post test (ทดสอบหลังจัดกิจกรรม) มากกว่าคะแนนก่อนจัดกิจกรรม (Pre test) เทียบกับจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด

๕.๔ วัดจากจำนวนกิจกรรมที่จัดขึ้นร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ โดยประเมินจากหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ภาพถ่าย รายงานผลการดำเนินกิจกรรม

๖. กิจกรรม/แนวทางการดำเนินการ

๖.๑ จัดกิจกรรมให้ความรู้ แก่เจ้าหน้าที่เทศกิจ ผู้ที่เข้าร่วมเป็นอาสาสมัครในโครงการในด้านต่าง ๆ ดังนี้

๖.๑.๑ กิจกรรมการให้ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ

๖.๑.๒ กิจกรรมการให้ความรู้ด้านการรักษาความปลอดภัย

๖.๒ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการให้นักท่องเที่ยวทราบ

๖.๓ จัดกิจกรรมลงพื้นที่โดยจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจ อาสาสมัครที่เข้าร่วมโครงการร่วมปฏิบัติงานในวัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร

๖.๔ เผยแพร่การดำเนินการผ่านทาง Website

๖.๕ มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ และรายงานให้ผู้บริหารทราบ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม ๒๕๕๘ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๕๙

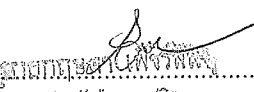
๘. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

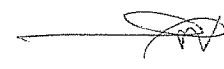
๘.๑ เจ้าหน้าที่เทศกิจและอาสาสมัครที่เข้าร่วมโครงการเป็นที่ยอมรับและมีภาพลักษณ์ที่ดีต่อนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

๘.๒ ทำให้ท้องถิ่นรวมถึงระดับประเทศมีรายได้จากนักท่องเที่ยวจากชาวต่างชาติมากขึ้น

๘.๓ นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม

๘.๔ เจ้าหน้าที่เทศกิจและอาสาสมัครที่เข้าร่วมโครงการมีจิตอาสามากยิ่งขึ้นและมีความรู้ด้านภาษาต่างประเทศมากขึ้น

ลงชื่อ.......... ผู้เสนอโครงการ
หัวหน้าฝ่ายเทศกิจ
สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

ลงชื่อ.......... ผู้อนุมัติโครงการ
(นายรักษา สุทิน)
ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่