

แผนงาน ประชาสัมพันธ์สำนักงานเขตบางกอกใหญ่
หน่วยงาน ฝ่ายปกครอง
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่เป็นหน่วยงานหนึ่งของกรุงเทพมหานครมีหน้าที่ดูแลบำบัดทุกข์บำรุงสุข และเป็นหน่วยงานที่ต้องปฏิบัติงานใกล้ชิดกับประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการในด้านต่าง ๆ รวมถึงการดำเนินงานตามโครงการ แผนงาน กิจกรรม ผลการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครและหน่วยงาน การรับทราบปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรุงเทพมหานครและหน่วยงาน การดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ๑๐+๖ รักกรุงเทพฯ ร่วมสร้างกรุงเทพฯ ประวัติความเป็นมา สถานที่สำคัญ แหล่งท่องเที่ยวของดีของเขต การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์จึงมีความจำเป็นและความสำคัญอย่างยิ่งที่ต้องทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันเหตุการณ์ สามารถเข้าถึงประชาชนในพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง เป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนที่ได้รับบริการที่ดี และทำให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ แผนงาน กิจกรรมต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร และสำนักงานเขตบางกอกใหญ่อย่างกว้างขวาง

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่เกี่ยวกับนโยบายของกรุงเทพมหานคร ๑๐+๖ รักกรุงเทพฯ ร่วมสร้างกรุงเทพฯ รวมถึงผลการดำเนินงานตามนโยบายของกรุงเทพมหานครและสำนักงานเขตบางกอกใหญ่
- ๒.๒. เพื่อแนะนำข้อมูลทั่วไปของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ให้เป็นที่รู้จัก ได้แก่ ประวัติความเป็นมา อำนาจหน้าที่ การให้บริการด้านต่างๆ สถานที่สำคัญ แหล่งท่องเที่ยว ของดีของเขต
- ๒.๓. เพื่อให้ประชาชนเกิดความเชื่อถือ เชื่อมั่นในการดำเนินการโครงการ แผนงาน กิจกรรมของ กรุงเทพมหานคร และสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ สร้างภาพลักษณ์ที่ดี และประชาชนจำได้
- ๒.๔. เพื่อให้ทุกภาคส่วน และประชาชนทั่วไปเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการ แผนงาน กิจกรรมที่หน่วยงานจัดขึ้น และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการพัฒนาพื้นที่เขต
- ๒.๕. เพื่อเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานและประชาชนในพื้นที่

๓. เป้าหมาย

ประชาชนในพื้นที่ได้รับข้อมูลข่าวสาร เกิดความเชื่อถือ เชื่อมั่น พร้อมเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของกรุงเทพมหานคร และสำนักงานเขตบางกอกใหญ่มากขึ้น

๔. แนวทางการดำเนินงาน

- ๔.๑. ทำหนังสือขอความร่วมมือจากฝ่ายต่างๆ และโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในการส่งข้อมูลการดำเนินงานตามโครงการ แผนงาน กิจกรรมต่างๆ เพื่อจัดทำปฏิทินกิจกรรมเป็นประจำทุกเดือน

๔.๒. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โครงการ แผนงาน กิจกรรม ผลงานต่างๆ ของกรุงเทพมหานครและสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ทางเว็บไซต์เขตบางกอกใหญ่ <http://bangkok.go.th/bangkokyai> Facebook และบอร์ดประชาสัมพันธ์

๔.๓. จัดทำข่าว ถ่ายภาพ พร้อมจัดส่งข่าวและภาพกิจกรรมการดำเนินงานตามโครงการ แผนงาน กิจกรรม เพื่อเผยแพร่ไปที่กองประชาสัมพันธ์ กรุงเทพมหานคร และสื่อมวลชน

๔.๔. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ อาทิ แผ่นปลิว แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ งานกิจกรรม โครงการ แผนงาน ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๔.๕ ตรวจสอบข่าวเกี่ยวกับกรุงเทพมหานคร และสำนักงานเขตบางกอกใหญ่จากหนังสือพิมพ์ จำนวน ๕ - ๗ ฉบับ/วัน เสนอผู้บริหารเขต

๔.๖ แจกข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานตามโครงการ แผนงาน กิจกรรม โดยการออกเสียงตามสาย ให้ข้าราชการ ลูกจ้าง และประชาชนผู้มาขอรับบริการทราบ

๔.๗ รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์จากศูนย์ ๑๕๕๕ และศูนย์ร้องทุกข์เขตบางกอกใหญ่ พร้อมประสาน ฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบ แก้ไข และแจ้งให้ผู้ร้องทราบ กรณีมีข้อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ชัดเจน

๔.๘ เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ที่หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนจัดส่งมาขอความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ โดยปฏิบัติตามหนังสือสั่งการ/ขอความร่วมมือที่กำหนด

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๘ - เดือนกันยายน ๒๕๕๙

๖. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๗. ปัญหาและอุปสรรค

๗.๑. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๗.๒. ประชาชนไม่สนใจ และไม่ให้ความสำคัญต่อข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

๗.๓. ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณสำหรับใช้ทำสื่อประชาสัมพันธ์ในการเผยแพร่ไปยังประชาชน

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ประชาชนได้รับทราบบทบาทหน้าที่ มีความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบายผู้บริหาร กรุงเทพมหานครและสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๘.๒ ทำให้ทุกภาคส่วนและประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วม และสนับสนุนการดำเนินงานของ กรุงเทพมหานคร และสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ซึ่งมีผลต่อการพัฒนากรุงเทพมหานครโดยรวม

๘.๓ ทำให้ภาพลักษณ์ของกรุงเทพมหานครและสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ดีขึ้น

๙. การติดตามและประเมินผล

ประเมินผลจากความพึงพอใจของประชาชน

ลงชื่อ..... ผู้เสนอแผน

(นางชดาวรรณ ป่าไผ่)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

ลงชื่อ..... ผู้อนุมัติแผน

(นายรักษารัฐ สุนทร)

ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่