

ชื่อโครงการ มอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร
หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงาน ก.ก.
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยกรุงเทพมหานครได้มอบหมายให้สำนักงาน ก.ก. ดำเนินการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นต้นมา เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน อันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับความสะดวกและความพึงพอใจในการรับบริการมากขึ้น รวมทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่กรุงเทพมหานคร ดังนั้น การดำเนินการโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง จะเป็นเครื่องมือในการส่งเสริม จูงใจ ให้หน่วยงานและข้าราชการ คำนึงถึงการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนของกรุงเทพมหานคร ให้มีมาตรฐานสากล เป็นที่ยอมรับของประชาชน รวมทั้งมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๑ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครไปสู่มาตรฐานระดับประเทศและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒.๒ เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการ

๒.๓ เพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครมีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการปฏิบัติงานอันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓. เป้าหมายของโครงการ

หน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการต่อเนื่องที่ดำเนินการตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล เป้าประสงค์ ๗.๓.๑ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ยกระดับมาตรฐานวิชาชีพ และคุณภาพการให้บริการในแต่ละสายงานให้สอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย กลยุทธ์ ๗.๓.๑.๔ พัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยความอบอุ่นเป็นมิตรแก่คนทุกชาติทุกภาษา ทุกวัฒนธรรม

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ของโครงการ	เนืองานของ ขั้นตอน (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๖๗)											
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ขออนุมัติเงิน ประจำงวด	๕	↔											
๒. จัดทำประกาศพร้อม แจ้งหลักเกณฑ์ เพื่อให้ หน่วยงานเสนอผลงาน เพื่อขอรับรางวัลฯ	๑๐	↔											
๓. ประชุมชี้แจง หลักเกณฑ์และแนวทาง การพิจารณารางวัล คุณภาพการให้บริการ ของกรุงเทพมหานคร	๑๐		↔										
๔. ให้คำปรึกษาแก่ หน่วยงานที่สนใจเสนอ ขอรับรางวัลฯ	๑๕		↔										
๕. หน่วยงานจัดทำ ผลงานเสนอขอรับรางวัลฯ	๕		↔										
๖. คณะกรรมการฯ พิจารณาคุณภาพผลงาน ที่หน่วยงานเสนอ	๔๐						↔						
๗. จัดทำประกาศผล การพิจารณารางวัลฯ เพื่อเสนอผู้ว่าราชการ- กรุงเทพมหานครลงนาม และจัดทำโล่รางวัลฯ ป้ายเงินรางวัล	๕									↔			
๘. จัดพิธีมอบรางวัลฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐										↔		
รวม ๘ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐												

๗. งบประมาณ (ต่อ)

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง
๒. มอบ รางวัล ผลงานที่ ได้รับรางวัล (ต่อ)	รางวัลระดับ ชมเชย ประเภท กระบวนการ จำนวน ๓ รางวัล	- เงินรางวัล ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๓ รางวัล = ๖๐,๐๐๐ บาท - ค่าโล่รางวัล จำนวน ๑,๕๐๐ บาท/อัน จำนวน ๓ อัน = ๔,๕๐๐ บาท	๖๔,๕๐๐	ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วย รางวัลคุณภาพการให้บริการของ- กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อ ๗ ข้อ ๘
	รางวัลระดับ ดีเด่น ประเภท นวัตกรรมการ ให้บริการ จำนวน ๓ รางวัล	- เงินรางวัล ๑๐๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๓ รางวัล = ๓๐๐,๐๐๐ บาท - ค่าโล่รางวัล จำนวน ๑,๕๐๐ บาท/อัน จำนวน ๓ อัน = ๔,๕๐๐ บาท	๓๐๔,๕๐๐	
	รางวัลระดับดี ประเภท นวัตกรรมการ ให้บริการ จำนวน ๓ รางวัล	- เงินรางวัล ๕๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๓ รางวัล = ๑๕๐,๐๐๐ บาท - ค่าโล่รางวัล จำนวน ๑,๕๐๐ บาท/อัน จำนวน ๓ อัน = ๔,๕๐๐ บาท	๑๕๔,๕๐๐	
	รางวัลระดับ ชมเชย ประเภท นวัตกรรมการ ให้บริการ จำนวน ๓ รางวัล	- เงินรางวัล ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๓ รางวัล = ๖๐,๐๐๐ บาท - ค่าโล่รางวัล จำนวน ๑,๕๐๐ บาท/อัน จำนวน ๓ อัน = ๔,๕๐๐ บาท	๖๔,๕๐๐	
	รางวัลระดับ ดีเด่น ประเภท การมีส่วนร่วม จำนวน ๓ รางวัล	- เงินรางวัล ๑๐๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๓ รางวัล = ๓๐๐,๐๐๐ บาท - ค่าโล่รางวัล จำนวน ๑,๕๐๐ บาท/อัน จำนวน ๓ อัน = ๔,๕๐๐ บาท	๓๐๔,๕๐๐	

Signature

๗. งบประมาณ (ต่อ)

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง
๒. มอบ รางวัล ผลงานที่ ได้รับรางวัล (ต่อ)	รางวัลระดับดี ประเภท การมีส่วนร่วม จำนวน ๓ รางวัล	- เงินรางวัล ๕๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๓ รางวัล = ๑๕๐,๐๐๐ บาท - ค่าโล่รางวัล จำนวน ๑,๕๐๐ บาท/อัน จำนวน ๓ อัน = ๔,๕๐๐ บาท	๑๕๔,๕๐๐	ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วย รางวัลคุณภาพการให้บริการของ- กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อ ๗ ข้อ ๘
	รางวัลระดับ ชมเชย ประเภท การมีส่วนร่วม จำนวน ๓ รางวัล	- เงินรางวัล ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๓ รางวัล = ๖๐,๐๐๐ บาท - ค่าโล่รางวัล จำนวน ๑,๕๐๐ บาท/อัน จำนวน ๓ อัน = ๔,๕๐๐ บาท	๖๔,๕๐๐	

รวมทั้งสิ้น ๑,๖๓๕,๕๐๐.-บาท (หนึ่งล้านหกแสนสามหมื่นห้าพันห้าร้อยบาทถ้วน)

ทั้งนี้ ให้ถัวเฉลี่ยจ่ายได้ตามความเป็นจริง ในกรณีงบประมาณขุดโดยขุดหนึ่งไม่พอจ่าย
แต่ไม่เกินวงเงินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของ ความเสี่ยง	
หน่วยงานไม่ส่งผลงาน เพื่อขอรับรางวัล คุณภาพการให้บริการ ของกรุงเทพมหานคร	๓	๓	๙ ปานกลาง	- ประชาสัมพันธ์ส่งเสริม ให้หน่วยงานเสนอผลงานรางวัล คุณภาพการให้บริการ ของกรุงเทพมหานคร - ให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานที่ ประสงค์ส่งผลงานเพื่อขอรับ รางวัลฯ

๙. ประโยชน์...

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ช่วยส่งเสริมหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน

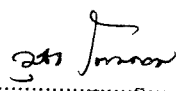
๙.๒ ประชาชนได้รับการบริการที่ดีมีมาตรฐานและเกิดความพึงพอใจมากขึ้น

๙.๓ กรุงเทพมหานครมีภาพลักษณ์ที่ดีในสายตาประชาชน

๑๐. การติดตามและประเมินผล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/ เครื่องมือในการวัด	ระยะเวลา
ผลงานที่หน่วยงานเสนอได้รับรางวัลระดับชมเชยขึ้นไป	ร้อยละ ๒๐	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	จำนวนผลงานที่มีผลการประเมินในระดับชมเชยขึ้นไปหารด้วยจำนวนผลงานที่หน่วยงานนำเสนอทั้งหมด X ๑๐๐	ตุลาคม ๒๕๖๖ - กรกฎาคม ๒๕๖๗ 

สำนักงาน ก.ก. เป็นผู้ติดตามประเมินผลจากผลงานที่ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

ลงชื่อ  ผู้เสนอโครงการ
(นายบุญลือ ไตบดงาม)
ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร
สำนักงาน ก.ก.

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติโครงการ
(นายณัฐพงศ์ ดิษยบุตร)
หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.