

ชื่อกิจกรรม	การบูรณาการช่องทางและระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมคอร์รัปชัน เพื่อเป็นกลไกส่งเสริมให้ประชาชนชี้เบาะแสการทุจริต
หน่วยงานรับผิดชอบ	กองวินัยและเสริมสร้างจริยธรรม สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ปีงบประมาณ	พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๖๓ บัญญัติให้รัฐต้องส่งเสริมสนับสนุน และให้ความรู้แก่ประชาชนถึงอันตรายที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน และจัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและขจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังกล่าวอย่างเข้มงวด รวมทั้งกลไกในการส่งเสริมให้ประชาชนรวมตัวกัน เพื่อมีส่วนร่วมในการรณรงค์ให้ความรู้ต่อต้าน หรือชี้เบาะแส โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ ประกอบกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรุงเทพมหานครมีอำนาจหน้าที่ในการเร่งรัด กำกับ ติดตาม เรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติในหน้าที่โดยมิชอบของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร หรือผู้ปฏิบัติงานประเภทอื่น ที่สังกัดหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครหรือการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร หรือหน่วยงานที่อยู่ในกำกับของกรุงเทพมหานคร ตามคำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ ๓๙๙๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ปัจจุบันกรุงเทพมหานครมีช่องทางการร้องเรียนทั่วไป รวมถึงพฤติกรรมทุจริตประพฤติมิชอบ ซึ่งประชาชนสามารถร้องเรียนได้จากหลายช่องทาง ทั้งช่องทางออนไลน์ หนังสือ จดหมาย และโทรศัพท์ และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ สำนักงาน ก.ก. โดยกองวินัยและเสริมสร้างจริยธรรม ได้มีการบูรณาการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตจากช่องทางอื่น ๆ เช่น การรายงานเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบจากหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น เพื่อให้ประชาชนมีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตประพฤติมิชอบโดยตรง จึงได้จัดทำกิจกรรมการบูรณาการช่องทางและระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมคอร์รัปชันเพื่อเป็นกลไกส่งเสริมให้ประชาชนชี้เบาะแสการทุจริตนี้ขึ้นมา โดยใช้ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๗ เรื่องประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อนในการวัดผลดำเนินการ

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรุงเทพมหานครมีฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

๒. เพื่อให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรุงเทพมหานครสามารถเร่งรัด กำกับ ติดตาม การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เพื่อให้ประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤติมิชอบผ่านระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

๔. เพื่อให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤติมิชอบผ่านช่องทางต่าง ๆ

๕. เพื่อให้มีผลการประเมิน ITA ของกรุงเทพมหานคร (ภาพรวม) ในตัวชี้วัดที่ ๗

/ประสิทธิภาพ...

ประสิทธิภาพการสื่อสารเกี่ยวกับช่องทางการร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น

๖. เพื่อให้มีการเพิ่มเติมช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๑ ช่องทาง

๓. เป้าหมาย

มีช่องทางให้ประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ผ่านระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤติมิชอบ อย่างน้อย ๑ ช่องทาง ทุกหน่วยงาน มีการดำเนินการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤติมิชอบผ่านช่องทางต่าง ๆ และผลการประเมิน ITA ของกรุงเทพมหานคร (ภาพรวม) ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารเกี่ยวกับช่องทางการร้องเรียน ไม่น้อยกว่าผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๘๖.๘๗ คะแนน)

๔. ลักษณะกิจกรรม

เป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นการบูรณาการช่องทางการร้องเรียนของประชาชนและพัฒนาระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร และประมวลผลรายงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรุงเทพมหานคร และมีช่องทางให้ประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤติมิชอบผ่านระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤติมิชอบ อย่างน้อย ๑ ช่องทาง ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤติมิชอบผ่านช่องทางต่าง ๆ และผลการประเมิน ITA ของกรุงเทพมหานคร (ภาพรวม) ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารเกี่ยวกับช่องทางการร้องเรียน ไม่น้อยกว่าผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๘๖.๘๗ คะแนน)

การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้าง ศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการ ในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย เป้าหมายที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสอดคล้องกับแผนงาน/โครงการ ตามแผนพัฒนา กรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการ สร้างเมืองประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๕.๔ เมืองสีขาว เป้าหมาย กรุงเทพมหานคร มีการเปิดเผยข้อมูลรายงานการดำเนินการให้ประชาชนทราบ รวมทั้งมีการให้ประชาชนมีส่วนร่วมและ ตรวจสอบการทำงานได้ เป้าประสงค์ที่ ๕.๔.๑ กรุงเทพมหานครมีกลไกการร้องเรียน ตรวจสอบและแก้ไขเรื่อง การทุจริตที่เข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและไม่ซ้ำซ้อน

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๗

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. จัดทำแผนดำเนินการบูรณาการช่องทางและระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมคอร์รัปชันเพื่อเป็นกลไกส่งเสริมให้ประชาชนชี้เบาะแสการทุจริต เสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความเห็นชอบ												
๒. ออกแบบช่องทางการร้องเรียน												
๓. เสนอผู้บริหารเพื่อสั่งการให้ทุกหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครดำเนินการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤตินิชอบผ่านช่องทางต่าง ๆ												
๔. หน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครประชาสัมพันธ์การเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้												

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ส่วนเสียภายนอกตามรูปแบบ EIT (External Integrity and Transparency Assessment)												
๕. กำกับติดตามให้ทุกหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครดำเนินการตามที่ผู้บริหารกรุงเทพมหานครสั่งการ												
๖. ทดลองใช้และทดสอบช่องทางการร้องเรียน โดยเก็บรวบรวมปัญหาการใช้งานจากการทดสอบ และปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนให้สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น												
๗. ประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤติมิชอบผ่านช่องทางการร้องเรียน												
๘. สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผู้บริหาร												

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

/ ๘. ความเสี่ยง...

๘. ความเสี่ยงของกิจกรรมและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
๑. ประชาชนไม่ทราบช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤตินิชอบ	๔	๓,	ปานกลาง	ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤตินิชอบ
๒. ผลการประเมิน ITA ของกรุงเทพมหานคร (ภาพรวม) ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารเกี่ยวกับช่องทางการร้องเรียนน้อยกว่าผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๘๖.๘๗ คะแนน)	๕	๔	สูงมาก	กำกับติดตามและให้คำแนะนำกับหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครอย่างใกล้ชิดสม่ำเสมอ

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. มีระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤตินิชอบและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤตินิชอบผ่านช่องทางของสำนักงาน ก.ก. ได้

๒. ประชาชนรับรู้ช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤตินิชอบมากขึ้น และสามารถแจ้งข้อมูลหรือแจ้งเบาะแสได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

๑๐. การติดตามประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
๑. มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤตินิชอบ	๑. ช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตและประพฤตินิชอบ ๑ ช่องทาง	ผลผลิต	๑. ประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤตินิชอบผ่านช่องทางของสำนักงาน ก.ก.	หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
๒. ร้อยละความสำเร็จในการส่งเสริมการรับรู้ช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤตินิชอบ	๒. ทุกหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครมีการดำเนินการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤตินิชอบผ่านช่องทางต่างๆ	ผลผลิต	๒. เอกสารหลักฐาน เว็บไซต์ของทุกหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครที่มีการดำเนินการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤตินิชอบ	หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ
	๓. ผลการประเมิน ITA ของกรุงเทพมหานคร (ภาพรวม) ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารเกี่ยวกับการร้องเรียนไม่น้อยกว่าผลประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๘๖.๘๗ คะแนน)	ผลผลิต	๓. ประกาศผลการประเมิน ITA ของกรุงเทพมหานคร (ภาพรวม) ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารเกี่ยวกับช่องทางการร้องเรียน	หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอกิจกรรม
(นายพิษณุ อินทรชัย)

ผู้อำนวยการกองวินัยและเสริมสร้างจริยธรรม
สำนักงาน ก.ค.

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติกิจกรรม

(นายณัฐพงศ์ ดิขยบุตร)
หัวหน้าสำนักงาน ก.ค.