

พ.ศ. ๒๕๖๖

/ ๔. ลักขณะ ...

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการบูรณาการช่องทางและระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร และพัฒนาระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร รวมทั้งมีการแสดงผลการร้องเรียนเปิดเผยต่อสาธารณชน

การดำเนินการในเรื่องการร้องเรียนดังกล่าวซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย เป้าหมายที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสอดคล้องกับแผนงาน/โครงการตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ มหานครประชาธิปไตย ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๕.๔ การเมืองสีขาว แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ด้านที่ ๕ กระจายอำนาจสู่ประชาชน มิติที่ ๕.๔ การเมืองสีขาว เป้าหมายที่ ๕.๔.๑ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตของข้าราชการ และผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองของกรุงเทพมหานคร เป้าประสงค์ที่ ๕.๔.๑.๑ กรุงเทพมหานครมีกลไกการร้องเรียน ตรวจสอบ และแก้ไขเรื่องการทุจริตที่เข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และไม่ซ้ำซ้อน

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ประสานขอความร่วมมือจากสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล เพื่อวิเคราะห์และพัฒนาระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริต ประพฤติมิชอบและจัดทำคู่มือการใช้งาน												
๒. กำหนดสิทธิให้เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รายงานเรื่องร้องเรียนเข้าใช้งานระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตประพฤติมิชอบ												
๓. สร้างความเข้าใจให้ทุกหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัด-กรุงเทพมหานคร รายงานผ่านระบบการร้องเรียน												
๔. รวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนและประเมินผลสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ												

สุรินทร์ ๒๓ กค

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๕. เผยแพร่สรุปผลการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อสาธารณชนทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.												

ยังไม่พบ

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รายงานเรื่องร้องเรียนไม่ให้ความร่วมมือ	๔	๓	๑๒ ปานกลาง	มีหนังสือถึงหัวหน้าหน่วยงานให้กำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รายงานเรื่องร้องเรียนให้ความร่วมมือ

ยังไม่พบ

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลเรื่องการร้องเรียนของกรุงเทพมหานคร
๒. สามารถนำข้อมูลในเรื่องการร้องเรียนไปใช้ประโยชน์ในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

๑๐. การประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
หน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร มีการรายงานเรื่องร้องเรียนเข้าสู่ระบบการร้องเรียนฯ	๕	ผลผลิต	หน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครที่มีเรื่องร้องเรียนรายงานเรื่องร้องเรียนในระบบการร้องเรียนฯ และมีการเผยแพร่สรุปผลการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อสาธารณชนทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.	ภายใน ๖๐ วันหลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

๗๐๖๒๗๗

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

รายงานให้หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. ทราบภายใน ๖๐ วัน นับจากวันสิ้นสุดปีงบประมาณ

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้ทั้งหมดและนำมาวิเคราะห์ผล

ลงชื่อ.....ผู้เสนอกิจกรรม

(นางสาวเดวีณี เนตรสัมพันธ์)

ผู้อำนวยการกองวิจัยและเสริมสร้างจริยธรรม
สำนักงาน ก.ก.

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติกิจกรรม

(นายณัฐพงศ์ ดิษยบุตร)

หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.