

ชื่อโครงการ	บูรณาการซ่องทางและระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับพุทธิกรรมครรัปชันและแสดงผลการร้องเรียนเปิดเผยต่อสาธารณะ
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ปีงบประมาณ	พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

โดยที่กรุงเทพมหานครมีศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรุงเทพมหานครซึ่งอำนวยหน้าที่ในการเร่งรัด กำกับ ติดตามเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติในหน้าที่โดยมิชอบของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานครหรือผู้ปฏิบัติงานประเภทอื่นที่สังกัดหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครหรือการพำนิชช์ของกรุงเทพมหานคร หรือหน่วยงานที่อยู่ในกำกับของกรุงเทพมหานคร ตามคำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ ๑๐๗๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๘ แก้ไขเพิ่มเติมโดยคำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ ๑๙๗๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐ และคำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ ๑๔๔๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๓๗ มิถุนายน ๒๕๖๒ แต่เนื่องจากปัจจุบันการรับเรื่องร้องเรียนข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครที่มีพุทธิกรรมทุจริตประพฤติมิชอบมาจากการหลอกลวงซ่องทางดังนั้น เพื่อให้สามารถตรวจสอบ เร่งรัด กำกับ ติดตาม การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพุทธิกรรมทุจริตประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครได้ จึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและแสดงผล การร้องเรียนปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของกรุงเทพมหานครให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลดังกล่าว จึงเห็นควรดำเนินกิจกรรมการบูรณาการซ่องทางและระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับพุทธิกรรมครรัปชันและแสดงผลการร้องเรียนเปิดเผยต่อสาธารณะ

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับพุทธิกรรมทุจริตประพฤติมิชอบให้ทุกหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครสามารถรายงานผ่านระบบการร้องเรียนฯ ได้
๒. เพื่อให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรุงเทพมหานครมีฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพุทธิกรรมทุจริตประพฤติมิชอบ
๓. เพื่อให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรุงเทพมหานครสามารถเร่งรัด กำกับ ติดตาม การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพุทธิกรรมทุจริตประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เป้าหมาย

บูรณาการซ่องทางและระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับพุทธิกรรมครรัปชัน ให้เชื่อมโยงเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการแสดงผลการร้องเรียนเปิดเผยต่อสาธารณะ

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการบูรณาการช่องทางและระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤษติกรรมทุจริต ประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร และพัฒนาระบบการร้องเรียน เกี่ยวกับพฤษติกรรมทุจริตประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร รวมทั้ง มีการแสดงผลการร้องเรียนเปิดเผยต่อสาธารณะ

การดำเนินการในเรื่องการร้องเรียนดังกล่าวซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติต้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย เป้าหมายที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสอดคล้องกับแผนงาน/โครงการ ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ มนตคปรฯ บีบไป ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๕.๔ การเมืองสีขาว แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๗๐) ด้านที่ ๕ กระจายอำนาจสู่ประชาชน มิติที่ ๕.๔ การเมืองสีขาว เป้าหมายที่ ๕.๔.๑ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตของข้าราชการ และผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองของกรุงเทพมหานคร เป้าประสงค์ที่ ๕.๔.๑.๑ กรุงเทพมหานครมีกลไกการร้องเรียน ตรวจสอบ และแก้ไขเรื่องการทุจริตที่เข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และไม่ซ้ำซ้อน

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ประสานขอความร่วมมือจากสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลเพื่อวิเคราะห์และพัฒนาระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตประพฤติมิชอบและจัดทำคู่มือการใช้งาน												
๒. กำหนดศิทธิให้เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รายงานเรื่องร้องเรียนเข้าใจ้งานและระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตประพฤติมิชอบ												
๓. สร้างความเข้าใจให้ทุกหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัด-กรุงเทพมหานครรายงานผ่านระบบการร้องเรียน												
๔. รวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนและประเมินผลสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ												

มนิษฐ์ ๘๑ กด

ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๔. เผยแพร่สรุปผล การร้องเรียน การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ต่อสาธารณะชน ทางเว็บไซต์ของ สำนักงาน ก.ก.												

หมายเหตุ

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของ ความเสี่ยง	แนวทางการบริหาร ความเสี่ยง
เจ้าหน้าที่มีหน้าที่ รายงานเรื่องร้องเรียน ไม่ให้มีความร่วมมือ	๔	๓	๑๒ ปานกลาง	มีหนังสือถึงหัวหน้า หน่วยงานให้กำกับ ดูแลให้เจ้าหน้าที่มี หน้าที่รายงานเรื่อง ร้องเรียนให้มีความ ร่วมมือ

หมายเหตุ

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลเรื่องการร้องเรียนของกรุงเทพมหานคร
๒. สามารถนำข้อมูลในเรื่องการร้องเรียนไปใช้ประโยชน์ในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของ
หน่วยงานและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

๑๐. การประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภท ตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
หน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร มีการรายงานร่องร้องเรียนเข้าสู่ระบบ การร้องเรียนฯ	๕	ผลผลิต	หน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครที่มีร่องร้องเรียนรายงานร่องร้องเรียนในระบบ การร้องเรียนฯ และมีการเผยแพร่สรุปผลการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อสาธารณะชนทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.	ภายใน ๖๐ วัน หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

รายงานให้หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. ทราบภายใน ๖๐ วัน นับจากวันสิ้นสุดปีงบประมาณ

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้ทั้งหมดและนำมายังเคราะห์ผล

ลงชื่อ..... ผู้เสนอ กิจกรรม

(นางสาวเตือนใจ เบญจารักษ์)
ผู้อำนวยการกองวิจัยและสนับสนุนการบริหาร
สำนักงาน ก.ก.

ลงชื่อ..... ผู้อนุมัติ กิจกรรม

(นายณัฐพงศ์ ดิษยบุตร)
หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.