



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร. ๑๔๕๗)

ที่ กท.๐๓๐๓/ ๒๖๖๗

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

ต้นเรื่อง

๑. หนังสือกรุงเทพมหานคร ด่วนที่สุด ที่ กท ๐๕๐๒/๓๑๓ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ให้องค์กรงานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของหน่วยงานตามแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของหน่วยงาน พร้อมแนบโครงการ/กิจกรรมที่จะขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการส่งให้สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

๒. หนังสือกรุงเทพมหานคร ด่วนที่สุด ที่ กท ๑๙๐๒/ว.๓๑๔ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ โดยให้องค์กรงานของกรุงเทพมหานครจัดส่งเอกสารคำขอของงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมไฟล์ข้อมูลให้สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร

ข้อเท็จจริง กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานครได้จัดทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และคำขอของงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องที่ดำเนินการตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรยกระดับมาตรฐานวิชาชีพ และคุณภาพการให้บริการในแต่ละสายงานให้สอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย กลยุทธ์ ๗.๓.๑.๔ พัฒนาคูณภาพการให้บริการด้วยความอบอุ่นเป็นมิตรแก่คนทุกชาติทุกภาษา ทุกวัฒนธรรม โดยใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ด้านการบริหารจัดการและบริหารราชการกรุงเทพมหานคร แผนงานบริหารทรัพยากรบุคคล ผลผลิตบริหารงานบุคคล งบรายจ่ายอื่น เป็นเงินจำนวน ๕๗๑,๗๕๐.-บาท (ห้าแสนเจ็ดหมื่นหนึ่งพันเจ็ดร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

ข้อพิจารณาและเสนอแนะ กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานครพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรพิจารณาอนุมัติโครงการมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

- อนุมัติ

(นายณัฐพงศ์ ดิษยบุตร)

หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

๗๕๖๖

(นางสาวอดิภา พูลสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร

สำนักงาน ก.ก.

(นางสาวอริญา พรไชยะ)

ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

๕ ธ.ค. ๒๕๖๔

ชื่อโครงการ มอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร
หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงาน ก.ก.
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยกรุงเทพมหานครได้มอบหมายให้สำนักงาน ก.ก. ดำเนินการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นต้นมา เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงาน/ส่วนราชการต่างๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และเพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการทำงาน อันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเห็นผลเป็นรูปธรรมชัดเจน รวมทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่กรุงเทพมหานคร การดำเนินการโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง และยกระดับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครให้เป็นรางวัลที่มีมาตรฐานสากล เป็นที่ยอมรับของประชาชน เป็นเครื่องมือสร้างแรงจูงใจให้กับข้าราชการและหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ อันเป็นการสร้างประโยชน์สุขให้ประชาชนต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๑ เพื่อยกระดับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครไปสู่มาตรฐานระดับประเทศ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒.๒ เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงาน/ส่วนราชการต่างๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๒.๓ เพื่อเสริมสร้างขวัญ กำลังใจให้เจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการทำงานอันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓. เป้าหมายของโครงการ

หน่วยงาน/ส่วนราชการมีการพัฒนาและปรับปรุงงานบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการต่อเนื่องที่ดำเนินการตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล เป้าประสงค์ ๗.๓.๑ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรยกระดับมาตรฐานวิชาชีพ และคุณภาพการให้บริการในแต่ละสายงานให้สอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย กลยุทธ์ ๗.๓.๑.๔ พัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยความอบอุ่นเป็นมิตรแก่คนทุกชาติ ทุกภาษา ทุกวัฒนธรรม

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ของโครงการ	เนื้องานของ ขั้นตอน (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๖)											
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ขออนุมัติเงิน ประจำงวด	๕	↔											
๒. จัดทำประกาศพร้อม แจ้งหลักเกณฑ์ เพื่อให้ หน่วยงานเสนอผลงาน เพื่อขอรับรางวัลฯ	๒๐	↔											
๓. ให้คำปรึกษาแก่ หน่วยงานที่สนใจเสนอ ขอรับรางวัลฯ	๑๕		↔										
๔. หน่วยงานจัดทำ ผลงานเสนอขอรับรางวัลฯ	๕		↔										
๕. คณะกรรมการฯ พิจารณาคุณภาพผลงาน ที่หน่วยงานเสนอ	๔๐						↔						
๖. จัดทำประกาศผลการ พิจารณารางวัลฯ เพื่อเสนอผู้ว่าราชการ กรุงเทพมหานครลงนาม และจัดทำโล่รางวัลฯ ป้ายเงินรางวัล	๕									↔			
๗. จัดพิธีมอบรางวัลฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑๐										↔		
รวม ๗ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐												

๖๖๗

๗. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงาน ก.ก.

แผนงานบริหารทรัพยากรบุคคล ผลผลิตบริหารงานบุคคล งบรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายในการมอบรางวัล-
คุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร จำนวน ๕๗๑,๗๕๐.-บาท (ห้าแสนเจ็ดหมื่นหนึ่งพันเจ็ดร้อยห้าสิบบาทถ้วน)
โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวน เงิน (บาท)	กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง
๑. พิจารณาผลงานที่ หน่วยงานเสนอผลงาน เพื่อขอรับรางวัล	จำนวน ๙ คน	- ค่าตอบแทนเบี้ยประชุม คณะกรรมการพิจารณารางวัล คุณภาพการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร (๖๒๕ บาท x ๑ คน x ๑๐ ครั้ง = (๕๐๐ บาท x ๘ คน x ๑๐ ครั้ง =	๔๖,๒๕๐ ๖,๒๕๐ ๕๐,๐๐๐	- ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วย หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายรางวัล คุณภาพการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔ ข้อ ๘ - ตามพระราชกฤษฎีกากำหนด เงินเดือน เงินเพิ่มค่าเบี้ยประชุม และเงินตอบแทนอื่นของผู้ว่า- ราชการกรุงเทพมหานคร ข้าราชการการเมืองอื่นของ กรุงเทพมหานครและกรรมการที่ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร แต่งตั้ง พ.ศ. ๒๕๒๙ และแก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๔๙
	จำนวน ๑๒ คน	- ค่าเลี้ยงรับรองการประชุม (๒๕ บาท x ๑๒ x ๑๐ ครั้ง)	๓,๐๐๐	ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องการ จ่ายเงินค่าเลี้ยงรับรอง พ.ศ.๒๕๔๙ ข้อ ๖

๒๕/๗

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง
๒. มอบรางวัลผลงาน ที่ได้รับรางวัล	รางวัลดีเด่น จำนวน ๕ รางวัล	- เงินรางวัล ๑๐๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๕ รางวัล - ค่าโล่รางวัล ๑,๕๐๐ บาท/อัน จำนวน ๕ อัน = ๗,๕๐๐ บาท - ค่าโล่รางวัลชมเชย จำนวน ๑,๕๐๐ บาท/อัน จำนวน ๑๐ อัน = ๑๕,๐๐๐ บาท	๕๐๐,๐๐๐ ๒๒,๕๐๐	ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วย หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายเงินรางวัล คุณภาพการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔ ข้อ ๖

รวมทั้งสิ้น ๕๗๑,๗๕๐ บาท

(ห้าแสนเจ็ดหมื่นหนึ่งพันเจ็ดร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

ทั้งนี้ ให้สามารถถัวเฉลี่ยค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้แต่ไม่เกินกว่างบประมาณที่ตั้งไว้

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความ เสี่ยง
	โอกาสที่จะ เกิด	ผลกระทบ	ระดับของ ความเสี่ยง	
หน่วยงานไม่ส่งผลงาน เพื่อขอรับรางวัลคุณภาพ การให้บริการของ กรุงเทพมหานคร	๓	๓	๙ ปานกลาง	- กระตุ้นให้หน่วยงาน เสนอผลงานรางวัลคุณภาพการ ให้บริการของกรุงเทพมหานคร - ให้คำปรึกษาแก่หน่วยงาน ที่ประสงค์ส่งผลงานเพื่อขอรับ รางวัลฯ

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ช่วยส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงานต่าง ๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๙.๒ ทำให้เจ้าหน้าที่เกิดขวัญ กำลังใจ และความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการทำงานเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ

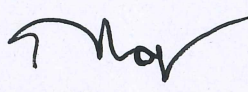
๙.๓ ทำให้กรุงเทพมหานครมีภาพลักษณ์ที่ดีในสายตาประชาชน

๑๐. การติดตามและประเมินผล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/ เครื่องมือในการวัด	ระยะเวลา
ผลงานที่หน่วยงานเสนอได้รับรางวัลระดับชมเชยขึ้นไป	ร้อยละ ๒๐	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	จำนวนผลงานที่มีผลการประเมินในระดับชมเชยขึ้นไปหารด้วยจำนวนผลงานที่หน่วยงานนำเสนอทั้งหมด X ๑๐๐	ตุลาคม ๒๕๖๕ – กรกฎาคม ๒๕๖๖

สำนักงาน ก.ก. เป็นผู้ติดตามประเมินผลจากผลงานที่ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

ลงชื่อ  ผู้เสนอโครงการ
(นางสาวอติภา พูลสวัสดิ์)
ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร
สำนักงาน ก.ก.

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติโครงการ
(นายณัฐพงศ์ ดิษยบุตร)
หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ช่วยส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงานต่าง ๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๙.๒ ทำให้เจ้าหน้าที่เกิดขวัญ กำลังใจ และความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการทำงานเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ

๙.๓ ทำให้กรุงเทพมหานครมีภาพลักษณ์ที่ดีในสายตาประชาชน

๑๐. การติดตามและประเมินผล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/ เครื่องมือในการวัด	ระยะเวลา
ผลงานที่หน่วยงานเสนอได้รับรางวัลระดับชมเชยขึ้นไป	ร้อยละ ๒๐	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	จำนวนผลงานที่มีผลการประเมินในระดับชมเชยขึ้นไปหารด้วยจำนวนผลงานที่หน่วยงานนำเสนอทั้งหมด X ๑๐๐	ตุลาคม ๒๕๖๕ – กรกฎาคม ๒๕๖๖

สำนักงาน ก.ก. เป็นผู้ติดตามประเมินผลจากผลงานที่ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

ลงชื่อ ผู้เสนอโครงการ
(นางสาวอติภา พูลสวัสดิ์)
ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร
สำนักงาน ก.ก.

ลงชื่อ ผู้อนุมัติโครงการ
(นายณัฐพงศ์ ดิษยบุตร)
หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.