

ชื่อกิจกรรม	การสร้างการรับรู้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรุงเทพมหานคร
หน่วยงานรับผิดชอบ	กองวินัยและเสริมสร้างจริยธรรม สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ปีงบประมาณ	พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” โดยเริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งการประเมินฯ ดังกล่าว มีผลต่อดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทย ซึ่งตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดตัวชี้วัดว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ จะต้องมีความคืบหน้าการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทย อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๔๓ จาก ๑๘๐ ประเทศ และ/หรือไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน

ซึ่งกรุงเทพมหานครได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลการประเมิน ๘๘.๕๐ คะแนน (ระดับ A) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการประเมินได้คะแนน ๙๑.๔๘ คะแนน (ระดับ A) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการประเมินได้คะแนน ๘๘.๓๒ คะแนน (ระดับ A) และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการประเมินได้คะแนน ๙๐.๐๑ คะแนน (ระดับ A) และมีเป้าหมายที่จะให้ผลการประเมินดังกล่าวในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และในปีงบประมาณต่อ ๆ ไปอยู่ที่ระดับไม่ต่ำกว่า AA จากการดำเนินการที่ผ่านมากรุงเทพมหานครได้คะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เต็ม ๑๐๐ คะแนน ทั้งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พ.ศ. ๒๕๖๔ และ พ.ศ. ๒๕๖๕ แต่คะแนนในส่วนของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนที่น้อยลง จึงทำให้ผลคะแนนการประเมินของกรุงเทพมหานครลดลง และสะท้อนถึงการทำงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งมาจากการประเมินของข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน และจากผู้มาติดต่อ ผู้รับบริการ และคู่สัญญาของกรุงเทพมหานคร จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน ที่ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครให้ดียิ่งขึ้น

โดยจากการประเมินที่ผ่านมาสะท้อนให้เห็นว่า ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานคร
 ยังไม่มีความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
 อีกทั้งยังไม่ทราบว่า การประเมินฯ ดังกล่าว มีวัตถุประสงค์อย่างไร และมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของ
 กรุงเทพมหานคร และของประเทศไทยอย่างไร อีกทั้งการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คือ ข้าราชการและ
 บุคลากรของกรุงเทพมหานครที่ปฏิบัติงานมานานน้อยกว่า ๑ ปี ที่มีคะแนนเพิ่มขึ้นย่อมเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินงานของ
 กรุงเทพมหานครที่มุ่งพัฒนาให้กรุงเทพมหานครมีความโปร่งใส มีคุณธรรม และตรวจสอบได้ และจะสะท้อนให้ผู้มาติดต่อ

/ ធុរ្ម័របរិការ ...

ผู้รับบริการ และคู่สัญญาของกรุงเทพมหานคร คือผู้ทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) รับรู้ถึง การดำเนินงานของกรุงเทพมหานครที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม และตรวจสอบได้

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรุงเทพมหานคร (ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)

ปีงบประมาณ	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT (๓๐ คะแนน)	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (๓๐ คะแนน)	การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT (๔๐ คะแนน)
พ.ศ. ๒๕๖๒ (๘๘.๕๐ คะแนน)	๒๕.๔๐ (ตอบ ๑๐๖ คน)	๐ (*มีข้อผิดพลาดในการอนุมัติ) (ตอบ ๑๐๐ คน)	๓๙.๕๖
พ.ศ. ๒๕๖๓ (๘๑.๔๘ คะแนน)	๒๕.๕๐ (ตอบ ๔,๑๙๑ คน)	๒๕.๘๘ (ตอบ ๙๑๔ คน)	๔๐
พ.ศ. ๒๕๖๔ (๘๘.๓๒ คะแนน)	๒๔.๘๐ (ตอบ ๔,๕๘๒ คน)	๒๓.๔๒ (ตอบ ๑,๖๑๓ คน)	๔๐
พ.ศ. ๒๕๖๕ (๙๐.๐๑ คะแนน)	๒๕.๓๐ (ตอบ ๓,๔๒๓ คน)	๒๔.๗๑ (ตอบ ๑,๐๙๗ คน)	๔๐

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรุงเทพมหานคร มีผลการประเมินในระดับ A ตามเป้าหมายที่กำหนด และเพิ่มคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ซึ่งมาจากการประเมินของข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครที่ปฏิบัติงานมานานกว่า ๑ ปี ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงภาพลักษณ์ของกรุงเทพมหานครในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส จึงเห็นควรจัดทำกิจกรรมการสร้างการรับรู้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรุงเทพมหานคร

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมและขับเคลื่อนการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของกรุงเทพมหานคร
๒. เพื่อสร้างการรับรู้ให้ข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร มีคุณธรรมและจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล
๓. เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจของกรุงเทพมหานครเป็นไปอย่างโปร่งใส มีคุณธรรมตรวจสอบได้ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๓. เป้าหมาย

คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรุงเทพมหานคร ได้รับคะแนนการประเมินสูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา

๔. ลักษณะกิจกรรม

๑) ประเภทกิจกรรม เป็นกิจกรรมตามยุทธศาสตร์ ซึ่งจัดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒) สอดคล้องหรือเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์/แผน เป็นกิจกรรมที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับการบริหารมหานครและเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม กลยุทธ์ที่ ๗.๓.๑.๓ ส่งเสริมด้านคุณธรรมความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาลและส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครมีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น

๓) รูปแบบกิจกรรม เป็นกิจกรรมที่สร้างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) คือ ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (internal) และมีการจัดทำแบบทดสอบล่วงหน้า (pre-test) เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครได้รับทราบและเข้าใจถึงวิธีการประเมินฯ รวมถึงสื่อสารให้เกิดการเข้าถึงข้อมูลอย่างทั่วถึง อันจะส่งผลต่อคะแนนในภาพรวมที่จะสะท้อนภาพลักษณ์ของกรุงเทพมหานครในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๖ ณ กองวินัยและเสริมสร้างจริยธรรม สำนักงาน ก.ก.

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. สสำรวจการรับรู้การประเมิน ITA ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน)	←→											
๒. ดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการประเมินฯ และแบบทดสอบล่วงหน้า (Pre-test) เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครได้รับทราบ			←→									

/ และเข้าใจ...

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
และเข้าใจถึงวิธีการประเมินฯ												
๓. เผยแพร่คู่มือการประเมิน และสื่อประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการประเมินฯ และ แบบทดสอบล่วงหน้า (Pre- test) เพื่อสร้างความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ITA ให้ข้าราชการและ บุคลากรกรุงเทพมหานคร รวมทั้งประชาชนทราบและ ทำแบบทดสอบล่วงหน้า (Pre-test) ทางเว็บไซต์ของ สำนักงาน ก.ก. และ กรุงเทพมหานคร												
๔. สำรวจการรับรู้การ ประเมิน ITA ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน (ข้าราชการ และบุคลากรของ กรุงเทพมหานครที่ปฏิบัติงาน มาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ไม่น้อย กว่า ๔๐๐ คน) ประเมินผล การดำเนินงานกิจกรรม และ รายงานผู้บริหาร												

ผู้บันทึก มา กดำ

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

/ ๘. ความเสี่ยง ...

๘. ความเสี่ยงของกิจกรรมและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครไม่รู้และไม่ให้ความสำคัญต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๔	๔	๑๖ สูง	มีหนังสือขอความร่วมมือหน่วยงานของกรุงเทพมหานครประชาสัมพันธ์สื่อ และแบบทดสอบในการประเมิน ITA ให้ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครทราบ และให้ความสำคัญต่อการประเมินดังกล่าว

สุจินทร ภาคอำ

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรุงเทพมหานคร (ITA) ได้รับคะแนนการประเมินสูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
บุคลากรภายในของกรุงเทพมหานครรับรู้ถึงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน	ผลผลิต	สำรวจการรับรู้การประเมิน ITA ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน)	หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

สุจินทร ภาคอำ

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรม	เนื้อหารายขั้นตอน (ร้อยละ)	ความก้าวหน้าของ กิจกรรม (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ
๑. สํารวจการรับรู้การประเมิน ITA ของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (ข้าราชการและ บุคลากรของกรุงเทพมหานครที่ ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน)	๒๐	๒๐	ต.ค. ๖๕ - พ.ย. ๖๕
๒. ดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการประเมินฯ และแบบทดสอบ ล่วงหน้า (Pre-test) เพื่อให้ข้าราชการ และบุคลากรของกรุงเทพมหานครได้ รับทราบและเข้าใจถึงวิธีการประเมินฯ	๓๐	๕๐	ธ.ค. ๖๕ - มี.ค. ๖๖
๓. เผยแพร่คู่มือการประเมิน และสื่อ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการประเมินฯ และแบบทดสอบล่วงหน้า (Pre-test) เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ ประเมิน ITA ให้ข้าราชการและบุคลากร กรุงเทพมหานคร รวมทั้งประชาชนทราบ และทำแบบทดสอบล่วงหน้า (Pre-test) ทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก. และ กรุงเทพมหานคร	๒๐	๗๐	มี.ค. ๖๖ - ก.ค. ๖๖
๔. สํารวจการรับรู้การประเมิน ITA ของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (ข้าราชการและ บุคลากรของกรุงเทพมหานครที่ ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน) ประเมินผลการดำเนินงาน กิจกรรม และรายงานผู้บริหาร	๓๐	๑๐๐	ก.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๖

ผู้ประเมิน

/ ๑๐.๓ การประเมิน ...

๑๐.๓ การประเมินผลกิจกรรม

ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน
รับรู้และให้ความสำคัญต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ
กรุงเทพมหานคร

ลงชื่อ.....ผู้เสนอกิจกรรม
(นางสาวเต็มศิริ เนตรศรีเคน)
ผู้อำนวยการกองวิจัยและประเมินสร้างจริยธรรม
สำนักงาน ก.น.

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติกิจกรรม
(นายณัฐพงศ์ ดิษยบุตร)
หัวหน้าสำนักงาน ก.น.