รหัสรายงาน : CPL\_R003

รายงานผลการปฏิบัติงาน

หน้าที่ : 1 / 4

วันที่พิมพ์ : 05/05/2565 16:27:31

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ระหว<sup>่</sup>างวันที่ 01/04/2565

ถึง 30/04/2565

ผู้พิมพ์ : c03000001

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน /	เลขที่รับแจ้ง	*ลำดับ	(1) รายละเอียด	วันรับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่ยุติ
	ประเภทเรื่อง	**รายงานครั้งที่	วันที่รายงานผล	(2) ผล	สถานะผลการดำเนินงาน		ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)	
1	ศูนย์ กทม.1555 /	43447/65	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook //	08/04/2565	09/04/2565	11/04/2565	22/04/2565
	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ			หมายเลขเรื่อง 202113083				
				เข้าสอบข้าราขการกรุงเทพ ครั้งที่ 1/2565 สอบผ่าน ภาค ก แต่				
				อัปโหลดเอกสารยืนยันตัวตนไม่ทัน ทำให้โดยตัดสิท โมฆะ อย่าร้องเรียน				
				ข้อยื่นเอกสารยืนยันตัวตัว				
				รายละเอียดเพิ่มเติม				
				สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร				
				ไฟล์แนบ				
				http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20220408154618RT_FilE				
				UPLOAD_202113083.jpg				
				ผู้ร้องแจ้งเพิ่มเติมว่า กำหนดการอัพโหลดเอกสารตั้งแต่วันที่ 25 -28 มีนาคม				
				2565 ซึ่งในประกาศผลในเฟสบุ้ค ไม่ได้อานประกาศอยางถี่ถวน				
				เพราะลิงก์ประกาศผลที่เห็นชัดเจนจะเป็นผู้ที่สอบผ่านทั้งภาค ก.และภาค ข.				
				แต่ลิงก์ที่สอบผ่านเพียงภาค ก.หรือภาค ข. อันใดอันหนึ่ง				
				ไม่มีหัวข้อแจ้งที่ชัดเจน มีเพียงกดดูเพิ่มเติม โดยผู้ร้องเพิ่งทราบเมื่อวันที่				
				07/04/2565 จะสามารถยื่นย้อนหลังได้หรือไม่				
				และระยะเวลาในการอัพโหลดเอกสารควรจะเป็นวันธรรมดา				
				แต่ตามประกาศนั้นตรงกับเสาร์ อาทิตย์ เบื้องต้นมีการติดต่อสำนักงาน ก.ก				
				หัวหน้าแจ้งว่า				
				ยื่นเอกสารไม่ทันทางระบบการสอบที่ผ่านมาถือเป็นโมฆะทั้งหมด				
				ผู้ร้องจึงขอให้เจ้าหน้าที่พิจารณาขอให้ยื่นเอกสารย้อนหลังได้เพราะมีรายชื่อ				
				สอบผ่านแล้ว หรือการสอบครั้งหน้าได้หรือไม่				
				สะดวกแจ้งชื่อและหมายเลขติดต <sup>่</sup> อกลับ เมื่อวันที่ 08/04/2565 เวลา 19.12 น				
				ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ				
				ศูนยฯ บระสานมาเพชตรวจสอบและตาแนนการ   และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย				
				และเบรตพจารณาเหตุมามคุมครองผูรองและผูเก่ยวของอยาเหต่องรบภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน				
				หรือการให้ข้อมูลนั้น				
				   พร	ด้าเขียกก	าเสร็จสิ้นแล้ว	1	1
		*1	18/04/2565	(2)(1) อยู่ระหว <sup>่</sup> างการดำเนินการของกองสรรหาบุคคล สำนักงาน ก.ก.	ท แนนแบ	9 PEA 9 . A EA 19 PP EA. 9	l	1
		'	. 5, 5 1, 2000	עבייייי ביייייייייייייייייייייייייייייי				

รหัสรายงาน : CPL\_R003

รายงานผลการปฏิบัติงาน

หน้าที่ : 2 / 4

วันที่พิมพ์ : 05/05/2565 16:27:31

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ระหว่างวันที่ 01/04/2565

ถึง 30/04/2565

ผู้พิมพ์ : c03000001

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน /	เลขที่รับแจ้ง	*ลำดับ	(1) รายละเอียด	วันรับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่ยุติ
	ประเภทเรื่อง	**รายงานครั้งที่	วันที่รายงานผล	(2) ผล	สถานะผลก	กรดำเนินงาน	ใช้เวลานับจาก	วันตอบรับ (วัน)
		*2	22/04/2565	(2)(2) เนื่องจากสำนักงาน ก.ก.				
				ได้มีการประกาศแจ้งให้ผู้สมัครสอบเตรียมหลักฐานและเอกสารที่ต้องอัปโหล				
				ด (upload) ล่วงหน้าตั้งแต่ประกาศรับสมัครสอบแข่งขันฯ ครั้งที่ 1/2564				
				และในการประกาศรายชื่อผู้สอบผ่านข้อเขียนฯ ครั้งที่ 1/2564 ได้ระบุวิธีการ				
				รายละเอียดหลักกฐานและเอกสาร และระยะเวลาที่ต้องอัปโหลด (upload)				
				หลักฐานและเอกสารระหว่างวันที่ 25 มีนาคม 2565 ถึงวันที่ 28 มีนาคม				
				2565 ภายในเวลา 18.00 น.				
				พร้อมทั้งได้มีประกาศอย่างชัดเจนว่าหากภายหลังผู้สมัครสอบรายใด				
				มีคุณสมบัติไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือ				
				ตรวจสอบพบว่าหลักฐานและเอกสารและหรือหลักฐานคุณวุฒิการศึกษา				
				ซึ่งผู้สมัครสอบได้อัปโหลด (upload) ไว้				
				ไม่ตรงหรือไม่เป็นไปตามประกาศรับสมัครสอบฯ				
				ให้ถือว่าผู้สมัครสอบเป็นผู้ขาดคุณสมบัติในการสมัครสอบครั้งนี้มาตั้งแต่ต้น				
				และไม่มีสิทธิในขั้นตอนและในภาคต่อไป นอกจากนี้				
				กองสรรหาบุคคล ได้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการสอบแข่งขันฯ				
				รวมถึงประกาศผลผู้สอบผ่านข้อเขียนฯ ผ่านทางเฟซบุ๊ก Exambybma				
				เพิ่มอีก 1 ช่องทาง เพื่อให้การดำเนินการสอบแข่งขันฯ				
				ครั้งนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สุจริต และเที่ยงธรรม และมีความเสมอภาค				
				สำนักงาน ก.ก. จึงไม <sup>่</sup> สามารถขยายระยะเวลากการอัปโหลด				
				   (upload)หลักฐานและเอกสาร และถื่อว <sup>่</sup> านายดิษฐฎานัย  อนันท <i>์</i> รนัทธ์				
				นายดิษฐฎานัย อนันท์วนัทธ์				
				- จึงเป็นผู้ขาดคุณสมบัติและไม <sup>่</sup> มีสิทธิได <i>้</i> รับการขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบผ <sup>่</sup> านวัดภ				
				าคความรู้ความสามารถทั่วไป (ภาค ก) ของกรุงเทพมหานคร				
				จึงเรียนมาเพื่อทราบ - จึงเรียนมาเพื่อทราบ				
2		44552/65	1	(1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร	11/04/2565	12/04/2565	12/04/2565	03/05/2565
	   เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ			้ ผู้ร้องแจ้งว่า เป็นญาติ				
	·			ของผู้สมัครคัดเลือกสอบบุคคลภายนอกช <sup>่</sup> วยปฏิบัติราชการ				
				ตำแหน่งประชาสัมพันธ์				
				และทุกตำแหน่งที่มีการสอบไม่ใช่เฉพาะตำแหน่งอื่นตำแหน่งใดๆ				
				พละทุกตาแผนทุนการสอบผมแนน โดย และสอบสัมภาษณ์   ทางเจ้าหน้าที่มีการนัดไปสอบจิตวิทยาและสอบสัมภาษณ์				
				N 1 LP A IN WILL IS MAN TALLA				

ระบบงานเรื่องราวร้องทุกข์

รหัสรายงาน : CPL\_R003

รายงานผลการปฏิบัติงาน

หน้าที่ : 3 / 4

วันที่พิมพ์ : 05/05/2565 16:27:31

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ระหว**่างวันที**่ 01/04/2565

ถึง 30/04/2565

ผู้พิมพ์ : c03000001

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน /	เลขที่รับแจ้ง	*ลำดับ	(1) รายละเอียด	วันรับแจ <sup>้</sup> ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ . *	วันที่ยุติ
	ประเภทเรื่อง	**รายงานครั้งที่	วันที่รายงานผล	(2) ผล	สถานะผลก	ารดำเนินงาน	ใช้เวลานับจาก	วันตอบรับ (วัน)
				แจ้งว่าจะต้องมีการตรวจโควิด-19 ตรวจด้วยวิธี RT-PCR ก่อน				
				ซึ่งทางผู้ร้องต้องพาญาติไปตรวจที่โรงพยาบาลเอกชน ราคาประมาณ 3500				
				บาท จะต้องเสียเงินค่าตรวจถึง 2 ครั้ง				
				ทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก				
				และผู้สอบบางคนต้องมาจากต่างจังหวัด ทำให้ต้องเสียเวลาในการเดินทาง				
				เนื่องจากมีการนัดสอบสอบจิตวิทยาวันที่ 20/04/2565				
				และสอบสัมภาษณ์วันที่ 25/04/2565 ซึ่งไม่ทราบสถานที่				
				(ได้ยินมาจากผู้สมัครสอบเพียงเท่านั้น) ทำให้วันสอบมีระยะห่างกันถึง 5 วัน				
				ทางผู้ร้องอยากทราบว่าทำไมไม่จัดวันสอบให้ติดกัน				
				และผู้ร้องทราบข่าวมาว่าไม่สามารถเปลี่ยนแปลงกำหนดการวันสอบได้				
				   ศูนย <sup>์</sup> ฯประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ				
				และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรื				
				อความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนการเป็นพยาน				
				หรือการให้ข้อมูลนั้น				
				   เมลา (11 กาลชื่นหห				
					200.00	ำเนินการ	2	1
		*1	25/04/2565	(2)(1) อยู่ระหว่างการดำเนินงานของกองสรรหาบุคคล	11 181/10	18 11 18	2	ı
		*2	03/05/2565	(2)(2) อยู่ระหว่างการดำเนินงานของกองสรรหาบุคคล สำนักงาน ก.ก.				
3 A	นย์ กทม.1555 /	44582/65	03/03/2303	(2)(2) ชิยูวะหวางการตาเผนงานของกองสรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร	11/04/2565	12/04/2565	12/04/2565	25/04/2565
"	นย กทม. 1993 / องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	44362/63	l	(1) ก่องสรรหาบุคคล สานกรานคณะกรรมการชาราชการกรุงเพทมหานคร ผู้ร้องแจ้งว่า ได้ลงทะเบียนสอบข้าราชการกรุงเพทมหานคร ครั้งที่ 1/2564	11/04/2565	12/04/2505	12/04/2000	23/04/2303
	. อุกรอุกท์แบบกระทุ เพลาะ.							
				เมื่อวันอาทิตย์ที่ 20 มีนาคม 2565 และประกาศรายชื่อผู้ที่สอบติดข้อเขียน				
				เมื่อวันศุกร์ที่ 25 มีนาคม 2565				
				และเปิดระบบให้ลงทะเบียนเพื่อสอบสัมภาษณ์				
				แต่ระบบกับปิดไม่ให้ลงรายงานตัวเพื่อสอบสัมภาษณ์ในวันจันทร์ที่ 28				
				มีนาคม 2565 ทำให้ผู้ที่สอบผ่านข้อเขียนไม่สามารถลงทะเบียนได้ทัน				
					I			
				เพราะเปิดเวลาเพียงแค่ 3 วัน รวมทั้งจำนวนผู้ลงทะเบียนมีจำนวนมาก				
				เพราะเปิดเวลาเพียงแค่ 3 วัน รวมทั้งจำนวนผู้ลงทะเบียนมีจำนวนมาก และเหตุใดถึงไม่มีการแจ้งรายละเอียดเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทราบก่อนล่ว				

รายงานผลการปฏิบัติงาน

หน้าที่ : 4 / 4

วันที่พิมพ์ : 05/05/2565 16:27:31

รหัสรายงาน : CPL\_R003

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ผู้พิมพ์ : c03000001

ระหว่างวันที่ 01/04/2565

ถึง 30/04/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ <sup>้</sup> ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันตอบรับ วันที่ยุติ ใช <sub>้</sub> เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
	 		านทรายงานผล	(2) ผล ต้องการให้ชี้แจงรายอะเอียดว <sup>่</sup> าทำไมถึงให้เวลาลงรายงานตัวเพียง 3 วัน	สถานะผลการดาเนนงาน	เขเาสาสากสากานเกลอบรบ (วน)
				ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย		
				2 2 3 3 3 4 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7		
				ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ		
				และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย		
				หรือความไม่ซอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน		
				หรือการให้ข้อมูลนั้น		
					ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	13
		*1	18/04/2565	(2)(1) อยู่ระหว่างการดำเนินการของกองสรรหาบุคคล สำนักงาน ก.ก.		
		*2	25/04/2565	(2)(2) เนื่องจากสำนักงาน ก.ก.		
				ได้มีการประกาศแจ้งให้ผู้สมัครสอบเตรียมหลักฐานและเอกสารที่ต้องอัปโหล		
				ด (upload) ล่วงหน้าตั้งแต่ประกาศรับสมัครสอบแข่งขันฯ ครั้งที่ 1/2564		
				ได้ระบุวิธีการ รายละเอียดหลักฐานและเอกสาร		
				และระยะเวลาที่ต้องอัปโหลด (upload) หลักฐานและเอกสารระหว่างวันที่		
				25 ถึง 28 มีนาคม 2565 ภายในเวลา 18.00 น.		
				พร้อมทั้งได้มีประกาศอย่างชัดเจนว่า หากภายหลังผู้สมัครสอบรายใด		
				มีคุณสมบัติไม่ถูกต้องควบถ้วน		
				หรือตรวจสอบพบว่าหลักฐานและเอกสารและหรือหลักฐานคุณวุฒิการศึกษ		
				า ซึ่งผู้สมัครสอบได้อัปโหลด (upload) ไว้		
				ไม่ตรงหรือไม่เป็นไปตามประกาศรับสมัครสอบฯ		
				ให้ถือว่าผู้สมัครสอบเป็นผู้ขาดคุณสมบัติ ในการสมัครสอบครั้งนี้มาตั้งแต่ต้น		
				และไม่มีสิทธิสอบในขั้นตอนและในภาคต่อไป		
				เพื่อให้การดำเนินการสอบแข่งขันฯ ครั้งนี้เป็นค้วยความเรียบร้อย สุจริต		
				และเที่ยงธรรม และมีความเสมอภาค สำนักงาน ก.ก.		
				จึงไม่สามารถขยายระยะเวลาการอัปโหลด (upload) หลักฐานและเอกสาร		
				สำหรับรายนายเด่นชัย ไม่ปรากฏว่าเป็นผู้สมัครสอบแข่งขั้นฯ		
				ในการสอบครั้งนี้ จึงไม่มีสิทธิอัปโหลด (upload)		
				หลักฐานและเอกสารตามวันและเวลาที่กำหนดแต่อย่างใด		

3