

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
1	ศูนย์ กทม.1555 / เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	43447/65	1	(1) แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 202113083 เข้าสอบข้าราชการกรุงเทพ ครั้งที่ 1/2565 สอบผ่าน ภาค ก แต่ อัปโหลดเอกสารยืนยันตัวตนไม่ทัน ทำให้โดยตัดสิทธิ์ โฆษะ อยาร้องเรียน ข้อยื่นเอกสารยืนยันตัวตน รายละเอียดเพิ่มเติม สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร ไฟล์แนบ http://web.aconnect.co.th/bma2015/internet/20220408154618RT_File UPLOAD_202113083.jpg ผู้ร้องแจ้งเพิ่มเติมว่า กำหนดการอัปโหลดเอกสารตั้งแต่วันที่ 25 -28 มีนาคม 2565 ซึ่งในประกาศผลในเฟสบุ๊ค ไม่ได้อ่านประกาศอย่างถี่ถ้วน เพราะลิงก์ประกาศผลที่เห็นชัดเจนจะเป็นผู้ที่สอบผ่านทั้งภาค ก.และภาค ข. แต่ลิงก์ที่สอบผ่านเพียงภาค ก.หรือภาค ข. อันใดอันหนึ่ง ไม่มีหัวข้อแจ้งที่ชัดเจน มีเพียงกวดูเพิ่มเติม โดยผู้ร้องเพิ่งทราบเมื่อวันที่ 07/04/2565 จะสามารถยื่นย้อนหลังได้หรือไม่ และระยะเวลาในการอัปโหลดเอกสารควรจะเป็นวันธรรมดา แต่ตามประกาศนั้นตรงกับเสาร์ อาทิตย์ เบื้องต้นมีการติดต่อสำนักงาน ก.ก หัวหน้าแจ้งว่า ยื่นเอกสารไม่ทันทางระบบการสอบที่ผ่านมาก็ถือเป็นโฆษะทั้งหมด ผู้ร้องจึงขอให้เจ้าหน้าที่พิจารณาขอให้ยื่นเอกสารย้อนหลังได้เพราะมีรายชื่อ สอบผ่านแล้ว หรือการสอบครั้งหน้าได้หรือไม่ สะดวกแจ้งชื่อและหมายเลขติดต่อกลับ เมื่อวันที่ 08/04/2565 เวลา 19.12 น ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น	08/04/2565	09/04/2565	11/04/2565 22/04/2565
		*1	18/04/2565	(2)(1) อยู่ระหว่างการดำเนินการของกองสรรหาบุคคล สำนักงาน ก.ก.	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		11

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง สถานะผลการดำเนินงาน	วันแจ้งดำเนินการ	วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
		*2	22/04/2565	(2)(2) เนื่องจากสำนักงาน ก.ก. ได้มีการประกาศแจ้งให้ผู้สมัครสอบเตรียมหลักฐานและเอกสารที่ต้องอัปโหลด (upload) ล่วงหน้าตั้งแต่ประกาศรับสมัครสอบแข่งขันฯ ครั้งที่ 1/2564 และในการประกาศรายชื่อผู้สอบผ่านข้อเขียนฯ ครั้งที่ 1/2564 ได้ระบุวิธีการรายละเอียดหลักฐานและเอกสาร และระยะเวลาที่ต้องอัปโหลด (upload) หลักฐานและเอกสารระหว่างวันที่ 25 มีนาคม 2565 ถึงวันที่ 28 มีนาคม 2565 ภายในเวลา 18.00 น. พร้อมทั้งได้มีประกาศอย่างชัดเจนว่าหากภายหลังผู้สมัครสอบรายใด มีคุณสมบัติไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือ ตรวจสอบพบว่าหลักฐานและเอกสารและหรือหลักฐานคุณสมบัติการศึกษา ซึ่งผู้สมัครสอบได้อัปโหลด (upload) ไว้ ไม่ตรงหรือไม่เป็นไปตามประกาศรับสมัครสอบฯ ให้ถือว่าผู้สมัครสอบเป็นผู้ขาดคุณสมบัติในการสมัครสอบครั้งนี้มาตั้งแต่ต้น และไม่มีสิทธิในขั้นตอนและในภาคต่อไป นอกจากนี้ กองสรรหาบุคคล ได้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการสอบแข่งขันฯ รวมถึงประกาศผลผู้สอบผ่านข้อเขียนฯ ผ่านทางเฟชบุ๊ก Exambybma เพิ่มอีก 1 ช่องทาง เพื่อให้การดำเนินการสอบแข่งขันฯ ครั้งนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สุจริต และเที่ยงธรรม และมีความเสมอภาค สำนักงาน ก.ก. จึงไม่สามารถขยายระยะเวลาการอัปโหลด (upload) หลักฐานและเอกสาร และถือว่าการายงานนายดิษฐภูานัย อนันท์รินทร์ ไม่อัปโหลด (upload) หลักฐานและเอกสารตามวัน และเวลาที่กำหนด ดังนั้น นายดิษฐภูานัย อนันท์รินทร์ จึงเป็นผู้ขาดคุณสมบัติและไม่มีสิทธิได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบผ่านวัดภา าศความรู้ความสามารถทั่วไป (ภาค ก) ของกรุงเทพมหานคร จึงเรียนมาเพื่อทราบ			
2	ศูนย์ กทม.1555 / เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	44552/65	1	(1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้ร้องแจ้งว่า เป็นญาติ ของผู้สมัครคัดเลือกสอบบุคคลภายนอกช่วยปฏิบัติราชการ ตำแหน่งประชาสัมพันธ์ และทุกตำแหน่งที่มีการสอบไม่ใช่เฉพาะตำแหน่งอื่นตำแหน่งใดๆ ทางเจ้าหน้าที่มีการนัดไปสอบจิตวิทยาและสอบสัมภาษณ์	11/04/2565	12/04/2565	12/04/2565 03/05/2565

ลำดับ	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน / ประเภทเรื่อง	เลขที่รับแจ้ง **รายงานครั้งที่	*ลำดับ วันที่รายงานผล	(1) รายละเอียด (2) ผล	วันรับแจ้ง วันแจ้งดำเนินการ สถานะผลการดำเนินงาน	วันที่ยุติ วันที่ยุติ ใช้เวลานับจากวันตอบรับ (วัน)
				แจ้งว่าจะต้องมีการตรวจโควิด-19 ตรวจด้วยวิธี RT-PCR ก่อน ซึ่งทางผู้ร้องต้องพาญาติไปตรวจที่โรงพยาบาลเอกชน ราคาประมาณ 3500 บาท จะต้องเสียเงินค่าตรวจถึง 2 ครั้ง ทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก และผู้สอบบางคนต้องมาจากต่างจังหวัด ทำให้ต้องเสียเวลาในการเดินทาง เนื่องจากการนัดสอบสอบจิตวิทยาวันที่ 20/04/2565 และสอบสัมภาษณ์วันที่ 25/04/2565 ซึ่งไม่ทราบสถานที่ (ได้ยินมาจากผู้สมัครสอบเพียงเท่านั้น) ทำให้วันสอบมีระยะห่างกันถึง 5 วัน ทางผู้ร้องอยากทราบว่าทำไมไม่จัดวันสอบให้ติดกัน และผู้ร้องทราบข่าวว่าไม่สามารถเปลี่ยนแปลงกำหนดการวันสอบได้ จึงอยากให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณากรณีดังกล่าวด้วย ศูนย์ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนการเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น		
		*1	25/04/2565	(2)(1) อยู่ระหว่างการดำเนินงานของกองสรรหาบุคคล		
		*2	03/05/2565	(2)(2) อยู่ระหว่างการดำเนินงานของกองสรรหาบุคคล สำนักงาน ก.ก.	กำลังดำเนินการ	21
3	ศูนย์ กทม.1555 / เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	44582/65	1	(1) กองสรรหาบุคคล สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้ร้องแจ้งว่า ได้ลงทะเบียนสอบข้าราชการกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่อาทิตย์ที่ 20 มีนาคม 2565 และประกาศรายชื่อผู้ที่สอบติดข้อเขียน เมื่อวันศุกร์ที่ 25 มีนาคม 2565 และเปิดระบบให้ลงทะเบียนเพื่อสอบสัมภาษณ์ แต่ระบบกับปิดไม่ให้ลงรายงานตัวเพื่อสอบสัมภาษณ์ในวันจันทร์ที่ 28 มีนาคม 2565 ทำให้ผู้ที่สอบผ่านข้อเขียนไม่สามารถลงทะเบียนได้ทัน เพราะเปิดเวลาเพียงแค่ 3 วัน รวมทั้งจำนวนผู้ลงทะเบียนมีจำนวนมาก และเหตุใดถึงไม่มีการแจ้งรายละเอียดเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทราบก่อนล่วงหน้าในวันที่ทราบผลว่าสอบผ่านข้อเขียน	11/04/2565 12/04/2565	12/04/2565 25/04/2565

