



กรุงเทพมหานคร
และ หน่วยงานราชการ
รับที่ ๖๔๖๔
วันที่ ๑๐ ก.ย. ๒๕๖๓
เวลา ๑๖.๕๐

รองปลัดกรุงเทพมหานคร
รับที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓
วันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓
เวลา ๑๕.๐๕

บันทึกข้อความ
ส่วนราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร โทร. ๑๒๕๓

ที่ กท ๐๔๐๐.๑/๖๔๖๔ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบที่ ๒ ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร (ผ่านหัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร)

ต้นเรื่อง คำสั่งกรุงเทพมหานครที่ ๒๔๐๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง
แผนการตรวจราชการของกรุงเทพมหานครประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และคำสั่งกรุงเทพมหานครที่
๑๗๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง มอบหมายผู้ตรวจราชการประจำเขตตรวจราชการ
โดยมอบหมายนางปานฤดี มโนมัยพิบูลย์ ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครสูง รับผิดชอบการตรวจราชการ
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ข้อเท็จจริง นางปานฤดี มโนมัยพิบูลย์ ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครสูง พร้อมด้วยคณะ
ผู้ตรวจราชการสูง เขตตรวจราชการ ๖ ได้ตรวจราชการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบที่ ๒
(๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ โดยมี นายกอบชัย พงษ์เสริม
หัวหน้าสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร และคณะได้รายงานผลการดำเนินงาน สรุปดังนี้

๑. การตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร นโยบายที่ ๑
“สะอาด” (CLEAN) : บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใสสะอาด ซึ่งในรอบที่ ๑ ปลัดกรุงเทพมหานคร
สั่งการให้สำนักงาน ก.ก. ร่วมกับสำนักงานปกครองและทะเบียนพิจารณาบูรณาการเกณฑ์การดำเนินงานของ
ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) และศูนย์ราชการสะดวก (Government
Easy Contact Center : GECC) รวมถึงการตรวจประเมิน เพื่อเป็นการลดความซ้ำซ้อนการทำงานของ
สำนักงานเขต

ผลการดำเนินงาน สำนักงาน ก.ก. รวบรวมข้อมูลและส่งเรื่องให้สำนักงานปกครองและ
ทะเบียน ซึ่งเป็นกรรมการและเลขานุการเพื่อนำเสนอคณะกรรมการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขต
พิจารณา โดยเสนอประเด็นดังนี้ ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการจากเดิม ๑๐ ฝ่าย เป็นกำหนดให้มีเจ้าหน้าที่
จำนวน ๒ - ๓ คน เป็นผู้ให้บริการแทนทุกฝ่าย ซึ่งต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ เข้าใจ และสามารถให้ข้อมูลแก่
ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการได้

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เห็นควรให้สำนักงาน ก.ก. บูรณาการ
การทำงาน กระบวนการ ขั้นตอนของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) และ
ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) รวมเป็นเรื่องเดียวกัน พร้อมทั้งจัดพื้นที่
สำนักงานเขตนารองทดลองการให้บริการ นำปัญหาอุปสรรค ปรับปรุง ให้ได้รูปแบบที่เป็นมาตรฐานกลางและ
ขยายผลไปยังสำนักงานเขตอื่น โดยอาจจัดทำเป็นคลิปวิดีโอ ขั้นตอน กระบวนการที่กระชับ

๒. การตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ ประเด็นการตรวจ เรื่อง “การพัฒนา
คุณภาพชีวิตผู้สูงอายุกรุงเทพมหานคร”

ผลการดำเนินงาน สำนักงาน ก.ก. ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนา
ผู้สูงอายุ ซึ่งดำเนินโครงการการจัดทำฐานข้อมูลกลางข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญที่เกษียณอายุราชการ
เพื่อการจ้างงาน...

เพื่อการจ้างงาน (Senior Pro Center) ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ที่เกษียณอายุราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่สนใจจะปฏิบัติงานต่อ ออกแบบและจัดทำเพจแสดงผลระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อการจ้างงาน โดยประสานขอความร่วมมือจากสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เห็นควรให้สำนักงาน ก.ก. พิจารณาเพิ่มเป้าหมาย กิจกรรม การเตรียมความพร้อมให้แก่ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงาน ก.ก. ตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเตรียมความพร้อมทุกช่วงวัยเพื่อวัยสูงอายุที่มีคุณภาพ

๓. การตรวจราชการเฉพาะพื้นที่ ประเด็นการตรวจราชการ ดังนี้

๓.๑ การพัฒนาระบบฐานข้อมูล ซึ่งในรอบที่ ๑ ปลัดกรุงเทพมหานครสั่งการให้สำนักงาน ก.ก. เป็นเจ้าภาพบูรณาการข้อมูลทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครร่วมกับสำนักงานการเจ้าหน้าที่ สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร และนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลกลางของกรุงเทพมหานครที่สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลอยู่ระหว่างดำเนินการรวบรวม

ผลการดำเนินงาน ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคลกรุงเทพมหานคร เพื่อขอจัดสรรงบกลางปี แต่เนื่องจากสถานการณ์โควิด-๑๙ ประกอบกับสถานการณ์ด้านงบประมาณของกรุงเทพมหานครจึงได้ชะลอการดำเนินการไว้ก่อน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จะดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ และลูกจ้างกรุงเทพมหานครให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยบูรณาการร่วมกับสำนักงานการเจ้าหน้าที่ สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานด้านทรัพยากรบุคคลต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมฐานข้อมูลเข้าสู่ระบบที่จะจัดทำในปี ๒๕๖๕ ต่อไป และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นโครงการยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ปี ๒๕๖๕ อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการดิจิทัลฯ

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เห็นควรให้สำนักงาน ก.ก. เตรียมการจัดเก็บข้อมูล จัดทำแผนการดำเนินงานให้ชัดเจนเพื่อให้สามารถติดตามประเมินผล และนำไปสู่เป้าหมายในปี ๒๕๖๕

๓.๒ ประสิทธิภาพในการบริหารสำนวนการดำเนินการทางวินัยในความรับผิดชอบของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งในรอบที่ ๑ ปลัดกรุงเทพมหานครสั่งการสำนักงาน ก.ก. ควรเร่งรัดและวางแผนการบริหารสำนวนคงค้างเก่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน สำนักงาน ก.ก. ได้เร่งรัดและวางแผนการบริหารสำนวนวินัยคงค้าง คือ การกระจายสำนวนปีที่ยังค้าง (ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ และ พ.ศ. ๒๕๖๒) ให้กับนิติกรในกลุ่มงาน โดยเร่งรัดพิจารณาดำเนินการสำนวนปีที่ยังค้างก่อน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และติดตามสำนวนกรณีที่มีข้าราชการมากกว่าหนึ่งราย ร่วมกันหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดวินัยในมูลกรณีเดียวกัน แต่มีการรายงานสำนวนมายังสำนักงาน ก.ก. ไม่พร้อมกัน ทั้งนี้สำนวนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ดำเนินการได้ครบร้อยละ ๑๐๐ แต่ยังคงค้างสำนวนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดำเนินการได้ร้อยละ ๗๙.๕๙ และสำนวนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดำเนินการได้ร้อยละ ๖๖.๖๗ ส่วนสำนวนในปีปัจจุบัน ดำเนินการได้ร้อยละ ๓๕.๔๘ ซึ่งคาดการณ์ว่าสำนวนคงค้างของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จะสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดภายในเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เห็นควรให้สำนักงาน ก.ก. ตั้งเป้าหมายการเร่งดำเนินการทางวินัยคงค้างไม่ควรเกิน ๑ ปี

๓.๓ การสรรหาและเลือกสรรบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานคร ผลการดำเนินการ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการพัฒนา

ผลการดำเนินงาน สำนักงาน ก.ก. มีแผนดำเนินการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ จำนวน ๔๙ ตำแหน่ง รวมอัตราว่างจำนวน ๙๖๘ อัตรา มีผู้สมัครสอบทั้งสิ้นจำนวน ๖๓,๙๔๗ คน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ขณะนี้ได้รับแจ้งแล้ว สำนักงาน ก.ก. คาดว่าจะจัดสอบได้ประมาณ กลางเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เห็นควรให้สำนักงาน ก.ก. ศึกษาและวิเคราะห์สาเหตุข้าราชการที่ได้รับบรรจุเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญที่ลาออก ทั้งที่ยังปฏิบัติงานไม่ครบ ๑ ปี เพื่อจะได้นำข้อมูลไปแก้ปัญหาและป้องกันการขาดแคลนบุคลากรของกรุงเทพมหานคร

๓.๔ การพัฒนาสมรรถนะของผู้อำนวยการเขตมุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ

ผลการดำเนินงาน มติที่ประชุม ก.ก. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ได้อนุมัติการกำหนดสมรรถนะเฉพาะสำหรับตำแหน่งของผู้อำนวยการเขต ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าฝ่ายในสังกัดสำนักงานเขต ซึ่งสำนักงาน ก.ก. ได้ดำเนินการแจ้งมติ ก.ก. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ให้สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครพิจารณาดำเนินการ กำหนดแนวทางการพัฒนาออกแบบหลักสูตรเตรียมความพร้อมกำหนดแนวทางการประเมินสมรรถนะให้เหมาะสม

ประเด็นนี้ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครไม่มีข้อเสนอแนะ

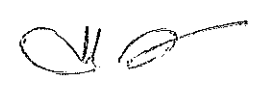
๔. ผลการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการให้บริการจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร รอบที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ คะแนนพึงพอใจที่ได้คะแนนน้อย ๒ ลำดับ ได้แก่ การรับสมัครบุคคลภายนอกเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานคร มีความสอดคล้องกับอัตราว่างในหน่วยงานของท่าน และการสรรหาบุคลากรให้กับหน่วยงานของท่านมีความเหมาะสมระดับใด

ผลการดำเนินงาน สำนักงาน ก.ก. เปิดสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญเป็นไปตามข้อมูลการสำรวจอัตราว่างฯ

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เห็นควรให้สำนักงาน ก.ก. จัดประชุมแนวตั้งกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของทุกหน่วยงาน เพื่อรับทราบปัญหาอุปสรรค และหาแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน พร้อมทั้งนำข้อมูลดังกล่าวมาบูรณาการให้สอดคล้องร่วมกันในการบริหารทรัพยากรของกรุงเทพมหานคร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อโปรดทราบต่อไป


(นางปานอุติ วณิชชกุล)
ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร


(นายสรชัย โตวาณิชกุล)
รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
ปฏิบัติหน้าที่ราชการแทนหัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร