

ชื่อโครงการ มอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร
หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงาน ก.ก.
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยกรุงเทพมหานครได้มอบหมายให้สำนักงาน ก.ก. ดำเนินการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นต้นมา เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงาน/ส่วนราชการต่างๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และเพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการทำงานอันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และเห็นผล เป็นรูปธรรมชัดเจน อันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่กรุงเทพมหานคร สำนักงาน ก.ก. จึงเห็นควรให้มีการดำเนินการโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง และยกระดับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครให้เป็นรางวัลที่มีมาตรฐานสากลเป็นที่ยอมรับของประชาชนและเป็นเครื่องมือสร้างแรงจูงใจให้กับข้าราชการและหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอันเป็นการสร้างประโยชน์สุขให้ประชาชนต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๑ เพื่อยกระดับรางวัลคุณภาพการให้บริการกรุงเทพมหานครไปสู่มาตรฐานระดับประเทศ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒.๒ เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงาน/ส่วนราชการต่างๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๒.๓ เพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการทำงานอันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓. เป้าหมายของโครงการ

๓.๑ เป้าหมายเชิงคุณภาพ

- หน่วยงาน/ส่วนราชการมีการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๓.๒ เป้าหมายเชิงปริมาณ

- หน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน ๗๗ หน่วยงาน

- จัดประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัล จำนวน ๑ วัน โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม

จำนวนทั้งสิ้น ๑๒๐ คน

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการต่อเนื่องที่ดำเนินการตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล เป้าประสงค์ ๗.๓.๑ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ยกระดับมาตรฐานวิชาชีพ และคุณภาพการให้บริการในแต่ละสายงานให้สอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย กลยุทธ์ ๗.๓.๑.๔ พัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยความอบอุ่นเป็นมิตรแก่คนทุกชาติ ทุกภาษา ทุกวัฒนธรรม

๕. ระยะเวลา...

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ของโครงการ	เนื้อหาของ ขั้นตอน (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๓)											
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ขออนุมัติเงิน ประจำงวด	๕	↔											
๒. จัดทำประกาศ เพื่อให้หน่วยงานเสนอ ผลงานเพื่อขอรับรางวัลฯ	๕	↔											
๓. ประชุมชี้แจง หลักเกณฑ์และแนวทาง การพิจารณารางวัล ให้หน่วยงานในสังกัด กรุงเทพมหานคร	๑๕			↔									
๔. ให้คำปรึกษาแก่ หน่วยงานที่สนใจเสนอ ขอรับรางวัลฯ	๑๕				↔								
๕. หน่วยงานเสนอผลงาน เพื่อขอรับรางวัลฯ	๕		↔										
๖. คณะกรรมการฯ พิจารณาคุณภาพผลงาน ที่หน่วยงานนำเสนอ	๔๐							↔					
๗. จัดทำประกาศผลการ พิจารณารางวัลฯ เพื่อเสนอผู้ว่าราชการ กรุงเทพมหานครลงนาม และจัดทำโล่รางวัลฯ ป้ายเงินรางวัล	๕										↔		
๘. จัดพิธีมอบรางวัลฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๑๐											↔	
รวม ๘ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐												

๗. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงาน ก.ก. แผนงานบริหารงานบุคคล
หมวดรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายในการมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร
จำนวน ๔๖๒,๘๕๐ บาท (สี่แสนหกหมื่นสองพันแปดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง
๑. ประชุมชี้แจง หลักเกณฑ์และแนว ทางการพิจารณา รางวัล	จำนวน ๑๒๐ คน	- ค่าเลี้ยงรับรองการประชุม ชี้แจง (๒๕ บาท x ๑๒๐ x ๑ ครั้ง)	๓,๐๐๐	ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง การจ่ายเงินค่าเลี้ยงรับรอง พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๖
		- ค่าวัสดุอุปกรณ์	๕,๐๐๐	พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐
๒. พิจารณาผลงานที่ หน่วยงานเสนอผลงาน เพื่อขอรับรางวัล	จำนวน ๙ คน	- ค่าตอบแทนเบี้ยประชุม คณะกรรมการพิจารณารางวัล คุณภาพการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร (๖๒๕ บาท x ๑ คน x ๑๐ ครั้ง = (๕๐๐ บาท x ๘ คน x ๑๐ ครั้ง =	๔๖,๒๕๐ ๖,๒๕๐ ๔๐,๐๐๐	- ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วย หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายรางวัล คุณภาพการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๔ ข้อ ๘

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง
	จำนวน ๑๒ คน	- ค่าเลี้ยงรับรองการประชุม (๒๕ บาท x ๑๒ x ๑๐ ครั้ง)	๓,๐๐๐	ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง การจ่ายเงินค่าเลี้ยงรับรอง พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๖
๓. มอบรางวัลผลงาน ผลงานที่ได้รับรางวัล	จำนวน ๔ รางวัล	- ผลงานระดับดีเด่นประเภท รางวัลรายกระบวน งาน ประเภทรางวัลนวัตกรรม การให้บริการ (ในอัตรา ประเภทละ ๑๐๐,๐๐ บาท) จำนวน ๔ รางวัล - ค่าโล่รางวัลดีเด่นและค่าโล่ รางวัลชมเชย (๔ อัน x ๑,๔๐๐ บาท)	๔๐๐,๐๐๐ ๕,๖๐๐	ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วย หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายเงินรางวัล คุณภาพการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔ ข้อ ๖

รวมทั้งสิ้น ๔๖๒,๘๕๐ บาท

(สี่แสนหกหมื่นสองพันแปดร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

ทั้งนี้ให้สามารถถัวเฉลี่ยค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้แต่ไม่เกินกว่างบประมาณที่ตั้งไว้

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความเสี่ยง	
หน่วยงานไม่ส่งผลงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร	๓	๓	๙ ปานกลาง	- จัดประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร - จัดประชุมให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานที่ประสงค์ส่งผลงานเพื่อขอรับรางวัลฯ

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ช่วยส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงานต่าง ๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๙.๒ ทำให้เจ้าหน้าที่เกิดขวัญ กำลังใจ และความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการทำงานเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ

๙.๓ ทำให้กรุงเทพมหานครมีภาพลักษณ์ที่ดีในสายตาประชาชน

๑๐. การติดตามและประเมินผล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/ เครื่องมือในการวัด	ระยะเวลา
ผลงานที่หน่วยงานนำเสนอเป็นไปตามหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัล	ร้อยละ ๒๐	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต	จำนวนผลงานที่หน่วยงานนำเสนอมีผลการประเมินในระดับชมเชยขึ้นไปหารด้วยจำนวนผลงานที่หน่วยงานนำเสนอทั้งหมด	ธันวาคม ๒๕๖๒ – เมษายน ๒๕๖๓

สำนักงาน ก.ก. เป็นผู้ติดตามประเมินผลจากผลงานที่ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

ลงชื่อ ผู้เสนอโครงการ
(นางสาวอดิภา พลสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร
สำนักงาน ก.ก.

ลงชื่อ ผู้อนุมัติโครงการ
(นายเกษมชัย พงษ์เสริม)
หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.