

ชื่อโครงการ พัฒนาระบบสรรหาและเลือกสรรกำลังคนคุณภาพสำหรับหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคล
ของกรุงเทพมหานคร
หน่วยงาน กองสรรหาบุคคล สำนักงาน ก.ก.
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

การเปลี่ยนแปลงเป็นสิ่งท้าทายเห็นได้จากสถานการณ์ที่หลายองค์กรต่างแข่งขันกันปรับปรุง พัฒนา และค้นหากลยุทธ์ต่าง ๆ เพื่อดึงดูดกำลังคนคุณภาพเข้าสู่องค์กร ทั้งนี้ ปัจจัยชี้วัดความสำเร็จของการสรรหาและเลือกสรรบุคคลไม่ได้ประเมินเพียงในแง่ประสิทธิภาพที่มุ่งเน้นบรรจุบุคคลในตำแหน่งให้ครบถ้วน รวดเร็ว ทันต่อความต้องการของหน่วยงานเท่านั้น แต่ยังให้ความสำคัญมากขึ้นในแง่ประสิทธิผล โดยประเมินได้จากหน่วยงานที่ดำเนินการสรรหาและเลือกสรรว่า มีความสามารถหรือความไวที่จะเข้าใจความต้องการเฉพาะที่ชัดเจนถูกต้องของหน่วยงาน/ตำแหน่งงาน และประเมินได้จากกำลังคนที่หน่วยงานสรรหาและเลือกสรรให้นั้นมีขีดสมรรถนะ และความสามารถ (เชิงคุณภาพ) ตอบสนองความต้องการเฉพาะของหน่วยงาน/ตำแหน่งงานที่มีความหลากหลาย หรือมีเอกลักษณ์เฉพาะงานได้ครบถ้วนมากน้อยหรือไม่อย่างไร ซึ่งเป็นโจทย์การแข่งขันขององค์กรในปัจจุบัน

ในขณะที่การสรรหาและเลือกสรรบุคคลเข้ารับราชการกรุงเทพมหานคร ยังคงมุ่งเน้นประสิทธิภาพที่สัมพันธ์กับแนวคิดการผลิตปริมาณมาก (Mass Product) ซึ่งมีช่องทางหลักเป็นการสอบแข่งขันที่มีกระบวนการสรรหาและเลือกสรรขนาดใหญ่ที่ใช้รูปแบบและวิธีเดียวกันในส่วนของ ภาค ข ภาค ค (One-size Fit-All) โดยดำเนินการสรรหาและเลือกสรรอยู่บนสมมติฐานที่ว่าทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหานครหรือแม้แต่ตำแหน่งงานเดียวกันแต่ปฏิบัติการกิจงานต่างกันมีความต้องการกำลังคนแบบเดียวกันโดยใช้วิธีการสรรหาและเลือกสรรที่สำนักงาน ก.ก. กำหนด ซึ่งในความเป็นจริงหน่วยงานต้องการรูปแบบและวิธีการสรรหาและเลือกสรรที่แตกต่างกัน เพื่อให้ได้กำลังคนที่มีคุณลักษณะตามที่หน่วยงานต้องการ

สำนักงาน ก.ก. จึงได้นำกลยุทธ์ทางการตลาด “Mass Customization” มาปรับใช้ในการพัฒนาระบบสรรหาและเลือกสรรกำลังคนคุณภาพ ที่มุ่งเน้นการผลิตในปริมาณมากแต่ต้องตอบสนองความต้องการของลูกค้าเฉพาะกลุ่มได้ในเวลาเดียวกัน นั้นหมายถึงในการสรรหาและเลือกสรรทั้งในเชิงประสิทธิภาพ (รวดเร็ว ปริมาณมาก) และประสิทธิผล (ขีดสมรรถนะและความสามารถตรงกับความต้องการของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น) โดยสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม ได้แก่ สำนักงาน ก.ก. สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายการเจ้าหน้าที่สังกัดสำนัก และนักทรัพยากรบุคคลสังกัดสำนักงานเขต ดังนั้น การพัฒนาระบบการสรรหาและเลือกสรรกำลังคนคุณภาพ จึงจำเป็นต้องมองภาพองค์รวม ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นสำคัญในการพิจารณาของ ก.ก. ในการประชุมคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ ๕/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เรื่องการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานและส่วนราชการที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร สำนักงาน ก.ก. ควรพิจารณาถึงความเชื่อมโยงงาน ในภาพรวมของงานทั้งในส่วนของ HRM และ HRD ที่ครอบคลุมในทุกหน่วยงาน

๒. วัตถุประสงค์โครงการ

พัฒนาระบบการสรรหาและเลือกสรรกำลังคนคุณภาพทั้งในเชิงประสิทธิภาพและประสิทธิผลสำหรับหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร

๓. เป้าหมาย

จัดทำระบบสรรหาและเลือกสรรกำลังคนคุณภาพสำหรับหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลของ กรุงเทพมหานครร่วมกับที่ปรึกษาจำนวน ๒ ราย และจัดประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการสรรหาและเลือกสรรกำลังคนคุณภาพจากหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลของ กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมสนทนากลุ่ม จำนวนทั้งสิ้น ๑๕๐ คน จำนวน ๕ ครั้งประกอบด้วย

กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๕๐ คน ได้แก่ ข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญประเภทบริหาร ระดับสูง และระดับต้น ประเภทอำนวยการ ระดับสูงและระดับต้น ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษสังกัดสำนักงาน ก.ก. สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงาน การเจ้าหน้าที่ ฝ่ายการเจ้าหน้าที่สำนักต่างๆ และนักทรัพยากรบุคคลสำนักงานเขต จำนวน ๑๕๐ คน โดยประชุมจำนวน ๕ ครั้ง ครั้งละ ๓๐ คน

๔. ลักษณะของโครงการ

๑) ประเภทโครงการ เป็นโครงการตามยุทธศาสตร์

๒) สอดคล้องหรือเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์/แผน เป็นโครงการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร มิติที่ ๗.๓ การบริหารงานทรัพยากรบุคคล และแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารกำลังคนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาและขยาย รูปแบบการสรรหาและเลือกสรรเชิงรุก

๓) รูปแบบโครงการ เป็นโครงการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย การประชุมสนทนากลุ่มกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดย ดำเนินการร่วมกับที่ปรึกษาจำนวน ๒ ราย ซึ่งจ้างตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการ จ่ายค่าตอบแทนแก่บุคคลภายนอกที่ช่วยปฏิบัติราชการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ สถานที่ราชการ

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. แต่งตั้งคณะทำงานฯ พัฒนาระบบสรรหาและเลือกสรรกำลังคนคุณภาพสำหรับหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร		↔										
๒. ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการสรรหาและเลือกสรรบุคคล ได้แก่ การวางแผนการสรรหาและเลือกสรรกำหนดคุณลักษณะของบุคคลที่ต้องการ การสรรหา การเลือกสรร และการติดตามประเมินผล			↔									
๓. วิเคราะห์และกำหนดแนวพัฒนาระบบสรรหาและเลือกสรรกำลังคนคุณภาพสำหรับหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครโดยการร่วมกับที่ปรึกษาจำนวน ๒ ราย ระยะเวลาดำเนินการ ๒๐ วัน วันละ ๓ ชั่วโมง					↔							

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๔. จัดประชุมและสนทนากลุ่มกับหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร							↔					
๕. จัดทำข้อเสนอเกี่ยวกับพัฒนาระบบสรรหาและเลือกสรรกำลังคนคุณภาพสำหรับหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครรวมทั้งร่างระเบียบ/หลักเกณฑ์/แนวทางที่เกี่ยวข้อง									↔			
๖. จัดประชุมคณะกรรมการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาแนวทางพัฒนาระบบสรรหาและเลือกสรรกำลังคนคุณภาพสำหรับหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลของ กทม. ที่กำหนด และแก้ไขข้อมูลตามผลการพิจารณา										↔		
๗. นำข้อเสนอเกี่ยวกับพัฒนาระบบสรรหาและเลือกสรรกำลังคนคุณภาพสำหรับหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครและแนวทางปฏิบัติ ตามที่ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมฯ เสนอให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครพิจารณาเห็นชอบ และนำไปปฏิบัติ											↔	
๘. ติดตามประเมินผล และรายงานผู้บริหาร												↔

๗. งบประมาณ

ค่าใช้จ่ายโครงการพัฒนาระบบสรรหาและเลือกสรรกำลังคนคุณภาพสำหรับหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงาน ก.ก. แผนงานบริหารงานบุคคลหมวดรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายโครงการพัฒนาระบบสรรหาและเลือกสรรกำลังคนคุณภาพสำหรับหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร จำนวน ๒๖๓,๐๐๐.- บาท (สองแสนหกหมื่นสามพันบาทถ้วน)

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง
๑. จ้างที่ปรึกษา	๒ ราย	- ค่าตอบแทนที่ปรึกษาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (๒,๐๐๐ บาท x ๓ ชั่วโมง x ๒ คน x ๒๐ วัน)	๒๔๐,๐๐๐	๑. ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการจ่ายค่าตอบแทนแก่บุคคลภายนอกที่ช่วยปฏิบัติราชการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๔ ๒. ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการจ่ายค่าตอบแทนแก่บุคคลภายนอกที่ช่วยปฏิบัติราชการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง
๒. จัดประชุม และสนทนา กลุ่ม	ข้าราชการ กรุงเทพมหานครสามัญ จำนวน ๑๕๐ คน	- ค่าอาหาร ค่าอาหารว่าง และเครื่องดื่ม (๑๒๐ บาท x ๓๐ คน x ๕ ครั้ง)	๑๘,๐๐๐	๑. ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง การจ่ายเงินค่าเลี้ยงรับรอง พ.ศ. ๒๕๕๙
		- ค่าวัสดุและค่าใช้จ่าย อื่นๆ	๕,๐๐๐	๒. ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง การจ่ายเงินค่าเลี้ยงรับรอง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕

ทั้งนี้ ให้แล้วเฉลี่ยจ่ายได้ตามความเป็นจริงในกรณีงบประมาณขุดโดยขุดหนึ่งไม่พอจ่าย แต่ไม่เกิน วงเงินงบประมาณที่ได้รับการอนุมัติ

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหาร ความเสี่ยง
	โอกาสที่จะ เกิด	ผลกระทบ	ระดับของ ความเสี่ยง	
หน่วยงานอาจจะส่งผู้เข้าร่วมประชุมสนทนากลุ่ม ไม่สอดคล้องหัวข้อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการสรรหาและเลือกสรรกำลังคนคุณภาพจาก หน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลของ กทม.	๑	๑	น้อย	กำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าร่วม การประชุมสนทนากลุ่มให้ชัดเจน

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. กรุงเทพมหานครมีระบบการสรรหาและเลือกสรรกำลังคนคุณภาพที่เหมาะสมสำหรับหน่วยงาน บริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร

๒. หน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครมีกำลังคนรุ่นใหม่ที่มีขีดสมรรถนะและความสามารถ พร้อมในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง

๑๐. การติดตามและประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	ประเภท ตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือ ในการใช้วัด	ระยะเวลา
๑. มีระบบการสรรหาและเลือกสรรกำลังคน คุณภาพ และนำไปใช้ในการสรรหา นักทรัพยากรบุคคล ในปี ๒๕๖๓	๑ ระบบ	ระดับผลผลิต	-	๒๕๖๓
๒. ร้อยละของความพึงพอใจของหน่วยงาน บริหารงานทรัพยากรบุคคลของ กทม. ต่อ การพัฒนาระบบการสรรหาและเลือกสรร กำลังคนคุณภาพ	ร้อยละ ๘๐	ระดับผลลัพธ์	จำนวนความพึงพอใจหน่วยงาน คุณ ๑๐๐ ทหารด้วยจำนวน หน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคล ของกรุงเทพมหานคร	๒๕๖๓

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

รายการ	เนืองานรายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลา ดำเนินการ
๑. แต่งตั้งคณะทำงานฯ พัฒนาระบบสรรหาและเลือกสรร กำลังคนคุณภาพสำหรับหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคล	๕	๕	ตุลาคม ๒๕๖๒
๒. ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการสรรหา และเลือกสรรบุคคล ได้แก่ การวางแผนการสรรหาและ เลือกสรร การกำหนดคุณสมบัติของบุคคลที่ต้องการ การสรรหา การเลือกสรร และการติดตามประเมินผล	๑๐	๑๕	ตุลาคม ๒๕๖๒
๓. วิเคราะห์และกำหนดแนวพัฒนาระบบสรรหาและเลือกสรร คุณภาพสำหรับหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลของ กรุงเทพมหานครโดยดำเนินการร่วมกับที่ปรึกษาจำนวน ๒ ราย ระยะเวลาดำเนินการ ๒๐ วัน วันละ ๓ ชั่วโมง	๓๐	๔๕	ตุลาคม- พฤศจิกายน ๒๕๖๒
๔. จัดประชุมและสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)	๒๐	๖๕	พฤศจิกายน- ธันวาคม ๒๕๖๒
๕. จัดทำข้อเสนอเกี่ยวกับพัฒนาระบบสรรหาและเลือกสรร กำลังคนคุณภาพสำหรับหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลของ กทม. รวมทั้งร่างระเบียบ/หลักเกณฑ์/แนวทางที่เกี่ยวข้อง	๑๐	๗๕	มกราคม- กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
๖. จัดประชุมคณะกรรมการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ พิจารณาแนวทางพัฒนาระบบสรรหาและเลือกสรรกำลังคน คุณภาพและแก้ไขข้อมูลตามผลการพิจารณาของที่ประชุม	๑๐	๘๕	กุมภาพันธ์- มีนาคม ๒๕๖๓
๗. นำข้อเสนอเกี่ยวกับพัฒนาระบบสรรหาและเลือกสรร กำลังคนคุณภาพสำหรับหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลของ กทม. แนวทางปฏิบัติและเสนอให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร พิจารณาเห็นชอบ และนำไปปฏิบัติ	๑๐	๙๕	กุมภาพันธ์- มีนาคม ๒๕๖๓
๘. ติดตามประเมินผล และรายงานผู้บริหาร	๕	๑๐๐	สิงหาคม ๒๕๖๓

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

๑. มีระบบการสรรหาและเลือกสรรกำลังคนคุณภาพ และนำไปใช้ในการสรรหานักทรัพยากร
บุคคล ในการเปิดสอบแข่งขันฯ ครั้งต่อไป

๒. ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานบริหารงานทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครต่อ
การพัฒนาระบบการสรรหาและเลือกสรรกำลังคนคุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ โดยใช้แบบประเมินผล
ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการสรรหาและเลือกสรรกำลังคนคุณภาพ

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอโครงการ

(นายบุญลือ ไทนตงเม)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ
กลุ่มงานดำเนินการสรรหา ๒
กองสรรหาบุคคล สำนักงาน ก.ก.

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองสรรหาบุคคล

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายอภิชาติ พงษ์เสริม)

หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.